

# 私有网络 服务协议 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

## 文档目录

### 服务协议

跨地域互联服务协议

对等连接服务协议

VPN网关服务协议

# 服务协议

## 跨地域互联服务协议

最近更新时间：2017-10-12 21:19:52

欢迎您使用腾讯云跨地域互联服务！

为使用腾讯云跨地域互联服务（可简称“本服务”），您应当阅读并遵守《腾讯云跨地域互联服务协议》（以下简称：本协议）。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是限制或免除责任的条款，以及开通或使用某项服务的单独协议、规则。限制或免责条款可能以加粗或加下划线的形式提示您重点注意。

除非您已阅读并接受本协议及相关协议、规则等的所有条款，否则，您无权使用本服务。一旦您选择“已阅读”创建流程，或您以任何方式使用本服务，即视为您已阅读并同意上述协议、规则等的约束。

您有违反本协议的任何行为时，腾讯云有权依照本协议根据您违反情况随时单方采取限制、中止或终止向您提供服务等措施，并有权追究您相关责任。

## 1. 服务内容

本协议中“服务”指：腾讯云跨地域互联服务以及相关的技术及网络支持服务。

## 2. 服务费用

结算方式、计费标准以腾讯云官网公布价格为准，以人民币计算，双方另有约定的除外。

## 3. 客户权利义务

3.1 您有权依照本协议约定使用您采购的腾讯云跨地域互联服务并获得腾讯云公司的技术支持和售后服务。

3.2 您在使用腾讯云跨地域互联服务时须遵守相关法律法规，维护互联网秩序和安全；不得从事包括但不限于以下行为，也不得为任何违反法律法规的行为提供便利：

- 实施涉嫌博彩、赌博、“私服”、“外挂”等非法活动；
- 实施诈欺、虚伪不实或误导行为，或实施侵害他人知识产权等任何合法权益的行为；
- 发布、传播垃圾邮件（SPAM）或包含反动、封建迷信、淫秽、色情、低俗等违法违规信息；
- 违反与腾讯云网络相联通之网络、设备或服务的操作规定；
- **不应大量占用跨地域互联资源，给腾讯云跨地域互联产品或者其它用户等带来严重的、不合理的负荷，影响腾讯云网络的正常通畅的联系；**

- 实施违法或未授权之接取、盗用、干扰或监测；
- 实施任何破坏或试图破坏网络安全的行为，包括但不限于以病毒、木马、恶意代码、钓鱼等方式，对网站、服务器进行恶意扫描、非法侵入系统、非法获取数据等；
- 实施任何改变或试图改变腾讯云跨地域互联服务提供的系统配置或破坏系统安全的行为；
- 利用技术或其他手段破坏、扰乱腾讯云跨地域互联服务的运营或他人对腾讯云跨地域互联服务的使用；
- 以任何方式干扰或企图干扰腾讯云公司任何产品或任何部分、功能的正常运行，或者制作、发布、传播上述工具、方法等；
- 因从事包括但不限于“DNS解析”、“安全服务”、“域名代理”、“反向代理”等任何业务，导致您自己频繁遭受攻击（包括但不限于DDoS攻击）且未及时更正行为，或未根据腾讯云公司要求消除影响，从而对腾讯云服务平台或他人产生影响的。

您不应在腾讯云服务上安装、使用盗版软件等，并且您应按照国家有关规定对您使用的计算机信息系统采取安全保护措施，包括但不限于安装经国家许可的计算机信息系统安全专用产品等。

您应当按时付款。若您使用后付费服务且逾期付款的，您除应依约支付到期费用外，还应按所欠费用每天加收3‰的标准向腾讯云公司支付迟延履行金，直至缴清全部费用为止。若您逾期15天未支付到期费用的，腾讯云公司有权单方终止本协议。若您同时使用了预付费服务的，则您未使用的服务期限对应的费用将作为违约金归腾讯云公司所有。

## 4. 腾讯云公司权利义务

4.1 腾讯云公司应当依照本协议约定向您提供腾讯云服务和售后支持。

4.2 腾讯云公司仅对腾讯云服务本身提供运营维护，您应当保证自身的网络、设备的安全性、稳定性，如发生以下情况，您应及时解决并避免对腾讯云服务产生影响：

- 您内部网络出现问题，包括但不限于超负荷等；
- 自有设备或您使用的第三方设备出现故障；
- 您自行拆离设备或通过其他方式导致网络中断；
- 其他您原因导致的任何故障、网络中断等。

4.3 若腾讯云公司自行发现或根据主管部门的信息、权利人的投诉等发现，您违反相关法律法规或本协议的，腾讯云公司有权根据自己的独立判断单方采取以下措施中的一种或多种：

- 要求您立即删除、修改相关内容；
- 直接删除、屏蔽相关内容或断开链接等；
- 限制、暂停向您提供腾讯云服务（包括但不限于直接对您的部分服务进行下线并收回相关资源、对您腾讯云账户进行操作限制等）；
- 情节严重的，腾讯云公司有权终止向您提供腾讯云服务，终止协议（包括但不限于直接对您的全部服务进行下线并收回相关资源等），您未使用的服务期限对应的费用- 将作为违约金归腾讯云公司所有；

