

腾讯云视频

客户案例

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2017 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

文档声明.....	2
客户案例.....	4
斗鱼 TV	4
蘑菇街	6
快手	7
bilibili	9
熊猫直播	10
龙珠直播	11

客户案例

斗鱼 TV

斗鱼作为全民游戏直播平台提供高清、快捷、流畅的视频直播和游戏赛事直播服务，包含英雄联盟 LOL 直播、穿越火线 CF 直播、Dota2 直播、美女直播等各类热门游戏赛事直播和各种名家直播活动。活动直播频道约有 8000 多个，同时在线的观众数百万，是国内目前最大的游戏竞技类直播平台。

业务需求

- 斗鱼 TV 急需提升直播质量，通过更为清晰、无卡顿的直播视频核心能力服务用户。
- 需要完善其他功能，包括录制、截图、图片鉴黄等系统功能，实现全面的直播管理。
- 传统的直播构架存在 FLV / RTMP 多协议下发管理难度、统计不准确等各种问题。
- 由于直播业务的特殊性，客户深受涉黄视频内容的困扰。

解决方案

通过深入沟通，腾讯云团队对斗鱼的直播核心业务进行了详细的构架梳理，帮助斗鱼 TV 在如下方面打造了新一代直播功能。

- 核心功能
 - 支持主播端推两路直播流相互备份，提供高可靠的直播推流方案。
 - 支持直播多码率转码，便于客户实现适应于不同播放场景的下发方案，并极大节省了带宽成本。
 - 支持 RTMP / FLV 协议从第三方直播平台回源，以提供灵活的直播调度功能。
 - CDN 直播加速支持 FLV（1 路主线路）和 RTMP（3 路备用线路），具备高可用直播流。
 - 提供统计模块，支持实时在线用户信息收集统计；日志模块支持与斗鱼管理平台对接，实现日志推送，便于通过灵活日志格式洞察业务细节。
- 增值服务
 - 提供录播功能，支持直播回看功能，实现直播内容的增值使用。
 - 结合行业领先的腾讯云优图图片分析，对直播内容过程进行截图识别，减轻人工审核负担。

方案效果

斗鱼 TV 凭借腾讯云提供的直播构架，在核心能力——包括直播质量、清晰度、流畅度和统计等功能上，完全满足了遍布全国的客户的观看要求。

在近期举行的持续 LOL、Dota2 等直播活动中，轻松应对了在线人数十万以上的苛刻要求，以清晰的画质处理

和强大的资源调度，帮助覆盖全国的用户获得高质量的流畅直播观看体验。

蘑菇街

蘑菇街是一家专注于时尚女性消费者的电子商务网站，为年轻女性提供衣服、鞋子、箱包、配饰和美妆等等商品。蘑菇街旨在做一家高科技轻时尚的互联网公司，公司的核心宗旨就是购物与社区的相互结合，为更多消费者提供更有价值的购物决策建议。“蘑菇街”

以全新的方式将社交和购物结合，开创社会化购物新时代，销售业绩节节攀升，并于 2015 年底获得 D 轮融资 2 亿美元。

业务需求

- 普通的秀场直播延迟太高，无法满足买卖场景的高频词沟通。
- 与秀场直播不同，女性电商需要展示更清晰的商品和更显自然美的主播脸部。
- 直播中，有用手机进行直播的普通商家，有请明星用专业设备来进行的大型直播活动，需要针对不同的并发场景、设备来灵活适应。
- 电商直播的内容由于积累的大量的商品演示、买卖互动的信息，需要立即沉淀，并且带来更多买家。

解决方案

- 脱胎于 QQ 音视频的互动直播服务，最低 200ms 的超低延时特性，达成买卖双方沟通超低延时的效果。
- 定制的高码率主播流再加上使用额外的美颜插件，让商家主播在展示美妆、商品时效果更易打动观众。
- 私有协议 + RTMP 标准协议的混合兼容，既满足了普通店主 UGC 互动直播的场景，又适应了明星大型活动类的 PGC 直播，使客户的内容运营更有针对性。
- 直播的同时自动开启云端录制，并且能够手动选择启停点进行截流生成短视频，满足店主对商品介绍内容进行沉淀、持久传播的需求，更便于导流。

方案效果

蘑菇街通过腾讯云提供的互动直播 + 云通信的一体化解决方案，快速集成了优质的互动聊天能力，通过私信、群聊、弹幕互动等方式，创新出了内容+电商的行业新模式，迅速提高用户活跃度的同时，有效保障信息内容健康度，迅速成为目前业内水准最高的电商类直播，平均每房间同时收看量高达 60+ 人，超过了社交秀场类直播的火爆程度。

