

云数据库 MongoDB

常见问题

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

费用相关问题

功能特性问题

分片集群问题

实例相关问题

回档备份问题

连接相关问题

数据迁移问题

其他常见问题

常见问题

费用相关问题

最近更新时间：2018-08-10 10:15:10

MongoDB 购买的容量是否包含 oplog ？

由于 oplog 存在 MongoDB 数据库内部，所以会占用部分用户的购买容量，默认是 10%。

如何购买 MongoDB 数据库？

腾讯云数据库 MongoDB 可通过 [腾讯云 MongoDB 官网](#) 直接购买，详细操作可参考 [购买指南](#) 文档。

计费流程

- [包年包月预付费计费流程](#)。
- [后付费用户计费流程](#)。

计费模式 ②

华南地区
华东地区
华北地区
西南地区
东南亚地区

广州	深圳金融	上海	上海金融	北京	成都	重庆 NEW	香港
--------------------	----------------------	--------------------	----------------------	--------------------	--------------------	---	--------------------

亚太地区
美国西部
北美地区
美东地区
欧洲地区

首尔	曼谷 NEW	硅谷	多伦多	弗吉尼亚 NEW	法兰克福	莫斯科 NEW	详细对比
--------------------	---	--------------------	---------------------	---	----------------------	--	----------------------

不同地域云产品之间内网不互通；选择最靠近您客户的地域，可降低访问时延

可用区 ②

配置类型

版本

引擎

实例类型

[详细介绍](#)

每片节点数量

3个存储节点组成1主2从，暂不可自定义节点数

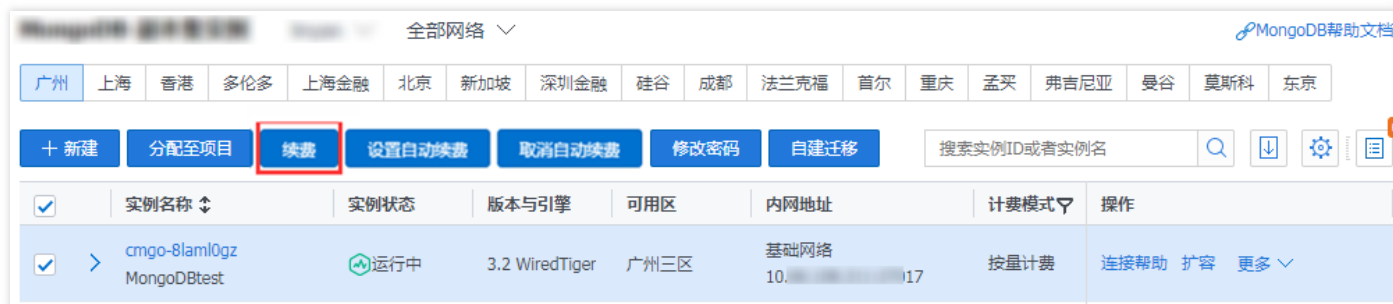
总计费用

1145.12 元 原价+1684.00

MongoDB 数据库的续费方式有哪些？

腾讯云数据库 MongoDB 支持手动续费和自动续费两种方式。

- **续费(按照用户需求量自主续费)**



- **设置自动续费(设置后到期自动续费)**



MongoDB 多余机器，不再使用，需要退款该如何操作？

MongoDB 数据库退货/退款方式请参考 [云服务退货说明](#) 文档。

功能特性问题

最近更新时间：2018-10-10 11:51:59

如何得到实例的慢查询？

请使用官网的慢查询功能中获取慢查询详情，后续会推出慢查询分析及下载功能。

MongoDB 是否支持外网访问？

不支持，用户如有外网需求，需要直接搭建代理，购买CVM，通过内网的方式进行访问。

MongoDB 是否支持无密码访问？

基于安全原因，MongoDB 不支持无密码访问。

如何设置从库 dump？

在 mongodump 的参数中设置--readPreference=secondaryPreferred。

产品售卖区域有哪些？

主要是广州、上海、北京、香港，上海金融，深圳金融，其他地域在测试中，会陆续开放。

云数据库 MongoDB 版是否支持动态添加 Secondary 节点？

目前暂时不支持，该功能在内测中，敬请期待。

云数据库 MongoDB 与自建 MongoDB 的区别是什么？

详细参见 [产品优势](#) 文档。

oplog 大小是多少，是否支持调整？

oplog 为实例容量的 10%，不支持调整。

购买的容量是否包含 oplog？

由于 oplog 存在 MongoDB 数据库内部，所以会占用部分用户的购买容量，默认是 10%。

当前开放了哪些角色权限？

当前只开放 [RoleDBAdminAny](#)和[RoleReadWriteAny](#) 两种角色的权限，暂时不开放 root 权限，后续会逐步放开一些权限，以及开放更多便捷实用的管理控制台功能来代替某些特殊权限的调用。

磁盘使用率达到 100% 会发生什么？

此时实例将处于封禁状态，该状态下不可写入数据，只能做读操作，尝试写入数据的连接将会被关闭。请及时关注自身业务发展和实例使用情况，当容量使用达到一定阈值时请适当扩容。

MongoDB 的监控里内存占用比很高？

MongoDB 采用一种贪婪的策略会尽量分配可用的内存用作缓存，以提高性能，特别是 Mmap 引擎这个问题尤为突出。您可以不用担心内存占用比例较高的问题。

MongoDB 是否支持云上的实例由 Mmap 引擎切换为 Wt 引擎？

暂不支持。后续会开发迁移工具支持由一个云实例在线同步数据到另一个云实例，可使用该工具实现。

MongoDB 能否支持按时升级？

正在开发中，敬请期待。

为什么 MongoDB 的占用空间比实际数据大？

show dbs或者监控数据里的占用空间包括了oplog的数据空间，oplog 默认为所选磁盘的 10%。

数据插入时会需要额外的空间存储 BSON 结构和索引，所以存储的空间比实际数据大。

当前所用的 MMAPv1 引擎会对单条数据会分配额外的空间来存储数据，所以就会耗掉更多空间。

MongoDB 目前仅支持 WiredTiger 引擎？

目前仅支持 WiredTiger 引擎。详细可参见 [MongoDB 限制说明](#) 文档。

分片集群问题

最近更新时间：2018-08-10 10:14:53

MongoDB 是否支持分片（sharding）？

支持。详细参见 [创建分片集群](#) 文档。

什么是 MongoDB 分片集群？

腾讯云数据库 MongoDB 目前已经支持分片功能。

- 分片集群将数据按照片键分布存储在多台物理机上，平滑的扩展能力，非常适用于 TB 或 PB 级的数据存储场景。
- 分片集群支持实例级别的备份和回档来保证数据高可靠。每个分片内采用多节点自动容灾的机制，保证服务高可用。
- 可以使用腾讯云 MongoDB 分片功能便捷高效的搭建海量分布式存储系统。

