

腾讯云

域名注册

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2015-2016 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

文档声明.....	2
域名介绍	4
域名种类	4
域名注册规则	7
域名查询	8
新购续费	10
域名价格	10
域名注册	11
域名续费	16
域名管理	19
域名实名认证	19
域名转入	25
域名保护	31
域名续费	33
修改域名信息	35
域名所有者变更	37
域名状态	40
常见问题	42
域名实名认证问题	42
域名转入操作说明	43
域名已被注册怎么办	44
出现域名争议怎么办	45
域名注册成功能退款吗	46
域名常识	47
域名	47
新手指南	47
建站基本流程	47

域名介绍

域名种类

域名的意义

域名在因特网上用来代替IP地址，因为IP地址没有实际含义，人们不容易记住，所以用有含义的英文字母来代替。

在网络上，专门有DNS（域名服务器）来进行域名与IP的相互转换，人们输入域名，在DNS上转换为IP，才能找到相应的服务器，打开相应的网页。要想在网上建立服务器发布信息，则必须首先注册自己的域名，只有有了自己的域名才能让别人访问到自己。所以，域名注册是在互联网上建立任何服务的基础。同时，由于域名的唯一性，尽早注册是十分必要的。

域名的种类

互联网上的域名可谓千姿百态，但从域名的结构来划分，总体上可把域名分成两类，一类称为“国际顶级域名”（简称“国际域名”），一类称为“国内顶级域名”（简称“国内域名”）。

国际域名，是使用最早也最广泛的域名，列表如下：

- .com：商业机构，任何人都可以注册；
- .edu：教育机构；
- .gov：政府部门；
- .int：国际组织；
- .mil：美国军事部门；
- .net：网络组织，例如因特网服务商和维修商，现在任何人都可以注册；
- .org：非盈利组织，任何人都可以注册；
- .biz：商业；
- .info：网络信息服务组织；
- .pro：用于会计、律师和医生；
- .name：用于个人；
- .museum：用于博物馆；
- .coop：用于商业合作团体；
- .aero：用于航空工业；
- .xxx：用于成人、色情网站；

.idv : 用于个人 ;

国内域名，是按照国家的不同分配的不同后缀。例如表示中国的.cn，美国的.us，日本的.jp等。

腾讯云可注册域名

目前多种国际、国内域名火热后缀的注册、转入和管理功能腾讯云都可以满足用户，目前线上售卖20种：

国际域名	国内域名
.com	.cn
.net	.com.cn
.org	.net.cn
.info	.ac.cn
.me	.在线
.cc	.中国
.name	.中文网
.mobi	
.pw	
.tv	
.wang	
.xyz	
.club	

腾讯云注册域名优势

域名是互联网的入口，腾讯云提供的域名产品性价比最高。同时，腾讯云有着深厚的基础架构，并且有着多年对海量互联网服务的经验，不管是社交、游戏还是其他领域，都有多年的成熟产品来提供产品服务。

腾讯在云端完成重要部署，为开发者及企业提供云服务、云数据、云运营等整体一站式服务方案。具体包括云服务器、云存储、云数据库和弹性web引擎等基础云服务；腾讯云分析（MTA）、腾讯云推送（信鸽）等腾讯整体大数据能力；以及QQ互联、QQ空间、微云、微社区等云端链接社交体系。这些正是腾讯云可以提供给这个行业的差异化优势，造就了可支持各种互联网使用场景的高品质的腾讯云技术平台。

如何选择域名

1..com域名是国际最广泛流行的通用域名，目前全球注册量第一的域名，公司企业注册域名的首选，国际化公司通常会注册该类域名。

2..cn域名一般代表中国，是中国企业和个人的互联网标识。优势表现为：国内域名更有保障、适用中国法律，全面保障用户利益。.com 和.cn

域名均可全球访问，并允许企业和个人注册。.cn还包含一些地域域名，列表如下：

.cn 地域域名	含义
.com.cn	商业机构
.net.cn	国内互联网机构
.ac.cn	科研机构

3..mobi手机域名，全球 18 亿多部移动电话用户，数量特别庞大，是移动互联网网络营销的有力工具。由于地址的稀缺性，一旦成功注册，即成为所有者，存在巨大升值潜力。

4.name 域名同 .com、.net 一样是国际顶级域名，独具特色，非常适合用于个人网站，个性化的网站将带来更多的关注，让更多的人有机会了解你。看到 .name 会自然联想“姓名”，非常易于识别，让对方加深对您的印象。

5..me域名可以音译为“我”或“迷”，简单易懂、非常便于记忆。.me 域名提供了一个更好的秀出自己的平台，同时也是企业更快更有效地推广自己的简易途径，内容丰富多样并且比以往的更加新颖有特色。任何企业、组织、个人都可以注册。

了解更多域名、体验腾讯云服务，可以先点此[注册域名](#)

域名注册规则

国际中文域名注册规则

- 1、企业或个人均可注册；
- 2、无须提交资料；
- 3、简繁体只需注册一个（繁简唯一：如果某域名的简体已被注册，则不能再注册繁体，反之亦然。有效的保护了域名品牌）；
- 4、首尾不能有非法字符如：-、+、@、&、空格等；
- 5、不能是纯英文或数字域名；
- 6、不得含有危害国家及政府的文字。

国际英文域名注册规则

- 1、只提供英文字母（a-z，不区分大小写）、数字（0-9）、以及“-”（英文中的连词号，即中横线），不能使用空格及特殊字符（如！、\$、&、?等）；
- 2、“-”不能用作开头和结尾；
- 3、长度为 2-64 个字符。

域名注册后需注意

1、实名认证

域名所有者代表域名拥有权，根据国家工信部域名实名审核管理的相关规范，域名注册成功后需进行实名认证，可点此了解关于[域名实名](#)

2、按时续费

注册人需要每年向注册服务机构交纳域名运行管理费用；按管理办法的规定“年域名续费截止日同申请日。对于续费截止日未完成续费的域名，将暂停服务。所有域名暂停服务30天内仍可正常续费。

3、如果注册信息发生变化，应当及时通知域名注册服务机构加以变更；

4、注意保存注册服务机构提供给您的用于更改信息的密码和用于转移注册服务机构的密码。

域名查询

查询域名显示已注册怎么办

域名具有“唯一性”，当一个域名被注册成功后，将不能再被其他人注册。您可以试着搜寻其他后缀的域名，例如您希望注册的域名“abc.com”已被他人注册，您可以尝试注册“abc.net”或者“abc.cn”等域名，使用上没有区别。

