

腾讯云云服务器

公告

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2017 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

文档声明.....	2
公告	4
关于云服务器系统盘默认选择的说明	4
腾讯云 Linux 镜像长期漏洞修复策略公告	5
关于Ubuntu 10.04镜像下线及存量软件源配置的公告	8
关于Ubuntu14.04无法启动Tomcat的解决方案.....	10
关于云服务器部分告警指标变更的公告	12
关于Windows云服务器升级Virtio网卡驱动的通知	13

公告

关于云服务器系统盘默认选择的说明

为了满足用户对系统盘大小统一管理的需求，腾讯云将于近期对所有新购子机默认选中 50GB 的系统盘。届时 CVM 价格将会有以下变动：

机型	包年包月计费方式	按量计费方式
标准型、内存型	价格不变	小时价增加 0.02-0.03
高IO型、计算型	当系统盘为普通云硬盘时，降价25元左右	选择云硬盘为系统盘时，小时价增加 0.02-0.03
	当系统盘为SSD本地盘时，价格不变	选择本地SSD盘为系统盘时，小时价增加0.16-0.17

用户已经生产的云服务器可以通过重装系统来将系统盘提升到 50GB，方法依据该子机的系统盘类型而有所不同：

- 存量的云盘子机，在重装时会默认将系统盘调整至 50 GB。
- 存量的本地盘子机，若系统盘是 20GB 及 20GB 以下的，在重装时会默认将系统盘调整至 20GB。
- 存量的本地盘子机，若系统盘是 20GB 以上的，在重装时会默认将系统盘调整至 50GB。

若您有任何疑问，欢迎随时联系我们。

腾讯云 Linux 镜像长期漏洞修复策略公告

腾讯云安全中心会及时关注各种安全漏洞状况。在官方发布重要安全漏洞后，腾讯云安全中心会及时跟进漏洞情况，向用户发布漏洞信息，提供漏洞修复方案。

腾讯云官方镜像修复周期

- 定期漏洞修复：腾讯云官方镜像将定期进行常规漏洞修复，修复频率为每年

2

次；

- 高危漏洞修复：对于高危漏洞，腾讯云将紧急修复并第一时间提供给客户

漏洞修复包含的镜像范围

腾讯云对于镜像的安全维护原则与上游镜像官方发行版保持一致，将针对官方维护周期内的系统版本进行安全维护。

CentOS

CentOS 官方只针对当前所发行主要版本的最新次要版本维护软件与漏洞的更新，腾讯云与 CentOS 官方维护原则保持一致，只针对官方维护周期内各主要版本的最新次要版本进行定期漏洞修复和高危漏洞紧急修复。

腾讯云现有 CentOS 版本镜像维护说明：

- Centos 7.2 64位（Centos官方维持支持到下一个次要版本发布）
- Centos 7.1 64位（Centos官方停止支持）
- Centos 7.0 64位（Centos官方停止支持）
- Centos 6.8 32/64位（Centos官方维持支持到下一个版本发布）
- Centos 6.7 32/64位（Centos官方停止支持）
- Centos 6.6 32/64位（Centos官方停止支持）
- Centos 6.5 32/64位（Centos官方停止支持）
- Centos 6.4 32/64位（Centos官方停止支持）

- Centos 6.3 32/64位 (Centos官方停止支持)
- Centos 6.2 64位 (Centos官方停止支持)
- Centos 5.11 32/64位 (Centos官方维持支持)
- Centos 5.8 32/64位 (Centos官方停止支持)

Ubuntu

Ubuntu 官方提供对 LTS 版本系统的长期软件与漏洞更新维护，每个 LTS 系统的服务器版本将维持 5 年的更新，腾讯云官方提供各个 LTS 版本服务器系统，并与 Ubuntu 发行官方保持一致，对维护周期内的镜像进行定期漏洞更新和高危漏洞紧急修复。

腾讯云现有 Ubuntu 版本镜像维护说明：

- Ubuntu 10.04 LTS 32/64位 (Ubuntu官方停止维护，已下线)
- Ubuntu 12.04 LTS 64位 (预计2017年4月停止维护)
- Ubuntu 14.04 LTS 32/64位 (预计2019年4月停止维护)
- Ubuntu 16.04 LTS 32/64位 (预计2021年4月停止维护)

Debian

Debian 官方维护两个主要分支系统：stable 和 oldstable，其中 stable 是当前稳定的版本，oldstable 是上一个稳定的版本。Debian 官方会针对 stable 系统维持软件与漏洞的更新，针对 oldstable 将由自愿者和社区提供 LTS (Long Term Support) 的维护方案。腾讯云与上游官方维护策略保持一致，只针对由 Debian 官方维护的 stable 分支系统进行定期漏洞修复。

