# 腾讯云 蓝鲸智云产品白皮书

# 精益求精 蓝鲸助您一臂之力

[2016.09.01]

[V1.0]





# 【版权声明】

## ©2015-2016 腾讯云 版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有,未经腾讯云事先书面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

# 【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。 本文档涉及的第三方主体的商标,依法由权利人所有。

# 【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况,部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则,腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。



# 目录

1	前言	
2	集成平台	
2.1	开发者中心	
	2.1.1 应用创建	
	2.1.2 应用管理	
	2.1.3 应用部署	
	2.1.4 代码管理	
	2.1.5 数据库	
	2.1.6 日志	
	2.1.7 监控告警	
	2.1.8 数据统计	
	2.1.9 访问控制	
	2.1.10 权限管理	
	2.1.11 组件权限申请	
	2.1.12 通知与公告	
2.2	后台开发框架	
	2.2.1 登录鉴权模块	
版权所	有:腾讯云计算(北京)有限责任公司	第 3页 共 106页



	2.2.2	功能开关模块	
	2.2.3	WEB 安全防护模块	
	2.2.4	组件模块	
2.3	前端服务	<del>.</del>	
	2.3.1	前端组件集	
	2.3.2	套餐样例集	
	2.3.3	可视化布局	
3	配置平台	Ì	60
3.1	前言		
3.2	术语定义	, 	
	3.2.1	业务	
	3.2.2	集群	
	3.2.3	模块	60
	3.2.4	资源池	61
3.3	产品功能	<u>.</u>	61
	3.3.1	功能介绍	61
	3.3.2	功能列表	61
	3.3.3	主机管理	
版权所有	有:腾讯 <del>z</del>	云计算(北京)有限责任公司	第4页 共106页



版权所有	与:腾讯 <del>z</del>	云计算(北京)有限责任公司	第 5页 共 106页
5.2	产品介绍	g	
5.1	前言		
5	标准运维	ŧ	
4.4	结语		
	4.3.2	产品截图	
	4.3.1	功能描述	
4.3	产品功能		
	4.2.2	核心优势	
	4.2.1	产品简介	
4.2	概述		
4.1	前言		
4	作业平台	à	
	3.3.9	操作审计	
	3.3.8	自定义属性管理	
	3.3.7	资源池管理	
	3.3.6	业务管理	
	3.3.5	集群与模块	
	3.3.4	业务拓扑	



	5.2.1	主要功能	
	5.2.2	作用	
	5.2.3	权限体系	
5.3	术语定义	<u>'</u>	
	5.3.1	组件	
	5.3.2	原子	
	5.3.3	流程	
	5.3.4	任务	
	5.3.5	步骤	
	5.3.6	业务配置	
	5.3.7	变量	
	5.3.8	轻应用	
5.4	产品功能	<u>.</u>	
	5.4.1	新建流程	
	5.4.2	任务执行	
	5.4.3	新建轻应用	91
5.5	案例实战	à	
	5.5.1	腾讯云 CDN 预拉热	
版权所有	有:腾讯 <del>z</del>	云计算 (北京)有限责任公司	第6页共106页



6	鹰眼	
6.1	前言	
6.2	产品介绍	
	6.2.1 产品价值	95
	6.2.2 产品特点	96
	6.2.3 产品功能	96
6.3	应用场景	
6.4	快速上手	
	6.4.1 快速接入	
	6.4.2 寻求帮助	104
7	轻松上手指南	
7.1	用户须知	
7.2	注册蓝鲸	
	7.2.1 操作指引	
8	结束语	



#### 1 前言

蓝鲸智云,简称蓝鲸,是一套基于 PaaS 的技术解决方案,提供了完善的前后台开发框架、调度引擎、公共组件等模块,帮助业务的产品和技术人员快速构建低成本、免运维的支撑工具和运营系统;是腾讯游戏运营部沉淀多年的技术运营支撑体系,承担着数百款业务线上运营的使命。



目前, 蓝鲸体系面向用户提供了开发者中心, 作业平台, 配置平台, 标准运维, 鹰眼等 产品,希望通过更多的产品, 为腾讯云上的用户提供更好的服务。各产品之间的使用关系详 见下图所示:





目前, 蓝鲸上各应用之间的依赖关系如上图所示,用户可通过【<u>蓝鲸配置平台</u>】配置所 负责的业务及服务器等信息,通过【<u>Agent 安装</u>】为对应业务下的服务器安装 Agent(蓝鲸 唯一用于管控服务器的 Agent,兼容各类主流 Linux/Windows OS),至此便可以通过【蓝 <u>鲸作业平台</u>】对各业务下安装好 Agent 的服务器进行批量脚本执行和大文件传输;【<u>标准运</u> 维】是一款用于任务调度编排的大型通用 SaaS,通过它可实现对作业平台、腾讯云 API 以 及其它开放 API 的运营系统或平台的全流程自动化调度;【<u>开发者中心</u>】为用户提供了自助 开发及一键部署、应用管理等功能的 PaaS 服务,通过它可以在蓝鲸上订制开发各类运维支 撑工具以及运营系统;【<u>鹰眼</u>】是通过蓝鲸 PaaS 订制开发的一款应用于产品舆情监控告警的 服务。

本白皮书将从开发者中心,配置平台,作业平台,标准运维,鹰眼等产品的角度,介绍 其在腾讯云上的具体功能。



# 2 集成平台

蓝鲸集成平台是一个开放的平台。集成平台,又称蓝鲸 PaaS,让用户可以快速又轻松的 创建、部署和管理应用,他提供了完善的前后台开发框架、服务总线(ESB),调度引擎、公 共组件等模块,帮助用户快速、低成本、免运维地构建支撑工具和运营系统。

蓝鲸 PaaS 为一个应用从创建到部署,再到后续的维护管理提供了完善的自助化和自动化服务,如日志查询、监控告警等,从而使用户可以将全部精力投入到应用的开发之中。

下面将重点介绍如何使用蓝鲸集成平台(PaaS)各项服务,以及使用中的注意事项。

#### 2.1 开发者中心

开发者中心提供了从应用的创建到部署,再到后续的维护管理的一站式服务。

#### 2.1.1 应用创建

#### 2.1.1.1 创建应用

1. 点击左侧导航中的"应用创建";

2. 填写应用基本注册信息 (应用 ID、应用名称等);

3. 点击 "创建应用",系统会自动为您的应用创建数据库、初始化 SVN 仓库代码并创建应用。



#### 蓝鲸智云产品白皮书

8	个人信息	基本信息填写	下載統一开发环境 🔮
	应用中心 应用创建 应用列表	应用 ID	* 唯一标识,创建后不可修改。由小写英文字母、连接符(-)或数字组成,长度小于16个字符。
1	服务介绍	应用名称	
÷	开发支持 开发者工具 新手指南	应用简介	
	FAQ	应用分类	应用面要介绍,元并长度30~100个字符,请认具填与。已填 0 个字符 请选择 *
	文档中心	应用可见范围	● 私有 应用仅对开发商及其协作者可见
	组件文档 开发者文档	开发负责人	* 请信宫开发素00是 条个开发表请用英文公是 '' 隔开
	资源下载	应用类型	<ul> <li>● 普通应用 ◎ 第三方应用</li> </ul>
		应用 logo	选择文件 未选择任何文件 选填,上传图片必须后缀名为png,建议大小为100px*100px。
		Django版本	Django1.8
		初始化代码	<ul> <li>         开发框架         一 开发样例         空应用     </li> </ul>
	🐣 联系我们		创建应用    重置

## 2.1.1.2 签出代码

1. 应用创建完成后,点击页面上的"签出代码",将应用的目录(开发框架已经初始化到您的代码仓库)checkout 到本地来以便您开发应用;

2. 您也可以通过入口:"应用列表—>点击应用名称—>代码管理"签出代码;

3. 您的应用代码目录分为 trunk、tags、branches 三个子目录,建议你在 trunk 目录下进行开发。

4. 签出 ( checkout ) 代码



A 联系我们 contactus\_bk@tencent.com

2	个人信息	应用【     】创建状态		
	应用中心	基本信息注册	数据库创建	SVN初始化
	应用创建	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$
1	应用列表	1	2	3
1	服务介绍	基本信息注册 📀	数据库创建 😒 数据库授权 📀	创建SVN目录 🤡 初始化应用代码 📀
÷	开发支持 开发者工具	应用创建成功,接下来您可以操作	Ē:	
	新手指南 FAQ	原 点击签出代码 签出代码进行本地开发,代码	编写完成后可以上传至服务器部署测试	
	页面样例	同点击管理应用 查看或修改应用的基本信息,	可以修改应用的logo、修改应用的开发者等信息	
	API文档	■ 点击管理访问白名单		
*	资源下载	应用权限管理功能已开启, 仅	白名单内用户可以访问该应用	

《返回应用列表 代码管理 代码签出 权限管理 提交记录 在线查看 B ID : 快捷入口: 测试环境 正式环境 SVN代码总目录 签出 https://svn.o.qcloud.com/ ○ 应用管理 SVN代码主干目录 品 应用部署 https://svn.o.qcloud.com/ /trunk 入 代码管理 数据库 🕑 服务 🚥 您的SVN账号: SVN密码:\*\*\*\*\* 忘记密码 4 推广 🔏 用户反馈 签出代码后可查看参考<mark>开发指引</mark>进行本地开发 🔒 联系我们 contactus\_bk@tencent.com



#### 2.1.2 应用管理

# 2.1.2.1 基本信息修改

在基本信息修改页面,用户可以修改简介,应用名称,应用分类,管理员,开发负责人, 所属业务,页面高度和宽度,详细描述等。

《返回应用列表	基本信息管理		
	更换logo 修行	<b>基本信息 代码签出 发行</b>	<b>运行</b>
<ul> <li>(只達入山: 測试环境止式环境)</li> <li>○ 应用管理</li> <li>基本信息</li> </ul>	<b>开发商信息</b> 云服务账号:	企业名称:	企业QQ号码::
角色管理 变 <u>量设置</u> 🚥	<b>可见范围</b> 公开(应用对所有人可见)		
28 应用部署 2 代码管理	<b>数据库信息</b> 数据库名:	用户名:	密码: ****** ●
<ul> <li>数据库</li> <li>飯 服务 </li> </ul>	应用简介 APP开发框架		编辑
✓ 推广	基本信息		编辑
💄 用户反馈	应用 ID:a, 应用名称:, 管理员: 开发负责人:	创建者: 应用分类:开发者	首次提测: 2014-12-10 16:38:42 首次上线: 2014-12-24 19:52:02
	<b>属性信息</b> 应用类型:内建应用 应用的显示类型:app 是否为默认应用:是 是否在桌面显示:是	公开应用代码:否 是否为flash应用:否 是否能对窗口进行拉伸:是	编辑 页面宽度(默认为890px):1220px 页面高度(默认为550px):800px 开发语言: python(Django 1.3)
	详细描述 10分钟开发一个蓝鲸APP,归功于她	1	編辑
	<b>删除应用</b> 只有开发中的应用才能删除,测试部	署和正式部署过的应用不能删除!	

注意:修改页面宽度和高度,需要重新打开应用才会生效。



#### 2.1.2.2 角色管理

蓝鲸应用分创建者、开发者、管理员三个管理角色,每个角色拥有相应的应用管理权限。 角色说明:

1) 创建者: 该应用创建人, 拥有应用管理的最高权限。

2)开发者:应用开发,可以拉取代码、部署应用、查看应用日志等。

3)管理员:除获取代码、部署应用权限外,其他功能和服务都可使用,适用业务运维、产品经理等。

△ 蓝鲸 开发者中	ア心				💆 🛛 退出
《返回应用列表	角色管理				
8	添加			•	
快捷入口: 制武环境 正式环境	添加用户			操作	
基本信息	QQ	123454578	*		
交量设置 🚥	用户角色	<ul> <li>多个账号请用英文分号 ; 隔升。</li> <li>● 开发者 ○ 管理员(运营负责人)</li> </ul>			
88 应用部署	描述				
₩ 数据库			确定取消		
◎ 服务 ■■					
<b>▲</b> 用户反馈					

填写新增角色 QQ 帐号,多个帐号请用英文分号 ';' 隔开。

新增应用管理角色,必须和应用创建者属于同一开发商协作者,开发商协作者信息可在 蓝鲸桌面个人中心查看。



#### 2.1.2.3 变量设置

对应有些敏感变量,比如外部数据库 IP,账号密码等,直接写到代码中会有暴露风险, 而且每次修改,需要拉取代码,修改提测上线后才能使用,蓝鲸开发者中心针对该场景,使 用变量设置功能完全可以解决开发者的<mark>变量硬编码</mark>问题。

○ 蓝鲸 开发者中	中心				▶ 退出
《返回应用列表	变量设置				
$\overline{\mathbb{Z}}$	自定义变量			1	+添加变量
快捷入口: 测试环境 正式环境	常量名	值	说明	操作	
◎ 应用管理	BKAPP_TEST	20	测试	6 🛞	
<u>₩</u> 41日思 角色管理	使用说明				
变量设置 ㎜	• 您可以设置应用运行时的现	不境变量,在进行 <b>测试部署和正式部</b> 署	■操作时会生效。		
88 应用部署	· 在您的应用中可以执行 os	.environ.get('BKAPP_variable_na	me')访问您设置的环境变量。		
≥_ 代码管理	<ul> <li>环境变量名都以'BKAPP_'</li> <li>变量名和变量的值取值范围</li> </ul>	, 您输入名字时不需要输入前缀。 围为大小写英文字母 , 数字或者下划%	线,变量名最大长度为50,值的最大长度为	J100.	
数据库					
─ 服务 ■■					
<i>《</i> 】推广					
💄 用户反馈					

1. 变量名必须以 BKAPP\_为前缀,由大小写英文字母,数字或者下划线组成,最大长度为
 50 字符,例如:变量名可设置为 BKAPP\_TEST。

2. 变量值必须由大小写英文字母,数字或者下划线组成,最大长度为100字符。

3. 应用中获取对应环境变量值: os.environ.get('BKAPP\_TEST')。

4. 设置完成后,应用必须进行测试部署和正式部署,才会在对应部署环境生效。

#### 2.1.3 应用部署

#### 2.1.3.1 发布部署

在线一键自动部署蓝鲸应用,采用分布式部署方式,当某一台服务器宕机,用户请求会 被转发到其他的服务器上,不会影响应用的正常使用,大大提高了应用的稳定性,另外,蓝 鲸应用部署使用 docker 进行隔离,提高蓝鲸应用安全性。

🖄 蓝鲸 开发者中	中心			日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日
《返回应用列表	发布部署			
2	运行状态			
快捷入口: 测试环境 正式环境	<b>测试环境</b> 正在运行	▶马上访问 〕	正式环境 正在运行	▶马上访问
○ 应用管理	部署操作 最近操作: 于	-2016-07-08 22:33:39 进行提测	操作失败常见	部署问题解答 🕑 下载统一开发环境 🕄
88 应用部署	测试部署	正式部	四	下架
发布部署				
发布历史	部署版本			
服务状态	自用服务 自用celen			
>_ 代码管理				
── 数据库	一键部門			
🕢 服务 🚥				
< 2 推广				
💄 用户反馈				

#### 1. 测试部署

系统将应用代码在测试环境上进行部署,部署成功后就可以在测试环境上访问该应用。 如果有功能更新,请提交代码至 SVN,并重新【测试部署】即可。

如果代码中使用了 celery 来执行后台任务,测试部署时请勾选启用 celery。

2. 正式部署



将应用代码在正式环境上进行部署,部署成功后就可以在蓝鲸桌面(正式环境)使用该应

# 用。

#### 3. 下架

系统将应用代码从开发人员选择的环境上撤销部署,届时用户将无法访问该应用,但是 该应用的数据库依然保留。

△ 蓝鲸 开发者中	中心		ji 🖉 🖬 🖬
	发布部署 运行状态		
快捷入口:测试环境正式环境	测试环境 正在运行	>马上访问 止式环境	止在运行
应用管理	部署操作 最近操作	F2016-07-08 22:33:39 进行提测操作失败	常见部署问题解答 🕄 下载统一开发环境 🕑
BB 应用部署		1=7¥/1-2	
发布部署	() 正任进行测试部者,)	I月191天···	
发布历史	拉取代码并申请资源	构建APP镜像	部署并启动APP服务
服务状态	1	2	3
>_ 代码管理	拉取SVN代码 🔗	初始化系统配置	变再APP数据库
	生成配置文件 🤡	装载APP代码	启动APP进程服务
<u>刻</u> 描库	申请系统资源 📀	安装Runtime软件包	
🕑 服务 🚥			
✓ 推广	■ 点击查看详情		
💄 用户反馈			

## 2.1.3.2 发布历史

每次提测,上线,下架都有发布记录,用户可以在发布历史—>发布记录中进行查看。



蓝鲸智云产品白皮书

○ 蓝鲸 开发者中	中心					退出
《返回应用列表	发布历史					
2	发布记录	历史版本				
快捷入口: 测试环境 正式环境	全部记录	•				
○ 応用管理	操作类型	操作人	操作结果	操作时间	选择参数	
~	提测	1013827552	失败	2016-07-08 22:33:39	有celery使用:否 , 有周期性任务:否	~
品 应用部署	提测	1013827552	成功	2016-05-10 09:43:22	有celery使用:否 , 有周期性任务:否	~
发布部署	提测	1013827552	成功	2015-12-14 16:58:33	有celery使用:否 , 有周期性任务:否	~
反布历史	上线	1013827552	成功	2015-12-08 21:52:36	有celery使用:否 , 有周期性任务:否	~
NUC FLAN	提测	1013827552	成功	2015-12-08 21:52:26	有celery使用:否 , 有周期性任务:否	~
>_ 代码管理	提测	1013827552	成功	2015-11-28 18:10:28	有celery使用:否,有周期性任务:否	~
── 数据库						
─ 服务 ■■						
< / 推广						
💄 用户反馈						

## 2.1.3.3 服务状态

应用一般都使用了蓝鲸平台的多个服务,如 MySQL,UWSGI等,这些服务的状态统一 展示在应用部署 —>服务状态。

蓝鲸应用正式环境和测试环境相互独立,使用的服务也相互独立,应用必须测试部署和 正式部署后才能看到相应环境的服务状态。



《返回应用列表	服务状态		
(样例)	正式环境已绑定服务		
快捷入口:测试环境 正式环境	名称	描述	状态
	Mund mysql	MySQL database	● 正在运行
88 应用部署	wsgi uwsgi	App服务进程	● <i>正在运行</i> (8/44 workers)
发布部署发布历史	C celery	App后台任务	● 正在运行
服务状态	celery_beat	App周期性任务	● 正在运行
》_ 代码管理	测试环境已绑定服务		
型 数据库	名称	描述	状态
🕑 服务 🚥		您还没有相关服务状态	信息