如果您希望获取到已被别人注册的域名，一般只能联系当前域名持有者，进行沟通、咨询是否可以转让该域名。

查看域名的当前所有人，可以通过whois查询工具输入域名查看。或者您也可以委托域名中介等服务机构进行购买。

who is域名注册信息含义

国际域名注册信息含义：

Domain Name域名

Name ServerDNS 解析服务器（在腾讯云注册时默认使用 DNSPOD）

Registrant 注册人

Registrant Name 注册人姓名

Registrant Organization注册人单位

Registrant Address注册人地址

Registrant City注册人城市

Registrant Province/State注册人省/州

Registrant Postal Code注册人邮编

Registrant Country Code注册人国家代码

Registrant Phone Number注册人电话号码（联系信息请保证准确可用）

Registrant Fax注册人传真

Registrant Email注册人电子邮箱（联系信息请保证准确可用）

关于who is信息中域名状态，可点此了解[《域名状态》](#)

新购续费

域名价格

域名价格表

每个域名的新购、转入、续费价格都不一样，域名最新价格可参考腾讯云官网售卖价格，点此了解[域名价格表](#)

域名价格有变吗？

域名的价格（包括新购、续费、转入等）都可能随市场情况进行相应调整，用户选购均已当前官网价为标准。

批量注册有优惠吗？

批量注册用户根据注册量情况，可适当给予一定的优惠，可[提交工单](#)联系销售人员咨询详细售卖价格。

域名注册

快速注册域名

1、登录腾讯云【云产品】-【域名服务】-【域名注册】-或点击官网首页域名注册入口，输入自己想要的域名及选择后缀，点击查询。在查询结果列表页可以选择新购年限并加入购物车；



在这里有你所需的一切

存储、计算、监控、安全...你所需要的一切云产品，腾讯云均能以业界领先的水平为你提供





2、进入提交资料信息（如您之前购买过域名，可选择默认的信息）；如果您不想您的域名信息被公开，建议勾选“免费开启域名信息保护”功能，如果您想关闭可在[域名管理](#)中操作；然后点击【提交订单】进入支付页面。

1.域名查询
2.提交订单
3.支付

重要：.com、.cn、.net、.xyz、.club、.中国 域名注册后需要实名认证，目前只支持大陆身份证，其它类型证件的用户请谨慎购买

域名	类别	年限	费用	操作
onlyxiaochengxu.net	新购	1年 ▼	¥ 50 - ¥55	删除
asafd.com	新购	1年 ▼	¥ 45 - ¥49	删除
asafd.net	新购	1年 ▼	¥ 50 - ¥55	删除

以下为您曾经使用过的域名信息，您可以直接使用：

[模糊]

中国

[模糊]@qq.com

[模糊]

中国

[模糊]@qq.com

[模糊]

中国

[模糊]@qq.com

使用新的域名信息

3、您可以选择腾讯云账户余额支付也可选择微信、财付通、QQ支付完成付款；

4、确认域名购买已成功

登录腾讯云【管理中心】-右上角【用户中心】-【我的订单】-查看您所购买的域名业务“状态”和“详情”等，确认无误即完成购买。

批量注册域名

每个主体（个人或企业）注册域名的数量不受限制，同一个网站也可以注册多个不同的域名。

1、购买入口如下，提交资料及支付界面同快速注册域名；



腾讯云 · DNSPOD · 百万用户的选择

建立网站，从域名注册开始

请输入您的域名 Q

批量注册
域名转入
域名续费
价格总览

固
.com
 永不过时的域名
¥ 45 - ¥49

年
.cn
 走向国际化
¥ 16 - ¥38

大
.xyz
 定义幸运者
¥ 8 - ¥88

放
.net
 国内最信赖域名
¥ 50 - ¥55

价
.cc
 输入便捷，简单好记
¥ 35

[1.域名查询](#)[2.提交订单](#)[3.支付](#)[域名查询](#)[批量查询](#)[价格总览](#)

批量查询最多支持30个，每行一个域名，示例：

```
qcloud
qq
```

[查询](#)

.com	.net	.xyz	.cn	.org
.info	.me	.cc	.com.cn	.net.cn
.name	.mobi	.pw	.tv	.wang
.club	.ac.cn	.在线	.中国	.中文网

如何确认注册成功

购买域名支付完后，返回管理界面查看域名是否注册成功。

1. 如发现域名状态为“注册中”，主要原因为接口升级过程中会存在短暂超时，后端会进行不断注册直至注册成功；如遇到此情况，请您耐心等待3分钟，再进行查看即可。
2. 如发现域名状态为“注册失败”，您可以尝试重新注册；注册失败的可能原因：为该域名同时被其他用户注册；填写的域名注册信息存在有误的情况，注册局审核无法通过；届时您可以提交工单联系技术客服协助您解决。

域名注册成功可以退款吗

很抱歉，域名属于即时产品，注册成功后不可以修改，也不能退款。比如您要注册的是xiaochengxu，因为误拼写注册成了xiaochenxu，只能重新再新注册一个正确的域名。

温馨提示：

域名注册成功不能删除，若您不需要此域名，您可以等到域名到期不续费即可；若您不想用此域名打开网站，在域名控制台暂停或删除解析记录即可。

设置域名解析

登录腾讯云【管理中心】 - 【云产品】 - 【域名管理】 - 【解析】



域名	域名状态	到期日期	操作
	正常	2017-03-29	解析 续费 管理

选购域名需知

1、.com/.net/.cn/.xyz/.club/.中国

域名注册成功后必须进行域名实名认证，否则域名会处于Serverhold状态，无法正常使用。

2、.xyz/.info/.me/.name/.club 后缀的域名暂无法在北京地区进行网站备案；.org域名个人类型暂无法在重庆地区进行网站备案；.tv域名个人类型暂无法在上海地区进行网站备案，请知晓。

您可能想了解更多关于 [《域名解析》](#)

域名续费

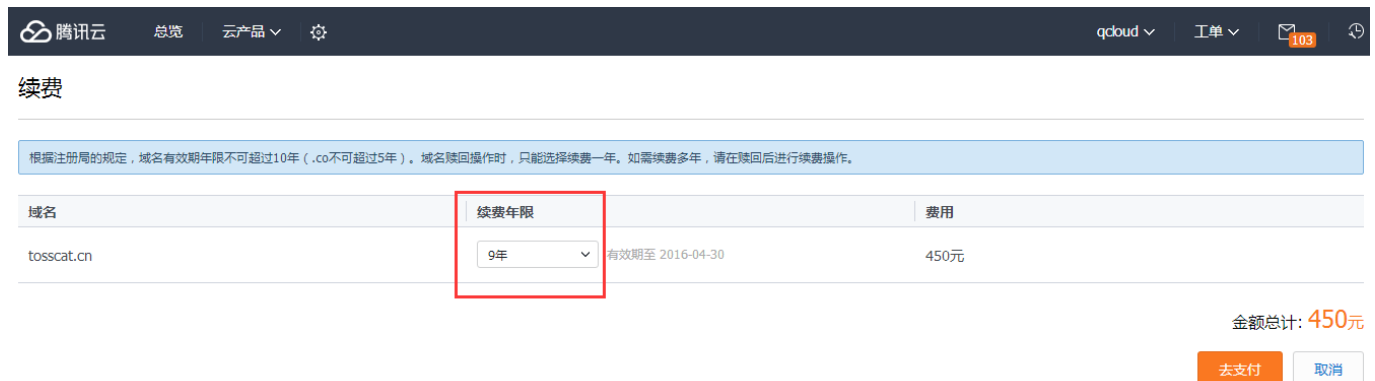
1.域名到期如何续费

腾讯云会提前发出邮件和短信通知，提醒您对域名业务进行及时续费。

1、登录腾讯云【管理中心】-【云产品】-【域名管理】-在【续费期域名】中，找到要续费的域名，点击【域名续费】（或批量勾选要续费的域名，点击【域名续费】）或者在全部域名列表中，选择要续费的域名，点击【域名续费】



