

腾讯云内容分发网络

诊断工具

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2017 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

文档声明.....	2
诊断工具.....	4
节点IP归属查询.....	4
自助故障诊断.....	6

诊断工具

节点IP归属查询

CDN 为您提供了节点 IP 归属查询工具。您可以通过本工具验证指定的 IP 是否为腾讯云 CDN 节点的 IP。

使用说明

登录 [CDN 控制台](#)，选择左侧【诊断工具】菜单中的【节点 IP 归属查询】。



在文本框中输入要查询的 IP，一行一个，最多可一次性查询 20 个。输入完成后，单击【验证】。若 IP 为 CDN 节点 IP，显示具体归属地。

腾讯云 总览 云产品 常用服务

CDN 国内

概览
域名管理
缓存刷新
统计分析
日志管理
高级工具
诊断工具
节点IP归属查询

CDN节点IP归属查询

节点IP验证

验证指定的IP是否为腾讯云CDN节点的IP

IP	是否为腾讯云CDN节点	归属地
119.147.33.102	是	广东

若 IP 不是 CDN 节点 IP。则会显示归属地未知。

腾讯云 总览 云产品 常用服务

CDN 国内

概览
域名管理
缓存刷新
统计分析
日志管理
高级工具
诊断工具
节点IP归属查询

CDN节点IP归属查询

节点IP验证

验证指定的IP是否为腾讯云CDN节点的IP

IP	是否为腾讯云CDN节点	归属地
	否	未知

自助故障诊断

CDN 为您提供了自助故障诊断工具，当您发现您的某资源 URL 出现访问异常时，本工具能够帮助您进行自助检测，自助检测过程包括了接入域名的 DNS 解析、链路质量、站点可用性、数据访问一致性等一系列诊断项，帮助您定位问题，并给您提供解决建议。

注意：

诊断的资源 URL 需要是您的账号下接入的状态为 已启动 的域名。诊断中产生的带宽将计入计费带宽，我们建议您诊断的目标资源不超过 200MBytes。

使用说明

本机接入诊断

当您发现您的某个资源访问存在异常，您可以通过 本机接入诊断 发起检测。步骤如下：

1. 登录 [CDN 控制台](#)，选择左侧【诊断工具】菜单中的【自助故障诊断】。
2. 进入【本机接入诊断】页面，输入您需要诊断的异常 URL，URL 需输入

http://

前缀，目前暂不支持 https 诊断。

3. 正确输入 URL 后，单击【获取检测地址】，页面中将会生成检测地址。单击地址链接打开检测页面，开始收集诊断信息。请不要在诊断过程中关闭检测页面，诊断结束后该页面将会自动关闭。
4. 检测完毕后，可以前往【诊断报告】页面中查看本次诊断的结果。



用户接入诊断

当您的用户向您反应资源访问存在异常，您可以通过 [用户接入诊断](#) 定位问题，并通过腾讯云提供的建议操作解决问题。步骤如下：

1. 登录 [CDN 控制台](#)，选择左侧【[诊断工具](#)】菜单中的【[自助故障诊断](#)】。
2. 进入【[用户接入诊断](#)】页面，输入您需要诊断的异常 URL，URL 需输入

http://

前缀，目前暂不支持 https 诊断。

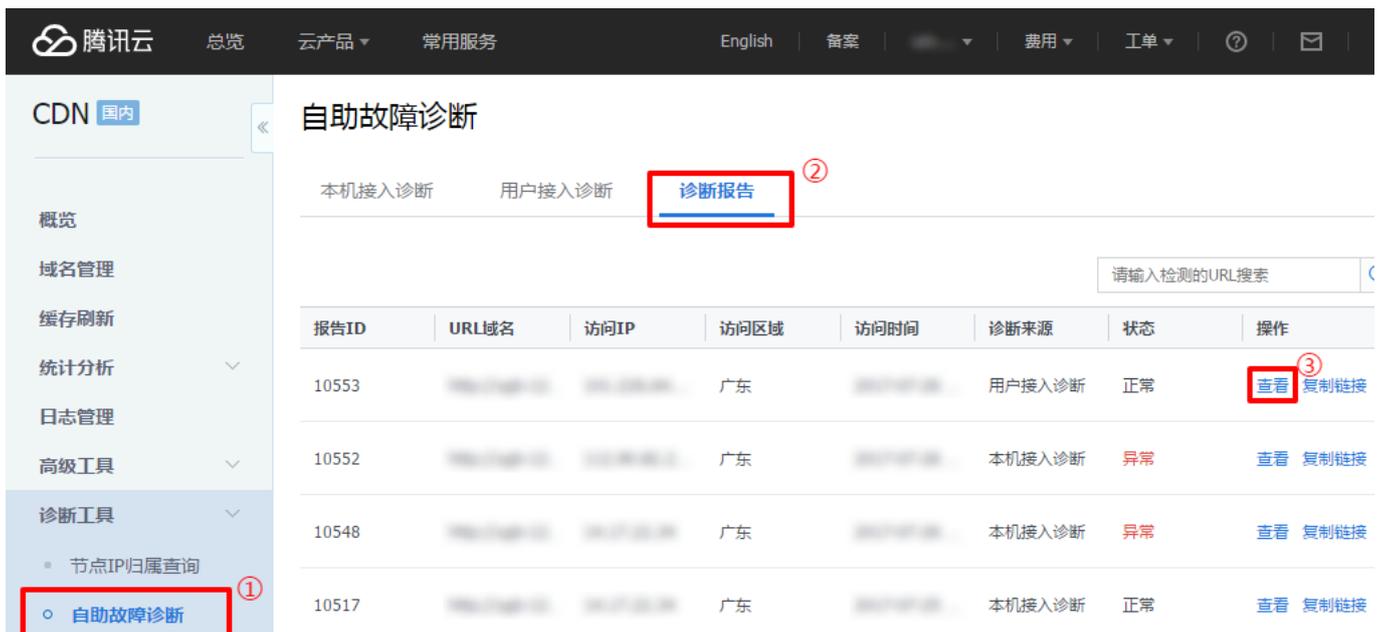
3. 正确输入 URL 后，单击【[获取检测地址](#)】，页面中将会生成检测地址。请您将该检测地址发送至您的用户，诊断信息将在用户打开检测网址时收集，请告知用户不要在诊断过程中关闭该页面。
4. 检测完毕后，可以前往【[诊断报告](#)】页面中查看从您用户处收集到的诊断结果。



