

云服务器 常见问题 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

通用类

- 地域和可用区

计费类

- 购买

- 续费

- 退款

- 其他

实例类

- 登录及远程连接

- 配置调整

- 重装系统

- 大数据型 D1 实例

- 竞价实例 FAQ

- 其他问题

存储类

- 系统盘和数据盘

- 备份与恢复

镜像类

- 镜像

- Cloud-Init

网络与安全类

- 网络

- 密码与密钥

- IP 地址

- 弹性公网 IP

- 弹性网卡

- 端口与安全组

- 防火墙

访问控制类

常见问题

通用类

地域和可用区

最近更新时间：2018-08-06 11:21:33

如何查看地域列表？

介绍文档参考：[地域与可用区简介](#)

通过 API 接口查询：

- [查询地域列表](#)
- [查询可用区列表](#)

已购买的云服务器可以更换地域吗？

已购买的云服务器不支持更换地域，一个已经启动的实例是无法更改其可用区的。若您有更换地域和可用区的需求，可参考以下两种解决方式：

- 若购买时间在 5 天内，您可以 [提交工单](#) 申请退还服务器。退还前请提前做好数据备份，退还后重新选购服务器即可。
- 从原始实例创建自定义镜像、使用自定义镜像在新可用区中启动实例以及更新新实例的配置。
 - i. 创建当前实例的自定义镜像。有关更多信息，请参阅 [创建自定义镜像](#)。
 - ii. 如果当前实例的网络环境为 [私有网络](#) 且需要在迁移后保留当前内网 IP 地址，用户可以先删除当前可用区中的子网，然后在新可用区中用与原始子网相同的 IP 地址范围创建子网。需要注意的是，不包含可用实例的子网才可以被删除。因此，应该将在当前子网中的所有实例移至新子网。
 - iii. 使用刚刚创建的自定义镜像在新的可用区中创建一个新实例。用户可以选择与原始实例相同的实例类型及配置，也可以选择新的实例类型及配置。有关更多信息，请参阅 [创建实例](#)。
 - iv. 如果原始实例有关联的弹性公网 IP 地址，则将其与旧实例解关联并与新实例相关联。有关更多信息，请参阅 [弹性公网 IP](#)。
 - v. （可选）若原有实例为 [按量计费](#) 类型，可选择销毁原始实例。有关更多信息，请参阅 [销毁实例](#)。若原有实例为 [包年包月](#) 类型，可选择等待其过期并回收。

计费类 购买

最近更新时间：2018-08-06 11:11:06

如何购买云服务器？

所有用户均可通过腾讯云官方网站进行云服务的购买。根据计费模式的不同，用户可以购买包年包月（按月/年购买）和按量计费（按秒计费，小时结算）两种不同类型的云服务器，详见 [计费模式说明](#)。

包年包月和按量计费类型的购买流程相似，可参考以下步骤：

1. 登录 [腾讯云服务购买页](#) 自定义配置页面。
2. 在选购页选择计费模式：包年包月或按量计费。
3. 选择地域与机型、镜像、存储和带宽、安全组和主机等，即可确认订单。

选购建议：

- 网络较平稳的用户推荐选择按带宽计费。若选择按固定带宽，则不限流量，计费方式为【硬件+带宽】（包年包月）
- 网络波动大的用户推荐选择按使用流量计费。若选择按使用流量，则可自由选择带宽峰值，计费方式为【硬件（包年包月）+ 流量（按实际使用流量）】。

4. 支付订单。支付方式可选余额支付、财付通支付、微信支付、QQ 钱包支付等。
5. 订单支付完成后，云服务器会立即开通。等待 1 ~ 5 分钟左右，用户即可看到 IP 地址，进行登录管理。

注意：

开通按量计费云服务器后，请确保您的账户余额充足。

相关参考文档：[官网购买说明](#)

云服务器的地域和可用区有哪些？如何选择？

云服务器的可选地域和可用区相关信息参考：[地域和可用区](#)

如何选择地域和可用区，可参考上文的 [如何选择地域和可用区](#) 章节。

云服务器目前提供哪些可选主机类型？

云服务器提供多种实例规格：[实例规格](#)。您可以根据自身的业务需求选择适合的实例类型。

对于稳定业务，推荐您选择包年包月的计费模式，购买时长越久越划算；

对于突发性业务高峰，您可以选择按量计费的计费模式，随时开通/销毁计算实例，按实例的实际使用量付费。计费精确到秒，最大程度降低成本。

如何选择云服务器配置方案？

腾讯云提供如下推荐配置：[【推荐选型】](#)

入门型：适用于起步阶段的个人网站。如：个人博客等小型网站。

基础型：适合有一定访问量的网站或应用。如：较大型企业官网、小型电商网站。

普及型：适合常使用云计算等一定计算量的需求。如：门户网站、SaaS 软件、小型 App。

应用型：适用于并发要求较高的应用及适合对云服务器网络及计算性能有一定要求的应用场景。如：大型门户、电商网站、游戏 App。

若推荐的配置不能满足您的需求，您可以在 [【更多机型】](#) 中根据实际需要比较各配置方案。当然您也可以在购买云服务器之后，根据您的需求随时进行 [配置升级](#) 或 [配置降级](#)。

注意：

Windows 云服务器无法作为 [公网网关](#) 使用，需要公网网关的用户请参考 [快速入门 Linux 云服务器](#)。

我可以购买 Windows 2003 的云服务器吗？

由于微软不再维护 Windows 2003，所以腾讯云不再提供 Windows 2003 服务器，无法购买。

如何选择存储？

对于可靠性要求极高的数据，推荐您使用 [云硬盘](#) 保证数据的持久存储可靠性，尽量不要选择 [本地盘](#) 来存储。

对于访问频繁、容量不稳定的数据库，推荐使用 [腾讯云云数据库](#)。

购买包年包月和按量计费的云服务器分别有什么限制？

相关购买限制请参考 [实例购买约束](#)。

云服务器购买渠道有哪些？

您好，云服务器提供两种方式购买，官网购买和 API 购买。

购买主机之后多久能使用？

购买的云服务器安装系统完成后，服务器处于 **运行中** 的状态就可以登录使用了。

云服务器创建不成功，如何处理？

若出现服务器创建过程很久，请您稍等看是否能成功；若失败，您可以通过 [提交工单](#) 反映您遇到的问题，请工程师协助解决。

云服务器发货失败，如何销毁？

您可以 [发起工单](#) 联系客服，提供完整的机器信息截图和无法销毁的情况截图，注明 **发货失败** 便于问题的核实处理。

续费

最近更新时间：2018-08-06 11:10:00

云服务器到期后怎么续费？

请参考 [续费实例操作指南](#)。

云服务器如何设置自动续费？

请参考 [续费实例操作指南](#) [设置自动续费](#) 部分。

按量计费实例需要续费吗？

按量计费实例每个整点从账户中自动扣费，因此不存在续费的概念。

云服务器已进行续费操作，但续费不成功，如何解决？

请先查看订单信息，确定是否已经续费，若确定已经续费，请 [提交工单](#) 让工程师协助您解决问题。

退款

最近更新时间：2018-08-06 11:12:26

云服务器如何自助申请退款？申请成功后，退款什么时候到账？

- 单个账号下，[预付费](#)云产品实例自新购订单发货成功之日起，五天内（含五天）享受 **1** 台无理由退款机会。
- 如果您已经享用 5 天无理由退还，我们支持新购之日起 5 天之内（含 5 天）**3** 台包年包月云服务器自助退还。普通自助退还将扣除您已使用的费用，以 **赠送金（不可提现、消耗后不可开票）** 的方式返还到您的账户，具体退费规则请参见 [CVM 自助退还计费规则](#)。

如果您符合以上条件中的一个，可以在云服务器 [控制台](#) **自助销毁** 云服务器，销毁后将直接进入退款流程。一般情况下，云服务器退订后，**费用会在半小时内退还到您的腾讯云账号下**。

其他退货情况请参考：[退还实例退费说明](#)。

其他

最近更新时间：2018-08-06 11:08:47

已购买超过 20 GB 云硬盘的 Linux 云服务器，重装为 Windows 操作系统，如何计费？

将根据计费方式的不同进行相应处理：

- 若该云服务器为包年包月类型，则根据支付时的情况进行相应的退费（扣除支付中使用的代金券等金额）；
- 若该云服务器为按量计费类型，则在重装 Windows 成功后，停止计算之前购买的超出 20 GB 部分的系统盘配置费用，即系统盘不再收费。

已购买云硬盘类型的 Windows 云服务器，重装为 Linux 系统，如何计费？

由于目前系统盘不支持缩容，容量为 50 GB 的 Windows 云硬盘重装为 Linux 系统时，需要保留容量并支付相应的云硬盘费用（免费额度为 20 GB，需支付 30 GB 的硬盘费用）。

云硬盘价格详情参考：[云硬盘价格总览](#)。

存量的云服务器系统盘大小与费用如何调整？

请参考公告 [关于云服务器系统盘默认选择的说明](#)。

实例类

登录及远程连接

最近更新时间：2018-08-06 10:39:43

如何登录云服务器？

登录实例相关文档指引参考：

- [登录 Linux 实例](#)
- [登录 Windows 实例](#)

如何设置初始密码？

在购买云服务器时，您可以设置自定义密码或选择系统自动生成密码。

设置自定义密码

1. [创建实例](#) 时，在设置实例名称及登录方式部分可以选择登录方式，默认为 **设置密码**。
2. 按照规定的密码字符限制，输入密码和确认密码，确认配置信息后单击【立即购买】，待云服务器实例分配成功。便可以使用设置的密码登录实例。

系统自动生成密码

您也可以选择【自动生成密码】，单击【立即购买】待实例分配成功后在 [站内信](#) 中即可获得 CVM 实例初始密码。

注意：

设置密码的字符限制：

- Linux 云服务器密码需 8 到 16 位，a-z 和 A-Z 和 0-9 和 () ` ~ ! @ # \$ % ^ & * - + = _ | { } [] ; ' < > , . ? / 中至少包括两项。
- Windows 云服务器密码需 12 到 16 位，a-z 和 A-Z 和 0-9 和 () ` ~ ! @ # \$ % ^ & * - + = _ | { } [] ; ' < > , . ? / 中至少包括三项。

如何重置密码？重置密码失败怎么办？

重置密码操作：

注意：

只有关机状态下才可以对云服务器进行重置密码操作，如果机器处于运行中请先对主机进行关机。

1. 登录 [云服务器控制台](#)。
2. 重置密码。不能重置密码的实例会显示不能重置密码的原因。
 - i. 单个关机的实例，在右侧操作栏中，单击【更多】>【重置密码】。
 - ii. 批量关机的实例，勾选所有需要重置密码的主机，在列表顶部，单击【重置密码】，即可批量修改主机登录密码。
3. 在重置密码弹出框中输入新密码、确认密码以及验证码，单击【确认重置】。
4. 等待重置成功，您将收到重置成功的站内信，即可使用新密码开机使用云服务器。

重置密码失败

若您确保实例已关机，还是无法重置密码，请 [提交工单](#)，工程师将协助您解决问题。

Linux 实例关联 SSH 密钥后，使用用户名密码登录报错，无法登录？

云服务器关联 SSH 密钥后，SSH 服务 **默认关闭** 用户名密码登录，请使用 SSH 密钥登录云服务器。

Linux 云服务器登录指引：[登录 Linux 实例](#)

使用 SSH 密钥无法登录 Linux 实例，如何排查？

您可以参考以下解决方案：

1. 在 [控制台](#) 取消或者修改安全组策略。参考：[安全组操作指南](#)
2. 在 [控制台](#) 取消密钥登录方式，或根据指导正确设置密钥验证登录机器。参考：[SSH 密钥操作指南](#)
3. 使用 VNC 登录实例，查看网卡状态及 IP 配置信息是否正确。参考：[登录 Linux 实例操作指南](#)

```
bash: gcc: command not found
[root@VM_168_173_centos ~]# cd /etc/sysconfig/network-scripts/
[root@VM_168_173_centos network-scripts]# ls
ifcfg-eth0  ifdown-eth  ifdown-post  ifdown-tunnel  ifup-eth  ifup-plip  ifup-routes  ifup-usb
ifcfg-lo    ifdown-ippv  ifdown-ppp   ifup           ifup-ippv  ifup-plusb  ifup-sit     ne
ifdown      ifdown-ipv6  ifdown-routes  ifup-aliases  ifup-ipv6  ifup-post   ifup-tunnel  ne
ifdown-bnep ifdown-isdn  ifdown-sit    ifup-bnep     ifup-isdn  ifup-ppp    ifup-wireless ne
[root@VM_168_173_centos network-scripts]# more ifcfg-eth0
DEVICE='eth0'
NM_CONTROLLED='yes'
ONBOOT='yes'
IPADDR='10.131.168.173'
NETMASK='255.255.254.0'
GATEWAY='10.131.168.1'
DNS1=10.236.158.106
[root@VM_168_173_centos network-scripts]# ifconfig
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 52:54:00:2D:F6:7D
          inet addr:10.131.168.173  Bcast:10.131.169.255  Mask:255.255.254.0
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:1188782 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:708844 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:185341512 (176.7 MiB)  TX bytes:54461772 (51.9 MiB)

lo        Link encap:Local Loopback
          inet addr:127.0.0.1  Mask:255.0.0.0
          UP LOOPBACK RUNNING  MTU:65536  Metric:1
          RX packets:7076 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:7076 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:0
          RX bytes:540972 (528.2 KiB)  TX bytes:540972 (528.2 KiB)

[root@VM_168_173_centos network-scripts]#
```

