

域名注册

常见问题

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

- 域名定价相关

- 域名续费相关

 - 域名注册相关

 - 选择域名

 - 注册流程

 - 其他问题

- 实名认证相关

 - 域名转入相关

 - 转入流程问题

 - 转移密码问题

 - 转入其他问题

- 域名保护相关

- 域名过户相关

- 修改域名信息相关

- 其他问题

常见问题

域名定价相关

最近更新时间：2018-08-08 16:32:28

域名的价格是多少？

每个域名的新购、转入、续费价格都不一样，域名最新价格可参考腾讯云官网售卖价格，点此了解 [域名价格表](#)。

域名购买多年是否有优惠？

腾讯云暂时没有购买多年优惠的活动，但有首年优惠活动。

域名批量注册是否有优惠？

批量注册用户根据注册量情况可适当给予一定的优惠，可 [提交工单](#) 联系销售人员咨询详细售卖价格。

域名价格会有变动吗？

域名的价格（包括新购、续费、转入等）都可能随市场情况进行相应调整，用户选购均已当前官网价为标准。

域名续费相关

最近更新时间：2018-08-09 14:39:35

过期域名续费后何时生效？

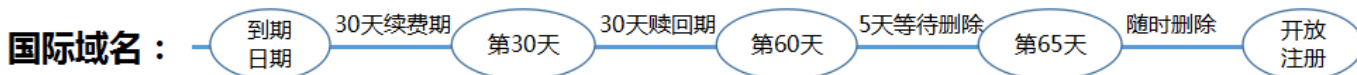
在域名到期后的 30 天内，您的域名还属于“域名续费期”，在此期间您还可以以正常 [续费价格](#) 对您的域名进行域名续费操作，具体操作您可参考 [域名续费操作](#) 文档。如果您的域名过期超过 30 天，您的域名会进入“域名赎回期”，关于“域名赎回期”介绍请参阅下文。

在域名到期日的第二天，原域名解析即会暂时失效，解析失效后您的网站将无法正常访问，如果您在“域名续费期”内对您的域名进行续费，续费成功后对于使用腾讯云解析的域名，将于续费成功后的 72 小时内恢复解析，对于使用非腾讯云解析的域名，将于续费成功后的 48~72 小时内恢复解析。

什么是域名赎回期？

域名到期后会有 30 天左右的域名续费期，每个后缀的续费期可能不同，若在此期间内错过续费，会进入域名赎回期，每个后缀的赎回期可能也不同：

- 国内域名：中/英文.cn、.com.cn、.net.cn、.ac.cn、.中国 赎回期均为 15 天，.在线、.中文网 赎回期为 30 天。域名错过赎回期，将直接开放公众重新注册。
- 国际域名：中/英文.com、中/英文.net、.org、.info、.me、中/英文.cc、.name、.mobi、中/英文.pw、中/英文.tv、.wang、.xyz、.club、.la（中/英文）、.acia 的赎回期是 30 天。域名错过赎回期，将进入 5 天的等待删除期，域名在等待删除期内不能续费不能赎回，域名只能等待被删除。过了 5 天等待删除期，将直接开放公众重新注册。



如何进行域名赎回？

您的域名如果还处于过期未超 30 天的续费期内，则您不需要进行域名赎回，您只需对域名正常续费即可；

您的域名如果过期已经超过 30 天但未超 60 天，则您的域名处于“域名赎回期”，此时您需要花超过该域名正常续费价格的费用对您的域名进行赎回操作。

赎回域名操作：

1. 首先登录腾讯云 [域名服务控制台](#)；

2. 在【全部域名】列表页面，选择您需要进行赎回的域名，在域名状态栏下，单击【赎回】按钮；
3. 弹框确认赎回域名，完成付费即可完成域名赎回。

如有还有其他问题，您可以拨打腾讯云购买咨询热线 4009-100-100 转 1 咨询，或 [提交工单](#) 联系技术客服。

温馨提醒：

1. 为了保证您的域名能够正常使用，系统会在域名到期前通过短信、邮件、站内信提醒您有即将过期的域名待续费，提醒周期为到期时间前 30、15、7、5、3、1 天。请注意查看通知消息；
2. 赎回期域名解析暂停，如果域名赎回成功，域名的 DNS 即时恢复，但是域名的解析记录需要您自行重新设置，重新配置后一般会在 48 小时恢复生效；
3. 域名在“赎回期”期间，需要用比正常续费价格高的费用对域名进行赎回，域名赎回价格由注册局规定。

