

Windows7 设置 VPN 连接的方法

一、准备工作

从云主机【详情页面】->【安全终端】中获取 VPN 相关信息，如图 1 所示：



The screenshot shows a web interface with a navigation bar containing '配置详情', '安全终端', '安全扫描', and '监控'. The '安全终端' tab is selected. Below the navigation bar, there is a section titled 'VPN信息'. Underneath, there is a table with three columns: '接入地址', '用户名', and '操作'. The table contains one row of data with the following values: 'pptpvpn...', '.com', 'TEN11 5', and a blue link labeled '重置密码'.

接入地址	用户名	操作
pptpvpn... .com	TEN11 5	重置密码

图 1 云主机的 VPN 信息

其中：

- VPN 接入地址：指目标云主机所在区域的 VPN 网关地址
- 用户名：VPN 连接使用的用户名

说明：

VPN 连接时需要输入 VPN 密码，用户第一次使用时，需要先点击【重置密码】进行初始设置。该密码可用于海外区域的所有合作云服务器的 VPN 连接。

二、建立 VPN 连接

在 windows7 上，点击【开始】->【控制面板】->【网络和 Internet】->【网络和共享中心】->【设置新的连接或网络】，打开设置向导后操作步骤如下：

1. 选择【连接到工作区】。如图 2 所示。

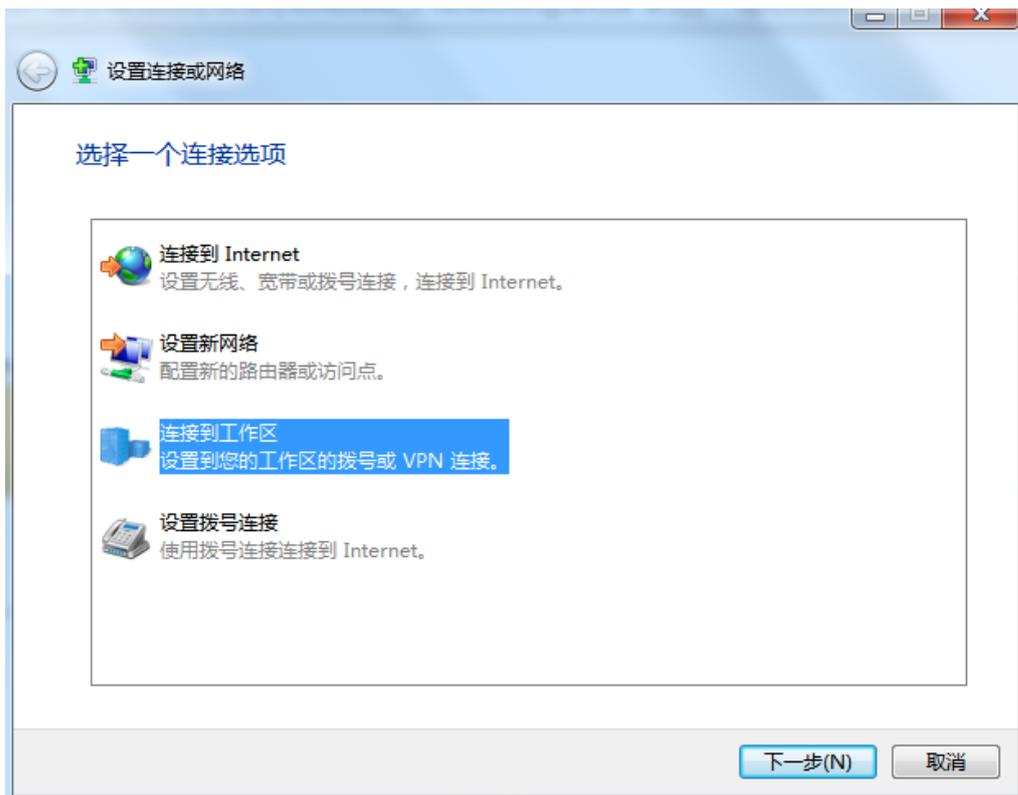


图 2 选择连接选项

2. 选择【使用我的 Internet 连接 (VPN) (I)】，如图 3 所示。



图 3 选择连接方式

3. 填写 VPN 信息，将 VPN 接入地址填入 Internet 地址栏，并给 VPN 连接自定义一个名字，如图 4 所示：



图 4 填写 VPN 地址

4. 填写 VPN 连接使用的用户名和密码，如图 5 所示：



图 5 VPN 的用户名和密码设置

5. 点击【连接】按钮。

6. 连接成功后，在任务栏的通知区域，点击网络图标，会看到 VPN 连接的状态为“已连接”，如图 6 所示：



图 6 成功建立 VPN 隧道

7. 取消 IPv6 协议：点击【开始】->【控制面板】->【网络和 Internet】->【网络和共享中心】->【更改适配器设置】->右键【VPN 连接】，打开【属性】窗口，取消【Internet 协议版本 6 (TCP/IPv6)】，如图 7 所示：

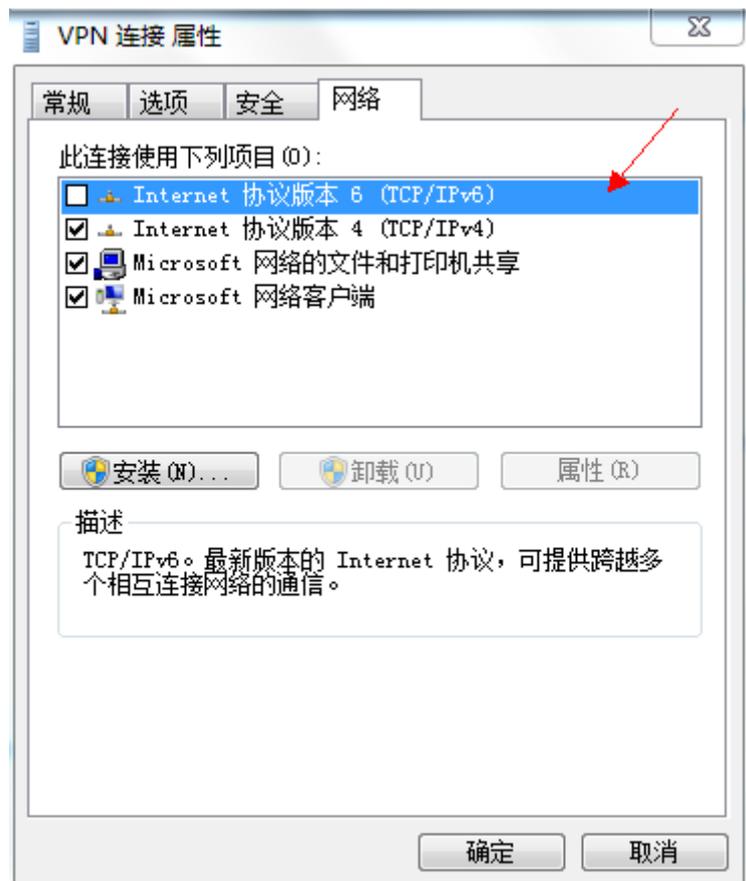


图 7 取消 IPv6 协议

8. 设置网关：在第 7 步基础上，选中【Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)】，点击【属性】->【高级】，取消【在远程网络上使用默认网关】，如图 8 所示，最后点击【确定】按钮。

