

腾讯云容器服务

常见问题

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2017 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

文档声明.....	2
常见问题.....	4
集群常见问题.....	4
服务常见问题.....	6
镜像仓库常见问题.....	9
远程终端常见问题.....	11
事件常见问题.....	16
免费实验室常见问题.....	18

常见问题

集群常见问题

创建集群常见问题

1.创建集群时，云主机可以不选取公网IP么？

云主机可以不选取公网IP，无公网IP的云主机只能拉取镜像仓库下我的镜像，不能拉取dockerhub以及第三方镜像。

无公网IP，但有外网带宽的云主机可以通过绑定弹性IP来访问Internet。

2.创建集群时，选择所属网络的作用是什么？

选择的所属网络和子网，是集群内云主机的所在子网，用户可以通过添加不同的云主机到不同可用区的子网下进行跨可用区容灾。

3.创建集群支持什么类型的机型？

支持所有按量计费的系统盘是云盘的机型。

4.当前容器服务宿主机支持什么操作系统？

当前支持Ubuntu 16.04，即将支持CentOS 7。如有其他操作系统需求可提工单或通过QQ群联系我们。

扩展云主机常见问题

1.扩展云主机有什么限制？

只能选择当前集群所在的地域，但可以选择不同的可用区，允许集群跨可用区部署。

2.云主机的数量有限制么？

有，用户所有按量计费云主机不能超过用户配额，具体详情请看[云服务概览页](#)。

销毁云主机常见问题

1. 销毁云主机后，若我的服务在该主机下部署有容器，会怎么样？

销毁云主机时，该主机下的容器等资源也会随之销毁。若某服务的容器数量小于期望运行的容器数量时，集群将会在其他主机上启动容器，直到运行的容器数量等于期望运行容器数量为止。

服务常见问题

创建服务常见问题

1.服务的名称为什么不能重复？

服务名称是当前集群下的服务的唯一标识，服务之间可以通过服务名称+访问端口的形式互相访问。

2.创建服务能否使用非腾讯云或dockerhub镜像的第三方镜像？

可以通过登录到主机执行docker login命令登录到第三方镜像仓库拉取。

控制台使用第三方镜像即将开放。

3.使用外网服务的有什么前置条件？

确保集群内的云主机拥有外网带宽，否则外网服务将创建失败。

4.内存限制，CPU限制如何填写？

详情参考[容器服务资源限制说明](#)。

5.创建服务时的特权级是什么意思？

开启该选项会使得容器内程序具有真正的root权限。在容器内程序需要进行高级系统操作时建议开启，如搭建nfs服务器。

更新服务容器数量常见问题

1.更新容器数量需注意哪些问题？

需确认CPU、内存资源充足，否则容器将创建失败。

2.能否将容器数量设为0？

可以，通过将容器数量设置为0，保存服务配置并且释放资源占用。

更新服务配置常见问题

1.更新服务是否支持滚动更新？

支持滚动更新和快速更新两种方式。

删除服务常见问题

1.删除服务后服务创建的负载均衡会自动销毁么？

删除服务会将该服务下的所有容器和外网负载均衡一并销毁，请提前备份好数据。

服务运行常见问题

1.如何设置容器系统时间为北京时间

容器默认使用UTC时间，使用容器时经常碰到容器系统时间和北京时间差8小时的问题，解决方法是在dockerfile中创建时区文件

```
RUN echo "Asia/shanghai" > /etc/timezone;
```

2.Dockerhub部分镜像如ubuntu、php和busybox等在容器服务里运行异常

运行异常是因为没有设置启动命令或者默认的启动命令为bash，导致容器执行完启动程序就退出了。要使容器一直运行，容器里PID为1的进程必须是常驻进程，否则PID为1的进程一结束容器就退出了。对于部分镜像如centos等，可以使用/bin/bash作为运行命令，-c sleep

800000作为运行参数来创建服务，在控制台填运行参数时-c和sleep 800000必须放在两行。

目前已知的使用默认参数启动不了服务的镜像包括这些:clearlinux、ros、mageia、amazonlinux、ubuntu、clojure、crux、gcc、photon、java、debian、oraclelinux、mono、bash、buildpack-deps、golang、s

ourcemage、swift、openjdk、centos、busybox、docker、alpine、ibmjava、php和python。

镜像仓库常见问题

开通镜像仓库常见问题

1.命名空间有什么作用？

命名空间是标识用户私人镜像的地址前缀。

2.镜像仓库的账户是什么？

默认是用户的腾讯云账号（QQ号）。

3.开通时创建的密码忘记了怎么办？

可以通过控制台重置密码。

创建镜像常见问题

1.创建镜像有配额限制么？

默认配额是100个镜像，可以通过工单申请配额

2.创建的镜像可以分享给其他用户么？

暂不提供该功能。

3.创建的镜像如何使用？

需要先上传可用的镜像版本，通过具体的镜像版本来创建服务。

删除镜像常见问题？

1.如何删除镜像某一个版本？

直接在控制台指定删除某一个具体的版本。

2.在镜像列表删除镜像会删除该镜像的所有版本么？

是的，删除镜像时会删除该镜像的所有镜像版本，请提前备份好数据。

远程终端常见问题

远程终端常见问题

1.我的容器里面没有bash，怎么办？

答：如果发现没有bash，可以在命令行输入您想执行的命令，屏幕会显示该命令的返回结果，可以将命令行看做一个缺少例如自动补全等其他功能的精简版bash。建议执行命令安装一个bash后再执行后续操作。

