

视频处理 常见问题 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

商务合作联系方式

常见问题

常见问题

商务合作联系方式

最近更新时间：2017-08-23 18:30:32

洽谈合作或了解更多关于腾讯云·视频处理的信息，请[提交工单](#)或者联系客户服务热线4009-100-100

常见问题

最近更新时间：2018-05-28 15:45:49

1. `int(-5984) ["message"]=> string(13) "sha1不匹配`

答：上传文件，是说您上传的文件内容 算出来的sha1值 和您传入的sha1值，不一致。

2. 为什么我设置了水印功能，但是没效果

答：设置水印后，需要启用转码功能才能打上水印，以及 设置水印后，2-5分钟之后才会生效

3. 视频处理的接口完全兼容COS吗？

答：是。视频处理是在 COS 上面的一个扩展，底层与COS接口一致。

4. 在iOS是不是无法同时使用COS和视频处理？

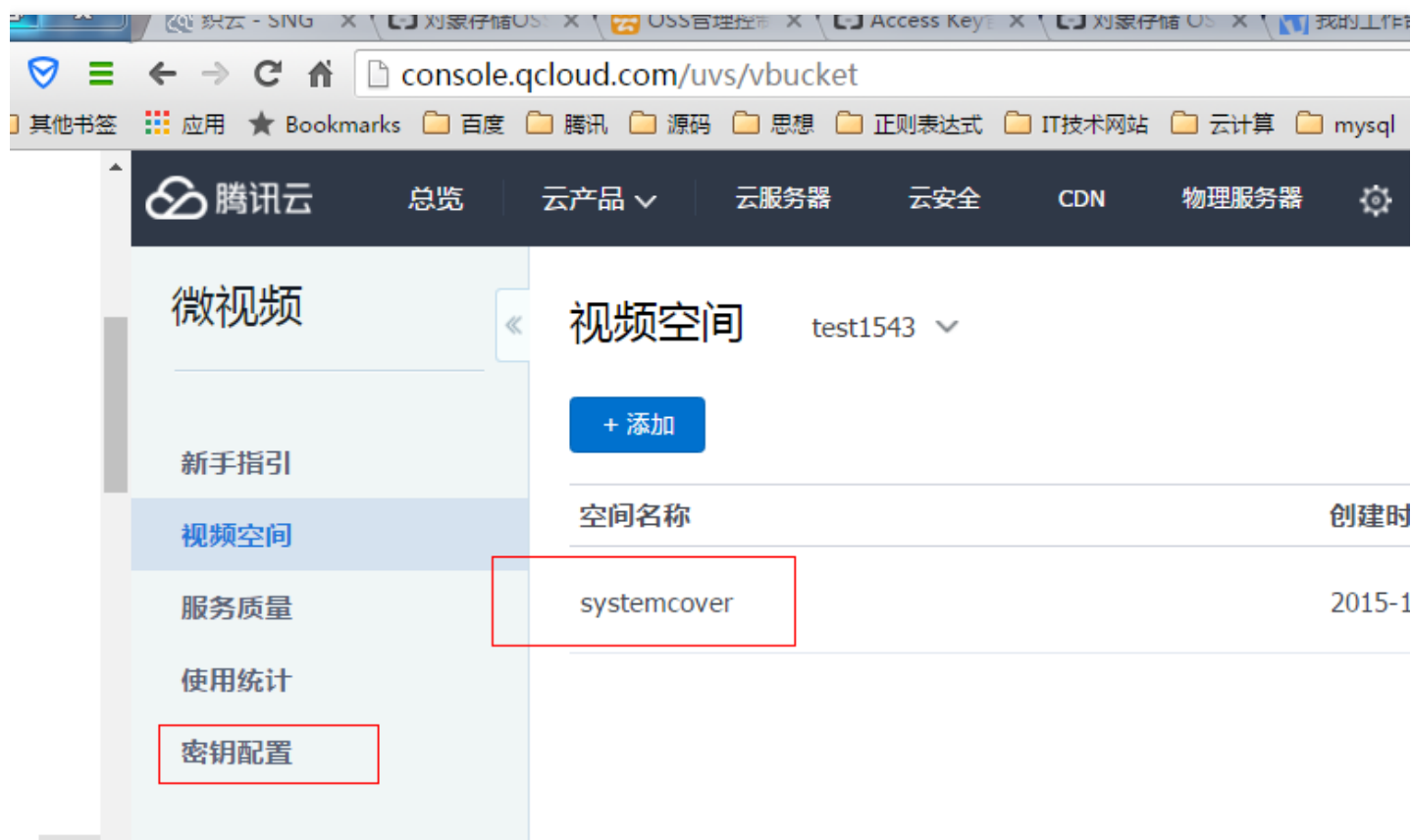
答：可以，视频处理跟 COS 用的是相同的sdk。

5. 视频处理的上传大小限制是多少？

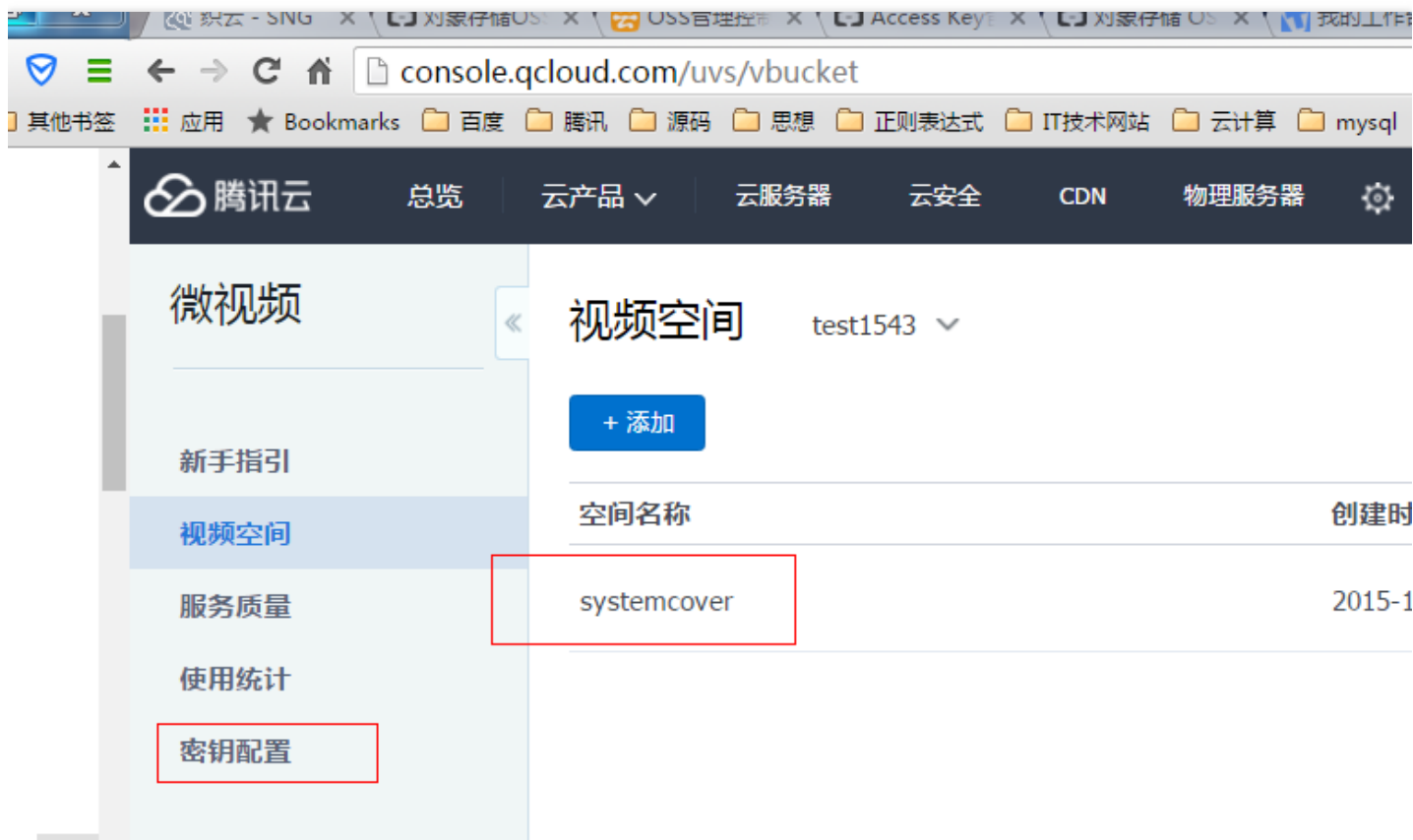
答：上传大小没有限制。

6. 为什么没有视频时长？为什么没有封面？

答：视频计算时、截取封面、打水印都是在视频转码的时候做的，所以至少要选择一个视频转码格式。



没有视频封面还有一个可能的原因是，没有自动生成存放封面的systemcover bucket，这时候，可以单击视频处理控制台的密钥配置的按钮：