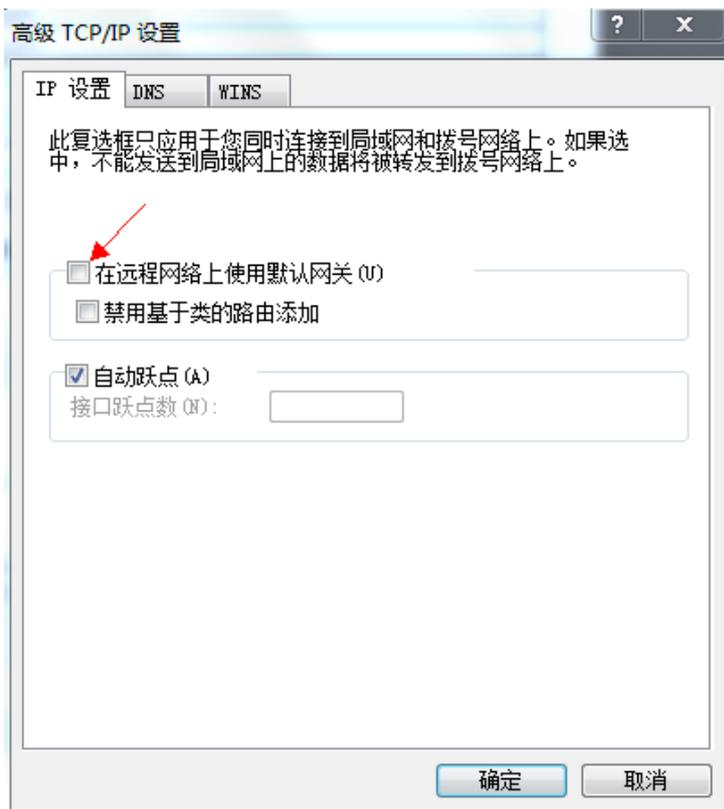


图 8 设置网关

三、连接失败的可能解决办法

1. 连接 VPN 出现 789，如图 9 所示

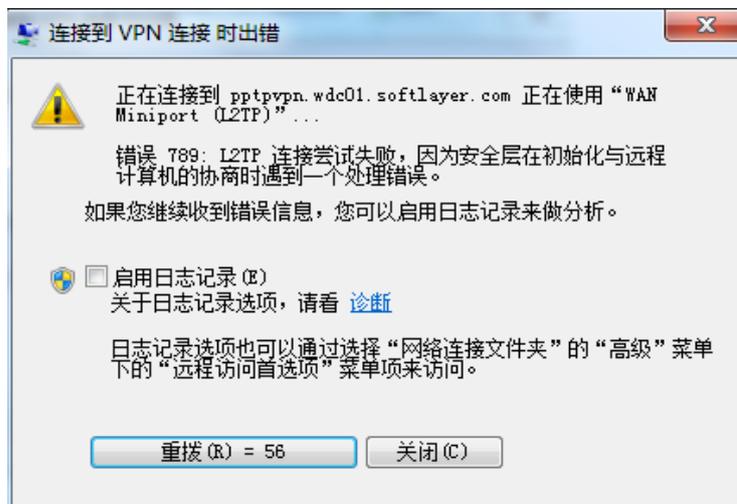


图 9 连接失败（错误码 789）

解决方法：

【VPN 连接属性】->【安全】，确认 VPN 类型设置为【点对点隧道协议（PPTP）】，
点击【确定】，重新连接 VPN，如下图 10 所示

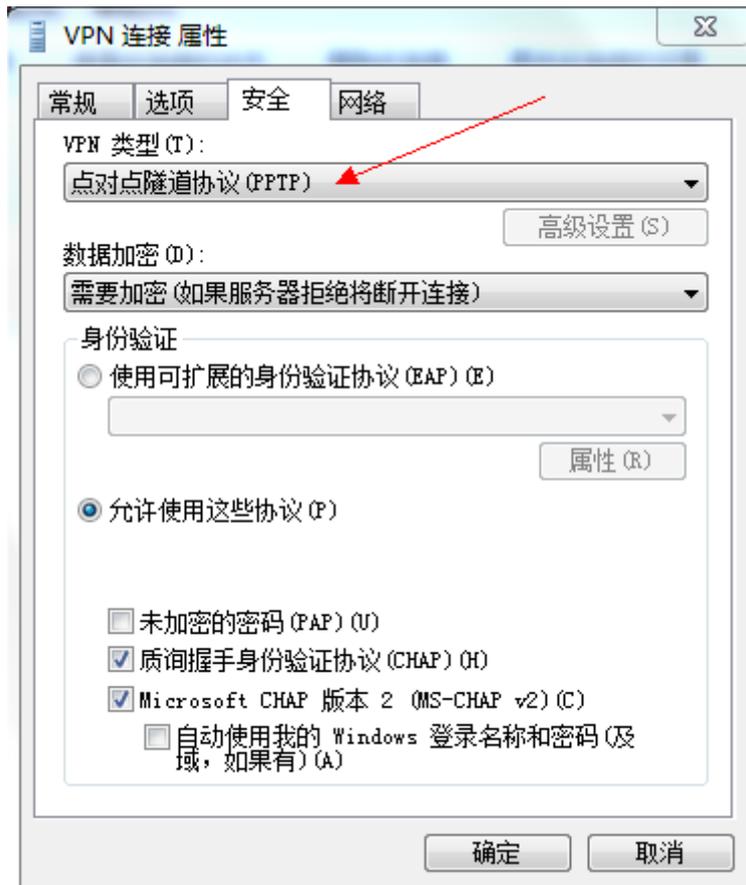