4. 确认实例是否正确地在模式 3 或模式 5：

```

[root@VM_168_173_centos network-scripts]# runlevel
N 3
[root@VM_168_173_centos network-scripts]#
```

5. 确认机器的 sshd 服务运行 OK，且端口等配置文件没有问题。

```
[root@VM_168_173_centos network-scripts]# cd /etc/
[root@VM_168_173_centos etc]# service sshd restart
Stopping sshd: [ OK ]
Starting sshd: [ OK ]
[root@VM_168_173_centos etc]# more ssh/sshd_config
#      $OpenBSD: sshd_config,v 1.80 2008/07/02 02:24:18 djm Exp $

# This is the sshd server system-wide configuration file.  See
# sshd_config(5) for more information.

# This sshd was compiled with PATH=/usr/local/bin:/bin:/usr/bin

# The strategy used for options in the default sshd_config shipped with
# OpenSSH is to specify options with their default value where
# possible, but leave them commented.  Uncommented options change a
# default value.

#Port 22
#AddressFamily any
#ListenAddress 10.131.168.173
#ListenAddress 10.131.168.173

# Disable legacy (protocol version 1) support in the server for new
# installations. In future the default will change to require explicit
# activation of protocol 1
Protocol 2
```

6. 确认机器的 iptables 防火墙是否拦截，检查其策略是否 OK。

```
[root@VM_168_173_centos ~]# service iptables restart
iptables: Setting chains to policy ACCEPT: filter [ OK ]
iptables: Flushing firewall rules: [ OK ]
iptables: Unloading modules: [ OK ]
[root@VM_168_173_centos ~]# iptables -nvL
Chain INPUT (policy ACCEPT 0 packets, 0 bytes)
 pkts bytes target    prot opt in     out     source            destination

Chain FORWARD (policy ACCEPT 0 packets, 0 bytes)
 pkts bytes target    prot opt in     out     source            destination

Chain OUTPUT (policy ACCEPT 0 packets, 0 bytes)
 pkts bytes target    prot opt in     out     source            destination
[root@VM_168_173_centos ~]#
```

7. 确认机器的 tcp_wrappers 是否有对 ssh 访问的拦截控制。

```
[root@VM_168_173_centos etc]# more hosts.deny
#
# hosts.deny      This file contains access rules which are used to
#                  deny connections to network services that either use
#                  the tcp_wrappers library or that have been
#                  started through a tcp_wrappers-enabled xinetd.
#
#                  The rules in this file can also be set up in
#                  /etc/hosts.allow with a 'deny' option instead.
#
#                  See 'man 5 hosts_options' and 'man 5 hosts_access'
#                  for information on rule syntax.
#                  See 'man tcpd' for information on tcp_wrappers
#
#sshd:59.37.
[root@VM_168_173_centos etc]#
```

8. 确认是否 ssh 登录机器的用户被 PAM 模块拦截登录（不常见）：

```
[root@VM_168_173_centos pam.d]# pwd
/etc/pam.d
[root@VM_168_173_centos pam.d]# more sshd
##PAM-1.0
auth      required      pam_sepermit.so
auth      include       password-auth
auth      required      pam_listfile.so item=user sense=deny file=/etc/denyuser onerr=succeed
account   required      pam_nologin.so
account   required      pam_access.so
account   include       password-auth
password  include       password-auth
# pam_selinux.so close should be the first session rule
session   required      pam_selinux.so close
session   required      pam_loginuid.so
# pam_selinux.so open should only be followed by sessions to be executed in the user context
session   required      pam_selinux.so open env_params
session   optional      pam_keyinit.so force revoke
session   include       password-auth
[root@VM_168_173_centos pam.d]#
```

如何使用 VNC 登录云服务器？

VNC 登录是腾讯云为用户提供的一种通过 Web 浏览器远程连接云服务器的方式。在没有安装远程登录客户端或者客户端远程登录无法使用的情况下，用户可以通过 VNC 登录连接到云服务器，观察云服务器状态，并且可通过云服务器账户进行基本的云服务器管理操作。相关操作指引请参考以下文档的相关部分：

- [登录 Linux 实例](#)
- [登录 Windows 实例](#)

Windows 服务器如何配置多用户远程登录？

Windows 服务器可以支持同时多人远程登录，具体登录方法如下：

1. 请打开【控制面板】>【管理工具】>【终端服务】>【终端服务配置】
2. 右键单击 RDP-Tcp 连接，【属性】>【网络适配器】>【最大连接数】
3. 默认情况下，若您不添加终端服务功能，最大连接数只能调整为 2。终端服务器授权模式设置，【属性】>【常规】，**取消勾选** 限制每个用户只能使用一个会话。就可以实现多登录了。若设置未生效，请重启后再尝试登录。

终端服务器的配置：

Winsrv

您可以使用“终端服务配置”配置新连接的设置、修改现有连接的设置，以及删除连接。您可以配置基于每个连接的设置，也可以将终端服务器作为整体配置其设置。

连接

连接名	连接类型	传输	加密	注释
RDP-Tcp	Microsoft RDP 6.1	tcp	客户端兼容	

编辑设置

常规

退出
每个
限制
用户

授权

许可
终端

TS 会

TS 会

RDP-Tcp 属性

常规 | 登录设置 | 会话 | 环境
远程控制 | 客户端设置 | 网络适配器 | 安全

下列网络适配器与所选的传输类型兼容。请选择要使用的网络适配器。

网络适配器 (N):
所有用这个协议配置的网络适配器

☐ 无限制的连接数 (U)

☒ **最大连接数 (M)** 2

本地为 Windows 时，如何使用远程桌面连接登录 Windows 实例？

操作指引参考：[登录 Windows 实例](#) 相关章节。

本地为 Linux 时，如何使用 rdesktop 登录 Windows 实例？

操作指引参考：[登录 Windows 实例](#) 相关章节。

本地为 Mac OS 时，如何使用 Microsoft Remote Desktop Connection Client for Mac 登录 Windows 实例？

操作指引参考：[登录 Windows 实例](#) 相关章节。

Ubuntu 系统如何使用 root 用户来登录？

Ubuntu系统的默认用户名是 ubuntu，并在安装过程中默认不设置 root 账户和密码。若有需要，在设置开启允许 root 用户登录即可。方法如下：

1. 修改 root 密码。输入以下命令，然后输入密码。

```
sudo passwd root
```

因为 root 用户默认没有密码，无法使用。想用 root 用户时，需要先为 root 用户设置一个密码。

```
ubuntu@VM-201-245-ubuntu:/root$ sudo passwd root
[sudo] password for ubuntu:
Enter new UNIX password:
Retype new UNIX password:
passwd: password updated successfully
```

2. 修改 ssh 配置。将 PermitRootLogin 这项改为 yes，保存退出。

```
sudo vi /etc/ssh/sshd_config
```

```
# Authentication:
LoginGraceTime 120
PermitRootLogin yes
StrictModes yes
```

- i. 重启 ssh 服务。

```
sudo service ssh restart
```

3. 最后验证是否可以使用 root 用户远程登录。

如何批量重置在线 Linux 实例的密码？

若您需要在不关机的情况下，批量进行 Linux 实例重置密码操作，您可以单击下载 [批量重置脚本](#)，运行脚本。脚本使用方法如下：

注意：

- 若您在公网机器上运行该脚本，填到 hosts.txt 文件的 IP 需为实例的公网 IP，

- 若您在内网机器上运行该脚本，则可以填写实例的内网 IP。

将需要操作的实例 IP，SSH 端口，账号，旧密码和新密码填写到 hosts.txt 文件中，每一行代表一个主机，例如：

```
10.0.0.1 22 root old_passwd new_passwd  
10.0.0.2 22 root old_passwd new_passwd
```

执行如下代码：

```
./batch-chpasswd.py
```

返回示例:

```
change password for root@10.0.0.1  
spawn ssh root@10.0.0.1 -p 22  
root's password:  
Authentication successful.  
Last login: Tue Nov 17 20:22:25 2017 from 10.181.225.39  
[root@VM_18_18_centos ~]# echo root:root | chpasswd  
[root@VM_18_18_centos ~]# exit  
logout  
  
change password for root@10.0.0.2  
spawn ssh root@10.0.0.2 -p 22  
root's password:  
Authentication successful.  
Last login: Mon Nov 9 15:19:22 2017 from 10.181.225.39  
[root@VM_19_150_centos ~]# echo root:root | chpasswd  
[root@VM_19_150_centos ~]# exit  
logout
```

配置调整

最近更新时间：2018-08-14 17:11:49

云服务器如何升降配置？

只有 **系统盘与数据盘均为云硬盘** 的实例支持调整配置。

实例升降配置的相关信息及操作指引参考：[调整实例配置](#)

带宽（或网络）的配置调整操作指引参考：[调整网络配置](#)

若您调整配置后不生效，请 [提交工单](#) 让工程师协助您解决。

如何查看调整配置的记录？

[控制台](#) 右上角操作日志中可以展示您对实例调整配置的记录。对于包年包月的实例，升配和降配在收支明细中都会产生相应的订单。

2018-05-10 至 2018-05-17

筛选

请输入实例ID

所属项目

默认项目

任务类型

云主机

配置调整

执行状态

不限

操作发起人

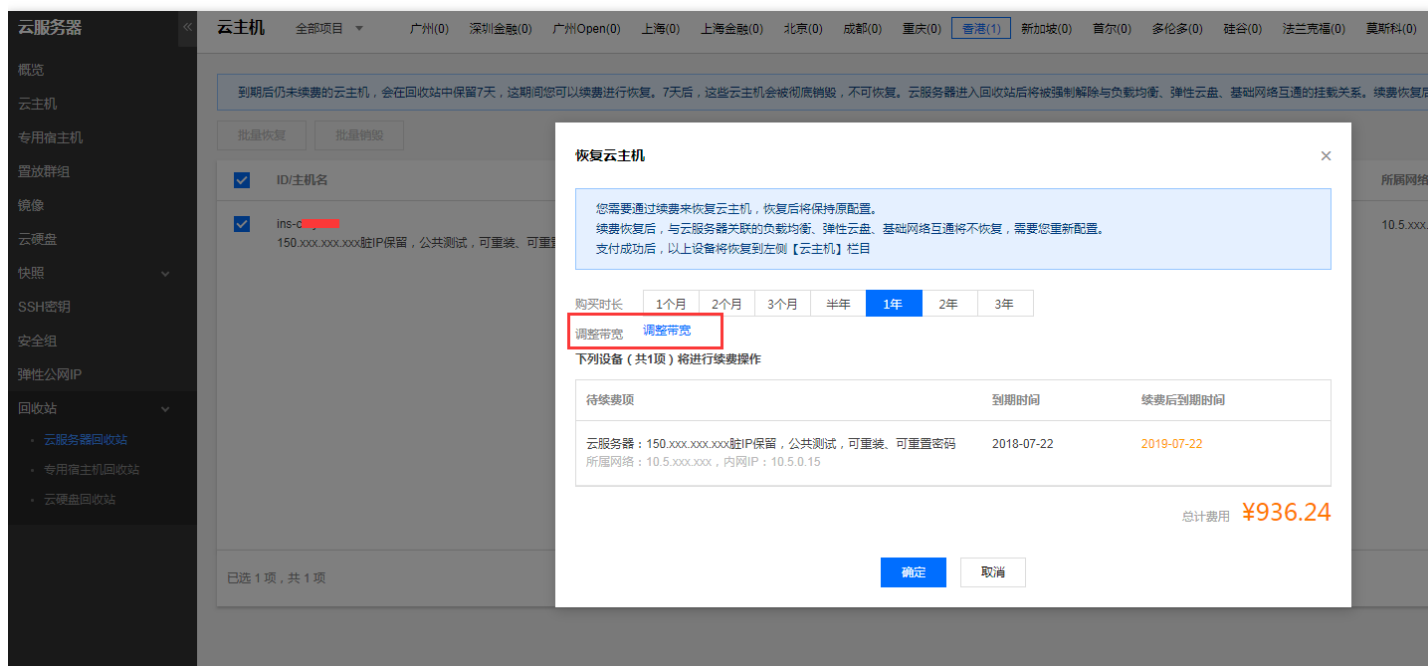
不限

查询

操作任务	状态	开始时间	结束时间	操作发起人
配置调整	成功	2018-05-16 16:28:14	2018-05-16 16:29:15	276
配置调整	处理中	2018-05-16 16:28:14	-	276
配置调整	成功	2018-05-14 16:07:29	2018-05-14 16:08:01	276

云服务器在回收站续费时是否可以调整带宽？

支持，在回收站进行恢复操作时，可以调整带宽。，如图：



按量计费的实例支持调整配置吗？

数据盘和系统盘均为云硬盘的实例支持调整配置。其中，按量计费实例支持配置升降级，次数无限制；包年包月实例支持配置升降级，升级次数无限制，降配次数限制为 5 次。

云服务器的降配次数最多支持几次？

按量计费实例支持配置升降级，次数无限制；包年包月实例支持配置升降级，升级次数无限制，降配次数限制为 5 次。

包年包月计费模式下的配置降级，会不会退还费用？

大部分场景下会退还费用，某些场景下不退费。是否退还费用取决于实例退货费用是否大于新规格新购费用，大于则退还费用，否则不退费。费用以赠送金的形式退还到您到腾讯云账户，具体规则可参考[实例配置降级退费说明](#)