域名续费可以续多长时间？

根据注册局的相关规定，域名有效期年限总长不可超过 10 年，.co 的域名有效期年限不可超过 5 年，所以如果您的域名购买时候买了 3 年使用年限，那么非 .co 后缀的域名可以续费使用 7 年，而 .co 后缀的域名则只能续费使用 2 年。

域名赎回操作时只能选择续费一年，如需续费多年请在赎回后进行续费操作。

域名已经过期了，还能续费吗？

可以，正常情况下刚刚过期的域名还在“域名续费期”是可以正常续费的，具体续费操作参考 [域名续费](#) 文档。

- 如果您的域名刚过期未超 30 天，则您的域名还在续费期，您可以正常对您的域名进行续费，续费成功后域名恢复正常；
- 如果您的域名过期已超 30 天，则您的域名已经进入赎回期，您需要对于域名进行高价赎回，赎回后域名可恢复正常；
- 如果过期域名已不在您的账户当中，一般域名是无法恢复的，您可以等域名被完全删除后重新注册。

域名已经续费了，为什么还不能访问？

域名续费成功后，默认生效时间是 0-72 小时，请您耐心等待。若生效超时请联系腾讯云客服帮您解决。

如何查看域名注册商及帐号？

如果您忘记域名注册商及帐号信息，您可以先通过 [Whois 信息](#) 查询注册商，然后再尝试通过域名注册信息找回其对应的帐号密码。

域名过期的状态有哪些？

1. 域名过期后 1~30 天内，Whois 显示域名状态处于 REGISTRAR HOLD（注册商保留）状态，即俗称的“域名续费期”；

-
2. 注册商保留期（域名续费期）结束之后域名进入 30 天赎回期，Whois 显示域名状态处于 REDEMPTION PERIOD（宽限期）；
 3. 赎回期结束之后域名将进入 5 天的待删除期，5 天期满后域名被删除，Whois 显示域名状态处于 PENDING Delete，正在删除过程中，删除后开放重新注册；
 4. REGISTRAR/REGISTRY LOCK 是注册商/局域名锁定状态，过期后防止被转移注册商。

域名注册相关

选择域名

最近更新时间：2018-07-30 17:19:08

如何选择合适的域名？

1. 选择域名建议具备简单、易记、有个性的特性，最好是与企业名称、商标、产品相关联，可根据网站性质、用途、客户群体有针对性的选择；
2. 您可以为同一个域名注册多个不同后缀，可以保护您的品牌，同时也能让用户更容易找到您的网站；
3. 域名注册购买建议选择年限 2 年以上，因为域名为年租型产品，为了降低因域名价格上涨、忘记续费等原因导致域名丢失的风险，建议一次注册多年。

域名已经被注册了怎么办？

域名具有“唯一性”，当一个域名被注册成功后，将不能再被其他人注册。您可以试着搜寻其他后缀的域名，例如您希望注册的域名 abc.com 已被他人注册，您可以尝试注册 abc.net 或者 abc.cn 等域名，使用上没有区别。

如果您希望获取到已被别人注册的域名，您可以通过 Whois 查询工具输入域名查询域名的当前所有人，沟通、咨询是否可以转让该域名，或者您也可以委托域名中介等服务机构进行购买。

出现域名争议怎么办？

任何机构或个人认为他人已注册的域名与该机构或个人的合法权益发生冲突的，均可以向争议解决机构提出投诉。如果您认为您注册的域名出现争议，您可以与 CNNIC 认证的域名争议解决机构联系争议事宜。目前的争议解决机构有两家：中国国际经济贸易仲裁委员会域名争议解决中心和香港国际仲裁中心。

注册流程

最近更新时间：2018-09-27 16:59:44

腾讯云的域名注册商是什么？

腾讯云的域名注册商全称是北京新网数码信息技术有限公司，简称“新网数码”。

如需腾讯云域名注册服务商的联系方式，客服咨询电话：4009-100-100。

域名注册成功后还需要进行什么操作？

1. 实名认证

域名注册后必须在 5 天内完成实名认证，否则域名会处于 serverhold 状态影响您正常使用，详情请见 [实名认证](#)。

2. 按时续费

域名具有时效性，请注意在到期前及时续费，避免影响您使用，域名进入续费期和赎回期均可以续费，但这两个阶段解析会受影响，具体请查看 [续费期和赎回期常见问题](#)。

