

微信云支付

操作指南

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

操作指南

服务商和子商户配置（新版）

配置服务商

配置子服务商

配置子商户

配置门店

配置会员卡（可选）

配置支付宝（可选）

验证配置信息

查看交易信息

腾券发券手册

微信买单拓展助手使用说明

最近更新时间：2018-09-28 15:06:34

为了帮助服务商便利登录云支付控制台，同时提高腾讯云账号的安全性，需要服务商在登录腾讯云账号时绑定微信号，同时便利服务商后续微信支付相关业务的使用。

服务商登录腾讯云的云支付后台后，会弹出要绑定微信账号的二维码，请使用已经开通微信买单服务商助手的微信账号（需要是微信买单助手的管理员）扫描以下二维码；扫描绑定码的操作见 [扫码绑定微信号](#)。



注意：如果服务商不扫这个二维码，则无法执行任何页面操作。

该页面的二维码会持续展示在最前端的页面，4~5 分钟过后，二维码会失效，需要服务商重新单击刷新才可以继续扫码绑定。二维码失效示意图如下图所示：

扫码绑定微信买单服务商助手

请使用开通了微信买单服务商助手的微信账号扫描以下二维码,以进入微信云支付后台
(若未绑定,则扫描后根据指引绑定)



此时，单击二维码会重新刷新出新的可用于绑定微信号的二维码。

2. 手动重新触发绑定微信号二维码（针对需要多个微信号绑定在一个腾讯云账号下）

服务商在首次登录腾讯云云支付后台，如果已经扫码绑定微信号之后，则再次登录腾讯云页面时，不会再跳出“绑定微信号的二维码”。

如果服务商需要将多个微信号账号绑定到一个腾讯云账号下，可通过单击下图中的【扫码绑定买单助手管理员微信号】，然后会重新显示绑定微信号二维码：

服务商帐号管理

重要通知：云支付功能升级,为了保证正常使用,请按照指引尽快绑定微信买单服务商助手,查看相关文档：[开通指南](#), [微信买单的优势](#)

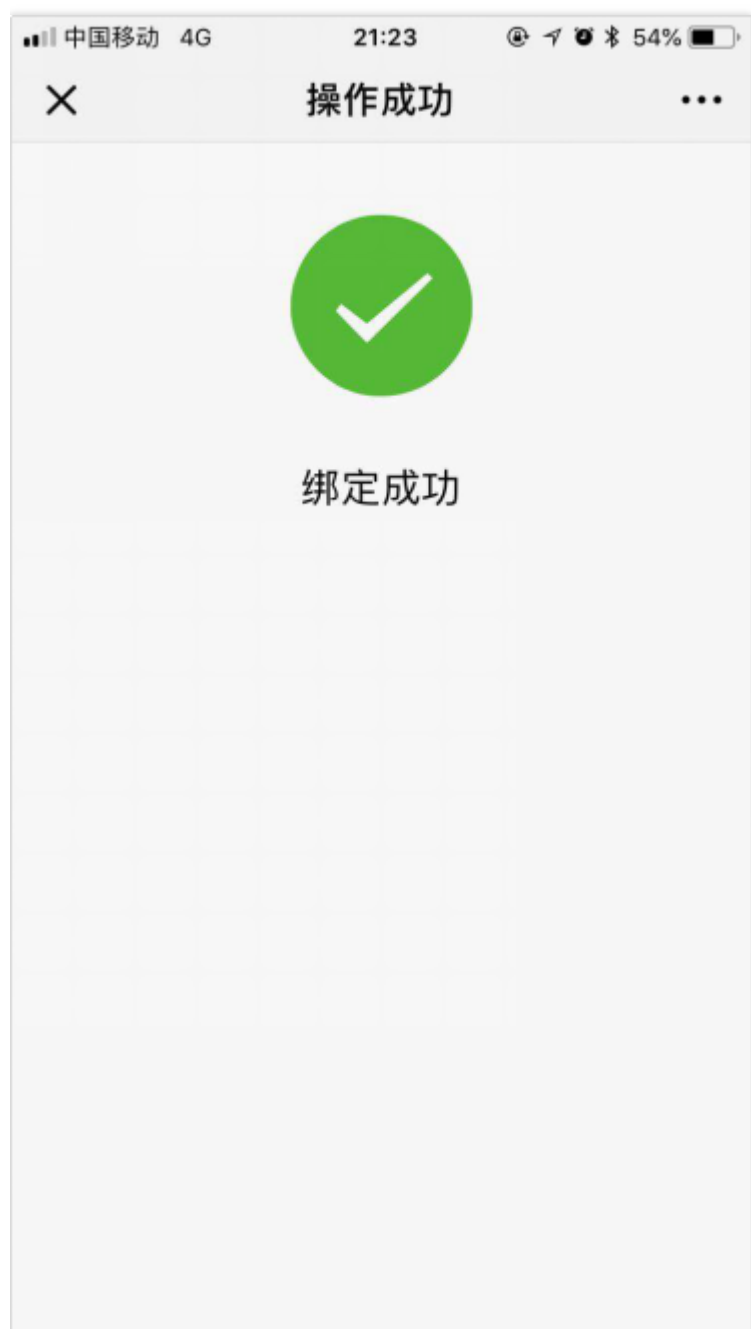
添加服务商

扫码绑定买单助手管理员微信号

3. 扫码绑定微信号

当页面出现“绑定微信号的二维码”时，需要使用微信买单服务商助手的 **管理员** 微信号去扫码绑定操作。

当服务商扫码绑定 **成功** 之后的手机端页面如下图：

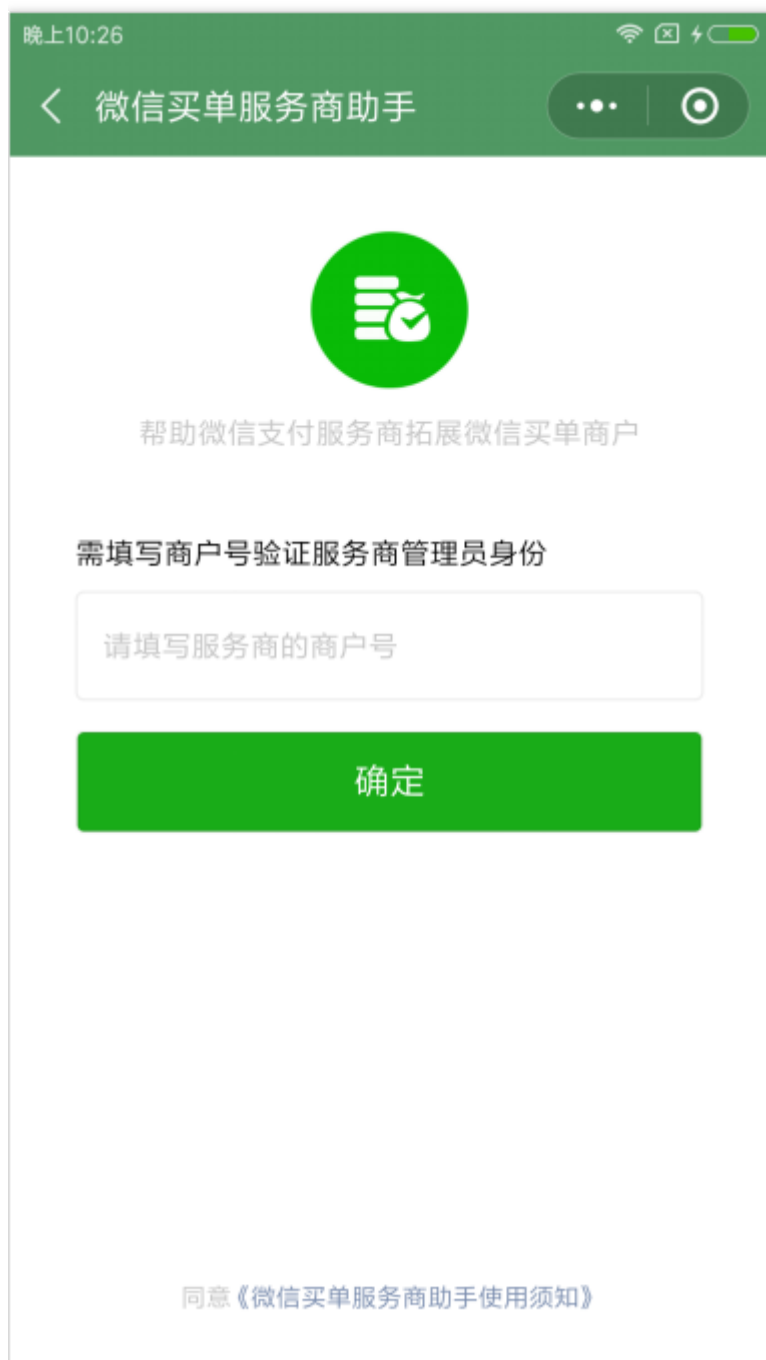


如果扫码的微信 **不是微信买单服务商助手管理员** 的，则会出现如下出错页面：



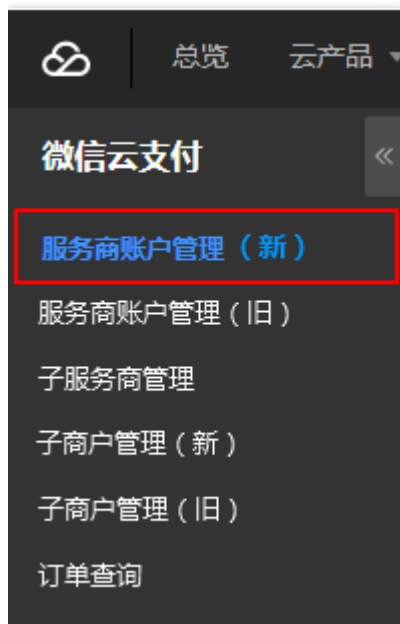
如果服务商没有开通微信买单服务商助手，可以扫（或长按）小程序码，进入微信买单服务商助手小程序后，通过输入服务商商户号并且验证身份后，就可以开通微信买单。

扫（或长按）小程序码之后显示的页面如下图所示：



二、添加服务商-服务商绑定微信买单服务商助手

如果没有绑定微信买单服务商助手，则需要服务商在 PC 进件再拷贝资料到云支付后台，当服务商开通微信买单服务商助手小程序后，则服务商可以在小程序移动进件后同步到云支付后台，提高服务商工作效率。



服务商单击云支付后台页面左侧上的【服务商账户管理（新）】，可以看到部分服务商已经绑定了微信买单服务商助手，部分服务商还没有绑定，如下图所示：

重要通知：云支付功能升级,为了保证正常使用,请按照指引尽快绑定微信买单服务商助手,查看相关文档： 开通指南 、 微信买单的优势				
添加服务商	绑定微信二维码	微信支付商户号		
云支付服务商帐号	服务商名称	是否绑定买单服务商助手	微信支付商户号	支付宝服务商应用ID
12345678901234567890	服务商名称	未绑定。立即绑定	12345678901234567890	-
12345678901234567890	服务商名称	未绑定。立即绑定	12345678901234567890	-

页面中展示了服务商的绑定状态，服务商可以选择将自己的服务商商户号绑定到微信买单服务商助手（**如果不绑定的话，服务商名下的子商户切换微信买单支付渠道时，可能会出现问题的**）。

绑定微信买单服务商助手有两种场景：绑定一个微信号和绑定多个微信号。

1. 腾讯云账号只绑定了一个微信号

如果当前只有一个微信号绑定到了腾讯云账号下，则单击“立即绑定”，云支付会自动为该服务商绑定微信买单服务商助手：



操作成功。

如果在微信买单侧，该服务商所属管理员的微信号，与云支付后台已经绑定的微信号不一致，或者该微信号没有开通买单服务商助手会报错，如下图所示：



微信号与绑定商户平台的不一致

如果是与已经绑定微信号不一致的情况，则需要执行 [手动重新触发绑定微信号二维码](#) 和 [扫码绑定微信号](#)，将报错的服务商微信号重新绑定到腾讯云账号下。

如果是管理员的微信号没有开通买单服务商助手的情况，则需要执行1.3中的扫太阳码来为该微信号开通买单服务商助手。

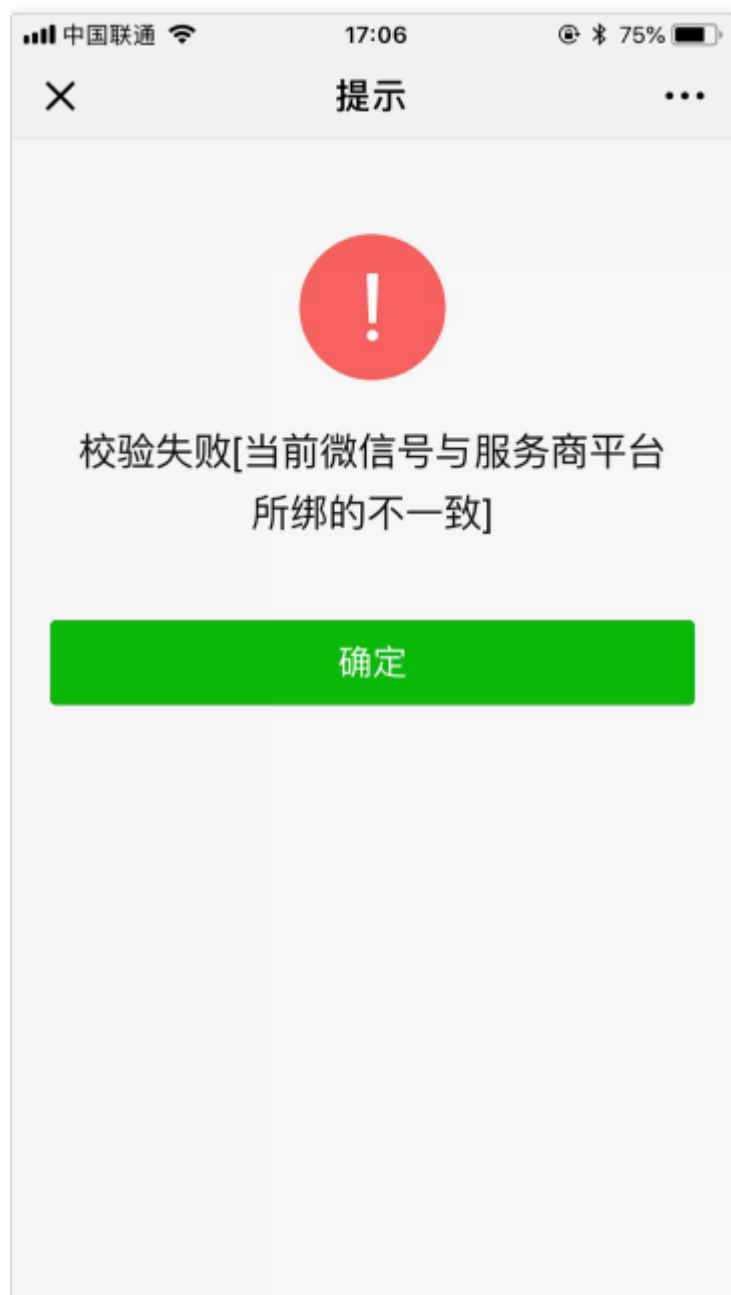
2. 腾讯云账号绑定了多个微信号

如果一个腾讯云账号绑定了多个微信号的情况，则单击“立即绑定”时，会弹出一个二维码；

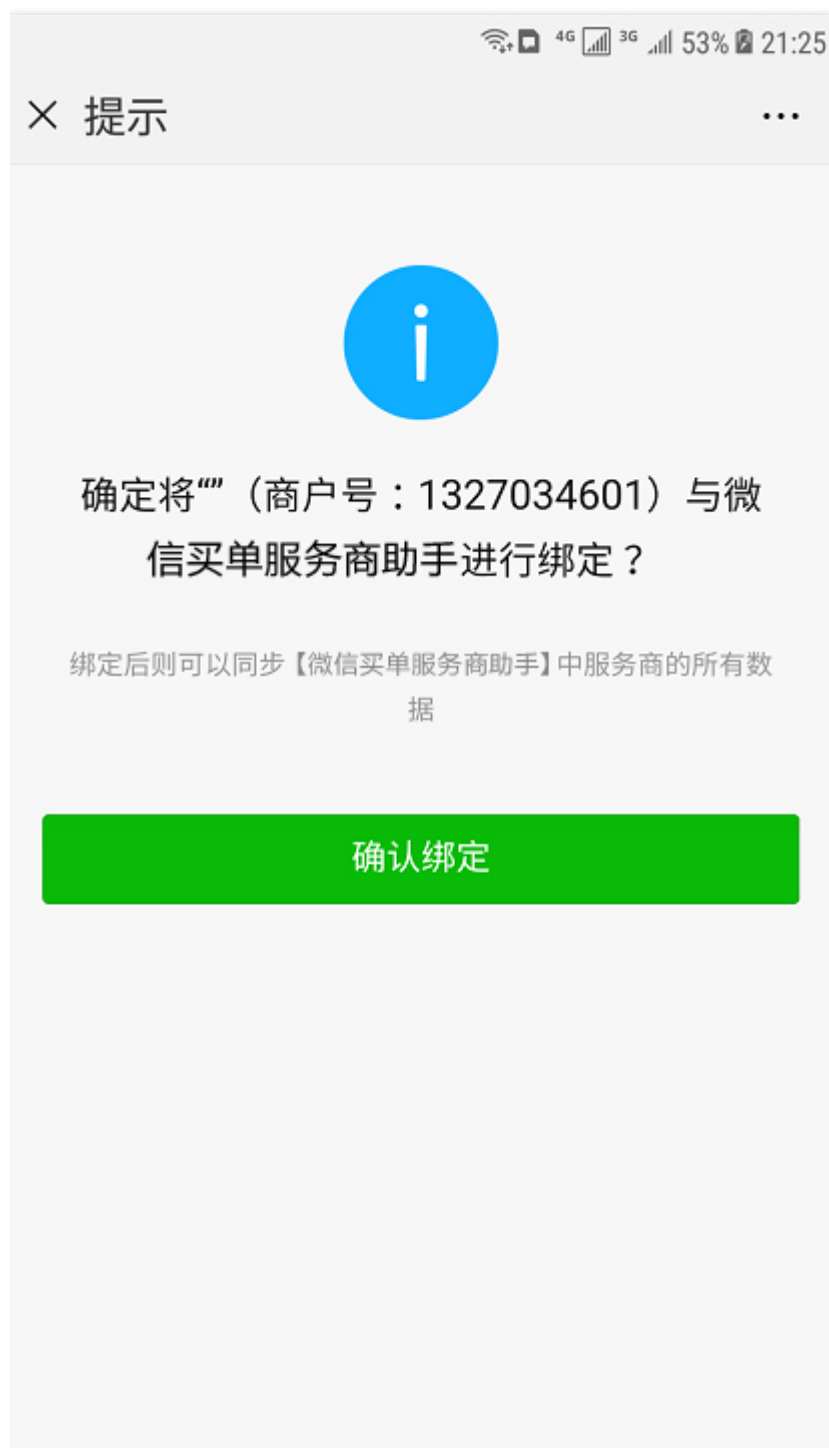
用户需要使用微信买单服务商助手的管理员微信去扫码操作，截图如下图所示：



如果不是用微信买单服务商助手管理员的微信扫上面的二维码，否则会出现以下错误页面：



使用微信买单服务商助手管理员的微信扫码会出现以下页面，成功截图如下：



单击【确认绑定】后，则会展示如下页面。

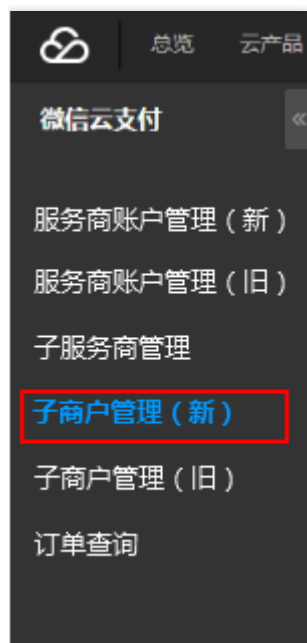


三、添加子商户-切换微信买单支付渠道

当服务商在微信买单服务商助手给商户进件开通买单，或是服务商在 PC 端进件后开通买单，微信买单的商户数据会自动同步到云支付后台。

1. 存量商户号切换微信买单通道

如何帮助已开通【微信买单】商户的微信支付接入渠道切换成【微信买单】？



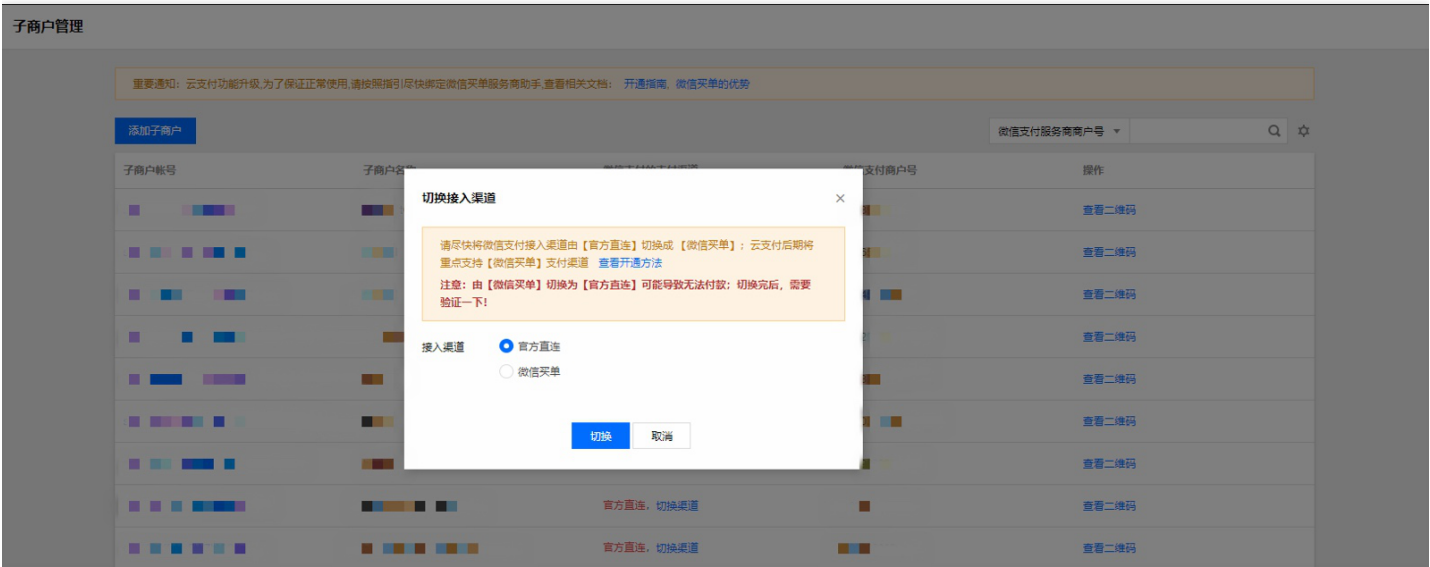
选择左侧【子商户管理（新）】；

进入左侧菜单【子商户管理（新）】云支付后台存量子商户，通过单击进入子商户详情后，切换微信买单通道即可；

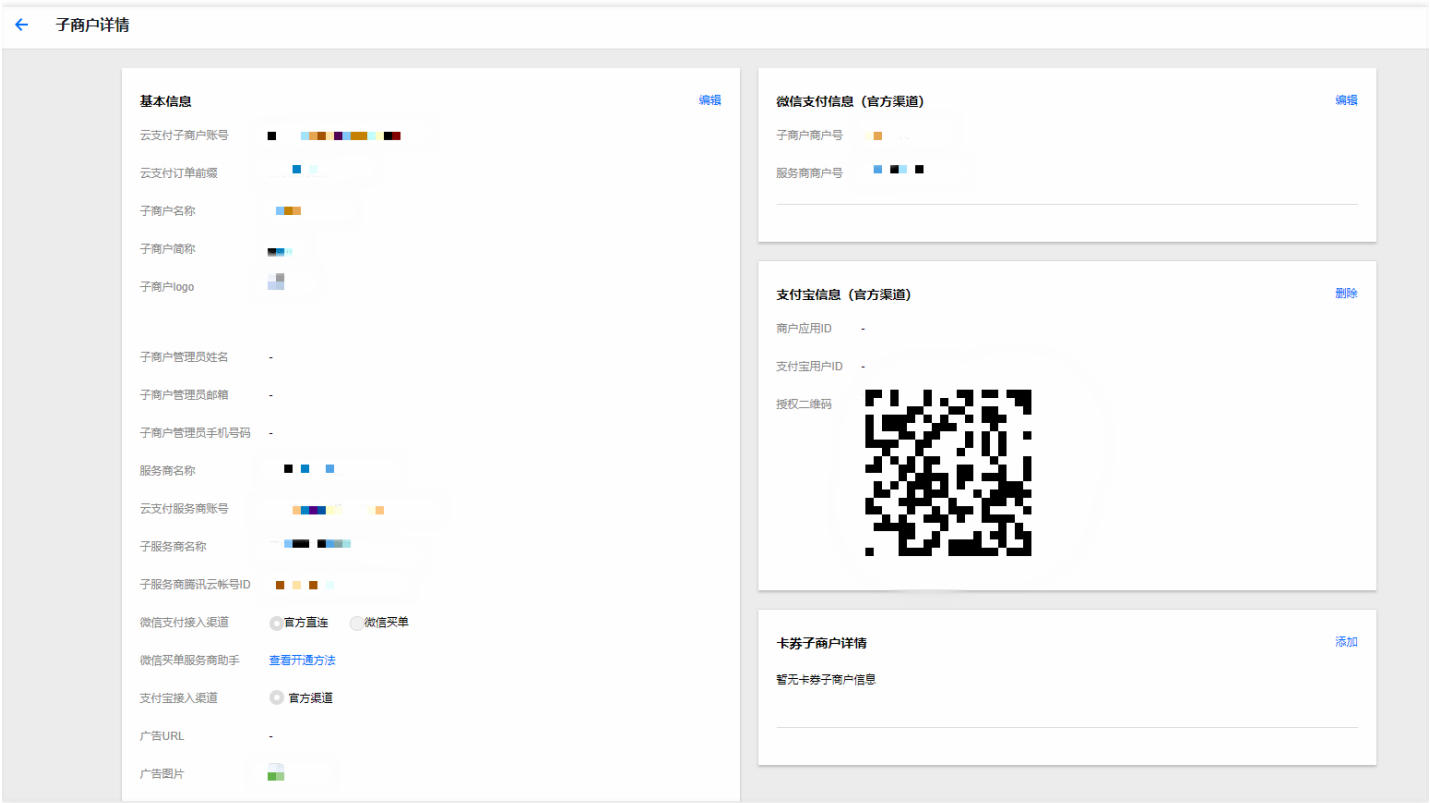
子商户管理（新）列表示意如下图所示：

子商户管理				
重要通知：云支付功能升级,为了保证正常使用,请按指引尽快绑定微信买单服务商助手,查看相关文档： 开通指南 、 微信买单的优势				
添加子商户 微信支付服务商商户号				
子商户帐号	子商户名称	微信支付的支付渠道	微信支付商户号	操作
		官方直连, 切换渠道		查看二维码
		微信买单, 切换渠道		查看二维码
		官方直连, 切换渠道		查看二维码
		微信买单, 切换渠道		查看二维码
		官方直连, 切换渠道		查看二维码
		官方直连, 切换渠道		查看二维码
		官方直连, 切换渠道		查看二维码
		官方直连, 切换渠道		查看二维码
		官方直连, 切换渠道		查看二维码
		官方直连, 切换渠道		查看二维码
		官方直连, 切换渠道		查看二维码
		官方直连, 切换渠道		查看二维码
		官方直连, 切换渠道		查看二维码