对应 celery, celery\_beat , 需要用户提测 , 上线勾选启动 celery , 启动周期性任务才能查看。

《返回应用列表	发布部署				
<u></u>	运行状态				
快捷入口: 测试环境 正式环境	测试环境 未部署	▶ 马上访问	正式环境	未部署	>
○ 应用管理	删除应用				
BB 应用部署	部署操作			常见部署问题	◎解答 🔒 📑
发布部署	测试部署	e	正式部署		⊘下架
发布历史 服务状态	部署版本 https://	/svn.o.qcloud.com/	runk		
2. 代码管理	启用服务 <	elery 启用周期性任务			
数据库	— <b>6</b>	部署			
⊘ 服务 🚥					

#### 2.1.4 代码管理

## 2.1.4.1 代码签出

开发者创建应用完成后,系统根据选择的应用开发框架/样例,初始化一份代码到当前应 用的目录,开发者在此基础上进行二次开发。应用代码 SVN 地址需要在代码签出中查询。 版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司 第19页 共106页



## 代码签出地址为 https://svn.o.qcloud.com/{云服务账号}/{应用 ID}, 如下图所示:

《返回应用列表	代码管理
2	代码签出 权限管理 提交记录 在线查看
快捷入口: 测试环境 正式环境	SVN代码总目录
○ 应用管理	https://svn.o.qcloud.com,
88 应用部署	SVN代码主干目录 https://svn.o.qcloud.com 签出
人 代码管理	
型 数据库	
✓ 服务 ■	您的SVN账号: SVN密码: ****** 忘记密码
< ✓ 推广	
💄 用户反馈	签出代码后可查看参考开发指引进行本地开发

账号即为当前用户 QQ 号,如果忘记密码,可以点击忘记密码链接,会发送一个6位随机数 到用户手机,如下图所示:

《返回应用列表	代码管理
	代码签出 权限管理 提交记录 在线直看
快捷入口: 测试环境 正式环境	SVN代码总目录
○ 应用管理	https://svn.o.qcloud.com, 公社
88 应用部署	SVN代码主干目录 https://svn.o.qcloud.com, 签出
入 代码管理	
数据库	
🕑 服务 🥅	您的SVN账号. SVN密码:*****
< / 推广	已经向您的手机。
💄 用户反馈	短信验证:

输入验证码,完成手机验证后,会把生成的密码发送到用户手机,如下图所示:



《返回应用列表	代码管理	
2	代码签出   权限管理   提交记录   在线直看	
快捷入口:测试环境 正式环境	SVN代码总目录	
○ 应用管理	https://svn.o.qcloud.com/1251321093/joe-test4	
□□ 应用部署	SVN代码主干目录 https://svn.o.qcloud.com/1251321093/joe-test4/trunk 签出	
2 代码管理		
数据库	T	
🕑 服务 🚥	您的SVN账号: SVN密码:新的SVN密码已经发到您的手机( ,请注	意俱
< / 推广		

## 2.1.4.2 代码权限管理

代码权限管理是指 SVN 代码读写权限,开发者可以在权限管理页面添加、删除某些帐号 权限信息。代码权限管理维度目前仅细化到单一账户权限,添加后,该账户可以查看、提交 当前应用任何目录下的代码(包括 release 目录等)。

《返回应用列表	代码管理
	代码签出 权限管理 提交记录 在线直看
快捷入口: 测试环境 正式环境	读写权限
◎ 应用管理	
□□ 应用部署	
() 代码管理	修改开发成员
── 数据库	



#### 蓝鲸智云产品白皮书

	代码管理	-	
	代码签出 校	工程目录:https://svn.o.qcloud.com 请填写开发者QQ号,请用英文分号 ; 隔开:	
○ 应用管理	读与权	读写权限	
品 应用部署		确定	
C 代码管理			修改开发成员

#### 注意:

1. 在应用管理—>角色里添加了开发者后,系统会自动添加到开发成员中,并同步开通应用 代码权限。

2. 添加的开发者必须是用户协作者,协作者可以是腾讯云的协作者或者自定义的协作者,自定义协作者可以在蓝鲸桌面个人中心查询。

#### 2.1.4.3 提交记录

蓝鲸 PaaS 平台会记录应用每次 SVN 代码提交的操作详情。用户在提交记录中,可以查看应用每次提交的时间,提交修改的文件,提交人的信息等。

《 返回应用列表	代码管理	出 权限管理	提交记录 在线编辑 			
快捷入口: 测试环境 正式环境		版本号	提交人	提交时间	修改文件数量	
◎ 应用管理	Þ	123416		2016-05-09 15:53:26	1	
	⊳	82573		2015-08-14 13:17:55	1	
32 应用部署		80816		2015-08-03 15:54:51	2	
<b>)</b> 代码管理	Þ	80803		2015-08-03 15:24:00	2	
	Þ	80137		2015-07-28 20:09:33	1	
<u></u>	⊳	80042		2015-07-28 11:49:23	1	
─ 服务 ■■	Þ	80028		2015-07-28 11:33:23	316	
1	⊳	79963		2015-07-27 18:53:19	1	
<□ 推广		70571	Harman	2015 07 14 10:22:50	പ	~~ 和四日十六十日



#### 2.1.4.4 在线查看

对于应用代码, 蓝鲸 PaaS 平台提供在线查看文件, 目录和 diff(差异比较) 功能。右边 分别显示了文件/文件夹名称、最后提交版本号、最后修改时间、提交人等新, 如下图所示:

《返回应用列表	代码管理
2	代码签出 权限管理 提交记录 在线查看
快捷入口: 测试环境 正式环境	
◎ 应用管理	<ul> <li></li></ul>
88 应用部署	Image: Settings         2016-07-08 20:10:34           Image: Settings         2016-07-08 20:10:34
2. 代码管理	<ul> <li>▶ ☐ account 2016-07-08 20:10:34</li> <li>&gt; ■ 2016-07-08 20:10:34</li> <li>&gt; ■ 2016-07-08 20:10:34</li> </ul>
── 数据库	<ul> <li>▶ □ app_control</li> <li>2016-07-08 20:10:34</li> <li>▶ □ common</li> <li>2016-07-08 20:10:34</li> </ul>
🕑 服务 🚥	Component 2016-07-08 20:10:34     Config 2016-07-08 20:10:34     Difference 2016 07:08 20:10:34
✓ 推广	<ul> <li>▶ ■ Instares 2016-07-08 20:10:34</li> <li>▶ ■ home_application 2016-07-08 20:10:34</li> <li>▶ ■ home_application 2016 07:08 20:10:34</li> </ul>
🎥 用户反馈	<ul> <li>kendo_crud 2016-07-08 20:10:34</li> <li>manage.py 61 2016-07-08 20:10:34 svn_create diff</li> <li>requirements.txt 61 2016-07-08 20:10:34 svn_create diff</li> </ul>

点击文件,可以查看当前文件源码信息,如下图所示:



# urls.py

```
svn地址: <u>https://svn.o.qcloud.com</u>
         #coding=utf-8
         from django.conf.urls import patterns, include, url
        # Uncomment the next two lines to enable the admin:
   4
        from django.contrib import admin
         #admin.autodiscover()
   7
        from django.conf import settings
   8
   9
        from config.urls_custom import urlpatterns_custom
  10
        urlpatterns = patterns('',
# django后台数据库管理
             url(r'^admin/', include(admin.site.urls)),
# 用户账号--不要修改
  13
             "/U/ Macounts/', include('account.urls')),
# app系统控制(目前只包括功能控制开关,后续可扩展)--不要修改
url(r'^app_control/',include('app_control.urls')),
  16
  18
        )
  19
20
        # app自定义路径
        urlpatterns += urlpatterns_custom
  22
        if settings.RUN_MODE=='DEVELOP':
  24
             urlpatterns += patterns('',
  25
                   # media
                  url(r'^media/(?P<path>.*)$', 'django.views.static.serve', {
    'document_root': settings.MEDIA_ROOT,
}
  28
                  }),
              )
  30
  31
  32
        </path>
```

点击 diff, 可以看当前文件和上次文件的 diff 信息, 如下图所示:

# manage.py

svn地址: https://svn.o.gcloud.con

```
1
    Index: manage.py
2
    ______
 3
    --- manage.py
                   (revision 61)
4
                   (revision 60)
    +++ manage.py
5
    @@ -1,15 +0,0 @@
    -#!/usr/bin/env python
6
 7
    -import os
8
    -import sys
9
    -if __name__ == "__main__":
10
11
12
         if "celery" in sys.argv and "eventlet" in sys.argv:
    -
13
             import eventlet
    -
             eventlet.monkey_patch()
14
    -
15
    -
        os.environ.setdefault("DJANGO SETTINGS MODULE", "settings")
16
    _
17
    _
18
         from django.core.management import execute_from_command_line
    -
19
    -
20
         execute_from_command_line(sys.argv)
    -
```



#### 2.1.5 数据库

蓝鲸为每个应用分配有两套独立数据库(测试库和正式库),并配备高可用方案,保证数据可靠性;并支持几乎所有的 MySQL 特性。

#### 2.1.5.1 Django admin

蓝鲸的应用采用了 Django 框架, Django 是基于 WEB 的数据库管理工具。你只需要将

数据模型注册到 admin.py 文件中,就可以在页面上对数据进行 增、删、改、查。



#### 管理

#### 站点管理

App_Control		最近动作	
功能控制器	骨增加   ∥修改	我的动作	
Authentication and Authorization		无可用的	
用户	骨増加   ∥修改		
组	骨增加 ≥修改		
Sites			
站点	骨増加 ⊘修改		

Django admin 的详细使用介绍请查看官网链接。



#### 2.1.5.2 在线操作

蓝鲸应用直接集成 Django 框架自带的数据库后台管理服务。开发者可以在页面上管理 测试环境和正式环境的数据库。

《返回应用列表	测试环境数据库
<u>a</u>	后台管理
快捷入口: 测试环境 正式环境	后台管理入口
○ 应用管理	打开测试库后台管理
00 应用部署	温馨提示
>_ 代码管理	如果某帐号没有访问"数据库后台管理"的权限,即访问"数据库后台管理"时出现如下提示:
── 数据库 正式环境	首页, 显示 登录 您暂时不能访问该站点的后台管理,这是以下原因造成的:
测试环境	<ul> <li>用户(704983A44CF977A869EE547E086E8E66)没有管理员权限,请联系管理员!</li> <li>如有需要,请联系管理员或开设者为您解决上述问题。</li> </ul>
🕑 服务 🚥	解决方法一:
✓ 推广	1、如果开发者帐号 没有初胎化 到该APP管理员信息中,您获取页面上的用户信息,图中红线部分数据; 2、在工程代码中的任意一个initpy 文件中添加如下代码,重新发布APP即可;
💄 用户反馈	<pre># coalgeutt-s from django.contrib.auth.models import User User.objects.filter(username*).update(is_superuser=1,is_active=1,is_staff=1) 注: username 的值为第一步中获取的用户数据 解决方法二: 1、如果您已经有管理员权限,您可以获取页面上的用户信息,圈中红线部分数据; 2、打开"数据库后台管理",手动修改该帐号信息。</pre>
🐣 联系我们 contactus_bk@tencent.com	

# 2.1.6 日志

蓝鲸 PaaS 平台提供在线日志服务,开发者可以在服务—>日志查询菜单中查看应用全方位日志信息,包括:普通日志/组件调用/UWSGI/CELERY/NGINX/Gunicorn,也可以通过环境,日志级别和时间过滤查看。





uWSGI/Nginx/Gunicorn 为系统日志,部署时平台负责将日志输出到固定目录,开发者不能定义内容。

普通/组件调用/Celery 为开发框架中定义的 logger 输出的日志,开发者可以自定义内容。

日志产生后,由采集 agent 进程采集,解析,汇总入日志查询引擎,在蓝鲸 PaaS 平台可以查询到。



蓝鲸智云产品白皮书

- 退出

○ 蓝鲸 开发者中心

返回应用列表	日志查	询										
	日志	查看 日志	志下载									
入口: 测试环境 正式环境	时间:	最近12小时	\$									
○ 应用管理	环境:	全部	\$ 类型:	普通	日志级别:	全部	♥ 函数名:	请选择	\$			
四 应用部署	信息:	请输入查询字	e符	×	🛛 精确查找	搜索	导出	前1000条				
一代码管理	环境	类型	日志级别	时间		日志信息						
数据库	正式	普通	INFO	2016-07-15 17:	06:11	[get_operate_	user_list】结	果 [u'16173964	', u'34879	7030',&		
シ服务	正式	普通	INFO	2016-07-15 16:	22:14	[get_operate_	user_list】结	果 [u'16173964	', u'34879	7030',&		
日志查询	正式	普通	INFO	2016-07-15 15:	18:51	[get_operate_	user_list】结	果 [u'16173964	', u'34879	7030',&		
监控告警	正式	普通	INFO	2016-07-15 15:	17:04	[get_operate_	user_list】结	果 [u'16173964	', <mark>u'3487</mark> 9	7030',&		
数据统计	测试	普通	INFO	2016-07-15 15:	05:38	[get_operate_	user_list】结	果 ('selinaguo',	2557318	400']&		
权限管理 ■■ 任务管理	正式	普通	INFO	2016-07-15 15:	03:23	[get_operate_	user_list】结	果 [u'16173964	', u'34879	7030',&		
推广										1	跳转	
-										上一页	1	下-

时间:默认最近1小时,可选最近1小时/12小时/1天/7天/14天,支持自定义时间段,最 长可以查30天内日志。

环境:默认全部,可选测试环境/正式环境。

类型:默认普通日志,可选普通/组件调用/uWSGI/Celery/Nginx/Gunicorn。

日志级别:普通/组件调用/celery均有五个级别的日志标示,分别是 DEBUG、INFO、

WARNNING、ERROR、CRITICAL; uWSGI/Nginx/Guniorn为HTTP状态码。

信息:可输入关键字进行查找。

从日志产生到可查的时间间隔:5s左右。

#### 2.1.7 监控告警

开发者可以主动通过蓝鲸 PaaS 平台的日志查看功能来查看应用日志记录,但是还需要 一个实时推送告警的功能,这样可以帮助开发者第一时间发现应用的问题,提高用户体验。 所以,平台提供了日志监控告警服务。开发者可以自行配置相应的告警参数,告警接收人等 信息,平台会实时监控日志数据,一旦命中规则,即向开发者推送告警信息。

应用注册后,告警服务默认为开启状态,建议重要的应用不要手动关闭该服务。





蓝鲸智云产品白皮书

○ 蓝鲸 开发者中心

	_
《返回应用列表	监控告警管理
	告警配置 告警记录 告警统计
快捷入口: 测试环境 正式环境	★开启监控告警服务 监控告警功能是基于应用正式环境的日志数据,及配置的告警条件进行监控,并告警给告警接收人,有助于您及时了解应用运
○ 应用管理	们而机处理关及争件。
BB 应用部署	
>_ 代码管理	
── 数据库	
⊘ 服务	

开启后可以关闭,如果关闭,应用告警将不会发送给告警接收人,所以建议不关闭。

#### 2.1.7.1 告警配置

开启后,可以配置告警接收人/告警接收类型/具体类型告警参数。

《返回应用列表	监控告警管理	
	告警配置 告警记录 告警统计	
快捷入口:测试环境正式环境	已开启监控告警服务 监控告警功能基基于应用正式环境的日志数据,及配置的告警条件进行监控,并告警给告警接收人,有助于您及时了解应用	停用
○ 应用管理	运行情况和处理突发事件。	
	告警接收 告警接收人账号、接收方式及接收的告警类型等配置	~
2. 代码管理	接收人账号	
── 数据库	(QQ) 多个账号请用英文的;"隔开,如1739263;6939268",告警将发送到对应QQ邮箱。	
⊘ 服务		
日志查询		
监控告警	普通告警 基于应用普通日志的等级、关键字的告警配置	~
数据统计 健康度报告 □□	组件告警 基于应用组件调用日志等级的告警配置	~
权限管理 📼	HTTP告馨 基于应用uWSGI日志分析的HTTP请求返回码、请求时长以及负载的告警配置	~
组件权限申请	Celery告警 基于应用 Celery 日志的等级、关键字的告答配置	~
通知与公告 💷		
✓ 推广		
▲ 用户反馈		

告警接收:填写接收人 QQ 并选择要接收的告警类型,系统将以邮件的形式发送告警给接收 人,接收人默认为应用开发者。

普通告警:针对开发者代码调试日志进行监控和告警,支持日志等级和关键字关联配置,建 议开发者调整日志级别,调试日志用 INFO 级别,异常日志使用 ERROR 级别,以免造成不 必要的干扰。

HTTP 告警:针对应用 UWSGI 日志进行监控和告警,支持请求错误码和慢请求配置。

组件告警:针对应用 组件调用日志进行监控和告警,支持日志等级配置。

Celery 告警:针对应用 celery 日志进行监控和告警,支持日志等级和关键字关联配置(仅 针对启用了 celery 服务的应用)。

#### 2.1.7.2 告警统计

监控告警服务同时提供了告警统计功能,以便开发者掌握应用的稳定情况,并做相应的 优化处理。统计主要展示当日告警数,和指定时间段内的告警量趋势,支持按时间和告警类。





## 2.1.8 数据统计

对于应用产品经理,运营人员,比较关心的就是应用的数据,蓝鲸提供应用的访问量, 在线时长,活跃度等三个指标,全方位展示应用的使用情况。

#### 2.1.8.1 访问量

主要针对应用在蓝鲸桌面、应用市场被打开次数进行统计。可以按时间或用户纬度查询访问量。





# 2.1.8.2 在线时长

主要针对用户在应用页面上的停留时间进行统计。可以按时间或用户纬度查询访问量。





## 2.1.8.3 活跃度

主要针对用户在应用页面上的点击量(页面上的链接、按钮等点击次数)进行统计。可以按时间或用户纬度查询访问量。





# 2.1.8.4 容器资源实时统计

针对应用的 docker 容器所占用内存和 CPU 进行实时监控统计,供用户了解应用的 CPU 和内存使用情况。



《返回应用列表	数据统计
	访问量 在线时长 活跃度 容器监控 打开应用 打开应用
快捷入口: 测试环境 正式环境	CPU使用率
○ 应用管理	CPU使用量(%)
00 应用部署	1 0.8
入 代码管理	0.6
数据库	0.4
⊘ 服务	0
日志直询 监控告警	■ CPU使用室(%)
数据统计	内存使用量
权限管理 œ∞ 组件权限申请	内存使用量(MB)
任务管理通知与公告 🚥	800
✓ 推广	400 - 内存使用量:331 MB
💄 用户反馈	0 10:21:21 ■ 内存使用量(MB)

# 2.1.9 访问控制

蓝鲸应用默认都是私有应用,只允许开发者所属开发商及其协作者访问。应用测试部署和正式部署后,对其他人不可访问,开发者可以通过添加协作者的方式给特定用户添加访问 权限。