示例：

2018 年 3 月 1 日，购买广州三区标准型 S2.MEDIUM4 实例，不含带宽，包年包月单价 102 元/月，按量计费单价 0.32 元/小时，购买 1 年，包年享 83 折，使用 100 元代金券。

折扣价为 $102 * 12 * 0.83 = 1015.92$ 元

现金支付价为 $1015.92 - 100 = 915.92$ 元

2018 年 11 月 1 日，需要将已使用 8 个月的标准型 S2.MEDIUM4 实例配置降级为 S2.SMALL2，S2.SMALL2 实例单价 60 元/月。

原实例退货费用 = $915.92 - 8 * 102 * 0.88 = 197.84$ 元

新购 S2.SMALL2 费用 = $60 * 4 = 240$ 元

实例降配退款金额 = $197.84 - 240 = -42.16$ 元 < 0，不退费。

以上价格仅作示例用，非官网实际价格。

重装系统

最近更新时间：2018-08-06 10:41:40

云服务器是否支持重装操作系统？

重装系统操作可以使实例恢复至刚启动的初始状态，是实例遭遇系统故障时的一种重要恢复手段。具体操作指引参考：[重装系统操作指南](#)。

云服务器重装系统的时间多长？

一般来说操作后 10 ~ 30 分钟时间。

重装系统很慢或者失败怎么办？

重装系统一般需要的时间是：操作后10 ~ 30 分钟。

- 若系统重装时间较久但未超过 30 分钟，请您耐心等待；
- 若重装系统时间过长甚至失败了，请 [提交工单](#) 联系我们。

重装系统是否会丢失数据？

重装系统后，服务器系统盘内的所有数据将被清除，恢复到初始状态；服务器数据盘的数据不会丢失，但需要手动挂载才能使用。

大数据型 D1 实例

最近更新时间：2018-08-06 10:21:44

什么是大数据型 D1 实例？

大数据型 D1 实例是专为 Hadoop 分布式计算、海量日志处理、分布式文件系统和大型数据仓库等业务场景设计的云服务器实例，主要解决大数据时代下海量业务数据云上计算和存储难题。

大数据型 D1 实例适用于哪些行业客户和业务场景？

适用于互联网行业、游戏行业、金融行业等有大数据计算与存储分析需求的行业客户，进行海量数据存储和离线计算的业务场景，充分满足以 Hadoop 为代表的分布式计算业务类型对实例存储性能、容量和内网带宽的多方面要求。

同时，结合以 Hadoop 为代表的分布式计算业务的高可用架构设计，大数据型 D1 实例采用本地存储的设计，在保证海量存储空间、高存储性能的前提下，实现与线下 IDC 自建 Hadoop 集群相近的总拥有成本。

大数据型 D1 实例的产品特点

- 单实例高达 2.3 GB/s 吞吐能力。吞吐密集型 HDD 本地盘是吞吐密集型最优选，专为 Hadoop 分布式计算、海量日志处理和大型数据仓库等业务场景设计，提供稳定的高顺序读写吞吐能力。
- 本地存储单价低至 1/10，大数据场景最优性价比，在保证海量存储空间、高存储性能的前提下，与 IDC 自建 Hadoop 集群拥有相近的总成本。
- 低至 2-5 ms 读写延时，高性能企业级机型，面向成熟的企业开发者定义的机型。
- 支持『包年包月』和『按量付费』两种计费模式，低至4.17元/小时。

大数据型 D1 实例规格

机型	vCPU（核）	内存（GB）	本地数据盘	内网带宽	备注
D1.2XLARGE32	8	32	2 × 3720 GB	1.5 Gbps	-
D1.4XLARGE64	16	64	4 × 3720 GB	3 Gbps	-
D1.6XLARGE96	24	96	6 × 3720 GB	4.5 Gbps	-

机型	vCPU（核）	内存（GB）	本地数据盘	内网带宽	备注
D1.8XLARGE128	32	128	8× 3720 GB	6 Gbps	-
D1.14XLARGE224	56	224	12× 3720 GB	10 Gbps	宿主机机专享独占

大数据型 D1 本地数据存储的注意事项

大数据型 D1 实例的数据盘是本地硬盘，有**丢失数据的风险**（比如宿主机宕机时），如果您的应用不能做到数据可靠性的架构，我们强烈建议您使用可以选择云硬盘作为数据盘的实例。

操作带本地硬盘的实例和数据保留关系如下表所示。

操作	本地硬盘数据状态	说明
操作系统重启/控制台重启/强制重启	保留	本地硬盘存储保留，数据保留。
操作系统关机/控制台关机/强制关机	保留	本地硬盘存储保留，数据保留。
控制台上销毁（实例）	擦除	本地硬盘存储擦除，数据不保留。

注意：

请勿在本地硬盘上存储需要长期保存的业务数据，并及时做好数据备份和采用高可用架构。如需长期保存，建议将数据存储云云硬盘上。

如何购买大数据型 D1 本地硬盘？

不能单独购买本地硬盘，只能在创建 D1 实例时同时购买本地硬盘。本地硬盘的数量和容量由选择的实例规格决定。

大数据型 D1 实例本机存储是否支持快照？

不支持。

大数据型 D1 实例是否支持升降配置和故障迁移？

不支持调整配置。

大数据型 D1 实例目前数据盘是基于本地HDD硬盘的海量数据存储型实例，目前不支持数据盘故障后的迁移（如宿主机宕机、本地硬盘损坏），为了防止数据丢失风险，建议使用冗余策略，例如支持冗余容错的文件系统（如HDFS、Mapr-FS 等），另外，也建议定期将数据备份至更持久的存储系统中，例如腾讯云对象存储 COS，详情参见 [对象存储COS](#)。

本地硬盘损坏后，需要您进行云服务器实例关闭操作后，我们才能够进行本地硬盘替换；若云服务器实例已经宕机，我们会告知您并进行维修操作。

哪些地域可以购买大数据型 D1 实例？

目前可以购买可用区为：

- 上海二区
- 北京二区
- 广州三区

后续将开放更多地域可用区购买，敬请期待！

购买大数据型 D1 实例后，为什么没有看见数据盘？

大数据型 D1实例对应的本地硬盘不会自动挂载，可以按需进行挂载。

大数据型 D1 与高 IO 型 I2 的区别？

高 IO 型 I2 是专门为低延时、高随机 I/O 的业务场景设计的云服务器实例，拥有超高的 IOPS 性能，一般使用场景为高性能数据库（关系型、NoSQL 等）。大数据型 D1 实例是专门为高顺序读/写、低成本海量数据存储的业务场景设计的云服务器实例，拥有超高的存储性价比及良好的内网带宽。

大数据型 D1 实例的硬盘吞吐能力怎么样？

大数据型 D1 实例本地硬盘在顺序读写吞吐能力表现为（以D1.14XLARGE224 为例）：

- 单盘顺序读 190+ MB/s，顺序写 190+ MB/s（128 KB 块大小，32深度）。
- 12 块盘同时顺序读 2.3+ GB/s，顺序写 2.3+ GB/s（128 KB 块大小，32 深度）。

大数据型 D1 实例的本地硬盘与云硬盘有何不同？

云硬盘 CBS 为云服务器实例提供高效可靠的存储设备，CBS 是一种高可用、高可靠、低成本、可定制化的块存储设备，可以作为云服务器的独立可扩展硬盘使用。它提供数据块级别的数据存储，采用三副本的分布式机制，为云服务器实例提供数据可靠性保证，适用于各类应用场景的需求。大数据型 D1 实例的本地硬盘是专门为对本地海量数据集有高顺序读写性能需要的业务场景设计的，例如: Hadoop 分布式计算、大规模并行计算以及数据仓库等。

竞价实例 FAQ

最近更新时间：2018-09-04 09:56:19

释放相关

实例为什么会自动释放？

竞价实例的一个重要特性就是系统会根据价格或供求关系，对已分配的实例进行回收。当市场价格大于您的出价，或者竞价实例对应规格的云服务器资源池库存紧张时，会触发系统中断流程。

如何感知实例将要被中断？

我们会在系统中断前 2 分钟通过 Metadata 的方式来通知您即将中断回收该实例。

价格和计费

市场价格和用户指定最高出价，会以哪个收取费用？

以市场价格收取，您可以指定较高的用户出价来防止因为价格原因被回收，而系统只会以当前市场价格来进行收费（公测期间市场价格将固定）。

竞价实例如何统计计费时长？

从您申请到竞价实例开始，到该竞价实例被释放的时刻结束（手动或系统中断），精度精确到秒。

从哪里可以看到所有竞价实例的当前市场价格？

公测期间未提供可查看入口，后续将提供页面可查看所有实例的市场价格，公测期间绝大部分竞价实例将以同类型同规格的按量计费实例 20% 的价格来收取费用。

怎么查看竞价实例消费明细？

和按量计费类型实例一样，在控制台顶部的【费用】>【收支明细/资源账单】里可以看到实例详细使用和收费情况，竞价实例属于后付费服务。

配额和限制

当前竞价实例支持哪些地域和实例类型及规格？

可用区	实例类型	详细机型	折扣比例
-----	------	------	------

可用区	实例类型	详细机型	折扣比例
北京三区	S2	S2.MEDIUM4、S2.LARGE8、S2.2XLARGE16、S2.4XLARGE32、S2.8XLARGE64	20%
广州三区	S2	S2.MEDIUM4、S2.LARGE8、S2.2XLARGE16、S2.4XLARGE32、S2.8XLARGE64	20%
广州三区	S3	S3.MEDIUM4、S3.LARGE8、S3.2XLARGE16、S3.4XLARGE32、S3.8XLARGE64	20%
成都一区	S2	S2.MEDIUM4、S2.LARGE8、S2.2XLARGE16、S2.4XLARGE32、S2.8XLARGE64	20%
成都二区	S2	S2.MEDIUM4、S2.LARGE8、S2.2XLARGE16、S2.4XLARGE32、S2.8XLARGE64	20%
重庆一区	S3	S3.MEDIUM4、S3.LARGE8、S3.2XLARGE16、S3.4XLARGE32、S3.8XLARGE64	20%
重庆一区	C3	C3.LARGE8、C3.2XLARGE16、C3.4XLARGE32、C3.8XLARGE64	20%
香港一区	S2	S2.MEDIUM4、S2.LARGE8、S2.2XLARGE16、S2.4XLARGE32、S2.8XLARGE64	20%
硅谷一区、二区	S2	S2.MEDIUM4、S2.LARGE8、S2.2XLARGE16、S2.4XLARGE32、S2.8XLARGE64	20%
弗吉尼亚一区	S2	S2.MEDIUM4、S2.LARGE8、S2.2XLARGE16、S2.4XLARGE32、S2.8XLARGE64	20%
多伦多一区	S2	S2.MEDIUM4、S2.LARGE8、S2.2XLARGE16、S2.4XLARGE32、S2.8XLARGE64	20%
曼谷一区	S2	S2.MEDIUM4、S2.LARGE8、S2.2XLARGE16、S2.4XLARGE32、S2.8XLARGE64	20%

竞价实例的配额限制和按量计费共用吗？

不共用，以每个用户在每个可用区拥有的竞价实例 vCPU 核心数之和为限制判断条件，目前每个用户最大拥有 30 个，每个可用区独立计算（提高配额请提交工单咨询）。

竞价实例支持升降实例规格吗？

不支持。

竞价实例支持转包年包月吗？

不支持。

其他问题

最近更新时间：2018-08-06 10:20:02

如何查看正在使用的云服务器？

您可以登录 [云服务器控制台](#)，在云服务器页面查看正在使用的云服务器。

如何使用云服务器？

请参考以下文档或视频了解如何使用云服务器：

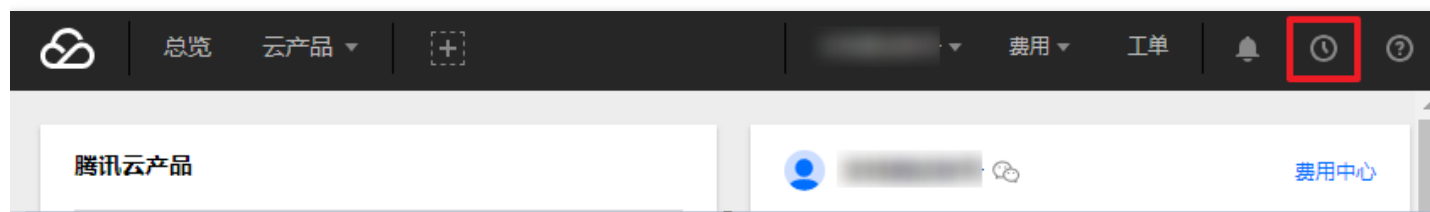
- [如何使用 Linux 系统云服务器](#)
- [如何使用 Windows 系统云服务器](#)

云服务器支持安装虚拟机吗？

云服务器不支持安装虚拟机。

如何查看云服务器操作日志？

云服务器的操作日志可以在 [控制台](#) 右上角查看。



控制台无法看到云服务器，如何处理？

若您是在控制台发现您的服务器不见了，请先确认以下事项：

1. 请检查回收站，确认实例是否已过期。
2. 请确认是否过期时间超过 7 天，已被销毁。
3. 请确认是否选错了项目。

若以上情况均不符合，请 [提交工单](#) 联系我们。

如何关机实例？

请参考 [关机实例操作指南](#)。

如何重启实例？

请参考 [重启实例操作指南](#)。

重启实例之后无法连接（登录），如何处理？

这可能是由于您的服务器 CPU/内存 负载过高导致的。请参考以下文档进行处理：

- [CPU 使用率过高（Linux 系统）](#)
- [CPU 使用率过高（Windows 系统）](#)