如何创建 MongoDB 的分片集群？

进入 [MongoDB 购买页](#)，单击【分片集群】，按需选择分片的片数，片内节点数，以及节点规格。

每个分片都是多节点的副本集，片内多节点自动容灾，保证服务高可用。

计费模式 [?] 包年包月 按量计费

地域

华南地区 华东地区 华北地区 西南地区 东南亚地区

广州 深圳金融 上海 上海金融 北京 成都 重庆 NEW 香港

亚太地区 美国西部 北美地区 美东地区 欧洲地区

首尔 曼谷 NEW 硅谷 多伦多 弗吉尼亚 NEW 法兰克福 莫斯科 NEW [详细对比](#)

不同地域云产品之间内网不互通；选择最靠近您客户的地域，可降低访问时延

可用区 [?] 广州二区 广州三区 广州四区

配置类型 高IO型

版本 3.2 3.6

引擎 WiredTiger Rocks

实例类型 副本集 分片集群 [详细介绍](#)

协议类型 MongoDB协议 DynamoDB协议 [详细介绍](#)

分片数量 5

总计费用 **5538.00** 元 原价+8520.00

[立即购买](#)

如何查询 MongoDB 分片集群的信息？

在 [控制台](#) 中可以查看分片集群实例的详细信息，如分片的构成，片节点的规格和已使用容量，同时也可以控制台上进行实例的 [续费管理](#) 以及 [扩容](#) 等操作。

MongoDB-分片实例

全部网络

MongoDB帮助文档

- 广州
- 上海
- 香港
- 多伦多
- 上海金融
- 北京
- 新加坡
- 深圳金融
- 硅谷
- 成都
- 法兰克福
- 首尔
- 重庆
- 孟买
- 弗吉尼亚
- 曼谷
- 莫斯科
- 东京

- + 新建
- 分配至项目
- 续费
- 设置自动续费
- 取消自动续费
- 修改密码
- 自建迁移

搜索实例ID或者实例名

实例名称	实例状态	版本与引擎	可用区	内网地址	计费模式	操作
cmgo-kr6cxzhj MongoDB分片集群	运行中	3.2 WiredTiger	广州三区	基础网络 10.66. 7	按量计费	连接帮助 扩容 更多

MongoDB版本			
3.2 WiredTiger			
cmgo-kr6cxzhj的分片构成			
片ID	存储节点数	每节点规格	片总容量
cmgo-kr6cxzhj_0	3	内存：4GB，容量：100GB	100GB
cmgo-kr6cxzhj_1	3	内存：4GB，容量：100GB	100GB
cmgo-kr6cxzhj_2	3	内存：4GB，容量：100GB	100GB
cmgo-kr6cxzhj_3	3	内存：4GB，容量：100GB	100GB
cmgo-kr6cxzhj_4	3	内存：4GB，容量：100GB	100GB

MongoDB 的分片集群扩容方式有哪些？

目前云数据库 MongoDB 分片集群的扩容方式只支持将所有节点进行统一扩容，暂不支持通过添加节点的方式进行扩容。

在 [控制台](#) 实例列表页单击的【扩容】按钮，选择需要扩到的容量规格，单击【升级】。

云数据库 MongoDB

副本集实例

分片实例

回收站

任务管理

[返回](#) | 节点升级

扩容的过程是把您所选择的配置的节点加入MongoDB集群开始同步数据，同步数据期间服务不受影响，数据同步完成后踢掉老的节点，然后开始选举新的主节点，在选举过程中整个实例的服务会有10秒左右的闪断，建议您在业务代码里做好容灾处理并选择业务低谷时扩容；扩容需要补齐差价，并且之后将按照新规格进行计费；暂不支持缩容；扩容时建议同时扩容oplog，oplog的容量大小占实例容量大小的10%。如果oplog过小，容易被冲掉，oplog被冲会影响回档功能

实例名称 **MongoDB分片集群**

实例构成 分片集群实例，有5个片，每片由3个存储节点构成副本集，整个实例共15个存储节点

当前各节点 规格：2核4G，容量：100GB

节点规格 2核4G

节点容量

50GB
500GB225 GB

Oplog容量

41GB
202.5GB83 GB (步长为1GB)

费用 **6.90** 元/小时 / 内存 / 容量 (配置费用, 阶梯计费, 计费详情)

