

# 点播

## 购买指南

### 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

## 文档目录

### 购买指南

价格总览

日结（后付费）

资源包（预付费）

欠费及停服回收说明

购买流程

# 购买指南

## 价格总览

最近更新时间：2018-04-23 11:40:46

腾讯云音视频点播 VOD 目前支持**日结（后付费）**计费方式和**资源包（预付费）**计费方式。

- **日结计费** 即先使用后付费的计费方式。您需要在腾讯云账户预先充值，系统每天会统计前一天的实际用量并进行账单推送和费用结算，从您账户的余额中扣除实际消费产生的金额，详细可查阅 [日结（后付费）计费方式说明](#) 文档。
- **资源包** 即以打包方式售卖的点播产品资源包。按产品类型分为“存储资源包”、“转码资源包”、“流量资源包”三种。您需要预先购买资源包，后使用资源。每天所消耗的点播资源，在资源包之内的部分不收费，超过部分按日结计费方式进行计费，详细可查阅 [资源包（预付费）计费方式说明](#) 文档。

关于计费类型的说明，目前只在中国大陆地区生效，如您的业务涉及海外，请咨询我们的客服。

# 日结（后付费）

最近更新时间：2018-07-18 17:06:17

腾讯云音视频点播产品的计费项分为以下三部分：

- **视频存储**：上传到腾讯云点播服务的视频源文件和转码后的视频文件占用的存储空间，按存储容量计费。
- **视频转码**：存储在腾讯云点播服务的视频源文件进行转码处理时，按目标文件的规格和时长计费。
- **视频加速**：视频进行播放时，使用内容分发网络（CDN）加速产生的费用，按下行流量计费。

您可以通过 [控制台](#) 查看腾讯云音视频点播 VOD 的实际使用量。

## 视频存储

### 计费项

点播存储空间费用。

### 计费价格

- 存储空间原价：0.008元/GB/日。
- 存储空间折后价格：0.0048元/GB/日（腾讯云点播存储服务默认按照该价格计费）。

### 计费说明

- 付费方式：后付费。
- 计费规则：根据实际使用量收费，取每天存储空间容量峰值为当天的计费值。
- 计费周期：按天计费，每日中午 12 时至下午 18 时，对前一日产生费用进行结算，输出账单并进行扣费。
- 计费公式：

$$\text{日存储空间费用} = \text{峰值存储容量 (GB)} \times 0.008\text{元/GB/日}$$

### 计费实例

例如您在 1 月 1 日使用点播存储服务，峰值存储容量为 100G，则 1 月 2 日您需要支付的点播存储费用如下：

$$1\text{月}1\text{日点播存储费用} = 1\text{月}1\text{日存储空间费用} = 100\text{ (GB)} \times 0.008\text{元/GB} = 0.8\text{元。}$$

## 视频转码

### 计费项

点播转码处理时长。

## 计费价格

编码方式	分辨率	单价 (元/分钟)
H.264	4K ( 3840 x 2160 ) 及以下	0.28
H.264	2K ( 2560 x 1440 ) 及以下	0.14
H.264	全高清 FHD ( 1920 x 1080 ) 及以下	0.065
H.264	高清 HD ( 1280 x 720 ) 及以下	0.033
H.264	标清 SD ( 640 x 480 ) 及以下	0.022
H.265	4K ( 3840 x 2160 ) 及以下	1.4
H.265	2K ( 2560 x 1440 ) 及以下	0.7
H.265	全高清 FHD ( 1920 x 1080 ) 及以下	0.326
H.265	高清 HD ( 1280 x 720 ) 及以下	0.163
H.265	标清 SD ( 640 x 480 ) 及以下	0.109

注：H.265 转码目前默认不开放，如您需要使用，请工单咨询。  
视频拼接、视频剪辑按视频处理时长计费，单价与转码一致。

## 计费说明

- 付费方式：后付费
- 计费规则：根据转码请求的编码方式、分辨率和转码输出文件时长收费，以每天为计费周期。
- 计费周期：按天计费，每日中午 12 时至下午 18 时，对前一日产生费用进行结算，输出账单并进行扣费。
- 计费公式：

$$\text{日视频转码处理费用} = \text{视频转码输出文件时长 (分钟)} \times \text{不同编码方式分辨率视频的转码单价 (元/分钟)}$$