腾讯云现有 Debian 版本镜像维护说明：

- Debian 8.2 32/64位 (预计2018年6月6日停止维护)
- Debian 7.8 32/64位 (Debian官方已停止维护)
- Debian 7.4 64位 (Debian官方已停止维护)

openSUSE

根据 openSUSE 系统生命周期，腾讯云对受官方支持的系统进行定期镜像漏洞修复。

腾讯云现有 openSUSE 版本镜像维护说明：

- openSUSE 13.2 (预计2017第一季度停止维护)
- openSUSE 12.3 32/64位 (openSUSE官方已停止维护)

FreeBSD

自 FreeBSD 11.0-RELEASE 之后，FreeBSD 为 stable 分支提供 5 年的维护周期，在 11.0-RELEASE 之前的版本根据不同类型，提供不同周期的支持。腾讯云与 FreeBSD 官方维护原则保持一致。

腾讯云现有 FreeBSD 版本镜像维护说明：

- 10.1-RELEASE (预计2016年12月31日停止维护)

商业版系统

腾讯云不提供对商业版本系统的漏洞更新与维护，腾讯云当前提供的商业版镜像包括：

- SUSE Linux Enterprise Server 12 64位
- SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 64位

关于Ubuntu 10.04镜像下线及存量软件源配置的公告

Ubuntu 官方已经停止了 Ubuntu 10.04 LTS的维护，因此，现腾讯云也已将 Ubuntu 10.04 版本的公有镜像下线。

在最新的官方源仓库中已经删除了 Ubuntu10.04

LTS的相关目录树，腾讯云软件仓库与官方保持一致，因此不再在官方源目录树提供对Ubuntu 10.04 LTS的支持，建议用户更换更高版本的镜像。

如果存量用户希望继续使用 Ubuntu 10.04 的软件源，我们提供两种方式支持：

方法一：手动更新配置文件

为提高用户使用质量，腾讯云软件仓库拉取了Ubuntu 10.04 LTS的官方归档源

<http://old-releases.ubuntu.com/ubuntu/>

供用户使用，用户可通过手动修改配置文件正常使用该仓库：

打开apt源配置文件

```
vi /etc/apt/sources.list
```

,修改以下代码：

```
deb-src http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid main restricted universe multiverse
deb-src http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid-updates main restricted universe
multiverse
deb-src http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid-security main restricted universe
multiverse
deb-src http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid-backports main restricted universe
multiverse
deb http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid main restricted universe multiverse
deb http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid-updates main restricted universe
```

```
multiverse
```

```
deb http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid-security main restricted universe
```

```
multiverse
```

```
deb http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid-backports main restricted universe
```

```
multiverse
```

方法二：运行自动脚本

通过腾讯云提供的脚本 [old-archive.run](http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu) 进行配置，将此文件下载至 Ubuntu 10.04

云服务器内部并执行以下命令：

```
chmod +x old-archive.run
```

```
./old-archive.run
```

关于Ubuntu14.04无法启动Tomcat的解决方案

尊敬的用户：

您好，

腾讯云官方监测到在腾讯云官网购买 Ubuntu14.04 云服务器 apt-get 安装 Tomcat 以及 Hadoop 时，可以正常监听端口，但是无法响应请求。现腾讯云给出相应规避措施，建议您如遇到此情况，可根据建议措施进行规避。

【问题原因】

Java Runtime Environment 的一个[已知问题](#)导致。

【问题分析】

Tomcat 以及 Hadoop 使用 Java 开发，使用了java.security.SecureRandom 的 API。
此API在某些JRE中默认使用

/dev/random

生成，而

/dev/random

接收 CPU 温度，键盘等硬件杂讯来生成熵。因为云服务器是采用虚拟化技术的虚拟机环境，很难感知CPU温度等信号则很难生成熵，因此

cat /dev/random

几乎阻塞而导致 Tomcat，Hadoop 启动受阻问题。

【规避措施】

修改JRE配置

修改原

/etc/java-7-openjdk/security/java.security

(URL 需依照实际情况) 中的

securerandom.source=file:/dev/urandom

为

`securerandom.source=file:/dev/./urandom`

来规避上述问题。

2016-10-14

腾讯云

关于云服务器部分告警指标变更的公告

为云硬盘提供良好的监控环境和合适的告警策略是保持数据高可靠性的重要部分。为满足更加多样化的告警需求，腾讯云于 2018年4月1日 升级现有云服务器的部分硬盘指标告警。

届时，涉及磁盘相关指标的告警策略将进行以下升级：

1. 云服务器告警策略类型将分为基础告警和存储告警两大类，其中

- 基础告警指标包括：CPU利用率、内存利用率、内存使用量、磁盘利用率、内网入包量、内网出包量、外网入带宽、外网出带宽、外网入包量、内网入包量、外网带宽使用率、TCP连接数、基础CPU使用率等指标
- 存储告警指标包括：硬盘读IOPS、硬盘写IOPS、硬盘读流量、硬盘写流量、硬盘IO等待时间、硬盘IO服务时间、硬盘IO繁忙比率等指标