查看诊断报告

登录 [CDN 控制台](#)

，选择左侧【诊断工具】菜单中的【自助故障诊断】。进入【诊断报告】页面，您将看到已经产生的诊断报告按时间顺序展示在表格中。



单击诊断报告右侧的【查看】，您可以浏览诊断报告详情。

腾讯云 总览 云产品 English 备案 费用 工单

CDN 国内

概览

域名管理

缓存刷新

统计分析 ∨

日志管理

高级工具 ∨

诊断工具 ∨

- 节点IP归属查询
- 自助故障诊断

[↕ 切换至海外](#)

返回 | http://www.qq.com/

诊断对象

诊断ID	10553
异常URL	http://www.qq.com/
异常域名	www.qq.com
源站类型	静态
诊断时间	2018-08-01 10:00:00

诊断报告

诊断项	状态	诊断结果	操作
CNAME	✔	正常	-
DNS解析	✔	当前解析为最优路径 查看详情 ∨	-
各站点可用性	✔	节点源站连接正常	-
链路质量	✔	正常 查看详情 ∨ 总延时 263 ms	-
数据访问一致性	✔	正常 查看详情 ∨	-

报告详情页分为 **诊断对象** 与 **诊断报告** 两个部分：

诊断对象：包含诊断 ID、异常 URL、异常域名、源站类型、诊断时间的信息。

诊断报告：包含 CNAME、DNS

解析、各站点可用性、链路质量、数据访问一致性的诊断结果。各诊断项可能出现的诊断结果如下：

第一项：CNAME

1. 正常：若诊断域名实际解析 CNAME 与应配置解析的 CNAME 一致时，诊断结果为“正常”。
2. 异常：若诊断域名实际解析 CNAME 与应配置解析的 CNAME 不一致时，诊断结果为“异常”。您可以单击【[查看详情](#)】，查看实际解析的 CNAME 及 CDN 厂商和应配置解析的 CNAME 及 CDN 厂商。若诊断域名实际解析多个 CNAME，详情处仅展示一个。此时建议您在 DNS 服务商处修改 CNAME 配置。若 CNAME 配置异常，将不继续进行其他项目的诊断。

第二项：DNS解析

1. 正常：若诊断域名访问的实际节点与最优节点一致，诊断结果为“正常”，您可以单击【查看详情】，查看客户端 IP、Local DNS、实际节点与最优节点的 IP、地区与运营商信息。
2. 当前解析路径非最优路径：若诊断域名实际访问节点与最优节点不一致，则诊断结果为“当前解析路径非最优路径”，建议您联系腾讯云技术人员排查问题。
3. 节点 IP 获取失败：若诊断域名 IP 被劫持，或者出现访问节点连接失败等情况，诊断结果为“节点 IP 获取失败”，此时建议您联系腾讯云技术人员排查问题。

第三项：各站点可用性

1. 正常：若节点与源站连接正常，则诊断结果为“节点源站连接正常”。
2. 异常：如果节点或源站连接异常，则诊断结果为“节点连接异常”或“源站连接异常”或“节点、源站均连接异常”，此时建议您联系腾讯云技术人员排查问题。

第四项：链路质量

1. 正常：若诊断域名访问正常，则诊断结果为“正常”，并为您展示资源访问的总延时，您可以单击【查看详情】，进一步查看详细链路中每一环节的耗时。
2. 异常：若诊断域名访问失败，则诊断结果为“异常”，此时建议您联系腾讯云技术人员排查问题。若链路质量为异常，将不继续进行数据访问一致性诊断。

第五项：数据访问一致性

1. 正常：若诊断资源在源站、节点上均访问正常，并且 MD5 一致，则诊断结果为“正常”。您可以单击【查看详情】，查看源站与节点的资源情况。
2. 源站资源异常：若源站资源返回码为 4XX 或 5XX，或多个源站上的资源 MD5 不一致，则诊断结果为“源站资源异常”，此时建议您检查源站资源。您可以单击【查看详情】，查看源站与节点的资源情况。
3. CDN 资源异常：若源站资源正常，但是节点资源返回码为 4XX 或 5XX，或者节点资源与源站资源 MD5 不一致，则诊断结果为“CDN 资源异常”，此时建议您联系腾讯云技术人员排查问题。您可以单击【查看详情】，进一步查看源站与节点的资源情况。

若诊断报告无法解决您的问题，我们建议您 [提交工单](#)，或联系腾讯云技术人员排查问题。