3. 信息变更

如果注册信息发生变化，应当及时 [变更域名注册信息](#)。

注：有些特殊后缀域名需要一次性付费 10 年的（比如 .tm）无需续费。

域名注册成功后还能退款吗？

域名属于即时产品，注册成功后不可以修改，也不能退款。比如您要注册的是 xiaochengxu，因为误拼写注册成了 xiaochenxu，只能重新再注册一个正确的域名。

域名注册成功后还能删除吗？

域名注册成功不能删除，若您不需要此域名，您可以等到域名到期不续费即可；若您不想用此域名打开网站，在域名控制台暂停或删除解析记录即可。

域名注册失败需要怎么做？

如发现域名状态为“注册失败”，您可以尝试重新注册；注册失败的可能原因：

订单未支付成功

1. 该域名同时被其他用户注册；域名都是唯一的，您需要选择注册其他不同的域名。
2. 填写的域名注册信息存在有误的情况，注册局审核无法通过；请您修改错误信息，再重新注册一下。

订单已经支付

若是已经扣费，您可以 [提交工单](#) 联系技术客服协助您解决。

怎么进行域名信息查询？

用户可通过 [Whois](#) 查询查询域名所有者、到期日、所属注册商等详细 Whois 信息。



域名不在注册商验证库中的原因是什么？

1. **域名实名认证未通过。** 虽然是国内的注册商，但是没有进行实名认证，所以无法入库。
2. **域名实名认证已经通过了，但仍需等 3 个工作日才能提交备案。** 这时候也会显示未入库。

以上两个情况都是域名未入库，会显示 **该域名不存在注册商验证库中**，就无法提交到管局，只有入库的域名才能备案。

若是需要查询域名是否存在注册商验证库中，请联系您的域名注册商。

如在腾讯云注册的域名需查询，请 [提交工单](#)。

企业邮箱注册的域名账号是什么？

企业邮箱注册的域名，需要做以下操作生成账号：

- 1.在腾讯云官网注册腾讯云的账号。
- 2.去腾讯企业邮绑定该帐号（如果不会操作，请咨询腾讯企业邮人工客服电话：400-0222033）。
- 3.第二步结束后，在第一步注册的账号和密码就是域名的管理账号和密码。

其他问题

最近更新时间：2018-09-10 14:51:13

Whois 域名注册信息都有什么含义？

国际域名注册信息含义：

词汇	含义
Domain Name	域名
Name ServerDNS	解析服务器（在腾讯云注册时默认使用 DNSPOD）
Registrant	注册人
Registrant Name	注册人姓名
Registrant Organization	注册人单位
Registrant Address	注册人地址
Registrant City	注册人城市
Registrant Province/State	注册人省/州
Registrant Postal Code	注册人邮编
Registrant Country Code	注册人国家代码
Registrant Phone Number	注册人电话号码（联系信息请保证准确可用）
Registrant Fax	注册人传真
Registrant Email	注册人电子邮箱（联系信息请保证准确可用）

关于 Whois 信息中域名状态，可点此了解[域名状态](#)。

域名注册信息不希望在 Whois 上被查看到，如何操作？

开启域名保护：

1. 登录 [腾讯云控制台](#)，选择【云产品】>【域名与网站】>【域名注册】；
2. 进入域名服务控制台，选择对应的域名，单击【管理】>【域名安全】，在域名保护处直接开启即可。

如何查看域名购买时填写的资料信息？

查看域名购买填写的资料信息，请登录 [腾讯云控制台](#)，选择【云产品】>【域名与网站】>【域名注册】，选择对应的域名，单击【管理】>【域名信息】，进入即可查看购买域名填写的相关信息。

一个域名可以申请多少个免费的 SSL 证书？

同一主域最多只能申请20张亚洲诚信品牌免费型 DV 版 SSL 证书（一级域名及其子域名均属于同一主域，例如 domain.com、ssl.domain.com、ssl.ssl.domain.com 都属于同一主域）。

如何下载域名证书？

- 域名在腾讯云注册

首先登录 [腾讯云控制台](#)，选择【云产品】>【域名与网站】>【域名注册】进入域名服务控制台，勾选对应的域名，在【操作】栏内单击【更多】>【下载域名证书】进入域名服务页面，即可看到生成的域名证书，单击【下载证书】按钮可将证书下载到本地，单击【打印证书】可将证书打印。

- 域名非腾讯云注册

域名不是在腾讯云注册的，无法在腾讯下载域名证书，建议您联系域名注册商。

注：如果您发现证书颁发机构为“北京新网数码信息技术有限公司”您请放心，我们与新网是战略合作关系，目前代理的是新网的域名，所以证书颁发机构为新网。

域名首次新购有年数限制吗？

ICANN要求用户当前对域名的所有权不超过 10 年，即首次新购一次最多可以购买 10 年，续费年限=10 年 - 域名已有的年限，比如您域名已有 3 年期限，则最多只能续费7 年。