服务商单击【切换渠道】可以将子商户的微信支付渠道由【官方直连】切换为【微信买单】，如下图所示：

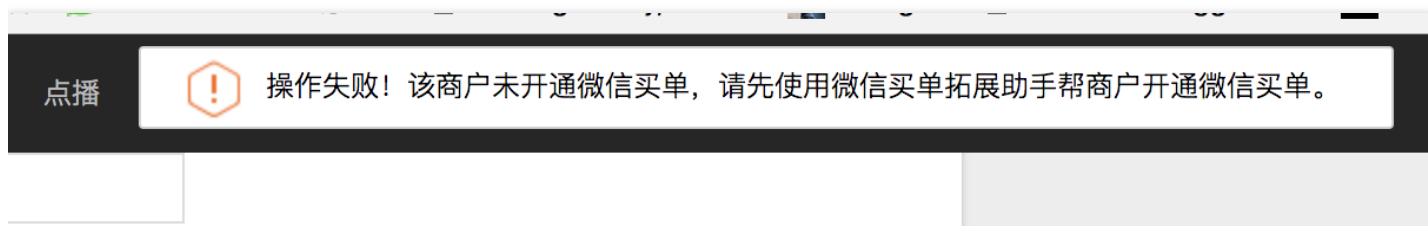


在子商户详情页面中也能看到目前该子商户微信支付所使用的支付渠道信息，如下图所示：



2. 切换微信买单通道失败的处理方式

在将子商户的微信支付渠道由【官方直连】切换到【微信买单】时，可能会出现以下错误提示：



这个错误提示表明，该子商户的微信支付商户号还没有开通微信买单。需要先给该微信支付商户号开通微信买单之后，才能进行切换操作。

微信支付商户号开通微信买单的操作如下：

如果商家已有【商户号】，如何在移动端帮商家开通【微信买单】？

扫描下方二维码，进入【微单买单】注册页面。





进入到注册页面后，单击【已有商户号？立即绑定】，按照流程指引填入手机号，银行卡，完成手机短信验证后，即可帮已有商户号的商家在移动端开通【微信买单】功能。

帮助商家开通微信买单功能后，再去云支付后台切换买单通道，就不会出现以上报错。

如果商家已有【商户号】，如何在 PC 端帮助商家开通【微信买单】，接入渠道切换成【微信买单】？

请参见客服帮助页面说明 [微信买单功能开通方法](#)，先帮助商家开通微信买单，再去云支付后台切换买单通道。

配置服务商

最近更新时间：2018-09-28 14:44:30

一、注册腾讯云

1. 登入 [腾讯云](#)，注册腾讯云的账户（请使用 QQ 注册）；
2. 注册成功后，进入腾讯云的页面，选择云支付。



二、添加服务商

1. 服务商必须先通过 [微信支付服务商申请](#)
2. 登录腾讯云，在 [云支付](#) 服务添加服务商

- 如果之前没有添加过任何服务商，则会出现以下页面，选择“注册服务商”



- 如果之前已经添加过服务商，则会出现以下页面，选择“添加服务商”



3. 输入服务商基本信息

添加服务商

- 1 基本信息 >
- 2 微信支付相关信息 >
- 3 支付宝相关信息

详细填写指引请参阅[云支付帮助文档](#)

服务商名称

请输入服务商名称

服务商简称

请输入服务商简称

服务商管理员姓名

请输入服务商管理员姓名

服务商管理员手机号码（选填）

请输入服务商管理员手机号码

交易完成回调URL（选填）

请输入交易完成回调URL

服务商logo（选填）

请选择服务商logo

浏览

广告URL（选填）

请输入广告URL

广告图片（选填）

请选择广告图片

浏览

支付完成页URL（选填）

请输入广告URL

服务商备注（选填）

服务商备注

☒ 使用云支付公众号发送收款成功信息给收银员

下一步

参数说明：

参数类型	参数说明	查看
服务商名称	微信支付服务商平台上的商户名称。	查看

参数类型	参数说明	查看
服务商简称	微信支付服务商平台上的商家简称。	查看
服务商管理员姓名	服务商管理员的姓名	无
服务商管理员手机号码	服务商管理员的手机号	无
交易完成回调 URL	支付成功后，云支付会回传对应的支付成功订单信息到该 URL	无
服务商 logo	在一码支付的支付页面展示	无
广告 URL	单击一码支付的支付完成页面上的广告图片时, 要跳转到的链接	无
广告图片	要在一码支付的支付完成页面展示的图片	无
支付完成页 URL	一码支付完成后，用户手机会跳转到该 URL 标识的页面	无
服务商备注	服务商相关备注	无

4. 输入服务商的微信支付相关信息

添加服务商

✓ 基本信息

2 微信支付相关信息

○ 支付宝相关信息

以下信息需与服务商在微信支付服务商平台，微信公众号平台以及支付宝开放平台的信息一致，请仔细阅读 [云支付帮助文档](#) 后进行填写

微信支付商户号

请输入微信支付服务商平台上的微信支付商户号

API密钥

请输入微信支付服务商平台上的API密钥

API证书

请选择微信支付服务商平台API证书(pkcs12格式) [浏览](#)

AppID

请输入服务商微信公众号AppID(应用ID)

返佣比例 (选填)

万分之

数据仅用于统计，请输入0-9999的整数

上一步

下一步

参数说明：

参数类型	参数说明	查看
微信支付商户号	微信支付服务商平台上的微信支付商户号，服务商在申请微信支付后，由微信支付分配的商户收款账号。	查看
API 密钥	微信支付服务商平台上的 API 密钥，交易过程生成签名的密钥。商户可根据邮件提示登录微信商户平台进行设置。也可按以下路径设置：微信商户平台(pay.weixin.qq.com)-->账户中心-->账户设置-->API安全-->密钥设置。	查看
API证书	微信支付服务商平台上的 API 证书（pkcs12格式），开发所需的接口API证书，包含了私钥信息的证书文件，为p12（pfx）格式，由微信支付签发用来标识和界定身份。请登录微信支付商户平台，单击【账户中心】->【账户设置】->【API安全】->【下载证书】中，下载及设置。	查看
AppID	服务商 通过认证的 微信公众号 AppID（应用 ID），AppID 是微信公众账号或开放平台 APP 的唯一标识，在公众平台申请公众账号申请 App 账号后，微信会自动分配对应的 AppID，用于标识该应用。可在微信公众平台-->开发者中心查看，商户的微信支付审核通过邮件中也会包含该字段值。	查看
返佣比例	返佣数据仅用于统计参考，对应微信支付商户费率，以微信支付服务商平台结算数据为准，非必填。	无

参数来源如图所示：

微信支付 | 服务商平台

[首页](#)
[交易中心](#)
[账户](#)

个人设置

个人信息

操作证书

待审核任务

已审核任务

我提交的审核任务

账户设置

商户信息

发票信息

API安全

审核配置

微信群管理

员工账号管理

微信商户终端

支付申请

账户信息

基本账户信息

微信支付商户号

联系信息

联系人姓名

常用邮箱

企业信息与经营信息

企业基本信息

商户名称

经营信息

商家简称

售卖商品类目

简述售卖商品

客服电话

公司网站

许可证/资格证

微信·公众平台 Beta 首页 功能

自动回复

自定义菜单

模板消息

投票管理

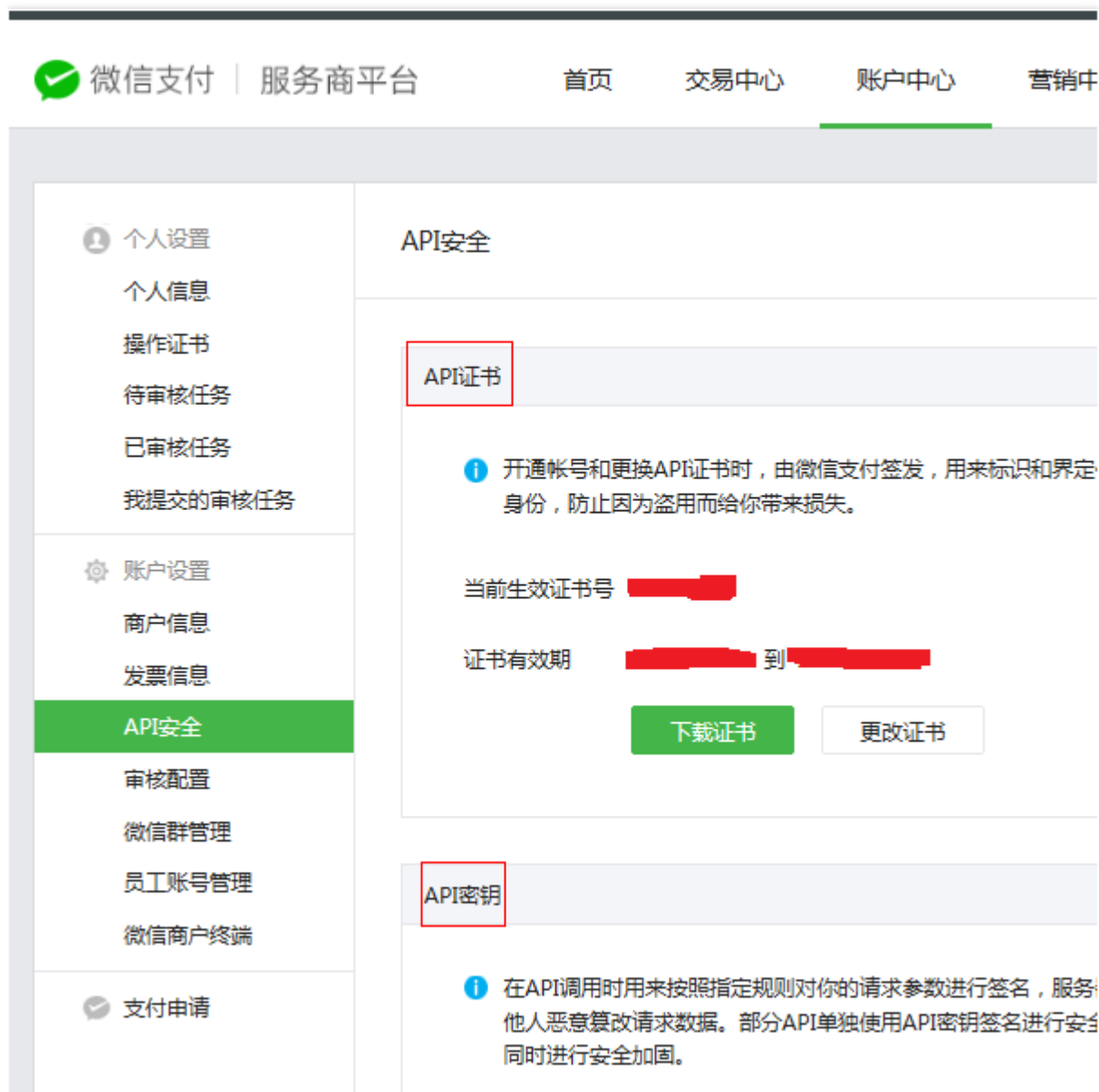
 添加功能插件 小程序

基本配置

 你已授权给 云+支付-提测、云+支付帮助你运营

公众号开发信息

开发者ID
(AppID)
开发者ID是公众号开发识别码，配合开



5. 输入服务商的支付宝相关信息

添加服务商

基本信息

微信支付相关信息

3 支付宝相关信息

以下信息需与服务商在微信支付服务商平台，微信公众号平台以及支付宝开放平台的信息一致，请仔细阅读 [云支付帮助文档](#) 后进行填写

是否关联支付宝

是

否

服务商应用ID

请输入支付宝分配给开发者的应用ID

支付宝签名私钥

请输入支付宝商户的私钥

支付宝签名公钥

请输入支付宝的公钥

合作者身份ID

请输入商户唯一识别码，作返佣使用

返佣比例（选填）

万分之

数据仅用于统计，请输入0-9999的整数

上一步

添加

参数说明：

参数类型	参数说明	查看
服务商应用 ID	服务商在支付宝创建的应用的 AppID	查看
支付宝应用签名私钥	服务商在支付宝创建的应用的签名私钥	同上
支付宝验签公钥	服务商上传支付宝应用验签公钥后，支付宝生成的验签公钥	同上
合作者身份 ID	服务商在支付宝的合作者身份 ID	同上
返佣比例	服务商和支付宝约定的返佣比例，仅用于统计参考，以支付宝结算数据为准，非必填。	无

三、服务商授权

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第28 共167页

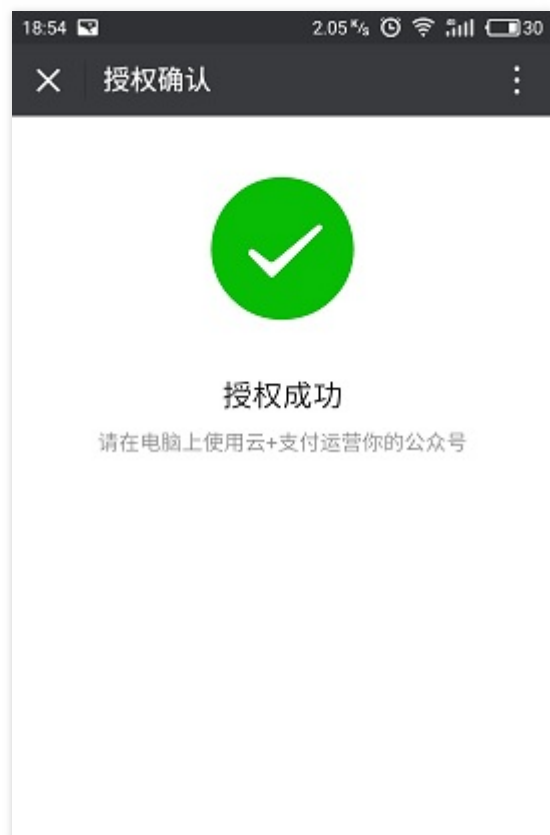
添加完服务商后，会弹出微信公众平台的授权页面。服务商需要将服务商微信公众号的网页服务权限授权给腾讯云支付。具体操作如下：

1. 添加服务商信息后单击保存并授权按钮后，会弹出一个新的页面;新的页面为微信公众平台的授权二维码



2. 用微信扫码，然后在手机端选择要授权的公众号，并完成授权操作;

注意：扫码的微信号必须是公众号的管理员。



3. 如手机上出现如下提示，则表示服务商公众号授权太多，需在微信公众平台删除一些授权后，再重新对云支付授权即可

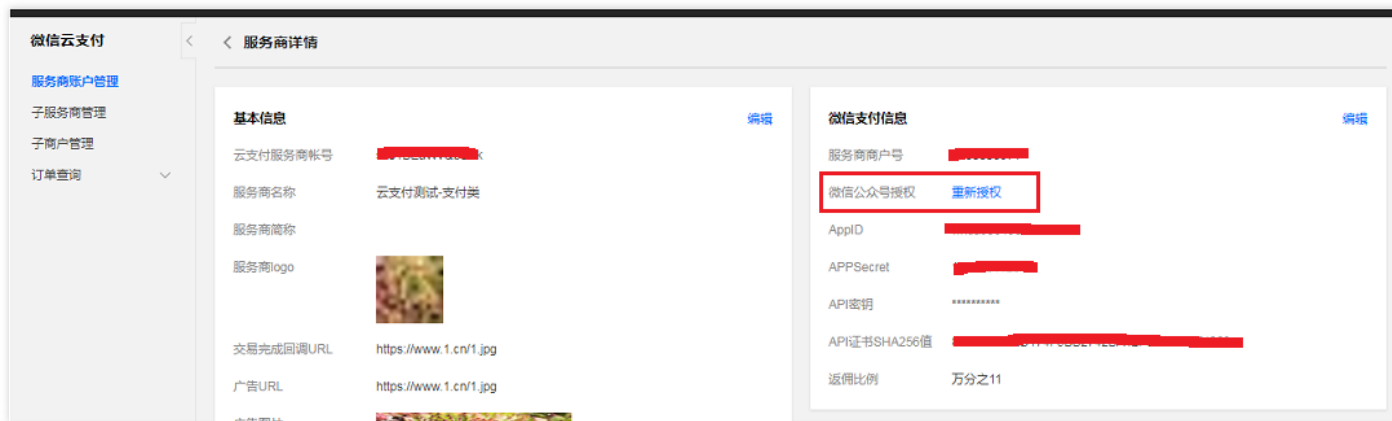


4. 授权成功后，PC 端页面上将展示授权二维码的页面会弹出一个授权成功的提示



如果服务商之前没有使用授权模式，现在需要切为授权模式，具体操作为：

1. 进入服务商账户管理项；
2. 选定要授权的服务商，进入服务商详情页；
3. 单击授权或重新授权，触发授权流程。



四、管理员身份激活

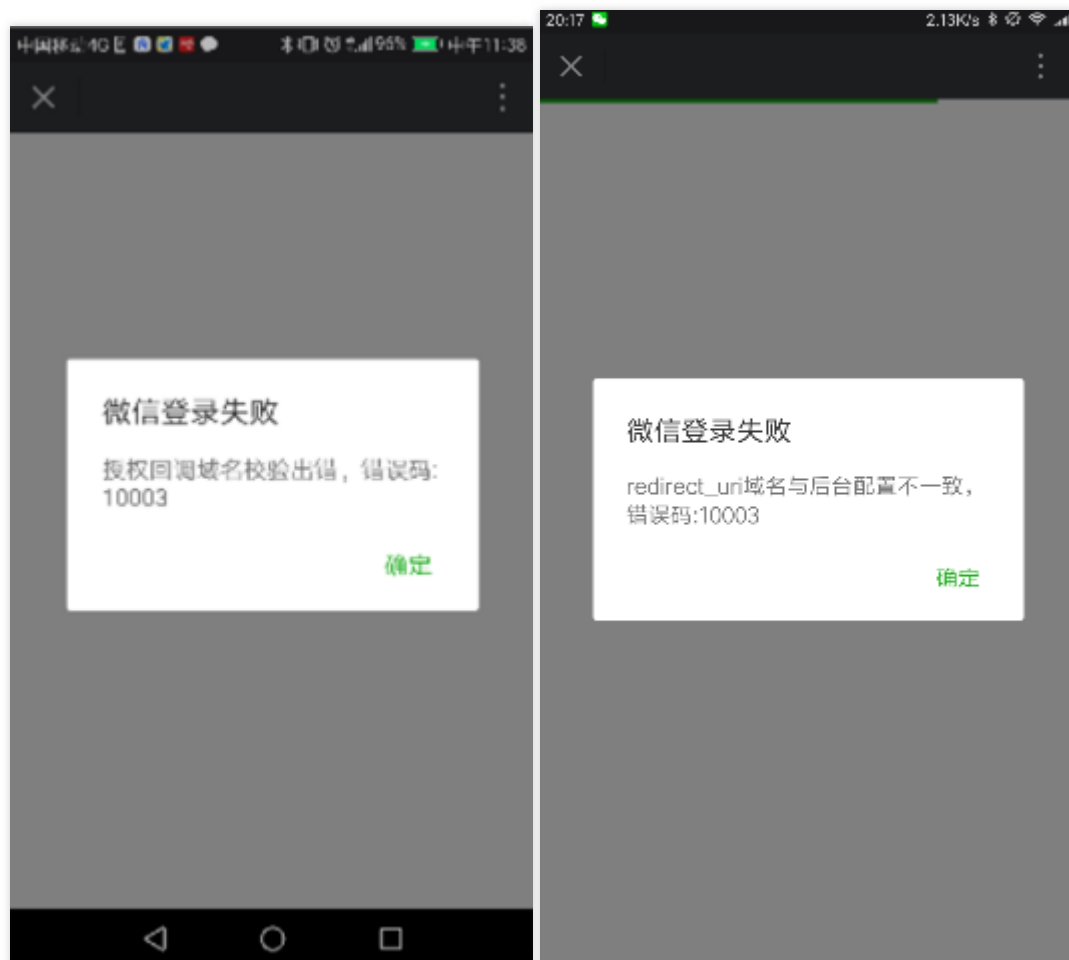
授权完成后，单击页面上的“二维码”，可得到服务商管理员身份激活二维码，以及服务商管理二维码；管理员使用微信扫码激活管理员身份(激活后才能行使服务商管理员权限，如帮助商户配置收银软件等)，如下图所示：



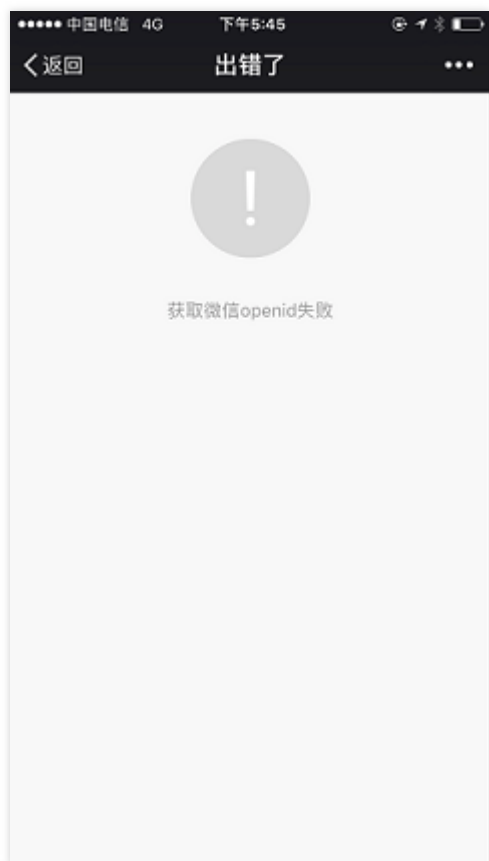
- 如扫码失败，手机出现如下提示，则说明服务商填的AppID对应的微信公众号没有通过认证，请到微信公众平台认证：



- 如扫码失败，手机出现如下提示，则说明服务商的微信公众号未将网页服务权限授权给腾讯云支付，请完成授权后，再扫码激活管理员身份：



- 如扫码失败，手机出现如下提示，是浏览器兼容性问题，实际已经激活成功：



- 如扫码失败，手机出现如下提示，则表明在创建服务商时，微信支付信息里的 AppID 填写错误。



身份激活成功后，服务商管理员扫管理二维码，可进入服务商管理页面（银行渠道开通和商户进件功能正在建设中），如下所示：

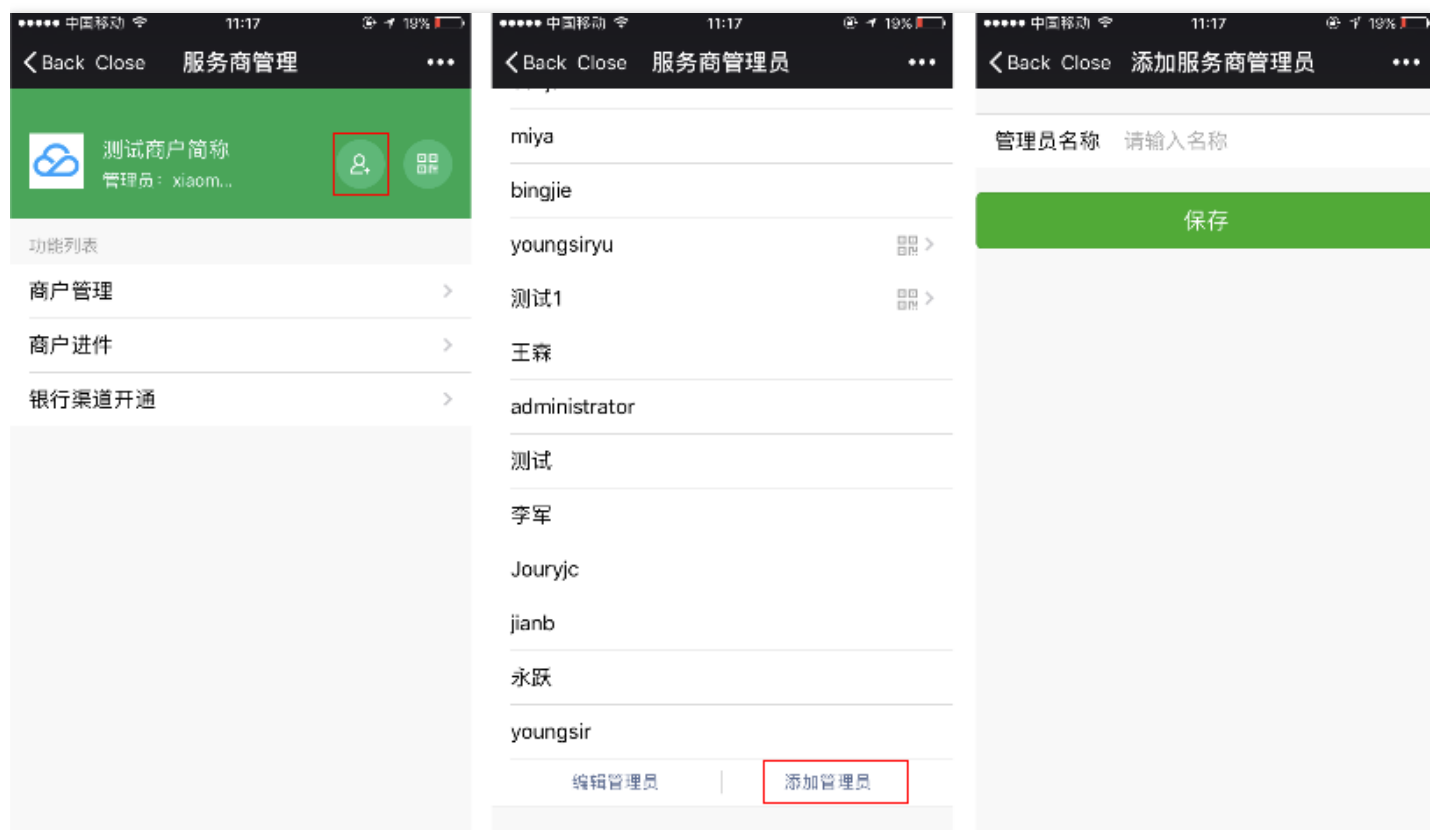


服务商也可通过腾讯云支付公众号进入服务商管理后台，如下所示：



五、添加服务商管理员

如需更换管理员，需先添加新管理员，再用管理员登录，删除老管理员。添加新的服务商管理员按如下操作：



添加完新的服务商管理员之后，需要新的服务商管理员扫码进行激活，单击下图中如下位置打开服务商管理员激活码：

[返回](#) [关闭](#)