## 计费实例

例如您在 1 月 1 日使用点播转码服务，使用 H.264 编码方式转出 2560 x 1440 分辨率视频时长 1 小时，转出 1280 x 960 分辨率视频时长 100 分钟，则 1 月 2 日您需要支付的点播存储费用如下：

$$1 \text{ 月 } 1 \text{ 日点播转码费用} = 0.14 \text{ (元/分钟)} \times 60 \text{ (分钟)} + 0.065 \text{ (元/分钟)} \times 100 \text{ (分钟)} = 14.9 \text{ 元。}$$

## 视频加速

### 计费项

点播加速下行流量。

### 计费价格

腾讯音视频云点播流量计费，采用日到达阶梯价计费，即您每日使用越多的流量，当日将获得更低的计费阶梯，详细的阶梯单价如下：

流量阶梯	单价（元/GB/日）
0GB-50GB（含）	0.24
50-500GB（含）	0.23
500G-1TB（含）	0.22
1T-5TB（含）	0.20
5TB以上	0.15

### 计费说明

- 付费方式：后付费
- 计费规则：根据视频播放时，使用内容分发网络（CDN）加速产生的下行流量进行计费，以每天为计费周期。
- 计费周期：按天计费，每天中午12时至下午18时，对前一日产生费用进行结算，输出账单并进行扣费。
- 计费公式：

$$\text{日视频流量费用} = \text{视频播放下行流量（GB）} \times \text{日流量阶梯单价（元/GB）}$$

### 计费实例

- 例如您在1月1日使用点播加速服务，使用的下行流量为55G，则1月2日您需要支付的点播存储费用如下：

$$1月1日点播流量费用 = 0.23（元/GB） \times 55（G） = 12.65元。$$

### 补充说明

若您的业务量级较大（存储空间使用量在1PB以上或流量消耗在10TB/日以上），日结的计费方式无法满足您的需求，您可以联系我们的商务人员，通过商务谈判约定您的计费方式和计费价格。

## 关于点播日结计费代替原点播套餐的说明

腾讯云点播服务上线后，一直备受广大客户的信任和青睐。我们一直致力于提升服务质量，优化服务成本，为客户带来质优价廉的服务。为便于客户接入我们的服务，降低使用成本，我们对服务进行了成本优化，对点播服务的计费方式和价格进行了调整。

以下是对点播服务日结计费方式代替点播套餐的补充说明：

1. 原点播套餐不再进行售卖，点播套餐到期后统一转为日结计费方式。使用中的套餐存储、流量超出后价格调整至日结价格。即套餐超出后存储价格由 0.03元/GB/天调整至 0.0048元/GB/天，套餐超出后流量价格由 0.59元/GB调整至 0.24元/GB。
2. 首次注册点播服务的客户，我们会赠送 10 元代金券供您测试使用，该代金券只限点播服务使用，有效期 1 个月。
3. 点播日结模式下，转码服务独立计费。仍在使用的点播套餐的客户，在套餐到期之前，仍享受点播套餐中的免费的转码服务，点播套餐到期之后切换为日结计费，转码服务独立计费。
4. 原点播套餐模式下，只取源文件存储量进行存储空间计费，转码后文件的存储空间不计费，故存储空间单价较高，这对不使用转码服务的客户较为不公。日结计费模式下，本着按使用量计费的原则，取源文件存储量和转码后文件存储量之和作为点播存储空间的计费量，不使用转码功能的客户无需支付转码文件的存储费用。因此，原套餐客户如果使用了转码服务，切换为日结计费模式后，可能会发现存储量有较为明显增长，这是因为转码后的文件存储空间也计入了计费存储空间。但您不用担心，由于我们进行了成本优化，存储单价优惠力度较大，即使计算转码后文件的存储空间，价格依然会优于您目前套餐超出的价格。



# 资源包（预付费）

最近更新时间：2018-08-24 15:29:28

腾讯云点播资源包，即预先购买点播资源，后使用资源。资源包购买后即时生效，每日消耗的点播资源，在已购买资源包之内的部分扣除资源包的剩余资源，超出资源包的部分按点播日结（后付费）方式计费。