注：有些特殊后缀域名需要一次性付费 10 年的（比如 .tm）无需续费。

账号丢失如何找回购买域名？

域名所有者代表域名拥有权，如用户遇到账号丢失需要找回购买域名，您可以 [提交工单](#) 联系技术支持协助操作，您需提供如下材料证实：

- 个人用户：个人身份证号及身份证正面扫描件。
- 企业用户：提交营业执照或组织机构代码扫描件。

实名认证相关

最近更新时间：2018-08-29 10:08:55

认证前

域名为什么要实名认证？

根据工信部 2017 年全面域名实名认证的要求，所有存量域名以及新注册域名均需进行实名认证，目前涉及的域名包括：.com/.net/.cn/.xyz/.club/.wang/.mobi/.info/.中国/.在线/.中文网，若您的域名在规定时间内未通过实名认证，注册局将暂停解析（Serverhold），您的域名无法正常访问。待实名认证通过后方可恢复正常使用。所以新注册的域名需要进行实名认证。

注意：

- 自 2016 年 7 月 18 日起，.com / .net 域名注册成功后 5 天内必须实名认证，否则域名会处于 Serverhold 状态，无法正常使用，待实名认证通过后 1~2 个工作日恢复 OK 状态；
- 自 2017 年 1 月 6 日起，.xyz / .club / .wang / .info / .mobi 域名注册成功后 5 天内必须实名认证，否则域名会处于 Serverhold 状态，无法正常使用；
- 2016 年 7 月 18 日之前注册成功的 .com / .net 域名需要全部实名；
- 国内域名 .cn / .com.cn / .net.cn / .ac.cn / .中国 注册成功后 5 天内必须实名认证，否则域名会处于锁定状态，无法正常使用，待实名认证通过后 1~2 个工作日恢复正常状态。

实名认证需要提交什么资料？

- 如果您的域名持有者为个人，您需提供与域名所有者一致的个人身份证正面扫描件，格式：不小于 55 KB 且不超过 1 M、jpg 格式；
- 如果您的域名持有者为企业，需提供与域名所有者一致的营业执照或组织机构代码或统一社会信用代码扫描件，格式：不小于 55 KB 且不超过 1 M、jpg 格式。

从其他注册商转入域名需要实名认证吗？

转入进来的域名，转入成功后不管之前实名认证与否，都需要在腾讯云做实名认证操作，便于您在腾讯云对该域名信息进行管理。

域名 .xyz 是否需要实名制审核？

.xyz 是需要实名制审核，目前需要审核的后缀有：.com/.net/.cn/.xyz/.club/.wang/.mobi/.info/.中国/.在线/.中文网。

域名是否需要通过实名认证才能查看到域名证书？

域名注册购买成功后就会即时生成域名证书，无需等域名实名认证审核通过。

认证中

域名个人如何实名认证？

如果您注册域名时，填写的用户信息是个人，则您需要填写个人资料进行个人认证，个人实名认证操作步骤请参照[实名认证](#) 文档。

注意：

请确保 .com、.net、.cn、.xyz、.club、.wang、.中国 域名所有者与提供证件必须一致。

域名企业如何实名认证？

如果您注册域名时，填写的用户信息是企业，则您需要填写企业资料进行企业认证，详细的企业认证步骤可参考操作文档 [实名认证](#)。

注意：

管理部门实行“三证合一”（营业执照、组织机构代码、税务登记证）后，部分企业持有证件为统一社会信用代码。

- 如您选择的认证方式为“营业执照”，请完整并正确输入社会信用代码；
- 如您选择认证方式为“组织机构代码”，请正确输入社会信用代码中第 9 位至倒数第 2 位。

实名认证需要多长时间可以审核通过？

提交认证后，审核一般需 3~5 个工作日完成，您可以在域名服务里查看审核进度。

域名实名认证状态有多少种？

实名认证状态有 4 种：已实名认证、未实名认证、审核中、审核失败。

域名实名认证审核期间，域名状态会处于 Serverhold 状态，待审核通过后，1~2 个工作日恢复 OK 状态，还请耐心等待。

以 .com/.net/.cn/.中国 为后缀的域名被 severhold，怎么办？

.com/.net/.cn/.中国 域名被 severhold 是因为注册成功后未在 5 个工作日内完成实名认证，导致域名被锁定，遇到此问题时您可前往 [域名服务控制台](#) 进行实名认证，审核通过后将在 1~2 个工作日内恢复 OK 状态。