2.当我登录到容器里面，发现没有vim，netstat 等工具，怎么办？

答：可以通过apt-get install vim，net-tools等命令下载你所需要的工具（centos 下执行 yum install vim）。

3.为什么运行apt-get install 说找不到我想要的工具？

答：如果出现这个问题，可以先执行apt-get update 命令升级软件列表，再进行安装（centos 下执行 yum updateinfo）。

4.为什么运行apt-get 安装软件如此之慢？

答：如果觉得安装太慢，可能因为机器访问国外软件源速度过慢的原因。

Ubuntu 16.04 系统

对于系统为 Ubuntu 16.04

的容器，可以运行以下命令将apt的源设置为腾讯云的源服务器，复制以下命令粘贴到终端执行即可。

```
cat << ENDOF > /etc/apt/sources.list
deb http://mirrors.tencentyun.com/ubuntu/ xenial main restricted universe multiverse
deb http://mirrors.tencentyun.com/ubuntu/ xenial-security main restricted universe multiverse
deb http://mirrors.tencentyun.com/ubuntu/ xenial-updates main restricted universe multiverse
deb-src http://mirrors.tencentyun.com/ubuntu/ xenial main restricted universe multiverse
deb-src http://mirrors.tencentyun.com/ubuntu/ xenial-security main restricted universe multiverse
```

```
deb-src http://mirrors.tencentyun.com/ubuntu/ xenial-updates main restricted universe multiverse
ENDOF
```

CentOS 7 系统

对于系统为CentOS 7的容器，复制并粘贴以下代码至容器内运行：

```
cat << ENDOF > /etc/yum.repos.d/CentOS-Base.repo
[os]
name=Qcloud centos os - \${basearch}
baseurl=http://mirrors.tencentyun.com/centos1/\${releasever}/os/\${basearch}/
enabled=1
gpgcheck=1
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-CentOS-7

[updates]
name=Qcloud centos updates - \${basearch}
baseurl=http://mirrors.tencentyun.com/centos1/\${releasever}/updates/\${basearch}/
enabled=1
gpgcheck=1
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-CentOS-7

#[centosplus]
#name=Qcloud centosplus - \${basearch}
#baseurl=http://mirrors.tencentyun.com/centos1/\${releasever}/centosplus/\${basearch}/
#enabled=1
#gpgcheck=1
#gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-CentOS-7

#[cloud]
#name=Qcloud centos contrib - \${basearch}
#baseurl=http://mirrors.tencentyun.com/centos1/\${releasever}/cloud/\${basearch}/openstack-kilo/
#enabled=1
```

```
#gpgcheck=1
#gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-CentOS-7

#[cr]
#name=Qcloud centos cr - \${basearch}
#baseurl=http://mirrors.tencentyun.com/centos1/\${releasever}/cr/\${basearch}/
#enabled=1
#gpgcheck=1
#gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-CentOS-7

[extras]
name=Qcloud centos extras - \${basearch}
baseurl=http://mirrors.tencentyun.com/centos1/\${releasever}/extras/\${basearch}/
enabled=1
gpgcheck=1
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-CentOS-7

#[fasttrack]
#name=Qcloud centos fasttrack - \${basearch}
#baseurl=http://mirrors.tencentyun.com/centos1/\${releasever}/fasttrack/\${basearch}/
#enabled=1
#gpgcheck=1
#gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-CentOS-7
ENDOF
```

然后执行命令

```
yum clean all && yum clean metadata && yum clean dbcache && yum makecache
```

即可。

直接修改源地址为临时解决方案，当容器被重新调度后，用户所作修改将会失效，所以一劳永逸的解决方案是在创建镜像时解决该问题。方法有以下两种：

修改创建容器镜像的Dockerfile

在Dockerfile的RUN字段根据系统的不同添加直接修改源地址，如在一个基于Ubuntu系统的镜像中，加入以下项：

```
RUN cat << EOF > /etc/apt/sources.list
deb http://mirrors.tencentyun.com/ubuntu/ xenial main restricted universe multiverse
deb http://mirrors.tencentyun.com/ubuntu/ xenial-security main restricted universe multiverse
deb http://mirrors.tencentyun.com/ubuntu/ xenial-updates main restricted universe multiverse
#deb http://mirrors.tencentyun.com/ubuntu/ xenial-proposed main restricted universe multiverse
#deb http://mirrors.tencentyun.com/ubuntu/ xenial-backports main restricted universe multiverse
deb-src http://mirrors.tencentyun.com/ubuntu/ xenial main restricted universe multiverse
deb-src http://mirrors.tencentyun.com/ubuntu/ xenial-security main restricted universe multiverse
deb-src http://mirrors.tencentyun.com/ubuntu/ xenial-updates main restricted universe multiverse
#deb-src http://mirrors.tencentyun.com/ubuntu/ xenial-proposed main restricted universe multiverse
#deb-src http://mirrors.tencentyun.com/ubuntu/ xenial-backports main restricted universe
multiverse
EOF
```