如何销毁实例？

请参考 [销毁实例操作指南](#)。

存储类

系统盘和数据盘

最近更新时间：2018-09-12 17:22:55

云服务器系统盘默认空间多大？

目前，新购的云服务器系统盘默认空间 50 GB。

能否将云服务器的系统盘由本地硬盘换成云硬盘？

- 购买云服务器实例时
在购买时，您可以直接为云服务器系统盘选择硬盘类型。
- 已购买云服务器实例
当您购买的云服务器所在地域有可用云硬盘时，您可以 [提交工单](#) 申请将系统盘由本地磁盘转换成云硬盘。

哪些地域可用区支持系统盘可调整至大于 50 GB ？

当系统盘为云硬盘时，全地域可用区均支持系统盘调整至大于 50 GB。

重装系统时，云服务器系统盘是否支持扩容？

分为以下两种情况，请根据您的实际情况参考：

- 系统盘为云硬盘：
重装系统时，支持扩容（调高系统盘大小），不支持缩容（降低系统盘大小）。
- 系统盘为本地硬盘：

重装系统时，根据当前系统盘的大小，分为两种情况：
 - 购买时系统盘默认空间为 50 GB 的实例，不支持扩容。
 - 该情况适用于早期购买的实例：系统盘空间小于或等于 20 GB 的，将默认重装至 20 GB；系统盘空间大于 20 GB 的，将默认重装至 50 GB。

云硬盘如何进行扩容？

当您的云服务器为云硬盘服务器时，可以进行扩容。操作指南参考 [扩容云硬盘](#)。

系统盘是否支持扩容后再通过重装系统缩容？

系统盘不支持缩容。

如何让我保存云服务器实例当前的数据并扩容系统盘？

可以选择先制作镜像，再通过镜像重装系统，从而达到扩容系统盘的目的。

选择了低于 50GB 的小容量存量镜像，用来创建或重装云服务器时，系统盘是多大？

选择的小镜像，不影响系统盘大小，最低均为 50 GB。

独立购买的云硬盘送多少容量？和云硬盘有何区别？

独立购买的云硬盘不赠送容量，和云硬盘没有区别。如果随主机一起购买云硬盘，那么该云硬盘不可以卸载，且随云服务器一起续费。独立购买的云硬盘可以挂载在不同的主机上，独立续费，比随云服务器购买的云硬盘更灵活。

如何查看数据盘？

请登录 [控制台](#)，进入【云服务器】>【云硬盘】选项卡，在 **属性** 项中，选择 **数据盘**，便可以查看相关地域下的所有数据盘。

Windows 系统重装为 Linux 系统后，如何读写原 NTFS 类型数据盘？

Windows 文件系统通常使用 NTFS 或者 FAT32 格式，而 Linux 文件系统格式通常是 EXT 系列。当操作系统从 Windows 重装为 Linux 后，操作系统类型发生了变化，而数据盘仍然是原来的格式，重装后的系统可能出现无法访问数据盘文件系统的情况。可在重装后的 Linux 云服务器上执行以下操作读取原 Windows 系统下数据盘数据：

1. 在 Linux 系统上使用以下命令安装 ntfsprogs 软件使得 Linux 能够支持 NTFS 文件系统：

```
yum install ntfsprogs
```

2. 将 Windows 下的数据盘挂载至 Linux 云服务器，若数据盘已挂载则可跳过此步骤：

请登录 [控制台](#)，进入【云服务器】>【云硬盘】选项卡，单击需要挂载的 Windows 数据盘的【更多】>【挂载到云主机】按钮。在弹出框中选择重装后的 Linux 云服务器，单击【确定】按钮。

3. 使用命令查看从 Windows 中挂载过来的数据盘：

```
parted -l
```

4. 使用以下命令格式挂载数据盘：

```
mount -t ntfs-3g 数据盘路径 挂载点
```

```
[root@VM_127_193_centos ~]# mount -t ntfs-3g /dev/vde2 mnt/  
[root@VM_127_193_centos ~]# ls mnt/  
$RECYCLE.BIN  test.txt
```

5. 文件系统被识别后，挂载的数据盘可直接被 Linux 系统读写。

Linux 系统重装为 Windows 系统后，如何读取原 EXT 类型数据盘？

Windows 文件系统通常使用 NTFS 或者 FAT32 格式，而 Linux 文件系统格式通常是 EXT 系列。当操作系统从 Linux 重装为 Windows 后，操作系统类型发生了变化，而数据盘仍然是原来的格式，重装后的系统可能出现无法访问数据盘文件系统的情况。可在重装后的 Windows 云服务器上执行以下操作读取原 Linux 系统下数据盘数据：

1. 假设重装前 Linux 云服务器数据盘有 /dev/vdb1 和 /dev/vdb2 两个分区：

```
Disk /dev/vdb: 21.5 GB, 21474836480 bytes  
16 heads, 63 sectors/track, 41610 cylinders  
Units = cylinders of 1008 * 512 = 516096 bytes  
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes  
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes  
Disk identifier: 0x29cc8ca2
```

Device	Boot	Start	End	Blocks	Id	System
/dev/vdb1		2000	41610	19963944	83	Linux
/dev/vdb2		1	1999	1007464+	83	Linux

2. 在重装后的 Windows 云服务器上下载并安装 DiskInternals Linux Reader 软件。

3. 将 Linux 下的该数据盘挂载至 Windows 云服务器，若数据盘已挂载则可跳过此步骤：请登录 [控制台](#)，进入【云服务器】>【云硬盘】选项卡，单击需要挂载的 Linux 数据盘的【更多】>【挂载到云主机】按钮。在弹出框中选择重装后的 Windows 云服务器，单击【确定】按钮。

4. 单击运行 DiskInternals，可以看到刚挂载的数据盘信息，/root/mnt 和 /root/mnt1 分别对应分区 vdb1 和



vdb2：

5. 单击进入 /root/mnt，右键单击想要拷贝的文件，选择【save】保存文件。



6. 请注意，此时的 Linux 数据盘是只读的。需要将此数据盘作为 Windows 数据盘进行读写操作时，请先将需要的文件备份出来后，重新格式化成 Windows 操作系统支持的标准类型，具体操作见 [Windows 数据盘分区和格式化](#)。

备份与恢复

最近更新时间：2018-08-06 10:11:59

云服务器如何进行数据备份？

- 当您的云服务器为云硬盘主机时，您可以通过创建系统盘自定义镜像以及数据盘快照的方式来备份您的业务数据。
 - 创建自定义镜像参考：[镜像操作指南](#)
 - 创建快照参考：[快照操作指南](#)
- 当您的云服务器为本地盘主机时。您的系统盘可以通过创建自定义镜像的方式来实现备份。您的数据盘中的业务数据仍然需要您自行定制备份策略。

通常可以采用 FTP 方式来将服务器中的数据备份至其他处，具体 FTP 部署方式您可以参考：

 - Windows：[搭建 FTP 服务](#)
 - Linux：[搭建 FTP 服务](#)
- 另外，若您对数据安全性要求较高，您也可以付费购买更加专业第三方定制备份服务。[云市场](#)>>

有哪些通用的数据备份与恢复方案？

根据不同的应用场景和业务情况，适用的数据备份与恢复方案也不同。以下是我们提供的一部分通用建议，请根据您的实际情况进行采用：

- 定期使用 [CBS 快照](#) 功能备份实例。
- 跨多个可用区部署应用程序的关键组件，并适当地复制数据。
- 使用 [弹性 IP](#) 进行域名映射，保证在服务器不可用时能快速将服务 IP 重新指向另一台 CVM 实例。
- 定期查看监控数据并设置好适当的告警。有关更多信息，请参阅 [云监控产品文档](#)。
- 使用弹性伸缩处理突发请求。有关更多信息，请参阅 [弹性伸缩产品文档](#)。

如何进行云服务器文件恢复？

针对云服务器文件恢复，您可以通过 [云市场](#)，使用相关的免费或付费服务。

镜像类

镜像

最近更新时间：2018-09-12 17:19:11

什么是镜像？

镜像是一种云服务器软件配置（操作系统、预安装程序等）的模板。腾讯云要求用户通过镜像启动实例。镜像可以启动多个实例，供用户反复多次使用。镜像相关详细介绍参考 [镜像概述](#)。

导入镜像前需要做哪些准备工作？

导入镜像前，需要完成两大步骤：申请权限和准备镜像文件。具体操作参考 [导入镜像概述](#)。

Windows 系统制作自定义镜像失败，如何处理？

若 Windows 系统制作镜像失败，请依次做如下检查：

(1) 请确保以下服务以及所有腾讯云官方提供的以 Win_Agent 开头的服务运行正常：

程序名	安装位置	服务名称
QcloudService.exe	C:\Windows\	Qcloud服务
WinAgent.exe	C:\WinAgent\	WinAgent Display Name
win-agent.exe	C:\win-agent\	win-agent

(2) 自定义镜像制作依赖微软自带的 Windows Modules Installer 服务，请确保该服务运行正常。

(3) 自定义镜像制作脚本执行被一些杀毒工具或安全狗拦截，为避免制作失败，建议在制作自定义镜像前先关闭这些工具。

(4) 镜像制作工具在执行时被系统弹窗中断，请远程登录云服务器查看，并调整云服务器设置，避免弹窗。

每个镜像最多可以共享给多少个用户？

50 个。

共享镜像能否更改名称和描述？

不能。

共享镜像是否占用自身镜像配额？

不占用。

共享镜像在创建和重装云服务器实例时是否有地域限制？

有地域限制，共享镜像与源镜像同地域，只能在相同地域创建和重装云服务器实例。

共享镜像是否能复制到其他地域？

不能。

共享给其他用户的自定义镜像是否可以删除？

可以删除，但需先取消该自定义镜像所有的共享。

其他用户共享的镜像是否能删除？

不能。

使用其他用户共享的自定义镜像存在什么样的风险？

使用其他用户共享的镜像，腾讯云不保证该共享镜像的完整性和安全性，请您选择信任的账号共享给您的镜像。

能否将别人共享给我的镜像再共享给其他人？

不能。

Cloud-Init

最近更新时间：2018-09-10 17:35:53

Cloud-Init

什么是 Cloud-Init？

Cloud-Init 是一个纯开源工具，运行在云服务器实例内部的一个非常驻服务，在开机启动时执行，执行完成立即退出。腾讯云的 Linux 公有镜像都预安装了 Cloud-Init 服务，主要用于实现对 CVM 实例的初始化操作，以及执行一些用户在创建 CVM 实例时指定首次开机启动要执行的自定义脚本。

如何确认 Linux 实例内部的 Cloud-Init 服务是否正常运行？

Cloud-Init 服务运行排查方案

首先请登录实例，依次执行以下命令，观察是否报错。显示执行结果则服务正常运行，否则会提示错误原因，请根据提示进行问题排查。

1. 删除 cloud-init 缓存目录。

```
rm -rf /var/lib/cloud
```

2. 执行完整的 cloud-init 初始化。

```
cloud-init init --local
```

3. 根据配置的数据源拉取数据。

```
cloud-init init
```

4. Cloud-Init 初始化分为多个 stage，为保证各个 stage 的依赖充分，cloud-init modules 指定运行 config stage。

```
cloud-init modules --mode=config
```

5. cloud-init modules 指定运行 final stage。

```
cloud-init modules --mode=final
```

如何排查 Cloud-Init 常见问题？

1. 因卸载 Cloud-Init 的依赖包导致报错

- 问题现象：

在使用命令确认 Cloud-Init 服务是否正常运行时，收到如下的错误：

```
Traceback (most recent call last):
  File "/usr/bin/cloud-init", line 5, in <module>
    *****
    raise DistributionNotFound(req)
pkg_resources.DistributionNotFound: pyyaml
```

- 问题分析：

“pkg_resources.DistributionNotFound: xxxxx”表示 Cloud-Init 的安装依赖包被卸载了。

- 解决方案：

重新安装该依赖包，然后按步骤执行 [Cloud-Init 服务运行排查方案](#)，直至全部执行完无错误为止。

2. 修改了默认 Python 解释器导致报错

- 问题现象：

在开机启动执行 Cloud-Init 时报错。

- 问题分析：

安装 Cloud-Init 时，Python 解释器默认使用的是 Python2（即 `/usr/bin/python` 与 `/bin/python` 这两个软连是链接向 Python2 的）。当用户业务有需要时，可能会在实例内部把 Python 的默认解释器改为 Python3（即修改 `/usr/bin/python` 与 `/bin/python` 这两个软连使其指向 Python3）由于兼容性问题，导致在开机启动执行 Cloud-Init 时报错。

- 解决方案：

修改 `/usr/bin/cloud-init` 文件里面指定的 Python 解释器，把 `#!/usr/bin/python` 或 `#!/bin/python` 改为 `#!/usr/bin/python2.7`。不要使用软连接，直接指向具体的解释器。然后按步骤执行 [Cloud-Init 服务运行排查方案](#)，直至全部执行完无错误为止。