域名实名认证审核中是否可以修改信息呢？

不能修改信息。

认证后

提交域名实名认证信息失败是什么原因？

1. 确认上传资料正确：
 - 资料格式：jpg
 - 资料大小：小于 1 M
2. 域名类型是否匹配：
 - 个人类型只能上传身份证
 - 企业类型只能上传营业执照或组织机构代码证

信息符合后，清除浏览器缓存或更换浏览器尝试。如不能解决问题，请 [提交工单](#)。

实名认证失败的原因是什么？

1. 域名所有者与证件信息不一致。请您核实域名所有者与提交的证件信息是否完全一致，如不一致，请您将信息修改一致后再次提交审核。
2. 证明资料不清晰、不完整或者无法打开。请您提交格式正确、清晰完整的证件照片。
3. 提交的证件资料验证失败，身份证明资料和公安部门接口查询结果不一致。
 - 个人：户口正在迁移、身份证已过期或者无效，您可以提交提供加盖户籍章的户籍证明或者户口本扫描件；
 - 企业：营业执照变更过企业名称、证件已过期或者无效，提交盖有工商行政管理局公章的企业证明资料或其他有效组织证明资料。
4. 提交的证件不合格。域名为个人类型的您需要提交与域名所有者一致的身份证扫描件，域名为企业类型的您需要提交与域名所有者一致的营业执照或者组织机构代码证。
5. 域名资料不完整。您需要补充完整域名信息后重新提交实名认证申请。

域名认证通过了还能变更资料吗？

实名认证的域名，可以在域名服务中，单击【编辑】去更改所有者信息，也可选择已有的模板信息。

注意：

已实名变更所有者，需要上传新的所有者证件信息再次实名，不会影响域名原有的已实名状态，即在变更所有者中不会影响已实名域名使用和正常解析。

域名审核收到“注册人身份证明资料的姓名与系统中的注册人姓名不一致”，应如何处理？

这是因为您的域名所有者和上传的证件扫描件上的名称不一致被驳回的，您将这二者信息修改为一致方可通过，请根据您域名的域名所有者是个人还是企业操作：

- 域名所有者为个人，您上传这个人的身份证扫描件即可。
- 域名所有者为企业，您上传的证件应为企业的营业执照或者组织机构代码扫描件。

域名转入相关 转入流程问题

最近更新时间：2018-09-20 17:33:47

什么类型的域名可以转入？

由于 **目前腾讯云的域名注册是与新网合作的**，所以域名的转入支持情况如下：

1. 域名的转入与注册商无关，支持除新网注册的域名以外的任何注册商，具体请查看 [当前支持转入的后缀及续费价格](#)；
2. 只要是官网支持注册的后缀都支持；
3. 官网没有的后缀，但新网在售卖的后缀同样也支持，比如.top .我爱你 .cc .ltd .me .vip；

域名转入有那些注意事项？

- 腾讯云与新网合作，您的域名将转入新网，但腾讯云将为您提供后续的域名服务；
- 域名转入是免费的，但根据注册局规定，转入时需在原期限上续费 1 年，即域名转入新网的同时为您的域名续期 1 年，您需支付域名续期 1 年的费用；
- 如果您的域名已达最长购买年限 10 年，转入时只扣除续费 1 年的费用，年限不增加。

域名转入需要满足什么条件？

域名转入需要满足以下六个条件，如有不符条件的话，需要做相应更新后满足条件再办理域名转入：

1. 必须是服务商为腾讯云的域名；
2. 您必须是域名所有人，或已获得域名所有人委托许可管理域名；
3. 域名注册后已满 60 日，距该域名到期日 60 日 (cn 域名 15 日) 以上；
4. 如域名是您在原注册商过期后进行的续费，建议您在续费操作 60 天后再做转入，否则根据注册局的规定，此类情况下的域名转入将无法增加一年；
5. 域名处于正常状态，本身无任何纠纷或欠费情况；
6. 域名不处于司法机构、仲裁机构或域名争议解决机构处理期间。

域名转入需要进行哪些操作步骤？

域名转入操作步骤，请参考 [转入操作](#)。

域名需要多长时间能转入成功？

域名转入成功时间取决于域名原注册商确认转出时间，如果原注册商确认较快，域名转入腾讯云也会很快，一般情况下 5 ~ 7 个工作日内可以转入成功，如转入失败请及时 [提交工单](#) 联系技术客服协助您解决。