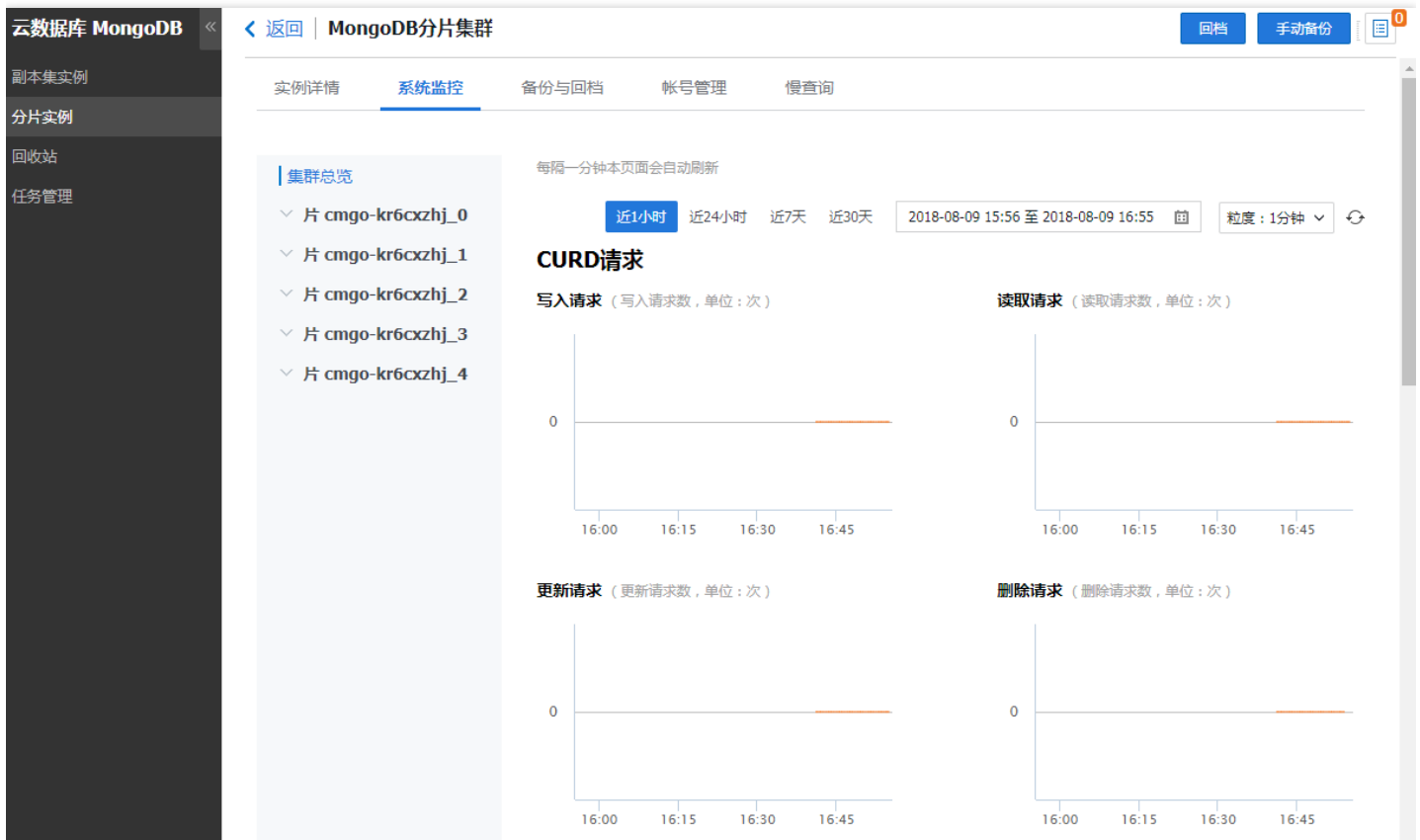
升级
取消

MongoDB 如何实现分片集群实例监控？

云数据库 MongoDB 分片集群实例提供三个维度的监控指标，来进行整个集群的数据监控。

- 实例维度
- 片维度
- 节点维度

提供操作请求，容量使用，负载等多项指标的监控数据。



MongoDB 的分片策略是什么？

- 支持 hash key 的分片机制。
- 支持联合字段的 shard key。
- 分片实例下所有数据集合必须使用分片，建议把不分片的数据放到单独的副本集实例下。

MongoDB 分片认证机制是什么？

MongoDB 完全兼容支持 SCRAM-SHA-1 和 MONGODB-CR 两种机制。

MongoDB 分片集群命令支持情况？

详细请参见 [分片集群命令支持情况](#) 文档。

MongoDB 分片定价？

腾讯云数据库 MongoDB 分片实例的费用计算规则是分片实例的总价格=分片数量 X 片内节点数 X 单个节点的规格售价，目前的计费方式只支持包年包月的付费方式，包年付费有优惠。

单个节点每G内存价格 (单位:元/月)	地域	备注
55	广州二区, 上海一区	
55	广州三区, 北京一区	内存规格小于128G
52	广州三区, 北京一区	内存规格等于128G
45	广州三区, 北京一区	内存规格等于240G
38	广州三区, 北京一区	内存规格等于512G

单个节点每G硬盘价格 (单位:元/月)	地域
0.8	所有地域

备注：目前云数据库 MongoDB 只开放了国内区域，国外区域敬请期待。

实例相关问题

最近更新时间：2018-08-10 10:15:17

MongoDB 如何查看实例详情？

单击实例名可以进入详细信息页面。

[< 返回](#) | MongoDB分片集群 [回档](#) [手动备份](#) 

[实例详情](#) [系统监控](#) [备份与回档](#) [帐号管理](#) [慢查询](#)

基本信息	
实例名称：MongoDB分片集群 	实例ID：cmgo-kr6cxzhj
运行状态：运行中	所属项目：linyan 转至其他项目
地域：华南地区（广州）	可用区：广州三区
所属网络：基础网络	内网地址：10.66.109.138:27017

配置信息	
版本与引擎：3.2 WiredTiger	配置类型：高IO万兆型
集群类型：分片集群	计费模式：按量计费
创建时间：2018-08-09 16:47:42	到期时间：--
实例配置： 点击查看详情	内网地址：10.66.109.138:27017

怎样访问 MongoDB 实例？

云数据库 MongoDB 提供多种语言连接方式，如Shell，PHP，Node.js，Java，Python。

连接示例请参考 [完整的连接说明](#)。

MongoDB 的实例范围是多少？是不是可以能够支持升级连接数？

连接数规格参考：[连接限制说明](#)，连接数和实例规格相关，可以通过升级规格以获取更大的连接数。

MongoDB 的升级实例规格花费时间：取决于实例已用容量？

升级实例规格所需的时间取决于实例已用容量，升级期间实例会发生一次切主，切主期间会出现短暂的不可访问，大约十秒左右。

MongoDB 创建实例的流程？

腾讯云数据库MongoDB可通过 [官网购买页](#) 直接创建实例，单击创建。

可以按需选择规格大小和时间长度。

如何在项目中查找 MongoDB 已分配项目的实例？

云数据库 MongoDB 中查找已分配项目的实例，可参考接口 [DescribeMongoDBInstances](#) 查询副本集实例列表。

MongoDB 实例的连接数规格是多少？是否支持升级连接数？

[连接限制说明](#)。连接数和实例规格相关，可以通过升级规格以获取更大的连接数。

MongoDB 如何得到实例的慢查询？

请使用官网的慢查询功能中获取慢查询详情，后续会推出慢查询分析及下载功。

MongoDB 查询可创建的实例规格？

可以通过 [DescribeMongoDBProduct](#) 接口实现询可创建的实例规格。

回档备份问题

最近更新时间：2018-08-10 10:15:45

MongoDB 每日自动备份和手动备份怎样操作？

目前所有实例均会每日自动备份，同时用户也可以发起手动备份。备份数据会保留 5 天。
云数据库 MongoDB 支持两种备份方式，一种是每日自动备份，一种是手动备份。