蓝鲸智云产品白皮书

<u>う</u> 斑	i 鲸 开发者中	٦Ľ			退出
《返回应》	用列表	权限管理			
ð	ID:1	用户白名单 权限功能注册	权限配置		
快捷入口:	测试环境 正式环境	○ 已开启用户白名单 私有应用,仅开发商及其指	的作者可以访问,测试和正式环境都起效	刷新协作者	
() Ø	亚用管理	00	(2) 本海		
品质	<b>亚用部署</b>	44			
<u>)</u> (†	代码管理	QQ	添加原因	添加时间	
<b>5</b>	文据库	17 Ma	协作者	2016-07-12 17:59:13	
⊗ Æ	贫务				
E	日志查询				
ĸ	拉告警				
	女据统计				
权	<限管理 №₩				
維	目件权限申请				
日	E务管理				
通	11年1月11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11				
推	主广 <sup></sup>				
<b>急</b> 用	月户反馈				

🔒 联系我们

若用户没有添加到用户白名单,访问应用链接的时候,会提示权限不足。

APP访问权限不足! 您需要: 向APP开发者申请访问权限 或 🐣 QQ호章 记



此时,需要开发者到蓝鲸桌面—>个人中心—>添加协作者将用户的QQ账号加为协作者,然

后在点击刷新协作者,用户即可访问应用。

						搜索	应用	Q
	8			个人中心				_ □ + ×
$\Delta$		٩	<b>47</b>	E				0.0
配置中心		账户信息	通知与公告	我的审批				
	基本信息						编辑	
47 APP升发推	开发商:			开发商名称:				
	手机:	100 100		邮箱:	10. AND 10			
(Agent安装)	角色:	开发商		微信帐号:	未绑定	绑定		
							_	-
作业平台	协作者	(协作者是蓝鲸资源管理的协助	人,您最多添加50个1	协作者)			添加	
Œ	00	由文タ	申任	血和如	备务	<b>米</b> 刑	場件	
	44	TAB	чына	NU TELA (A-str. ) = 32. 4	же	XŦ	3#(1)-	
Tansible				没有砂作者,请添加				
(A)								
模块配置								
<b>0 0 1</b>								
4 服务器管理 5								
	□ 刷新当前页面 ② 刷新应					-		
1. 1 A					3 tot	20	Frank all all a	
			-				、数年期法一省マカ	<b>□</b> ₩\$\$\$\$5
		1500	La -					2 个人中心

#### 2.1.10 权限管理

蓝鲸开发者开发应用时,常见的一个功能就是用户权限管理,包括配置用户权限,申请 权限等。但由于登录使用了 OpenID 的鉴权方式,开发者在应用中是不可获知登录用户的 QQ 号,所以平台提供了应用的权限控制服务。蓝鲸统一权限管理服务主要功能有:

✓ 权限配置,包括权限功能配置、审批负责人配置、单独用户权限配置、超级用户配置。

✓ 权限申请

✓ 权限续期





#### ✓ 权限审批

#### 2.1.10.1 权限配置

权限配置主要包括功能注册,代码开发以及其他配置。

#### 1. 权限功能注册

功能注册需要填写功能名称(必须),功能编码(必须)和功能描述(非必须),保存即可。

	权限管理 白名单 权限功能注册 权限配置		
ID: 快捷入口:测试环境 正式环境	功能注册		
○ 应用管理	④ 添加功能		
88 应用部署	功能名称    功能编码	功能描述	操作
2. 代码管理	直看首页 look_index	查看首页权限	<ul> <li>         · 編辑         × 删除         </li> </ul>
── 数据库	к ( 1 ) ()		1 - 1 of 1 items
服务 日志查询 1000	审批负责人配置(审批负责人主要负责审批功能申请单编)		
监控告警 🚥 数据统计	⊕ 添加审批负责人		
权限管理 🚥	审批负责人(QQ号)		操作
组件权限申请		没有数据	
任务管理			
< / 推广	K C 0 3 31		No items to display
▲ 用户反馈			

2. 在应用中使用装饰器控制权限

bk\_check\_auth 是统一权限系统装饰器,装饰器已经集成到开发框架。

1)参数 (func\_code): 接收的是应用在开发者中心注册的功能编码。

2) ENABLE\_BK\_AUTH: 是统一权限装饰器的配置开关, 请在 config/settings\_custom.py

配置 ENABLE\_BK\_AUTH = True 开启使用。



#### 装饰器使用示例如下:

1	<pre># coding=utf-8</pre>
2	<pre>from common.mymako import render_mako_context</pre>
3	from common.log import logger
4	<pre>from permission.decorators import bk_check_auth</pre>
5	
6	
	<pre>@bk_check_auth('look_index')</pre>
8	def home(request):
9	
10	首页
11	
12	<pre>return render_mako_context(request, '/home_application/home.html')</pre>
13	

这里的 look\_index 是我们在开发者中心注册的功能编码。

如果用户没有权限,会跳转到权限不足页面,用户可以点击申请相应的权限,也可以查看自 己的权限,如下图所示:

	您的权限不足!
200	<b>您需要进行以下操作:</b> 申请(查看首页)权限
	申请相应权限 返回首页 查看自己的权限

3. (非必须)审批负责人配置、单独用户权限配置、超级用户配置

在快速接入的基础上,还有一些特殊的角色和权限配置,可以减轻开发者的工作及满足一些 特殊的需求,如下面三种配置:

1) 审批负责人配置

审批负责人是一类特殊的角色,在应用审批的时候,既可以由应用开发者审批,也可以由审 批负责人审批,只需要在开发者中心配置审批负责人即可,可配置多个审批负责人。

<ul> <li>① 添加审批负责人</li> </ul>	
审批负责人(QQ号)	操作
	<ul><li></li></ul>
к (1) ) )	1 - 1 of 1 items