2、进入续费页面，选择续费年限，然后点击【去支付】进入支付页面。



3、选择支付方式完成付款

4、确认域名续费已成功

登录腾讯云【管理中心】-右上角【用户中心】-【我的订单】-查看您所续费业务的“状态”和“详情”等，确认无误即完成续费。

(目前腾讯云域名需要用户在域名管理中手动续费，我们即将上线用户可设置自动续费，保证域名有效期不中断)

2.过期域名续费成功后何时生效

域名在到期日第二天，原解析即会暂停失效，您的网站将无法访问。因此，还请尽早对您的域名进行续费。

按规定"年域名续费截止日同申请日。对于续费截止日未完成续费的域名，域名将暂停解析，30天内仍可正常

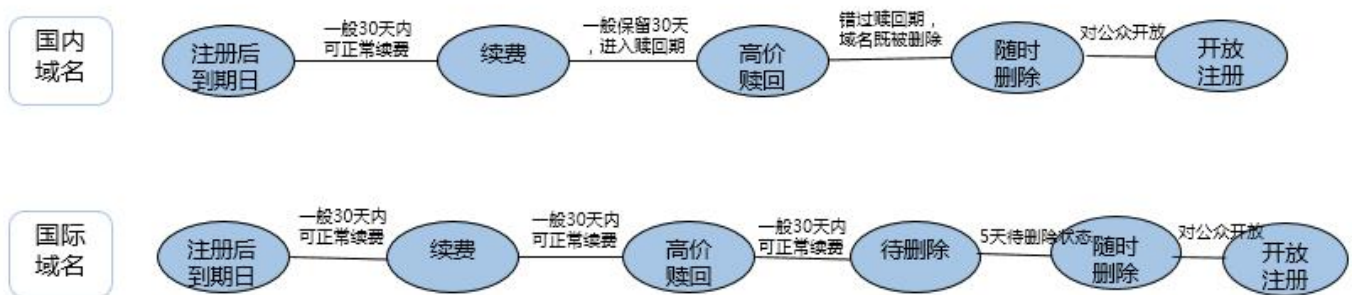
续费。

3.关于域名赎回

域名到期后会有30天左右的保留期（每个后缀的保留期不同），若错过续费，会进入域名赎回期（每个后缀的赎回期也不同）：

1、国内域名：中/英文.cn、.com.cn、.net.cn、.ac.cn、.中国赎回期均为15天，.在线、.中文网赎回期为30天。域名错过赎回期，将直接开放公众重新注册。

2、国际域名：中/英文.com、中/英文.net、.org、.info、.me、中/英文.cc、.name、.mobi、中/英文.pw、中/英文.tv、.wang、.xyz、.club、.la（中/英文）、.acia会进入30天的赎回期。域名错过赎回期，将进入5天的等待删除期，在等待删除期不能续费不能赎回，域名只能等待被删除。过了5天等待删除期，将直接开放公众重新注册。



温馨提醒：

- 1、若您需办理域名赎回，请第一时间[提交工单](#)联系技术客服。
- 2、为了保证您的域名能够正常使用，系统会在域名到期前45天即开始邮件通知您续费，请您务必关注并提前进行续费，以避免因忘记续费给您造成不必要的损失。
- 3、赎回期域名解析暂停，一旦操作赎回，赎回成功后将即时恢复DNS，但是域名的解析记录需要您自行重新设置，一般48小时恢复生效。
- 4、赎回期间需要用比正常续费价格高的费用对域名进行赎回（域名赎回价格由注册局规定）。

如果问题还未解决，请点击[工单咨询](#)

域名管理

域名实名认证

根据工信部2017年全面域名实名认证的要求，所有存量域名以及新注册域名均需进行实名认证，目前涉及的域名包括：.com/.net/.cn/.xyz/.club/.wang。若您的域名在规定时间内未通过实名认证，注册局将暂停解析（Serverhold），无法正常访问。待实名认证通过后方可恢复正常使用。

(1) 自2016年7月18日起，

.com/.net

域名注册成功后5天内必须实名认证，否则域名会处于Serverhold状态，无法正常使用；待实名认证通过后，1-2个工作日恢复ok状态；

(2) 自2017年1月6日起，

.xyz/.club

/.wang 域名注册成功后5天内必须实名认证，否则域名会处于 Serverhold 状态，无法正常使用；

(3) 2016年7月18日之前注册成功的

.com/.net

域名需要全部实名。

(4) 国内域名

.cn/.com.cn/.net.cn/.ac.cn/.中国

注册成功后5天内必须实名认证，否则域名会处于锁定状态，无法正常使用；待实名认证通过后，1-2个工作日恢复正常状态。

1. 如何进行实名认证

域名注册成功后，进入[域名管理](#)控制台，在全部域名列表或未实名认证域名中看到自己的域名状态。

1. 域名状态为“未实名认证”或“实名认证失败”时，需要点击“认证”操作：

域名列表

[域名管理指引](#)

您可以免费领取域名续费券和云服务器代金券，[立即查看](#)

[全部域名](#) 转入的域名

[域名注册](#) [域名转入](#) [批量续费](#)

<input type="checkbox"/>	域名	域名状态 ▾	到期时间	操作
<input type="checkbox"/>	[模糊]	实名认证失败 ⓘ	2018-02-16	解析 续费 管理
<input type="checkbox"/>	[模糊]	未实名认证 ⓘ	2018-02-16	解析 续费 管理 更多 ▾
<input type="checkbox"/>	[模糊]	正常	2018-01-04	解析 续费 管理 更多 ▾
<input type="checkbox"/>	[模糊]	正常	2018-01-03	解析 续费 管理 更多 ▾