1.实例自动备份

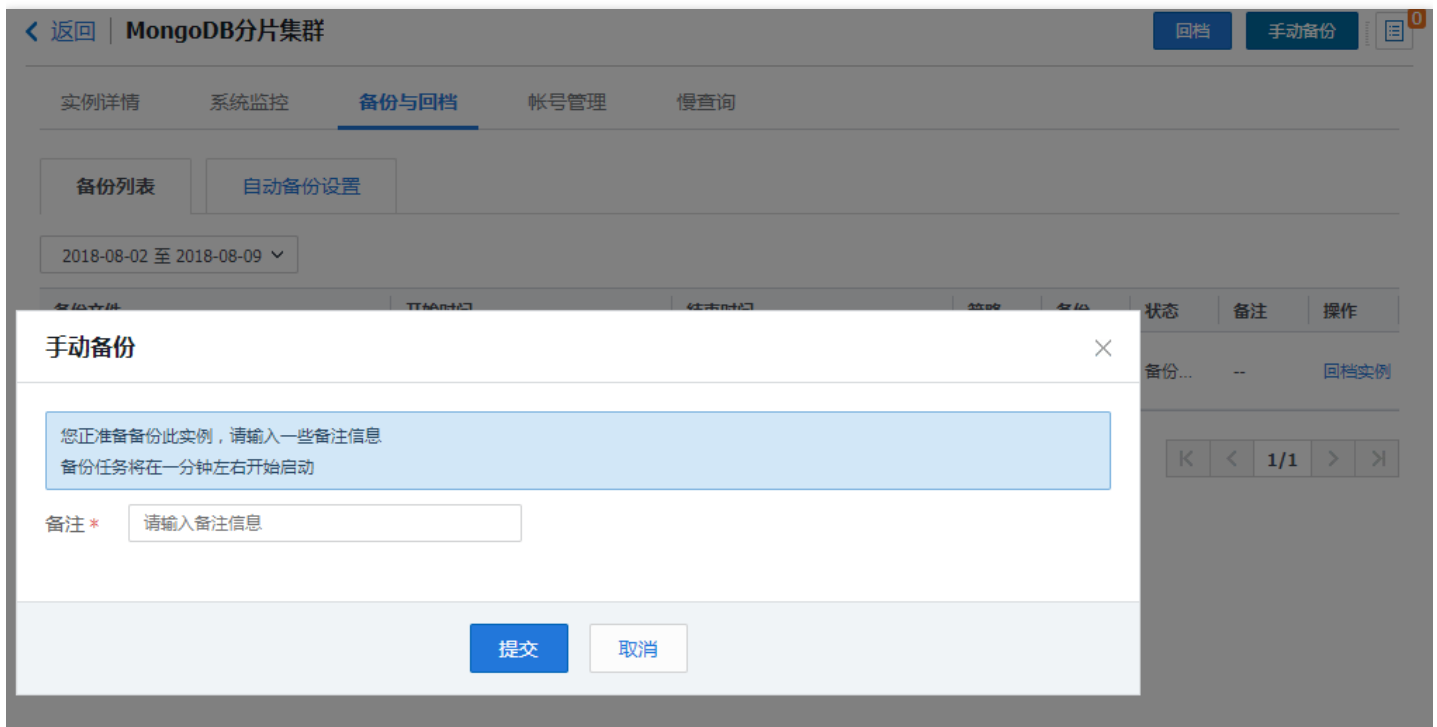
实例可提供每天一次的自动备份，您可以在腾讯云 [MongoDB 控制台](#) 实例详情页的【回档与备份】中查看。

备份文件	开始时间	结束时间	策略...	备份...	状态	备注	操作
cmgo-kr6cxzhj_2018-08-09 16:40	2018-08-09 16:46:15	2018-08-09 16:46:20	自动...	6.6KB	备份...	--	回档实例

2.实例手动备份

腾讯云 [MongoDB 控制台](#) 实例详情页的【回档与备份】中，单击页面右上方【手动备份】，在弹框中输入备份的备

注，提交后即可完成手动备份。



回档需要多久？

回档是基于最近的一次全量备份的镜像 + oplog 进行的，回档的时间取决于回放 oplog 的量，如果全量备份的时间点距离回档的时间很久，就需要较长的时间进行 oplog 的回放。

是否支持备份文件下载？

暂不支持。

回档后进行了替换操作，是否还可以再次进行回档？

不可以，替换后原备份文件已经不再适用于替换后实例，无法再次进行回档，用户选择替换操作前务必确认。

MongoDB 回档的时间取决于什么？

回档是基于最近的一次全量备份的镜像 + oplog 进行的，回档的时间取决于回放 oplog 的量。如果全量备份的时间点距离回档的时间很久，就需要较长的时间进行 oplog 的回放。

MongoDB 回档后，转正操作和替换操作的区别？

转正是把回档后的临时实例转化为一个全新的实例运行，该实例与原实例无任何对应关系。默认会为临时实例设置 2 天的有效期，请及时续费。

替换是用临时实例数据覆盖当前实例的数据，替换后实例的备份文件会删除，不可再次回档到替换之前，请谨慎操作。

MongoDB 回档功能是否能回档到任意时间点？

由于备份数据保留 5 天，所以可以回档到 5 天内的时间点。特别说明的是回档时需要选择两次备份之间的时间点进行回档（如果您想回档的时间点后没有备份，请做一次手动备份即可选择该时间点）。另外，如果两次备份期间的数据操作导致oplog 总流水超过实例容量的 10%，则该两次备份之间的时间点不可回档。

MongoDB 回档后进行了替换操作，删除了备份文件？

替换后，原备份文件已经不再适用于替换后实例，因此回档过程会删除备份文件。

MongoDB 如何完成副本集实例的备份回档操作？

分片集群实例目前只支持实例级别的备份和回档。

• 备份

在 [控制台](#) 实例详情页单击【手动备份】按钮，输入备注信息后，单击【提交】进行实例备份。

The screenshot shows the 'MongoDB分片集群' (MongoDB Sharded Cluster) management page. The '备份与回档' (Backup and Recovery) tab is selected. Under '备份列表' (Backup List), a date range of '2018-08-02 至 2018-08-09' is shown. A table lists backup records with columns: 备份文件 (Backup File), 开始时间 (Start Time), 结束时间 (End Time), 策略... (Strategy...), 备份... (Backup...), 状态 (Status), 备注 (Remarks), and 操作 (Action). One record is visible: cmgo-kr6cxzhj_2018-08-09 16:40, starting at 2018-08-09 16:46:15 and ending at 2018-08-09 16:46:20, with a size of 6.6KB and status '备份...'. The '操作' column contains a link '回档实例' (Restore Instance).