#### 2) 单独用户权限配置

对于开发者或应用管理员来说,无需在用户权限受限后再通过申请权限来添加权限,可提前 给某些用户添加某些权限。



权限管理

限审批						
000 H 100						
未审批 已审批						
				(	④ 通过	× 驳回
申请人	功能	申请时间	申请周期	申请原因		◎全选
~~~~		没有数据				
ККОЗЯ				N	lo items to	o display
限配置						
				~		
				◎ 新增	)× 回收	[ ① 续期
功能		QQ룩	3	到期时间		□ 全选
查看首页			2016-04-23 1	.5:24:51 ( 剩余59 <del>5</del>	天)	
К ( 1 ) Я					1 - 1	1 of 1 items
< < 1 > >					1-1	1 of 1 items
< < 1 > > > 权限审批			~		1-1	1 of 1 items
			*		1-1	1 of 1 items
< < 1 > > 又限审批	: 请选择功能		*	6	1-: 9 通过	1 of 1 items
< < 1 > > 又限审批	: 请选择功能 : 60天		~		1-1 Э通过	1 of 1 items × 驳回 □ 全洗
< < 1 > メ 又限审批	: 请选择功能 : 60天 : 请输入QQ号	号,多个QQ号以换行分隔	~	()	1-1 ② 通过	1 of 1 items × 驳回 □ 全选
< <ol> <li>ス限审批</li> <li>末审批</li> <li>申请</li> <li>QQ<sup>1</sup></li> <li>(人)</li> </ol>	: 请选择功能 : 60天 : 请输入QQ号	号,多个QQ号以换行分隔	~	申请原因 No	1 - 1 ⊙ 通过 o items to	1 of 1 item: × 驳回 全选 display
< 文限审批	: 请选择功能 : 60天 : 请输入QQ号	号,多个QQ号以换行分隔	~	( 申请原因 No	9 通过 o items to	1 of 1 items
<     < <ul> <li>文限审批</li> <li>文限审批</li> <li>支限同期</li> <li>QQ<sup>2</sup></li> </ul> <li>文限配置</li>	: 请选择功能 : 60天 : 请输入QQ号	弓,多个QQ号以换行分隔	~	( 申请原因 No	9 通过 o items to	× 驳回 ● 全选 display
< <ol> <li>く</li> <li>文限审批</li> <li>大事批</li> <li>中请</li> <li>仅限周期</li> <li>QQ<sup>2</sup></li> </ol> 又限配置	: 请选择功能 : 60天 : 请输入QQ号	号,多个QQ号以换行分隔	▼	( 申请原因 No	0 通过 o items to	1 of 1 items × 驳回 ● 全选 • display
	: 请选择功能 : 60天 : 请输入QQ号	号,多个QQ号以换行分隔	× ✓ 确定	( 申请原因 No ② 新增	9 通过 o items to	1 of 1 items × 驳回 全选 display
<ol> <li>く ( 1 ) ) )</li> <li>又限审批</li> <li>王甫浩</li> <li>中请,</li> <li>双限問題</li> <li>又限配置</li> <li>功能</li> <li>功能</li> <li>双限問題</li> </ol>	: 请选择功能 : 60天 : 请输入QQ号	₿, 參个QQ号以换行分隔 QQ号	· · · · · ·	( 申请原因 No ② 新增 到期时间 5-24-51 ( 新会 593	1 - 1 ② 通过 o items to × 回収	1 of 1 items × 敦回 全选 display
<ul> <li>く</li> <li>文限审批</li> <li>支限市批</li> <li>上市</li> <li>中市</li> <li>欠限問期</li> <li>QQ</li> <li>又限配置</li> <li>功能</li> <li>五者首页</li> </ul>	: 请选择功能 : 60天 : 清输入QQ号	♂ 多个QQ号以换行分隔	* ・ 消定 2016-04-23 1	● 申请原因 No 回期时间 5:24:51(剩今59尹	1 - 1 ② 通过 o items to × 回收 € )	1 of 1 item × 驳回 全选 display

## 3) 超级用户配置

对于开发者或应用管理员,某些特殊用户可以直接访问/打开应用而不受任何权限控制,这时

版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司



## 只需要将其设置为超级用户。

超级用户默认拥有统一权限管理控制的所有权限,不需要进行任何权限申请。

又限管理						
白名单   权限功能注册	权限配置					
权限审批						
未审批 已审批						
				⊘ 通	d ×₿	(回
申请人	功能	申请时间	申请周期	申请原因	□ 全)	选
		没有数据				
КСОУЯ				No ite	ms to disp	lay
功能 查看首	ō	QQ룩	2016-04-23	<ul> <li>② 新增 ×</li> <li>到期时间</li> <li>15:24:51 (剩余59天)</li> </ul>	回收 ④	)续期 全选
к (1) ) )					1 - 1 of 1	items
<mark>超级用户配置</mark> (超级用户)	不需要申请权限即可使用所	行有功能)				
<ul> <li>添加超级用户</li> </ul>						
QQ룩		描述		ł	操作	
	开发者拥有该APP	的所有权限		◎ 保存	⑧ 取消	
К ( 1 ) Я					1 - 1 of 1	items

# 2.1.10.2 权限申请

入口链接:<u>http://o.qcloud.com/console/?app=permission\_center</u>



#### 蓝鲸智云产品白皮书

2		系统应用	- = + ×
0	统一权限管		
DEV			
Œ			
····	① 刷新当前页面 🧼 刷新应用		
	A State of the second sec		

用户权限申请,选择应用,选择需要的功能,填写申请原因,提交即可。

注意:申请原因填写直接关系到审批效率,请填写真实的申请原因,以免申请被驳回。

and the second second	当前位置: 权限申请			
	应用名称*:		v	温馨提示
マ 权限审批符か(0)	功能*:	□ 查看首页		审批进度请关注您的QQ邮箱(@qq.com)
<ul><li>✓ 权限审批已办</li></ul>	甲请原因*:	如:		
A 权限申请				
🍐 权限申请记录	申请周期*:	60	▼ 天	
₩ 权限列表		提交		

#### 2.1.10.3 权限续期

权限申请默认是 60 天期限,如果过期,权限将不可用,这时需要用户手动续期或开发者 主动为用户续期。

1. 用户手动申请续期



	当前位置:权限列表				
	应用名称	功能	到期时间	状态	操作
		查看首页	2016-02-24 15:59:53 ( 剩余0天 )	即将过期	◎续期
I 权限审批待办(0)		ĸ			1 - 1 of 1 items
✔ 权限审批已办					
と 权限申请					
- 权限申请记录					
I DARAGER					

选择续期周期 (默认 60天),填写续期理由确定即可。

注意:续期理由直接关系审批效率,请填写真实的续期理由,以免申请被驳回。

K ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) (	您对应用【	] - [2016-02-24 15:59:53(剩余0天)] 功能提	交续期申请 ×	
60 ▼ 天 ◆请埴写续期理由:	* 请选	圣续期周期:		1 - 1 of 1 items
* 请编写续明理由:         @定         取消	60	▼ 天		
	*请填	写续期理由:		
<b>滴定</b> 取消				
<u> </u>				
<b>商定</b> 取消			<u></u>	
		_		
		确意	取消	

2. 开发者主动为用户续期 (需在开发者中心进行),可参考下图操作



	册 权限配置					
限审批						
未审批 已审批						
					<ul><li>④ 通过</li></ul>	× 驳回
申请人	功能	申请时间	申请周期	申请原因		□ 全选
		没有数据				
к с 0 > (	к				No <mark>i</mark> tems t	o <mark>dis</mark> play
很配置				⊘ 新增	× 回收	x ©s
限配置	摘题	QQ특		② 新增 到期时间	× 04	文 〇 章 同 全
限配置 功 <sup>五</sup>	能	QQ5	2016-02-24	④新增 到期时间 4 15:59:53 (剩余0)	× 回收 天 )	文 ⓒ 缀 □ 全

			有数据				
					No	items to c	
权限配置	续期周期*:	60天	×		*		
				确定取	◎新瑁		
功能		<u>UU</u> =			安阔时间		🛿 全选
直看首〕				2016-02-	24 15:59:53 ( 剩余0天		

#### 2.1.10.4 权限审批

权限审批是统一权限管理服务最后一个环节。 审批分两种角色,一种是应用开发者,一种是审批负责人,审批负责人配置请看之前示例,两种角色都可以对单个或者多个申请单据进行审批,审批完成后,会有邮件通知用户审批结果。 审批是对用户权限申请的 Review,需要开发者或审批负责人自行根据填写的申请原因、申请 UIN、功能等来处理申请单据。版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司 第46页 共106页



# 1. 开发者审批【开发者中心进行】

## 应用开发者拥有所有功能的审批权限,处理完的申请单据后,可以在已审批下查看审批记录。

权限管理					
白名单   权限功能注册	权限配置	>			
权限审批					
本申批 口申批				( <b>⊘</b> ii	
申请人	功能	申请时间	申请周期	申请原因	□ 全选
1.000	查看首页	2016-02-23 16:13:57	60天		
К ( 1 ) Я				1	- 1 of 1 items

## 2. 审批负责人审批【蓝鲸桌面进行】

在第三步中涉及到统一权限管理服务可以设置审批负责人。

审批负责人的作用就是负责功能权限申请的审批工作。

审批的入口是在桌面的统一权限管理 APP 中,入口链接:

http://o.qcloud.com/console/?app=permission\_center.

统一权限管理								
	当前位置:权限审	批待办						
1000	目前,共有 <mark>1</mark> 个权	限申请需要您审批!						
						$\bigcirc$	通过 × B	
	应用名称	功能	申请日期	申请人	申请原因	申请周	期 🗐 🖆	选
☑ 权限审批待办(1)		查看首页	2016-02-23 16:13:57			60天		
✔ 权限审批已办	(K) < 1	(K)					1 - 1 of 1 it	ems
合 权限申请								
6 权限申请记录								
 Ω +ππαπ=								
1 CORPLEX								



## 2.1.11 组件权限申请

蓝鲸应用需要调用其他系统的接口,如 CC、WEIXIN,都需要通过蓝鲸的组件 API,默 认应用并没有任何组件的权限,需要在蓝鲸 PaaS 平台申请组件权限。

<ul> <li>返回应用列表</li> <li>ID:</li> </ul>	组件权限申请 WEIXIN ▼ ■ 組件文档	i		
快捷入口: 测试环境 正式	<sup>K機</sup> WEIXIN		:	共2个组件
00 应用部署	敏感权限: 2个API	申请API权限(已拥有0个,申请中0个)		^
> 代码管理	API	说明	拥有权限	申请状态
	get_token	获取AccessToken	8	未申请
	send_msg_notification	发送模板消息(通知)	8	未申请
<ul> <li>● 服务</li> <li>日志直询 □□</li> <li>监控告警 □□</li> <li>数据统计</li> <li>权限管理 □□</li> <li>组件权限申请</li> <li>任务管理</li> <li>通知与公告 □□</li> <li>2     <li>推广     </li> </li></ul>				
💄 用户反馈				

点开 API 的名称,可以查看 API 的详细文档。



其它系统API	i≡	蓝鲸腾讯云版-API文档	蓝鲸腾讯云版-API文档 > > API列表 > send_msg_notification					
WEIXIN		描述						
简介		及送候版消息(通知) 资源地址						
API列表	~	http://api.o.qcloud.co	om/c/qcl	oud/comp	api/weixin/send_msg/notification/			
get_token 获取AccessToken		请求方法及支持格式 POST:请求参数需JSO	N格式化质	后, <mark>填</mark> 充在F	Request-body中			
send_msg_notification 发送借板消息(通知)		参数说明						
<ul> <li>- managem (Bill Novi Litture), V. semit an X.1.</li> </ul>		参数名称	必须	类型	参数说明			
		receiver_openid	N	string	消息接收人,用户在APP上的唯一标识OpenID,多个以逗号分隔			
		receiveruin	Ν	string	消息接收人,用户的UIN,多个以逗号分隔			
		company_code	N	string	开发商编码			

data Y dict 消息内容

注意: 1. 接收者需要关注"蓝鲸助手"微信公众号,并在蓝鲸平台"个人中心"绑定微信帐号; 2. 消息接收人receiver\_openid、receiver\_uin 必须一个有效,优先级以先后顺序;

#### 请求参数示例



组件权限分普通权限和敏感权限,普通权限一般都是查询类等,敏感权限是创建,运行类 API,

需要分别申请,如下:



#### 蓝鲸智云产品白皮书

	组件权限E	申请	• <b>2</b> 担件文档			
供進入口: 創試环境 正式环境	WE	IXIN				共2个组件
88 应用部署		較感权限: 2个A				^
2. 代码管理	E.	A.DT	2400	日本由注	② 拥有权限	申请状态
□ 数据库		API	152,043		8	未申请
○ 服务	-	get_token	获取AccessToken		w la	木中庸
日志直询 🚥		send_msg_notification	发送模板消息(通知)			
监控告警 🚥						
权法统计 权限管理 🚥						
组件权限申请						
任务管理						
通知与公告 🚥						
☆ 進广						
🔔 用户反馈				确定 取消		
▲ 联系我们 contactus_bk@tencent.com						

## 申请后由 ESB 团队统一审批,通过后即可正常使用组件了。

	应用列表 ID:	组件权限申请 WEIXIN	v 🖉 \$	3件文档		
快捷入口	1: 测试环境 正式环境 应用管理	WEIXIN				共2个组件
00	应用部署	敏感	汉限: 2个API	申请API权限(已拥有0个,申请中0个	)	^
>_	代码管理		API	说明	拥有权限	申请状态
_		g	et_token	获取AccessToken	0	已审批
	数据库	send_m	sg_notification	发送横板消息(通知)	0	已审批
S	服务 日志直词 == 塩控告警 == 数据統计 収限管理 == <b>组件収限申请</b> 任务管理 通知与公告 ==					

# 组件文档:http://o.qcloud.com/esb/docs/qcloud/



#### 2.1.12 通知与公告

蓝鲸设计并实现了一套基于 Node.js 的通知推送服务,它可以方便地对接蓝鲸所有子系统、应用,并能支持第三方系统的接入。主要功能:实时推送消息;支持自定义通知消息展现形式;支持接入其他第三方系统。



#### 2.1.12.1 发布公告

入口:应用列表(点击应用名称)—> 服务 —> 通知与公告。公告【保存】后,平台将在 用户指定的 展示开始时间 到 展示结束时间 范围内将公告信息推送到应用的 Web 页面。



《返回	应用列表	通知与公告				
	ID :	创建公告 使用说明 🕄				退出编辑
快捷入口	]: 测试环境 正式环境	<b>周二五44时间</b> 。	2016-07-14 20:25:21	<b></b>	*	
Q	应用管理	CHICHER LOLVER		<b></b>		
88	应用部署	展示结束时间:		•	*	
		推送平台:	蓝鯨应用【APP开发框架】	~	*	
>_	代码管理		公告创建后,推送平台不可更改			
	数据库	滚动间隔时间:	5	0	* 分钟	
$\otimes$	服务	跑马灯内容:				
	日志查询 🚥					*
	监控告警 🚥		滚动展示的公告内容			
	数据统计	标题:				
	权限管理 🚥					×
	组件权限申请	详细内容,	BIUAR A.	•   />		1
	任务管理				3_ e_   6//2 [] [] Salis-III ==	
	通知与公古 📖					
4	推广					*
2	用户反馈					
			保存    退出编		1	
				and the second		

# 2.1.12.2 查看公告

蓝鲸应用开发框架获取应用所有公告信息 和 用户已读信息的接口。用户可以直接在应

用中查看所有的历史公告。

蓝鲸应用【通知与公告】功能于【6 <mark>月12日】</mark> 上线了,使用说明请参考。 谢!	用中有	王何问题请你	联系蓝鲸助手	,谢
◎ 蓝鲸应用【通知与公告】功能于【6月12日】上线		201	6-06-12 20:1	11:49 -
蓝鲸开发框架	首页	开发指引	通知中心	联系我们
●公告: 蓝鲸应用【通知与公告】功能于【6月12日】上线了。使用中有任何问题请你联系蓝鲸助手,谢谢!				×

## 2.2 后台开发框架

在蓝鲸 PaaS 平台上开发应用,用户可以基于蓝鲸后台开发框架进行二次开发。蓝鲸后 台开发框架架是基于 Django 框架构建的,其中涉及到 Python, Django, Mako, Html, JavaScript, CSS 等技术。

## 2.2.1 登录鉴权模块

蓝鲸应用开发框架集成蓝鲸统一登录鉴权模块,与蓝鲸 PaaS 平台共用一套用户信息及 鉴权体系。



蓝鲸 PaaS 平台的应用采用了 OpenID 鉴权机制。

OpenID 是针对 QQ 帐号设计的一种开放帐号,允许用户使用 QQ 帐号登录第三方公司的业

务,但不会公开 QQ 帐号给第三方,为 QQ 帐号的开放提供了一种安全的实现方式。

1)应用使用独立的域名(APPID.qcloudapps.com、APPID.test.qcloudapps.com);

2)应用作为第三方应用接入腾讯互联,用户登录后应用获取到 openid 和 openkey;



3) 应用通过 openid 和 openkey 来验证用户的身份。

注意事项:由于登录使用了 OpenID 的鉴权方式,开发者在应用中是不可获知登录用户的 QQ 号,所以平台提供了 <u>权限管理服务</u>。

## 2.2.2 功能开关模块

支持开发者在应用版本开发迭代中,对功能选择性开放,进行灰度测试等。

开发者需要在 app\_control\_function\_controller 表中添加功能信息,并使用装饰器,示例 代码如下:



功能示例:





#### 2.2.3 WEB 安全防护模块

WEB 安全防护模块主要包括防 csrf 攻击和防 xss 攻击两方面。

✓ 防 csrf 攻击:使用 django 提供的 csrf 模块,开发框架中已集成,用户无需做其他设置。

注意:如需对某些请求去除 csrf 验证,可在对应 view 函数添加 csrf\_exempt 装饰器。

✓ 防 xss 攻击:开发框架中已集成防 xss 攻击的中间件,会对所有请求参数将进行特殊字符转义(富文本内容、URL 有特殊处理方式)。

#### 2.2.4 组件模块

组件模块将所有的 API 封装成 SDK,集成在开发框架中,用户可在应用中直接调用。下载地址: http://o.qcloud.com/esb/esb\_sdk\_resource/

#### 2.2.4.1 SDK 安装

本地开发时,使用命令将 SDK 安装到本地。

pip

install

http://paas-10032816.cos.myqcloud.com/blueking.component.qcloud-0.1.1.tar.gz

同时,需要确认 requirements.txt 文件中 SDK 包和版本号是否正确。

如果 requirements.txt 文件中未填写 SDK 包或者版本号不正确 ,应用在测试部署/正式部署 后将无法正常访问。



# requirements.txt

svn地址: https://svn.o.gcloud.com/ /trunk/requirements.txt

# 工程预装模块 1 # 需要额外的python包,可直接在文件后面添加 2 # 请确保指定的包和版本号, 可通过pip安装 3 4 5 Django==1.8.3 6 MySQL-python==1.2.3 7 MarkupSafe==0.23 8 Mako==1.0.1 9 httplib2==0.9.1 10 suds==0.4 celery==3.1.18 11 django-celery=3.1.16 12 blueking.component.qcloud==0.1.1 13

## 2.2.4.2 SDK 使用说明

SDK 有两种使用方式: shortcuts、ComponentClient。使用示例请参考:

http://o.qcloud.com/esb/esb\_sdk\_resource/

#### 2.3 前端服务

蓝鲸前端 MagicBox 是一个前端资源集成平台,为蓝鲸应用开发者提供丰富的前端资源,包括常用的 UI 组件、JS 插件及基础模版,开发者可以通过蓝鲸 MagicBox 快速构建页面。它还提供完整的套餐样例供开发者选择,开发者也可以在线拖拽组件组装页面,让前端布局可视化。

#### 2.3.1 前端组件集

前端组件集包括形式多样的导航和图标,功能齐全的表格和表单,简单易用的下拉框和 弹层等,开发者可以在线查找需要的组件,在线复制代码使用。开发者可以通过预览组件, 了解各个组件的使用效果,从而选择合适的组件。



按钮 样例详情			日期时间选择器	器 样例详情				
Default	Primary Success		2016-07-15	<b>Ⅲ</b> 选择时间				
<b>表单</b> 样例详情			日期范围选择器 样例详情					
blueking			07/15/2016 - 07/	/15/2016				
深 <mark>圳</mark>		下拉选框(sele	ct2) 样例详情					
			×石家庄					
		<i>h</i>	autoComplet	te 样例详情				
iCheck 样例详	青		请选择联系人(输	入张或者李试下):				
Checkbox 1	Checkbox 2							
表格 样例详情			时间轴 样例详	情				
# 域名	操作行为	操作结果		: M/h/2 +1	<b>Н</b> Г/Ш-			
1 qq.com	会员账号登录	成功		ing 给你友了一封	邮件 12分钟前			
1 qq.com	会员账号登录	成功						
1 qq.com	会员账号登录	成功	blue k	ina 已经接受你的	认证申请!			
1 qq.com	会员账号登录	成功	•		2小时前			
	ADVOXD	11 <b>-</b> 1						

# 开发者可以在线查询组件,并预览组件效果,也可在线复制组件源码。

☆ 蓝號   Magic Box	首页 组件预选 新手起步 可说化布局 前满规范 帮助文档 ·
投款 Q	横向导航一
< 查看全部组件	全部 / 导航 / 横向导航
横向导航	效果         源代码         其明代码
横向导航	
横向导航二	入 症 X5 当有 半子840 最新研究 脱氢酸40 の の の の の の の の の の の の の の の の の の の
横向导航三	
横向导航四	
横向导航五	
橫向导航六	
橫向导航七	
橫向导航八	
纵向导航	
纵向导航一	A Thead
纵向导航二	
纵向导航三	
纵向导航四	温馨提示: 下發2C識裡服然后覆紙何段放到蓝础模版的 body 际签内
纵向导航五	依赖文件
	所需要的依赖文件已经集成引基础模版里盖按使用

# 每个组件配套详细的使用指南,包括依赖文件、使用方法、配置参数说明等。



使用指南
温馨提示: <mark>下载PC端模版</mark> 然后复制代码放到基础模版的 body 标签内
依赖文件
所需要的依赖文件已经集成到基础模版里,下载基础模版可直接使用
• CSS文件
<li>k href="http://o.qcloud.com/static_api/v3/bk/css?v=1.0.1" rel="stylesheet"&gt;</li>
使用方法
直接复制源代码放到基础模版里

# 2.3.2 套餐样例集

套餐样例集包括 Bootstrap 基础风格、响应式风格、移动版等多套样例,开发者可以在线预览样例效果,并下载。

🏠 蓝疏∣ Magic Box	首页 组件预选 新手起步 可视化布局 前編現范 輕粒文档
首页 / 所有套餐样例	
后台套餐样例	
Bootstrap 基础风格	Kendo Li 基础风格 🛓 网络式风格 🛓 网络宽宽风格 🛓 网络宽宽无网络风格 🛓 文地风格
移动套餐样例	
日 白月 7年 	
移动版风格(左侧栏)	移动间风性
● ····································	IL

