

腾讯云计费相关

充值

产品文档



腾讯云

## 【版权声明】

©2015-2016 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

## 【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

## 【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

## 文档目录

文档声明.....	2
线上充值 .....	4
线下汇款充值.....	9

## 线上充值

### 线上充值介绍

用户购买后付费云产品时，如果云费用账户余额小于该次需要冻结的金额，用户需要充值才能购买云服务资源。用户可以使用财付通、微信支付、QQ钱包等多种方式进行线上充值。

由于涉及到敏感操作，只有创建者或管理财务角色协作者才可以进入到充值页面。

### 充值流程

登录腾讯云账号，单击【立即充值】，进入[充值](#)页面。



在[充值](#)页面，填入充值金额（1-9999999范围内的整数），单击【立即支付】按钮。



## 充值方式

### 快捷支付

快捷支付目前支持三种支付渠道：微信支付、QQ钱包支付、财付通支付。输入充值金额或选择上次充值金额后，将跳转到对应的支付网站/调起手机APP进行支付。



### 国际信用卡充值

您现在可以使用国际信用卡为腾讯云账户充值/支付，腾讯云目前支持维萨（VISA）、万事达（MasterCard）的充值/支付。您的信用卡需要在中国大陆以外的地区发行方可使用。



注意：

使用卡片时，卡片信息将前往财付通国际信用卡支付页完成录入，您的卡信息将会获得安全加密保护，可放心填写。

## 网银支付

通过快捷支付下的财付通支付渠道来支付，选择【快捷支付】->【财付通】。



在财付通支付页面，选择【银行卡支付】。



选择您所需要的银行进行支付。

如您有财付通余额或已开通快捷支付，请 [登录财付通](#)



使用银行卡支付

您还可以使用： 手机卡支付

## 充值码充值

在线下活动中，我们可能为客户发放充值码，用于体验腾讯云的业务。获得了充值码，您可以在充值时，输入充值码，将对应资金充入账户。





## 线下汇款充值

用户无法通过线上支付渠道（微信、财付通、QQ钱包、国际信用卡）对云费用账户进行充值时，可采用线下汇款转账的方式对云费用账户进行充值。

**腾讯云的线下汇款流程现已全面升级为招商银行专属**

### 账号

，充值到账速度较之前有大幅度提升。建议您采用新的线下汇款流程，同时老线下汇款流程保留仍然可以继续使用。

## 新线下汇款流程

### 1. 录入付款银行账号户名

登录腾讯云，进入费用中心-资金管理-充值-[线下汇款充值](#)页面填写您/贵公司的付款银行账号户名。

提示：您最多可同时添加5个付款银行账号户名，实际打款的银行账号户名与其中任意一个户名相符即可校验入账。若实际打款的银行账

号户名与您填写的户名不一致，将导致无法充值到账，请您**打款前务必填写正确有效的付款户名**。

费用中心
< 返回 | 充值

**温馨提示**

1.线上充值金额会在当天到账。如需帮助，可[查看充值常见问题](#)

2.线下汇款充值金额会在3个工作日内到账。您可以在[线下汇款查询](#)页面查看处理进度

快捷支付
国际信用卡充值
线下汇款充值
网银支付
充值码充值

**温馨提示：**您当前有垫付款项未还清，我们收到您的线下汇款后将自动为您还款。

若您无法通过线上的方式充值，可根据以下指引申请线下充值。请您仔细阅读以下信息：

**请您打款前务必在本页面填写正确有效的付款银行账号户名。**

若预留的户名与实际打款的银行账号户名不一致，将导致无法充值到账，退款流程较长，至少需要十五个工作日。

**① 填写付款户名**

您最多可添加 5个 付款户名，实际付款户名与其中任意一个户名相符即可完成校验入账

×

×

+ 新增付款户名

下一步

### 2. 查看腾讯云专属收款账号

进入费用中心-资金管理-充值-[线下汇款充值](#)页面查看您的腾讯云专属收款账号。

提示：每个腾讯云用户都有一个**唯一专属的、固定的**

线下汇款专属账号，腾讯云创建者账号与线下汇款专属账号**一一对应**

的关系。系统在收到银行汇款后将自动匹配到您的腾讯云账户并为您充值。创建者账号与其名下的协作者账号所看到的专属收款账号是相同的，线下汇款的款项会自动充值到创建者账户中。