域名转入不成功的原因有哪些？

1. 域名状态不是 ACTIVE 或者 OK。通过 whois 系统查询该域名的状态时，域名的状态 STATUS 一项显示的不是 ACTIVE 或者 OK，则该域名转入不会成功，如果出现这种问题请与域名注册商联系，请原注册商恢复域名的正常状态为 ACTIVE 或者 OK（或解除域名的锁定状态）。
2. 原注册商不同意转出。请先联系原注册商办理域名转出的手续，再在腾讯云提交域名转入业务。
3. 转移密码输入错误。如果转移密码输入错误，转移业务即时失败，域名转入不成功。
4. 没有及时回复转出确认信。在您提交国际域名转入申请并做转入确认后，原注册商给您发送有回复时间限制的转出确认信，您如果没有及时回复确认，域名转来不能成功。

转移密码问题

最近更新时间：2018-09-20 17:34:28

什么是域名转移密码？

域名转移密码是指该域名转移的授权密码，域名转移密码需联系域名原注册商获取，域名原注册商核实域名身份后会通过邮件发送域名转移密码。一般审核通过即发送转移，拿到该域名转移密码到转入注册商即可在 5~7 个工作日内转入成功。

域名转入的转移密码请您与原注册商联系索取，腾讯云无法代为索取密码。

如何获取域名转移密码？

在原注册商处提交域名转出申请，获取域名转移密码。

域名转移注册商时必须向原注册商索取到 转移密码（auth-code）才能进行。

- 像 Godaddy 等国外注册商，一般在控制面板上就可以直接单击一个按钮发送转移密码到域名所有人的邮箱之中。
- 国内的注册商一般都没有自由获取转移密码的功能，需要联系注册商或之前注册域名的代理商，人工索取转移密码，或提出要进行域名转出，这样原注册商一般会给出相应的处理流程。

代理商不给转移密码怎么办？

如果原来是通过万网、西部数码等注册商的代理商购买域名，遇到代理商不给转移密码的情况：

1. 可以先向万网等注册商直接投诉。
2. 如果注册商也不配合处理再向 ICANN、CNNIC 等注册局投诉。

按照域名相关管理机构的规定（ICANN域名转移政策），原注册商不能擅自拒绝或限制域名的转出，也不能以任何名义对域名转出额外收取费用；如果原注册商以各种名义阻拦域名转出或要求对域名转出收费的，域名持有者可以访问 [国际域名投诉地址](#) 进行投诉。

转入其他问题

最近更新时间：2018-07-27 18:09:37

域名转入收费吗？

域名转入是免费办理的，域名注册局的规定，域名在转入的同时需要续费 1 年（即在域名转入前的域名到期日上再增加1年），请您特别注意，如您的域名当前已经续费至最大年限（10 年），在您成功转入域名后该域名可能无法增加一年年限。

域名转入成功后需要重新备案吗？

已经备案的域名转入腾讯云，需要重新备案，具体请操作参考 [域名转入备案](#)。

哪些域名可以在腾讯云备案？

备案只针对一级域名，一级域名备案后对应的二级域名、三级域名可以正常使用，通过工信部审核的域名均可以在腾讯云备案，具体请见 [腾讯云如何备案](#) 和 [工业和信息化部域名行业管理信息公示](#)。

域名转入腾讯云或者 DNSPod，DNS 是否会修改？

域名转入腾讯云后，DNS 不会被修改，但 DNS 是和解析记录有关系的，如果域名从腾讯云转出到其他注册商，DNS 是否会被修改由您对应转入的注册商的相关限制有关。

域名转入后如何修改域名信息？

先关闭域名保护功能，然后单击【编辑】，进行修改域名信息。具体操作可以参考 [修改域名信息](#)。

如何取消转入？

如果收到转移邮件未确认，则在5天的有效期不进行操作，邮件会失效，转移流程自动终止；
如果已经确认了转移邮件，可以通过 [提交工单](#) 联系我们或者原注册商取消转移。

域名保护相关

最近更新时间：2018-08-09 14:40:44

域名保护有什么用？

开启域名隐私保护，您的域名注册信息将被保护、不被公开，免受垃圾信息骚扰。

如何开启域名保护？

开启域名隐私保护，可以有效保护您的域名信息，您可以登录腾讯云 [域名服务控制台](#)，选择您要保护的域名，在【操作】栏内单击【更多】>【域名隐私保护】，具体操作步骤参考 [域名保护](#) 操作文档。

如何关闭域名保护？

1. 登录 [腾讯云控制台](#)，选择【云产品】>【域名与网站】>【域名注册】进入域名服务页面，即可看到您购买的所有域名信息列表。



The screenshot displays the 'My Domains' page in the Tencent Cloud console. It features a navigation menu on the left with options like 'My Domains', 'Domain Information Template', 'Domain Transfer', 'DNS Package Management', and 'Cooperation Domain Names'. The main content area shows a table of domains with columns for 'Domain', 'Service Status', 'DNS Status', 'ICP Status', 'Expiration Date', and 'Actions'. A yellow notification box at the top provides important information about domain verification and ICP filing.