服务商管理员



测试

dennis

angeliashao

萝卜

kazong

11



六、添加子服务商并配置权限

如果服务商有帮助拓展商户的合作伙伴（渠道商、代理等），可以添加子服务商相关信息，具体参考 [配置子服务商](#)。

配置子服务商

最近更新时间：2018-05-25 15:55:13

重要：在添加子服务商之前，需要已经添加好了服务商！

添加子服务商的步骤如下：

1、服务商登录[腾讯云](#)，打开[云支付](#)，在"子服务商管理"页面添加子服务商

微信云支付

服务商户管理

子服务商管理

子商户管理

订单查询

子服务商帐号管理

添加子服务商

删除子服务商

☐	子服务商腾讯云账号ID	子服务商名称	返佣比例
☐		测试	-
☐		前端测试-非支付	万分之5

2、单击"添加子服务商"以输入子服务商基本信息

添加子服务商



云支付服务商账号

云支付测试-支付类



服务商微信支付商户号



服务商支付宝应用ID



子服务商腾讯云账号ID

请输入腾讯云账号ID

子服务商名称

请输入子服务商名称

子服务商管理员姓名

请输入子服务商管理员姓名

子服务商联系电话

请输入子服务商管理员姓名

返佣比例（选填）

万分之

数据仅用于统计，请输入0-9999的整数

备注（选填）

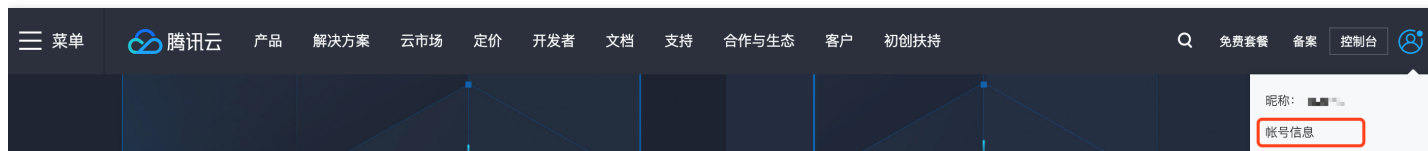
确定

取消

- 参数说明：

参数类型	参数说明	查看
云支付服务商账号	子服务商所属的服务商	无
子服务商腾讯云账号ID	子服务商的腾讯云账号ID	可参看下面的描述来查看腾讯云账号ID
子服务商名称	子服务商名称	无
子服务商管理员姓名	子服务商管理员姓名	无
子服务商联系电话	子服务商联系电话	无
返佣比例	服务商给子服务商的返佣分成比例，数据仅用于统计	无
备注	描述信息等	无

- 查看腾讯云账号ID
 - i. 子服务商登录腾讯云
 - ii. 按下图所示操作查看其腾讯云账号ID



- 单击"确定"按钮之后:
 - 如果添加子服务商成功，成功则提示成功

- 如果添加子服务商失败，则页面上提示失败原因

3、添加子服务商成功后，单击对应子服务商列表右侧的"管理二维码"按钮，可得到子服务商管理员身份激活二维码和子服务商管理二维码



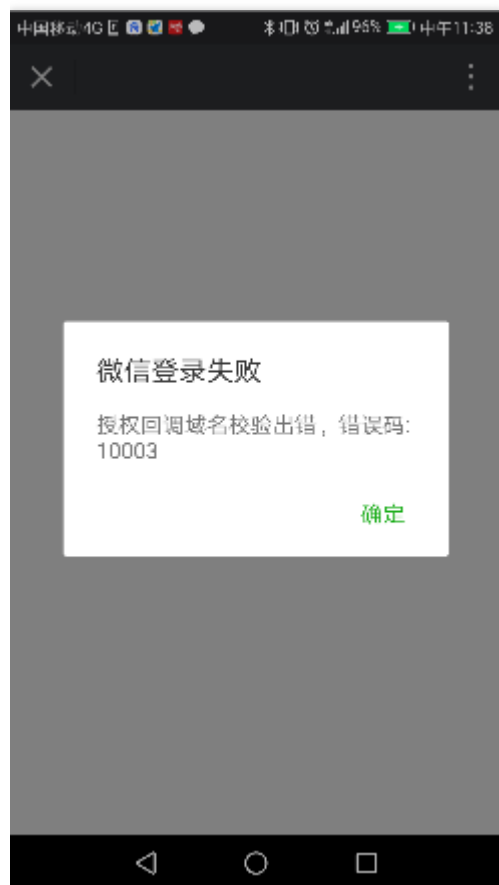
4、子服务商管理员使用微信扫码激活管理员身份



- 如扫码失败，手机出现如下提示，则说明服务商填的AppID对应的微信公众号没有通过认证，请到微信公众平台认证：



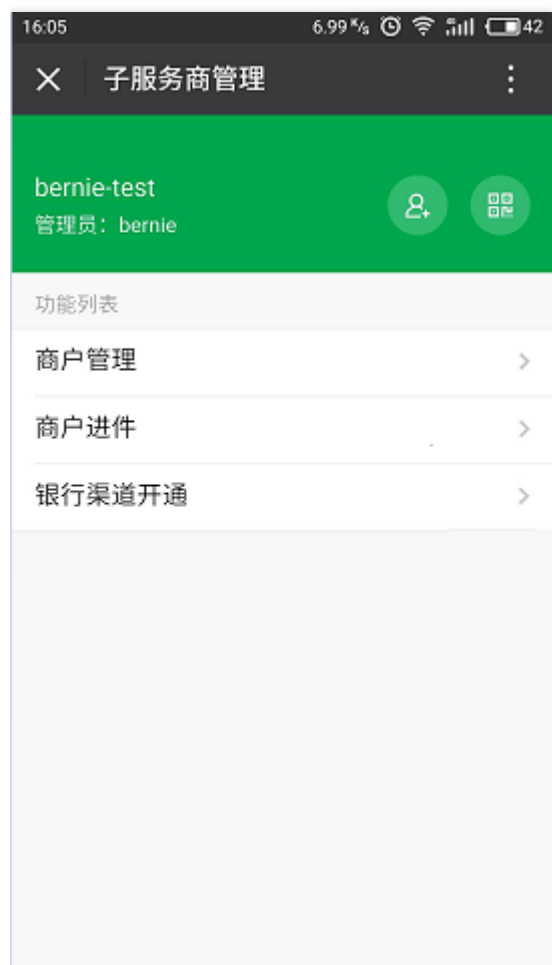
- 如扫码失败，手机出现如下提示，则说明服务商的微信公众号未将网页服务权限授权给腾讯云支付，请完成授权后，再扫码激活管理员身份：



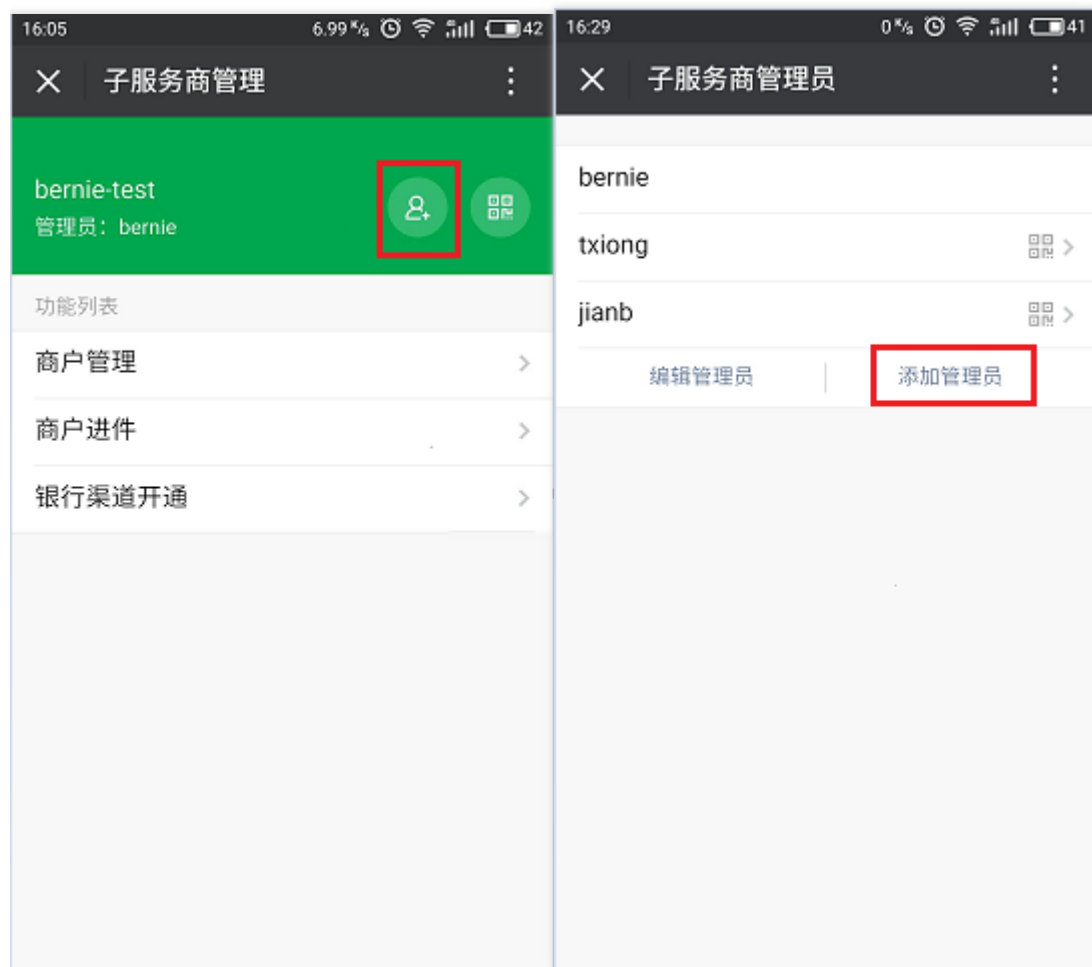
- 如扫码失败，手机出现如下提示，是浏览器兼容性问题，实际已经激活成功：



5、子服务商管理员身份激活成功后，可扫管理二维码进入商户后台管理界面（银行渠道开通和商户进件功能正在建设中），如下所示：



6、如需添加新的子服务商管理员，按下图所示操作



- 新添加的子服务商管理员需要扫码激活码激活



7、如需更换管理员，需先添加新管理员，再用管理员登录，单击编辑管理员，然后删除老管理员



说明：

- 云支付公众号菜单栏暂时不支持子服务商管理员进入，后续会有支持
- 只有银行渠道商允许在手机上进行商户进件；其它服务商和子服务商需要在腾讯云页面上进行商户进件

配置子商户

最近更新时间：2018-07-24 11:30:42

添加微信支付子商户

步骤一： 服务商需先在 [微信支付商户平台](#)，完成微信支付子商户申请。

步骤二： 在 [云支付](#) 添加微信支付子商户。

微信云支付 服务商

服务商户管理

子服务商管理

子商户管理

交易管理

子商户管理 微信支付

添加子商户

删除子商户

☐ 云支付商户号	子商户名称	子服务商名称	服务商商户号
☐ 8218816	前端测试子商户-非支付	云支付测试-支付类	
☐ 8218816	测试商户	云支付测试-支付类	
☐ 8218816	云支付测试-支付类-子商户	云支付测试-支付类	
☐ 8218816	云支付测试-子商户-支付类	云支付测试-支付类	

步骤三： 输入子商户基本信息。

添加子商户

1 基本信息

2 第三方支付相关信息

3 安全信息

以下信息需与服务商在微信支付服务商平台，微信公众号平台以及支付宝开放平台的信息一致，请仔细阅读 [云支付帮助文档](#) 后进行填写

云支付服务商账号

云支付测试-支付类

服务商微信支付商户号

服务商支付宝应用ID

-

子商户名称

请输入子商户名称

子商户简称

请输入子商户简称

子商户管理员姓名

请输入子商户管理员姓名

子商户管理员邮箱（选填）

请输入子商户管理员邮箱

子商户logo（选填）

请选择子商户logo

浏览

广告URL（选填）

请输入广告URL

广告图片（选填）

请选择广告图片

浏览

备注（选填）

需要填写的参数说明：

参数类型	参数说明	查看
子商户名称	微信支付商户平台上的商户名称。	无
子商户简称	微信支付商户平台上的商家简称。	无
子商户管理员姓名	子商户管理员姓名。	无
子商户管理员邮箱	子商户管理员邮箱。	无
子商户 logo	在一码支付的支付页面等地方展示。	无
广告 URL	单击广告图片跳转的链接。	无
广告图片	在一码支付的支付完成页展示。	无
备注	子商户备注信息。	无

步骤四：输入子商户第三方支付相关信息。

添加子商户



基本信息



2

第三方支付相关信息



3

安全信息

以下信息需与服务商在微信支付服务商平台，微信公众号平台以及支付宝开放平台的信息一致，请仔细阅读 [云支付帮助文档](#) 后进行填写

微信支付相关信息

子商户商户号

请输入微信支付商户平台上的微信支付商户号

上一步

下一步

需要填写的参数说明：

参数类型	参数说明	查看
子商户商户号	微信支付商户平台上的微信支付商户号，子商户在申请微信支付后，由微信支付分配的商户收款账号。	单击查看

注意：

这里填写的子商户商户号，在微信支付那边，一定是要是服务商的特约商户；否则会出现如下错误提示：

! 添加子商户失败！微信支付子商户号有误，

添加子商户

×



基本信息



第三方支付相关信息



安全信息

请妥善保管签名私钥，本页面关闭后将不再存储与显示

参数来源如图所示：

微信支付 | 服务商平台

[首页](#)
[交易中心](#)
[账户](#)

个人设置

个人信息

操作证书

待审核任务

已审核任务

我提交的审核任务

账户设置

商户信息

发票信息

API安全

审核配置

微信群管理

员工账号管理

微信商户终端

支付申请

账户信息

基本账户信息

微信支付商户号

联系信息

联系人姓名

常用邮箱

企业信息与经营信息

企业基本信息

商户名称

步骤五： 添加完成后，单击下一步，保存该页面上的 **认证密钥** 和 **签名私钥** 到本地电脑上。

添加子商户

↓ 基本信息

第三方支付相关信息

3 安全信息

请妥善保管签名私钥，本页面关闭后将不再存储与显示

认证类型

HMAC-SHA256

认证密钥

yflFMMYbwt3wJ82hVebTHlIndgEDXQzL

签名类型

RSASSA-PSS-2048-SHA256

验签公钥

-----BEGIN PUBLIC KEY----- MIIBIjANB...

签名私钥

-----BEGIN PRIVATE KEY----- MIIEvgIB...

请妥善保管 签名私钥，本页面关闭后，将不再存储与显示

☐ 我已了解 签名私钥 不再存储，并已复制保存好

上一步

添加

页面显示字段说明：

字段名	字段说明
认证类型	认证码生成算法
认证密钥	用于交易请求时对参数生成认证码
签名类型	签名算法
验签公钥	用户撤单和退款时服务端验签
签名私钥	用于撤单和退款时客户端签名

添加支付宝子商户

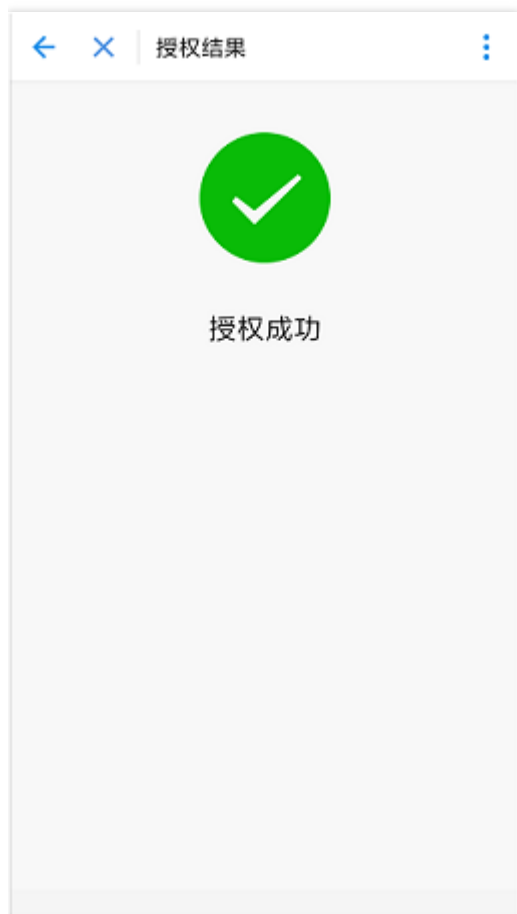
在成功添加微信支付子商户之后，如果需要添加支付宝商户信息，支付宝子商户需要进行扫码授权。具体操作如下：

步骤一： 在子商户详细信息中，可以看到要扫描的支付宝服务商授权码，如下图。



步骤二： 使用有支付宝子商户管理权限的支付宝帐号进行扫码授权。

扫码成功显示如下(注意：授权成功后，请等一分钟再测试支付)



如果扫码出现如下结果，有两种情况：

- 如果您想绑定新的支付宝账户，则需要先删除原来的授权信息(删除方法：编辑>删除“支付宝用户 ID”>保存)，然后重新授权；
- 如果您就想使用原有的支付宝账户进行授权，请确定，您使用了正确的商户支付宝。如果确认完成之后依然不对。请参见第 1 步，删除原有授权之后重新授权。



激活子商户管理员

子商户添加完成后会弹出 2 个二维码：

- 激活子商户管理员的二维码
- 进入子商户管理后台的二维码



服务商将它们发送给商户，商户扫激活管理员二维码后即可获取商户管理权限；一分钟后，商户可以扫进入管理后台二维码，来进入云支付手机端子商户管理后台。

扫子商户管理员激活码的时候，可能会出现以下错误页面：

- 错误页面一：Scope 参数 错误或没有 Scope 权限

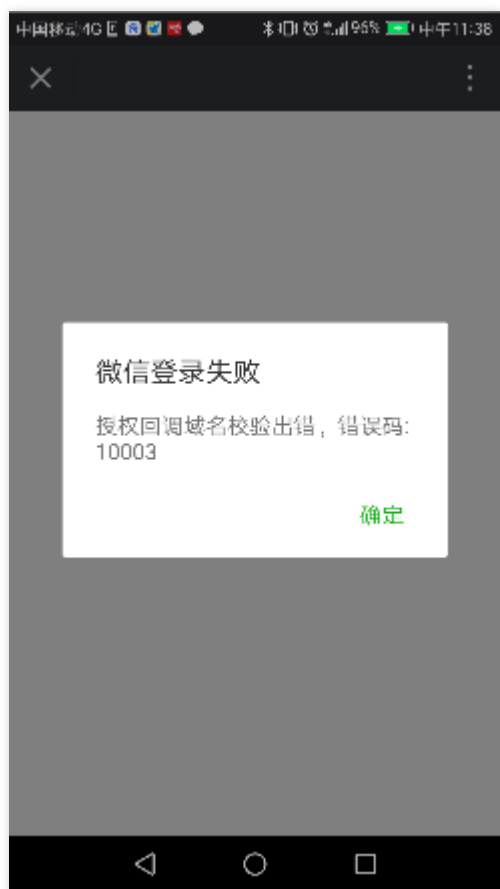
解决方法：说明服务商填的 AppID 对应的微信公众号没有通过认证，请到微信公众平台认证。



- 错误页面二：授权回调域名校验出错

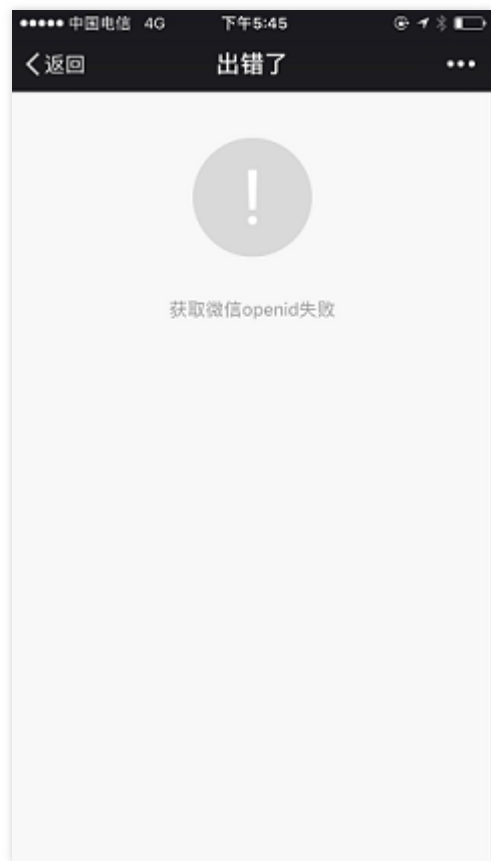
解决方法：说明服务商的微信公众号未将网页服务权限授权给腾讯云支付，请完成授权后，再扫码激活管理员身

份。



- 错误页面三：获取微信 openid 失败

解决方法：微信自带浏览器兼容性问题，实际已经激活成功；可以忽略这个错误。



进入手机端子商户管理后台

身份激活成功后，商户可扫管理二维码进入手机端子商户后台管理界面，如下所示：



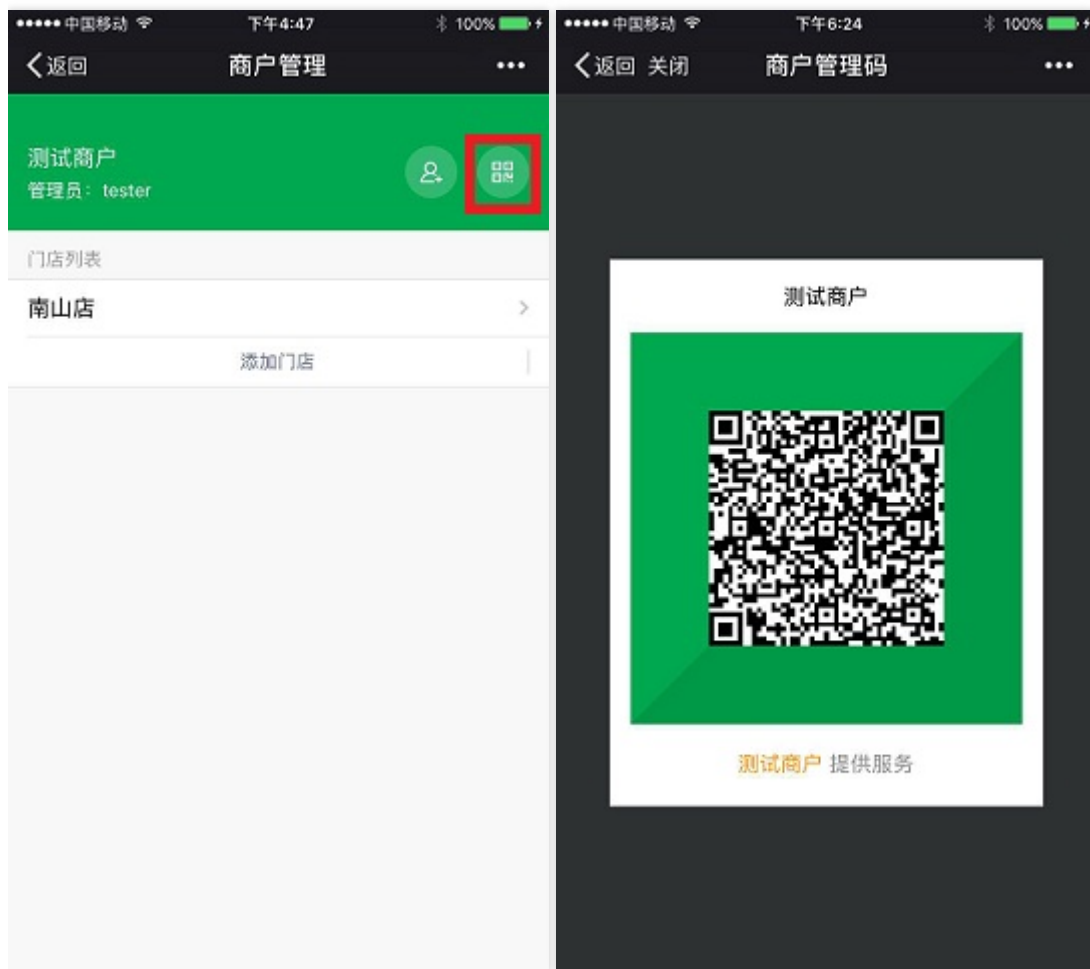
商户也可通过腾讯云支付公众号进入商户管理后台，如下所示：



如果后续服务商还需要查看商户的二维码，PC 端可以如下操作：



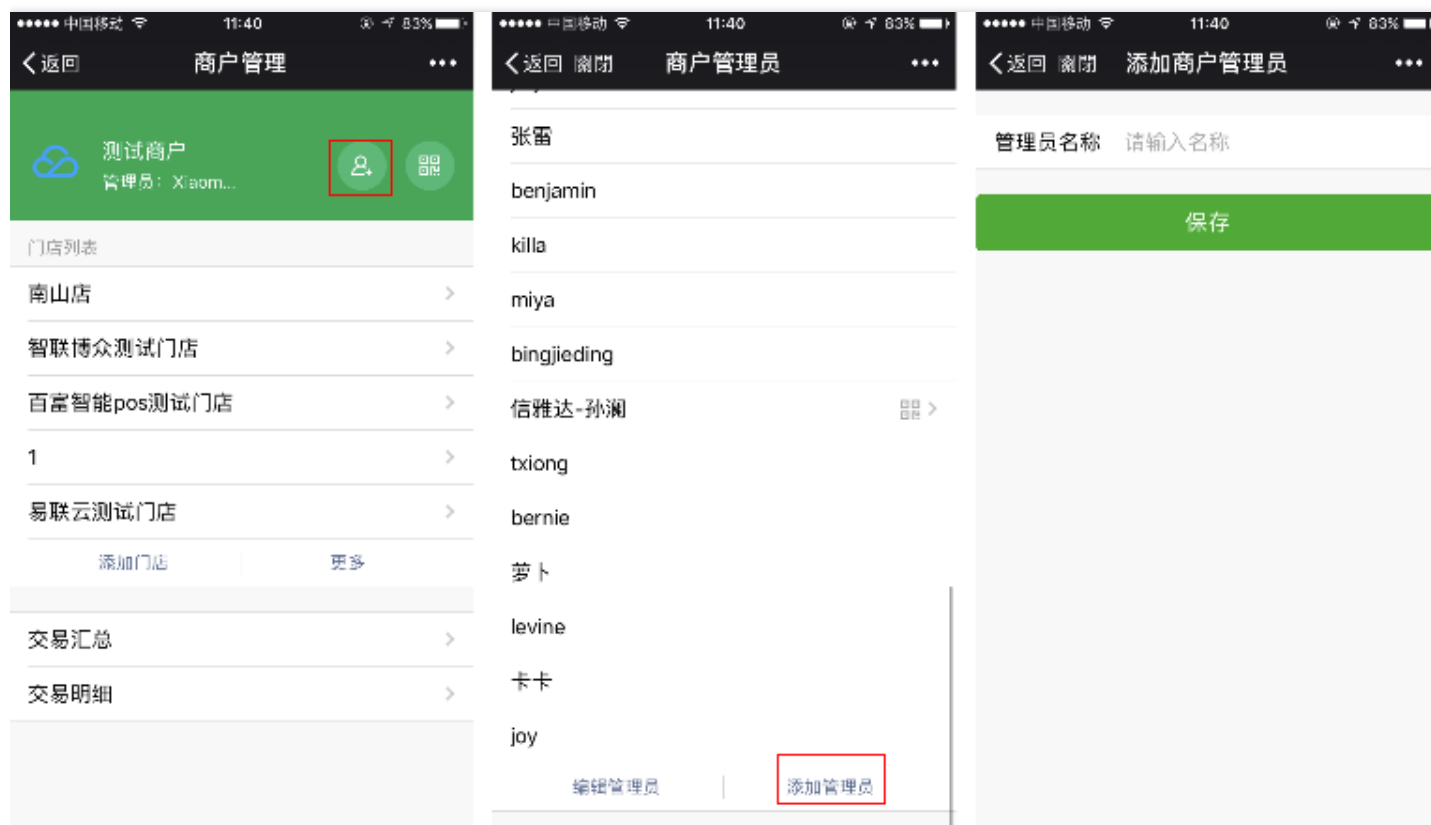
如果后续服务商还需要查看商户的二维码，手机端可以如下操作：



添加子商户管理员

如需更换管理员，需先添加新管理员，再用管理员登录，删除老管理员：

1. 单击商户管理员配置，进入管理员配置页面；
2. 单击添加管理员，输入管理员信息，成功后返回管理员配置页面；
3. 单击新添加的管理员，展示身份激活二维码，新管理员使用微信扫码即可。