2. 提交认证资料

◦ 个人用户

：需要提交与域名所有者身份一致的身份证正面扫描件（注：为了提升审核准确率及速度，建议您提交身份证扫描件，避免用拍照的方式），操作展示如下：

认证域名

域名

用户类型

域名所有者

提交资料

身份证号码

请填写与域名所有者一致的身份证号码。

扫描件上传

请上传不小于50KB、.jpg格式的身份证正面的扫描件。

扫描件预览



- 企业用户：需要提交与域名所有者一致的企业营业执照或组织机构代码扫描件

注意：管理部门实行“三证合一”（营业执照、组织机构代码、税务登记证）后，部分企业持有证件为统一社会信用代码，如您选择的认证方式为“营业执照”，请完整并正确输入统一社会信用代码；如您选择认证方式为“组织机构代码”，请正确输入统一社会信用代码中第9位至倒数第2位；

提交资料

证件类型 营业执照 组织机构代码

注册号

请填写营业执照或组织机构代码。

扫描件上传

请上传不小于50KB、jpg格式的营业执照的扫描件。

扫描件预览



1. 提交认证后，审核一般需3个工作日完成，您可以在域名管理里查看审核进度。

2. 实名认证问题FAQ

Q：实名认证失败的原因是？

A：可能的原因有：

1、域名所有者与证件不一致

您需要核实下域名所有者，与提交的证件照片是否完全一致

2、证明资料不清晰、不完整或者无法打开

您需要提交完整、清晰的证件照片

3、提交的证件资料验证失败（身份证明资料和公安部门接口查询结果不一致）

个人：户口正在迁移、身份证已过期或者无效，您可以提交提供加盖户籍章的户籍证明或者户口本扫描件

企业：营业执照变更过企业名称、证件已过期或者无效，提交盖有工商行政管理局公章的企业证明资料或其他有效组织证明资料

4、提交的证件不合格

个人必须提交身份证；企业必须提交营业执照或者组织机构代码证

5、域名资料不完整

您需要补充完整域名信息后重新提交

Q：

.com/.net/.cn/.中国

域名被 severhold，无法解析？

A：

.com/.net/.cn/.中国

域名被 severhold 是因为注册成功后未在5个工作日内完成实名认证，导致域名被锁定。遇到此问题，您可前往域名管理控制台去进行实名认证，审核通过后，将在1~2个工作日内恢复ok状态。

Q：从其他注册商转入进来的域名需要实名认证吗？

A：转入进来的域名，转入成功后不管之前实名认证与否，都需要在腾讯云做实名认证操作，避免您的域名被锁定，影响正常使用。

如果问题还未解决，请点击[工单咨询 >>](#)

域名转入

1. 域名转入条件

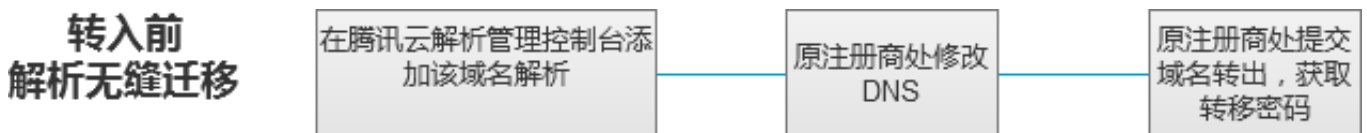
- (1) 您必须是域名所有人，或已获得域名所有人委托许可管理域名。
- (2) 域名处于正常状态,即处于Active或者Ok状态。没有被锁定，也没有处于转移保护。
- (3) 域名注册成功超过60天或域名续费成功超过60天以及距该域名到期日大于15天才能进行转移。
- (4) 该域名最近一次转移成功超过60天方可办理转移。
- (5) 目前支持转入的域名有.ac.cn、.cc、.club、.cn、.com、.com.cn、.info、.me、.mobi、.name、.net、.net.cn、.org、.tv、.wang、.中国、.在线、.中文网 18种后缀。

2. 域名转入是否收费

域名转入是免费办理的，因域名注册局的规定,域名在转入的同时需要续费1年。请您特别注意，如您的域名当前已经续费至最大年限（10年），在您成功支付转入订单后，该域名会无法增加完整年限。

3. 如何进行域名转入操作

- 为保证用户域名转入平滑迁移至腾讯云，转入前您可在腾讯云解析中添加该域名，后在原注册商处修改DNS。
- 原注册商提交域名转出，获取域名转移密码。过程如下：



[阿里云（万网）/GoDaddy域名如何修改为DNSPod解析？](#)

- 转入详细操作如下：

- (1) 如果您还没有腾讯云的账号，请注册一个：
- (2) 登录后，在域名管理页面 - “域名转入”；



我的域名

全部域名 | 即将到期域名 | 续费期域名 | 赎回期域名 | 未实名认证域名 | 转入的域名

域名续费

域名	域名状态	到期日期	操作
[模糊]	正常	2017-04-11	解析 续费 管理
[模糊]	正常	2018-04-01	解析 续费 管理
[模糊]	正常	2017-03-17	解析 续费 管理
[模糊]	正常	2020-03-17	解析 续费 管理

(3) 输入转入域名和转入密码；



转入域名

1 提交转入 > 2 支付订单 > 3 转入处理 > 4 转入结果

Qcloud与新网合作，您的域名将转入新网，但是Qcloud将为您提供后续的服务。
 域名转入免费，但根据注册局规定，转入时需在原期限上续费1年，域名转入新网的同时，该域名续费1年。
 如果域名已达最长购买年限10年，转入时只扣除续费1年的费用，年限不增加。

需转入域名 [转入价格](#)

转移密码 [如何获取转移密码？](#)

(4) 转入需要您将域名续费一年，生成转入订单，支付；



1 填写域名与密码 > 2 支付订单 > 3 转入处理 > 4 邮箱验证, 成功转入

我们为您的域名topcss.org提供免费的转入服务
 在根据注册局规定，转入时需在原期限上续费1年
 如果域名已达最长购买年限10年，转入时只扣除续费1年的费用，年限不增加，因此需支付续费1年的费用。

域名	续费	年限	费用
topcss.org	续费	1年	68元

共1个域名，金额总计：68元

我已阅读《DNSPod域名注册协议》，理解并接受协议

(5) 验证转移密码，查收域名转入通知邮件并确认转入（.cn域名不需要确认）；

① 填写域名与密码



② 支付订单



③ 转入处理



④ 邮箱验证, 成功转入


欢迎转入, 请查看验证邮件!

 我们已向您的邮箱 [minny216@dnspod.com](#) 发送了一封验证邮件, 请前往收信, 完成转移验证。

[前往邮箱完成验证](#)

没收到邮件?