域名	服务状态	解析状态	备案	到期时间	操作
[模糊]	-	域名 DNS 未修改	未备案	-	解析 管理 更多
qcloud-example.com	未实名认证	域名 DNS 未修改	未备案	2018-11-13	解析 管理 更多
[模糊]	未实名认证	域名 DNS 未修改	未备案	2020-06-05	解析 管理 更多
[模糊]	未实名认证	正常解析	未备案	2018-09-13	解析 管理 更多
[模糊]	实名认证失败	域名 DNS 未修改	未备案	2018-06-05	解析 管理 更多

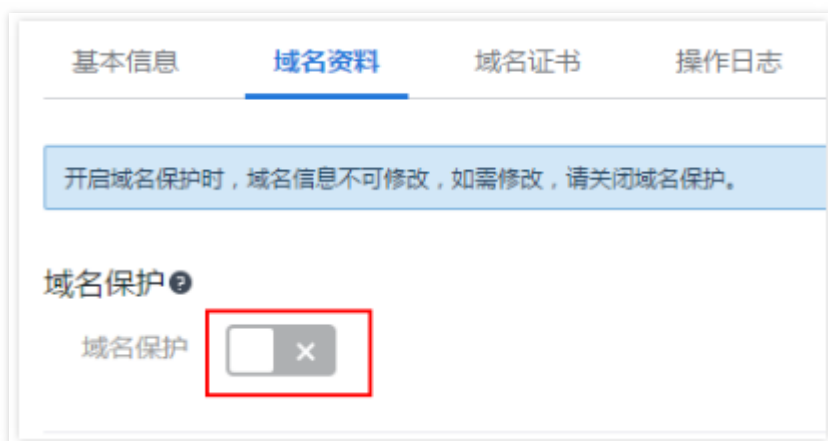
2. 在域名服务页面右侧，单击操作栏内的【更多】，在下拉框内单击【域名隐私保护】进入域名管理页面。



3. 单击【域名保护】按钮，即可关闭域名保护。



4. 成功关闭域名保护之后，对应按钮呈灰色。



域名保护无法关闭如何处理？

域名隐私保护无法关闭目前有如下两个情况：

1. **域名未进行实名认证操作** 或者 **域名实名认证还在审核中** 的情况是不允许关闭域名隐私保护的。
建议先完成域名实名认证再尝试关闭域名隐私保护。
2. **频繁操作**，刚开启域名隐私保护，又关闭域名隐私保护的情况也是不允许关闭域名隐私保护的。
建议耐心等待一会儿，刷新界面再进行操作。

若是上述回答仍未能解决您的问题，请 [提交工单](#) 联系技术人员协助。

域名过户相关

最近更新时间：2018-08-08 16:33:54

为什么要进行域名账号间过户？

两个账号间，如果需要将您账户下的域名转到另一个帐号 ID 名下时，您需要进行账号间过户。

注意：

过户完成后，新的账号持有人将对域名享有一切管理权限，包括修改域名信息、过户等。

域名过户如何操作？

域名过户的操作，请进入【[域名服务控制台](#)】 > 【管理】 > 【账户间过户】，具体操作参考 [域名账号间过户](#)。

腾讯云能提供批量域名账号间转移功能吗？

目前腾讯云不支持域名批量账号间转移，还是需要您在账号下单独对域名进行账号间过户。关于域名过户的更多操作信息请看 [域名过户](#)。

修改域名信息相关

最近更新时间：2018-08-09 14:43:53

如何变更域名所有者？

在同一个账号内，如果您需要将您名下的域名信息变更为另一个人，则需要进行变更域名持有者操作，操作步骤详见 [修改域名信息](#)，将域名资料中的域名所有者变更，保存即可。

域名实名认证通过后还能变更资料吗？

域名实名认证通过了还是可以做域名信息变更的，您登录腾讯云 [域名服务控制台](#)，在对应的域名后单击【管理】，在【域名信息】>【域名资料】单击【编辑】进行身份验证即可填写变更信息，保存即可，也可选择已有的模板信息。