• 回档

在回档操作过程中，需要输入需要回档到的日期，目前支持5日内的任意时间回档，但前提是只能选择两次备份（成功且非 oplog 写满状态）之间的时间点进行回档，如果没有满足的备份请执行一次 [手动备份](#)。

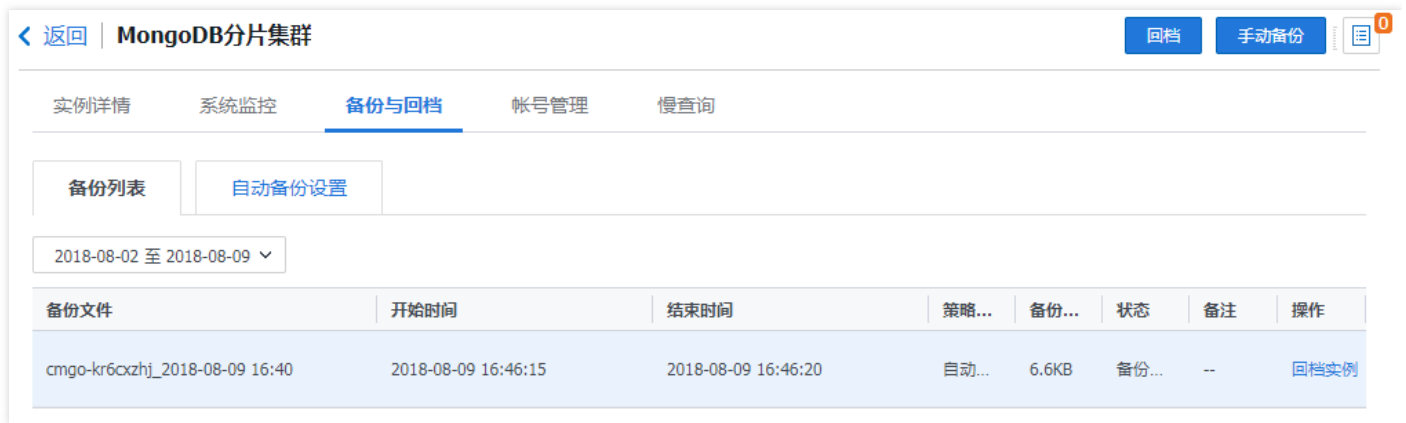
The screenshot shows the '回档' (Restore) configuration page for a MongoDB instance named 'MongoDBtest'. The '选择回档方式' (Select restore method) section has '整实例回档' (Restore entire instance) selected. Below it, a note states: '回档过程备份数据将灌入临时实例，原实例不受影响。选择两次备份之间的时间点进行回档，备份要求成功且非oplog写满状态，若没有满足条件的备份，请执行手动备份后操作。' (During the restore process, backup data will be restored to a temporary instance, and the original instance will not be affected. Select a restore time point between two backups. Backup requirements: successful and non-oplog full state. If no suitable backup is found, please perform a manual backup first.) The '设定回档时间 *' (Set restore time) field is set to '2018-08-09 10:24:42'. The '实例密码 (mongouser) *' (Instance password) field is empty with the placeholder '请输入实例密码'. At the bottom, there are '批量回档' (Batch restore) and '取消' (Cancel) buttons.

MongoDB 分片集群实例的备份和回档？

分片集群实例的备份回档和副本集实例的备份回档操作相同，目前只支持实例级别的备份和回档。

• 备份

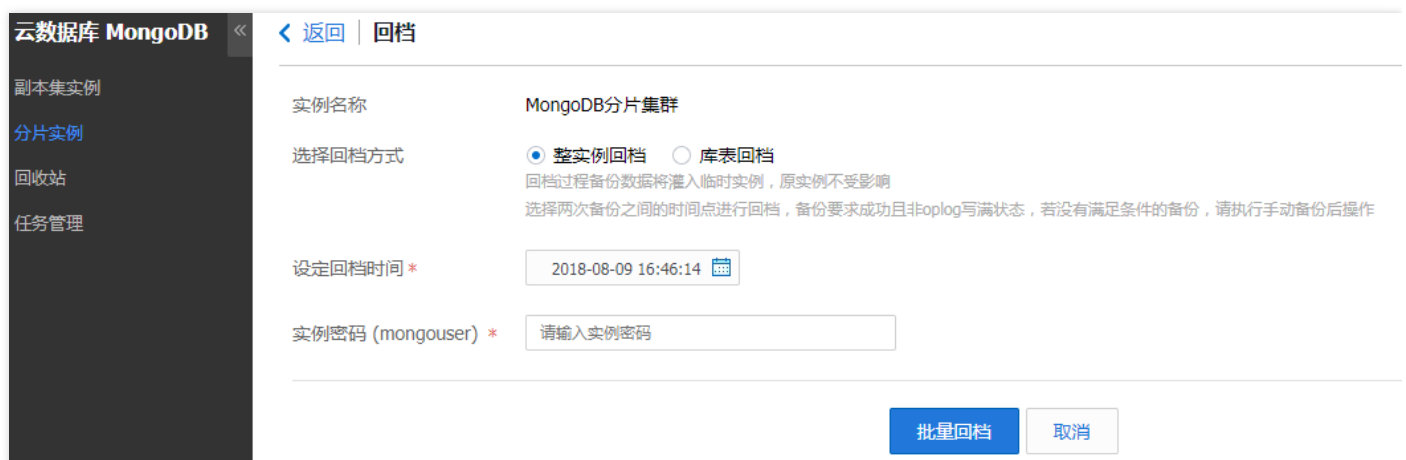
在 [控制台](#) 实例详情页单击【手动备份】按钮，输入备注信息后，单击【提交】进行实例备份。



The screenshot shows the 'MongoDB分片集群' (MongoDB Sharded Cluster) page in the Tencent Cloud console. The '备份与回档' (Backup and Recovery) tab is selected. Under '备份列表' (Backup List), a date range of '2018-08-02 至 2018-08-09' is shown. A table lists backup files with columns: 备份文件 (Backup File), 开始时间 (Start Time), 结束时间 (End Time), 策略... (Strategy...), 备份... (Backup...), 状态 (Status), 备注 (Remarks), and 操作 (Action). One backup is listed: 'cmgo-kr6cxzhj_2018-08-09 16:40' with a start time of '2018-08-09 16:46:15' and an end time of '2018-08-09 16:46:20'. The strategy is '自动...' (Automatic...) and the size is '6.6KB'. The status is '备份...' (Backup...) and there is a '回档实例' (Restore Instance) button in the action column.