1. 查看邮箱的垃圾箱或广告箱, 邮件有可能被误认为垃圾邮件
2. 当前邮箱为minny216@dnspod.com, 您还可以[修改所有者邮箱](#)

(6) 域名的转移过程大约需要3~5个工作日;

(7) 请您特别注意, 如您的域名当前已经续费至最大年限(10年), 在您支付转入订单后, 该域名将无法增加完整年限。

4.如何获取原注册商域名转出密码

域名转移注册商时必须向原注册商索取到 转移密码 (auth-code) 才能进行。像Godaddy等国外注册商, 一般在控制面板上就可以直接点击一个按钮发送auth-code到域名所有人的邮箱之中, 国内的注册商一般都没有自由获取转移密码的功能, 需要联系注册商或之前注册域名的代理商, 人工索取转移密码, 或提出要进行域名转出。这样原注册商一般会给出相应的处理流程。

如果原来是通过万网、西部数码等注册商的代理商购买的域名, 如果代理商不给转移密码, 可以先向万网等注册商直接投诉, 如果注册商也不配合处理再向ICANN、CNNIC等注册局投诉。

按照域名相关管理机构的规定 (ICANN域名转移政策), 原注册商不能擅自拒绝或限制域名的转出, 也不能以任何名义对域名转出额外收取费用; 如果原注册商以各种名义阻拦域名转出或要求对域名转出收费的, 域名持有者可以按照以下方式进行投诉, 国际域名投诉地址:

<http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints/transfer/form>

5.其他注册商如何转入腾讯云

万网域名如何转入腾讯云

1. 打开万网 <http://www.net.cn/> 用购买域名的账号登陆到会员中心, 然后点击左侧的【产品管理】--【我的域名】, 找到需要转移的域名, 点击管理。

2.看到对应的域名管理页面，点击“索取域名转移码”，界面如下：



3.获取转移码之后，进入 腾讯云 域名注册的域名管理页 - 域名转入即可操作。

地址<https://domains.qcloud.com/manage/transfer>

易名中国域名如何转入腾讯云

易名中国域名获取转移密码的流程：

通过手机获取转移密码

如果已经开通短信获取转移密码功能，可以直接获取转移密码到手机上或域名注册邮箱里。

- 1.打开易名中国网址www.ename.net
- 2.登录后在【管理中心】--【域名管理】--【我的域名】页面，点击要转移的域名右侧的【管理】链接，进入域名管理页面，在域名管理页面点击【获取转移密码】链接，进入提交域名转出页面；或者直接点击【管理中心】--【域名管理】--【域名转出】--【提交域名转出】进入提交域名转出页面。
- 3.在域名转出页面的输入框里输入要转出的域名，每行一个域名，最多20个。
- 4.选择接受方式和转入的注册商，确认无误后，点击【提交】按钮。
- 5.如果域名不符合转出条件，点击提交后在当前页面会有提示。
- 6.域名符合转出条件，进入转出确认页面，域名和邮箱信息，确认无误后，输入操作保护问题答案、id登录密码、短信验证码提交。
- 7.如果验证通过，系统会按照用户的选择，发送域名转移密码到邮箱或账号绑定的手机上。
- 8.在【转出列表】可以查看域名转出状态。

9.在其它注册商提交转入，域名进入转移流程后，可以在【域名转出】列表点击【确认转出】，系统即会释放域名，域名可以立即转出。

通过邮寄方式获取转移密码

在易名网站底部【文档下载】中下载《域名转移注册商密码索取书-中文》。该表格请仔细阅读，认真填写签名盖章，并附上相应资料，连同该表格一起邮寄至我司，我们会在收到转移材料后的三个工作日内审核，审核通过后会以邮件的形式把域名的转移密码发到用户的域名注册邮箱。

具体需提供以下资料：

- 1.域名注册者单位营业执照副本复印件加盖公章。
- 2.域名联系人的身份证复印件。
- 3.ID单位营业执照副本复印件加盖公章。
- 4.ID联系人身份证复印件。
- 5.经办人身份证复印件。
- 6.《域名转移注册商密码索取书-中文》表格
(注：域名和ID注册联系人、经办人如是同一个用户，则只需提供一份身份证复印件)

若存在下列现象将不予以转移密码，责任由办理单位（或个人）承担：1.域名注册商不是易名中国；

- 2.域名注册未满2个月；
- 3.域名未交纳域名注册费、欠费或cn域名距离到期不足16天以上；
- 4.表格信息填写不完整；
- 5.资料提供不完整，即公章（签字）、营业执照副本复印件（身份证复印件）与注册该域名的所有者（以WHOIS中的记录为准）不符，不清楚，或是未提供的。

美橙互联域名如何转入腾讯云

美橙互联域名转移密码索取流程：

请登录美橙互联（www.cndns.com）

- 1.在管理中心查找到您需要转出域名的管理界面，点击【域名转出】，按页面要求填写信息并上传以上资料，一般2工作日有审核结果。
- 2.填写域名转出申请表（个人手写正楷签字；企业加盖公章）；
- 3.提供所有者相关证明资料：
个人提供身份证原件扫描件（第二代身份证请提供正反两面）；
公司提供营业执照副本原件扫描件（含有效的年检章）+联系人身份证原件扫描件。
- 4.此次申请联系人身份证原件扫描件（指经办人）。

申请表下载地址：<http://www.cndns.com/doc/html/hetong/mchl-out.doc>

6. 域名转入不成功

如果您的国际域名转入操作没有成功，可能为以下问题：

- (1) 域名状态不是ACTIVE或者OK。通过whois系统查询该域名的状态时，域名的状态STATUS一项显示的不是ACTIVE或者OK，则该域名转入不会成功。如果出现这种问题请与域名注册商联系，请原注册商恢复域名的正常状态为ACTIVE或者OK（或解除域名的锁定状态）。
- (2) 原注册商不同意转出。请先联系原注册商，办理域名转出的手续，再在腾讯云提交域名转入业务。
- (3) 域名已经过期。请先联系原注册商，办理域名续费的手续然后，再在腾讯云提交域名转入业务。
- (4) 域名管理员邮箱无效。请先联系原注册商，修改域名管理联系人信箱为有效且可以及时回复确认邮件的邮箱。
- (5) 没有及时回复转出确认信。在您提交国际域名转入申请并做转入确认后，原注册商给您发送有回复时间限制的转出确认信，您如果没有及时回复确认，域名转来不能成功。
- (6) 在转移申请提交后，修改原域名管理人信箱，在新的联系信箱中没有收到转入确认邮件，因为确认函已发至原管理联系人的信箱里中。
- (7) 如果转移密码输入错误，转移业务即时失败。
- (8) 转移密码请您与原注册商联系索取，腾讯云无法代为索取密码。

域名保护

设置开启域名保护服务，可以使域名的所有者信息在whois中被替换隐藏，而实际的所有者不变。有效的保护了域名所有者的隐私。

只要在腾讯云注册的域名，均可以使用域名保护功能

设置/取消域名隐私保护服务操作步骤如下：

- 1.登陆，进入域名管理页面；
- 2.在域名列表中，点击管理进入信息界面；域名资料中可开启保护功能，如下图所示：



- 3.在弹出框里点击“确定”，即可开启域名保护；
- 4.开启后，域名保护的状态为蓝色。当您需要关闭时，直接点击图标即可；
- 5.需要您注意的是：已实名审核通过的域名（目前.com/.cn/.net/.中国需要实名认证）支持保护域名联系人手机号、邮箱等信息，不支持保护域名所有者信息；