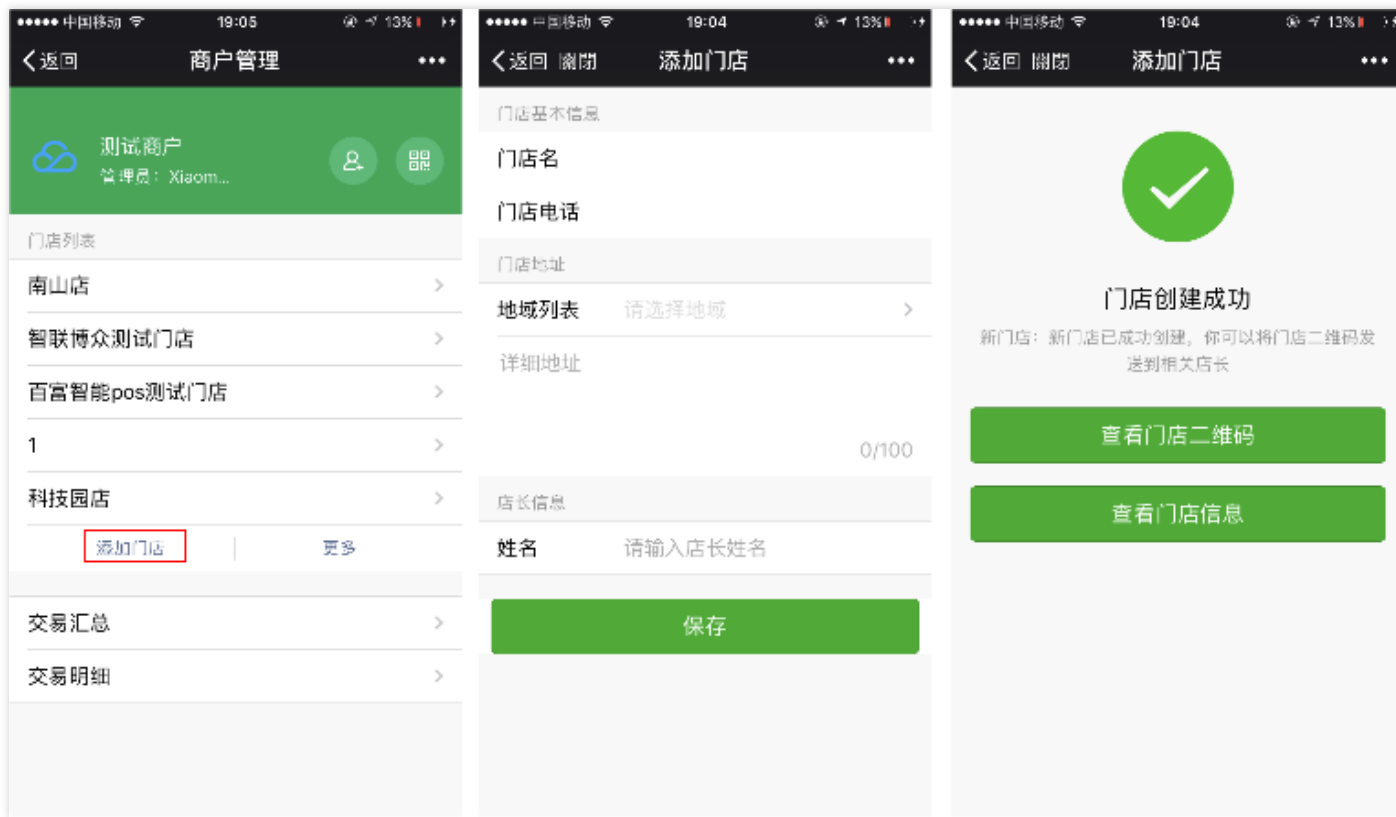


配置门店

最近更新时间：2018-09-28 14:59:06

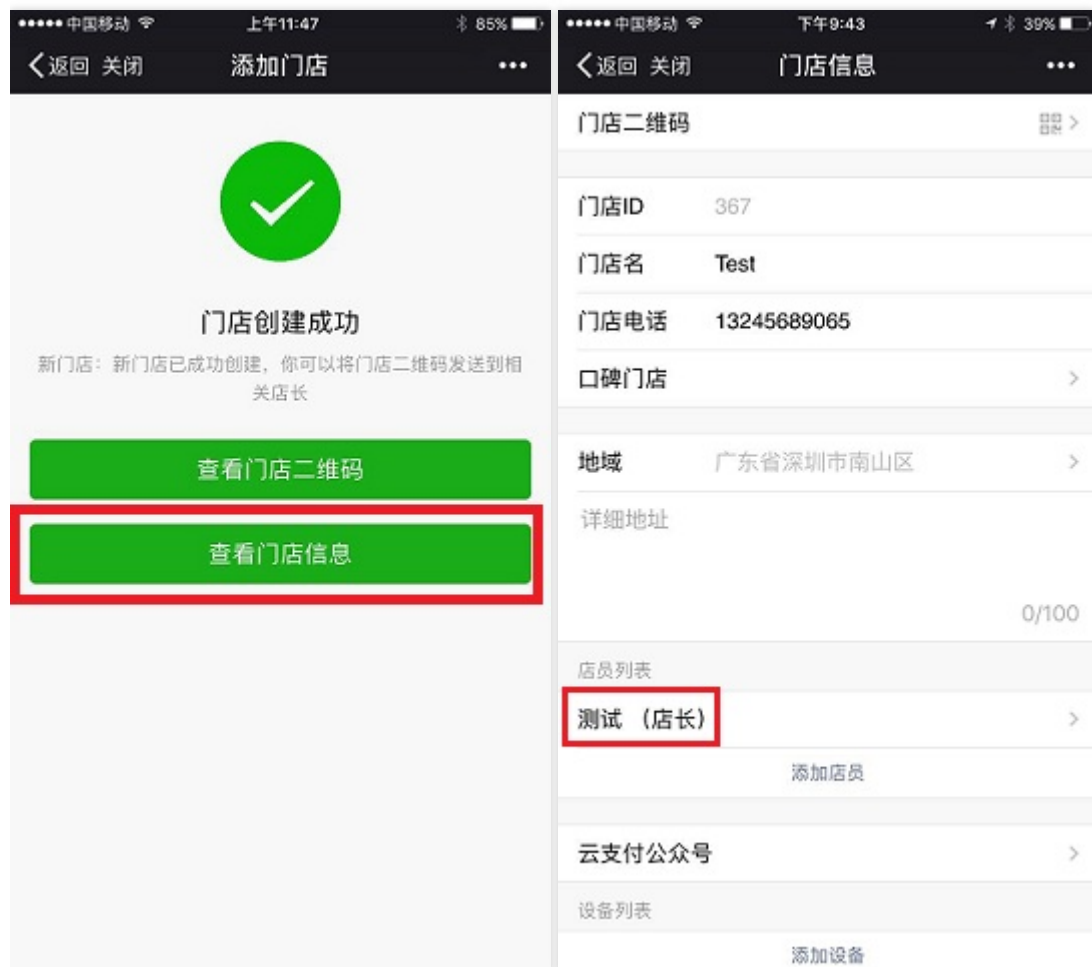
添加门店

1. 商户管理员扫描“子商户二维码”（通过 [配置子商户](#) 生成）或者通过 [腾讯云支付公众号](#) 的管理后台入口，进入商户管理页面；
2. 单击“添加门店”，进入门店添加页面；
3. 输入门店信息，单击“保存”，进入门店添加成功页面。



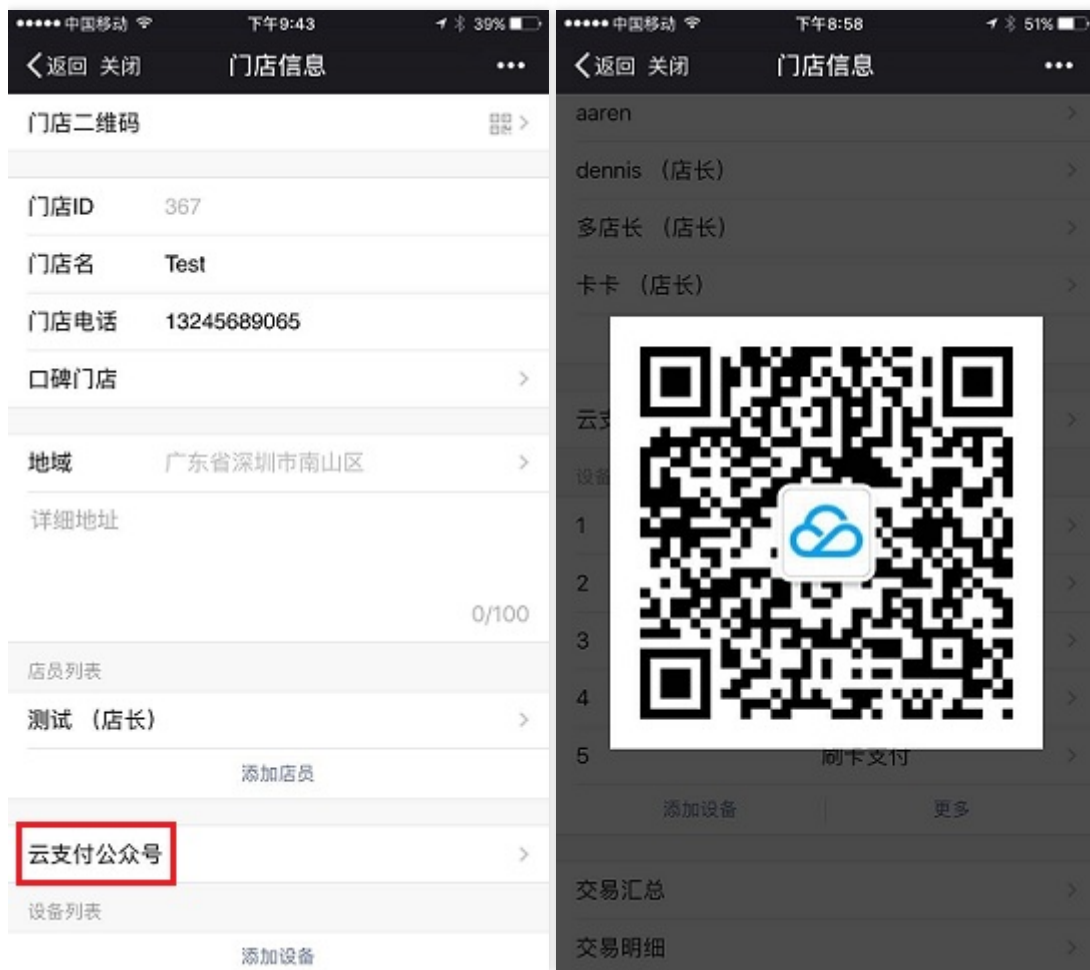
激活店长

1. 在门店添加成功页面中，单击“查看门店信息”，进入门店信息页面；
2. 单击“店员列表”中的“测试(店长)”，进入店长信息信息页面；
3. 单击“员工信息”中的“激活码”后，得到身份激活二维码，店长扫码后会激活店长身份；



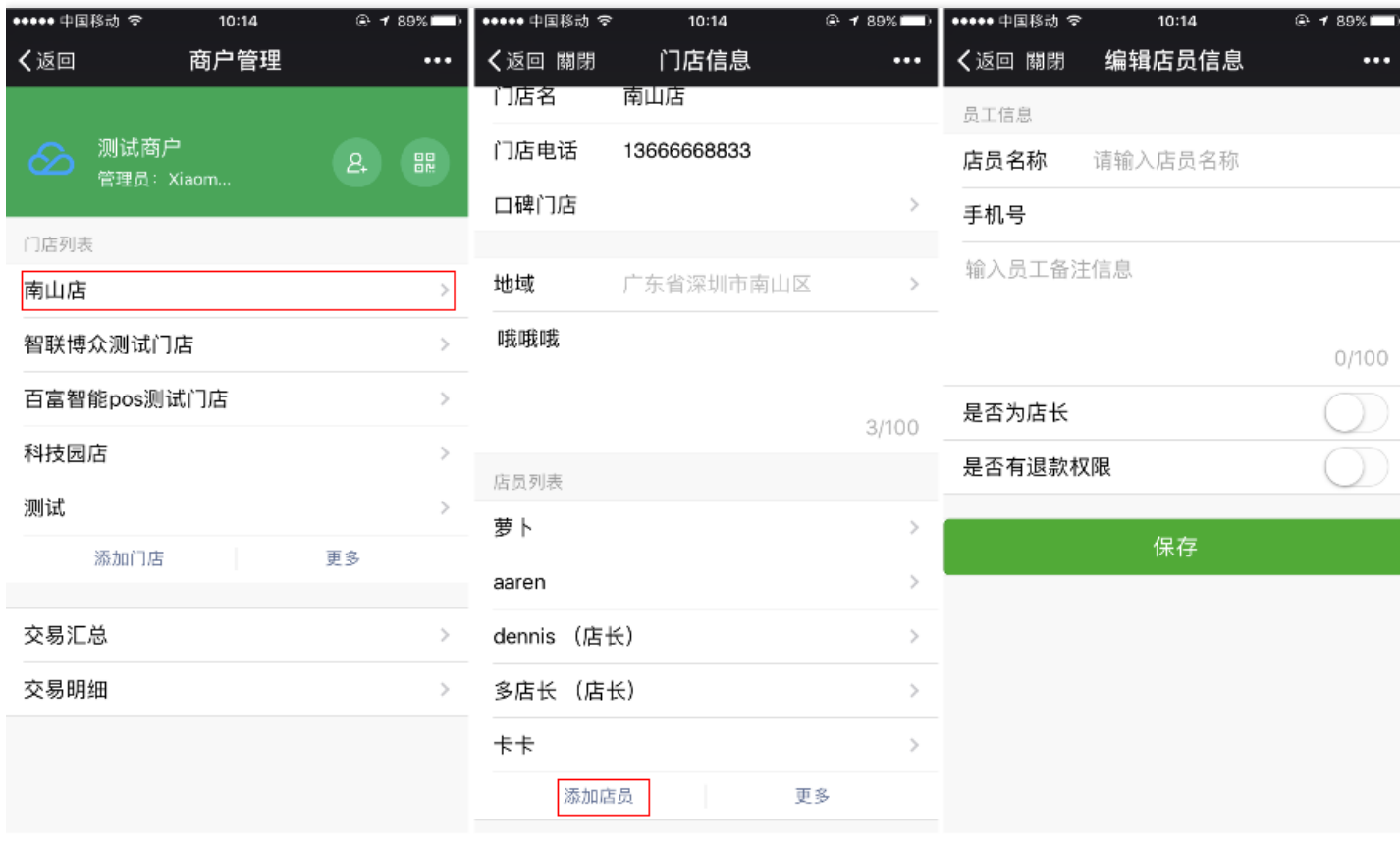
关注云支付公众号

单击“云支付公众号”后，扫云支付公众二维码，关注云支付公众号。



添加店员并激活

1. 单击“添加店员”，进入店员添加页面；
2. 输入店员信息，单击“保存”，进入店员添加成功页面；
3. 单击“查看激活二维码”后，得到身份激活二维码，店员扫码后会激活店员身份，并关注云支付公众号；
4. 返回进入门店信息页面；

**注意：**

店员手机号的作用是当一码支付完成后，如发送公众号消息失败，则发送短信通知到店员手机，保证商户能收到收款通知。

店员身份单独激活

店长可先添加店员，过段时间后再让店员激活身份；具体操作如下：

1. 在“门店信息页”单击需激活身份的店员，进入店员详细信息页面；
2. 单击“激活码”，也可得到身份激活二维码，店员扫码后会激活店员身份，并关注云支付公众号。



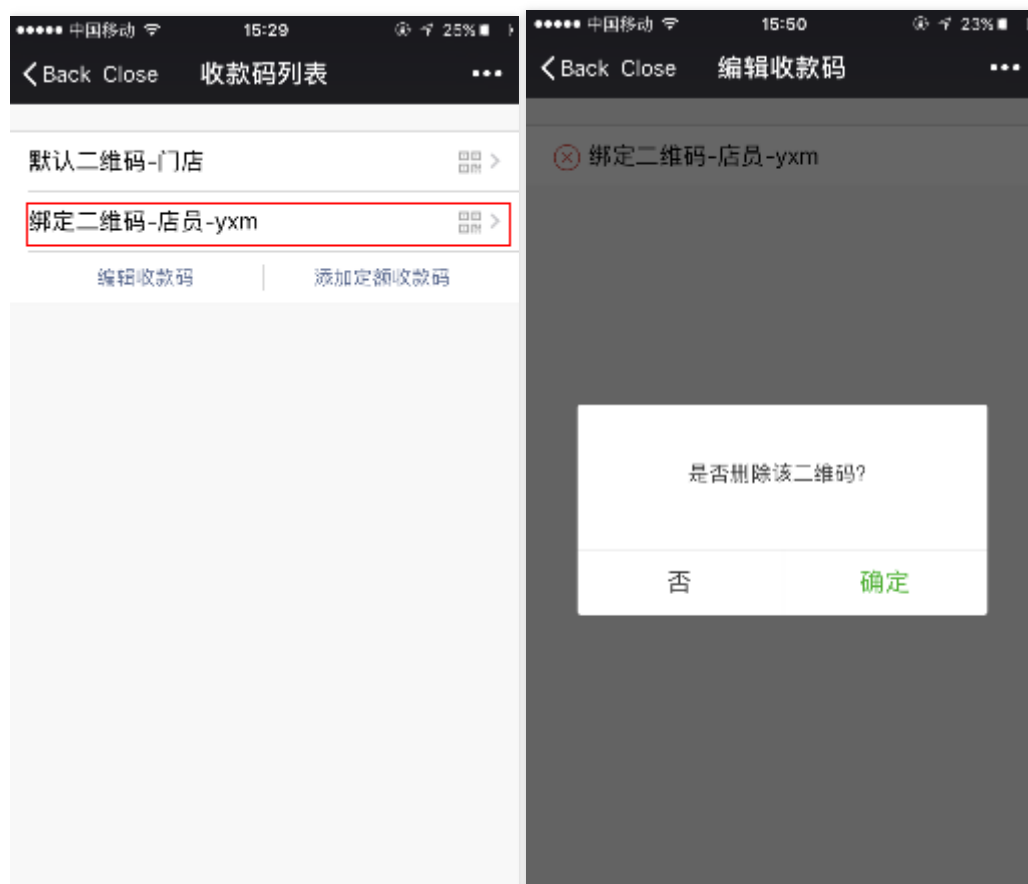
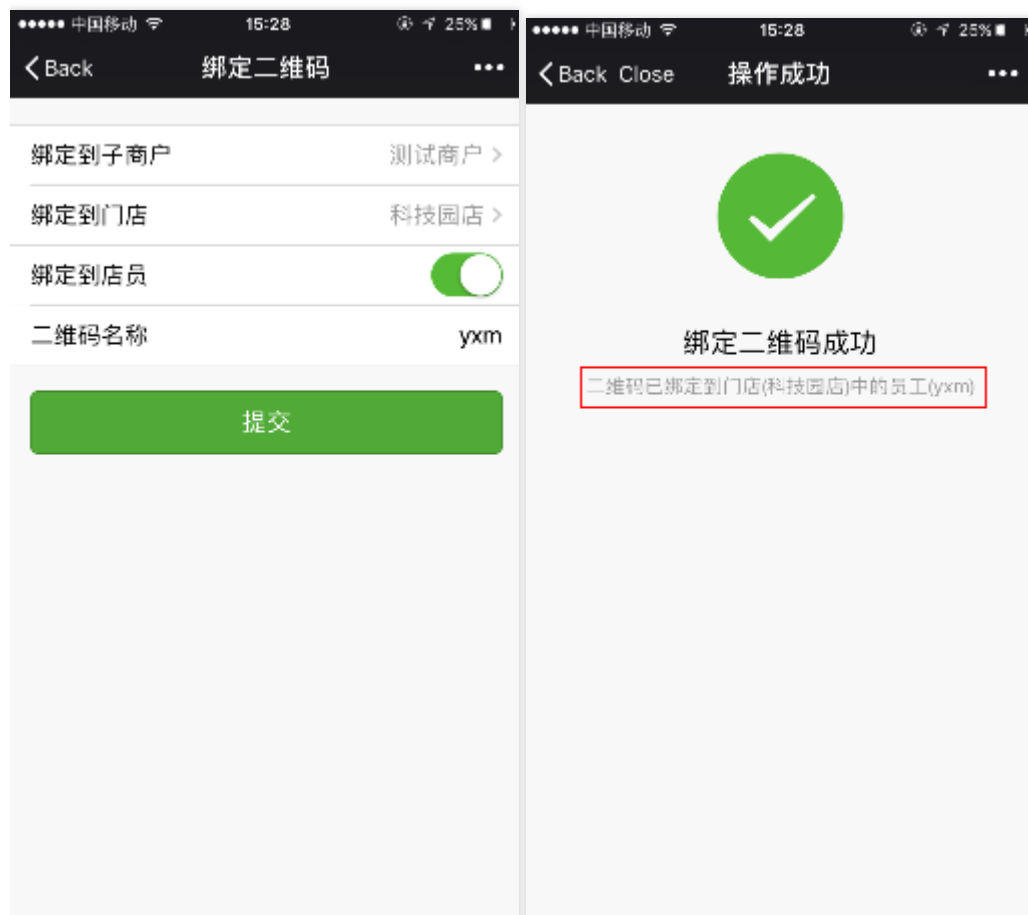
绑定空白二维码

服务商可在服务商管理后台下载收款空码（需要服务商自己装饰），动态绑定到门店或店员；



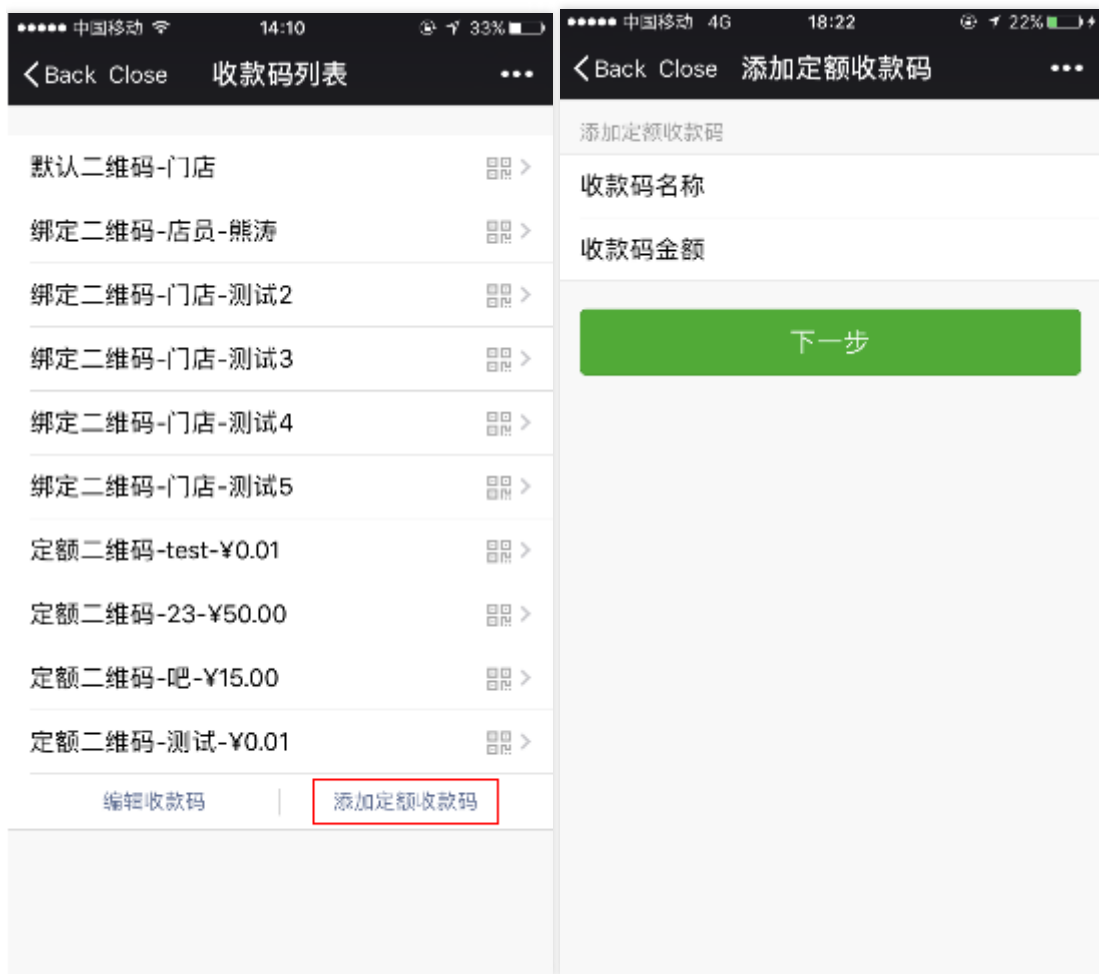
注意：

- 空码可选择绑定到店员或门店；
- 如果同时属于多个商户或多个门店，可选择要绑定的商户和门店；
- 可设置绑定码的名称，如果是绑定到店员，会自动提示成店员姓名，可修改；
- 绑定的二维码，可以在门店二维码列表中看到，且可删除；**删除即解绑，该二维码可再重新绑定。**