**温馨提示**

- 线上充值金额会在当天到账。如需帮助，可查看 [充值常见问题](#)
- 线下汇款充值金额会在3个工作日内到账。您可以在 [线下汇款查询](#) 页面查看处理进度

可用余额  元

快捷支付 | 国际信用卡充值 | **线下汇款充值** | 网银支付 | 充值码充值

**温馨提示：**您当前有垫付款项未还清，我们收到您的线下汇款后将自动为您还款。

若您无法通过线上的方式充值，可根据以下指引申请线下充值。请您仔细阅读以下信息：

请您 **打款前务必** 在本页面 填写 正确有效的付款银行账户名。

若预留的户名与实际打款的银行账户户名不一致，将导致无法充值到账，退款流程较长，至少需要十五个工作日。

**2 打款至您的腾讯云专属收款账户**

腾讯云为您提供唯一专属的收款账户，系统在收到银行汇款后将自动匹配到您的腾讯云账户并为您充值。开发者账号与其名下的协作者账号所看到的专属收款账号是相同的，线下汇款的款项会自动充值到开发者账户中。

转账途径 网上银行/手机银行/电汇/银行柜台现金存款（限北京同城）

收款户名 腾讯云计算（北京）有限责任公司

收款账号

收款银行 招商银行北京上地支行

### 3. 打款及充值结果反馈

通过 网上银行/手机银行/电汇/支票/北京同城柜台现金存款 等方式打款至您的腾讯云专属收款账户。

专属账号汇款的充值到账时间一般为当天内，具体到账时间依赖于银行系统。我们将通过短信、邮件、站内信的方式向您反馈充值结果，您也可以前往[线下汇款查询](#)页面查看您的线下汇款充值进度。

**线下汇款查询** [返回日报](#)

1. 线下汇款现已升级为专属收款账号，直接向您的**专属收款账号**打款，系统收到后会自动匹配到您的腾讯云账户并为您充值，请您在汇款前务必在[线下汇款充值页面](#)输入付款户名。

2. 如果您仍然将款项打到了原腾讯云收款账号上，请您完成汇款后，前往旧版线下汇款页面提交汇款信息，收到款后我们将尽快为您充值。

汇款户名	汇款银行	汇款账号	汇款金额	汇款时间	状态
<span style="background-color: #ccc; display: inline-block; width: 50px; height: 1em;"></span>	招商银行	<span style="background-color: #ccc; display: inline-block; width: 100px; height: 1em;"></span>	<span style="background-color: #ccc; display: inline-block; width: 50px; height: 1em;"></span>	2017-06-16 15:46:41	已退款 <a href="#">查看详情</a>
<span style="background-color: #ccc; display: inline-block; width: 50px; height: 1em;"></span>	招商银行	<span style="background-color: #ccc; display: inline-block; width: 100px; height: 1em;"></span>	<span style="background-color: #ccc; display: inline-block; width: 50px; height: 1em;"></span>	2017-06-19 18:15:21	已充值
<span style="background-color: #ccc; display: inline-block; width: 50px; height: 1em;"></span>	招商银行	<span style="background-color: #ccc; display: inline-block; width: 100px; height: 1em;"></span>	<span style="background-color: #ccc; display: inline-block; width: 50px; height: 1em;"></span>	2017-06-19 20:02:55	已充值
<span style="background-color: #ccc; display: inline-block; width: 50px; height: 1em;"></span>	招商银行	<span style="background-color: #ccc; display: inline-block; width: 100px; height: 1em;"></span>	<span style="background-color: #ccc; display: inline-block; width: 50px; height: 1em;"></span>	2017-06-19 18:08:33	已退款 <a href="#">查看详情</a>
<span style="background-color: #ccc; display: inline-block; width: 50px; height: 1em;"></span>	招商银行	<span style="background-color: #ccc; display: inline-block; width: 100px; height: 1em;"></span>	<span style="background-color: #ccc; display: inline-block; width: 50px; height: 1em;"></span>	2017-06-19 19:59:41	已充值
<span style="background-color: #ccc; display: inline-block; width: 50px; height: 1em;"></span>	招商银行	<span style="background-color: #ccc; display: inline-block; width: 100px; height: 1em;"></span>	<span style="background-color: #ccc; display: inline-block; width: 50px; height: 1em;"></span>	2017-06-19 20:33:29	已充值