确保生成了 systemcover 这个bucket后，再尝试上传视频，截取封面的功能。注意，systemcover这个bucket不能修改任何属性。也不要往里面上传、删除文件。

7. 为什么修改了空间权限、refer、cname 没有生效？

视频处理虽然存储基于COS，但是下载和CDN 没有解耦。如果设置没有报错误，下发到CDN 也需要一点时间，请耐心等待10分钟到半小时，再试试。记得刷新缓存。

8. 视频名字、描述为什么是乱码？

COS 的文件名都是utf8编码，如果不是就会显示乱码，并且无法在控制台删除。请使用utf8编码的文件名。

9. 为什么视频转码后被旋转了 90度？

有些手机拍摄的视频会带有rotation 属性，转码的时候，会根据rotation 属性对视频进行旋转。

10. 为什么视频没有一直在转码中？

视频只会对如下后缀的视频格式，进行转码：

flv

m4v

mov

mp4

m4a

3gp
3g2
mpegts
rm
wav
avi
rmvb
mpeg
mjpeg

如果，视频后缀在这个列表里，且等待了足够长的时间（一般视频转码时间可以大致认为和视频时长相当），还是处于转码中。可能是转码系统繁忙或者故障，可以在工单中提供appid、bucket、视频文件路径path，提交问题。

11. 视频处理是否支持https？

上传支持，下载不支持。下载安全请使用私有bucket、refer来保证。

12. 设置了自定义视频封面，为啥在控制台看不到视频封面？

自定义视频封面只是一个url，请保证设置的url可以公网访问。常见的问题是用户想要设置本地的一个图片作为封面，传入的是本地路径，当然无法看到视频封面了。需要把图片传到某个地方，比如万象、COS，获取了公网可以下载的url，然后设置到视频封面，才能看到。