快手

快手是一款 2011 年诞生的短视频应用，用户可以通过它制作并分享短视频。目前在全球超过 5 亿用户使用快手，每天数百万新鲜的原创视频在快手诞生。腾讯云作为快手的战略合作伙伴，为快手提供全面的云端视频服务。

业务需求

- 快手在全球拥有超过 5 亿用户，每日产生数百万原创短视频，需要保证全球范围视频的播放流畅，存储完整。
- 希望为用户提供差异化的互动直播服务。
- 弹性转码需求量，自定义转码需求，应对不同的应用场景。
- 特殊需求的通信服务：上行短信需求与用户登录验证短信（多语言）。
- 人工审核与运营成本繁重，希望可以使用智能 AI 来提高运营效率。

解决方案

- 腾讯云在全球有 600+ 加速节点，为快手提供稳定流畅的直播点播加速服务，同时为快手提供稳定高效的云端存储服务，很好地支持了快手海量视频存储，直播点播的高速业务发展。
- 腾讯云为快手提供全新升级的互动直播 SDK，支持在 1 天之内快速实现音视频采集、动效、播放、连麦、通话等场景，最多支持 10 人的视频连麦，同时支持跨房连麦功能。
- 腾讯视频云基于腾讯长期在音视频领域的技术积累和能力，拥有超大规模 12000+ 分布式转码集群，为快手按需提供视频转码及视频处理服务，包括获取视频信息、视频拼接、视频水印、视频截图、视频剪辑、视频鉴黄、视频 DRM 加密等众多功能。支持多分辨率、码率，多格式输出，率先支持 4K 分辨率输入输出。视频云转码拥有一套完整的支持自定义的可配置化转码模板，支持快手在转码时对视频的参数进行自由设置，最大限度的满足快手的转码需求、避免资源浪费。
- 腾讯通信云解决方案帮助实现快手业务需求，在 App 内打开 H5 页面，提示用户发送特定格式的信息到指定号码，获取特定的信息；同时快手使用腾讯短信验证码服务进行用户身份验证，除简体中文以外，腾讯短信验证为快手支持繁中、英文、泰文、俄文、日文、韩文、印尼语、马来语、巴西葡萄牙语等不同语言，满足快手全球化扩张的战略。
- 腾讯云为快手提供语音识别（语音转文本）、关键字检索与语音/图片鉴黄、人脸核身等智能 AI 服务。

方案效果

通过腾讯云丰富的全球加速节点及海量云端存储服务，快手从容应对业务高速扩展；通过植入腾讯云互动直播

SDK，快手快速上线高性能互动直播业务，为终端用户提供差异化服务；同时腾讯云强大的转码能力，完善的云通信解决方案及先进的云智能 AI 服务，都为快手的高速发展提供了助燃剂。

bilibili

bilibili 现为国内最大的年轻人潮流文化娱乐社区，每天视频播放量超过一亿，bilibili 拥有大量的海外用户，腾讯视频云依靠全球覆盖的丰富节点资源为其提供全面稳定优质的直播服务，同时还为 bilibili 提供了录制功能，使得 bilibili 便捷的提供直播转点播回看服务。

业务需求

- bilibili 作为国内最大的年轻人潮流文化娱乐社区，不仅在国内流行，在海外也拥有一大批的忠实粉丝，在保障国内视频访问效果的同时，还需要保障 海外用户的体验。
- 对服务可用性的要求较高，希望加速厂商可以提供稳定有保障的服务。
- 用户观看直播视频延时大，易卡顿。
- 需要将平台上的直播视频录制保存，后续供用户点播观看，提高内容使用率，提升用户体验。
- 希望可以便捷的掌握平台运行情况，获取信息与进行房间管理等操作，做到平台的高效运营。

解决方案

- 腾讯云在海外布局 50+ 加速节点，覆盖全球 40+ 国家地区，很好的支持了 bilibili 的海外业务发展，给海外用户创造良好的用户体验。
- 腾讯云利用遍布全国的监测点，定频访问监测文件，对全国各地域、运营商的访问状态进行监控、分析，及时对风险节点进行切换/恢复，提升系统稳定性，同时结合腾讯云大禹分布式攻击防御系统，帮助平台有效抵御 DDoS 攻击、CC 攻击以及 HTTP DNS 域名劫持等恶意攻击行为。
- 腾讯云自研 GSLB 调度体系，结合全网实时监控数据，将用户请求精准调度至最优接入节点，最大程度降低用户访问时延和减少视频卡顿，最终用户用相同的带宽可以流畅对的观看更高清的直播视频，提升用户体验，建立平台品牌形象。
- 直播转点播已然成为直播服务的刚性需求。腾讯云提供直播同步录制功能，录制的直播文件存储在点播服务中，客户可通过回调获取录制文件 URL，对外发布点播视频，接入便捷，功能完善。
- 腾讯云直播提供各类云端 API，客户可通过调用操作类的 API 实时有效的操作各种直播功能，查询类 API 了解直播活动的状态，统计类 API 掌握直播业务详情。