对于CentOS系统的镜像类似。

5.如果我想用在容器中使用自制的工具，我该怎么办？

答：敬请期待我们后续的一键上传文件至容器功能。

6.如果我拷贝现场文件，例如dump或者日志到本地分析，我该怎么办？

答：敬请期待我们后续的容器文件下载功能。

7.为什么我用不了文件上传到容器或者下载到本地功能？

答：这可能是因为您的容器镜像里没有安装tar程序，请先安装tar程序再重试（安装方法请参考上面第二条）

。

8.为什么上一次我安装的工具不见了？

答：这可能是因为kubernetes重新调度您的容器，调度过程中会拉取镜像生成新的容器，如果镜像里面没有您之前安装的工具，新的容器是不会包含这些工具的。建议用户在制作镜像的时候包括一些常用的排错工具。

9.我要怎么复制控制台里的文字？

答：只要选中您想复制的内容，即可复制被选中的文字。

10.我要怎么粘贴复制好的文字？

答：同时按下 Shift + Insert 即可。

11.为什么我会断开链接？

答：这可能是因为您在腾讯云其他页面对容器、云主机进行操作更改了容器的状况，也有可能是长时间(3分钟)不进行任何操作，服务器断开了这个链接。

12.运行top 命令等出现 TERM environment variable not set 的错误，我该怎么办？

答：执行命令 `export TERM linux` 即可。

13.为何进入绝对路径较长的目录后，bash提示符只显示 “<” 和部分路径？

答：这是因为默认的bash提示符被设置为显示 “用户名@主机名 当前目录”。

如果当前路径长于一定长度，bash默认会显示 “<” 与路径的最后一部分。

事件常见问题

创建服务常见错误事件解决方法

1.Back-off restarting failed docker container

说明：正在重启异常的Docker容器。

解决方法：检查镜像中执行的Docker进程是否异常退出，若镜像内并无一持续运行的进程，可在创建服务的页面中添加执行脚本。

2.fit failure on node: Insufficient cpu

说明：集群CPU不足。

解决方法：原因是节点无法提供足够的计算核心，请在服务页面修改CPU限制或者对集群进行扩容。

3.no nodes available to schedule pods

说明：集群资源不足。

解决方法：原因是没有足够的节点用于承载实例，请在服务页面修改服务的实例数量，修改实例数量或者CPU限制。

4.pod failed to fit in any node

说明：没有合适的节点可供实例使用。

解决方法：原因是服务配置了不合适的资源限制，导致没有合适的节点用于承载实例，请在服务页面修改服务的实例数量或者CPU限制。

5.Liveness probe failed:

说明：容器健康检查失败

解决方法：检查镜像内容器进程是否正常，检查检测端口是否配置正确。

6.Error syncing pod, skipping

Error syncing pod, skipping failed to "StartContainer" for with CrashLoopBackOff: "Back-off 5m0s restarting failed container

说明：容器进程崩溃或退出。

解决方法：检查容器内是否有持续运行的前台进程，若有检查其是否有异常行为。详情请参考构建docker镜像指南 <https://cloud.tencent.com/document/product/457/7208>。

如果以上解决方法未能解决您的问题，请联系客服。

免费实验室常见问题

通过示例集群创建自定义应用报错

(-241007)示例集群不支持的参数 PUBLIC_CLUSTER_PARAM_CHECK_ERROR[service(**): public cluster service namespace must be u*]

说明：示例集群通过 namespaces 进行用户隔离，创建自定义应用必须在您的 namespaces 下创建，你可以通过错误获取您的 namespaces。

解决方法：修改 Namespace 为您的 namespaces 即可。

(-241007)示例集群不支持的参数 PUBLIC_CLUSTER_PARAM_CHECK_ERROR[service(**): public cluster pod's cpu limits cannot be zero]

说明：示例集群下创建的资源必须设置实例的 CPU 和内存 Request 和 Limit 限制。

解决方法：在模板内容的 containers 字段下的 resources 字段补充完整 request 和 limit 的限制，如下：

```
.....  
containers:  
  - image: nginx:latest  
    imagePullPolicy: Always  
    name: ng  
    resources:  
      requests:  
      requests:  
      cpu: 200m  
      memory: 128M  
    limits:  
      cpu: 200m  
      memory: 128M  
    securityContext:  
      privileged: false  
.....
```