• 回档

在回档操作过程中，输入需要回档到的日期，目前支持 5 日内的任意时间回档，但前提是只能选择两次备份（成功且非 oplog 写满状态）之间的时间点进行回档，如果没有满足的备份请执行一次 [手动备份](#)。



The screenshot shows the '回档' (Restore) configuration page for a MongoDB Sharded Cluster. The instance name is 'MongoDB分片集群'. The '选择回档方式' (Select Restore Method) section has '整实例回档' (Restore Entire Instance) selected. Below this, it states: '回档过程备份数据将灌入临时实例，原实例不受影响' (During the restore process, backup data will be restored to a temporary instance, and the original instance is not affected) and '选择两次备份之间的时间点进行回档，备份要求成功且非oplog写满状态，若没有满足条件的备份，请执行手动备份后操作' (Select a restore time point between two backups, backup must be successful and non-oplog full state, if no backup meets the conditions, please perform manual backup operation). The '设定回档时间*' (Set Restore Time) field is set to '2018-08-09 16:46:14'. The '实例密码 (mongouser) *' (Instance Password) field is empty with the placeholder '请输入实例密码'. At the bottom right, there are '批量回档' (Batch Restore) and '取消' (Cancel) buttons.

连接相关问题

最近更新时间：2018-08-10 10:15:56

MongoDB 连接断开怎么操作？

请您参考 [连接示例排除认证问题](#)。

MongoDB 出现 “Remote server has closed the connection” 信息？

首先参考 [连接示例排除认证问题](#)，如果能连上但是依然会出现这个问题那可能需要实现一个重连机制，请参考 [实现重连](#)。

WiredTiger 3.2 存在锁表问题，云版本 MongoDB 是否存在类似问题？

这个要具体问题具体分析，比如默认建索引肯定会加全局锁，再比如用户执行 `fsynclock` 命令肯定也是会加锁的。锁是数据库的一个功能，处理并发访问的一系列问题，正常的加锁是必须的，只要不影响业务正常运行就可以。

MongoDB 应该选哪个版本的驱动程序？

尽量用最新版本的，比如 PHP 可以选择 `mongo-1.6` 及以上。

MongoDB 提供哪些语言连接方式？

云数据库 MongoDB 提供多种语言连接方式，如 Shell、PHP、Node.js、Java、Python。连接示例请参见 [连接说明](#) 文档。

云数据库 MongoDB 版支持哪些语言的客户端进行连接？

云数据库 MongoDB 版针对客户端连接完全兼容 MongoDB，只要是官方 MongoDB 版支持的客户端，云数据库全部支持。比如：C、C++、C#、java、node.js、python、php、perl 等，具体详情见官方链接参见 <https://docs.mongodb.org/ecosystem/drivers/>。

在 shell 里怎么连接腾讯云 MongoDB？

详细请参见 [Shell 连接示例](#) 文档。

业务程序里连接 MongoDB 的 URI 是什么样的？

详细请参见 [连接示例](#) 文档。

用 meteor 等各类框架、类库无法连接腾讯云 MongoDB？

一般来说都是连接方式、URI 拼接错误，请先检查核实。

使用时如发现连接时好时坏怎么处理？

有可能是长时间没访问，我们会踢掉空闲连接，驱动没实现自动重连，需要程序实现重连（参考经验值：重试 3 到 5 次，sleep 100ms 左右）。

在 php 中，如何设置 MongoDB 最大连接数？

MongoDB 驱动([PHP 官网文档](#))可以通过在连接 URL 中配置 maxPoolSize 参数控制连接数。

MongoDB([PHP 官网文档](#)) 驱动，可以通过 Mongo::setPoolSize() 方法设置连接数参考

<http://php.net/manual/en/mongopool.setsize.php>。

MongoDB 连接数限制多少？

内存规格	连接数个数上限
2G	1500
4G	1500
6G	1500
8G	1500
12G	1500
16G	2500
24G	3500
32G	4500
48G	6000
64G	9000
128G	15000
240G	15000
512G	15000

备注：连接数上限是针对实例级别的，不是节点级别的。详见 [MongoDB限制说明](#) 文档。

手动重连 MongoDB 怎么操作？

腾讯云 MongoDB 数据库服务提供的不是简单的 mongod 访问，给到用户访问的是一个负载均衡 IP，此 IP 后面是连接到一系列类似 mongos 一样存在的路由接入层。

客户端驱动会透过负载均衡 IP 与接入机建立一个长连接，当此连接处于长期间活跃状态时，我们不会对其做任何干预，但是当长连接闲置时间超过1天时（此时间会随着版本优化而调整），路由接入层会踢掉该连接。

一般来说，客户端驱动会实现一个自动重连的过程，但是也有部分语言的驱动并没有实现。对于没有实现自动重连的语言驱动，当用户使用一个已经被踢掉的连接来尝试与腾讯云 MongoDB 服务通信时可能会得到“Remote server has closed the connection”之类的错误信息。所以得手动进行重连，这里给出一个 PHP 重连的 demo。

基于 php mongo 驱动的重连实现

```
<?php

function getConnection() {
    $connection = false;
    $uri = 'mongodb://rwuser:1234567a@10.66.148.142:27017/admin?authMechanism=MONGODB-CR';
    $maxRetries = 5;
    for( $counts = 1; $counts <= $maxRetries; $counts++ ) {
        try {
            $connection = new MongoClient($uri);
        } catch( Exception $e ) {
            // 或者 根据需要使用下面的catch代码行, 注意那一个“\”, 某些框架使用命名空间时需要用到。
            // } catch( \Exception $e ) {
                continue;
            }
        }
        break;
    }
    return $connection;
}

$connection = getConnection();

if($connection) {
    $db = $connection->testdb;
    $collection = $db->testcollection;

    $one = $collection->findOne();

    var_dump($one);
}
```