Cloudbase-Init

什么是 Cloudbase-Init？

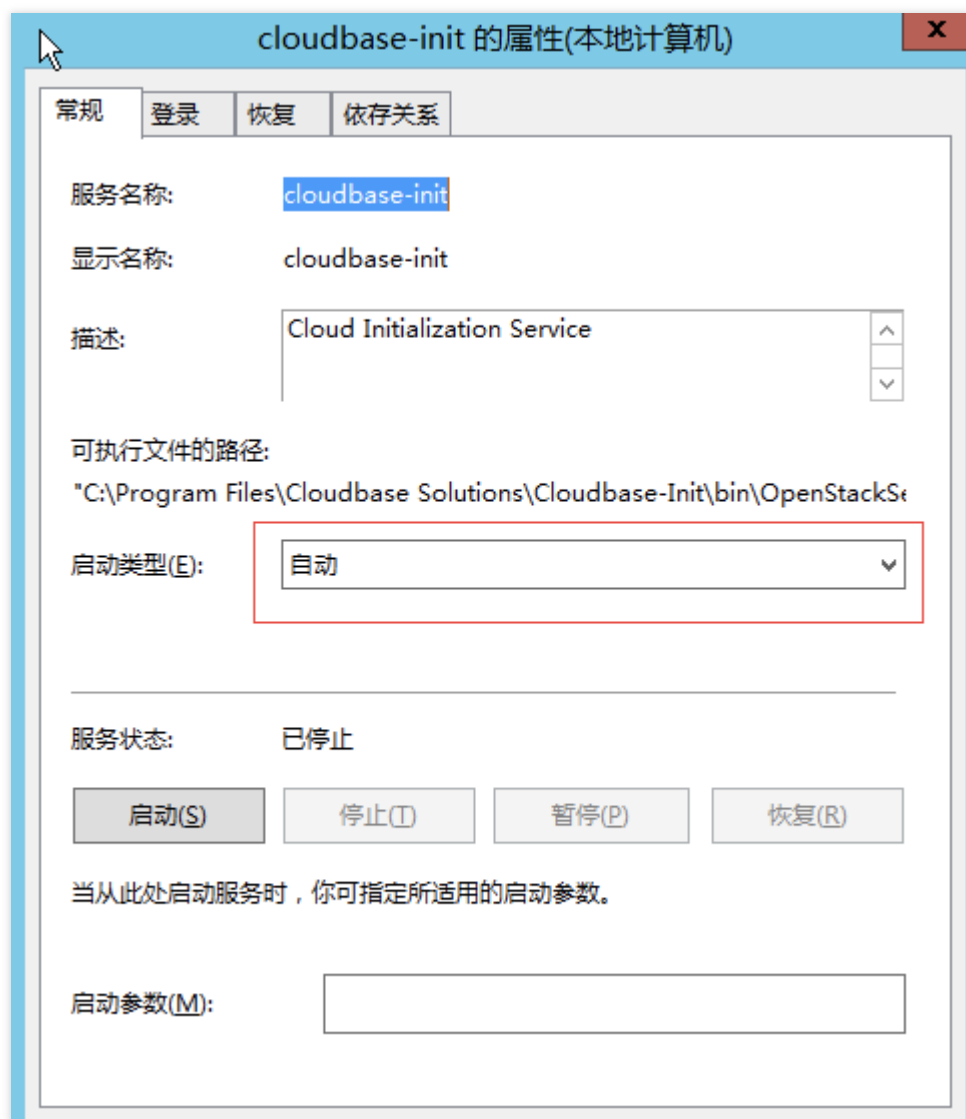
与 Cloud-Init 相似，Cloudbase-Init 是与 Windows 云服务器实例通信的桥梁。在实例首次启动的时候会执行 Cloudbase-Init 服务，该服务会读取实例的初始化配置信息，并对实例进行初始化操作。同时包括后续的重置密码、修改 IP 等功能也都是通过 Cloudbase-Init 来实现的。

如何确认 Windows 实例内部的 Cloudbase-Init 服务是否正常运行？

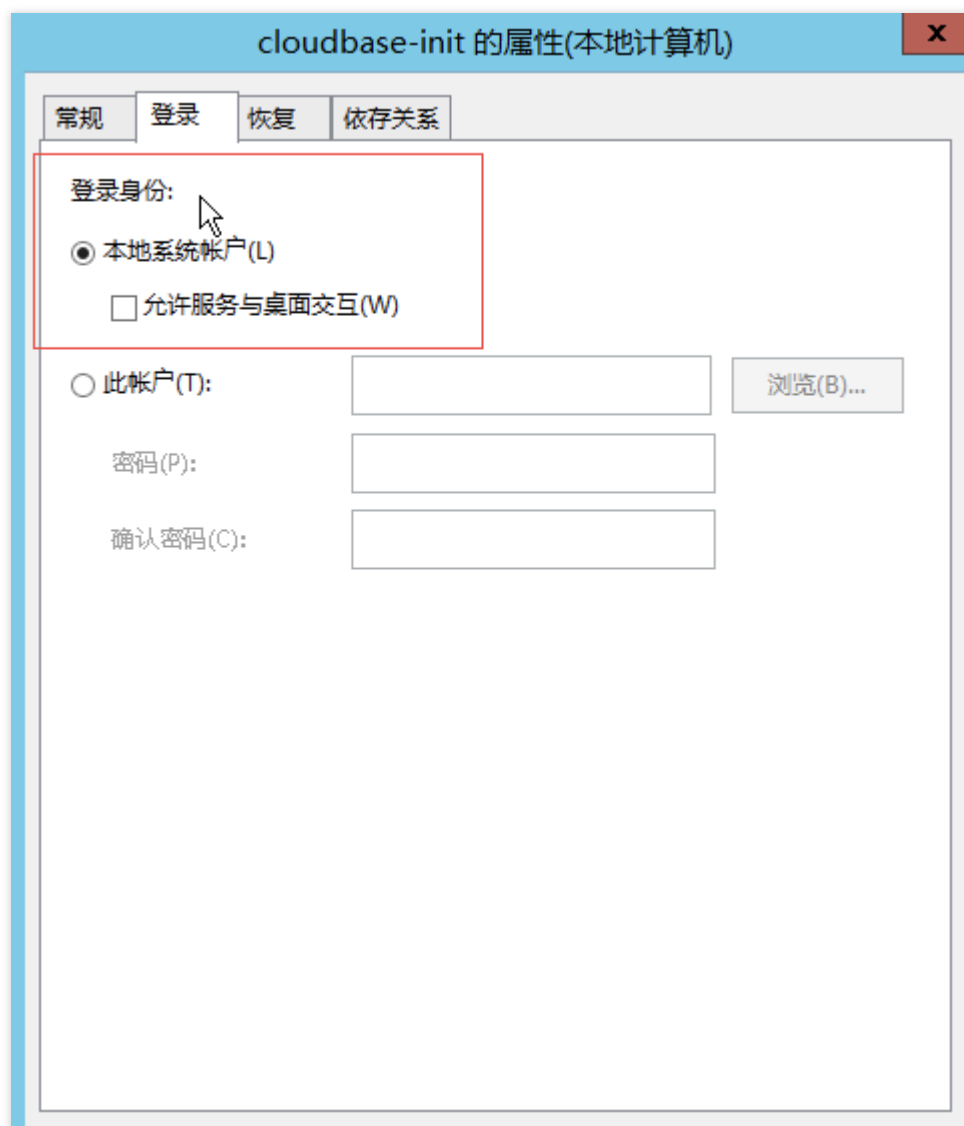
Cloudbase-Init 服务运行排查方案：

1. 登录实例。若忘记密码或因为 Cloudbase-Init 服务异常重置密码失败，可通过步骤 2 进行密码重置。
2. 打开 **控制面板 > 管理工具 > 服务**，找到 cloudbase-init 服务，右击【属性】：