6.域名保护状态下不能更改域名所有者及资料信息，如需修改请先关闭该功能。

域名续费

1. 域名到期如何续费

腾讯云会提前发出邮件和短信通知，提醒您对域名业务进行及时续费。

1、登录腾讯云【管理中心】-【云产品】-【域名管理】-在【续费期域名】中，找到要续费的域名，点击【域名续费】（或批量勾选要续费的域名，点击【域名续费】）或者在全部域名列表中，选择要续费的域名，点击【域名续费】



2、进入续费页面，选择续费年限，然后点击【去支付】进入支付页面。



3、选择支付方式完成付款

4、确认域名续费已成功

登录腾讯云【管理中心】-右上角【用户中心】-【我的订单】-查看您所续费业务的“状态”和“详情”等，确认无误即完成续费。

(目前腾讯云域名需要用户在域名管理中手动续费，我们即将上线用户可设置自动续费，保证域名有效期不中断)

2. 过期域名续费成功后何时生效

域名在到期日第二天，原解析即会暂停失效，您的网站将无法访问。因此，还请尽早对您的域名进行续费。

按规定"年域名续费截止日同申请日。对于续费截止日未完成续费的域名，域名将暂停解析，30天内仍可正常

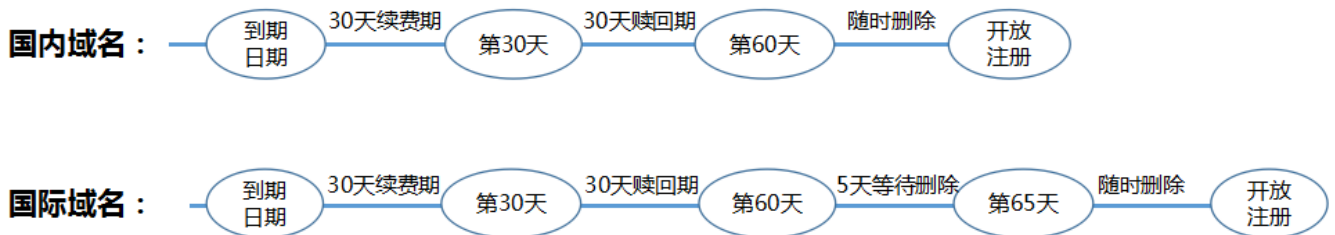
续费。

3.关于域名赎回

域名到期后会有30天左右的保留期（每个后缀的保留期不同），若错过续费，会进入域名赎回期（每个后缀的赎回期也不同）：

1、国内域名：中/英文.cn、.com.cn、.net.cn、.ac.cn、.中国赎回期均为15天，.在线、.中文网赎回期为30天。域名错过赎回期，将直接开放公众重新注册。

2、国际域名：中/英文.com、中/英文.net、.org、.info、.me、中/英文.cc、.name、.mobi、中/英文.pw、中/英文.tv、.wang、.xyz、.club、.la（中/英文）、.acia会进入30天的赎回期。域名错过赎回期，将进入5天的等待删除期，在等待删除期不能续费不能赎回，域名只能等待被删除。过了5天等待删除期，将直接开放公众重新注册。



温馨提醒：

- 1、若您需办理域名赎回，请第一时间[提交工单](#)联系技术客服。
- 2、为了保证您的域名能够正常使用，系统会在域名到期前45天即开始邮件通知您续费，请您务必关注并提前进行续费，以避免因忘记续费给您造成不必要的损失。
- 3、赎回期域名解析暂停，一旦操作赎回，赎回成功后将即时恢复DNS，但是域名的解析记录需要您自行重新设置，一般48小时恢复生效。
- 4、赎回期间需要用比正常续费价格高的费用对域名进行赎回（域名赎回价格由注册局规定）。

如果问题还未解决，请点击[工单咨询](#)

修改域名信息

修改域名信息

1. 登录腾讯云官网，进入管理中心界面，点击“域名管理”，在域名列表中，选择您要修改的域名进入该域名基本信息界面；

一、查看基本信息



腾讯云 总览 云产品 云服务器 弹性伸缩 用户与权限 CDN 万象优图 qcloud

我的域名

全部域名 即将到期域名 续费期域名 赎回期域名 未实名认证域名 转入的域名

域名续费 搜

域名	域名状态	到期日期	操作
<input type="checkbox"/> 测试克塞号.cn	实名认证失败	2017-05-17	解析 续费 管理 认证
<input type="checkbox"/> wxl2016.com	正常	2017-05-12	解析 续费 管理

二、修改DNS信息



腾讯云 总览 云产品 云服务器 弹性伸缩 用户与权限 CDN 万象优图

< 返回 | wxl2016.com

基本信息 域名资料 域名证书 操作日志

域名	wxl2016.com
域名类型	个人
域名所有者	
到期时间	2017-05-12 续费
域名状态	正常
DNS服务器	f1g1ns2.dnspod.net 修改 f1g1ns1.dnspod.net



三、修改域名资料信息

< 返回 | wxl2016.com

基本信息 域名资料 域名证书 操作日志

域名保护 ?

域名保护 x

域名资料  编辑 

域名类型	个人
域名所有者 (中文)	<input type="text"/>
域名所有者 (英文)	<input type="text"/>
联系人 (中文)	<input type="text"/>
联系人 (英文)	<input type="text"/>
手机	<input type="text"/>
联系人邮箱	<input type="text"/>
地区	<input type="text"/>

域名所有者变更

登录腾讯云官网，进入管理中心界面，点击[域名管理](#)，在域名列表中，选择您要变更的域名进入该域名资料界面；

域名所有者变更操作

域名所有者变更之前请确认域名保护处于关闭状态。

1、身份验证：与用户账户的手机、邮箱信息一致，如有修改可在[账户信息](#)中修改



腾讯云 总览 云产品 云服务器 用户中心 域名管理 域名备案 云数据库 负载均衡

< 域名所有者变更

1 身份验证 > 2 填写信息

注：域名所有者变更，意味着域名所有权变更为新所有者，请您谨慎操作。

验证方式 手机认证 邮箱认证

手机号码 132-03-XXXX 修改

验证码

校验码已发送至您的手机，30分钟内输入有效，请勿泄露。

我已阅读理解并接受《腾讯云域名所有者变更协议》

2、填写新的域名所有者信息：用户类型及域名所有者中、英文请务必与域名持有者身份保持一致，避免实名认证不通过导致域名被注册局severhold，影响使用；

< | 域名所有者变更

1 身份验证

2 填写信息

注：域名所有者变更，意味着域名所有权变更为新所有者，请您谨慎操作。

选择使用模板信息

用户类型 * 个人用户 企业用户 [如何选择？](#)