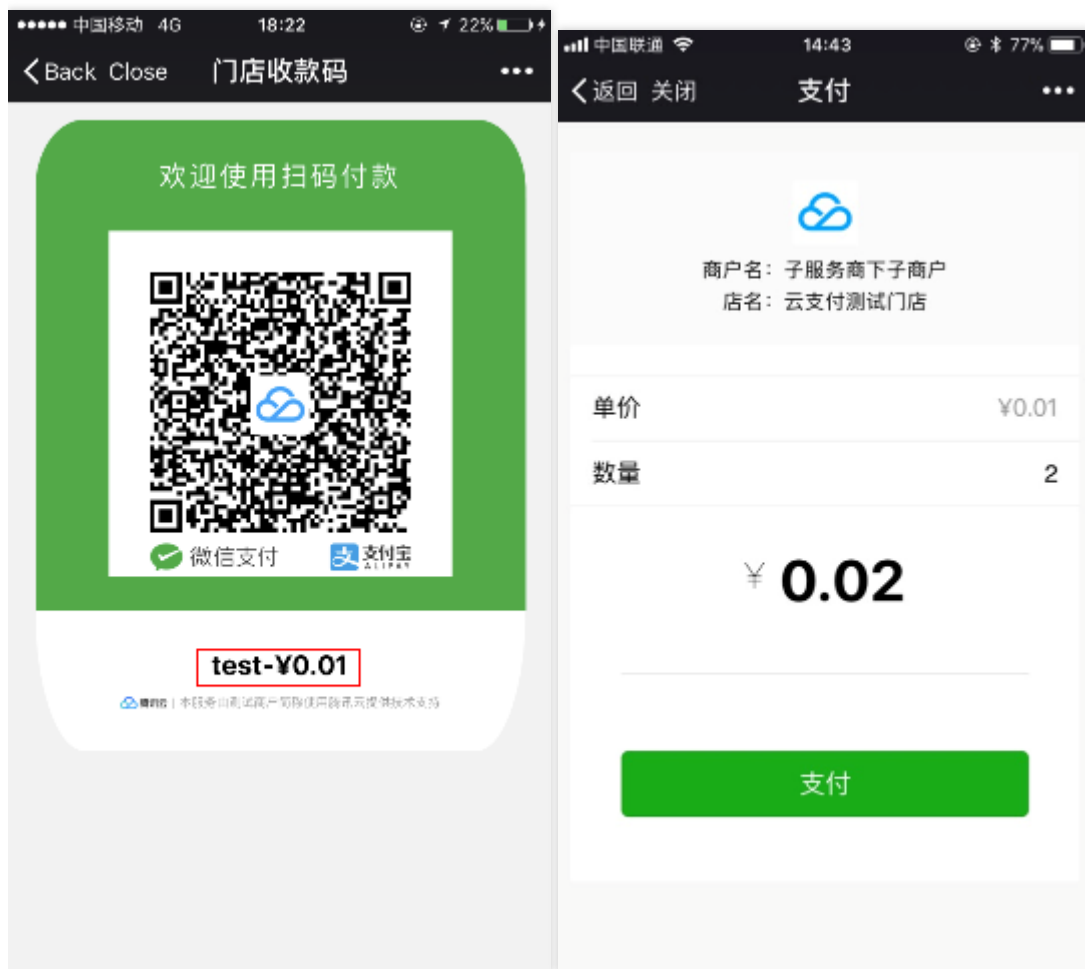
定额二维码

门店可以针对固定金额商品设置定额的二维码，顾客扫码后不需要再输入金额，按默认金额收款。



定额二维码支付页面可以输入“数量”

- 实际支付金额 = 单价 x 数量
- 单价即为定额二维码的默认金额



微信支付订单优惠标记（ goods_tag ）配置

可以在微信支付卡券系统创建优惠券，然后将相应的订单优惠标记设置到门店后台，则在支付的过程中，会自动核销对应标记的卡券（如果卡券并未设置 goods_tag，则不用设置此项也可以自动核销）



交接班说明

功能点说明：

- 商户可以按时间和门店维度查看使用门店二维码收款的店员的交班交易汇总。
- 订单汇总计算规则：按照上个店员下班打卡开始，至该当班店员下班打卡结束，为一个店员的订单汇总，为了避免没有当班店员而店面有收款，交班汇总统计不到的情况；
- 若店员忘记上班打卡：按照常规的计算规则进行订单汇总，订单汇总不受影响；
- 若店员忘记下班打卡：以上个店员下班打卡开始，至下个店员上班打卡开始，为这个店员的订单汇总；则下一个店员的订单汇总按照该店员上班时间，至该店员下班时间计算统计；
- 交班订单汇总可以通过云打印机打印出来；
- 一码支付当班店员可以看到门店交易明细，下班后自动取消查看权限，方便店员实时查账

实际操作介绍：

- 店长、店员上下班打卡：



- 查看交班汇总信息：

中国移动 16:59 59%

返回 关闭 商户管理

测试商户
管理员: Xiaom...

门店列表

南山店

智联博众测试门店

百富智能pos测试门店

科技园店

测试

添加门店 更多

交易汇总

交易明细

中国移动 17:03 58%

返回 关闭 门店信息

2 扫码支付

3 扫码支付

4 刷卡支付

5 刷卡支付

添加设备 更多

设置云打印机

交易汇总

交易明细

交班汇总

删除门店

保存

中国移动 16:59 59%

返回 关闭 交班汇总

卡卡 从2017-10-19 17:21:14 到2017-11-10 20:24:15

	微信(¥)	支付宝(¥)	汇总(¥)
交易额	19.56	0	19.56
交易量	152	0	152
退款额	18.83	0	18.83
退款量	90	0	90
实收额	0.73	0	0.73

实收额 = 交易额 - 退款额

打印信息

卡卡 从2017-10-11 16:52:16 到2017-10-19 17:21:14

	微信(¥)	支付宝(¥)	汇总(¥)
交易额	12.74	0	12.74
交易量	63	0	63
退款额	12.61	0	12.61
退款量	51	0	51

店员退款权限设置

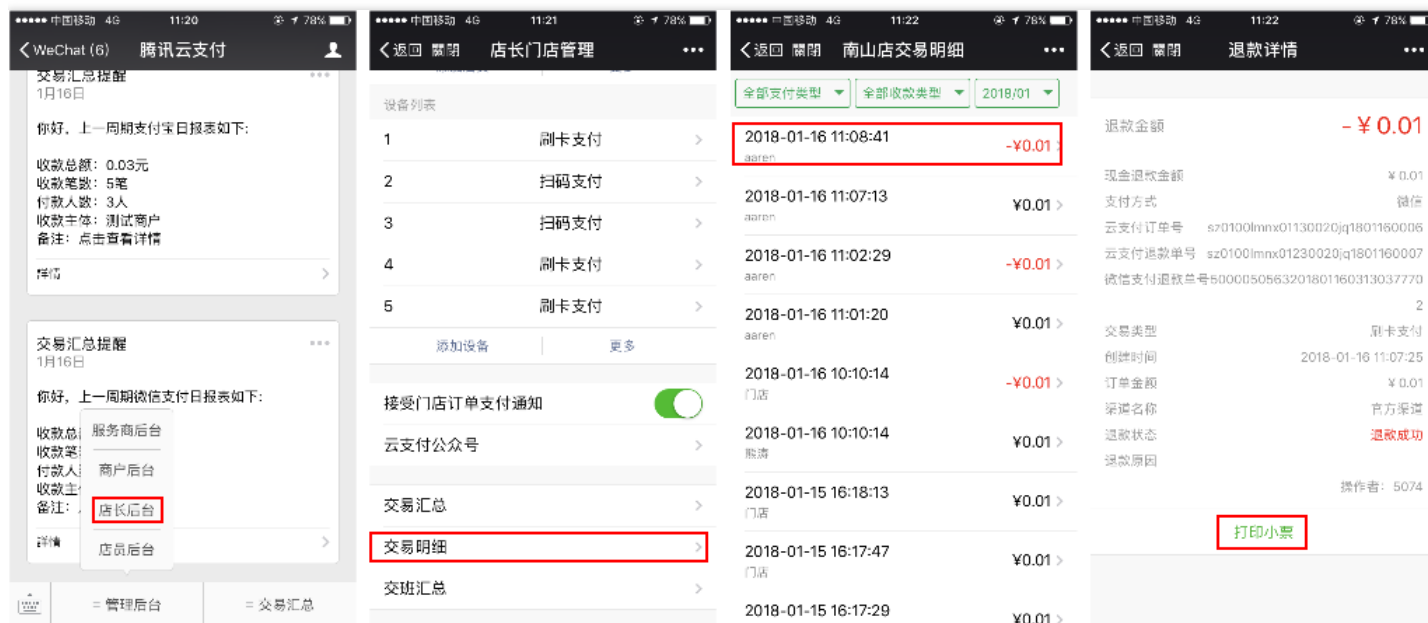
店长或商户管理员在店员信息管理页中，可配置店员是否有订单退款权限（店长默认有订单退款权限）；



注意：

- 被设置了订单退款权限后，店员在上班期间可以退款，未上班的店员不可以退款；
- 店长不需要上班也能退款。

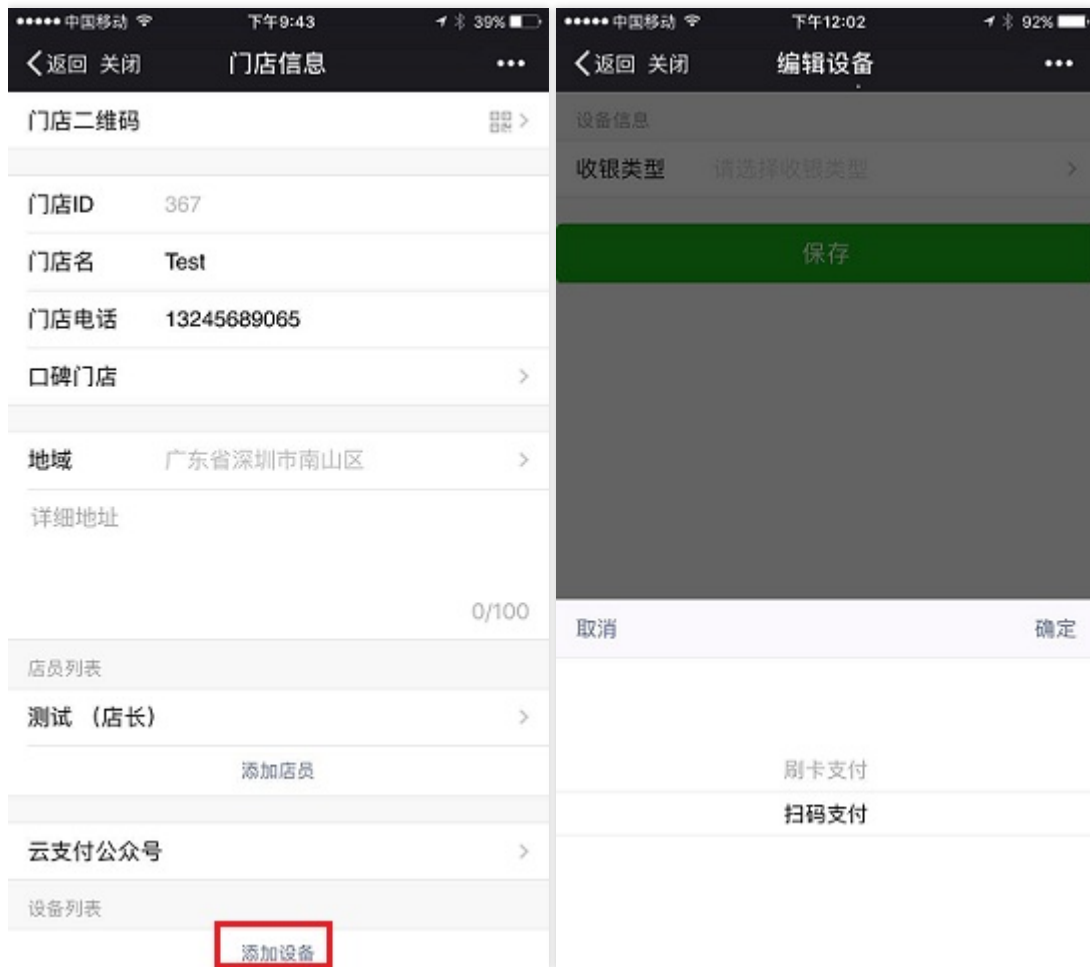
在交易明细中进入退款单详情页面后，可用云打印机打印退款小票：



添加收银设备

如果商户的收款场景是刷卡支付或扫码支付，则需添加收银设备；具体操作如下：

1. 在门店信息页面，单击添加设备，进入选择收银设备页面；
2. 选择需要添加收银设备。

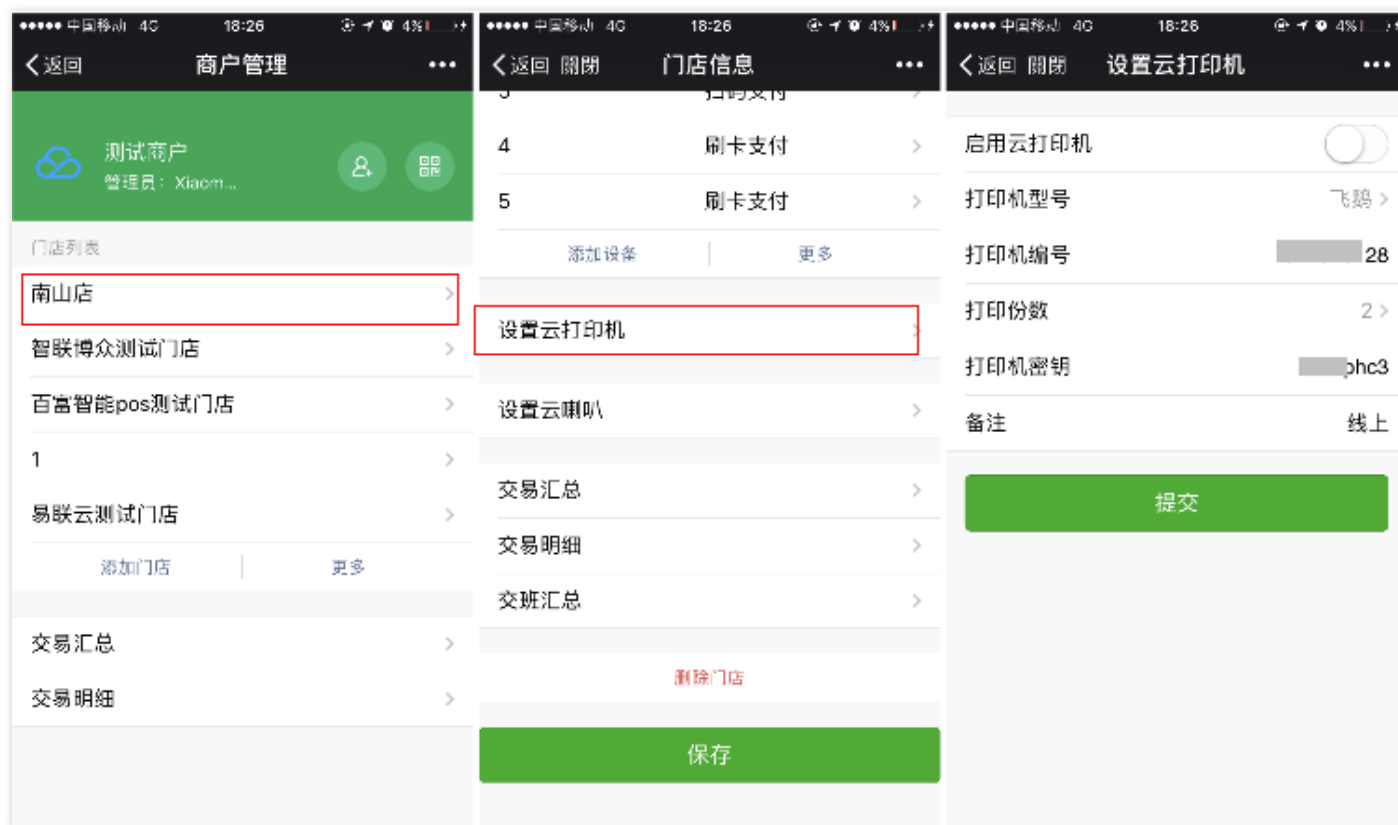


云打印机自助配置

云支付支持在门店信息中自助配置云打印机，可以选择是否启用云打印机，打印机品牌（目前支持三款：智联博众、易联云、飞蛾）、打印份数和其他打印机参数；

一旦开启云打印机，门店所有收款都会打印小票；可以将云打印机配置到收款码中，此时只有通过该收款码收款，云打印机才会打印小票。

- 在门店详情中，门店配置云打印机：



- 云打印机样机图片：智联博众、易联云、飞蛾

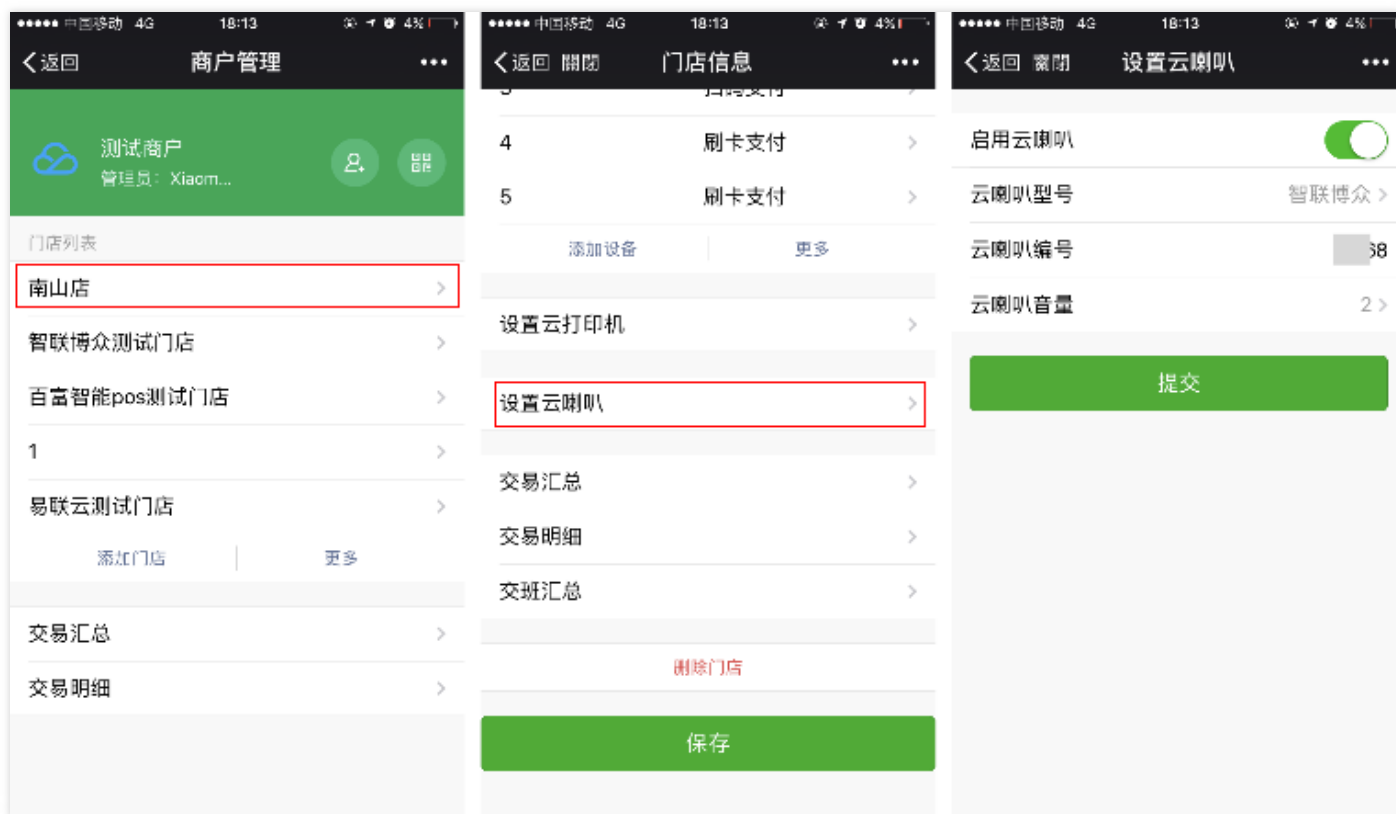


云喇叭自助配置

云支付支持在门店信息中自助配置云喇叭，可以选择是否启用云喇叭，云喇叭品牌（目前支持一款：智联博众）、音量（如果品牌支持）和其他云喇叭参数；

一旦开启云喇叭，门店所有一码付收款都会有语音通知；

- 在门店详情中，门店配置云打印机：



- 云喇叭样机图片：智联博众



通过接口配置门店

服务商也可以通过接口配置门店信息。详情请见 [SDK API说明](#) 中的门店类接口。

门店配置商户号

云支付现在支持门店可以关联微信支付和支付宝的商户号, 具体操作如下：

中国联通 19:11 76%

< 返回 关闭 门店信息

收款码

门店ID

门店名

门店电话

订单优惠标记

门店全局ID

口碑门店

支付宝子商户信息

微信支付子商户号

币种类型 人民币(CNY)

支付模式 默认模式

地域 广东省深圳市南山区

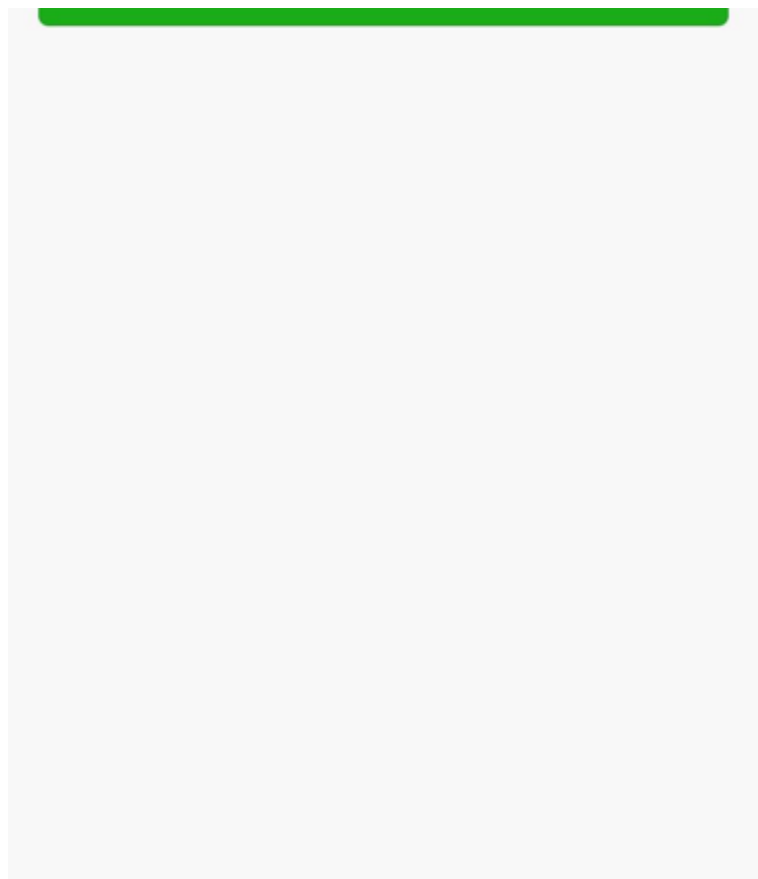
中国联通 19:11 76%

< 返回 关闭 微信支付子商户号

设置门店特有子商户号

微信支付子商户号

提交





绑定微信买单门店

如果门店所属的子商户已经切换到微信买单支付渠道了，那该门店可以绑定一个微信买单门店（在微信买单那边，该微信买单门店也属于这个子商户）。

具体操作如下：



配置会员卡（可选）

最近更新时间：2018-08-21 10:48:56

创建会员卡（服务商）

确认已授权“微信卡券API”权限给云支付

进入腾讯云后台“服务商管理”页面，单击服务商进入“服务商详情”。

服务商帐号管理				
添加服务商 微信支付商户号				
云支付服务商帐号	服务商名称	微信支付商户号	支付宝服务商应用ID	操作

单击授权。

← 服务商详情

基本信息

编辑

云支付服务商帐号

服务商名称

服务商简称

服务商管理员姓名

服务商管理员手机号码

认证类型

认证密钥

服务商logo

微信买单拓展助手

交易完成回调URL

广告URL

广告图片

支付完成页URL

微信支付信息（官方渠道）

编辑

服务商商户号

微信公众平台授权

AppID

API密钥

API证书SHA256值

返佣比例

支付宝信息（官方渠道）

编辑

服务商应用ID

支付宝应用签名私钥

返佣比例

支付宝验签公钥

合作者身份ID

银行渠道信息

编辑

是否是银行服务商

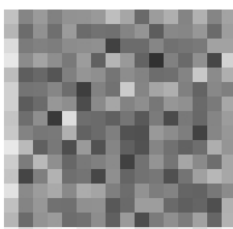
是否银行服务商的渠道商

已签约银行渠道

进入微信授权页面。

微信公众平台

公众平台帐号授权



使用公众平台绑定的管理员个人微信号扫描



标签 支付收银

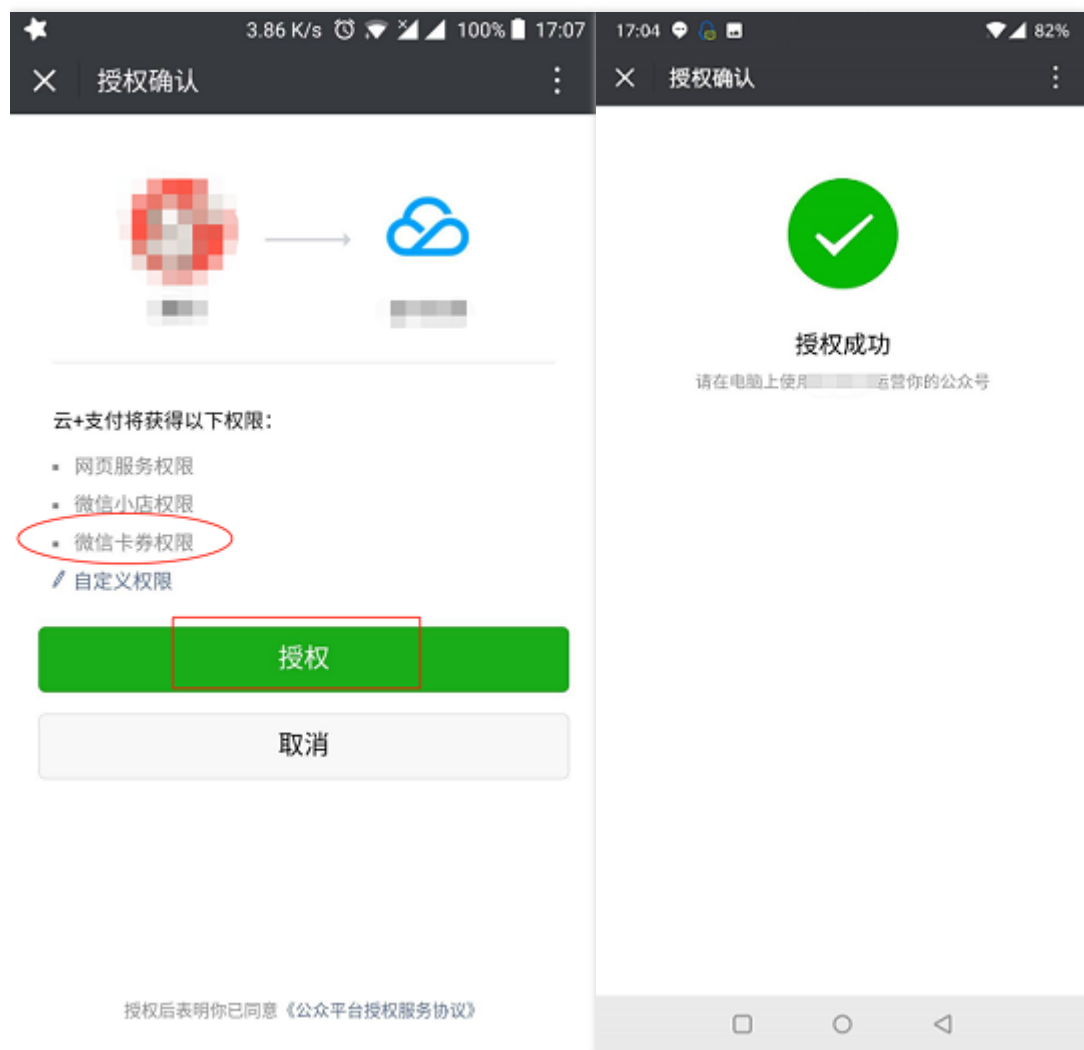
简介 依托腾讯云技术实力，提供安全高可用“云+支付”平台

[关于腾讯](#) | [服务协议](#) | [运营中心](#) | [辟谣中心](#) | [腾讯客服](#) | [联系邮箱](#) | [侵权投诉](#)