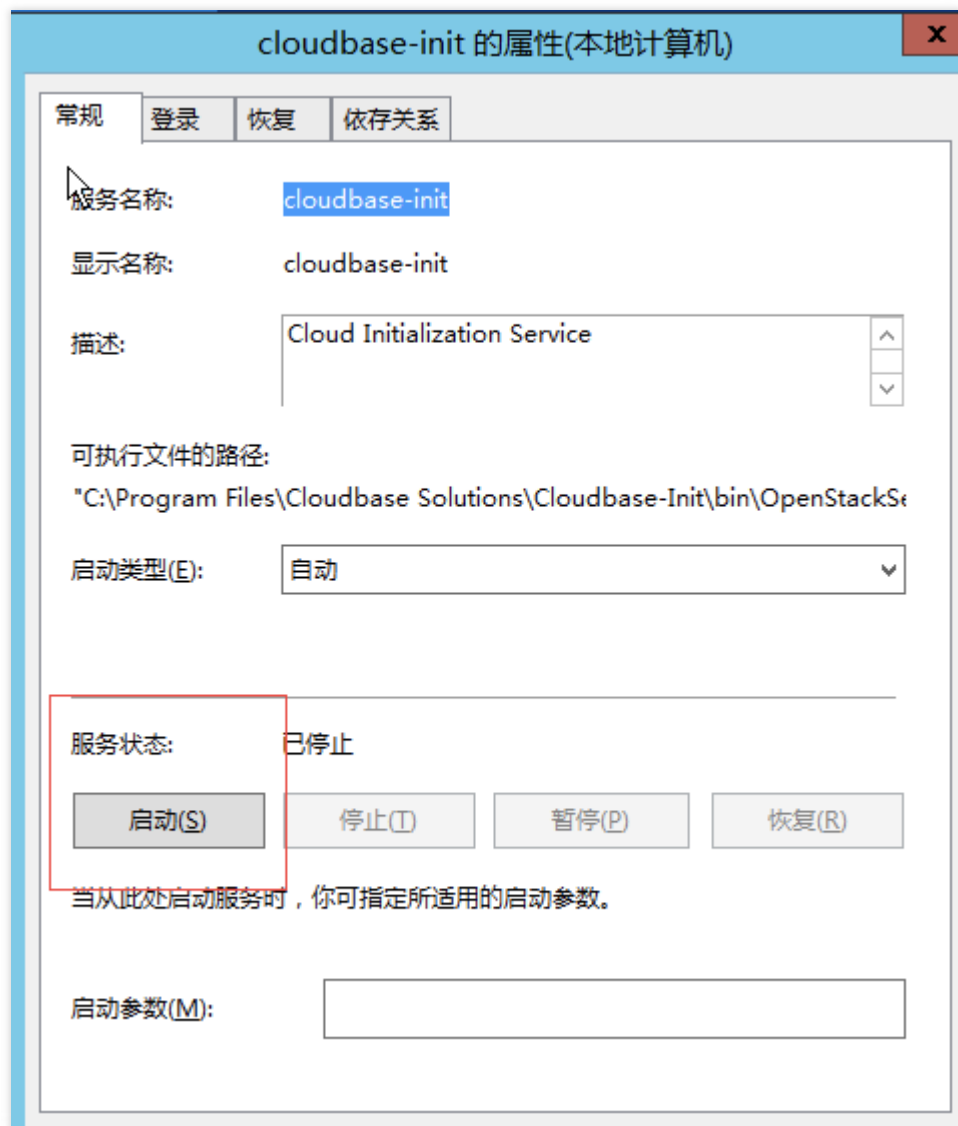
i. 查看“启动类型”，确保“启动类型”为“自动”，如下图。



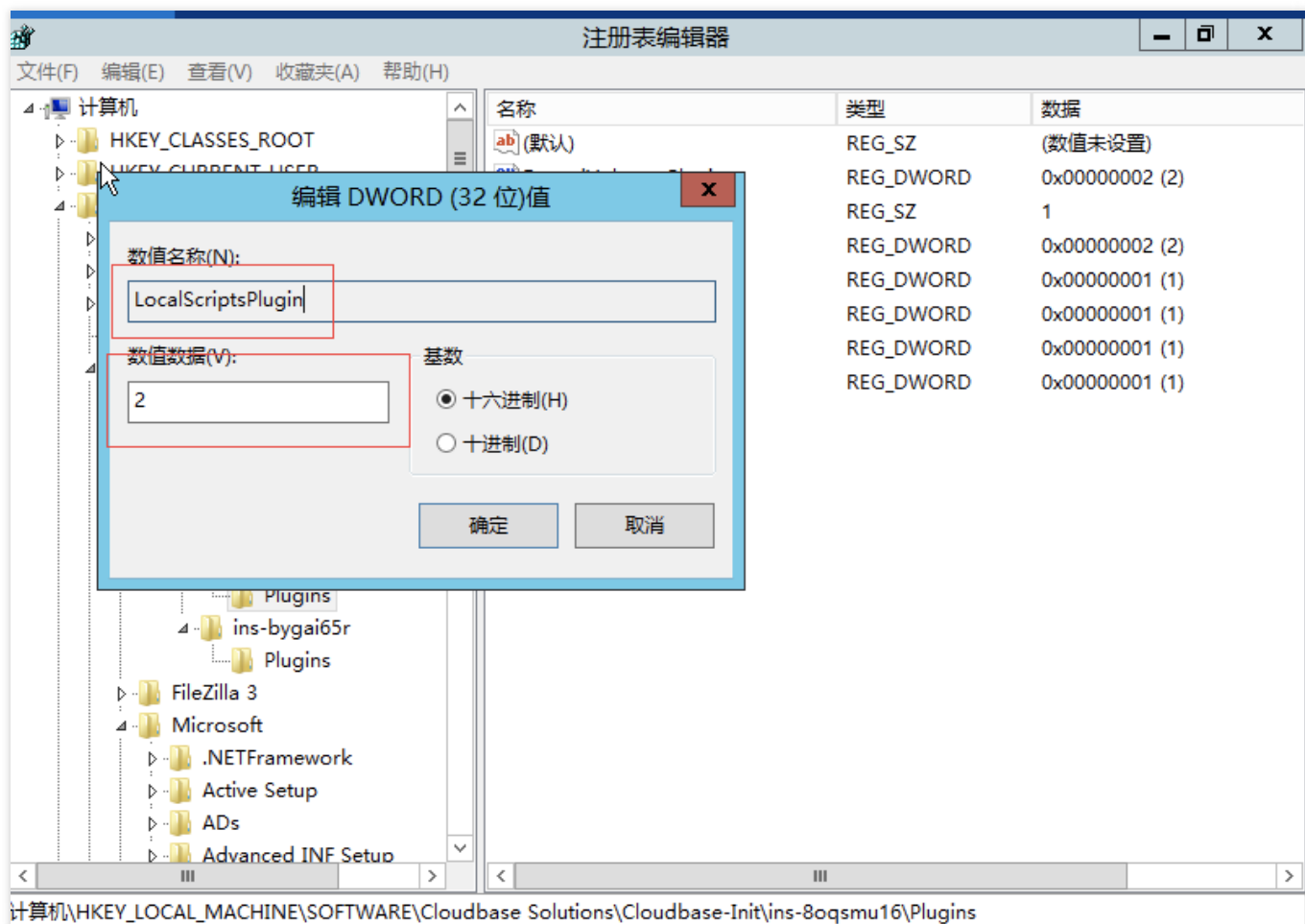
ii. 查看“登录身份”，确保“登录身份”为“本地系统帐户”，如下图。



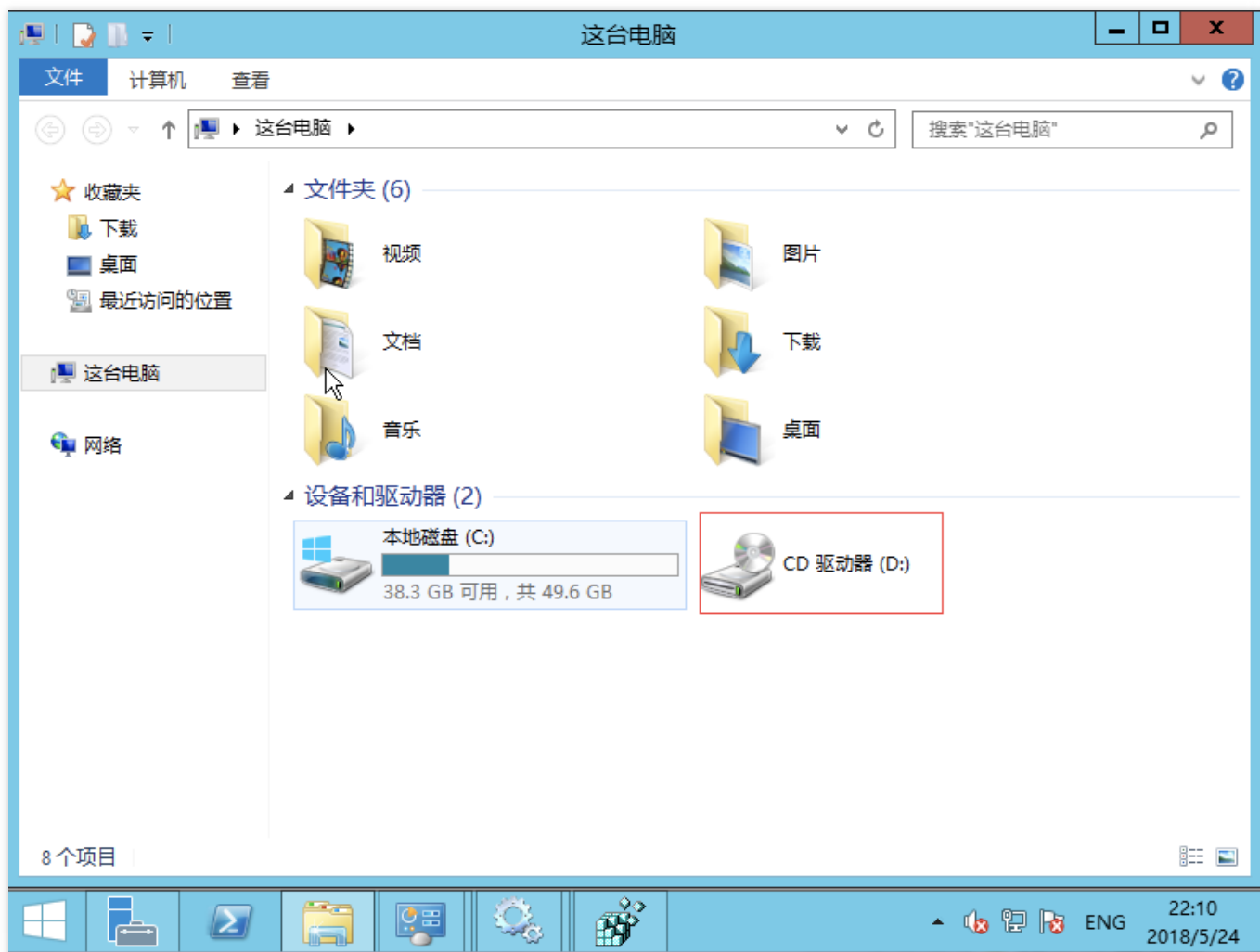
iii. 手动启动 cloudbase-init 服务并观察是否有相关报错，如果有报错需要优先解决，请特别关注是否安装相关安全软件拦截 cloudbase-init 执行的相关操作。



iv. 打开“注册表”搜索并找到全部的“LocalScriptsPlugin”，确保其值为 2，如下图。



v. 确认 CD-ROM 的加载是否被禁用，可以看到一个光驱设备，则正常加载，否则是被禁用了，需要取消禁用。



如何排查 Cloudbase-Init 常见问题？

初始化重置密码失败

- 可能原因：
 - i. 手动修改 cloudbase-init 账号密码导致 cloudbase-init 服务启动失败，从而使得初始化重置密码等操作失败。
 - ii. 禁用了 cloudbase-init 服务，从而使得初始化重置密码等操作失败。
 - iii. 安装安全软件拦截了 cloudbase-init 服务重置密码的操作，从而使得重置密码流程返回成功但实际重置失败。
- 解决方案：

请针对可能原因，分别参考以下三点进行操作。

 - i. 将 cloudbase-init 服务改为 LocalSystem 服务，具体操作方式详见：[Cloudbase-Init 服务运行排查方案](#) 的步骤 2。
 - ii. 将 cloudbase-init 服务启动类型改为自动。具体操作方式详见：[Cloudbase-Init 服务运行排查方案](#) 的步骤 2。

- iii. 卸载对应的安全软件，或在安全软件里面对 cloudbase-init 服务的相关操作加白名单。

网络与安全类

网络

最近更新时间：2018-08-06 11:07:42

云服务器登录之后没有网络，如何排查？

这可能是您的服务器安全组配置不正确导致的，请检查服务器安全组的入站和出站规则。检查您的目标，协议端口和策略是否被禁止。

私有网络实例是否可以与基础网络实例互通？

支持，但是有以下限制：

私有网络的网段范围（CIDR）必须为 10.0.0.0/16 ~ 10.0.47.0/16（含子集），否则会产生冲突。

设置步骤：

登录 [私有网络控制台](#)，单击私有网络的 ID/名称，进入私有网络详情页，在 **基础网络互通** 处进行配置，关联上需要互通的基础网络主机即可。

如何查看与私有网络互通的基础网络云服务器？

登录 [私有网络控制台](#)，单击私有网络的 ID/名称，进入私有网络详情页，在 **基础网络互通** 处可查看与该私有网络云服务器互通的基础网络云服务器。

云服务器能否更换至海外网络？

云服务器在购买后无法更换网络，若您需要海外网络，建议退还云服务器，重新购买海外服务器。

内网 DNS 怎么配置？

请参考 [内网服务](#) 内网 DNS 部分。

同一网段内本地 VPN 可以获取网段的 IP 但无法上网，如何解决？

请检查以下配置是否正确：

1. 手动添加的 IP 是否和自动获取的 IP 在同一 IP 子网，子网掩码是否一致，是否配置缺省网关，缺省网关地址是否正确？
2. 是否配置 DNS，DNS 地址是否正确？
3. 如果上面的信息都正确，请确认下静态配置的 IP 地址是否存在 IP 地址冲突。

若以上方法无法解决问题，请 [提交工单](#) 联系我们。

密码与密钥

最近更新时间：2018-07-17 15:24:32

SSH 密钥登录与密码登录有何区别？

SSH 密钥是一种远程登录 Linux 服务器的方式，其原理是利用密钥生成器制作一对密钥（公钥和私钥）。将公钥添加到服务器，然后在客户端利用私钥即可完成认证并登录，这种方式更加注重数据的安全性，同时区别于传统密码登录方式的手动输入，又具有更高的便捷性。

目前 Linux 实例有密码和 SSH 密钥两种登录方式，Windows 实例目前只有密码登录一种方式。相关文档参考：

- [登录 Linux 实例](#)
- [登录 Windows 实例](#)

使用 SSH 密钥登录还可以同时使用密码登录吗？

用户使用 SSH 密钥对登录 Linux 实例，默认禁用密码登录，以提高安全性，所以密钥登录后用户将不能再使用密码登录。

忘记密码怎么办？

您可以登录云服务器控制台，对相应的云服务器进行重置密码，然后使用新密码登录实例。重置密码的详细操作指南，参见 [登录密码操作指南](#) 的重置密码部分。

如何创建 SSH 密钥以及密钥丢失怎么办？

关于密钥的创建，可以参考 [SSH 密钥](#) 的创建密钥部分，针对密钥丢失问题，我们提供两种方法解决：

- 通过云服务器的 SSH 密钥控制台创建新的密钥，并使用新的密钥绑定原有实例。详情可参考 [SSH 密钥](#)。创建新的密钥后，您可以在云服务器控制台 > 云主机页面 > 加载密钥，即可使用新的密钥登录实例。
- 通过云服务器控制台重置密码，然后使用新密码登录实例。详情参见 [登录密码操作指南](#) 的重置密码部分。

如何将 SSH 密钥绑定/解绑服务器？

请参考 [SSH 密钥操作指南](#) 密钥绑定/解绑服务器 部分。

如何修改 SSH 密钥名称/描述？

请参考 [SSH 密钥操作指南](#) 修改 SSH 密钥名称/描述 部分。

如何删除 SSH 密钥？

请参考 [SSH 密钥操作指南](#) 删除 SSH 密钥 部分。

SSH 密钥有哪些使用限制？

请参考 [SSH 密钥简介](#) 使用限制 部分。

使用 SSH 密钥无法登录 Linux 实例，如何排查？

您可以参考以下解决方案：

1. 在 [云服务器控制台](#) 检查密钥是否与云服务器绑定，具体操作是通过搜索密钥名称找到密钥 ID，单击 ID 查看绑定该密钥的云服务器。
2. 在 [控制台](#) 取消或者修改安全组策略。参考：[安全组操作指南](#)
3. 在 [控制台](#) 取消密钥登录方式，或根据指导正确设置密钥验证登录机器。参考：[SSH 密钥操作指南](#)
4. 使用 VNC 登录实例，查看网卡状态及 IP 配置信息是否正确。参考：[登录 Linux 实例操作指南](#)

```
bash: get: command not found
[root@VM_168_173_centos ~]# cd /etc/sysconfig/network-scripts/
[root@VM_168_173_centos network-scripts]# ls
ifcfg-eth0    ifdown-eth    ifdown-post    ifdown-tunnel  ifup-eth    ifup-plip    ifup-routes    if
ifcfg-lo      ifdown-ippv6  ifdown-ppp     ifup           ifup-ippv6  ifup-plusb   ifup-sit       ne
ifdown        ifdown-ipv6   ifdown-routes  ifup-aliases   ifup-ipv6   ifup-post    ifup-tunnel    ne
ifdown-bnep   ifdown-isdn   ifdown-sit     ifup-bnep      ifup-isdn   ifup-ppp     ifup-wireless  ne
[root@VM_168_173_centos network-scripts]# more ifcfg-eth0
DEVICE='eth0'
NM_CONTROLLED='yes'
ONBOOT='yes'
IPADDR='10.131.168.173'
NETMASK='255.255.254.0'
GATEWAY='10.131.168.1'
DNS1=10.236.158.106
[root@VM_168_173_centos network-scripts]# ifconfig
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 52:54:00:2D:F6:7D
          inet addr:10.131.168.173  Bcast:10.131.169.255  Mask:255.255.254.0
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:1188782 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:708844 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:185341512 (176.7 MiB)  TX bytes:54461772 (51.9 MiB)

lo        Link encap:Local Loopback
          inet addr:127.0.0.1  Mask:255.0.0.0
          UP LOOPBACK RUNNING  MTU:65536  Metric:1
          RX packets:7076 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:7076 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:0
          RX bytes:540972 (528.2 KiB)  TX bytes:540972 (528.2 KiB)

[root@VM_168_173_centos network-scripts]#
```