## 老线下汇款流程

### 1. 打款至腾讯云指定收款账号

**注意：请妥善保管汇款底单。**

转账途径：财付通，银行柜台现金存款（限北京同城）、支票、电汇、网上银行

收款户名：腾讯云计算（北京）有限责任公司

收款银行：招商银行股份有限公司北京上地支行

收款账号：110907316810601

开户行联行行号：308100005416

### 2. 提交线下汇款信息

打款完成后，请您务必前往[老线下汇款查询](#)

页面提交线下汇款信息，否则无法充值到账。线下汇款的款项将充值到您提交信息的开发者账号内。



提交时间	汇款人姓名	汇款银行名称	汇款金额	汇款人银行账号	汇款时间	联系人手机	状态
2017-05-09 20:10:30					2017-05-10		已充值
2017-05-02 12:51:33					2017-05-01		待审核
2017-04-06 17:00:23					2017-04-05		已充值
2017-03-31 20:56:54					2017-03-01		已充值
2017-03-17 13:03:59					2017-03-01		驳回 重新提交
2017-02-15 18:57:28					2017-02-15		待审核
2017-02-15 12:20:11					2017-01-03		已充值

### 3. 充值结果反馈

通过老的线下汇款流程打款，充值到账时间一般为1-3个工作日。我们将通过短信、邮件、站内信的方式向您反馈充值结果，您也可前往[老线下汇款查询](#)页面查看充值进度。

## 常见问题FAQ

1. 之前签订的合同里面写的老线下汇款账号跟新的专属账号不一样怎么办？

如有需要可联系您的商务经理或提工单处理，我们将为您提供《腾讯云线下汇款账号变更说明》。

## 2. 因付款户名校验不通过导致充值失败时，应怎么处理？

付款户名校验不通过导致充值失败，系统会自动发送邮件、短信和站内信的通知，通知您现有一笔待确认的线下汇款，请您前往费用中心-资金管理-[线下汇款查询](#)页面提交相关汇款信息以确认该笔汇款。提交信息后，系统将自动与银行侧信息进行校验，校验通过后该笔线下汇款将重新充值到您的腾讯云账户内。

## 3. 通过新线下汇款流程时不小心填错了专属收款账号，将钱打给了别的腾讯云用户怎么办？

此类场景请联系您的商务经理或提工单处理。

## 4. 同时有多个腾讯云账号，怎么分别给每个账号线下汇款充值？

若使用新的线下汇款流程给不同的腾讯云账号充值，则需分别打款至每个腾讯云账号对应的专属汇款账号，系统将自动进行充值。

若仍使用老的线下汇款流程，则可统一打款至原腾讯云线下汇款账号，并在打款后您需分账号分别提交线下汇款信息，再联系商务经理或提工单人工充值（到账时间会比较久）。

## 5. 若您有垫付未还清，线下汇款会用来抵扣垫付吗？

会，线下汇款的钱**优先**用于抵扣垫付未回款，先充再扣。

例如，之前垫付5w，用完以后余额0，通过线下汇款汇了8w。则先充8w，自动扣5w用于垫付还款，余额3w。

## 6. 新线下汇款流程专属账号支持外汇吗？

新线下汇款流程专属账号暂不支持外汇。需要外汇可参考下述外汇流程。

## 7. 海外用户使用国内版云产品的外汇流程

- 外汇单笔打款需小于5万美金，若您需汇款的款项大于5万美金，可分为几笔小于5万美金的金额来汇款。
- 打款后的处理方式与普通对公转账充值一致

，请您务必前往[老线下汇款查询](#)页面提交线下汇款信息，到账次日会给您充入腾讯云账号内。

- 打款时，**收款方名称一定要填写详细的名称，不能简写**  
。若简写，您有可能会被银行要求去提供变更收款方名称。

#### 国外汇款收款信息

银行账号：110907316810601

Swift code：CMBCCNBS

收款方英文名称：Tencent cloud computing (Beijing) Co., Ltd.

收款方中文名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

收款方英文地址：20/F,YINKE Building,No.38 Haidian Street,Beijing,P.R China

银行英文名称：China Merchants Bank, H.O.

银行英文地址：CMB TOWER,7088 SHENNAN BOULEVARD, Shenzhen, China