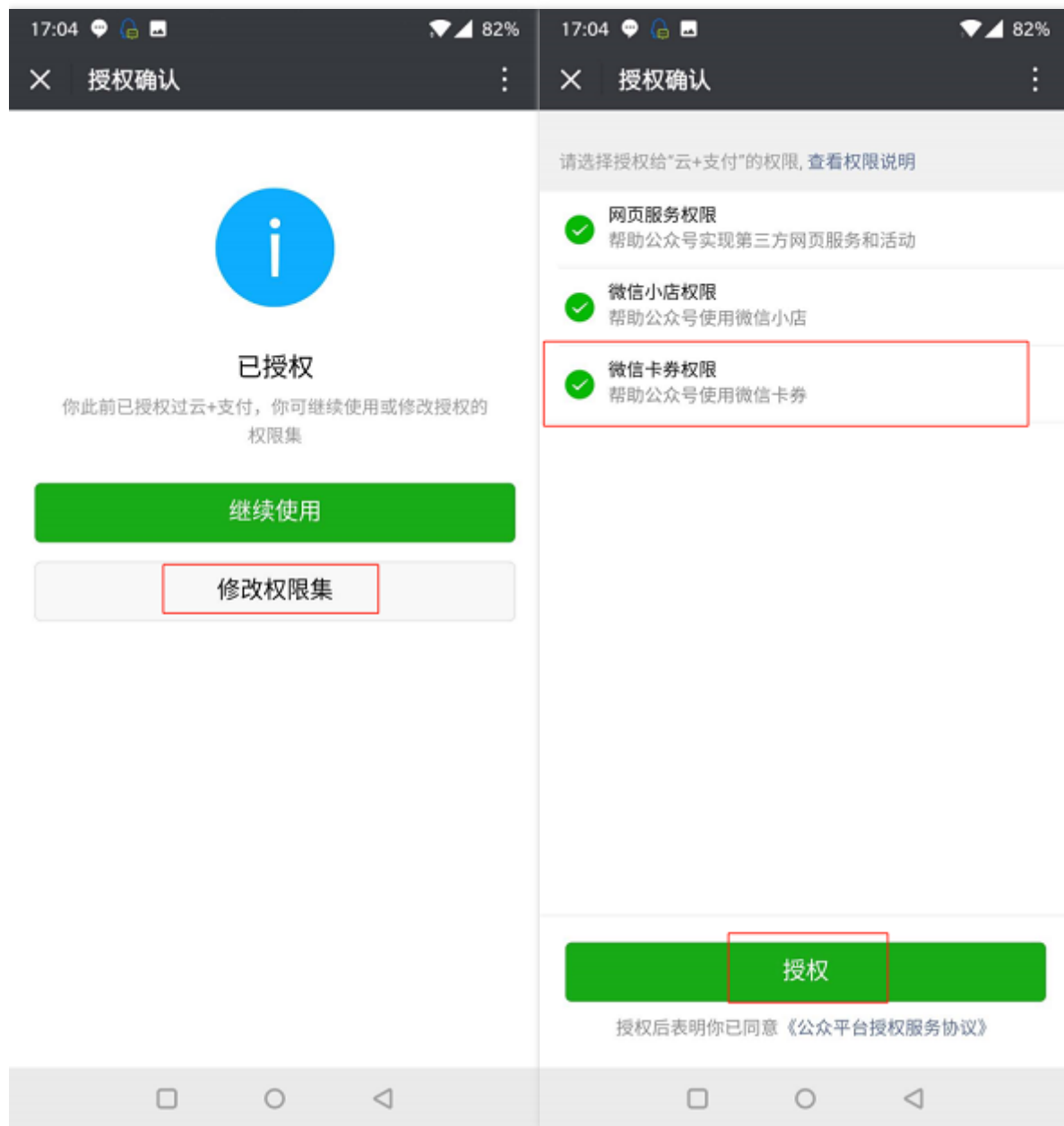
Copyright © 2012-2018 Tencent. All Rights Reserved.

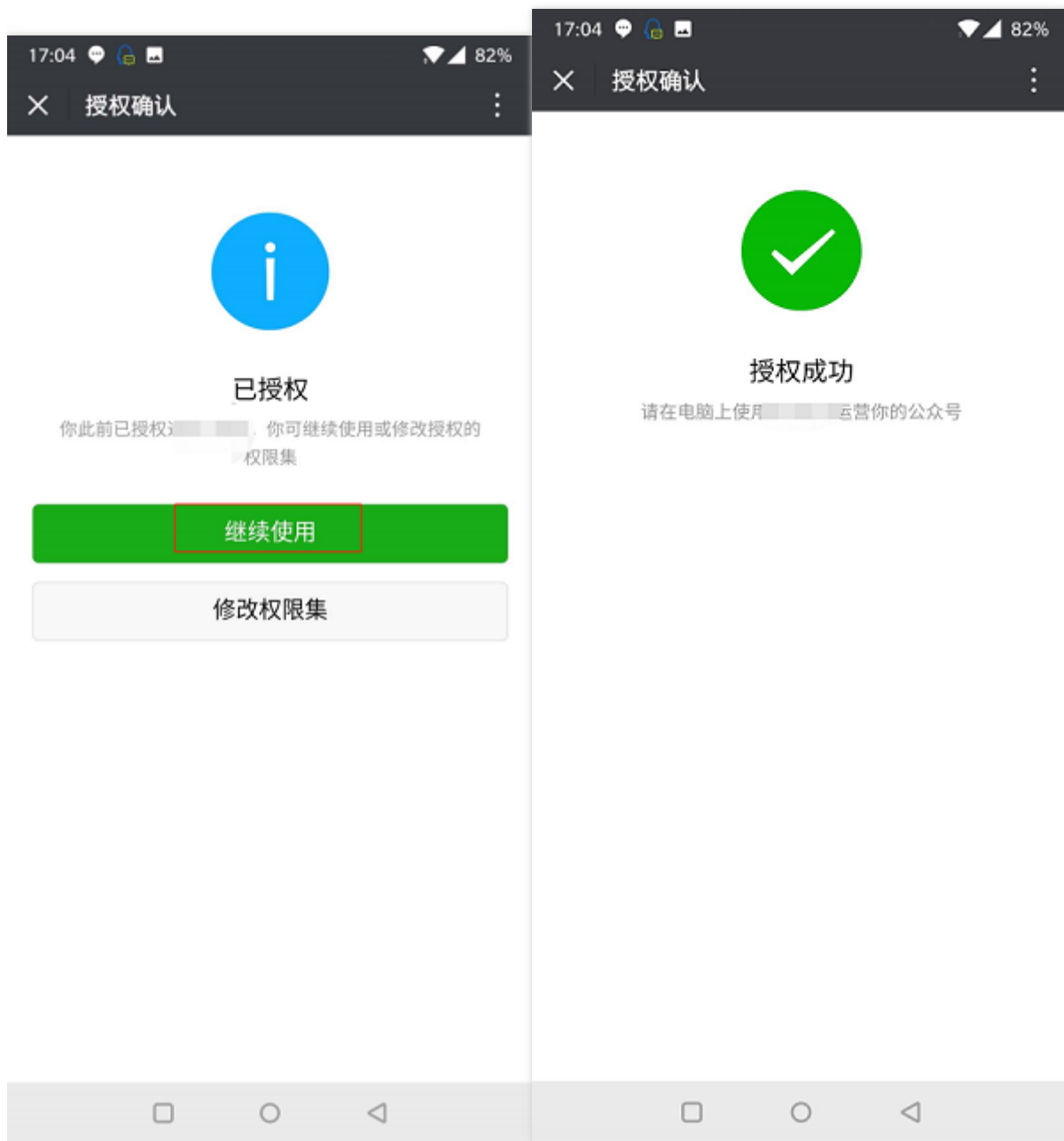
使用服务商公众平台绑定的管理员个人微信号扫码。

如果是第一次扫码，微信的确认授权页面会列出“微信卡券权限”，单击“授权”即可。



如果以前曾授权给云支付，会看到下图。单击“修改权限集”，确认勾选了“微信卡券权限”，并单击“授权”、“继续使用”。





添加卡券子商户

请到微信公众平台，申请卡券子商户。获取卡券子商户ID（注意，是卡券子商户ID，不是微信支付的子商户ID）。

- 申请第三方代制能力

认证公众号，在申请卡券功能时，选择第三方角色，完成卡券功能的申请，即可获得“第三方代制”的能力；

选择角色

我是普通商户

开通卡券功能，可为自己的品牌创建、投放、核销卡券。

选择

我是第三方

开通卡券功能，经其他商户授权后，可添加子商户，并代其制券、投放、配核销员等。

☒ 同意 [《微信卡券功能开发者服务协议》](#)

选择

普通卡券商户，若已具备卡券功能且有代制需求，可在微信公众平台-卡券功能右上角-商户信息，申请“第三方代制”功能，升级成为第三方；

功能

群发功能

自动回复

自定义菜单

卡券功能

门店管理

投票管理

+ 添加功能插件

卡券功能

卡券概况

优惠券

会员卡

卡券投放

卡券货架

卡券核销

经营工具

商户信息

微信卡券相关文档

意见反馈

朋友的券新一期平台券点活动通知

查看详情

如何使用优惠券？

1 制券

2 投放

3 核销

商户权限			
权限类型	说明	权限状态	操作
免费券	可发行免费领取的优惠券、代金券、折扣券、团购券、兑换券。开通卡券基础功能后，默认开通。支持通过公众平台或API接口发放免费券。 如何用好免费券	已获得	查看功能
会员卡	可发行会员卡，进行丰富、灵活的会员管理，高效的运营。开通卡券基础功能后，默认开通。支持通过公众平台和API接口发放会员卡。	已获得	查看功能
储值卡	可发行带储值功能的卡，如带储值功能的会员卡。需提交预付卡备案，审核通过后开通，预付卡备案办理办法请咨询地方商务主管部门。暂仅支持通过API接口发放储值卡。	未获得	申请
微信买单	顾客到店消费完，结账时，通过卡券发起买单直接抵扣优惠折扣销券结账。目前支持买单的卡券类型包括折扣券、代金券以及会员卡。商户需先开通 微信支付 ，并 为收款门店配置收款员（即核销员） 以便获取收款消息通知。支持通过公众平台或API接口实现微信买单功能。	未获得	申请
第三方代制模式	经授权后，可代子商户快速接入并使用卡券功能，支持通过公众平台或API接口实现该功能。	未获得	切换到代制模式
朋友的券	朋友共享的优惠券，一个人领取，好友无需领取，都可在优惠券列表看到和使用。大幅提升传播速度和曝光流量。申请即为你开通券点账户，券点用于添加朋友的券库存，账户提供朋友的券各类流水记录查询。	已获得	查看功能

接入并管理子商户

第三方公众号在卡券功能-卡券概况页面，通过微信公众平台，代为提交子商户资质，审核通过后可使用该子商户

信息制券。

功能

群发功能

自动回复

自定义菜单

卡券功能

门店管理

投票管理

+ 添加功能插件

管理

消息管理

用户管理

素材管理

推广

广告主

流量主

统计

用户分析

图文分析

菜单分析

消息分析

接口分析

设置

卡券功能

卡券概况

优惠券

卡券投放

卡券货架

卡券核销

经营工具

代制模式

商户信息

微信卡券相关文档

意见反馈

朋友的券新一期平台券点活动通知 查看详情

第三方如何使用优惠券? 查看详细指引

1

添加子商户

添加子商户提交审核

为子商户配置门店和核销员

2

制券

制券时选择已审核通过的子商户

每个子商户每月可制券50张, 每张券库存不超过10000份。

新建优惠券

推荐创建朋友的券

3

投放

审核通过即可投放

支持二维码、公众号图文、摇周边、微信连WIFI等方式

投放优惠券

我的券点(2799.6)

用券点添加库存

4

核销

子商户核销员可核销子商户卡券

可用卡券商户助手, 网页, 自助核销及接口核销卡券

核销

子商户列表

请输入商户名

+ 添加子商户

商户Logo	商户名	所有	操作
	测试第三方代制改造	未通过	详情

- 获取卡券子商户ID

在卡券子商户列表中, 单击“详情”, 可查看卡券子商户ID

子商户列表

请输入商户名

+ 添加子商户

商户Logo	商户名	所有	本月制券数	操作
		已通过		管理卡券 详情

下方红框内为卡券子商户ID

卡券功能

代制模式 商户信息 | 微信卡券相关文档 | 意见反馈

卡券概况 优惠券 卡券投放 new 卡券核销 经营工具 new 数据与对账

卡券概况 / 详情

商户状态 已通过 移除子商户

子商户ID 4 4

商户名称

商户Logo

卡券类目

授权协议

配置卡券子商户ID

进入腾讯云后台“子商户管理”页面，单击需要创建会员卡的商户进入“子商户详情”页面

子商户管理

添加子商户 删除子商户

微信支付服务商商户号

☐ 云支付子商户帐号	子商户名称	子服务商名称	微信支付商户号	支付宝商户应用ID	操作
☐	4 4			-	二维码
☐				-	二维码
☐				-	二维码

单击“卡券子商户详情”卡片右上角的“添加”

子商户详情

基本信息

云支付子商户账号

云支付订单前缀

子商户名称

子商户简称

子商户logo

子商户管理员姓名

子商户管理员邮箱

子商户管理员手机号码

服务商名称

云支付服务商户号

子服务名称

子服务腾讯云帐号ID

微信支付接入渠道 ☒ 官方直连 ☐ 微信菜单

微信支付拓展助手

微信支付信息 (官方渠道)

子商户商户号

服务商商户号

支付宝信息 (官方渠道)

商户应用ID

支付宝用户ID

授权二维码

卡券子商户详情

暂无卡券子商户信息

填入卡券子商户ID (注意, 是卡券子商户ID, 不是微信支付的子商户ID)。

卡券子商户详情

子商户ID

保存 取消

保存后, 云支付会在后台同步卡券子商户详情, 请稍等。同时, 请确认子商户信息正确, 已及“子商户审核状

态”为“审核通过”。

卡券子商户详情

编辑

子商户ID

子商户信息创建时间

子商户公众号appid

子商户名称

卡券子商户logo

子商户审核状态

审核通过

协议截止时间

9:59

子商户一级类目

子商户二级类目

创建会员卡（会员卡信息）

在“子商户详情”页面，单击“会员卡详情”卡片右上角“添加”

会员卡详情

添加

暂无会员卡信息

填写会员卡信息，然后单击“保存”。

其中，“固定金额”模式充值可配置充值赠送比例，“任意金额”模式充值时不赠送会员卡余额。

会员卡详情

编辑

会员卡名称

会员卡logo

会员卡背景图

会员卡特权说明

卡券使用说明

余额购买兑换比率

(1余额抵扣1分钱)

消费赠送余额比例

%

示例：15表示15%，消费1元送15余额；不启用该选项可填0

领取会员卡链接

余额购买链接

充值方式

☒ 任意金额 ☐ 固定金额

会员卡状态

保存

取消

配置会员卡领取链接

等会员卡审核通过后（见下图“会员卡状态”），服务商或商户可将“领取会员卡链接”推广、提供给顾客，供顾客扫码领卡。

会员卡详情

编辑

会员卡名称

会员卡logo

会员卡背景图

会员卡特权说明

卡券使用说明

余额购买兑换比率

消费赠送余额比例

领取会员卡链接

余额购买链接

充值方式

会员卡状态

任意金额

固定金额

通过审核

保存

取消

(1余额抵扣1分钱)

%

示例：15表示15%，消费1元送15余额；不启用该选项可填0

使用会员卡（顾客）

顾客可以通过微信使用会员卡

注意会员卡是存放在微信卡包中的，不支持通过支付宝手机客户端使用。
顾客所有的领取、激活、充值、消费，都需要通过微信手机客户端操作。

领取会员卡

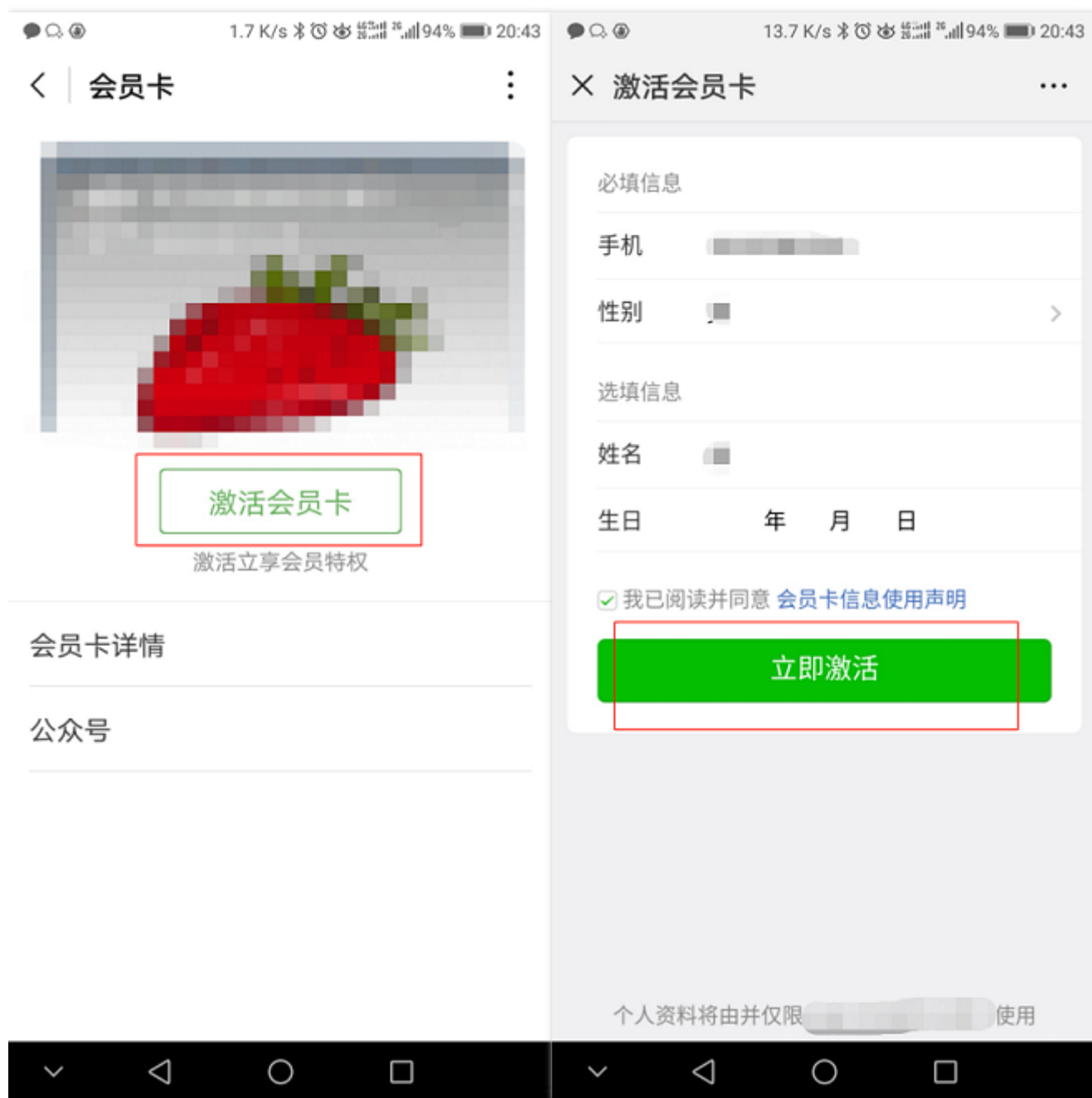
顾客扫码，单击“领取到卡包”