5. 确认机器的 sshd 服务运行 OK，且端口等配置文件没有问题。

```
[root@VM_168_173_centos network-scripts]# cd /etc/
[root@VM_168_173_centos etc]# service sshd restart
Stopping sshd: [ OK ]
Starting sshd: [ OK ]
[root@VM_168_173_centos etc]# more ssh/sshd_config
#      $OpenBSD: sshd_config,v 1.80 2008/07/02 02:24:18 djm Exp $

# This is the sshd server system-wide configuration file.  See
# sshd_config(5) for more information.

# This sshd was compiled with PATH=/usr/local/bin:/bin:/usr/bin

# The strategy used for options in the default sshd_config shipped with
# OpenSSH is to specify options with their default value where
# possible, but leave them commented.  Uncommented options change a
# default value.

#Port 22
#AddressFamily any
#ListenAddress 10.131.168.173
#ListenAddress 10.131.168.173

# Disable legacy (protocol version 1) support in the server for new
# installations. In future the default will change to require explicit
# activation of protocol 1
Protocol 2
```

6. 确认机器的 iptables 防火墙是否拦截，检查其策略是否 OK。

```
[root@VM_168_173_centos ~]# service iptables restart
iptables: Setting chains to policy ACCEPT: filter [ OK ]
iptables: Flushing firewall rules: [ OK ]
iptables: Unloading modules: [ OK ]
[root@VM_168_173_centos ~]# iptables -nvL
Chain INPUT (policy ACCEPT 0 packets, 0 bytes)
 pkts bytes target    prot opt in     out     source    destination

Chain FORWARD (policy ACCEPT 0 packets, 0 bytes)
 pkts bytes target    prot opt in     out     source    destination

Chain OUTPUT (policy ACCEPT 0 packets, 0 bytes)
 pkts bytes target    prot opt in     out     source    destination
[root@VM_168_173_centos ~]#
```

7. 确认机器的 tcp_wrappers 是否有对 ssh 访问的拦截控制。

```
[root@VM_168_173_centos etc]# more hosts.deny
#
# hosts.deny      This file contains access rules which are used to
#                  deny connections to network services that either use
#                  the tcp_wrappers library or that have been
#                  started through a tcp_wrappers-enabled xinetd.
#
#                  The rules in this file can also be set up in
#                  /etc/hosts.allow with a 'deny' option instead.
#
#                  See 'man 5 hosts_options' and 'man 5 hosts_access'
#                  for information on rule syntax.
#                  See 'man tcpd' for information on tcp_wrappers
#
#sshd:59.37.
[root@VM_168_173_centos etc]#
```

8. 确认是否 ssh 登录机器的用户被 PAM 模块拦截登录（不常见）：

```
[root@VM_168_173_centos pam.d]# pwd
/etc/pam.d
[root@VM_168_173_centos pam.d]# more sshd
##PAM-1.0
auth      required      pam_sepermit.so
auth      include       password-auth
auth      required      pam_listfile.so item=user sense=deny file=/etc/denyuser onerr=succeed
account   required      pam_nologin.so
account   required      pam_access.so
account   include       password-auth
password  include       password-auth
# pam_selinux.so close should be the first session rule
session   required      pam_selinux.so close
session   required      pam_loginuid.so
# pam_selinux.so open should only be followed by sessions to be executed in the user context
session   required      pam_selinux.so open env_params
session   optional      pam_keyinit.so force revoke
session   include       password-auth
[root@VM_168_173_centos pam.d]#
```

9. 确认实例是否正确地在模式 3 或模式 5 运行：

```
dnf1 10.255.150.150
[root@VM_168_173_centos network-scripts]# runlevel
N 3
[root@VM_168_173_centos network-scripts]#
```

IP 地址

最近更新时间：2018-08-06 10:40:58

公网 IP 地址是什么？

请参考 [公网服务](#) 公网 IP 地址 部分。

内网 IP 地址是什么？

请参考 [内网服务](#) 内网 IP 地址 部分。

如何获取实例的公网 IP 地址？

请参考 [公网服务](#) 获取实例的公网 IP 地址 部分。

如何获取实例的内网 IP 地址？

请参考 [内网服务](#) 获取实例的内网 IP 地址 部分。

如何更换实例公网 IP？

请参考 [更换实例公网 IP 操作指南](#)。

公网网关和带有公网 IP 的云服务器有何区别？

公网网关在镜像里开通了公网流量路由转发功能，而带有公网 IP 的云服务器默认不具备流量转发功能。Windows 公共镜像云服务器无法做公网网关，因为 Windows 镜像中未开通流量转发功能。

弹性公网 IP

最近更新时间：2018-08-06 10:56:05

弹性公网 IP 可以用来做什么？

弹性公网 IP 适用于以下场景：

1. 容灾。我们强烈建议您使用弹性公网 IP 来容灾，例如当您的某台服务器无法正常提供服务时，您可以将这台机器上的弹性公网 IP 解绑重新绑定到健康的机器上，帮您快速恢复服务。
2. 保留特定公网 IP。当您需要保留账户中的某个特定公网 IP，可将其转换为弹性公网 IP，绑定/解绑设备后便可用该 IP 进行公网访问。只要您不进行“释放”操作，该弹性公网 IP 便一直保留在您的账户中。
3. 其他特殊场景。当您有其他特殊情况需要替换 IP 时，可通过普通公网 IP 转换为弹性公网 IP，绑定/解绑弹性公网 IP 来实现。但弹性公网 IP 资源宝贵，单个账号下每个地域会有配额限制，建议您合理规划与使用。

弹性公网 IP 如何收费？

1. 控制台展示的费用为空置满一小时的费用，目前弹性公网 IP 收费可以精确到秒级，多次绑定/解绑，解绑状态的时长按秒累加后收费。
2. 空置总时长不足一小时，按比例收取资源占用费用。

弹性公网 IP 什么时候收费？

目前弹性公网 IP 涉及到的操作有申请，绑定，解绑，释放。由于 IP 资源宝贵，弹性公网 IP 仅在与设备解绑的状态下收取少量资源占用费。

弹性公网 IP 如何停止扣费？

- 当您不再需要扣费中的弹性公网 IP 时，可以将其释放掉。在 [弹性公网 IP 控制台](#) 的操作列表下单击【更多】>【释放】，确定即可。释放后的弹性公网 IP 便不再扣费。

弹性公网IP

弹性公网 IP (Elastic IP) 是专为动态云计算设计的静态 IP 地址，在 腾讯云 系统中 EIP 地址与您的账户而非特定的资源 (CVM实例) 关联。弹性公网IP 地址同时适用于 基础网络 和 私有网络 的 CVM 实例，随时可以解绑、再分配到其他 CVM 实例，从而快速切换屏蔽实例故障。

广州 广州Open 上海 北京 成都 重庆 香港 新加坡 首尔 多伦多 硅谷 法兰克福 孟买 弗吉尼亚

申请

请输入ID、名称或IP地址

ID/名称	状态	IP地址	计费模式	带宽	IP类型	绑定资源	绑定资源类型	申请时间	操作
eip-axjz7mz4 未命名	已绑定	157.140.225.129	带宽包计费	1 Mbps	普通IP	ins-da2gwhh8 未命名	云服务器	2018-03-02 11:46:03	调整带宽 解绑 更多
eip-d5955hpy 未命名	未绑定	157.140.225.129	按流量 ①	1 Mbps	普通IP	-	-	2017-11-22 16:55:20	调整带宽 释放 直通

- 当您需要保留某个弹性公网 IP 又需要停止扣费时，您可以将其绑定在设备（CVM，NAT）上，绑定状态下的弹性公网 IP 便不再扣费。

云服务器没有公网 IP 如何实现公网访问？

如果您在购买机器时未购买公网 IP 或者已将公网 IP 退还，您可以在 [弹性公网IP 控制台](#) 申请弹性公网 IP，然后绑定到您的机器，实现公网访问。

能否更换我的公网 IP 地址？

您可以通过绑定和解绑弹性公网 IP 来实现实例公网 IP 的更换。具体操作指引参见 [更换实例公网 IP 操作指南](#)。

如何保持公网 IP 地址不变？

当您需要保留账户中的某个特定公网 IP 时，可将其先转换为弹性公网 IP，绑定设备后即可使用该 IP 进行公网访问。只要不进行 **释放** 操作，该弹性公网 IP 便会一直保留在您的账户中。

相关操作指引参见 [弹性公网 IP 操作指南](#)。

弹性公网 IP 能否再转换为普通公网 IP？

弹性公网 IP 无法再次转换为普通公网 IP。

弹性公网 IP 能否找回？

弹性公网 IP 释放后无法找回。

弹性网卡

最近更新时间：2018-08-06 11:00:41

什么是弹性网卡？

弹性网卡（Elastic Network Interface，ENI）是绑定私有网络内云服务器的一种弹性网络接口，可在多个云服务器间自由迁移。弹性网卡在配置管理网络、搭建高可靠网络方案时有较大帮助。

弹性网卡具有私有网络、可用区和子网属性，只可以绑定相同可用区下的云服务器。一台云服务器可以绑定多个弹性网卡，具体绑定数量将根据云服务器规格而定。

云服务器使用弹性网卡有哪些约束？

请参考使用限制总览 [弹性网卡相关限制](#) 部分。

弹性网卡有哪些基本信息？

请参考 [弹性网卡简介](#) [相关概念](#) 部分。

如何创建弹性网卡？

请参考弹性网卡操作指南 [创建弹性网卡](#) 部分。

如何查看弹性网卡？

请参考弹性网卡操作指南 [查看弹性网卡](#) 部分。

如何将弹性网卡绑定云服务器实例？

请参考弹性网卡操作指南 [绑定和配置弹性网卡](#) 部分。

如何配置云服务器实例内的弹性网卡？

请参考弹性网卡操作指南 [绑定和配置弹性网卡](#) 部分。

如何修改或自定义弹性网卡的内网 IP？

私有网络中的云服务器支持修改与自定义弹性网卡内网 IP，控制台操作步骤如下：

1. 登录 [私有网络控制台](#)。
2. 单击左边栏【弹性网卡】，进入弹性网卡列表页。
3. 单击弹性网卡的【ID/名称】，进入弹性网卡详情页查看弹性网卡信息。
4. 单击【IP 管理】进入详情页。
5. 单击【分配内网IP】，分配 IP 方式选择 **手动填写**，输入您想修改的 IP 地址。
6. 单击【确认】完成操作。

控制台修改后，您还需要同步修改网卡的配置文件，请参考弹性网卡操作指南 [绑定和配置弹性网卡](#) 部分。

端口与安全组

最近更新时间：2018-08-06 11:02:16

端口相关

登录实例前，需要放通什么端口？

您需要对实例绑定安全组开放相应端口，具体操作步骤请参考 [典型场景配置](#)。

云服务器常用端口有哪些？

请参考 [服务器常用端口](#)。

为何要开启端口？如何开启某个端口？

您需要在安全组中开放端口后才可以使端口对应的服务。示例：

若想要使用 8080 端口访问网页，需要在安全组开启，放通该端口的情况下，才能实现。

放通某个端口：

1，登录安全组控制台，单击该实例绑定安全组的详情页

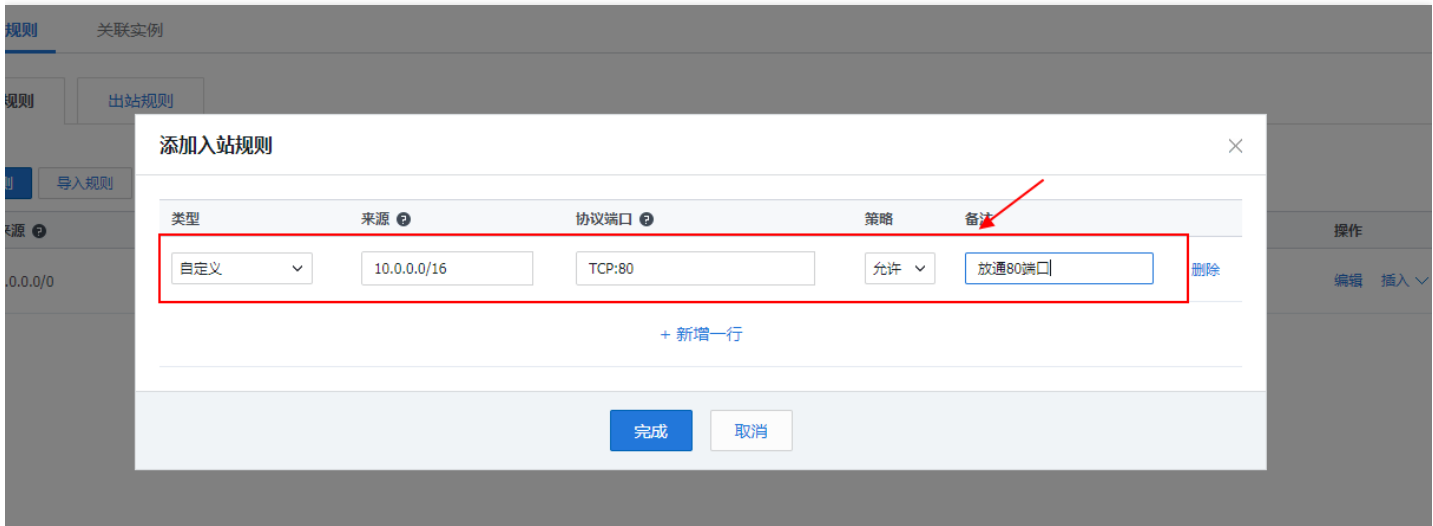


ID/名称	关联实例数	备注
sg-luf5h56w	1	真的放通全部
sg-gop0n5ka 放通全部端口-20180106172822292	0	暴露全部端口到公网和内网，有一定安全风险
sg-h59vfuve 放通全部端口-20171123164633202	0	暴露全部端口到公网和内网，有一定安全风险