#### 2.3.3 可视化布局

开发者通过在线拖拽蓝鲸 MagicBox 提供的组件的方式来组装页面,支持在线编辑页面, 并且可以在线保存、预览、下载页面。

1. 查找需要的组件





# 2. 拖拽组件到画布区域



# 3. 预览、保存或下载





## 3 蓝鲸配置平台

#### 3.1 前言

在 ITIL 体系里,配置管理数据库(CMDB)是构建其它流程的基础,而在蓝鲸智云体系里,配置平台就扮演着 CMDB 的角色,为蓝鲸智云体系的其它平台提供了各种运维场景的配置数据服务。

#### 3.2 术语定义

总结了蓝鲸智云配置平台中涉及到的一些术语。

#### 3.2.1 业务

您公司里可能有不止一款产品,每一款产品都会有对应的主机管理需求,配置平台将这 一个个产品称之为业务。

#### 3.2.2 集群

每个业务都有自己不同的线上环境,以游戏业务而言,有测试服、体验服、正式服之分, 如果这个游戏是分区分服的,那这个游戏会由多个大区组成,配置平台将这些大区称为集群, 一个业务可以由多个集群组成。

#### 3.2.3 模块

集群下面就是模块,我们将能够独立完成某个功能的集合称之为模块,比如一个 web 类 业务下的 Nginx,就是一个模块。一个模块下可以挂载多台主机资源,反之,一台主机资源 也可以挂载到不同的模块上,而多个模块组成了业务集群。



## 3.2.4 资源池

为了适应公司的资源管理需求,我们引入了资源池概念,一个公司下共享一个资源池, 您可以通过 Excel 批量导入您的主机资源到资源池,然后由资源管理员为每个业务分配主机资源。

## 3.3 产品功能

#### 3.3.1 功能介绍

蓝鲸智云配置平台有如下功能特性:

- ✓ Web 可视化的业务拓扑
- ✓ 多样化的 API 服务
- ✓ 系统快照数据展示
- ✓ 跨云管理

## 3.3.2 功能列表

特性	子特性	描述
总览	总览	全局视图,包含当前业务的拓扑信息,主机数量,主机 数量趋势变化等内容。
业务视图	主机管理	管理主机属性,自定义主机属性显示字段,查询主机和 导出功能。



	业务拓扑	管理业务拓扑信息,包含集群、模块等信息的维护。
	集群与模块	集群和模块的列表展示页面,支持增删改和克隆等操 作。
	业务管理	管理业务列表和业务属性,对业务增删改查。
开发商视图	资源池管理	管理开发商的机器资源池,可以通过 excel 等方式快速 导入主机数据,可以将主机分配到当前业务。
	自定义属性管理	便于用户管理主机、业务、集群和模块等维护的自定义 属性 , 方便用户自行扩展使用场景。
	操作审计	用户操作记录,数据变化的记录。

## 3.3.3 主机管理

主机管理是配置平台的核心功能,在保留传统的列表管理同时还能结合拓扑进行跨云管理。主要具备以下功能点:



蓝鲸智云产品白皮书

拓扑视图	画       直線条件       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       画       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M       M <th>SAR Y</th>	SAR Y									
	4	查询结果									0
🚺 a 🕅 b	4	复制内网复制外网	修改 转移主机至							移至空闲机	导出Excel
🚺 aa		同内网IP	外网IP	集群名称	模块名称	主机ID	固资编号	云区域	维护人	私工 修工会研究 3 Storaged 0 0 0 0 0	
🚺 df											
		10.105.24.85	115.159.63.135	空闲机池	а	3650216	qcvm865b2ff5a74	腾讯云_广州+上海	2797261603(bk)	0	
		10.104.187.88	119.29.171.200	空闲机池	a	3680380		腾讯云_广州+上海		0	
		10.104.96.195	119.29.146.233	空闲机池	a	3680381		腾讯云_广州+上海		0	
		正規規則       正規則       2797261603(b)       0       0       正規則       2797261603(b)       0       0       正規則       1010496195       119.29146233       型則用加       a       36680380       関則正元」「卅 上周       0       0         10.104.96.195       119.29146233       型則用加       a       3680381       期用元」「卅 上周       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0									
	<										
空闲机池											
(1) 空闲机											

1. 拓扑维度的主机概况展示,通过页面左边的拓扑树能展示主机在各集群和模块下的分布情况。

2. 跨云管理主机,在配置平台可以便捷的管理不同云下的主机,不会受内网 IP 冲突 等影响。

3. 便捷的主机筛选,用户可以在配置平台通过各种自己想要的条件过滤主机。

查询条件					我 ALL 空闲机 个
内网IP	请输入内网IP	☑ 精确	外网IP	请输入外网IP	☑ 精确
集群名称	(不选为全部)				
模块名称	(不选为全部)				
云区域	请选择	*	主机名称	请输入主机名称	
可用区ID	请输入可用区ID				
更多条件、	•	重置	查询		

丰富的增值功能,配置平台提供表格导出、实时数据查看、主机模块变更等供协助
 用户更好的管理主机。

5.主机属性自定义展示,在主机管理页面用户可以选择性的展示自己需要的主机字段, 同时用户可以导入配置平台不提供的一些主机字段。



基础属性 🍄		实时数据	
≠机ID	3420266	请安装最新版本	Fagent 查看主机 实时数据
内國四	172 16 101 11	主机名	PickApi_SH_02
6 MID	60 100 245 209	操作系统名	Linux 2.6.32.43-tlinux-1.0.8-default
	00.133.243.200	cpu核数	16
反面310		磁盘大小	319169536
回货辆亏	2224 5 5 4 5 5	磁盘使用率	0.19%
维护人	330166165	内存大小	65836936
备份维护人	26188633(misoqing)	内存使用率	0.08%
生群名称	测试环境		

#### 3.3.4 业务拓扑

业务拓扑是配置平台进行主机管理的基础,在业务架构以及类型越来越复杂的今天, 只有建立合适的业务模型,才能结构化的管理好主机。配置平台提供用户结构自定义、拓扑 属性自定义等功能。

拓扑模型		模块(df)属性			
- 🔥 蓝鲸测试	十极块	属性分组	属性名	属性值	
() a () b			所属业务	蓝鲸测试	
🕚 aa			模块名称	df	1
		标准属性	维护人	5838782(will)	¥ *
			备份维护人	5838782(will)	v ž
			描述	dd	
		自定义属性	wqewrewqrewq	最多支持255个字符	
	<		890	除保存	

拓扑结构自定义,配置平台支持用户定义业务—>集群—>模块此种三级的数据结构或者业务—>模块这类两级数据结构,用户可以针对不同的场景选择性的建立适合于自己业务的结构。

2.集群、模块属性自定义,配置平台中集群、模块的属性除名称、负责人等标准属性外还提供自定义属性管理,用户可以通过各种自定属性的使用,进一步从各种维度对主机进行分类管理。



#### 3.3.5 集群与模块

在前面章节中已经介绍过配置平台丰富的拓扑管理功能,在拓扑管理的基础上我们对 拓扑进一步细化,支持单一集群、模块维度的管理,同时提供了如批量修改,集群克隆等功 能。

拓扑	列表						
#	群模块						0
批加	博改 克隆此集群						٩
8	集群ID	集群名称	环境类型	服务状态	分组标识	操作	
	690	我的第一个大区	正式	开放		finity dates	*
8	725	eeee	体验	开放		1913X 田田市	
8	1261	wetfrehy	正式	开放		1913X (1988):	
	1262	gbjbjk	正式	开放		1973X (1989)	
	2685	1	正式	开放		(P)(文) 册(A)	÷
н	4 1 × H					显示结	Ř目1-5共5

1. 批量修改, 对一个有多个区的游戏来说, 批量修改是必须要存在的功能。

克隆集群, 克隆集群在游戏业务的批量开区等场景中使用的非常广泛, 能节省很多
 用户操作的时间, 便捷了用户进行拓扑结构调整的操作。

京隆出的集群列表		
请用换行分割		
<ol> <li>克隆多个集群,请换行分 2 克隆揭作会连同原集群台</li> </ol>	割	

#### 3.3.6 业务管理

用户对开发商下有权限的业务进行管理,包含查看业务列表,新增业务,修改、批量



#### 修改、删除业务等操作。

11	务列表									¢
批	:量修改								٩	
	业务名称	运维人员	创建人	创建时间	<u>业</u> 务	游戏	主机个数	操作		
	蓝鲸测试	2797261603(bk);2535802735	2922896747(李杰)	2015-04-27	46	是	4	修改	删除	
D	bellke_test	2384822478(腾讯云-北京组-测	2797261603(bk)	2015-07-14	479	是	0	修改	删除	
D	rambo	35083501(dongqin);3035512	2797261603(bk)	2015-10-26	480	是	0	修改	删除	
0	我的第一个测试业	35083501(dongqin);3035512	2797261603(bk)	2015-11- <mark>1</mark> 8	551	是	0	修改	删除	
	Agent安装测试	3105096376(蓝鲸测试账号勿删	2797261603(bk)	2016-01-14	3210	是	1	修改	删除	
D	NEK测试	2797261603(bk)	2797261603(bk)	2016-02-08	3778	否	1	修改	删除	
5	测试测试	35083501(donggin);3246382	2797261603(bk)	2016-03-13	4784	是	0	修改	删除	

在当前开发商下新建一个业务,分为两块:

一是选择您的业务拓扑类型,包含三级拓扑和二级拓扑,样例如下:



二是填写您要新建业务的基础信息,包含业务名称,产品人员,业务运维等字段



本属性		
业务名称:	输入创建的业务名称,必填	*
运维人员:	× 2797261603(bk)	×
<sup>空</sup> 品人员:	× 2797261603(bk)	
是否游戏:	是	
生命周期:	公测 内测 不删档	
≧义属性 ≥		

单一业务的修改,可修改的字段包括业务名称,运维人员以及自定义属性。

E		快速查询		Q	0
业务管理	修改业务属性		×		
山冬列手	属性名	属性值			
批量修改	业务名	bellke_test			/搜索
□ 业务名称	运维人员	× 2384822478(購讯云-北京组-测试帐号)		主机个数	
🕑 蓝鲸测试	fdsafdsaf	最多支持255个字符		4	
bellke_test		取消 确定		0	
🔲 rambo	5000000t(0)	uidduil'anantsi'' 5131501003(nv) 5012-10-50 - 100	Æ	0	

一个及一个以上的业务同时修改您指定的字段属性。其中属性名列的修改字段是可以指定的。

		快速查询		۹ 📀 🕴
业务管理	批量修改		×	
小冬刚美	属性名	属性值		
批量修改	运维人员   ▼	请输入属性值		(授索
□ 业务名称	取消	确定		主机个数
🕑 蓝鲸测试	2797261603(bk);2535802735 2922	896747(李杰) 2015-04-27	46 是	4
bellke_test	2384822478(腾讯云-北京组-测 2797)	261603(bk) 2015-07-14	479 是	0



#### 可以删除已经不需要的业务

业务列表									\$
批量修改									٩
□ 业务名称	运维人员	确认	×		业务	游戏	主机个数	操作	
🗹 蓝鲸测试	2797261603(bk);	是否确认删除业务?		-27	46	是	4	修改	部除
bellke_test	2384822478(腾讯		取消 确定	-14	479	是		修改	围除
🗐 rambo	35083501(dongqin	);3035512 2797261	1603(bk) 2015	5-10-26	480	是		修改	副論
□ 我的第一个测试业		);3035512 2797261	.603(bk) 2015	5-11-18	551	是		伊政	國除

#### 3.3.7 资源池管理

管理开发商下跨云平台的主机,包括同步或导入主机,更新主机,然后可以将资源池下的主机分配至开发商下具体的业务下的空闲机池,同时也可以删除私有云下不需要的主机。

1	腾讯云 其	它云									
分	配至(同步主	动						未分配(7)		搜索	۹
	内网IP	外网IP	SN	固资编号	所属业务	所属集群	所属模块	主机名称	云区域	操作系统	到期时间
	10.104.33.8				资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州	۹	1970-01-0
	10.104.33.9				资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州	۹	1970-01-0
	10.105.24	115.159.63.			资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_香港	5	1970-01-0
	10.190.143				资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州	١	1970-01-0
	10.204.175	203.195.16.			资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州	١	1970-01-0
D	10.232.16	203.195.14.			资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州	N	1970-01-0
	10.249.170	119.29.97		qcvm2477	资源池	空闲机池	空闲机	微信测试请	腾讯云_广州	N centos6.6x	2017-06-1



#### 快速分配

L.导入或同步王 腾讯云   其	机数据到资源: 它云	心; 2.从资源	0也分配主机到fdsa	的空闲机机	四中				
分配至 导入当	E机(快速导入	删除				未	分配(13)	搜索	Q
内网IP	外网IP	SN	固资编号	所属业务	所属集群	所属模块	主机名称	云区域	操作系统
10.104.33.8				资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州	
10.104.33.9				资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州	
10.105.24.8	5 115.159.63.			资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_香港	
10,105.24.8	5 115.159.63.			资源池	空闲机池	空闲机		私有云_专区1	
10.190.143				资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州	
<b>10.204.175</b>	203.195.166	ō		资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州	
10.232.16.9	203.195.140	)		资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州	
10.249.170.	119.29.97.2	8	qcvm24772	资源池	空闲机池	空闲机	微信测试请勿	腾讯云_广州	centos6.6x8

配置平台已和腾讯云打通,如果您在腾讯云上面有主机,只要点击"同步主机"按钮,

即可自动同步您在腾讯云的主机至配置平台,并放至当前开发商的资源池下面。

	腾讯云 其	它云										
分	配至 同步主	机						未分配(7)		史卖	٩	
	内网IP	外网IP	SN	固资编号	所属业务	所属集群	所属模块	主机名称	云区域	操作系统	到期时间	
	10.104.33.8				资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州	•0	1970-01-0	*
	10.104.33.9				资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州		1970-01-0	
	10.105.24	115.159.63			资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_香港		1970-01-0	
	10.190.143				资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州		1970-01-0	
	10.204.175	203.195.16			资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州	57	1970-01-0	
	10.232.16	203.195.14			资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州	•	1970-01-0	
	10.249.170	119.29.97		qcvm2477	资源池	空闲机池	空闲机	微信测试请	腾讯云_广州	. centos6.6x	2017-06-1	

主要是指除腾讯云以外的私有云主机的导入,分两种,一种是快速导入,一种是自定义

的文件批量导入。

1. 快速导入,只需填写内网 IP 即可快速导入,外网 IP,维护人选填。



快速分配 1.导入或同步主机	1.数据到资源池; 2			中				
腾讯云 其:	快速导入						×	
分配至)导入主	内网IP*	外网IP	维护人				操作	٩
<ul><li>内网IP</li><li>10.104.33.8</li></ul>			请选择			v	+ ×	操作系统
0 10.104.33.9								
10.105.24.85			取消	保存				
<ul> <li>10.105.24.85</li> <li>10.190.143</li> </ul>			资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州	

2. 自定义导入,支持表头自定义字段导入,简单方便。

<del>、</del> 速分配							
.导入或同步主机数"四个		al-/ Nation In 201	8.)	1 fals eller	_	~	
- 時讯云 - 其它云	人主机					~	
* 分配至 导入主机	请选择导入文件:	选择文件					分配(13)
」 内网IP	馨提示:						主机名称
10.104.33.8	文件类型支持xls、x	lsx、csv;					
10.104.33.9 2.	格式如下示例,其中	内网IP是必填项,其	其它的均非必填且	可以自定义;			
<b>10.105.24.85</b> 3.	参考文件 🕹 import	host.xlsx					
10.105.24.85	A	В	С	D	E		
10.190.143 1	内网IP	主机名称	负责人	自定义1			
10.204.175 <sup>2</sup>	192.168.0.2 10.138.45.20	hostname1 tencent-db	1011293 432010232	运维机 内网DB			
<b>10.232.16.90</b> 4							
<b>10.249.170</b> 5							微信测试请勿
10.64.10.101							12121
10.64.10.202			导入				11111
10.64.10.30		_					22222

<b>≩入</b> 載同先士和對權到溶液)	9.7 从深海市公司主机到fricaff的空天和站口	h		
导入主机字段映射			×	
分配主机名称	◎不导入 ◉映射已有字段 ◎自定义	主机名称	•	搜索
外网IP	◎不导入 ●映射已有字段 ◎ 自定义	外网IP	*	云区域
负责人	●不导入 ◎映射已有字段 ◎自定义			腾讯云_广州… 腾讯云 广州…
操作系统	◎不导入 ●映射已有字段 ◎自定义	操作系统	v	腾讯云_香港
customer1	●不导入 ◎映射已有字段 ◎自定义			松有云_安区1
customer2	●不导入 ◎映射已有字段 ◎自定义			腾讯云」广州…
1 3				腾讯云_广州
1 3	确认		2	勿… 腾讯云_广州…

将资源池下面的主机任意分配至当前开发商下的任意业务下面 默认是放到业务的空闲机池。

Ī	腾讯云 其	Ė₩.								
4	配至 同步主	:Л.						未分配(7)		
	内网IP	外网IP	SN	确认		×	「属模块	主机名称	云区域	操作系统
	10.104.33.8			当前操作会将已勾选的1台	主机分配至fd	saff的	到利机		腾讯云_广州	
0	10.104.33.9			空闲机池,确认继续?			三闲机		腾讯云_广州	
0	10.105.24	115,159,63			我再想想	继续	到闭机		腾讯云_香港	
D	10.190.143						副利机		腾讯云_广州	
0	10.204.175	203.195.16		资源油	空闲	机油	空闲机		腾讯云_广州	
D	10.232.16	203.195.14		资源油	空闲	机油	空闲机		腾讯云_广州	

可以删除私有云下面不需要的主机,简单实用。



1.导	入或同步主机	数据到资源池; 2	从资源池分配主机到fds	aff的空闲机制	中			
1	時讯云 其它							
分	配至  导入主机	l. 快速导入 册	NDA			未	分配(13)	
2	内网IP	外网IP	确认		×	所属模块	主机名称	云区域
	10.104.33.8		您勾选的1台主机即将需	寄 <mark>开配置平台,</mark> 研	1110日の1110日の1110日の1110日の1110日の1110日の1110日の1110日の1110日の1110日の1110日の1110日の1110日の1110日の1110日の1110日の1110日の1110日の111日の111日の111日の111日の111日の111日の111日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日日の11日日の11日日の11日日の11日日の11日日の11日日の11日日の11日日の11日日の11日日の11日日の11日日の11日日の11日日の11日日の11日日の11日日の11日日の11日日の11月月月月月月月月	空闲机		腾讯云_广州
0	10.104.33.9		继续?			空闲机		腾讯云_广州…
۲	10.105.24.85	115.159.63		我再想想	继续	空闲机		腾讯云_香港
<u>e</u>	10.105.24.85	115.159.63				空闲机		私有云_专区1
۲	10.190.143			资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州…
0	10.204.175	203.195.166		资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州…

## 3.3.8 自定义属性管理

配置平台提供了基础的拓扑模型和模型的基本属性来满足用户的基本业务场景,也支持用户在模型上做扩展,自定义模型属性来适用于所有的业务场景。用户可以在业务、集群、 模块和主机上新增自定义属性,这些属性都是开发商纬度的。

		快速查	间 Q	⑦ 帮助 🗸 🔘	测试自定义
自定义属性					
业务集群	模块 主机				
新増				搜索	٩
属性	属性名称	更新时间	创建时间	操作	
vantest	测试自定义	2016-05-09 17:14:07	2016-05-09 17:14:07	修改 删除	
dfab	商标logo	2016-06-21 20:10:48	2016-05-18 15:01:42	修改 删除	
names	渠道	2016-06-21 20:10:34	2016-05-18 15:01:52	修改 删除	
nokey	运营接口人	2016-06-21 20:11:15	2016-05-18 15:02:02	修改 删除	
test	test	2016-06-06 20:13:48	2016-06-06 20:13:48	修改 删除	
H 4 1 F F				显示	長目1-5共5


属性	dfab	
属性名称	商标logo	

# 3.3.9 操作审计

所有用户在配置平台上的操作,都有对应的记录可以追溯。我们可以在操作审计菜单项 下查看这些信息:

			快速查询			Q	② 帮助 👻 火 火勢	◎忍者-德▼
操作审计								
查询条件								
业务  火影	忍者-德国版 *	操作者			ł	操作对象		
操作内容		开始日期	格式 2016-01-01		1	吉束日期	2016-06-15	
操作者	操作内容			操作	操作类型	耗时(ms	s) 时间	
490407807	删除集群,集群名[ceshi_en]			集群	删除集群	85.854	2016-06-08 10:21:54	^
490407807	集群名[ceshi_en]			集群	新増集群	76.607	2016-06-08 10:20:56	
edwinwu	[业务名火影忍者-德国版->火影忍者-德国版	5][运维列		业务	更新业务	62.376	2016-05-25 15:42:58	