---

4.4 腾讯云公司可将本协议部分或全部权利义务转让予第三方，但腾讯云公司须提前90天书面通知您。为本款生效之需要，双方同意签订所有合理必要的文件及采取合理必要的措施。

# 对等连接服务协议

最近更新时间：2018-08-01 15:59:32

## 1. 腾讯云对等连接服务

腾讯云对等连接（Peering Connection）是一种大带宽、高质量的云上资源互通服务，可以帮助您打通腾讯云上的资源通信链路，具体以腾讯云官网说明为准。

## 2. 服务保障指标

腾讯云为您所购买的服务制定服务等级指标，同时，腾讯云有权根据变化适时对部分指标做出调整。

### 2.1 服务可用性

对等连接服务可用性：是以单个实例为维度按服务周期统计，按照如下方式计算：

服务可用性 =  $(\text{服务周期总分钟数} - \text{服务不可用分钟数}) / \text{服务周期总分钟数} * 100\%$

对等连接服务白金、金、银可用性如下表所示，如未达到上述可用性承诺，您可以根据本协议第 3 条约定获得赔偿。

QOS	服务可用性
白金	99.95% ( 0.36 h )
金	99.50% ( 3.6 h )
银	99.00% ( 7.2 h )

#### 相关说明：

- 服务周期：一个服务周期为一个自然月。
- 服务周期总分钟数：按照服务周期内的天数 \* 24 (小时) \* 60 (分钟) 计算。
- 服务不可用分钟数：当某一分钟内，客户所有试图通过指定的对等连接通信连续尝试均失败，则视为该分钟内该对等连接实例服务不可用。在一个服务周期内对等连接实例不可用分钟数之和即服务不可用分钟数，可用性服务保障指标需要该对等连接的丢包率数据，原始数据将以网络探测 & 腾讯云后台监控数据为准，**请开启 [网络探测服务](#)**。
- 月度服务费用：客户在一个自然月中就单个对等连接实例所支付的服务费用总额。
- 赔偿范围不包括以下原因所导致的服务不可用时间：
  - (1) 腾讯云预先通知客户后进行系统维护所引起的，包括割接、维修、升级和模拟故障演练；
  - (2) 任何腾讯云所属设备以外的网络、设备故障或配置调整引起的；

- (3) 客户的应用程序或数据信息受到黑客攻击而引起的；
- (4) 客户的路由配置不当引起的；
- (5) 客户维护不当或保密不当致使数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的；
- (6) 客户自行升级操作系统所引起的；
- (7) 客户的应用程序或安装活动所引起的；
- (8) 客户的疏忽或由客户授权的操作所引起的；
- (9) 不可抗力以及意外事件引起的；
- (10) 其它非腾讯云原因所造成的不可用。

## 2.2 服务私密性

客户可根据实际需要，配置访问鉴权策略，可控制和隔离外部访问，保障数据的私密性。

## 2.3 服务可审查性

腾讯云在依据现有法律法规体系下，出于配合政府监管部门的监管或安全取证调查等原因的需要，在符合流程和手续完备的情况下，可以提供对等服务的相关信息，包括关键组件的运行日志、运维人员的操作记录、客户操作记录等信息。

# 3、服务补偿

## 3.1 补偿范围

适用于由腾讯云故障原因导致客户的对等连接月底服务可用性未达标。

## 3.2 补偿标准原则

根据对等连接单实例月度服务可用性，按照下表中的标准计算赔偿金额，赔偿方式仅限于代金券，且赔偿总额不超过未达到服务可用性承诺当月客户就该对等连接实例支付的月度服务费用（不含用代金券抵扣的费用）。

QOS	服务可用性	赔付比
白金	$99.95\% > Av \geq 99.00\%$	10%
	$99.00\% > Av \geq 98.00\%$	25%
	$98.00\% > Av$	100%
金	$99.50\% > Av \geq 99.00\%$	10%
	$99.00\% > Av \geq 95.00\%$	25%
	$95.00\% > Av$	100%
银	$99.00\% > Av \geq 98.00\%$	10%

	98.00% > Av ≥ 95.00%	25%
	95.00% > Av	100%

### 3.3 补偿申请

- 如果客户认为腾讯云没有达到某项承诺服务指标（SLA），客户应该在 SLA 指标不达标情况发生后的 20 个工作日内以书面/邮件形式通知客户经理。
- 如果经腾讯云核实，确实存在 SLA 指标不达标的情况，腾讯云将在按照 SLA 协议的规定，给予客户相应的赔偿。
- 经确认后的费用减免，将在下一个账务周期的返还代金券。

## 4、其他

腾讯云有权根据变化对本协议的部分服务条款进行改变，如果更新，将在官网同步。

# VPN网关服务协议

最近更新时间：2017-10-12 21:20:20

欢迎您使用腾讯云VPN网关服务！

为使用腾讯云VPN网关服务（可简称“本服务”），您应当阅读并遵守《腾讯云VPN网关服务协议》（以下简称：本协议）。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是限制或免除责任的条款，以及开通或使用某项服务的单独协议、规则。限制或免责条款可能以加粗或加下划线的形式提示您重点注意。