如何使用 mongoose 连接腾讯云数据库 MonogoDB ?

mongoose 连接腾讯云 MonogoDB 参数如下：

```
var dbUri = " mongodb:// " + user + " : " + password + " @ " + host + " : " + port + " / " + dbName;

var opts = {
    auth : {
        authMechanism : ' MONGODB-CR'
    }
};

var connection = mongodb.createConnection(dbUri, opts);
```

mongodb 连接问题 ?

mongodb 目前只支持内网连接，具体连接方式可参考 [连接示例](#) 文档：

目前暂时不支持开通外网访问，如果您要在本地连接 mongodb，可以使用与 mongodb 同一账号同一内网下的服务

器做端口转发实现。

数据迁移问题

最近更新时间：2018-10-10 11:59:12

在 MongoDB 中，从数据库中导出，参数如何设置？

mongodump 的参数中设置--readPreference=secondaryPreferred。

MongoDB 支持哪些数据迁移？

腾讯云 MongoDB 目前支持两类迁移：云数据库 CVM 自建实例迁移，外网实例迁移。详细描述参见 [MongoDB 数据迁移](#) 文档。

使用 mongodump（整库）或者 mongoexport（单个集合），如何把 MongoDB 的数据导出到本地？

在腾讯云云服务器（CVM）中可用 MongoDB 提供的 [shell 客户端](#) 连接腾讯云 MongoDB 服务进行数据导出，**请注意使用最新版本的 MongoDB 客户端套件。**

MongoDB 官方提供了两套数据导出工具，一般来说，进行整库导出时使用 mongodump，操作的数据是 BSON 格式，进行大量 dump 效率较高。

一般来说，进行单个集合导出时使用 mongoexport，操作的数据是 JSON 格式，可读性较高。

1. 使用 mongodump 进行整库导出备份

导出命令如下：

```
mongodump --host 10.66.187.127:27017 -u mongouser -p thepasswordA1 --authenticationDatabase=admin --db=testdb -o /data/dump_testd
```

如图：

```
#: ./mongodump --host 10.66.187.127:27017 -u mongouser -p thepasswordA1 --authenticationDatabase=admin --db=testdb -o /data/dump_testdb
2016-11-16T12:12:06.114+0800    writing testdb.system.indexes to
2016-11-16T12:12:06.116+0800    done dumping testdb.system.indexes (1 document)
2016-11-16T12:12:06.116+0800    writing testdb.testcollection to
2016-11-16T12:12:06.118+0800    done dumping testdb.testcollection (3 documents)
```

2. 使用 mongoexport 进行单个集合导出备份

导出命令如下：

```
mongoexport --host 10.66.187.127:27017 -u mongouser -p thepasswordA1 --authenticationDatabase=admin --db=testdb --collection=testcollection -o /data/export_testdb_testcollection.json
```

!12_另外您也可以加上 -f 参数指定需要的字段，-q 参数指定一个查询条件来限定要导出的数据。!

3.关于“rwuser”和“mongouser”用户名在写导出命令时的参数说明

在[连接示例](#)文档中有说明，腾讯云 MongoDB 默认提供了“rwuser”和“mongouser”两个用户名分别支持“MONGODB-CR”和“SCRAM-SHA-1”两种认证方式。

- 对于“mongouser”以及在控制台创建的所有新用户，在使用导出命令工具时按照上文示例操作即可。
- 对于“rwuser”，需要在每个命令里加入参数“--authenticationMechanism=MONGODB-CR”。

用 mongodump 举例说明：

```
mongodump --host 10.66.187.127:27017 -u rwuser -p thepasswordA1 --authenticationDatabase=admin --authenticationMechanism=MONGODB-CR --db=testdb -o /data/dump_testdb
```

使用 mongorestore (整库) 或者 mongoimport (单个集合) ，如何把数据从本地导入到 MongoDB ?

在腾讯云云服务器 (CVM) 中可用 MongoDB 提供的 [shell客户端](#) 连接腾讯云MongoDB服务进行数据导入，**请注意使用最新版本的MongoDB客户端套件。**

MongoDB官方提供了两套数据导入工具，一般来说，进行整库导出时使用 mongorestore，操作的数据是 BSON 格式，进行大量 mongorestore 效率较高。

一般来说，进行单个集合导出时使用 mongoimport，操作的数据是 JSON 格式，可读性较高。

1. 使用 mongorestore 进行整库导入备份

导入命令如下：

```
mongorestore --host 10.66.187.127:27017 -u mongouser -p thepasswordA1 --authenticationDatabase=admin --dir=/data/dump_testdb
```

如图：

```
#: ./mongorestore --host 10.66.187.127:27017 -u mongouser -p thepasswordA1 --authenticationDatabase=admin --dir=/data/dump_testdb
2016-11-16T12:13:23.654+0800 building a list of dbs and collections to restore from /data/dump_testdb
db dir
2016-11-16T12:13:23.678+0800 reading metadata for testdb.testcollection from /data/dump_testdb/testdb/testcollection.metadata.json
2016-11-16T12:13:23.678+0800 restoring testdb.testcollection from /data/dump_testdb/testdb/testcollection.bson
2016-11-16T12:13:23.740+0800 restoring indexes for collection testdb.testcollection from metadata
2016-11-16T12:13:23.740+0800 finished restoring testdb.testcollection (3 documents)
2016-11-16T12:13:23.741+0800 done
#:
```

2. 使用 mongoimport 进行单个集合导入备份

导入命令如下：

```
mongoimport --host 10.66.187.127:27017 -u mongouser -p thepasswordA1 --authenticationDatabase=admin --db=testdb --collection=testcollection2 --file=/data/export_testdb_testcollection.json
```


3.关于“rwuser”和“mongouser”用户名在写导入命令时的参数说明

在 [连接示例](#) 文档有说明，腾讯云 MongoDB 默认提供了“rwuser”和“mongouser”两个用户名分别支持“MONGODB-CR”和“SCRAM-SHA-1”两种认证方式。

- 对于“mongouser”以及在控制台创建的所有新用户，在使用导入命令工具时按照上文示例操作即可。
- 对于“rwuser”，需要在每个命令里加入参数“--authenticationMechanism=MONGODB-CR”。