490407807	主机[10.1.0.68]移出模块[空闲机]			主机	主机移出模块	84.258	2016-05-25 13:35:08	
490407807	主机[10.1.0.68]移入模块[bangbang]			主机	主机移入模块	t 17.803	2016-05-25 13:35:08	
490407807	主机[10.1.0.69]移出模块[空闲机]			主机	主机移出模块	20.33	2016-05-25 13:35:08	
490407807	主机[10.1.0.69]移入模块[bangbang]			主机	主机移入模块	17.902	2016-05-25 13:35:08	
490407807	主机[10.1.0.70]移出模块[空闲机]			主机	主机移出模块	11.955	2016-05-25 13:35:08	
490407807	主机[10.1.0.70]移入模块[bangbang]			主机	主机移入模块	17.758	2016-05-25 13:35:08	



## 4 作业平台

### 4.1 前言

随着移动互联网和网络游戏的兴起和发展,全世界都卷入了一场前所未有的创业浪潮。 谁掌握了能够支撑爆发式用户增长,并稳定运营维护的秘诀,既离成功不远了;在运维基础 平台的领域里,作业平台是一套已经在腾讯互娱内部运行多年,稳定可靠的、具有大并发处 理能力的操作平台。

### 4.2 概述

### 4.2.1 产品简介

作业平台(Job)是一套基于蓝鲸智云管控平台 GSE 管道之上的基础操作平台,具备大 并发处理能力;除了支持脚本执行、文件拉取/分发、定时任务等一系列可实现的基础运维场 景以外,还运用流程化的理念很好的将零碎的单个任务组装成一个作业流程;而每个任务都 可做为一个原子节点,提供给其它系统和平台调度,实现调度自动化。

#### 4.2.2 核心优势

1) 传输文件更灵活、快速

作业平台的任务执行和文件传输都是基于 GSE agent 触发的, GSE-agent 使用 BT (BitTorrent)方案应对大文件传输,使得文件拉取和传输更加高速、效率。

文件的拉取和传送不再仅限于"点对多"的方式,我们采用了独特创新的"多对多、 多对一"的模式,让以往零散复杂的文件分发任务变得更方便快捷。

2) 更清晰的 web 化脚本管理

云化脚本管理模式,帮助运维团队协作管理更清晰;多个协作者可借助平台进行脚本共享使用,除了脚本单独执行外,也可将多个脚本或文件传输流程串接组合成作业任务。

3) 万级并发,让批量执行更高效

真正意义上的支持过万级并发执行任务,不必因企业发展加速、服务器管理规模扩大 而带来的操作执行性能和效率上的问题而担忧!

4) 流程式管理,一切皆"作业"

面对特定的版本发布或变更的特性场景下,我们往往需要执行多个步骤;例如,停进程、拉取版本文件、分发版本文件到各个节点机器,最后再拉起进程正式对外服务;这就需要很多个步骤执行动作,你也可以选择将所有步骤封装成一个大脚本,但这太低效了,并且维护成本会很高。

作业平台的作业管理模块很好的解决了这个问题,用户只需要将某一个特定业务场景的脚本或文件传输操作,按照顺序组装定制成一个作业任务,以后便可一键完成整套操作,即方便又便于管理。

5) "秒级" 定时,任务执行 Timing 更精准

突破了传统 linux 系统自带的分钟级定时任务,作业平台能够支持到以秒为最小时间粒度的定时任务计划;且每个定时任务执行过程都会被记录日志,让一切操作都可追溯。

6) 开放 API 接口,以原子形态连接一切

作业平台还开放了 API 接口,以原子节点的形态开放提供给其它系统或平台进行调版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司 第75页 共106页



度,真正意义上的"连接一切"。

# 4.3 产品功能

## 4.3.1 功能描述

特性	子特性	功能描述
	快速脚本执行	可通过手动编写、从已有的脚本克隆、从本地上传,三种方式导入脚本并批量执行。
	快速分发文件	支持本地上传和服务器上选择两种方式,除了一对多, 还可以多对多、多对一形式进行文件分发。
作业执行	常用作业执行	查看已经保存的作业任务,可进行"执行、克隆、编辑、 定时、删除"操作。
	新建作业	将多个脚本执行或文件分发的节点结合在一个流程步骤内,形成一个新建的作业任务。
	定时作业	对已创建的作业任务进行定时启停,可修改和删除。
业名管理	帐户管理	对服务器上的用户进行注册登记和管理。
277 BAZ	脚本管理	新建、执行、编辑和删除脚本。





	分组管理	将业务在配置平台上的多个模块进行分组管理,方便进 行批量和动态的对某种同类型设备操作。
执行历史	执行历史	对所有在作业平台执行过的脚本执行、文件分发、API 调用、定时任务等操作进行记录,方便查看详情。

## 4.3.2 产品截图

1. 业务总览: 查看业务的设备和作业执行状态。



2. 快速脚本执行: 快速的进行脚本的批量执行操作。



③ 蓝鲸作业平台	── 当前业务:	nerol8jä v	
骨 首页	<b>क</b> रहि <u>प</u> रियम	/ 快速脚冲执行	
台 作业执行	<b>^</b>		
快速脚本执行		脚本在称*: 执行脚本-201662203641805	
		执行账户*:	
快速分发文件		目标机器*: 🖵 选择服务器	
常用作业执行			
新建作业		PTTAR - CTLEA CHTART	
定时作业		脚本内容**: ● shell ● bat ● perl ● python 22 ● 2 <sup>#</sup> /bin/bash	
业务管理	<b></b>	3 apyrowtime="date http://www.sdutewise.org/ 4 NOW="cate() date http://www.sdutewise.org/ 5 mm/bon/bb.asymowtime"[10]053] 6 mm/bon/bb.asymowtime"[10]053] 7 mm/bon/bb.asymowtime"[10]053]	
■ 执行历史	>	(metro for an low f	
		脚本参数: 请输入脚本参数	
		超时时间: 1000	
		<b>Q</b> R∕GIRA	

3. 快速分发文件:快速的将文件分发到多台服务器上(linux/windows)。

<ul> <li>● 首页</li> <li>● 作业执行</li> <li>◆ 作业执行</li> <li>◆ 快速分发文件</li> <li>◆ 快速分发文件</li> <li>◆ 探用作业执行</li> <li>★ 照作业</li> <li>定时作业</li> <li>● 少智管理</li> <li>&gt; か行历史</li> <li>&gt; </li> <li>● 目标文件</li> <li>目時間器*:</li> <li>● 通序服务書</li> <li>● 目時間器*:</li> <li>● 通序服务書</li> </ul>	3 蓝鲸作业平台		当前业务:	necro测试				
<ul> <li>□ 作业供示         <ul> <li>◆ 供助照す共行</li> <li>◆ 快速分发文件</li> <li>常用作业供介</li> <li>第文件</li> <li>注意:本地文件上传会有阿名文件要盖风险 ●</li> <li>▲ 送餐理</li> <li>※ 如答理</li> <li>● 出客管理</li> <li>&gt;</li> </ul> <ul> <li>● 山客管理</li> <li>&gt;</li> </ul> <ul> <li>● 山客管理</li> <li>&gt;</li> <li>● 山客管理</li> <li>&gt;</li> <li>● 目标及件</li> <li>目标及件</li> <li>目标照径*:</li> <ul> <li>● 道客服務</li> <li>●</li> <li>●</li></ul></ul></li></ul>	<b>希</b> 首页		的作业执行	/ 快速分发文件				
快速時本執行       快速分文文件         煤油分支文件       第文件、注意:本地文件上符会者阿玄文件要並风险 ●       ▲ 添加販売器業業         第目作业执行       前添加原文件:         市設作业       市添加原文件:         定时作业          ●       业労管理         >       日時取2年:         博具写分发描述       ●         取行版史       >         ●       山野工業         ■       山野工業         ■       日時取2年:         1       通貨用空分         1       1         1       1         ●       日時取2年:         1       1         1       1         1       1         1       1         1       1         1       1         1       1         1       1         1       1         1       1         1       1         1       1         1       1         1       1         1       1         1       1         1       1         1       1         1       1         1       1	📋 作业执行	^						
快速分数文件       第文件       注意:本地文件上传会有阿玄文件要重风险 ④       ▲ 孫加承勉文件       ▲ 孫加康労震文件         第用作业处行       第環体型       第環知学生       第環知度文件:         定时作业	快速脚本执行			任劳名称*:	分发文件-2016622	0370523		
第用作业执行       常用作业执行     取行账户     操作       市添加原文件 !     市添加原文件 !       ・ 少答理     >       ● 北方历史     >       日応配径 *:     清項写分发器径       ● 北方历户 *:     请选择 ●       日応訊器 *:     ● 迷客感音	快速分发文件			臺源文件	注意:本地文件上(	专会有同名文件覆盖风险 🛛	土 添加本地文件	▲添加服务器文件
新建作业 定时作业 ▲ 业务管理 本 次行研史 本 近行版中 正 执行历史 本 目标和器 *: ■ 通程服务者 日标和器 *: ■ 通程服务者	常用作业执行				文件列表	服务器地址	执行账户	操作
定时作业         ● 业分管理	新建作业					请添加源文件	1	
▲ 业务管理 > 国 执行历史 > 国 执行历史 > 日际函径*: 请请写分发监径 0 执行所户*: 请选择 ◆ ◆ 日际机器*: ●选择服务器 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● <	定时作业							
<ul> <li>■ 执行历史 →</li> <li>目标服道*: 请请写分发路径</li> <li>●</li> <li>执行账户*: 请选师 →</li> <li>目标机器*: □选择服务器</li> </ul>	■ 业务管理	>		□ 目标文件				
执行账户*: 南流译 ▼ ◆ 目标机器*: 早选择服务器	■ 执行历史	>		目标路径*:	请填写分发路径			0
目标机器*: □ 选择服务器				执行账户*:	请选择			× +
Флиния				目标机器*:	口选择服务器			
ФЛинит								
						●开始执行		



## 4. 常用作业执行:

3 蓝鲸作业平台		当前业务: 蓝醇测试							体验Demo	帮助中心,
🖷 首页		<b>48</b> 作业执行 / 常用作业执行								
🖨 作业执行	^	重询条件								
快速脚本执行		作业名称: 请输入作业名称			创建人:	144入创建人帐号 我		最后修改人: 请输入修改人帐号 我		
		创建时间:开始日期 - 结束日	周		修改时间: 7	刊始日期 · 结束日期				
常用作业执行		0.5%								
新建作业		C HIM								
		作业名称	步骤数	创建人	最后修改人	创建时间	最后修改时间	操作		
▲ 业务管理	>	888	1	2797261603	2797261603	2016-06-08 03:01:20	2016-06-08 03:01:20	立期执行 定时启动 编辑 克隆	<b>35</b> 9	
		我再来测试一下_by nekzhang	2	2797261603	2797261603	2016-04-01 16:39:12	2016-06-08 03:00:38	立即执行 定时启动 编辑 克隆	<b>201</b> 9	
2010104	<i>.</i>	validate2	2	2797261603	2797261603	2016-03-31 21:08:38	2016-05-20 09:29:02	立即执行 宽时启动 编辑 刘操	<b>19</b> 53	
		validate	2	2797261603	2797261603	2016-03-31 21:00:49	2016-03-31 21:02:03	立即执行 定时启动 编辑 光路	<b>11</b> 53	
		Server进程监控作业	1	2797261603	johuang	2016-03-14 19:47:17	2016-03-31 16:18:31	立即执行 定时启动 编辑 天阳	2593	
		16	1	2797261603	2797261603	2016-03-14 17:13:29	2016-03-14 17:13:29	立即执行 定时启动 编辑 完隆	2592	
		demo_版本没布	5	2797261603	2797261603	2016-02-29 10:58:18	2016-06-08 10:19:44	文明执行 是时启动 编辑 实际	<b>#9</b> 2	
		demo演示	5	2797261603	2797261603	2016-02-24 21:50:31	2016-06-08 08:11:43	立即执行 至时后动 编辑 克隆	200	
		hotest	2	2797261603	2797261603	2016-02-22 23:12:34	2016-04-13 11:07:56	立即执行 室时后动 编辑 東席		
		hoscript	1	2797261603	necrohuang	2016-02-22 17:03:44	2016-04-06 15:31:22	立即执行 这时后边 编辑 光度	253	
		第1页/共2页 每页显示10条 共19条						1	< << 1	>> >

5. 新建作业:

3 蓝鲸作业平台	当前业务: 查明别式 *				体验Demo 解粉中心
希 普页	<b>&amp;</b> 作业执行 / 新建作业				
☐ 作业执行 ^	作业名称*: 这是一个远程式的作业任务				
快速脚本执行					
	副本名称•	执行账户。	服务器数。	脚本份数	ア マ ×
	第一个根本执行节点	administrator *			■ 完成局暫停
新建作业	+ 新墳节点				
	+ 适加步度				
▲ 业务管理 >					
■ 执行历史 >			8.677	0 ±905	

6. 定时作业:



蓝鲸智云产品白	皮	书
---------	---	---

蓝鲸作业平台	=	当前业务: 蓝鲸测试									体验Demo	帮助中
		<b>命</b> 作业执行/定时件业										
	-	直向条件		新建定时任	绣		×					
		走时任务: 请输入任务名称		定时任务*:	Serveri世程时级监控				着后惊改人: 请输入物	放人報問	我	
		状态:全部	•	作业名称*:	nek testing for mobile platform				修改时间: 开始日期	6來日期		
		9.80 OFF		定时规则*	◎ 勾选 ● 自定义							
					2015年每天中午12点截发	0012**7 2015						
		8/2			分钟,允许值: "0-59",允 "1-31"	许值: 服用.允许的结 . 允许 1-7 或者						
	14	定的任务	作业名称		11039978-2-17 : 031978-2- */	NC 的构成学符: 12/1 C # 1	27	最后他改人	最后修改的问	当前状态	服作	
		我再来进成一下_by nekzhang	我将来透武一		0 0 1 2			2797281603	2016-05-16 11:16:36	已解停	1975 1999 Eta	
	- > -	sdisdf	我再来跟法一					2797261603	2016-05-03 15:24:16	日和佳	和这 1884 日初	
		3435656	我再来激励一		校,允许信: 小时,允许信: "0-59",允 "0-23",允 许的特殊字符: 许的特殊字符:	月份,允许的 年(7 直:1-12 或者 许的) IAN-DEC, 元 1970	1881):光 1:蜀空, 2099,元	2797261603	2016-04-06 10:17:55	Bate	96 <b>99</b> (8))	
	_		我再来脱试一		2+4F 2+4F		1	2797261603	2016-04-06 10:17 19	已解练	特式 图4 ELD	
		Server进程终级监控	nex testing h		<b>未达式: 5 0/5 1/1 **?</b>			2797261603	2016-03-14 19:45:53	已留德	11 <b>111</b> 111	
	_	hotesg	hotest					2797261603	2016-06-18 21:04:11	已启动	17.07 BBA 1919	
		flr <u>fl/</u> 20160114_junne	111 <u>1</u> 2016011				保存 取用	2797261603	2016-01-15 19:52:55	已暂停	99.2 <b>89</b> 8 (24)	
		brandore包括短期试用例 包裹	brandoration		10.00	ALCONTRACTOR.		2797261603	2016-01-16 19:34 15	已繁练	ffick made afficia	
		test123	常的智能化			2797261603	2015-12-03 10:26:26	2797261603	2015-12-03 10:26:25	BRC	1932 <b>1914</b> (53)	
		第1页/共1页 每页显示10条 共99	316									

# 7. 帐户管理:

NF/287         N// / / / / / / / / / / / / / / / / / /							
C μα		來日期	(B) 创建时间:开始日期 · 结束日	创建人: 请输入创建人帐号	: 请输入账户名称	账户名称	<u>^</u>
Image: Second					0.00	0.5	l I
Image:							
Fib.         Implementation         Implementation <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>第2日日</th> <th>请帕入新建</th> <th>8</th>					第2日日	请帕入新建	8
1002         administrator         2/19/26163         2015-12/41 f6 22.39         Image: Control of the control	Ht	操作	6(12(9:1)-)	创建人	帐户名	0	-
p         2197251600         2015-12.20 10 10.16           June         2797251603         2015-01-13 16.41:30	102	80	2015-12-14 16:22:39	2797261603	administrator	0	,
Image: Supersonal system         2797251603         2016-01-13 10:41:30         Image: Supersonal system         Image: Supersona system         Image: Supersona system <td>104)</td> <td>851</td> <td>2015-12-09 10:10:18</td> <td>2797261603</td> <td>jo</td> <td>0</td> <td></td>	104)	851	2015-12-09 10:10:18	2797261603	jo	0	
	<b>19</b> 0	BCI.	2016-01-13 16:41:30	2797261603	June		
E rambo 2797261603 2016-02-29 10 05-38	92	89	2016-02-29 10 05:38	2797261603	rambo	8	
E nmbo11111111 2797251603 2015-02-29 10.05-02	192	841	2016-02-29 10.06:02	2797261603	rambo11111111		
💷 root 2797251603 2015-11-20 10.24.29	689)	89	2015-11-20 10:24:29	2797261603	root		
	1	c <<			页 每页显示 10 条 共 6 条	算1页/共1]	

8. 脚本管理:



蓝鲸智云	产品	白皮	书

3 蓝鲸作业平台	(	当前业务: 蓝鲸测试	*						体验Demo	帮助中心▼
希 首页		48.业务管理 / 脚本管理	新建脚本				×			
首 作业执行		查询条件	脚本名称*:							
▲ 业务管理		脚本名称: 请输入脚本名称	脚本来源*:	● 手工录入 ○ 脚本克隆	◎ 本地脚本			<b>创建时间</b> :开始日期 · 结	來日期	
账户管理		Q 査例 の重要	脚本内容*:	<ul> <li>shell <ul> <li>bat <ul> <li>peri</li> </ul> </li> <li>W/bin/bash</li> </ul></li></ul>	python		× 0			
鮮本管理				3 anynowtime="date +% 4 NOW="echo [\'\$anynov 5	Y-%m-%d %H:%M:%S vtime\`][PID: <b>\$\$</b> ]*					
分组管理		新建脚本		6 #####可在脚本开始运行 7 function job_start 8 {	时调用,打印尚时的时					
<b>.</b> #255a		脚本名称	1	9 echo "eval SNOW" j 10 } 11	ob_start"			最后修改时间	操作	
un 194110352		55		12 ######0]在1945A(7)820 13 function job_success 14 {	的逻辑分支处调用,打			2016-06-08 03:01:20	编辑 去执行 副除	
		test script_02		15 MSG= \$** 16 echo "eval \$NOW" j 17 exit 0				2016-06-08 03:00:38	编辑 去执行 <b>服除</b>	
		test script_01_copy		19 20 ####可在脚本执行失责				2016-04-26 10:41:42	编辑 去执行 图除	
		test script_01		22 { 23 MSG="\$"			-	2016-06-08 03:00:38	编辑 去执行 删除	
		validate2					_	2016-05-20 09:29:02	编辑去执行影响	
		validate					保存取消	2016-03-31 21:02:03	编辑 去执行 删除	
		[process monitor]	Server进程监控作业		2797261603	2016-03-14 19:47:17	johuang	2016-03-31 16:18:31	编辑 表执行 图除	
		ji .	16		2797261603	2016-03-14 17:13:30	2797261603	2016-03-14 17:13:30	编辑去执行影响	
		检查server进程	demo_版本发布		2797261603	2016-03-03 14:27:09	2797261603	2016-06-08 10:19:44	编辑 去执行 题题	
		启动server进程	demo_版本发布		2797261603	2016-02-29 10:58:18	2797261603	2016-06-08 10:19:44	编辑 表現行 删除	
		, 第1页/共6页 每页显示10条 共1	i1 £						K << 1 >>	×

# 9. 分组管理:

3 蓝鲸作业平台		当前业务: 蓋時期成	*			体验Demo 帮助中心 -
<b>#</b> 80	-	86 业务管理 / 分组管理				
首 作业执行	•	宣词乐件				
■ 业务管理	~	分组各称: 请输入分组名称		創建人: 话输入创建人制制	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	开始日期 - 结束日期
账户管理					_	
脚本管理		Q SN SEA				
分组管理		新建分组				
	12	分相名称	描述	创建人	创建时间	操作
= mine	10	nek_testing	nek test	2797261603	2016-03-04 17:21:20	\$4\$160 BBDA
		June_918	June_ <del>S</del> HE	2797261603	2016-01-13 16:46:26	1946 <u>1949</u>
		大区1	大区1的机器集合	2797261603	2015-12-08 11:05:10	SENI) BILL