图 10 设置 VPN 隧道协议

2. 连接 VPN 出现 807，如图 11 所示。

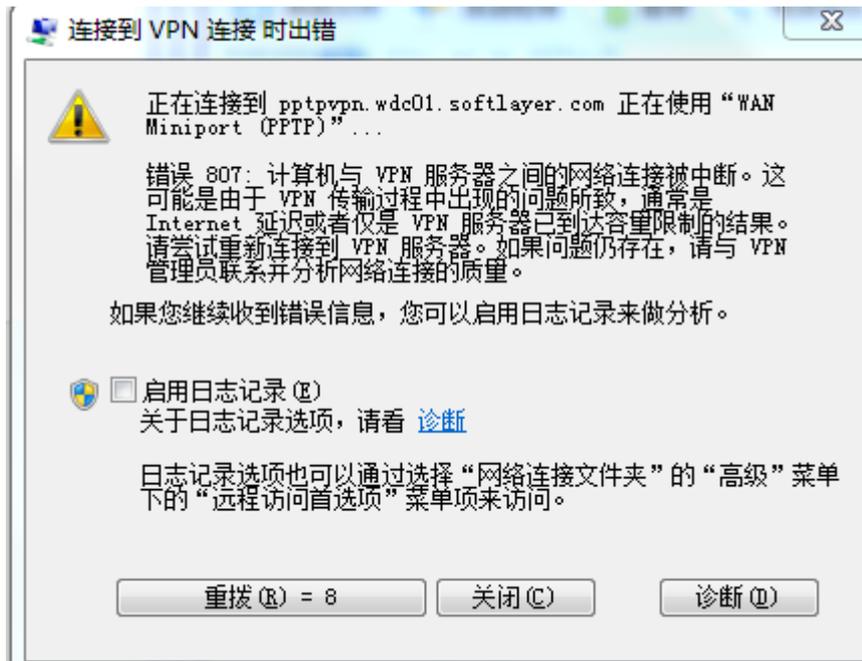


图 11 VPN 错误（错误码 807）

可能是本地的防火墙拦截所致。您可以尝试先关闭防火墙或确保 TCP 的 1723 端口处于开启状态。

若 TCP 1723 端口未开启，可以参考下面方法开启：

【开始】 - 【控制面板】 - 【系统和安全】 - 【Windows 防火墙】，点击左侧导航栏中的【高级设置】，在【入站规则】和【出站规则】中开启 TCP 1723 端口。