2. 对于基础告警，告警对象为云服务器实例；对于存储告警，告警对象为硬盘（包括本地盘和云硬盘）

3. 存量原有的云服务器告警策略变动：

- 原有的云服务器告警策略中涉及存储告警指标的，将为您平滑迁移至同名的存储（硬盘）告警策略
- 该同名存储（硬盘）告警策略将关联至原告警策略对象中所有云服务器上的系统盘和数据盘
- 原有的云服务器告警策略将移除存储告警指标
- 告警接收组与原有的云服务器告警策略保持一致

关于监控告警的更多内容，请查看[云监控产品文档](#)。

关于Windows云服务器升级Virtio网卡驱动的通知

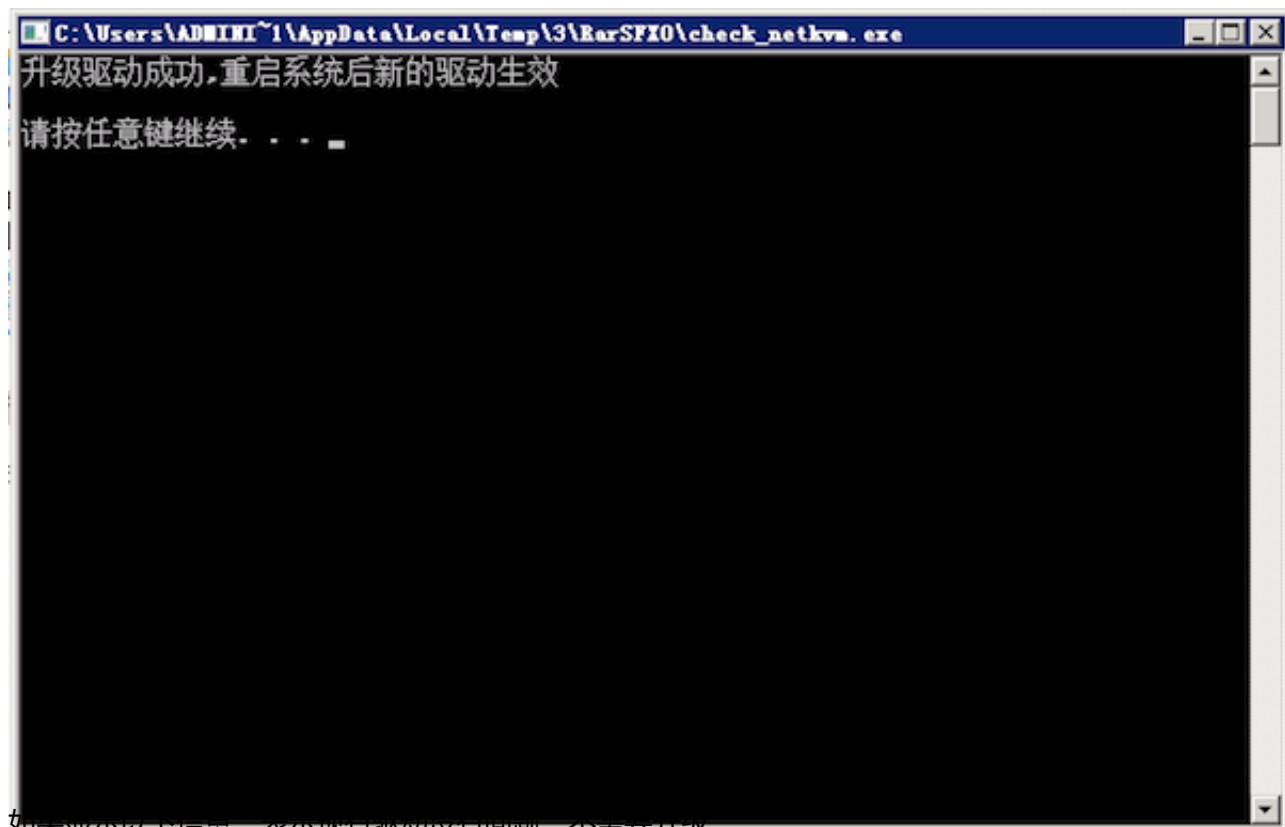
为了防止2016年6月 - 8月中旬创建的 Windows 云服务器极端情况下出现断网的问题，极端情况下可能影响到您正常业务的运行。我们提供升级程序升级Virtio网卡驱动，强烈建议您按照以下升级建议安装升级程序，重启即可解决该问题。

腾讯云客户可通过以下内网地址下载升级程序，一键完成升级。用户需要[登录 Windows 云服务器](#)，并在内部访问镜像站点

http://mirrors.tencentyun.com/install/windows/update_netkvm.exe

，下载后直接运行升级程序或保存后运行。

如果显示以下信息：表示驱动已经升级成功，重启系统后新的驱动生效。



如果显示以下信息：表示现有驱动没有问题，不需要升级。