域名转移状态中能否做实名认证？

若您的域名是转移中的状态，转移完成之后您登录域名管理的页面才可以直接提交域名实名认证的，请耐心等待，转移的过程大概需要5个工作日左右的，此过程需要注册局审核，无法加快转移。

提示“该域名已被其他用户添加，请联系我们取回”时，应如何操作？

如果出现这样提示的界面，请单击取回，具体方式请参照 [域名取回](#)。

已购买域名的腾讯云账号冻结，无法登录或找回时，如何修改域名信息和转移域名？

- 域名信息完整即未开启域名保护
您需要提供域名所有者证件，原账号和新账号，需转域名。 [提交工单](#) 由专员帮您处理
- 域名信息信息不完整即开启域名保护
非常抱歉，由于您的域名开启域名保护，无法查询到您的域名相关的任何信息，无法判断您的所属信息，将不能为您申请转移操作。

域名资料的通信地址和域名证书的通信地址不一致如何处理？

这是因为用户开启了域名保护所致，开启域名保护后默认显示为注册商通信地址，关闭域名保护即可解决，域名保护关闭后，域名证书通信地址会实时更新。

域名所有者是否可以取消域名修改？

目前提交修改之后暂不支持取消修改操作，由此给您带来不便，请您谅解。

域名修改信息失败之后如何操作？

开启域名保护时，域名信息不可修改，请先将域名保护关闭再进行修改操作。
若关闭域名保护域名后，域名信息修改仍失败的话，可以 [提交工单](#) 处理。

如何修改用户类型？

可以直接在控制台上进行修改用户类型。如下图所示：

域名资料

用户类型 * 个人用户 企业用户

域名所有者(中文) *

域名所有者(英文) *

联系人(中文) *

联系人(英文) *

电子邮箱 *

地区 *

通信地址(中文) *

通信地址(英文) *

邮编 *

手机 *

其他问题

最近更新时间：2018-09-05 14:30:05

如何进行域名检测？

域名服务[检测工具](#)提供了全面的智能化域名诊断，包括 Whois、DNS 生效等特性检测，同时提供 SSL 证书相关性检测，保障您的域名和网站健康。

域名服务原邮箱无效怎么办？

请先联系原注册商，修改域名服务联系人信箱为有效且可以及时回复确认邮件的邮箱。

腾讯云账号和 DNSPod 帐号是互通的吗？

腾讯云账号和 DNSPod 帐号是互通的，目前域名都统一在 [域名服务控制台](#) 中查看。

域名注册成功后如何开具发票？

域名注册成功后，如需开具发票可以参考如下操作：

1. 登录腾讯云 [【控制台】](#) > [【费用】](#) > [【费用中心】](#) > [【发票管理】](#) 中，填写发票信息和邮寄信息；
2. 单击[【申请开票】](#)，根据具体需求来选择申请的发票类型及开票金额；
3. 确认发票金额及邮寄信息后，单击[【确认开票】](#)即可。

域名代金券无法使用时如何做？

无法使用代金券是由于您的订单中包含了默认的 SSL 证书订单，删除默认的订单即可，否则拉取不到数据。

域名购买多年是否有优惠？

腾讯云暂时没有购买多年优惠的活动，但有首年优惠活动。

目前域名付费支持那些支付方式？

腾讯云目前支持的支付方式有：腾讯云账户余额、QQ 钱包、微信支付、国际信用卡、网银支付。

域名转出有什么要求？

如果您需要做域名转移操作，请您使用在腾讯云注册该域名的账号，在 [域名服务](#) 页面申请域名转出就可以获得转移密码，但是域名转出需要域名注册满 60 天才可以申请，如果是新注册未满 60 天的域名，建议您耐心等待。

域名注册成功后，显性 URL 为何不能使用？

由于显性 URL 转发被滥用，目前新注册的域名，需要在平台解析1个月后可以免费添加显性 URL 记录，支持到3级显性 URL 添加。

证书是否支持吊销？

证书目前仅支持线下吊销，请工单联系腾讯云工程师协助您进行吊销。域名型证书吊销流程详情见 [操作指引](#)。

域名一次性最多可以购买几年？

根据 ICANN 规定，域名最高可以购买 10 年，第 1 年我们收取的是首次注册的费用，第 2 年到第 10 年是按照续费的价格收取的，不同后缀的域名其收费价格也是不同的；

详情您可以在 [域名价格表](#) 中进行查看。