方案效果

bilibili 通过腾讯云丰富的海外节点资源极大的提升了海外用户的访问体验，通过腾讯云实时的云端监控机制，和成熟的全方位安全防护系统，极大提升了服务可用性，同时了降低 bilibili 用户观看直播的时延和卡顿率，几乎做到零卡顿。

熊猫直播

熊猫直播成立于 2015 年 7 月，由国民老公王思聪任

CEO，聚集了国内众多一线视频主播资源，开辟了一系列经典的游戏直播频道，今年 5 月熊猫直播宣布获得 10 亿元 B 轮融资。

业务需求

- 直播平台带宽成本居高不下，为终端用户提供高清视频体验成本极高。
- 平台违规风险居高不下，人工审核团队成员众多，成本高。
- 直播平台的直播点播视频流畅播放。
- 低延迟直播互动。
- 全球范围内的统一观看体验。

解决方案

- 腾讯云在全球建设 600+ 的加速节点，覆盖国内移动、联通、电信及十几家中小型运营商与海外 40 多个国家地区，带宽储备超 40 TB，无压力承载百万级直播观看并发，为熊猫直播平台提供稳定、低时延、低卡顿的直播点播加速服务。
- 腾讯云直播除了为熊猫直播提供相对传统 CDN 厂商更为低廉的带宽单价之外，更是推出覆盖熊猫全部场景需求的直播点播 P2SP 解决方案，帮助客户节省带宽支出。腾讯云直播点播 P2SP 解决方案采用私有协议传输，具有及时连接、无缓冲发送等特点，与 TCP 和 HTTP 协议配合达到更好的传输效果；P2SP SDK 支持 Android、iOS、Flash 和 HTML5 等各类平台，延迟灵活可配，熊猫可根据具体业务场景实际需求选择最合适的延迟和分享率；在降低带宽成本的同时为用户提供更为高清的视频直播点播服务。
- 腾讯云为熊猫直播提供基于腾讯优图的深度学习图像识别技术，能够精确高效识别色情图片和性感图片，提供准确率高达 99.95% 的智能鉴黄 AI 服务。

方案效果

通过腾讯云丰富的全球加速节点，熊猫直播稳定高速流畅地播放视频；通过直播点播 P2SP 解决方案，不仅覆盖了熊猫直播的全部场景需求，并且有效地帮助客户节省宽带支出以及深度学习图像识别技术；同时腾讯云的深度学习图像识别技术，帮助熊猫有效规避业务涉黄风险，解放审核人力，节省业务支出。

龙珠直播

龙珠直播是由苏州游视网络科技有限公司打造的国内综合游戏直播平台，于 2015 年 2 月 1 日正式上线。背靠电竞团队 PLU，龙珠直播与腾讯游戏、游戏风云、NICETV 等海内外游戏、电竞企业有深度合作，拥有《英雄联盟》职业联赛（LPL）、《穿越火线》电视职业联赛（CFPL）等超过 30 余款游戏顶级赛事的直播权。

业务需求

- 龙珠每日房间数超 5000，对平台的稳定性及视频传输效率有较高要求，需要能够应对访问突发及保障服务质量。
- 需要将直播视频录制下来，供后续点播业务使用及备案供有关部门审查。
- 需要实时进行房间涉黄管理，传统涉黄管理方式成本巨大。
- 需要保障网站安全，抵御恶意攻击（如：DDOS）。

解决方案

- 腾讯云为龙珠提供直播、点播、互动直播与移动直播一体化的视频加速与处理解决方案，对直播视频直接进行录制，并进行冷热区分存储，在实现便捷的直播转点播业务的同时，对不需要转点播的视频进行归档存储。
- 腾讯云为龙珠提供基于腾讯优图深度学习图像识别技术，能够精确高效识别色情图片和性感图片，准确率高达 99.95% 的智能鉴黄解决方案，有效帮助龙珠规避业务涉黄风险，为龙珠解放审核人力，节省业务支出。
- 腾讯云为龙珠提高一整套全方位的云安全解决方案，从物理基础平台、用户网络接入、和安全生产管理等各个层次提供全面的安全保障。

方案效果

通过腾讯云一体化视频加速与处理解决方案，提供了龙珠直播的平台稳定性和视频传输效率；通过腾讯云提供的深度学习图像识别技术，帮助龙珠直播高效避免涉黄风险；同时腾讯云的云安全解决方案为龙珠直播提供全面的安全保障。