		第1页/共1页 每页显示10条 共3条				

## 10. 执行历史:



까크 거니	Ъ								蓝鲸智云	产品白质
蓝鲸作业平台	-	当前业务: 蓋時測述							体验Den	10 帮助中心 -
首页		▲执行历史 / 执行历史								
作业执行	,	· 查询条件								
业务管理	,	任务名称: 请输入任务名称			启动人: 请输入启动人帐号	我	任务状态	: 全部	¥	
1 执行历史	~	执行时间:开始日期 - 结束日	1119		自动方式: 全部	*				
执行历史		Q,前间 27 重整								
		任务名称	启动人	任务状态	开始时间	结束时间	启动方式	总耗时(s)	操作	
		<b>任务各称</b> 分发文件-2016619143459284	启动人 2797261603	任务状态	开始时间 2016-06-19 14:37:45	结束时间 2016-06-19.14:37:53	启动方式 页面执行	总师(时(s) 8.003	操作 五称详情 去重数	
		任务各称 分发文件-2016619143459284 执行脚本-2016619143320963	启动人 2797261603 2797261603	任务状态 執行成功 執行成功	开始时间           2016-06-19 14:37:45           2016-06-19 14:33:48	<b>结束时间</b> 2016-06-19 14:37:53 2016-06-19 14:33:48	启动方式 页面执行 页面执行	2#EB(s) 8.003 0.218	操作 重約半指 支援第 重約半指 支援第	
		<b>任务名称</b> 分发文件-2016619143459284 执行脚手-2016619143320863 执行脚手-2016619144714903	<b>НЕКЛА</b> 2797261603 2797261603 2797261603	任务状态 執行成功 執行成功 執行成功	开始时间           2016-06-19 14:37:45           2016-06-19 14:33:48           2016-06-19 14:49:42	結束的问           2016-06-19 14:37:63           2016-06-19 14:33:48           2016-06-19 14:33:48           2016-06-19 13:49:42	启动方式           页面执行           页面执行           页面执行	8.003 0.218 0.211	学校(1) 第2011年間、主要数 第2011年間、主要数 単本数数 の第311年間、主要数	
		任务名称 分支文件-2016619143456294 男心疗御本-2016619143320863 男心疗御本-2016619134714503 分型文件-201661417134550	よりしん について にんし	<ul> <li>任务状态</li> <li>執行成功</li> <li>執行成功</li> <li>執行成功</li> <li>執行成功</li> <li>執行成功</li> </ul>	FH685/0]           2016-06-19 14.37.45           2016-06-19 14.33.48           2016-06-19 13.49.42           2016-06-14 17.15.56	Maxee/IPI           2016-06-19 14.37.63           2016-06-19 14.33.48           2016-06-19 13.49.42           2016-06-19 13.49.42           2016-06-14 17.17.34	启动方式           页面执行           页面执行           页面执行           页面执行           页面执行	SHEBI(s)           8.003           0.218           0.211           98.002	近前計版 主意他     五前計版 主意他     五前計版 主意他     五前計版 主意他     五前計版 主意他     五面計版 主意地	
		任务名称 分気気件2016519143469284 別引用本2016619143320853 別引用本2016619153774693 分型気気件201661915774693 分型気気件201661417134590 demo_版年支援告	Езал.           2797261603           2797261603           2797261603           2797261603           едніттиц           2797261603	<ul> <li>任务状态</li> <li>執行成功</li> <li>執行成功</li> <li>執行成功</li> <li>執行成功</li> <li>執行失敗</li> <li>執行失敗</li> </ul>	Histopiq           2016-06-19 14:37.45           2016-06-19 14:33.48           2016-06-19 13:49.42           2016-06-14 17:15:56           2016-06-18 10:19:58	HS#8300           2016-06-19 14.37.53           2016-06-19 14.33.48           2016-06-19 13.49.42           2016-06-19 13.49.42           2016-06-14 17.17.34           2016-06-08 10.20 15	自动方式           页面执行           页面执行           页面执行           页面执行           页面执行	£1.WEB1(s)           8.003           0.218           0.211           98.002           13.763		
		任务名称 分気気中2016619143450284 別分開本2016619143320833 別分開本2016619153744503 分気気中2016619153744503 分気気中201661417134550 demo_版中支充 demo_版中支充	Езал.           2797261603           2797261603           2797261603           саутуларования           саутуларования           саутуларования           саутуларования           саутуларования           саутуларования	任务状态     執行成功	Histopiq           2016-06-19 14.37.45           2016-06-19 14.33.48           2016-06-19 13.49.42           2016-06-14 17.15.56           2016-06-08 10.19.58           2016-06-08 10.11.45	Maintailing           2016-06-19 14.37.63           2016-06-19 14.33.48           2016-06-19 13.49.42           2016-06-19 13.49.42           2016-06-19 13.49.42           2016-06-10 13.09.42           2016-06-10 12.02           2016-06-08 10.20.15           2016-06-08 10.12.02	启动方式           页面为式           页面为式           页面为行           页面为行           页面为行           页面为行           页面为行	SHEB(s)           8.003           0.218           0.211           98.002           13.763           13.821	RAT	
		任务名称 分気気件2016619143450284 別分開本2016619143302083 別分開本20166191537744503 分気気体-20166191537744503 のmo_版本気気 demo_版本気気 demo_版本気気	Isin A.           2797261603           2797261603           2797261603           2797261603           edwimwu           2797261603           2797261603           2797261603           2797261603           2797261603	任务状态           株行成功           地行成功           地行成功           地行成功           地行成功           地行成功           地行成功           地行成功           地行成功           地行成功	Https/jip           2016-05-19 14.37.45           2016-05-19 14.37.45           2016-05-19 14.33.48           2016-05-19 13.49.42           2016-05-19 13.49.42           2016-05-19 13.49.42           2016-05-10 13.49.42           2016-05-10 11.45           2016-05-08 10.11.45           2016-05-08 00.57.43	Kdextpip           2016-06-19 14.37-63           2016-06-19 14.37-63           2016-06-19 13.48-42           2016-06-19 13.48-42           2016-06-14 17.17.34           2016-06-08 10.20.15           2016-06-08 10.20.25           2016-06-08 10.20.25	自动方式           页面洗り了           页面洗り了           页面洗り了           页面洗り了           页面洗り了           页面洗り了           页面洗り了           页面洗り了           和中海用	ENERtion           8.003           0.218           0.211           98.002           13.763           13.821           13.816	ਸੰਸ           50540         ਸ਼ੱਤ	
		任务名称 分支欠件2016619143450284 別小部本2016619143320083 別小部本20166191537/44033 分支欠先4201661417134590 demo_版年支充 demo_版年支充 demo_版本支充	Eth A           2797251603           279725103           279725103           279725103           200725103           279725103           279725103           279725103           279725103           279725103           279725103           279725103	任务状态           地行成功	Https///           2016-06-19 14.37.45           2016-06-19 14.37.46           2016-06-19 14.33.48           2016-06-19 13.49.42           2016-06-14 17.16.56           2016-06-14 17.16.56           2016-06-08 10.19.58           2016-06-08 10.11.45           2016-06-08 00.57.43           2016-06-08 00.54.49	Kdextpip           2046-06-19 14.37.63           2046-06-19 14.87.43           2046-06-19 14.84-2           2046-06-19 14.84-2           2046-06-19 14.84-2           2046-06-10 14.84-2           2046-06-10 12.02 15           2046-06-00 11.202 15           2046-06-00 05.900           2046-06-00 05.900	設協方式           页面面内行           页面面内行           页面面内行           页面面内行           页面面内有           页面面内有	EMER(s)           8.003           0.218           0.211           98.002           13.763           13.821           13.816           13.815	ਸੰਸ           50540         ਸੱਸ           60540         ਸੱਸ	
		<ul> <li>任务名称</li> <li>分気欠件-2016619143450284</li> <li>助行脚本-2016619134350283</li> <li>助行脚本-2016619134714603</li> <li>分気欠片-201661917134509</li> <li>demo_版年发売</li> <li>demo_版年发売</li> <li>demo_版年发売</li> <li>demo_版年发売</li> </ul>	Etab A           2797251903           2797251903           2797251903           2797251903           2797251903           2797251903           2797251903           2797251903           2797251903           2797251903           2797251903           2797251903           2797251903           2797251903           2797251903	E553326           Berrach           Berrach	Https///           2016-06-19 14-37.45           2016-06-19 14-37.45           2016-06-19 13-49.42           2016-06-19 13-49.42           2016-06-19 13-49.42           2016-06-19 13-49.42           2016-06-19 13-49.42           2016-06-10 13-49.42           2016-06-08 10-19-58           2016-06-08 00-57-43           2016-06-08 00-54-49           2016-06-08 00-54-49           2016-06-08 00-52-54	Kdext00           2016-06-19 14.37.63           2016-06-19 14.87.43           2016-06-19 13.48.42           2016-06-19 13.48.42           2016-06-19 13.48.42           2016-06-10 12.01           2016-06-00 12.01 5           2016-06-00 12.02 15           2016-06-00 09.63.00           2016-06-00 09.65.00           2016-06-00 09.55.01	設協方式           页差内行	EMERI(s)           8.003           0.218           0.211           98.002           13.763           13.821           13.816           13.814	RAT           RATA	

### 4.4 结语

通过使用蓝鲸智云作业平台来管理您的基础运维操作,除了具备万级高并发性能优势, 灵活的动态分组功能让传统的反复勾选操作成为过去,实现将一个的操作流程制作成完整的 作业任务,丰富的 API 开放接口使得作业任务原子化后,业务可以进一步扩大使用场景;所 以,请放心将您的工作交给它!

说明:蓝鲸智云可能不定期根据外部市场需求变化和技术进展对以上描述的功能特性、 计费方式进行升级或变更。具体功能特性以官网实时发布特性为准。 referer 过滤请求内容 返回对应信息的配置。http referer 是 http 请求包包头的一部分,当浏览器向 web 服务器 发送请求时,会带上 referer,告诉服务器此请求是从哪个链接而来,从而可进行信息的处理。

### 5 标准运维

### 5.1 前言

标准运维是通过一套成熟稳定的任务调度引擎,把在多系统间的工作整合到一个流程, 助力运维实现跨系统调度自动化的 SaaS 服务。

版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司



### 5.2 产品介绍

### 5.2.1 主要功能

标准运维的流程由多个步骤组成,步骤可串行或并行,自动或人工的执行,步骤中包含的原子可以是作业平台上的脚本,也可以是腾讯云的某个接口,又或者是自定义接口等。任 务执行时候可以暂停、也可以跳过失败的原子,同时也支持失败原子修改参数后的重新执行。

#### 5.2.2 作用

通过对标准运维的合理使用,可以大大降低多系统操作时的出错率、减少重复工作,提升工作效率。

### 5.2.3 权限体系

标准运维的角色权限分为两类:业务管理员、业务关注人。

业务管理员从配置平台的业务运维角色继承而来,拥有创建业务流程、新建任务、新建
 建轻应用等操作类权限;

2. 业务关注人需要在标准运维中授权指定,人员选择器中的人员名单由配置平台中对应
 业务的相关人组成;

业务管理员与关注人的引入会将企业中越来越多的基础运维工作直接交给需求方自助完成。

#### 5.3 术语定义

#### 5.3.1 组件

在蓝鲸体系里,我们将每一个对接到 ESB (企业服务总线 ) 中的第三方接口称之为组件。



#### 5.3.2 原子

标准运维会根据每个 ESB 组件的业务逻辑进行二次封装,增加丰富的表单界面和验证逻辑,我们将这些称之为原子。她可以是一个作业平台的脚本作业,可以是腾讯云某个服务的 一次接口调用,也可以是一个定时器等等。

#### 5.3.3 流程

在标准运维里,每一个基础运维场景的操作指引就是一个流程,流程是创建任务的模板。

#### 5.3.4 任务

在标准运维里,我们可以根据一个流程创建出一个任务,每个任务都是一次真正的业务场景作业,任务可以被暂停、被强制终止。

#### 5.3.5 步骤

为了便于在流程执行过程中划分不同的业务逻辑,我们在流程中引入了步骤概念,一个流程可以由多个步骤组成,一个步骤中可以包含多个原子,步骤与步骤之间是串行的,而每个步骤内都可以设置它的执行方式是"串行"还是"并行",如果是串行,步骤内的原子将会按顺序执行,如果是并行,那该步骤的所有原子将会同时执行。

#### 5.3.6 业务配置

如果你有一些变量是需要跨流程使用的,可以将它放置到业务配置里。

#### 5.3.7 变量

在新建或者编辑一个流程的时候,会出现变量配置的功能,流程中的变量配置与业务配置不同,它只能作用于当前流程。

版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司



合理的使用变量配置,将大大减少任务执行时的参数输入。

### 5.3.8 轻应用

为了做更精细的权限控制,我们增加了轻应用,你可以通过一个已执行的任务创建出一个轻应用,并授权给相关人员去执行,轻应用将自动出现在相关人员的蓝鲸桌面上,由于标准运维的任务界面足够简约,所以即便这个人不懂技术也可以执行任务。

### 5.4 产品功能

蓝鲸智云标准运维拥有如下功能特性:

特性	子特性	描述
业务首页	业务首页	全局视图,包含当前选择业务的任务执行统计、流程类型统 计、轻应用类型统计、业务动态以及快速创建任务等内容
	流程列表	当前业务下的已创建流程的列表页面 , 包含了快速过滤、新 建任务、编辑流程、预览流程、克隆流程等常用操作
任务流程	新建流程	通过对原子与步骤的组合,变量的配置与引用,配置出一个 业务流程
	任务执行	根据当前流程创建任务并执行
任务记录	任务记录	当前业务下的已执行任务列表页,可根据类型快速过滤



	配置列表	可查看当前业务已配置的所有业务配置
业务配置 	新增配置	为当前业务新增一个配置项
轻应用	新建轻应用	可根据你一个已执行的任务创建一个轻应用到指定用户的

# 5.4.1 新建流程

路径: *任务流程->新建流程* 

Q 请输	)人关键字					新建流程
ID	流程名称	流程类型	更新时间	更新人	操作	
38	测试所有原子	发布	2016-07-28 14:19:52	协作者①	新建任务 编辑 预览 克隆	权限管理 删除
27	【示例】批量重启	故障处理	2016-07-28 14:19:54	刀布斯	新建任务 编辑 预览 克隆	权限管理 劉除
26	【示例】批量重装	故障处理	2016-07-28 14:19:56	刀布斯	新建任务 编辑 预览 克隆	权限管理 劉除
25	iJobs测试	默认类型	2016-07-28 14:19:55	刀布斯	新建任务 编辑 预览 克隆	权限管理 删除
22	重启+重装	默认类型	2016-07-25 23:38:26	协作者①	新建任务 编辑 预览 克隆	权限管理 删除
共5条1	记录,当前第1/1				首页	上一页 1 下一页 尾3

1. 重命名默认的流程名





\$#	示准运维	业务首页	任务	流程	任务记录	业务配置
新建	<b>赴流程-201608</b>	18205554			R	
1	獻认步骤1	₽	串行	并行		
	+					

- 2. 设置流程基础属性
  - a. 为流程选择一个合适的类型如:发布、开区、扩容、缩容、迁移、合服、故障处理;
  - b. 设置流程执行成功或失败时的通知方式,目前支持微信、邮件、短信;
  - c. 设置流程任务的执行超时时长,非必填;
  - d. 设置任务执行成功或失败时的通知人;

	标准运	堆	▼ 协作者①			
预览	保存	原子库	交量配置	基础属性		
		类型:	发布	\$		
		通知方式: 🗌	〕微信 □ 邮件 □ 5	短信		
		超时时长:	默认分钟为单位			
		通知人员:				

3. 到原子库里选择合适的原子节点,拖拽到对应的步骤中



你在追难					你准過維	£						
<mark>\$</mark> 标准运维	业务首页	任务流程	任务记录	业务配置	轻应用				标准道	维	• 协作者	• 🕼
新建流程-20160818	205554		8					预度	保存	原子库	变量配置	基础属性
】 默认步骤1	₿	串行 并行								N Q 请输	组件名称、关键字	共11个
				,	,					CDN服务 (CDN)	发送通知	定时器
		蓝鲸服务( 通9	BK]-发送 印			发送通知	+			作业平台 (JOB)		
		蓝鲸服务	(BK)	1						蓝鲸服务 (BK)	暂停任务	计时器
										云服务器 (CVM)		

4. 点击步骤中的对应原子,配置原子执行时的默认参数,也可以使用变量替换

新建流程-20160818205554	Ø				預览	保存
】 默认步骤1 串	<b>举行</b> 并行					R
+	3 <b> 這鯨服务(BK)-发送</b> 通知 面節服务(BK)	2 道敏服务(BK)-发送 通知 互动服务(BK)				
	蓝鲸服务(BK)-发送通知		□ 忽略错误 0	○ 可选原子 ◎		
			0.24			
	提示: 微信消息发送人为	蓝鲸公共账号,提前关注蓝 <b>鲸</b>	(Tencent_lanjing)	公众号。		
	通知方式:	□邮件 🕑 微信 □短信		□添加为变量		
	通知人:			□添加为变量		
	通知主题:			□添加为变量		
	通知内容:					
				△ □添加为变量		

5. 如果配置的步骤和原子过多时,可点击预览按钮查看全流程预览图,最后点保存