2，选择入站规则/出站规则，然后单击添加规则



3，可参考下图模版填写您的IP地址（段）及需要放通的端口信息，选择允许放通



详细操作指南请单击：[安全组常见操作](#)

为什么修改端口之后服务无法使用？

在修改了服务的端口之后，还需要在对应的安全组，开放对应的端口，否则会导致服务不能使用。

腾讯云不支持哪些端口？

以下端口存在安全隐患，出于安全因素考虑，运营商将其拦截，导致无法访问。建议您更换端口，不要使用如下端口监听：

协议	不支持端口
TCP	42 135 137 138 139 445 593 1025 1434 1068 3127 3128 3129 3130 4444 5554 9996

协议	不支持端口
UDP	1026 1027 1434 1068 5554 9996 1028 1433 135 ~ 139

为什么无法使用 TCP 25 端口连接外部地址，如何解禁？

为了提升腾讯云 IP 地址发邮件的质量，将默认限制云服务器使用 TCP 25 端口连接外部地址。您可以登录 [控制台](#)，鼠标移动至顶部导航的 **账号**，即可看到 **25 端口解封** 入口。

每个用户在每个地域默认可解封 5 个实例。

详细说明可参考 [云服务器 TCP 25 端口出方向被封禁？](#)

安全组相关

安全组中为什么会默认有一条拒绝的规则？

安全组规则，是从上至下依次筛选生效的，之前设置的允许规则通过后，其他的规则默认会被拒绝。若是放通全部端口的，最后的这一条拒绝规则是不生效的，出于安全考虑，我们提供该默认设置。

如何创建安全组？

请参考 [安全组常见操作](#) **创建安全组** 部分。

如何配置安全组？

请参考 [安全组常见操作](#)。

安全组如何关联 CVM 实例？

请参考 [安全组常见操作](#) **配置 CVM 实例关联安全组** 部分。

选择安全组不正确，会对绑定该安全组的实例有何影响？如何解决？

问题隐患

- 远程连接(SSH) Linux 实例、远程登录桌面 Windows 实例可能失败。
- 远程 Ping 该安全组下的 CVM 实例的公网 IP 和内网 IP 可能失败。
- HTTP 访问该安全组下的实例暴露的 Web 服务可能失败。
- 该安全组下实例可能无法访问 Internet 服务。

解决方案

- 若发生以上问题，可以在控制台的安全组管理中重新设置安全组规则，例如：只绑定默认全通安全组。
- 具体设置安全组规则参考 [安全组简介](#)。

什么是安全组的方向和策略？

安全组策略方向分为出和入，出方向是指过滤云服务器的出流量，入方向是指过滤云服务器的入流量。

安全组策略分为 **允许** 和 **拒绝** 流量。

安全组策略的生效顺序是怎样的？

从上至下。流量经过安全组时的策略匹配顺序是从上至下，一旦匹配成功则策略生效。

为什么安全组未允许的 IP 依然能访问云服务器？

可能有以下原因：

- CVM 可能绑定了多个安全组，特定 IP 在其他安全组中允许。
- 特定 IP 属于审批过的腾讯云公共服务。

使用了安全组是否意味着不可以使用 iptables？

不是。安全组和 iptables 可以同时使用，您的流量会经过两次过滤，流量的走向如下：

- 出方向：实例上的进程 > iptables > 安全组。
- 入方向：安全组 > iptables > 实例上的进程。

云服务器已经全部退还，为何安全组无法删除？

请查看回收站内是否还有云服务器。安全组绑定了回收站内的云服务器同样无法被删除。

安全组克隆时命名能否与目标区域的安全组相同？

不行。命名需保持与目标地域现有安全组名称不同。

安全组是否支持跨用户克隆？

暂不支持。

安全组跨项目跨地域克隆是否有云 API 支持？

目前为了方便使用控制台的客户，提供了 MC 的支持，暂无直接云 API 支持，您可通过原有的批量导入导出的安全组规则的云 API，间接达到安全组的跨项目跨地域克隆。

安全组跨项目跨地域克隆，会将安全组管理的云服务器一起复制过去吗？

不会，安全组跨地域克隆，只将原安全组出入口规则克隆，云服务器需另行关联。

防火墙

最近更新时间：2018-08-06 11:04:15


Linux 系统如何配置防火墙软件 iptables ？

注意：

iptables 在 CentOS 7 之前和之后的版本，有重大的改动。

- CentOS 7 之前，默认使用 iptables 服务作为防火墙，使用 `service iptables stop` 代码，iptables 服务会先清空规则，然后卸载 iptables 模块。重新 start 时，会从配置文件中加载规则。停止 iptables 服务可以测试是否防火墙限制。

```
[root@VM_37_158_centos ~]# service iptables stop
iptables: Setting chains to policy ACCEPT: filter      [ OK ]
iptables: Flushing firewall rules:                    [ OK ]
iptables: Unloading modules:                          [ OK ]
[root@VM_37_158_centos ~]# service iptables start
iptables: Applying firewall rules:                    [ OK ]
[root@VM_37_158_centos ~]# iptables -nL
```



- CentOS 7 之后，默认使用 firewall 服务作为防火墙，为了兼容，同时加载了 iptables_filter 模块，但是没有了 iptables 服务。所以 CentOS 7 之后，可以使用 iptables 命令添加规则，但是 iptables 服务默认关闭。用户确认 iptable_filter 模块加载，规则即可生效。

判断防火墙，最稳妥的方法，是 `iptables -nL` 查看规则。

以下列举两个示例说明如何配置：

场景一

Ubuntu 14 系统，已开放安全组，监听端口，但 telnet 不通。

安全组入站规则：

安全组出站规则：

telnet 不通：

解决思路

1. 首先对主机进行抓包，判断包是否到了主机。
 - 如果没到主机，则可能是安全组或者上层 tgw、运营商封堵了。
 - 如果包到了主机，但是回包出现了问题，那么极大可能是主机内部的 iptables 策略导致。如下图，telnet 后，没有向 64.11 回 TCP 包。

```
0 packets dropped by kernel
root@VM-166-120-ubuntu:/home/ubuntu# tcpdump -i any host 183.60.64.11
tcpdump: verbose output suppressed, use -v or -vv for full protocol decode
listening on any, link-type LINUX_SLL (Linux cooked), capture size 65535 bytes
19:02:21.194801 IP 183.60.64.11.58839 > 10.104.166.120.tproxy: Flags [S], seq 668485174, win 5840, options [mss 1424,sackOK,TS val 496201777 ecr 0,r
op,wscale 7], length 0
19:02:21.194824 IP 10.104.166.120 > 183.60.64.11: ICMP host 10.104.166.120 unreachable - admin prohibited, length 68
```

2. 确认是 iptables 策略问题后，通过 `iptables -nvL` 确认策略是否放通了 8081 端口。此处没有放通这个端口。

```
root@VM-166-120-ubuntu:~# iptables -L -n
Chain INPUT (policy ACCEPT)
target    prot opt source                destination
ACCEPT    all  --  0.0.0.0/0              0.0.0.0/0
ACCEPT    all  --  0.0.0.0/0              0.0.0.0/0
ACCEPT    tcp  --  0.0.0.0/0              0.0.0.0/0
ACCEPT    tcp  --  0.0.0.0/0              0.0.0.0/0
ACCEPT    tcp  --  0.0.0.0/0              0.0.0.0/0
ACCEPT    tcp  --  0.0.0.0/0              0.0.0.0/0
ACCEPT    tcp  --  0.0.0.0/0              0.0.0.0/0
ACCEPT    icmp --  0.0.0.0/0              0.0.0.0/0
ACCEPT    icmp --  0.0.0.0/0              0.0.0.0/0
syn-flood tcp  --  0.0.0.0/0              0.0.0.0/0
REJECT    all  --  0.0.0.0/0              0.0.0.0/0
                                state RELATED,ESTABLISHED
                                state NEW tcp dpt:22
                                state NEW tcp dpt:80
                                state NEW tcp dpt:21
                                state NEW tcp dpts:20000:30000
                                state NEW tcp dpt:443
                                limit: avg 100/sec burst 100
                                limit: avg 1/sec burst 10
                                tcp flags:0x17/0x02
                                reject-with icmp-host-prohibited
```

入方向

已经建立连接的状态的包，入放通。针对的是主动访问的回应包接受。

放通被外网访问的端口

3. 使用命令添加 8081 端口放通策略。

```
iptables -I INPUT 5 -p tcp --dport 8081 -j ACCEPT
```

4. 测试 8081 端口通了，问题解决。

场景二

iptables 配置来看，已经放通策略，但是目的机器还是 ping 不通。

```
-bash-4.2# cat /etc/resolv.conf
#search localdomain
#nameserver 202.98.
#nameserver 61.139.
nameserver 10.225.30.181
nameserver 10.225.30.223
options timeout:1 rotate
-bash-4.2# vi /etc/resolv.conf
-bash-4.2# grep host /etc/nsswitch.conf
#hosts:      db files nisplus nis dns
hosts:      files dns
-bash-4.2# grep GATEWAY /etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg*
/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth0:GATEWAY='10.104.61.1'
-bash-4.2#
```

解决思路

若出现以下情况：

Chain OUTPUT (policy ACCEPT 740K packets, 616M bytes)									
pkts	bytes	target	prot	opt	in	out	source	destination	
2144	147K	DROP	udp	--	*	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	但是第一条drop规则把包全丢了，导致后面规则没有用了。
0	0	ACCEPT	udp	--	*	*	0.0.0.0/0	10.225.30.181	
0	0	ACCEPT	udp	--	*	*	0.0.0.0/0	10.225.30.223	udp dpt:53
0	0	DROP	udp	--	*	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	udp dpt:53
0	0	DROP	udp	--	*	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	咋一看DNS配置放通了
0	0	DROP	udp	--	*	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	

使用命令删除 output 方向的第一条规则：

```
iptables -D OUTPUT 1
```

测试，问题解决。

如何清除防火墙？

Windows 实例：

1. 登录实例后，单击【开始】>【控制面板】>【防火墙设置】，进入防火墙设置页面。
2. 检查是否开启防火墙以及其他安全软件（如安全狗等），若开启，关闭即可。

Linux 实例：

1. 执行命令查看客户是否开启防火墙策略。若关闭，请跳过第 2 步，直接执行第 3 步：

```
iptables -vnL
```

2. 若开启防火墙策略，则执行命令将当前防火墙策略备份：

```
iptables-save
```

3. 执行命令清理防火墙策略。

```
iptables -F
```

使用非腾讯云 CDN 加速云服务器 CVM，是否会被防火墙拦截？

不会。若您担心会有影响，可以关闭防火墙。

访问控制类

最近更新时间：2018-08-06 11:19:10

如何创建自定义策略？

若预设策略不能满足您的需求，您可以创建自定义策略。

自定义策略的语法如下：

```
{
  "version": "2.0",
  "statement": [
    {
      "action": [
        "Action"
      ],
      "resource": "Resource",
      "effect": "Effect"
    }
  ]
}
```

- Action 请替换成您要允许或拒绝的操作。
- Resource 请替换成您要授权的具体资源。
- Effect 请替换成允许或拒绝。

如何进行 CVM 的只读策略配置？

当您想让用户拥有查询 CVM 实例的权限，但是不具有创建、删除、开关机的权限，您可以对该用户使用名称为：QcloudCVMInnerReadOnlyAccess 的策略。

登录访问管理控制台，在 [策略管理](#) 界面搜索 **云服务器**，可快速找到该策略。

策略语法如下：

```
{
  "version": "2.0",
  "statement": [
    {
      "action": [
        "name/cvm:Describe*",
        "name/cvm:Inquiry*"
      ],
      "resource": "*",
      "effect": "allow"
    }
  ]
}
```

$$\left. \begin{array}{l} \} \\] \\ \} \end{array} \right\}$$

- CVM 中所有以单词 "Describe " 开头的所有操作。
- CVM 中所有以单词 "Inquiry " 开头的所有操作。

当您想让用户只拥有查询 CVM 实例及相关资源（VPC、CLB）的权限，但不允许该用户拥有创建、删除、开关机等操作的权限，您可以对该用户使用名称为：QcloudCVMReadOnlyAccess 的策略。

策略语法如下：

```
{
  "version": "2.0",
  "statement": [
    {
      "action": [
        "name/cvm:Describe*",
        "name/cvm:Inquiry*"
      ],
      "resource": "*",
      "effect": "allow"
    },
    {
      "action": [
        "name/vpc:Describe*",
        "name/vpc:Inquiry*",
        "name/vpc:Get*"
      ],
      "resource": "*",
      "effect": "allow"
    },
    {
      "action": [
        "name/clb:Describe*"
      ],
      "resource": "*",
      "effect": "allow"
    },
    {
```

```
"effect": "allow",
"action": "name/monitor:*",
"resource": "*"
}
]
```

以上策略通过 **让用户分别对如下操作具有操作权限** 来达到目的：

- CVM 中所有以单词 "Describe" 开头的所有操作和所有以单词 "Inquiry" 开头的所有操作。
- VPC 中所有以单词 "Describe" 开头的所有操作、所有以单词 "Inquiry" 开头的所有操作和所有以单词 "Get" 开头的所有操作。
- CLB 中所有以单词 "Describe" 开头的所有操作。
- Monitor 中所有的操作。