13. 设置了回调，为啥上传完视频，没有收到回调请求？

视频回调是转码完成才会回调。并且请业务保证自己的接受回调的server的端口，没有被防火墙拦截，是可以访问的。

如果视频后缀，不在第10条列出的转码格式中，则不会发起视频转码，自然也不会发起回调。

14. 视频处理支持什么格式？

输入：转码平台用的是ffmpeg框架，ffmpeg支持的格式都支持，除了rmvb、flv

输出：只有mp4/H264 (mp4是容器格式,H264是编码格式)

规格名	编码器	Profile	帧率	宽	高	色度空间	位深	码率模式	码率	编码器	码率	通道	采样频率
0						不作处理，仅生成索引							
10	H264	Baseline	24	320	按原视频的DAR或PAR缩放（DAR优先）	YUV420P	8	ABR	256k	AAC	48k	双	44100Hz
20	H264	Main	24	640	按原视频的DAR或PAR缩放（DAR优先）	YUV420P	8	ABR	512k	AAC	48k	双	44100Hz
30	H264	High	24	1280	按原视频的DAR或PAR缩放（DAR优先）	YUV420P	8	ABR	1024k	AAC	48k	双	44100Hz
40	H264	High	24	1920	按原视频的DAR或PAR缩放（DAR优先）	YUV420P	8	ABR	2500k	AAC	48k	双	44100Hz
50	H264	High	24	2560	按原视频的DAR或PAR缩放（DAR优先）	YUV420P	8	ABR	4096k	AAC	256k	双	44100Hz

封面格式：PNG