\$\$ <b>标准运维</b> 业务	計页 任务流程 任务记录	业务配置 轻应用			标准运维	▼ 协作者①
测试所有原子				预度	保存 原子	车 交量配置 基
	本行 并行				<b></b>	: 发布
2 蓝鲸	流程流程图预览					※ 🗆 知住
3 作业平台	1			4		>
4 云服务器	CDN服务 ・ CDN服务(CDN)-预拉热  の 、 CDN服务(CDN)	<b>蓝鲸</b> • 蓝鲸服务(BK)-发送通知 ◎	<b>作业平合</b> <ul> <li>作业平台(JOB)-执行…</li> <li>作业平台(JOB)-执行…</li> </ul>	<b>云服务器</b> <ul> <li>→ 云服务器(CVM)-机器…</li> <li>→ 示照条器(C)(A), 机器</li> </ul>		
+	• CDA089 (CDA) - 30 0	<ul> <li>         ·</li></ul>	• 作业平台(JOB)-分发 ◎	• X0X3/89(C 4141)-0189		
						_

# 5.4.2 任务执行

1. 在【任务流程】页可点击每条流程的【新建任务】按钮创建一个任务:

流程列表	ξ.					
Q 请输	入关键字					ari.
ID	流程名称	流程类型	更新时间	更新人	操作	
38	测试所有原子	发布	2016-08-15 22:25:31	协作者①	新建任务 编辑 预宽	克隆 权限管理 删除
27	【示例】批量重启	故障处理	2016-07-28 14:19:54	刀布斯	新建任务编辑 预览	克隆 权限管理 删除
26	【示例】批量重装	故障处理	2016-07-28 14:19:56	刀布斯	新建任务编辑 预宽	克隆 权限管理 删除
25	Liobs测试	默认类型	2016-07-28 14:19:55	刀布斯	新建任务编辑 预宽	克隆 权限管理 删除
22	重启+重装	默认类型	2016-07-25 23:38:26	协作者①	新建任务 编辑 预览	克隆 权限管理 删除

2. 选择对应要执行的步骤原子(也可以通过点击对应视图快速选择原子),点击【下一步】



1 步骤选择	2 参数填写	3 任务执行
分组视图: 321 321321		
		Ten alk
CDN服务	CDN服务(CDN)-一致性校验	◆ 取消
<b>単</b>		
	蓝鲸服务(BK)-发送通知	取消
蓝鲸	监察版劳(DK)-正的器	
串	蓝鲸服务(BK)-计时器	✓ 取消
作业亚台	作业平台(JOB)-执行作业	
[F亚][日 唐]	作业平台(JOB)-快速分发文件	→ 取消
	作业平台(JOB)-分发本地文件	▼ 取消
云服务器	云服务器(CVM)-机器重启	选择
串	云服务器(CVM)-机器重装	选择

3. 填写任务执行需要替换的变量参数,点击【下一步】

1 步平	聚选择		2	参数填	5	3 任务执行
任务信息					变量参数	
任务令	名称: 测试所有原子_201608	318212508526360			预热URL:	http://bkopen- 10032816.file.myqcloud.com/paas/urls.py
任务认	兑明:					
			11	«	第一个参数:	
					定时时间:	2016-07-26 20:50
					计时时长(s):	5
			325 (2)		T_#	
			預览		下 <b>一</b> 步	



 4. 最后一步,你可以最后确认一遍执行参数,或者修改参数,确认无误后,点击【开始执行】, 在任务执行过程中,你可以暂停任务,强制终止任务,任务执行到某个原子失败后也可以选 择跳过或者修改参数后重试。

<b>\$\$</b> 标准运维	业务首页	任务流程	任务记录	业务配置	轻应用					标准运维	
			1 步骤选	择		>	2 参数填写	$\rightarrow$	③ 任:	务执行	
		开始执行							查看參数 🌣 修改多		
	<	● CDN服务	 蓝鱼	康							>
		CDN服务	ş								
		原子名称					原子组件	开始时间	结束时间	执行耗时(s)	
		1. CD	N服务(CDN)-予	顶拉热		0	CDN服务(CDN)-预拉热				
		2. CD	N服务(CDN)	一致性校验		0	CDN服务(CDN)-一致性校验	-			

### 5.4.3 新建轻应用

通过一个已经成功执行的任务记录可以创建出一个轻应用,她可以出现在被授权者的蓝 鲸桌面上,对被授权者而言,轻应用只有两个阶段:填写参数->执行,由于页面足够的简洁 和友好,一个非技术人员也可以执行轻应用。



### 蓝鲸智云产品白皮书

\$\$标准运维								协作
	ひ							
			新增轺	を应用		×		
			选择	译已有任务: <sub>名称</sub> ·	湖试所有原子_20160818212508526360 + 潮试所有原子_20160818212508526360			
				简介:	请据述该应用的功能			
				可见范围:	× 所有业务运输 × 所有产品接口人 × 刀布斯(2071437072)			
				LOGO:	选择文件 未选择任何文件 确定 取消			

### 5.5 案例实战

## 5.5.1 腾讯云 CDN 预拉热

1. 新建一个流程,重命名为"CDN预拉热",选择流程类型为"发布"

<b>\$</b> 标准运维	业务首页	任务流程	任务记录	业务配置	轻应用			游戏业等	务A	- zany	zhao 😥
CDN预拉热			٢ 1.	修改流程名			預览	保存	原子库	变量配置	基础属性
1 默认步骤1	串	串行 并行							类型:	发布 2. 选择流	程分类 🛟
									通知方式:	□ 微信 □ 邮件 □	短信
1 de 1									超时时长:	默认分钟为单位	
									通知人员:		

- 2. 拖拽 CDN 预拉热原子到流程中,点击原子打开参数配置页
  - ✓ 根据需要来选择是否强制刷新
  - ✓ 勾选预热 URL 的"添加为变量"
  - ✓ 选择计时类型为"操作执行"

	<b><b></b> 埼讯云</b>
--	--------------------

3

💲 标准运维 业务首员	瓦 <b>任务流程</b> 任务记录 业务配置 轻应用	游戏业务A
CDN预拉热	ア	保存
】默认步骤1 串	<b>串行</b> 并行	23
+	1 CDN服务(CDN)-预 拉热 CDN-预拉热 CDN-预拉热 CDN-预拉热	
	CDN服务(CDN)-预拉热	
	提示:资源预热请求提交后,CDN所有节点都会向源站发起提交资源的下载请求,若节点存在资源且未过期,则不会进作;反之则会下载资源并缓存到该节点。 若您需要更新所有节点的资源到最新,您可以在下方选择强制刷新,在输入框中输入想要预热的资源URL,一行一个。点 会先对您提交的资源进行刷新,而后再进行预热,保证所有的CDN节点都缓存了最新的资源 注意:每天预热资源数目最多1000个,每次预热资源数目不超过20个,预热任务生效时间依据预热文件大小而定,约需 钟,请耐心等待。 强制刷新: • 强制刷新 ○ 不强制刷新	行任何操 《击提交后, 要5-30分
	预热URL: \${cdn_pusher_url_batch}	
	<b>计时类型:</b> 操作执行	类型

1) 拖拽一致性校验原子到流程中,点击原子打开参数配置页

✓ 点击变量配置标签,复制预热 URL 变量的 KEY, 粘贴到一致性校验原子的

URL 中

💲 <b>标准运维</b> 业务首页	<b>任务流程</b> 任务记录	业务配置 轻应用		游戏业	务A	- zany	zhao 🚺
CDN预拉热	Ø		預览	保存	原子库	变量配置	基础属性
】 默认步骤1 串	串行 并行				名称 预热URL	KET \${cdn_pusher	r url batch}
+	1 CDN服务(CDN)-预 拉热 CDN-预拉热	2 CDN服务(CDN)			添加变量		
	CDN服务(CDN)-一致性	校验 🛛 🖓 🖓 🖓	错误 ⑨ □ 可选原子 ♡	×			
	提示:提交需求进行文件 注意:一次提交一个URL,	交验的资源URL,CDN会对每一个边缘节点 每个域名每天支持提交50个资源URL	上的该文学,行校验,并返回MD5等文件信息。				
	URL:	{cdn_pusher_url_batch}	□添加为变量				
	计时类型:	空闲时间	↓ 跟计时统计相关,请选择正确的时间参	1000 1000			

✓ 选择计时类型为"操作执行"



拖拽 CDN 预拉热原子到流程中,点击原子打开参数配置页

2) 点击保存,点击创建任务

<mark>\$</mark> 标准运维	业务首页	任务流程	任务记录	✔ 保存流程成功	返回列表	创建任务	游戏业	务A
CDN预拉热	7		Ø			預览	保存	质
] 默认步骤1	₽	串行 并行					23	名称 预表
+		1 CDN服务(C 拉热	CDN)-预	2 CDN服务(CDN) 致性校验				添加到
		CDN-预拉	这热	CDN-预拉热				

- 3) 选择对应要执行的步骤 (默认全选), 点击下一步
- 4) 填写预热 URL 变量实际的值

				ſ		
任务名称:	CDN预拉热_20160824110642116881				预热URL:	预热URL,如http://www.qq.com/abc/1.txt http://www.qq.com/abc/2.txt
任务说明:						
		11	«	l		① 预热URL 为必填坝

5) 点击【下一步】任务执行

## 6 鹰眼

### 6.1 前言

产品上线的同时,一般会创建用户反馈信息的产品论坛,如百度贴吧,兴趣部落等。当 用户对产品有建议,或者遇到问题时,便会来这些渠道反馈自己的心声。通常情况下,产品 版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司 第94页 共106页 的相关人员是通过浏览论坛页面来获取相关的反馈信息的,由于论坛的信息量巨大,导致人工处理的方式效率低下。基于这样的背景,我们在蓝鲸平台上开发了一个面向产品运营的舆情监控平台--鹰眼,她将用户在各个渠道的反馈信息集中到一起,进行自动分析和监控告警, 使得产品的相关人员可以为用户提供更优质的运营服务。

6.2 产品介绍

鹰眼舆情监控平台,基于分布式爬虫系统,结合关键词匹配、智能分词、自动分类、情感分析、模型训练等技术,为用户提供舆论监控告警、故障跟进流程、跨论坛热帖查询、帖子搜索、故障统计、问题统计、用户舆论热词等功能。

### 6.2.1 产品价值

鹰眼是一个面向产品运营的舆情监控平台,主要的使用者是质量管理、运维、客服、运 营等涉及产品运营的相关人员。

#### 6.2.1.1 降低故障发现时长

自动收集用户的反馈信息,根据配置的预警策略实现监控告警,告警单直接关联反馈信息,帮助运营人员快速发现和定位问题,以降低故障的发现时长。

### 6.2.1.2 减少时间和人力成本

支持跨论坛热帖查询,便于快速发现用户的舆论焦点,减少大量浏览论坛帖子的时间和 人力成本。

#### 6.2.1.3 清晰了解产品的问题所在

告警的处理实现流程化,共享故障处理过程中各阶段的信息,并自动进行故障统计和问版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司 第95页 共106页



题统计,让产品运营人员能清晰地了解产品的问题所在。

### 6.2.2 产品特点

#### 6.2.2.1 支撑明星业务,分享实践经验

已接入英雄联盟、穿越火线、王者荣耀等众多明星业务,并获得了不错的效果。

#### 6.2.2.2 登录即可体验

鹰眼为用户提供了 DEMO 产品, QQ 登录后无需任何配置即可体验。

### 6.2.2.3 接入简单快捷,永久免费

鹰眼的所有功能完全开放,永久免费,只需1分钟即可完成产品接入。

#### 6.2.2.4 持续迭代更新,推出新功能

除了目前拥有的舆论监控告警、故障跟进流程、跨论坛热帖查询等功能外,鹰眼将会持续优化,推出更多实用的功能。

#### 6.2.3 产品功能

鹰眼目前具备了体验 DEMO、产品接入、产品信息总览、告警单查询、告警单详情、帖 子查询、故障统计、问题统计、关键词统计等功能。

#### 6.2.3.1 体验 DEMO

当您没有接入产品时,鹰眼为您提供了一个 DEMO 产品,可以直接体验。

🔗 腾讯云						蓝鲸智云产品	白皮书
∕ ⑤ 鹰眼				我的产	品报告	用户权限	
(4	我的产品(0)						
	产品名称	告警数	故障数	帖子数	管理员	关注者	
				账户下暂无产	品接入,请先接入产	品 或者 查看demo	

### 6.2.3.2 产品接入

为了降低接入成本, 鹰眼已为您提供了默认配置, 只需花1分钟就能完成产品的接入。

打开鹰眼—>我的产品—> 接入新产品—> 输入产品名称和论坛首页 URL,点击页 面下方的"完成接入"。

了鹰眼		我的产品 报告	用户权限	
我的产品 > 产	品接入			
产品名称				
英雄联盟		$\odot$		
您还可以输入12个部	字符,支持	钟英文、数字和下划线		
数据源		URL		
百度贴吧	~	http://tieba.baidu.com/f?kw=lol	0	$\odot$
十 新增一个数据	源	产品在该论坛的首页地址。例如,LOL在百度贴吧的URL为 http://tieba.baidu.com/f?kw 如果鹰眼现在还没有支持您的数据源,请点击这里反馈需求	=[0]	

## 6.2.3.3 产品信息总览

在"我的产品"页面,您可以查看和编辑产品列表,清晰地了解产品的用户发帖数,告 警数,故障数等信息。



⊘ 鹰眼				我的产	品报告月	目户权限				
我的	的产品(5)								+ 接	入新产品
	产品名称	告警数	故障数	帖子数	管理员	关注者	词库数	数据源		
	逆战	9	2	106172	鹰眼测试号		3	3		Ē
	QQ/这舞	9	3	56548	鹰眼测试号		3	3		Ē
	地下城与爵士	9	3	128108	鹰眼测试号		3	3		đ
	豪越火线	14	4	220545	鹰眼测试号		3	4		Ō
	英雄联盟	19	9	124272	鹰眼测试号		4	4		â
										#EØ

### 6.2.3.4 告警单查询

可以根据数据源(如百度贴吧,兴趣部落),时间周期,告警单号来查询历史的告警单。

眼			我的产品 报行	用户权限			
报告 > 英雄联盟	1 ~						
告警查询	帖子查询 故障	章统计 问题统计	十 关键词统计				
今天 昨天 近7天	近14天 近30天	2016-07-31 ~	<b>译道(8)</b> 百度贴吧(8) 1717	3(0) 兴趣部落(0) 多玩	i(0)		
① 告替收敛提示:1个	数据源和1个词库只保留1	条回帖告警和1条主贴告警,	后面新匹配的帖子会追加到相同的	告答单里面			
<b>告警单报表</b> (全部)	影道,全部管理员)				请输	入告醫单号,多个単号用 🛟 Q	년 导ttjexcel
告答单号 \$	词库名称 🍸	告察类型 ヤ	告答时间 \$	用户最新反馈时间	状态 🏱	跟进日志	
201607312058037	下载更新安装	回帖告警	2016-07-31 20:58:03	2016-08-17 14:38:00	已解决	网络波动	Ø
201607311929090	账号类	回帖吉馨	2016-07-31 19:29:09	2016-08-17 14:45:00	非故障	用户侧网络问题	
201607311925081	登录类	回帖告警	2016-07-31 19:25:08	2016-08-17 14:42:00	非故障	负载太高,需要扩容	
201607311613104	登录类	主贴告警	2016-07-31 16:13:10	2016-08-17 14:49:00	已解决	登录BUG已解决	
		同時主義	2016 07 21 12-54-26	2016 09 17 14-50-00	047×5	五份小室和日终年了法	50

## 6.2.3.5 告警单详情

点击告警单号,进入告警单详情,可以看到该告警单的告警类型,告警状态,数据源, 帖子数量,首次匹配时间,创建时间,最新反馈时间等信息。

🔗 腾讯云				蓝鲸智云产品白皮	:书
∕る 鹰眼			我的产品	發音 用户权限	
报告	告 > 英雄联	盟:告警查询(19) > 201607311254178			
	盛单号	201607311254178	首次匹配时间	2016-07-31 12:43:00	
词居	库名称	账号类	告警单创建时间	2016-07-31 12:54:17	
告望	啓美型	回帖告警	最新反馈时间	2016-07-31 19:04:00	
告望	啓状态	已解决	管理员	鹰眼测试号	
论坛	云渠道	百度贴吧			
中占于	子数量	373			
	流程跟进	用户反馈(373)			

除了查看告警单的基本信息,鹰眼还提供了流程跟进和用户反馈的功能。

在流程跟进中,需要判断该告警是否为故障。告警单的状态包括待处理,处理中,已解 决。您可以为每个流程环节提交跟进日志,用于同事间同享信息和保存处理记录。

个流程	环节	
否故障	● 保持为处理中 ○ 是故障 ○ 非故障	
进日志		
	1定20000口运问,则中告付近八处注心态,不会将及中告	

一个被判定为故障的告警单的跟进日志应该是清晰的。



共5条

跟进历史(5)				년 导ttiexcel
时间 \$	变更人	告警单状态	跟进日志	
2016-07-31 19:11:19	鹰眼测试号	已解决	cdn同事小A已验证,问题已经解决	
2016-07-31 19:10:44	鹰眼测试号	处理中	已重新推送文件到有问题的cdn	
2016-07-31 19:09:58	鹰眼测试号	处理中	原因已定位,部分cdn文件分发有问题	
2016-07-31 19:09:00	鹰眼测试号	处理中	cdn问题,部分区域下载失败,cdn同事分析原因中	
2016-07-31 12:54:23	system	待确认		

# 告警单详情可以看到该告警单所对应的用户反馈。可以对用户的反馈添加备注,方便同

## 事间共享信息。

流程跟进 用户反馈(61)				
百度贴吧(68)				년 导ttlexcel
标题	关键词	发帖时间 \$	回帖量	备注
晚上祖安开车!!!!	[卡]	2016-07-31 19:59:00	8	刷卡 需要添加到排除词库
求个皮城的号,,,玩匹配,,,	[在线等]	2016-07-31 19:58:00	2	在线等 需要改到用户需求
求助	[维护]	2016-07-31 19:56:00	2	临时维护导致玩家没有涨
维护维护到什么时候啊	[维护]	2016-07-31 19:53:00	2	

## 6.2.3.6 帖子查询

根据时间周期、数据源渠道、关键词来查询帖子,然后按问题类、发帖时间或回帖量来 排序,就可以快速简单的了解用户近期关注的热点事件。

告警查询 帖子查询	故障统计 问题统计	关键词统计			
今天 昨天 近7天 近14天 近30天	2016-07-31 > 全部渠	道(1264) 百度贴吧(651) 17173(	9) 兴趣部落(439) 多玩(16	55)	
<b>占子列表</b> (全部渠道)				请输入关键词,多个词用逗	ÇQ 也导ttlexce
用户反馈	关键词	词库名称 🍸	发帖时间 \$	回帖量↓	备注
我只是 <mark>掉线</mark> ,但是已经重新连接,玩到游戏 <sup>级</sup>	唐東后… [掉线]	账号类,登录类,下载更新安装	2016-07-31 22:49:02	2986	程序BUG,待跟进
草,昨晚玩了一局,玩完就 <mark>提示被封</mark> 号了,到	<del>既并没</del> [被封]_[提示]	账号类,登录类,下载更新安装	2016-07-31 23:05:00	2860	该BUG已解决



### 6.2.3.7 故障统计



鹰眼会自动统计帖子数、匹配帖子数、告警数、故障数,方便您了解系统的运营情况。

### 6.2.3.8 问题统计

鹰眼会自动统计问题的分布情况,帮助您了解产品的问题所在。





### 6.3 应用场景

鹰眼是一个面向产品运营的舆情监控平台,她将用户在各个渠道的反馈信息集中到一起, 进行自动分析和监控告警,使得产品的相关人员可以为用户提供更优质的运营服务。鹰眼的 应用场景颇为广泛,可以帮助产品人员快速获取用户的反馈信息,从而降低故障发现时长、 减少时间和人力成本、了解产品的动态。

### 6.4 快速上手

### 6.4.1 快速接入

以接入一个游戏产品--英雄联盟为例,说明鹰眼的接入和使用方法。

1. 打开蓝鲸桌面(http://o.qcloud.com),添加 —> 添加应用 —> 在搜索框输入 "鹰眼",点击"搜索"和 "+"来添加鹰眼到桌面。



	•		应用市场		- ×
配置平台		鹰眼	へ捜	<b>索 +</b> 更多条	件 联系我们
	推荐应用	最新应用最热门	,	搜到 <b>1</b> 个应用	最近打开
J	全部应用	<b>應眼(本月访问量:190)</b> 外部论坛监控	<b>★★★★★</b> 136 人添加	2 O	▲ 應眼
	▶ 运维工具				<ul><li>● 作业平台</li></ul>
+	<ul> <li>运营支持</li> </ul>				👩 安装Agent
添加	▲ 监控告警				5 新掘平台
	⊇ 业务变更				
	✓ 业务发布				🔼 jiayuan-tes

2. 点击桌面的鹰眼图标,在"我的产品"中"接入新产品"。

			我的产品	日報告月	11户权限				
我的产品(5)								+ 接)	、新产品
产品名称	告警数	故障数	帖子数:	管理员	关注者	词库数	数据源		
逆战	9	2	106465	鹰眼测试号		3	3	Z	đ
QQ炫舞	9	3	56685	鹰眼测试号		3	3	Ø	â

3. 输入产品名称和产品论坛 URL,如英雄联盟在百度贴吧的 URL为

http://tieba.baidu.com/f?kw=lol,点击预览来确定输入的 URL 是否正确。

我的产品 > 产品接入			
<b>产品名称</b> 英雄联盟 您还可以输入12个字符,支持	● 钟英文、数字和下继续		
数据源 ■度贴吧 > +新增一个数据源	URL http://bieba.baidu.com/f?kw=lol 产品在编论运动音页地址。例如,LOL在百度贴吧的URL为 http://tieba.baidu.com/f?kw=lol 如果鹰眼现在还没有支持您的数据源,请点击这里反馈需求	■ ○ 岩雀 考 地	
<b>词库</b> 我们为您提供了5个客户等 十 充值类   + BUG类	幣用的词库,您也可以自定义自己命名的词库 		<u>,</u> 2

4. 如果您是首次体验,可以不做其他配置,直接点击页面最底部的"完成接入"。



排除词库	关键字
	卡不卡;道具卡;有没有;好不好;
	当帖子匹配到该词库的关键字时,将忽略其他词库的匹配
完成接入	取消

5. 完成接入后, 鹰眼会定期去获取您的产品的用户反馈, 然后就可以使用其他功能了。

				我的产品	服告用户	収限					
报告 > 英雄联盟	<b>∄</b> ∨										
告警查询	帖子查询	故障统计	问题统计	关键词统计							
今天 昨天 近7天	近14天 近305	天 2016-07-24 를	5 2016-08-22 Ƴ	全部渠道(19)	百度贴吧(16)	17173(0)	兴趣部落(3)	多玩(0)			
() 告警收线提示:1个	對据源和1个词库只	保留1条回帖告答和1	§主贴告答,后面新	匹配的帖子会追加到相	同的告答单里面						
<b>告警单报表</b> (全部)	渠道 , 全部管理	眼)						请输入告望	筆号,多个单号用	¢ Q	ए के
告誓单号 \$	词库名称 🍸	告警类	型マ	告誓时间 \$	用户最新	反馈时间	状态 ▼		跟进日志		
201608221757072	下载更新安装	回帖告	ř	2016-08-22 17:57:0	7 2016-08-	22 21:37:43	3 待确认		-		Z

### 6.4.2 寻求帮助

当您遇到问题或有建议时,可以反馈到我们的<u>论坛</u>: http://bbs.bk.tencent.com/forum.php?mod=forumdisplay&fid=60

### 7 轻松上手指南

### 7.1 用户须知

蓝鲸是一个平台,上面有多个应用,每个都具备专属能力。本文讲解的是高效运维需要操作的应用。 高效运维平台需要做这几步操作:



1.【蓝鲸配置平台】:配置业务与机器的关系。为什么要先操作配置平台呢?配置平台是一切操作的 基础,因为它配置业务,以及业务下有哪些机器,业务的负责人,方便用户分权限和隔离来管理机器(腾 讯云的业务和机器会自动同步到配置平台)。

2. 【安装 Agent】: agent 非常小,不影响机器的使用。

3. 【蓝鲸作业平台】:执行脚本,下发文件等。

4. 【标准运维】: 成熟的流程引擎。

以上几个应用,帮助您完成自动化运维,下面依次介绍每个步骤。

### 7.2 注册蓝鲸

如果您已经是腾讯云用户,恭喜您,您无需注册,可直接进行下一步。如果您的公司其它同事已经有蓝鲸
 使用权限,你可以联系他按照如下提示为您添加蓝鲸协作者权限。

F					个人中心					_ □ + ×	Q 🦾
		R	<b>会</b> 沪信息 道	<b>臣</b> 9知与公告						<b>%</b>	
APP7	*	基本信息							编辑		
		开始 <u>高</u> :	20/143/072		开发商名称:	2071-0702					
DEV		→10.· 角色:	开发商		四户相·	<b>大学が 444 m 447 m</b>	绑定	:			
CE		<b>协作者</b> (协作者是蓝	鲸资源管理的协助人,	您最多添加50个协作者	ĵ)				>添加		
		QQ	中文名	电话	邮箱	角色	类型	操作			
		请输入QQ号	请输入昵称	请输入电话	请输入邮箱	✓ 运维 产品 运营 开发	协作者	保存	取消		
						30107					
5	0.000										
Carrier and the second	(1) 刷新当前页面 (4)	② 刷新应用									个人中心

## 7.2.1 操作指引

<u>详见网站更新</u>(https://www.qcloud.com/doc/product/274/3403)。

版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司



# 8 结束语

腾讯蓝鲸智云,将为您提供优质的运营服务。