用 mongorestore 举例说明：

```
mongorestore --host 10.66.187.127:27017 -u rwuser -p thepasswordA1 --authenticationDatabase=admin --authenticationMechanism=MONGODB-CR --db=testdb -o /data/dump_testdb
```

数据导入到 MongoDB 实例后，占用空间比自建的 MongoDB 小？

可能原因是原始数据库长时间运行积累了大量的增删改操作。

写操作时 MongoDB 出于性能考虑在空间分配时分配了大于实际数据的空间。

删除数据后原空间没有被再次利用。

综合下来导致整个数据库空间的空洞率较高，而导入数据时相当于做了一次类似磁盘整理的操作，使导入后的数据保存得相对紧凑，所以看起来数据变小了。

MongoDB 的 mongodump 无法导出数据？

mongodump使用参考 [导入导出](#) 文档。

mongodump工具建议使用 3.2.10 以上版本。

其他常见问题

最近更新时间：2018-08-10 10:16:17

什么是云数据库 MongoDB ？

腾讯云数据库 MongoDB 是腾讯云基于全球最有潜力的开源 NoSQL 数据库 MongoDB 专业打造的高性能分布式数据存储服务，100% 完全兼容 MongoDB 协议，适用于面向非关系型数据库的场景。

MongoDB 主要特点是什么？

- 云存储服务，是腾讯云平台提供的面向互联网应用的数据存储服务。
- 完全兼容MongoDB协议，既可适用于传统表结构的场景，也适用于缓存、非关系型数据以及利用MapReduce进行大规模数据集的并行运算的场景。
- 提供了高性能、高可靠、易用、便捷的MongoDB集群服务，每一个实例都是至少一主一从的副本集或者包含多个副本集的分片集群。
- 整合了备份、扩容等功能，尽可能的保证用户数据安全以及动态伸缩能力。

MongoDB 的最新版本的版本号是多少？

目前，MongoDB 的最新版本是 3.2.10。

MongoDB 如何设置从库 dump ？

mongodump的参数中设置--readPreference=secondaryPreferred。

MongoDB 有什么优势？

针对传统自建，MongoDB 在使用过程中常出现的性能瓶颈、运维困难、数据可靠性和可用性难题，腾讯云 TencentDB for MongoDB 都做了专项优化：

- 突破性能瓶颈：采用全新 PCI-E SSD 存储介质和新一代存储引擎；提供定制化性能提升功能，协助用户进行专项性能提升。
- 解决运维困难：多达 20 余项指标自动化监控告警；提供批量数据导入导出，参数模板化修改，帮业务轻松迅速完成部署。
- 服务高可用：双机甚至更多热备，自动容灾，故障切换和故障转移对用户透明；支持像原生 MongoDB 一样的优先读从库功能，保证高并发读取能力。

数据高可靠：结合冷备和 oplog，提供 5 日内任意时间点数据回档能力，5 日冷备数据 dump；支持内网防火墙，外网防护 DDoS 防护。

MongoDB 的 tencent cloud mongodb platform ** 是什么？

这是腾讯云内部的版本标识，和 MongoDB 官方版本无关，用户无需关注。

MongoDB 磁盘满了怎么办？

MongoDB 磁盘使用率达到 100%，此时实例将处于封禁状态，该状态下不可写入数据，只能做读操作，尝试写入数据的连接将会被关闭。请及时关注自身业务发展和实例使用情况，当容量使用达到一定阈值时请适当扩容。

MongoDB 云数据库不用了，怎么删除？到期后不续费会自动删除吗？

是的，到期后不进行付费是会自动销毁的。还请您确认备份好数据。

MongoDB 如何申请安全凭证？

在第一次使用云 API 之前，用户需要在腾讯云 CVM 控制台上申请安全凭证。

安全凭证包括 SecretId 和 SecretKey，其中：

- SecretId:用于标识 API 调用者身份;
- SecretKey:用于加密签名字符串和服务器端验证签名字符串的密钥。

注意：API 密钥是构建腾讯云 API 请求的重要凭证，使用腾讯云 API 可以操作您名下的所有腾讯云资源，为了您的财产和服务安全，请妥善保存和定期更换密钥，当您更换密钥后，请及时删除旧密钥。详情请参考 [签名方法](#)。

MongoDB 的副本集和分片集群。

创建 MongoDB 实例时有以下两种选择：

节点配置	说明
副本集	1主2从，包含1个Primary节点、2个Secondary节点
分片集群	单个实例至少5个片，每个片至少3个节点，可扩展

副本集实例，您可以在连上 MongoDB 服务后，在您的驱动里设置优先从 Secondary 读取。

[MongoDB 限制说明](#)。

MongoDB 用户名使用限制是什么？

我们内建了“rwuser”和“mongouser”两个默认用户。内建用户的角色为 [readWriteAnyDatabase+dbAdmin](#)，也就是说您可以用此用户读写任意数据库，但是不具备高危操作的权限。

根据腾讯云 MongoDB 版本而异，部分实例只有 rwuser（对于这批实例我们会进行升级，升级之前会联系您）。您也可以使用腾讯云 MongoDB 控制台进行账号和权限管理以满足您的业务需要。详细参见 [MongoDB 限制说明](#)。

MongoDB 可选节点有哪些？

腾讯云托管机房分布在全球多个位置，覆盖国内华南、华东、华北三个地区，针对东南亚地区，由香港节点覆盖，针对北美地区，数据中心节点位于多伦多。

我们将逐步增加区域供应以满足更多节点的覆盖，这些节点都由地域（region）和可用区（zone）构成。

- **地域**

腾讯云目前提供以下可选地域（region）：

中国境内：华南地区（广州）、华东地区（上海）、华北地区（北京）。

海外地区：东南亚地区（香港）和北美地区（多伦多）。

- **节点**

可用区（zone）是指腾讯云在同一地域内电力和网络互相独立的物理数据中心。

目标是能够保证可用区间故障相互隔离（大型灾害或者大型电力故障除外），不出现故障扩散，使得用户的业务持续在线服务。

[华南地区] 广州一区(售罄),广州二区，广州三区

[华东地区] 上海一区

[华北地区] 北京一区

[东南亚地区] 香港一区

[北美地区] 多伦多一区

详细可参见 [MongoDB地域选择](#)。