域名所有者(中文) *

域名所有者(英文) *

联系人(中文) *

联系人(英文) *

3、变更结果

< | 域名所有者变更

1 身份验证

2 填写信息

3 完成变更

注：域名所有者变更，意味着域名所有权变更为新所有者，请您谨慎操作。



您的域名所有者已变更成功！

[前往实名认证](#)

说明：

1、2016.7.18之后注册的域名已经实名审核通过或实名审核中时，暂不支持线上变更域名所有者，如需修改，您可以联系技术支持协助操作，点此[提交工单](#)；

2016.7.18之前注册的域名，注册局暂未要求实名认证，域名无实名审核状态，均可以修改所有者；

2、域名所有者代表域名拥有权，如用户遇到账号丢失需要找回购买域名，需提供如下材料证实：个人用户：个

人身份证号及身份证正面扫描件；企业用户：提交营业执照或组织机构代码扫描件。您可以联系技术支持协助操作，点此[提交工单](#)

3、域名实名认证相关问题详见文档[《域名实名认证》](#)；

如果问题还未解决，请点击[工单咨询](#)

域名状态

1. who is中域名状态的解释说明

在查看域名who is的时候，都有一项“域名状态”栏，每一个域名，都有当前的状态，有可能只有一个或多个状态。了解各种域名状态的含义，有助于您明白域名不同状态下的原因，及时采取相应措施。

分别有以下几种情况：client开头状态是指注册机构发起，server开头状态是CNNIC（中国互联网信息中心）发起

ACTIVE（OK）：普通状态（正常，没有需要立即进行的操作，也没有设置任何保护措施；当有其他状态时，OK状态不显示，但并不代表不正常。）

INACTIVE：非激活状态(注册时未设置域名服务器，无法进行解析)

域名注册信息的保护，域名在进行某些安全锁定后，会出现以下状态：

client Delete Prohibited：注册商设置禁止删除

server Delete Prohibited：注册局设置禁止删除

client Update Prohibited：注册商设置禁止修改（不允许修改域名信息，可以设置或修改解析记录）

server Update Prohibited：注册局设置禁止修改（不允许修改域名信息，可以设置或修改解析记录）

client Transfer Prohibited：注册商设置禁止转移（注册商处设置不允许转出）

server Transfer Prohibited：注册局设置禁止转移（有的域名新注册及转移注册商60天内会被注册局设置该状态，60天后自动解除；有的则为域名涉及仲裁或诉讼案被注册局设置，仲裁或诉讼案结束会被解除）

还有一些禁止解析、禁止续费的状态：

client Renew Prohibited：注册商设置禁止续费（域名不能被续费，通常处于该状态表示该域名处于仲裁或法院争议期，需联系注册商确认原因）

server Renew Prohibited：注册局设置禁止续费（域名不能被续费，通常处于该状态表示该域名处于仲裁或法院争议期，需联系注册商确认原因）

client Hold：注册商设置暂停解析，联系注册商解除该状态

server Hold：注册局设置暂停解析（大多原因是.com、.cn、.net等域名未进行实名认证，完成使命审核后自动解除该状态）

pending Transfer：正在转移过程中

pending Verification：域名审核期（域名注册后未进行实名审核，需尽早在购买后5天内提交资料审核，5天后仍未实名审核的，将进入Server Hold状态）

2. 域名过期的状态

A、域名过期后1~45天内，将处于REGISTRAR HOLD（注册商保留）状态：

B、注册商保留期结束之后，域名将进入30天赎回期，将处于REDEMPTION PERIOD（宽限期）。

C、赎回期结束之后域名将进入6天的删除未决期，6天期满后域名删除，将处于PENDING Delete，正在删除过程中，删除后开放重新注册。

D、REGISTRAR/REGISTRY LOCK是注册商/局域名锁定状态，过期后防止被转移注册商。

[前往了解腾讯云解析](#)

[前往了解域名实名认证](#)

如果问题还未解决，请点击[工单咨询](#)

常见问题

域名实名认证问题

域名实名认证多久才能通过审核？

用户提交实名认证资料后，审核时间均约3-5个工作日，请您耐心等待审核结果。

您可以登录腾讯云-进入域名管理控制台-域名列表中，查看审核结果。

实名认证状态包含：已实名认证、未实名认证、审核中、审核失败这四种状态。

域名实名认证审核期间，域名状态会处于Serverhold状态，待审核通过后，1-2个工作日恢复 ok 状态，还请耐心等待。

变更域名资料

用户提交实名认证资料后，为保证您顺利通过审核，审核中和已实名认证的状态下用户无法变更域名所有者信息。如需变更重新提交认证资料，请联系技术支持协助您操作。

域名转入操作说明

域名转入收费吗？

域名转入是免费办理的，因域名注册局的规定，域名在转入的同时需要续费 1 年。（即在域名转入前的域名到期日上再增加1年）请您特别注意，如您的域名当前已经续费至最大年限（10年），在您成功转入域名后，该域名可能无法增加一年年限。

域名转入要实名认证吗？

用户在进行域名转入操作时，如您在原注册商已经实名，转入到新注册商未实名不影响您域名使用。但您无法在新注册商处

修改原实名信息，因此建议您转入成功后重新提交实名，便于域名信息管理。了解 [《域名实名认证》](#)

域名什么时候能转入成功？

域名转入成功时间取决于域名原注册商确认转出时间，如果原注册商确认较快，域名转入腾讯云也会很快。一般情况下，5天内可以转入成功。如转入失败请及时[提交工单](#)联系技术客服协助您解决。

域名转入成功后需要重新备案吗？

已经备案的域名转入腾讯云，需要重新备案。

哪些域名可以在腾讯云备案。

通过工信部审核的域名均可以在腾讯云备案。

您可能还想了解[腾讯云如何备案](#)

您可能还想了解哪些通过[工信部审核的域名](#)

域名已被注册怎么办

由于域名注册的规则是：“先申请，先批准，即先到先得”。

所以如果您查询域名时，显示该域名已经被注册了，而您又非常想得到该域名，您可以先查询该域名所有人的联系信息，然后与对方协商转让事宜。

如果协商成功，我们可以为您办理转入事宜；如果协商不成，您只能重新选择其他域名。

避免出现这种被动情形的最佳方法，便是立即查询、立即注册。

出现域名争议怎么办

任何机构或个人认为他人已注册的域名与该机构或个人的合法权益发生冲突的，均可以向争议解决机构提出投诉。

您可以与CNNIC认证的域名争议解决机构联系争议事宜，目前的争议解决机构有两家：中国国际经济贸易仲裁委员会域名争议解决中心和香港国际仲裁中心。

域名注册成功能退款吗

很抱歉，域名属于即时产品，注册成功后是不能退款的。

国内中英文域名注册成功后未通过实名认证审核的，域名不会被删除，注册支付的费用也不能退款。

域名常识

域名

新手指南

建站基本流程

建站基本流程

新手开发者用户需求搭建一个属于自己的网站，一般来说建站基本流程如下（以下为必备过程，但是每个流程之间并没有必然的先后顺序）：

①注册/转入域名——②购买服务器——③建立网站——④域名解析——⑤域名备案

以下为相关步骤说明：

①准备域名：域名注册是在互联网上建立任何服务的基础。同时，由于域名的唯一性，尽早注册是十分必要的。

重点提醒：注册局规定.com、.cn、.net、.xyz、.club、.中国

域名注册后需在5个工作日那日完成实名认证，否则域名会处于Serverhold状态，影响使用。

还没有域名？前往腾讯云[域名注册](#)