腾讯云音视频点播资源包分为以下三种：

- **视频存储资源包**：腾讯云点播音视频存储的专用资源包，包含存储容量，按包年的方式售卖。
- **视频转码资源包**：腾讯云点播音视频转码处理的专用资源包，包含视频转码使用时长，按使用时长售卖。
- **视频加速资源包**：腾讯云点播音视频加速播放的专用资源包，包含视频加速（CDN）流量，按流量售卖。

您可以通过 [控制台](#) 查看腾讯云音视频点播 VOD 的实际使用量及您购买的资源包的使用情况。

目前点播资源包只支持日结用户购买使用。

## 视频存储资源包

腾讯云点播音视频存储的专用资源包，包含存储容量，按包年的方式售卖。资源包购买后即时生效，有效期为一年。

资源包类型	资源包容量	单价（元）
体验版	5 GB	8
创业版	50 GB	69
企业版	200 GB	275
旗舰版-1	1 TB	1295
旗舰版-2	3 TB	3735
旗舰版-3	10 TB	12095

## 视频转码资源包

腾讯云点播音视频转码处理的专用资源包，包含视频转码使用时长，支持 H.264 编码方式 1080P 及以下分辨率转码使用。按使用时长售卖。资源包购买后即时生效，有效期为一年。

资源包类型	资源包容量	单价（元）
-------	-------	-------

资源包类型	资源包容量	单价 (元)
体验版	100 分钟	4
创业版	24 小时	55
企业版	250 小时	565
旗舰版-1	500 小时	1075
旗舰版-2	5000 小时	10305
旗舰版-3	10000 小时	20045

## 视频加速资源包

腾讯云点播音视频加速播放的专用资源包，包含视频加速（CDN）流量，按流量售卖。旗舰版-2、旗舰版-3 视频加速资源包包含腾讯云短视频基础版 SDK License 一年的使用权限。资源包购买后即时生效，有效期为一年。

资源包类型	资源包容量	单价 (元)
体验版	10 G	2
创业版	120 G	26
企业版	1.2 T	255
旗舰版-1	5 T	1050
旗舰版-2	50 T + 短视频基础版 SDK	10050
旗舰版-3	100 T + 短视频基础版 SDK	19999

补充说明：若购买多个旗舰版-2、旗舰版-3视频加速资源包，资源包内的短视频基础版 SDK License 使用期限以最后购买的资源包的有效期限为准。（例如用户 A 于 2018 年 1 月 1 日购买了视频加速资源包旗舰版-2，之后由于流量用尽又在 2018 年 6 月 1 日购买了视频加速资源包旗舰版-3，那么短视频基础版 SDK License 使用期限会续期至 2019 年 5 月 31 日。）

## 购买及使用说明

腾讯云点播资源包体验版，只支持您在体验腾讯云点播服务时打包购买一次，即您需要同时购买视频存储资源包（体验版）、视频转码资源包（体验版）、视频加速资源包（体验版）进行使用，并且仅支持购买一次，当您购买

过任意版本资源包后，都将不再支持购买体验版资源包。除体验版资源包外，其余资源包均支持打包购买或自定义选择您需要的资源包进行多次购买。

腾讯云点播存储资源包售卖方式为包年，即购买存储资源包后会获得相应的存储容量一年的使用权限，系统会每天对您占用的存储空间进行统计，在资源包容量之内的不再进行扣费，超出资源包容量的部分按点播日结（后付费）方式计费。存储资源包不支持叠加购买，支持续期和升级。

腾讯云点播转码资源包售卖方式为按转码时长售卖，即购买转码资源包后会获得相应的转码时长，系统每天会统计您使用的转码时长，在资源包容量之内的扣除您已购买资源包的剩余资源，超出资源包的部分按点播日结（后付费）方式计费。转码资源包支持叠加购买，存在多个转码资源包时，按照购买时间的先后顺序进行消费，优先扣除先购买的资源包。

腾讯云点播加速资源包售卖方式为按视频加速下行流量售卖，即购买加速资源包后会获得相应的视频加速流量，系统每天会统计您使用的下行流量，在资源包容量之内的扣除您已购买资源包的剩余资源，超出资源包的部分按点播日结（后付费）方式计费。流量资源包支持叠加购买，存在多个流量资源包时，按照购买时间的先后顺序进行消费，优先扣除先购买的资源包。