除非您已阅读并接受本协议及相关协议、规则等的所有条款，否则，您无权使用本服务。一旦您选择“已阅读”创建流程，或您以任何方式使用本服务，即视为您已阅读并同意上述协议、规则等的约束。

您有违反本协议的任何行为时，腾讯云有权依照本协议根据您违反情况随时单方采取限制、中止或终止向您提供服务等措施，并有权追究您相关责任。

## 1. 服务内容

本协议中“服务”指：腾讯云VPN网关服务及网络支持服务。

## 2. 服务费用

结算方式、计费标准以腾讯云官网公布价格为准，以人民币计算，双方另有约定的除外。

## 3. 客户权利义务

3.1 您有权依照本协议约定使用您采购的腾讯云VPN网关服务并获得腾讯云公司的技术支持和售后服务。

3.2 您在使用腾讯云VPN网关服务时须遵守相关法律法规，维护互联网秩序和安全；不得从事包括但不限于以下行为，也不得为任何违反法律法规的行为提供便利：

- 实施涉嫌博彩、赌博、“私服”、“外挂”等非法活动；
- 实施诈欺、虚伪不实或误导行为，或实施侵害他人知识产权等任何合法权益的行为；
- 发布、传播垃圾邮件（SPAM）或包含反动、封建迷信、淫秽、色情、低俗等违法违规信息；
- 违反与腾讯云网络相联通之网络、设备或服务的操作规定；
- 违规开展跨境业务问题。未经电信主管部门批准，不得自行建立VPN网关等其他信道开展跨境经营活动。您建立用户档案后，其使用用途仅供其内部办公专用，不得用于连接境内外的数据中心或业务平台开展电信业务经营活动。
- 实施违法或未授权之接取、盗用、干扰或监测；

- 实施任何破坏或试图破坏网络安全的行为，包括但不限于以病毒、木马、恶意代码、钓鱼等方式，对网站、服务器进行恶意扫描、非法侵入系统、非法获取数据等；
- 实施任何改变或试图改变腾讯云VPN网关服务提供的系统配置或破坏系统安全的行为；
- 利用技术或其他手段破坏、扰乱腾讯云VPN网关服务的运营或他人对腾讯云VPN网关服务的使用；
- 以任何方式干扰或企图干扰腾讯云公司任何产品或任何部分、功能的正常运行，或者制作、发布、传播上述工具、方法等；
- 因从事包括但不限于“DNS解析”、“安全服务”、“域名代理”、“反向代理”等任何业务，导致您自己频繁遭受攻击（包括但不限于DDoS攻击）且未及时更正行为，或未根据腾讯云公司要求消除影响，从而对腾讯云服务平台或他人产生影响的。

您不应在腾讯云服务上安装、使用盗版软件等，并且您应按照国家有关规定对您使用的计算机信息系统采取安全保护措施，包括但不限于安装经国家许可的计算机信息系统安全专用产品等。

您应当按时付款。若您使用后付费服务且逾期付款的，您除应依约支付到期费用外，还应按所欠费用每天加收3‰的标准向腾讯云公司支付迟延履行金，直至缴清全部费用为止。若您逾期15天未支付到期费用的，腾讯云公司有权单方终止本协议。若您同时使用了预付费服务的，则您未使用的服务期限对应的费用将作为违约金归腾讯云公司所有。

## 4. 腾讯云公司权利义务

4.1 腾讯云公司应当依照本协议约定向您提供腾讯云服务和售后支持。

4.2 腾讯云公司仅对腾讯云服务本身提供运营维护，您应当保证自身的网络、设备的安全性、稳定性，如发生以下情况，您应及时解决并避免对腾讯云服务产生影响：

- 您内部网络出现问题，包括但不限于超负荷等；
- 自有设备或您使用的第三方设备出现故障；
- 您自行拆离设备或通过其他方式导致网络中断；
- 其他您原因导致的任何故障、网络中断等。

4.3 若腾讯云公司自行发现或根据主管部门的信息、权利人的投诉等发现，您违反相关法律法规或本协议的，腾讯云公司有权根据自己的独立判断单方采取以下措施中的一种或多种：

- 要求您立即删除、修改相关内容；
- 直接删除、屏蔽相关内容或断开链接等；
- 限制、暂停向您提供腾讯云服务（包括但不限于直接对您的部分服务进行下线并收回相关资源、对您腾讯云账户进行操作限制等）；
- 情节严重的，腾讯云公司有权终止向您提供腾讯云服务，终止协议（包括但不限于直接对您的全部服务进行下线并收回相关资源等），您未使用的服务期限对应的费用- 将作为违约金归腾讯云公司所有；

---

4.4 腾讯云公司可将本协议部分或全部权利义务转让予第三方，但腾讯云公司须提前90天书面通知您。为本款生效之需要，双方同意签订所有合理必要的文件及采取合理必要的措施。