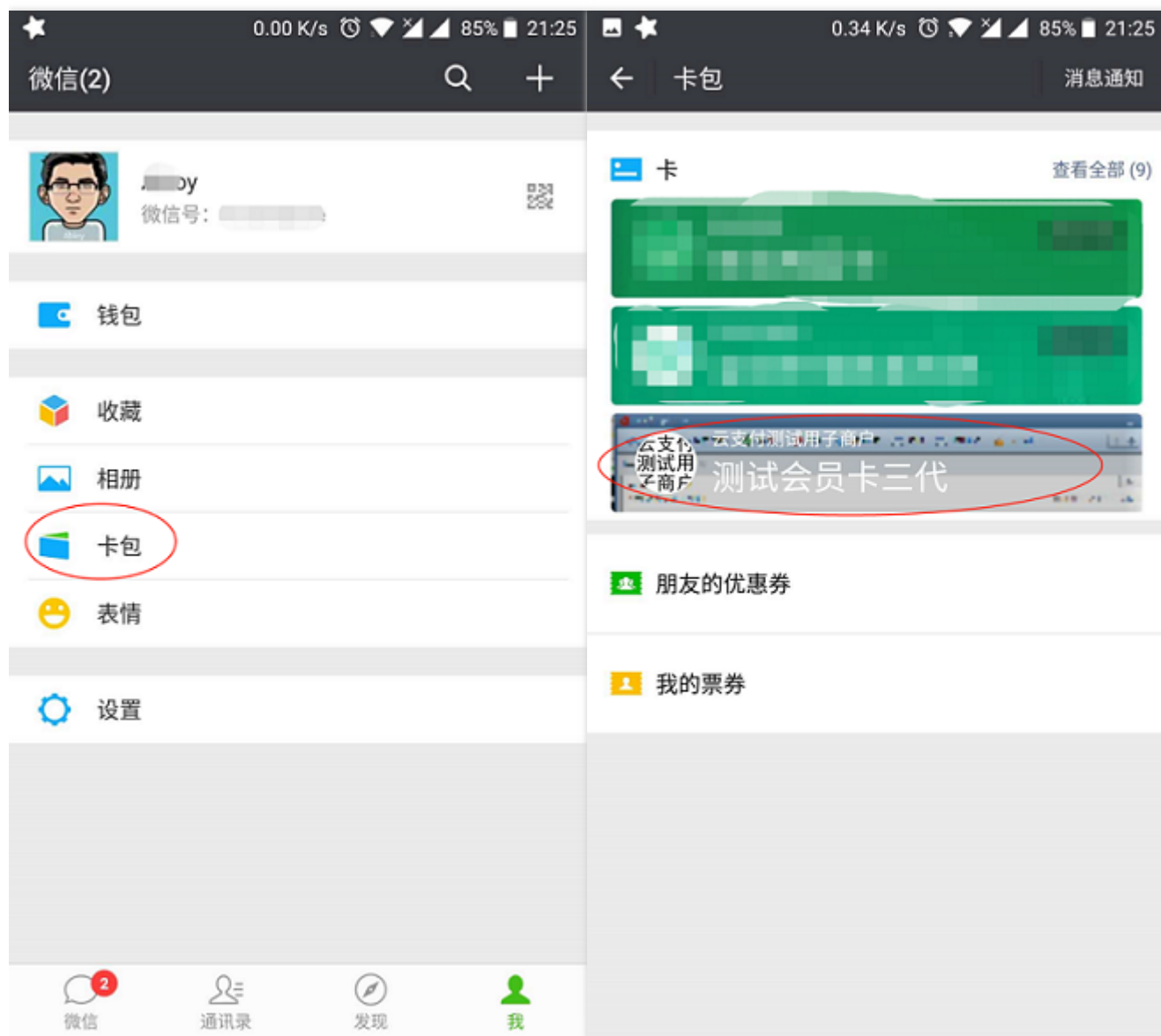




激活会员卡

顾客单击“激活会员卡”，填写信息后，单击“立即激活”。成功后即可在微信卡包中，找到会员卡。

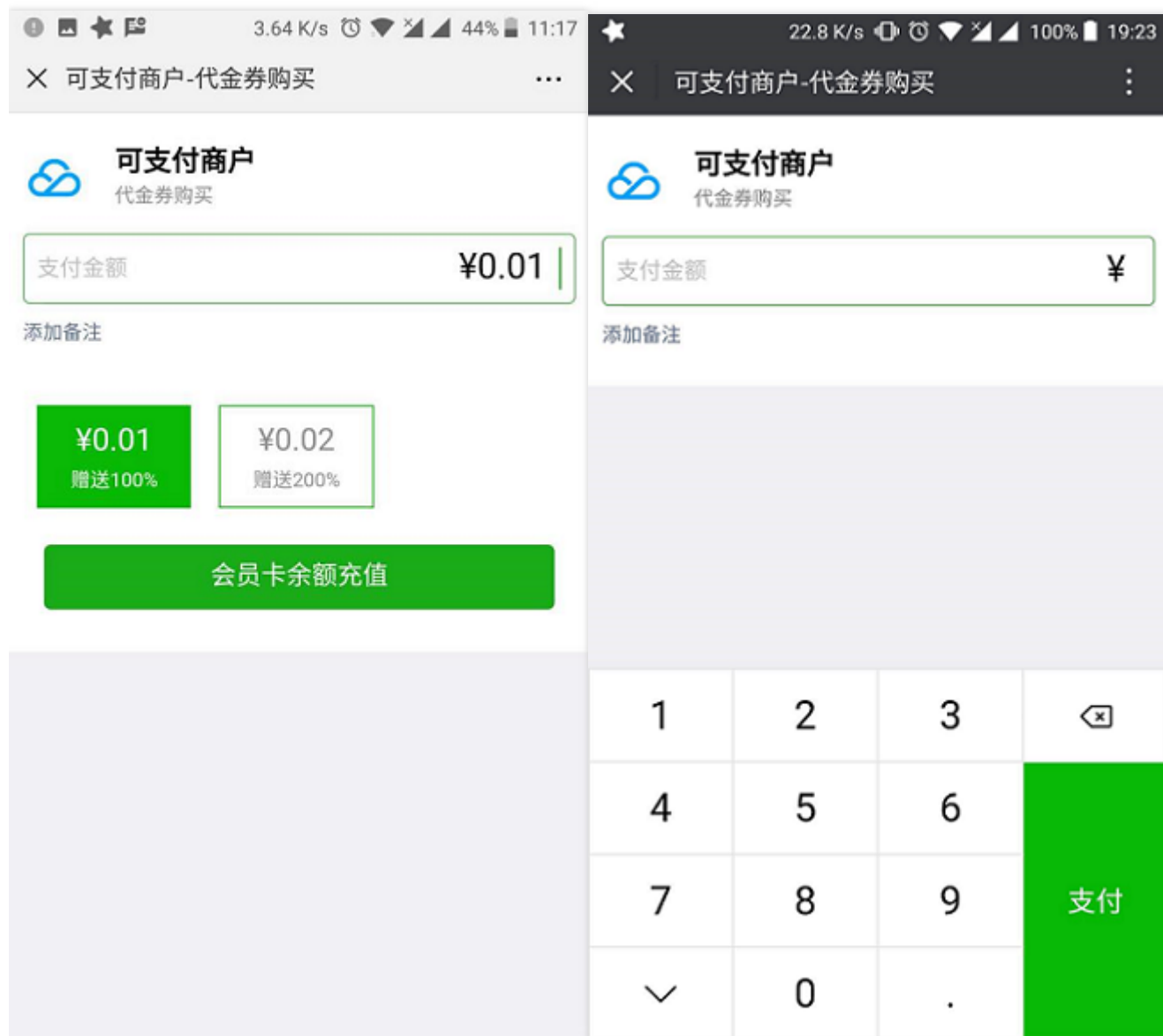






会员卡余额充值

根据服务商创建会员卡时指定的充值模式不同，顾客在充值页面可能看到“固定金额”模式（左图）或“任意金额”模式（右图）。



有三种方式可以在微信手机端自助进行会员卡余额充值：

- 扫一扫付二维码进入门店页，单击“会员卡余额充值”。该充值订单会归入二维码所属门店流水。



☆

22.8 K/s

🔊

🕒

📶

🔋 100%

19:23

×

可支付商户-代金券购买

⋮



可支付商户

代金券购买

支付金额

¥

添加备注

1	2	3	⬅️ x
4	5	6	支付
7	8	9	
✓	0	.	

- 扫会员卡充值二维码。该充值订单归入商户的“线上门店”。



★

22.8 K/s

100%

19:23

×

可支付商户-代金券购买

⋮



可支付商户

代金券购买

支付金额

¥

添加备注

1

2

3

4

5

6

支付

7

8

9

√

0

.

- 从卡包进入，单击“使用会员卡”-“会员卡余额充值”。该充值订单归入商户的“线上门店”。





★

22.8 K/s

100%

19:23

×

可支付商户-代金券购买

⋮



可支付商户

代金券购买

支付金额

¥

添加备注

1

2

3

4

5

6

支付

7

8

9

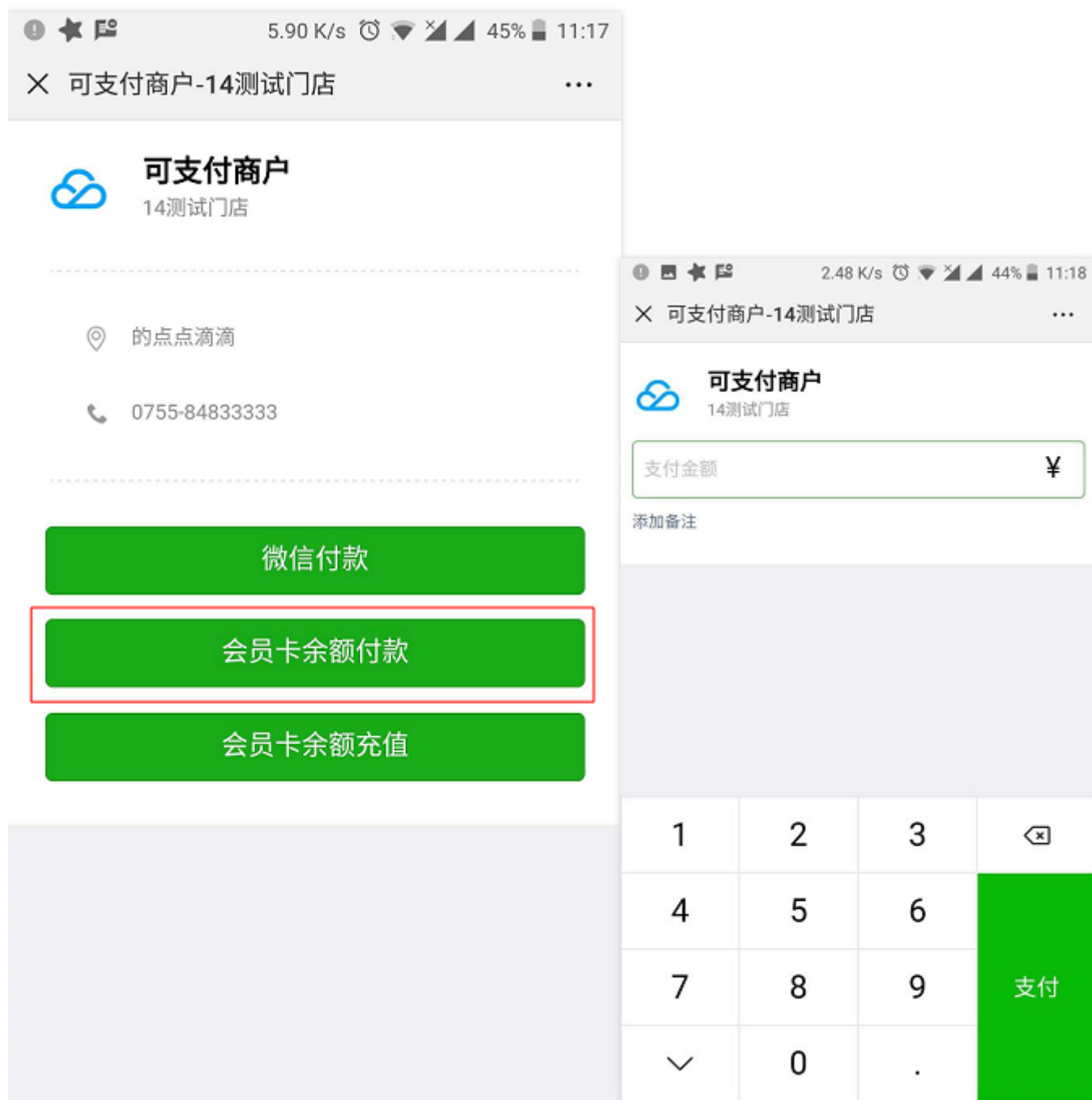
√

0

.

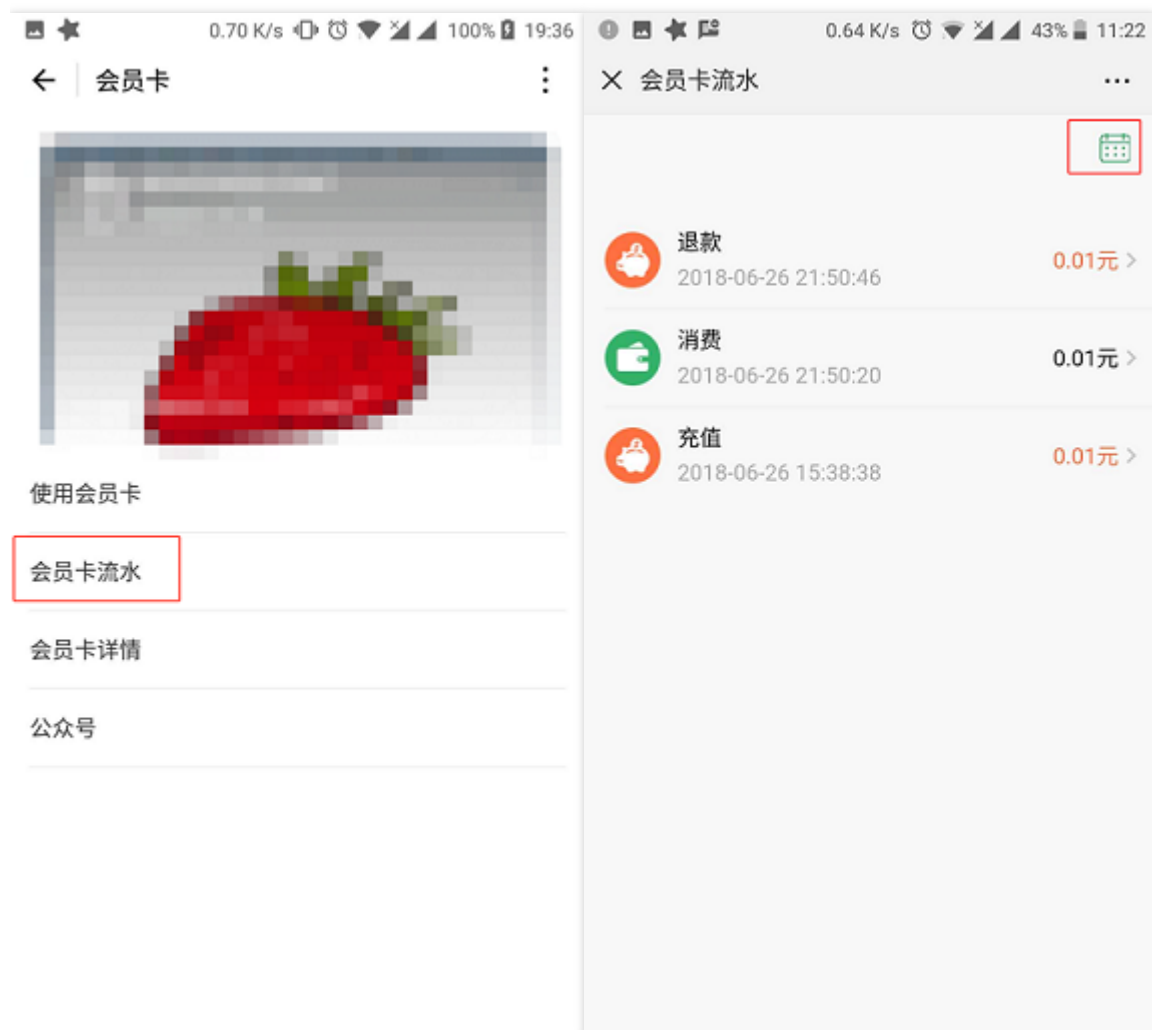
会员卡余额付款

一码付：微信扫码进入门店页，单击“会员卡余额付款”。



顾客查看个人流水

进入微信卡包，打开会员卡，单击“会员卡流水”。默认显示单天流水，可切换。



0.03 K/s

43%

11:22

×

会员卡流水

...

退款

2018-06-26 21:50:46

0.01元 >

消费

2018-06-26 21:50:20

0.01元 >

充值

2018-06-26 15:38:38

0.01元 >

取消

确定

2015年	3月	23日
2016年	4月	24日
2017年	5月	25日
2018年	6月	26日
	7月	27日
	8月	28日
	9月	29日

查看余额

打开卡包，打开会员卡，单击“使用会员卡”，上方可看到会员卡余额





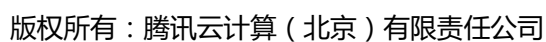
使用会员卡（子商户）

会员信息

商户管理首页，单击“会员管理”-“会员信息”，可以通过手机号或姓名查询会员信息。单击“查看流水”可查看该会员流水。









会员卡余额流水

商户管理首页，单击“会员管理”-“会员卡余额流水”，可以通过手机号查询会员的会员卡余额流水







修改余额

在会员信息中，搜索到会员后，可单击“修改余额”，修改（增加或减少）该会员的余额。

0.18 K/s 43% 11:19

×

会员信息

...

手机号

姓名

请输入姓名

搜索会员

卡号

姓名

手机号

余额

修改余额

查看流水

卡号

姓名

手机号

余额

修改余额

查看流水





收银客户端功能

商户可通过收银客户端进行会员卡管理、会员卡刷卡支付、商户旧会员卡余额导入等操作，详见客户端操作手册。

配置支付宝（可选）

最近更新时间：2018-08-10 18:22:36

服务商如需要在云支付中使用支付宝，需要在服务商和子商户信息中，添加支付宝相关内容，具体指引文档如下：

- 配置服务商信息，单击下载 [支付宝服务商](#)。
- 配置子商户信息，单击下载 [支付宝子商户](#)。

验证配置信息

最近更新时间：2017-09-26 13:12:51

验证说明

- 完成服务商、子商户和门店信息配置后，服务商即可使用云支付服务。
- 服务商可以有两种方法验证支付是否正常
 - √ 一码支付验证，扫码门店收款二维码验证
 - √ 刷卡支付验证，使用云支付提供的收银终端验证

一码支付验证

- 详见[接入一码支付](#)

刷卡支付验证

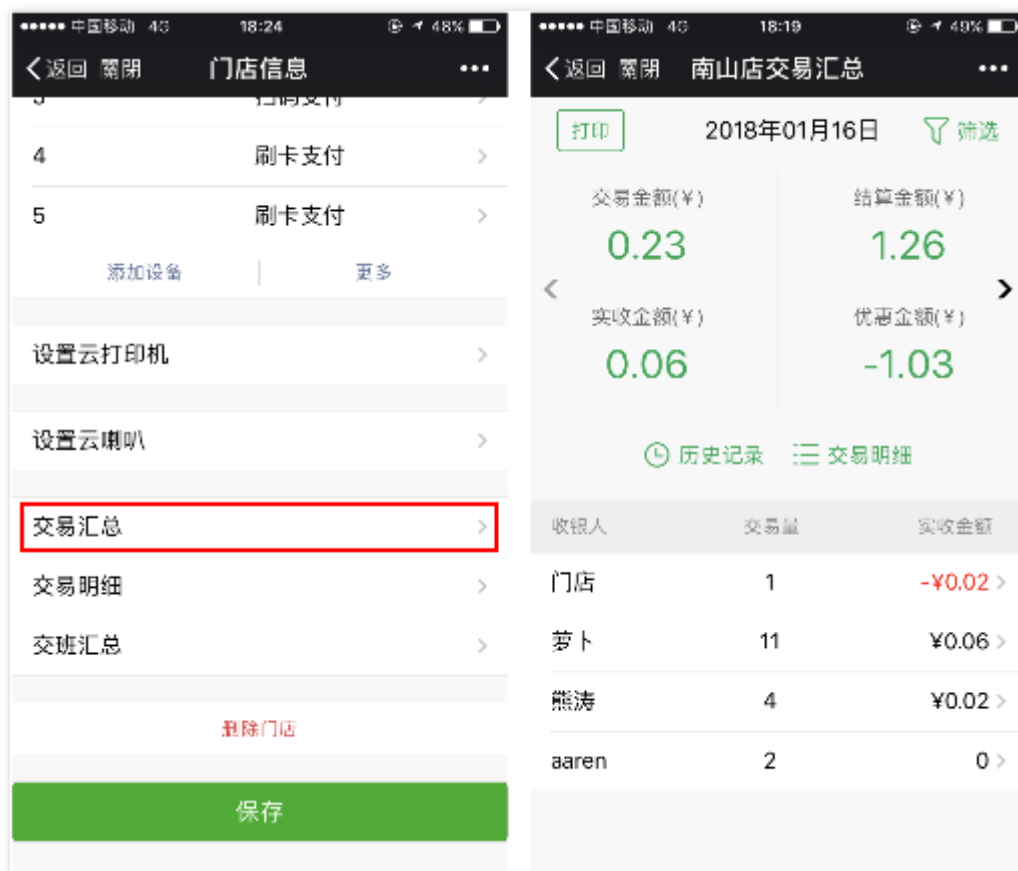
- 详见[接入刷卡支付](#)

查看交易信息

最近更新时间：2018-01-16 18:52:13

查看交易汇总

- 商户可以按时间和门店维度查询交易汇总数据，汇总数据包含：交易金额、结算金额、实收金额、优惠金额、退款金额、退款结算金额、交易量、退款量。
- 实收金额=结算金额-退款结算金额。



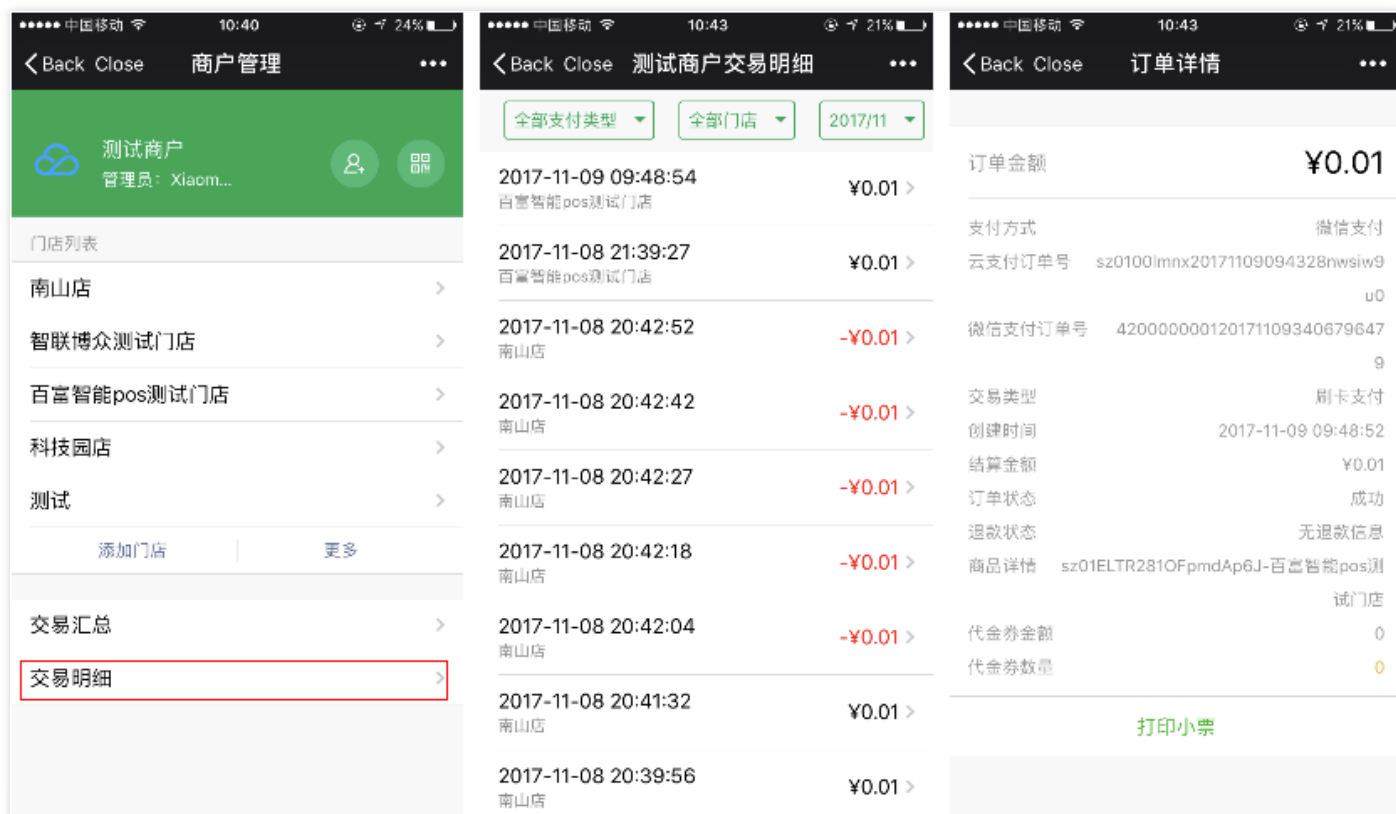
- 门店、店员的交易汇总页增加“打印”按钮，可从门店绑定的云打印机（不是二维码绑定的云打印机）打印出交易汇总小票。



查看交易明细

- 商户可以按时间和门店维度查看每笔交易的列表，以及每笔订单的详细信息，在详细信息中，如果有配置云打印机，则可打印订单详情。

- 一码支付当班店员可以看到门店交易明细，下班后自动取消查看权限，方便店员实时查账。



查看交班汇总

- The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface for 'Merchant Management'.

Screenshot 1: Merchant Management - Merchant List

 - Header: 测试商户 (Test Merchant), 管理员: Xiaom... (Administrator: Xiaom...)
 - Section: 门店列表 (Store List)
 - List of stores:
 - 南山店 (Nanshan Store) - Highlighted with a red box
 - 智联博众测试门店 (ZhiLianBoZhong Test Store)
 - 百富智能pos测试门店 (BaiFu Intelligent POS Test Store)
 - 科技园店 (Science Park Store)
 - 测试 (Test)
 - Buttons: 添加门店 (Add Store), 更多 (More)
 - Footer: 交易汇总 (Transaction Summary), 交易明细 (Transaction Details)

Screenshot 2: Merchant Management - Store Information

 - Header: 云支付公众号 (Cloud Payment WeChat Official Account)
 - Section: 设备列表 (Device List)
 - List of devices:
 - 1 刷卡支付 (Card Payment)
 - 2 扫码支付 (QR Code Payment)
 - 3 扫码支付 (QR Code Payment)
 - 4 刷卡支付 (Card Payment)
 - 5 刷卡支付 (Card Payment)
 - Buttons: 添加设备 (Add Device), 更多 (More)
 - Section: 设置云打印机 (Set Cloud Printer)
 - Footer: 交易汇总 (Transaction Summary), 交易明细 (Transaction Details), 交班汇总 (Shift Summary) - Highlighted with a red box

Screenshot 3: Merchant Management - Shift Summary

 - Header: 交班汇总 (Shift Summary)
 - Section: 卡卡 (Card Card)
 - Time Range: 从2017-10-11 16:52:16 到2017-10-19 17:21:14
 - Table of Transaction Data:

	微信(¥) (WeChat (¥))	支付宝(¥) (Alipay (¥))	汇总(¥) (Summary (¥))
交易额 (Transaction Amount)	12.74	0	12.74
交易量 (Transaction Volume)	63	0	63
退款额 (Refund Amount)	12.61	0	12.61
退款量 (Refund Volume)	51	0	51
实收额 (Actual Received Amount)	0.13	0	0.13

实收额 = 交易额 - 退款额 (Actual Received Amount = Transaction Amount - Refund Amount)

Section: 打印信息 (Print Information)

 - Section: 卡卡 (Card Card)
 - Time Range: 从2017-10-10 19:25:53 到2017-10-11 16:52:16
 - Table of Transaction Data:

	微信(¥) (WeChat (¥))	支付宝(¥) (Alipay (¥))	汇总(¥) (Summary (¥))
交易额 (Transaction Amount)	0.09	0	0.09
交易量 (Transaction Volume)	9	0	9
退款额 (Refund Amount)	0.08	0	0.08
退款量 (Refund Volume)	8	0	8

腾券发券手册

最近更新时间：2018-07-26 11:27:34

第一步：配置微信支付代金券

1. 登录 [微信支付服务商后台](#)（注意是服务商后台，不是商户后台），进入【营销中心】>【创建全场券】。

创建代金券

基础规则

其他规则

券名称

肯德基10元代金

营销经费

☒ 预充值，使用本商户号余额，商户订单实收不变

☐ 免充值，扣减商户订单实收金额(尚未开通，立即开通免充值代金券产品功能)

自由选择

面额

10.00

元

使用门槛

消费满 100.00

元可使用

可用时间

2018-06-20

至

2018-08-30

不要少于30天

☒ 有效期内，任意时段可用

☐ 有效期内，部分时段可用

券生效时间

券在领取后

立即生效

用户需在可用时间内使用

根据实际场景选择：

- 立即生效：领取后立即可用
- 第二天生效：领取后第二天可用，可以避免当场使用

使用说明

满100元抵10元

下一步

单击【下一步】：

创建代金券

基础规则

其他规则

用户可领个数

活动期间每个用户可参与

3

个

设置2-5次有助于培养用户习惯

用户类型

所有人

可用商户

用户可以在以下商户的订单中使用代金券

本商户号(1900007941)

删除

添加商户号

请确保商户号正确

发放总上限

2000

个

建议大于500

扣款方式

☒ 激活代金券时，系统从余额里一次性扣除活动预算。发券无耗时（推荐）

☐ 激活时不扣预算，用户领取代金券时逐个扣款。发券有耗时

卡包功能

☐ 允许用户将代金券插入卡包

不要选择

高级设置

下一步

返回

单击【下一步】，“确认创建”。

- 单击【管理代金券】>【草稿箱】，找到刚才配置的券，单击右上角“激活”代金券，同时记录下代金券批次号，发券时需要填写。

批次号：6476008

免充值券

详情>

代金券

2元

订单满22元可用

有效期：2018-04-11 至 2018-04-25

该优惠激活即可使用

第二步：配置回调页（已配置则跳过）

登录 [腾讯云支付服务商后台](#)，在【服务商账户管理】>【服务商详情】中修改“支付完成页URL”为 https://tengquan.qq.com/cpay/browser_page

微信买单拓展助手



交易完成回调URL

-

广告URL

-

广告图片



支付完成页URL

https://tengquan.qq.com/cpay/browser_page

服务商备注

可支付服务商

第三步：补齐商户和门店信息（已配置则跳过）

1. 进入“腾券服务商”公众号，单击发券，在“商户列表”中找到发券商户，补齐商户简称、分类、介绍、图片。

中国电信

下午7:49

<

测试商户

...