## 资源包有效期

腾讯云点播资源包在您支付购买后立即生效。资源包有效期为一年。

在资源包生效期内，每日消耗的点播资源，优先扣除您已购买资源包的剩余资源，超出资源包的部分按点播日结（后付费）方式计费。

资源包到期后，未使用完的资源将会被清零，但不会影响您正常使用点播服务，系统将会自动使用点播日结（后付费）的方式为您进行计费，您需要保证腾讯云账户上有足够的余额。

## 退款

腾讯云点播资源包内的资源若未被使用，支持五天内无理由退款，您可以提交工单告知客服进行处理。

# 欠费及停服回收说明

最近更新时间：2018-03-26 16:05:51

## 点播停服资源回收说明

为保证您能够正常使用我们的服务，我们将会对账户欠费的客户进行停服操作。长期欠费的客户，我们将会对已经分配的资源进行回收。

## 停服规则

1. 停服策略：每日中午 12 时至下午 18 时，对前一日产生费用进行结算，输出账单并进行扣费。若账户余额不足导致扣费失败，则当天会收到欠费通知短信，次日早上 8 时至 12 时若账户还未充足则正式停服，若此前充足帐号，则不会停服。
2. 停服内容：停服后将无法使用点播提供的各项服务，控制台也将禁止使用，但不会删除和修改点播文件和各项配置信息。
3. 开服策略：账户充正后则会自动开服。
4. 回收策略：账户停服后，若在 30 天之内没有将账户欠费充正开服，则会启动回收策略。我们将会对存储在腾讯云点播服务上的源文件和转码文件进行删除，释放资源。该删除操作不可逆，为保证您的重要文件不被删除，请您关注账户的欠费信息并及时缴费。

# 购买流程

最近更新时间：2018-09-20 17:43:10

## 注册及登录

在使用腾讯云视频服务前，您需要注册腾讯云账号并完成实名认证，具体注册及登录说明请参考 [注册腾讯云](#) 说明文档。

完成注册后，进入下一流程-申请视频服务。

## 申请视频服务以及资质信息认证

注册完成后，访问腾讯云 [点播产品介绍页](#)，单击页面的【立即使用】按钮，如下图：



您将访问到“开发者资质信息认证”页面，如下图：



## 请完成开发者资质信息认证

根据相关法规和政策要求，使用点播服务需进行个人或企业资质认证

前往认证

单击【前往认证】，跳转至官网资质认证信息页面，请正确填写该页面所需信息，可参考 [实名认证指引](#) 文档进行实名认证。认证成功后，即可访问管理控制台。

## 试用视频点播服务

在完成视频服务申请后，进入腾讯云[控制台](#) > 点播服务（或者访问 <https://console.cloud.tencent.com/video>）。成功进入腾讯云管理控制台-点播服务后，您可以开始试用我们的服务。

首次开通腾讯视频云点播服务的客户，我们将会赠送您 10 元代金券，对我们的产品进行体验，代金券有效期 1 个月。

## 购买视频点播服务

腾讯云音视频点播 VOD 目前支持**日结（后付费）**计费方式和**资源包（预付费）**计费方式。

- **日结计费** 即先使用后付费的计费方式。您需要在腾讯云账户预先充值，系统每天会统计前一天的实际用量并进行账单推送和费用结算，从您账户的余额中扣除实际消费产生的金额，详细可查阅 [日结（后付费）计费方式说明](#) 文档。
- **资源包** 即以打包方式售卖的点播产品资源包。按产品类型分为“存储资源包”、“转码资源包”、“流量资源包”三种。您需要预先购买资源包，后使用资源。每天所消耗的点播资源，在资源包之内的部分不收费，超过部分按日结计费方式进行计费，详细可查阅 [资源包（预付费）计费方式说明](#) 文档。

## 续费流程

为保证您能够正常使用我们的服务，我们将会对账户欠费的客户进行停服操作。长期欠费的客户，我们将会对已经分配的资源进行回收。您可以直接在您的腾讯云账户中充值，来保证点播业务能够正常进行日结扣费。若您的点播服务已经停服，您可以在您的腾讯云账户中充值补交欠款，补交后点播服务即可以正常使用。