已经有域名，但是在其他注册商那里？您可以将[域名转入](#)

②云服务器：安全、灵活配置、稳定快速帮助企业更好的减少资源投入，节约成本。

还没有服务器？前往[购买云服务器](#)

购买指南：有预算的前提下，性能要素的优先排序取决于具体的应用：如高计算需求，则优先内存CPU；高访问需求，则优先带宽内存。

1、选地区和机型：选择最靠近您客户的地域，这样网站等打开速度更快。

- CPU--代表云服务器的运算能力，如果网站流量较大、动态页面比较多，建议选择2核以上CPU。

- 内存：根据你网站的规模选择合适空间：假如是一般的个人博客，或者企业展示网站类，就可以选小一点的；若是商城类，新闻类就要相对大一点的空间。

2、选镜像：腾讯云官方提供的基础环境，包含必须的操作系统和初始化组件。您可自行配置应用环境和相关软件。

3、选存储和网络

- 硬盘：硬盘的大小要根据网站的数据大小决定，在选择时应该考虑到剩余空间。另外硬盘的I/O读取速度直接决定文件读取的快慢，云服务器硬盘的读取速度比其他网站快很多，一般情况下都够用。
- 带宽：根据网站的性质选择合适的带宽，看网站类型、结构和访问量等指标或者预计；如果是普通的网站，如文字网站、图片网站、论坛等占用的带宽非常小，2M基本满足；如果是视频、下载等为主的网站，可能都需要占用10M以上的带宽。

更多指引请了解[腾讯云服务器](#)

③搭建网站

用户在②中购买服务器选择镜像时，除了用公共镜像也可以在服务市场中选择，这里以搭建一个WordPress博客平台（CentOS 6.5 64位）为例，[视频教程](#)

如您有移动建站的需求，您可体验[搜狐快站](#)

④设置域名解析

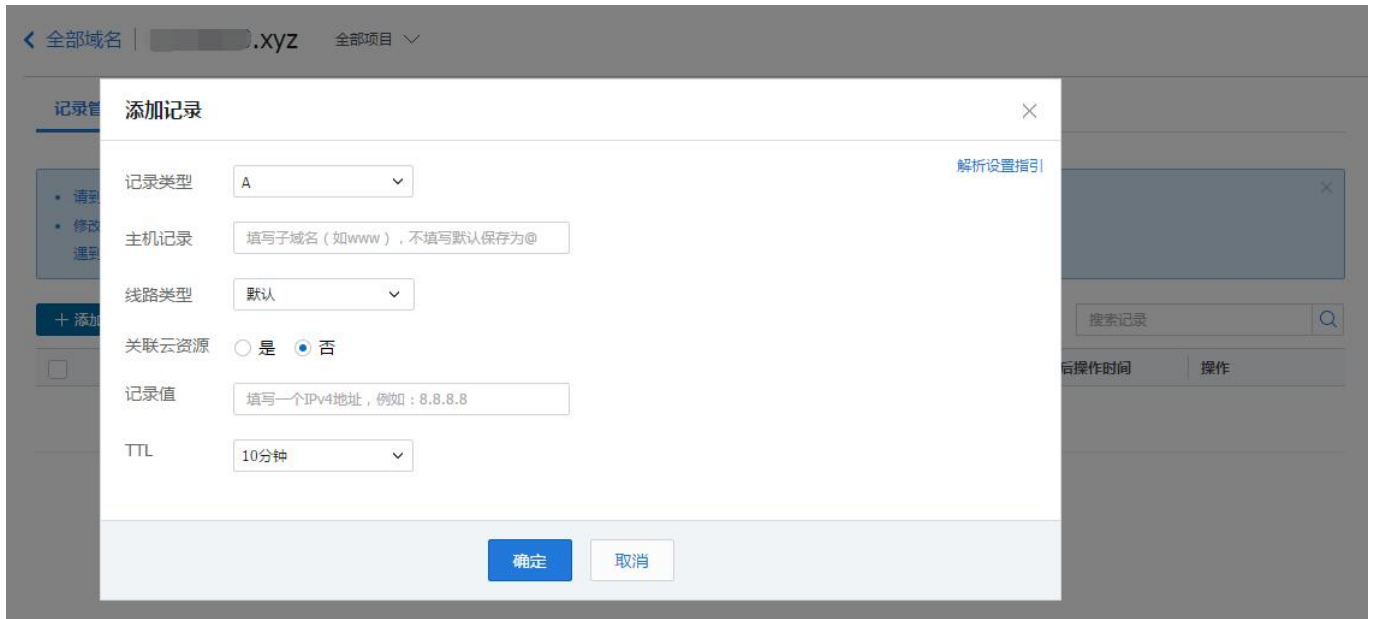
用户有了域名和服务器，但还无法通过域名直接访问您的网站，“域名解析”是使用域名访问您的网站必备环节。选择 腾讯云DNSPod解析，确保域名在解析过程中拥有稳定、快速、安全的服务保障。

登陆腾讯云-云解析，进入域名解析列表，把域名指向网站主机 IP 地址，即可快速完成域名解析设置。



The screenshot shows the '云解析' (Cloud DNS) management interface. The main content area displays a table of domain resolutions under the '一级域名' (Primary Domain) tab. The table has columns for '域名' (Domain), '状态' (Status), '解析套餐' (Resolution Package), '最后操作时间' (Last Operation Time), and '操作' (Action).

域名	状态	解析套餐	最后操作时间	操作
*.xyz	域名 DNS 未修改	免费套餐	2017-02-25 21:06:07	解析 暂停 升级套餐 更多
*.xyz	正常解析	免费套餐	2017-02-16 10:57:27	解析 暂停 升级套餐 更多
*.club	正常解析	免费套餐	2017-02-16 10:57:12	解析 暂停 升级套餐 更多
*.club	正常解析	免费套餐	2017-01-04 10:13:15	解析 暂停 升级套餐 更多



⑤关于网站备案

国家工信部规定，对未取得许可或者未履行备案手续的网站，不得从事互联网信息服务，否则就属于违法行为。

为不影响网站长久正常运行，通俗来讲，想要开办网站建议都办理网站备案，备案成功取得通信管理局下发的ICP备案号后才能开通访问。

前往[腾讯云备案](#)