以【入站规则】为例：

- 步骤 1：点击【新建规则】后，选择端口，如图 12 所示。



图 12 新建规则-选择端口

- 步骤 2：规则选择“TCP”和“特定本地端口”，并填写 1723，如图 13 所示

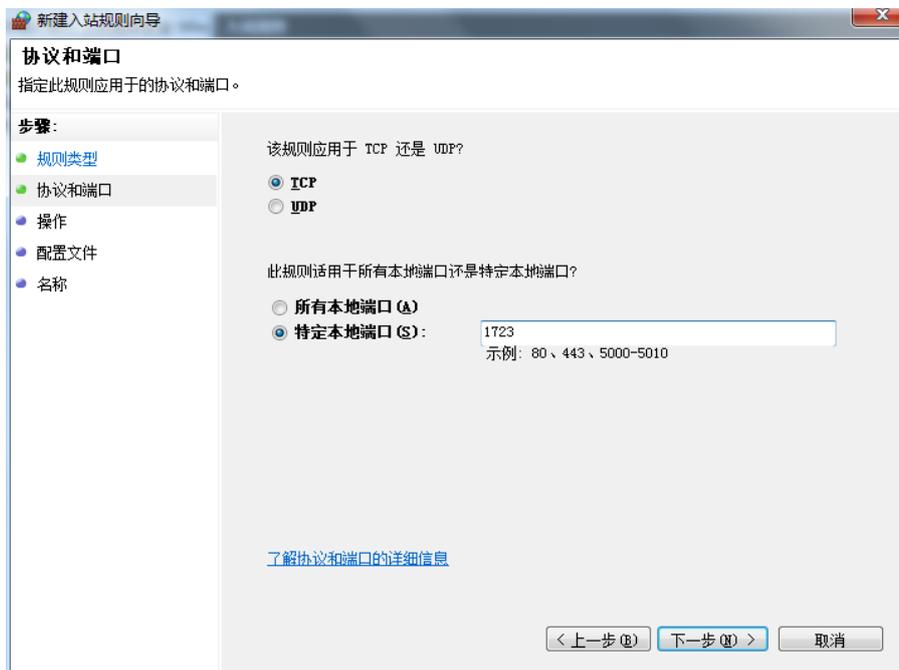


图 13 设置端口和协议

- 步骤 3：选择“允许连接”，如图 14 所示

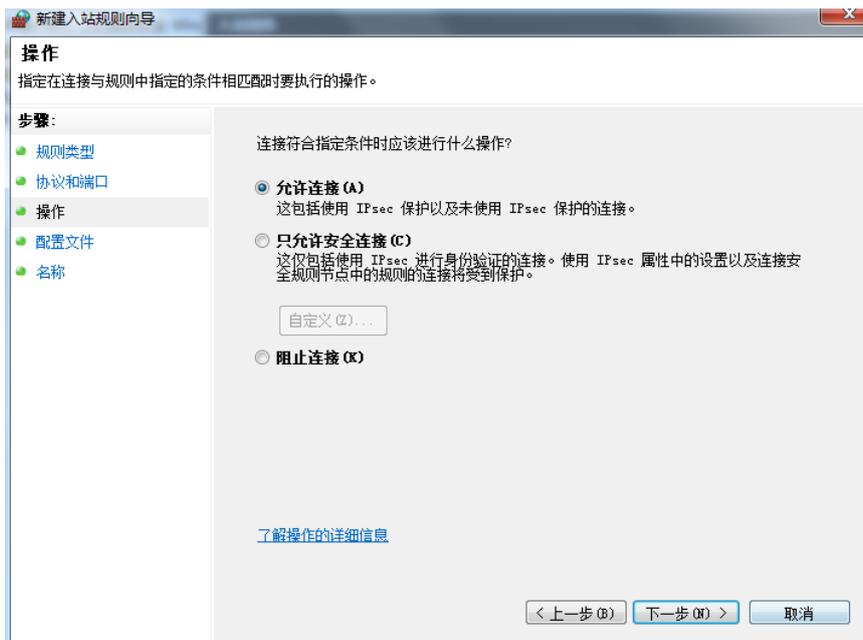


图 14 设置操作

- 步骤 4：“域”“专用”“公用”三个选项同时选中即可，如图 15 所示



图 15 配置文件

- 步骤 5：可根据需要设置名称和描述，如图 16 所示。点击完成。



图 16 设置名称和描述

参考同样的方法，在【出站规则】中开启 TCP 1723 端口。