商户设置

数据统计

商户号

1900008341

公司名称

测试商户(不要删除、不要修改支...

朋友圈广告

商户简称

测试商户a

商户号码

0755-86013388

商户分类

餐饮 | 小吃快餐

商户介绍

9元/人次

测试商户简4

商户图片

必填,建议比例16:9,首张为店面图片













朋友圈广告框的内容是腾券提供的 URL，可作为商户朋友圈广告的跳转目标，也可作为 H5 页面在朋友圈分享。

2. 单击参与活动的门店，补齐门店信息并保存。

中国电信

下午7:54

联迪

门店ID

30878

商户名称

测试商户

发券状态

☒ 上架 ☐ 下架

门店图片

建议比例16:9，第一张为店面图片



+

-

门店商圈

ceshi

门店号码

0755-86013388

门店位置

广东省深圳市南山区

后海大道2305号



经纬度:

113.932180

22.509410

参考商圈:

后海

标记位置:

后海大道

2305号

系统优先使用门店图片，在没有门店图片时会使用商户图片替代。

第四步：在腾券发行代金券

在当前商户的“商户信息”中找到券列表，单击“新增券”。

中国电信

下午7:58

<

测试商户

...

📷

商户二维码



下载二维码

识别二维码

券列表

新增券

券ID	券名称	类型	状态
9165706	单品券测试	主券	上架
9165633	无为和尚	主券	上架
9218537	DP	主券	上架
9165435	sssss	主券	上架
9252326	zfez	主券	上架
9165290	单品T	主券	上架
9165244	XAXAXDXAXAXAXA	主券	上架
9241894	PA	主券	上架
9241892	QER	主券	上架
9164868	TA	主券	上架

至此，代金券已在腾券中可见，并在支付回调页中获得推荐。

券类型说明：

奖励券和奖励红包用于鼓励分享，创造社交流量，可以都配，也可以都不配，或只配其中一个，商家自行决定。

(奖励红包开发中，暂不开放)

		玩法	说明
(主标的物)	主券		正常展示，领取
(奖池)	奖励券	A用户分享给好友后 获得代金券奖励	只用于奖励，不展示，不可主动领取。
	奖励红包	A用户分享给B好友， B好友核销后，A获得现金红包奖励	

奖励券最多 3 个批次，后台随机选用，金额自定。奖励红包金额1-200元，具体自定。

参考案例:

方案1	方案2	方案3
主券：9188505 奖励券：9189003, 9188508	主券：9188505 奖励红包：xxxxxx	主券：9188505 奖励券：9189003 奖励红包：xxxxxx

主券 5 元，门槛低，吸引力大。奖励券为 15 元或 30 元，金额大，促使用户分享，有利于提升笔单价。

第五步：线下传播

- 在商户员工个人朋友圈传播“商户二维码”。
- 腾券服务商-线下物料，制作双面码牌，放收银台引导顾客扫码领券。
- 腾券服务商-线下物料，制作海报，贴门店外，吸引店外客流扫码领券。

商户二维码：商家的唯一宣传页，永久有效，展示商家代金券。

注意事项

1. 请不要同时通过微信商户后台提供的二维码或满额送发券，这会造成数据混乱，由此造成的问题我们不予处理。
2. 用于腾券的代金券不得配置到朋友圈广告，会造成发券失败。
3. 券配好后，不得在微信支付服务商后台修改任何券参数（包括数量，状态）。
4. 可以使用下架功能暂停某批次券的发行，或者某门店的发券能力。

配券必读：

统计数据表明，面值小一点，门槛低一点的券更受欢迎。例如：

- 便利店、奶茶店、小食店：满 10 减 1 元。
- 酒店、火锅、中档餐饮：满 100 减 10 元。
- 西餐、高档餐饮、酒吧：满 100 减 20 元。
- 用户需要培养，统计数据表明，用户消费 5 次后流失率会大幅下降。故代金券的用户可领个数建议设置到 2~5 范围内。

微信买单拓展助手使用说明

最近更新时间：2018-07-25 17:03:08

一、什么是“微信买单商户拓展助手”？

面对海量的市场需求，服务商如何更有效率地帮助中小商户安全、便捷的接入微信支付，微信买单商户拓展助手，是微信支付提供给微信支付服务商，用来拓展微信买单商户，接入微信支付的工具。

二、什么是“微信买单”？

微信买单是一款免开发的，集扫码收款、刷卡收款、营销管理于一体的快捷收款产品。更多微信买单功能，请单击[微信买单功能介绍](#)（持续更新）。

三、使用流程

如何成为微信支付服务商

单击[企业公众号申请平台](#)链接申请企业公众号，认证成功后可申请服务商功能，单击[服务商入驻引导](#)链接查看申请指引。申请成功后单击[微信支付服务商平台](#)链接，登录微信支付服务商官网后管理商户。

微信支付商户拓展员必须满足条件

- 通过微信支付账户实名认证，且实名信息与拓展员本人身份信息一致；
- 微信支付服务商必须与拓展员签署协议，并对拓展员承担管理职责，以保证商家的信息安全；
- 对拓展员使用本工具，以及拓展商户相关事宜进行培训。

关注【微信买单商家版】公众号

服务商所有员工（包括管理员及拓展员）需提前关注【微信买单商家版】公众号，否则无法成功收到拓展小程序发送的相关通知。扫描下方二维码关注公众号，了解最新微信买单产品动态：



拓展助手小程序使用

微信买单商户拓展助手是微信支付提供给微信支付服务商，用来拓展微信买单商户以及管理自己拓展员的工具，管理员扫下方小程序码可进入小程序：



1. 服务商管理员验证身份登录小程序，添加微信支付商户拓展员。
 - 1.1 服务商管理员在小程序【管理】中，选择【添加拓展员】，向拓展员展示二维码。
 - 1.2 拓展员使用本人微信扫管理员二维码后，即可成为拓展员。
2. 拓展员使用本人微信号登录“微信买单商户拓展助手”，获取商户拓展二维码。
3. 拓展员向商户出示二维码，引导商户扫码并指导其提交资质证照。

4. 管理员登录小程序步骤详述

4.1 管理员扫码后填写服务商商户号完成身份校验，服务商商户号在平台官网获取。





4.2 若提示未绑定微信号，则管理员需登录【服务商平台】，在【账户中心】-【个人信息】页绑定微信号，所绑微信号需与登录小程序微信号保持一致。



4.3 添加拓展员

管理员登录小程序后，在【我的】-【管理拓展员】，让员工扫码成为拓展员。**员工扫码前需关注【微信买单商家版】公众号，否则无法接收通知。**



4.4 拓展员查看商户拓展码

拓展员可在【我的】-【查看拓展码】获得自己的拓展码，扫该码申请微信买单的商户将记录在该拓展员业绩名下。



拓展员线下推广指引

1. 申请商户拓展码

1.1 拓展员现场与商户谈拢业务后，扫描拓展码申请微信买单，商户可根据实际情况选择**自己填写资料**或**授权拓展员填写资料**。

1.2 若授权拓展员填写，拓展员可通过【微信买单商家版】公众号下方的授权消息进入资料填写页面，商户的申请进度将会在该公众号下发通知，授权链接在24小时以内有效。



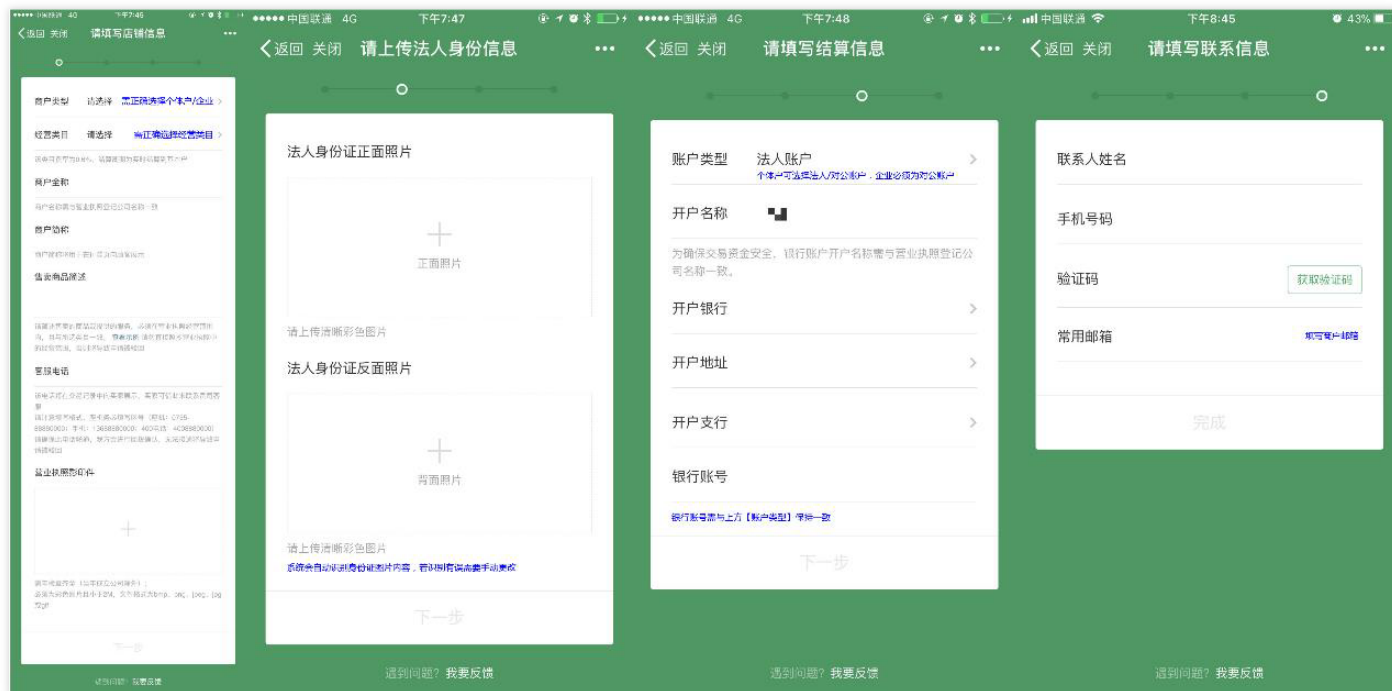




2. 填写申请资料

根据页面指引完成申请资料的填写，注意事项如下图所示：（高清指引图片可在【微信买单商户拓展助手】小程

序的【常见问题】下载)



3. 审核相关事项

3.1 审核时长约为3-7个工作日，若驳回后拓展员可通过【微信买单商家版】下发的消息，根据驳回原因重新填写资料并提交。

3.2 若商户是自己填写资料，则需商户完成资料修改并提交，也可扫拓展码授权给拓展员修改资料。

4. 开通微信买单

审核通过后，微信支付向商户填写的银行卡账号随机打款（金额在1元以内的款项），拓展员需联系商户查询打款

金额，将该金额在【微信支付】公众号下方的通知页面回填完成微信买单的开通。



5. 使用微信买单

拓展员可将申请或制作的收款牌子（物料）给到商户，向商户付款0.01元完成首笔收款，并向商户演示微信买单其他功能，如扫码收款、门店设置、运营活动等。

四、云支付后台绑定微信买单的操作说明

服务商号绑定微信拓展助手

1. 进入腾讯云官网，注册腾云账号

注册成功后，进入腾讯云的页面，选择微信云支付。

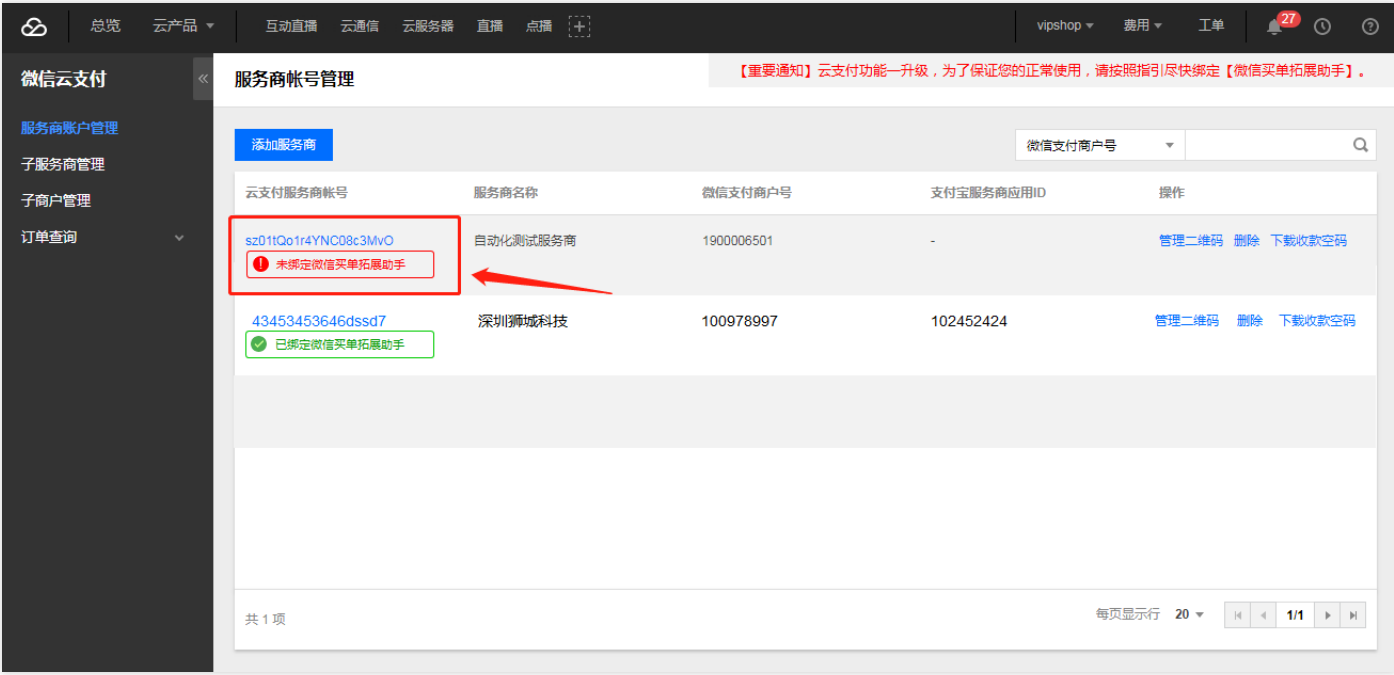


2. 进入腾讯云支付后台，扫弹窗二维码绑定微信号。



3. 单击进入控制后台户列表中【未绑定微信买单拓展助手】
微信扫码，开通微信买单拓展助手。

按钮后，扫弹窗二



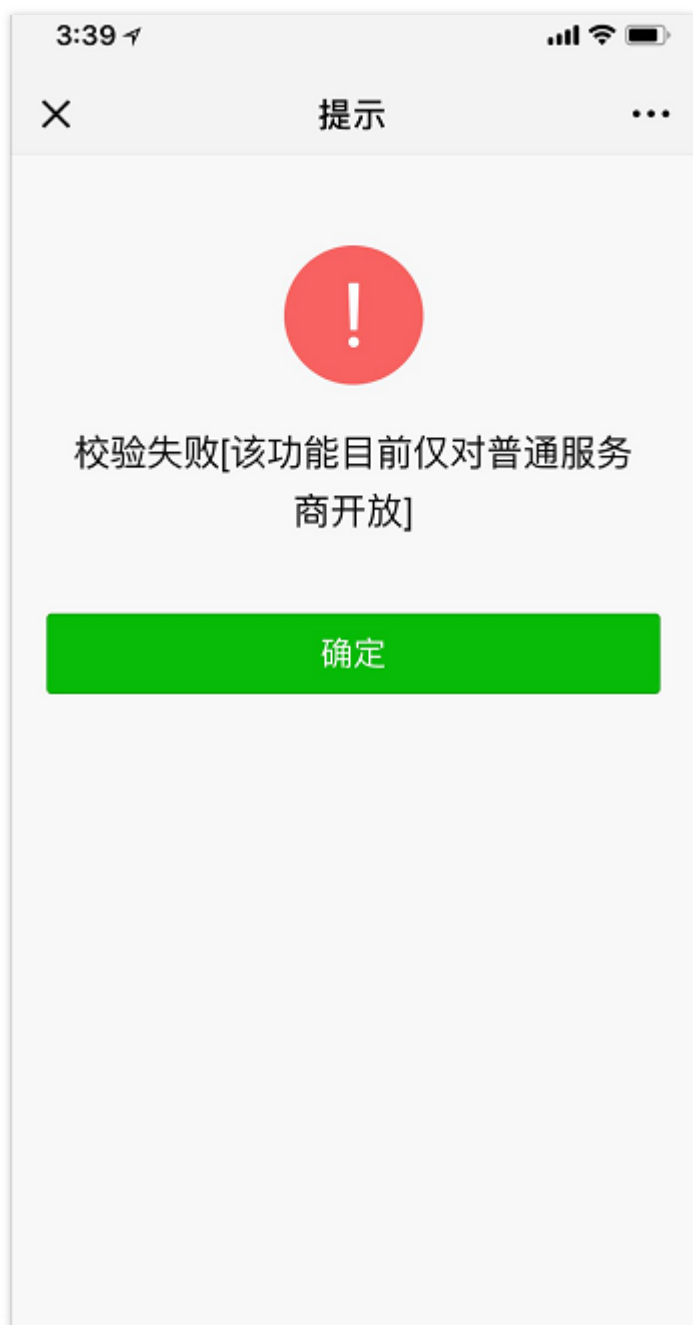
用微信扫码登录绑定，绑定成功后则长按太阳码可唤起微信买单服务商助手。



扫码后进入确认绑定界面。



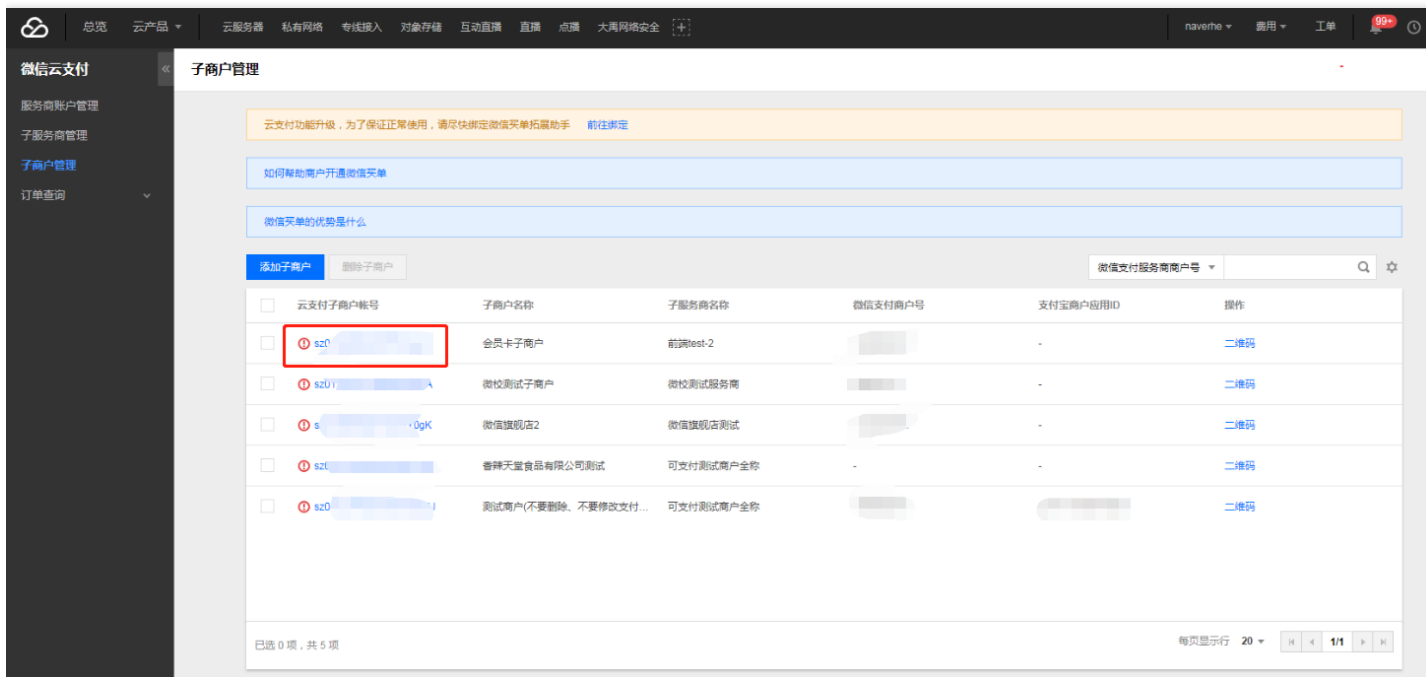
绑定成功示意，长按则可跳转【微信买单服务商助手】跳转小程序确认数据。



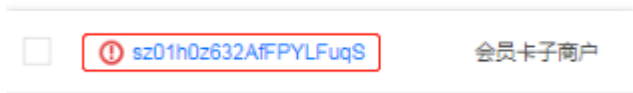
绑定失败一般是：

- 因为绑定微信号跟服务商注册微信号不一致。
- 银行渠道服务商不支持绑定。

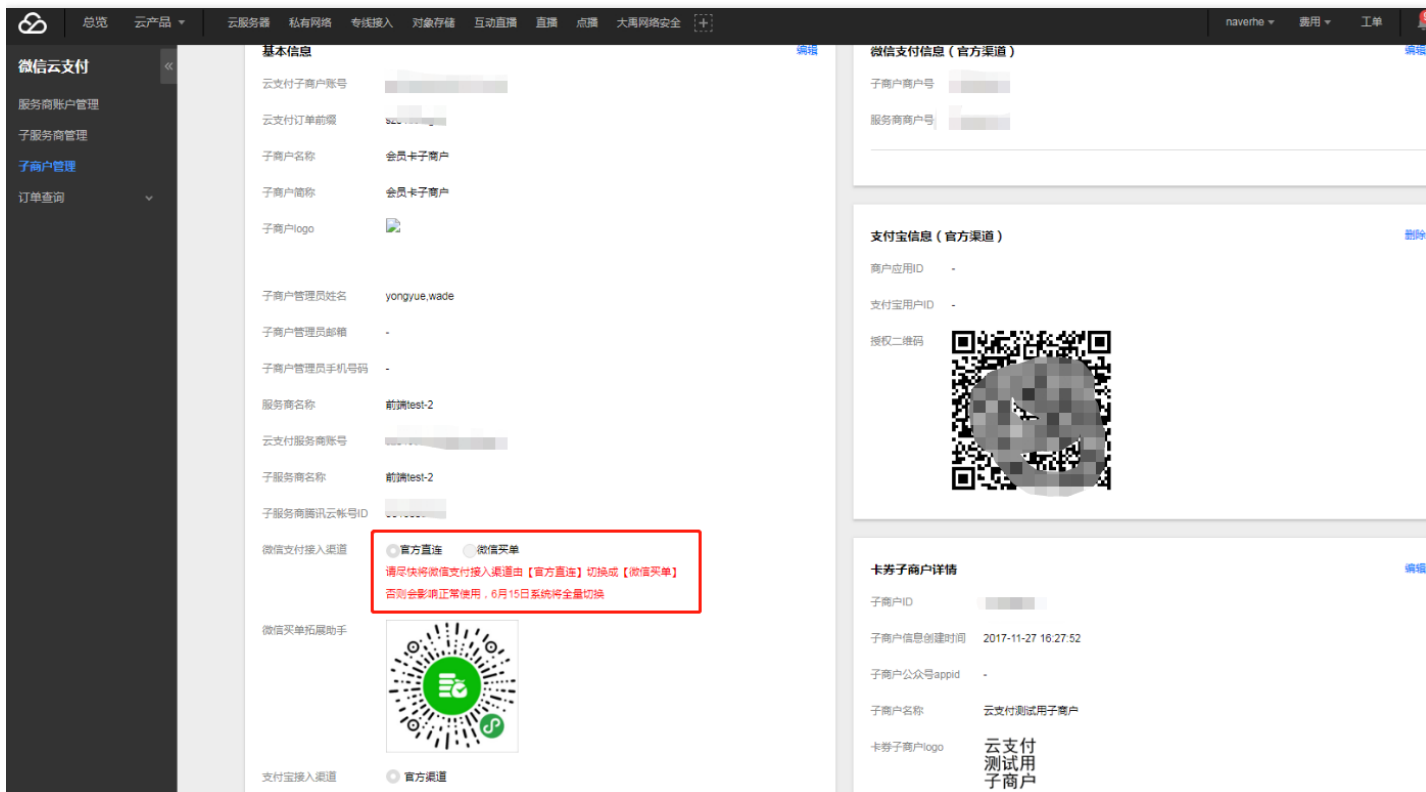
云支付子商户号如何开通微信买单



没有开通微信买单的子商户，展示提示。



单击进入子商户详情页面后，页面会提示开通【微信买单】通道。



微信支付接入渠道

☐ 官方直连

☒ 微信买单

请尽快将微信支付接入渠道由【官方直连】切换到【微信买单】

否则会影响正常使用，6月15日系统将全量切换

微信买单拓展助手



如何帮助已开通【微信买单】商户的微信支付接入渠道切换到【微信买单】？

单击“微信支付接入渠道”由官方直连切换到【微信买单】渠道。

如何帮助未开通【微信买单】商户的微信支付接入渠道切换到【微信买单】？

请见客服帮助页面说明：[微信买单功能开通方法](#)。

【重要说明】：开通微信买单通道后，任何微信支付官方的活动都可以参加，并且可以参加微信买单的特别活动。