

腾讯云内容理解

产品介绍

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2017 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

文档声明..... 2

产品介绍..... 4

 产品概述 4

 应用场景 6

产品介绍

产品概述

产品简介

腾讯云内容理解（Content Understanding，CU）依托腾讯云的海量数据并行计算能力，结合深度神经网络和大规模知识库的语义分析表示能力，为您提供专业的文本、图像、视频内容理解服务。在腾讯内容理解平台的支持下，您可以轻松实现类别体系分类、标签提取、实体图谱、情感观点及舆情分析、内容生成等定制化服务，促进业务成长。

腾讯云在自然语言处理领域，针对文本分类、文本去重、情感分析、话题提取、文本摘要等问题，都拥有算法研发和应用落地的丰富经验；在视觉领域，针对图像或视频描述生成、视频分类、视频标签提取等问题，也都积累了丰富的实战经验。面对多媒体信息，我们善于分析问题并利用多模态方法为您制定更全面的解决方案。

产品优势

优势	优势说明
团队专注	团队人员深耕内容理解领域多年，在该领域能力输出和应用落地经验丰富，算法积累有广度、有深度；团队技术同时服务于腾讯海量用户场景的前线，能深入理解并应对算法应用的痛点
算法全面	紧密结合用户需求，深度集成机器学习和深度学习领域的主流算法，紧跟算法技术发展前沿。针对用户的具体应用场景，量身定制解决方案，并在前沿算法的应用和实际效果产出之间达到最好的平衡
架构稳定	结合腾讯云高效、稳定的服务，在客户需求的方方面面均由经验丰富的开发人员跟进，从算法引擎到后台开发，从前端到交互，我们均能够提供稳定的架构和扎实的技术保障
交付灵活	根据客户实际需求，腾讯云内容理解团队可以提供多样化的方案交付方式，不管是算法处理结果的批量交付，或是 API 实时请求调用和算法模型工具包的移交，我们均可以根据您的实际需求灵活交付
服务高效	腾讯云内容理解团队遵从敏捷开发的理念，为您提供高效稳定的系统搭建与运维服务。从方案制定到执行，团

优势	优势说明
	队人员将与您持续沟通、高效迭代，提供从需求对接到项目交付全流程的紧密跟踪支持

主要功能

功能	功能说明
内容分类	为您提供文本内容的分类服务，帮助您解决二分类、多分类、样本分布不均等各种文本分类问题；此外还可以为您提供算法研发以及整套系统的搭建服务
标签提取	针对长文本、短文本、单文档、多文档以及图像、视频等场景，我们提供关键词提取或者标签提取服务，以标识或概括媒体内容的重点；还可以根据不同的实际场景，为您提供不同的解决方案
实体图谱	根据不同场景的需要，建设通用领域的知识图谱，并针对垂直领域进行知识图谱的细化
情感观点	腾讯云内容理解紧跟技术前沿，对舆情、评论等场景都有所涉猎，支持文本情感分析，包括句子级别的情感观点提取、短语级别的情感观点提取等
表征学习	文本、图像、视频内容的多模态特征学习，可以针对具体的应用场景，为您提供跨领域、多模型、个性化框架设计的解决方案
内容生成	支持自动文本摘要、话题或事件提取、文本风格转换等功能，在舆情分析、热点监控、文案点击率分析与优化等领域均可使用

应用场景

腾讯云内容理解可以帮您轻松实现类别体系分类、标签提取、实体图谱、情感观点及舆情分析、内容生成等定制化服务，促进业务成长。下面将为您介绍腾讯云内容理解的应用场景。

客服工单智能归档

某保险公司由于客户众多，其客服系统内每日产生大量的工单文本，传统的客服系统都是由客服人员进行处理，效率低下且成本高昂。腾讯云内容理解利用其文本能力，帮助保险公司迅速高效地处理海量客服工单，并根据工单的不同类型，将其分发到不同的客服人员手中，由客服人员继续跟进。保险公司最终在腾讯云内容理解智能工单系统的辅助下，解决了用户工单的堆积问题，降低了处理工单的人力成本，并提高了客服系统的运转效率。

社交内容智能热点

在人们的日常生活中，文本的产生、传播、消费无处不在，内容分析的工作也就这样应运而生了。腾讯云内容理解利用自然语言处理、机器学习方法对数据进行分析，高效准确地从海量社交内容数据中发现出实时热点话题，为内容平台的话题运营、用户洞察、话题广告等方面提供了智能化自动化的技术基础。

细粒度情感理解

汽车、3C 电子、电商销售等领域时刻都在产生海量的产品评论，产品评论能够精确反映消费者对产品各个方面乃至细节的评价。传统情感分析方法难以对多情感句进行有效的处理，也无法准确反映消费者对产品各细分属性的态度。腾讯云细粒度情感分析，可以帮助您进行更加清晰、准确的产品评论洞察，更加了解消费者对产品各细节的态度，在增长、营销、广告、运营、用研等方面均有极大价值。

知识计算图谱推理

从自然语言处理到自然语言理解，腾讯云内容理解不仅能够解析表层语义、更进一步理解深层语义概念与结构，而且能够通过实体识别、关系抽取、实体链接、知识表示等技术点石成金，将非结构化物料加工为知识图谱，极大地智能化垂直领域的查询、搜索、问答等场景。