

云数据库 MySQL

通用参考

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

通用参考

变更历史

标准与认证

服务等级协议

通用参考

变更历史

最近更新时间：2018-07-27 17:16:19

发展历史

2018

- 支持数据库审计
- 支持数据加密
- 支持基础版实例购买
- 支持自助转网（基础网络转 VPC、VPC 子网互换）
- 支持自助连接检测
- 支持 5 天内自助退货退费
- 支持降配退费
- DTS 数据迁移支持 MySQL 5.7
- 从云数据库 MySQL（CDB for MySQL）更名为云数据库 MySQL（TencentDB for MySQL）

2017

- 只读实例支持弹性规格，不再需要与主实例同规格
- 云数据库 MySQL 监控支持 60 秒粒度
- DTS（数据传输服务）支持数据订阅
- 实例支持物理备份
- 支持手动发起备份、自定义备份时间和存储时长，备份支持最长 732 天存储
- DTS 数据迁移兼容多种网络环境
- DTS 支持云数据库 MySQL - 云数据库 MySQL 数据迁移
- 数据管理 DMC 发布
- DMC 支持实时监控、实例会话管理
- 云数据库 MySQL 支持安全组

2016

- 只读实例上线
- 支持按量付费实例

2015

- 高 IO 版上线，较之前标准版十倍性能提升
- 支持 web 回档、批量数据库管理
- 支持外网访问、web 导入导出数据功能
- 从云数据库（CDB）更名为云数据库 MySQL（CDB for MySQL）

2014

- 云数据库 MySQL 支持用户多项目，丰富计费方式
- 优化底层存储，提高性能

2013

- 第二代高性能版上线

2012

- 高性能版上线
- 标准版上线，优化云数据库 MySQL 内核

2011

- 第一代云数据库 MySQL 上线，完善云数据库 MySQL 管理功能

标准与认证

最近更新时间：2018-07-27 17:16:47

腾讯云云数据库 MySQL 通过多项国家或国际认证，包括但不限于：

- 软件著作权
- [ISO22301认证](#)
- [ISO27001认证](#)
- [ISO20000认证](#)
- [ISO9001认证](#)
- [可信云服务认证](#)
- [信息安全等级保护三级认证](#)
- [CSA STAR认证](#)

服务等级协议

最近更新时间：2018-07-27 17:18:05

注意

此服务等级协议只适用于云数据库 MySQL 的高可用版实例。

1. 数据存储的持久性

合同期内承诺每月用户申请实例的数据存储的持久性为 99.9996%。即用户每月每 1,000,000 个实例的存储的文件，每月只有 4 个实例有数据丢失的可能性。

2. 数据可销毁性

在用户要求删除数据或在设备弃置、转售前腾讯云将采取磁盘低级格式化操作彻底删除用户所有数据，并无法复原，硬盘到期报废时将进行消磁。

3. 数据可迁移性

腾讯云将提供标准的 MySQL 数据库文件格式的数据服务，并支持用户通过腾讯云提供的导入导出工具将数据转存为标准的 SQL 文件，方便用户迁入云数据库，或者迁出到用户的虚拟主机或者本地服务器上。

4. 数据私密性

腾讯云通过配置防火墙策略，采用白名单过滤机制进行网络隔离，通过数据库实例的用户名，密码和关闭数据库实例的权限控制机制来保证同一资源池用户数据互不可见。

5. 数据知情权

1. 数据存储的数据中心位置（可以通过提交工单进行咨询确认）。
2. 数据备份数量以及备份数据存储的数据中心位置（可以通过提交工单进行咨询确认）。

3. 帮助用户选择网络条件合适的数据中心存储数据，冷备则是根据资源利用情况动态分配，用户默认无需选择数据中心和冷备中心位置，如果需要选择，可以通过提交工单进行咨询确认。
4. 数据中心要遵守的当地的法律和中华人民共和国相关法律（可提交工单进行咨询确认）。
5. 用户所有数据不会提供给任意第三方，除政府监管部门监管审计需要。用户的行为日志会用于数据库运行状态的数据分析，但不会对外呈现用户个人信息数据。

6. 数据可审查性

腾讯云在依据现有法律法规体系下，出于配合政府监管部门的监管或安全取证调查等原因的需要，在符合流程和手续完备的情况下，可以提供云数据库相关信息，包括关键组件的运行日志、运维人员的操作记录、用户操作记录等信息。

7. 业务功能

腾讯云提供的云数据库实例的服务功能，具体包括云数据库 MySQL 实例申请、登录、数据库增删改查、冷备提取、数据回档、数据导入、多线程数据导入导出工具、运维数据查询 AP、密码重置。所有功能均已提供详细的功能介绍和使用说明文档。每项会影响用户数据结果的功能的变更均通过站内信通知用户。

8. 业务可用性

1. 云数据库承诺 99.95% 的业务可用性，即用户每月业务可用时间应为 $30 \text{ 天} \times 24 \text{ 小时} \times 60 \text{ 分钟} \times 99.95\% = 43178.4 \text{ 分钟}$ ，即存在 $43200 - 43178.4 = 21.6 \text{ 分钟}$ 的不可用时间，其中业务不可用的统计单元为用户单业务实例。
2. 不可用时间不包括日常系统维护时间、由用户原因、第三方原因或不可抗拒的力量导致的不可用时间。

9. 业务资源调配能力

腾讯云承诺用户，在实例扩缩容过程中，不会影响用户业务的使用。扩容速度不固定，受到整机资源和数据量大小的影响；扩容执行到最后阶段，会有秒级别的瞬断。

10. 故障恢复能力

腾讯云提供专业团队 7x24 小时帮助维护。