

腾讯云弹性缓存Redis

产品简介

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2017 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

文档声明.....

2

产品简介.....

4

产品介绍

4

产品优势

5

地域选择

6

产品定价

7

服务等级协议

9

产品简介

产品介绍

1.腾讯云 Redis 服务

腾讯云 Redis 是腾讯云基于分布式缓存领域多年技术沉淀和 Redis 类业务运营的需求，打造的一款高可用、高可靠的 Redis 服务平台。

腾讯云 Redis 支持主从版 Redis，新一代 Redis 和集群版 Redis 3 种规格，其中主从版容量为 1~60G，满足一般用户的容量和性能需求。新一代 Redis 是腾讯云自研的一款 Redis 产品，高度兼容 Redis 协议，容量为 32G 到 384G，集群版 Redis 支持分布式存储摆脱单机的性能和容量限制。集群版理论上无容量上限限制，可满足大容量，高性能，高并发的需求。

（注：腾讯云 Redis 不支持外网访问，需要购买云主机，通过云主机进行访问腾讯云 Redis）

2.腾讯云 Redis 特性介绍

1. 高可用性：每个实例均提供主从热备，宕机自动监测，自动容灾。
2. 高可靠性：数据持久化存储，可提供每日冷备和自助回档。
3. 弹性扩容：集群版支持单实例无上限扩容，不用再担心资源受限。在扩容过程中不中断服务，真正做到用户无感知。
4. 安全性：支持私有网络 VPC，提高缓存安全性。
5. 分布式：用户的存储分布在多台物理机上，彻底摆脱单机容量和资源限制。

3.版本说明

主从版 Redis 支持开源 v2.8.23 版本，新一代 Redis 兼容 v3.0 版本协议，集群版 Redis 兼容 v2.8.19 版本 Redis 协议。

产品优势

产品规格

腾讯云Redis提供2种版本的Redis，分别是主从版和集群版，两者均采用双机热备，自动容灾架构。主从版支持1G到60G任意规格选择，集群版最大300G，理论上可以无上限。

自动容灾

服务采用双机热备架构，主机故障后，服务秒级切换到备机，服务切换不影响线上业务，整个过程您不需要做任何处理。为您节省了开发主备系统带来的人力成本和时间成本

弹性扩容

控制台一键式扩容，扩容过程中无需停止服务，客户无需做任何处理。

超高性能

性能高达10W+

QPS，超高的性能可以满足您绝大部分场景需求，非常适用于游戏，移动，广告，电商等开发场景

监控监控

指标丰富，告警灵活，多达三十余项的专业数据指标的监控，如出入网流量监控。帮助您提前预警风险，也能帮助您快速定位和解决问题

地域选择

腾讯云目前提供多个可选地域：

华北（北京）、华东区（上海）、华南区（广州）、香港地区、北美地区、新加坡地区、上海金融专区，深圳金融专区。

说明：

- 1.处在同一地域的云服务产品之间通过内网互通。
- 2.处在不同地域的云服务产品之间内网不能互通。
- 3.购买云服务时建议选择最靠近您客户的地域，可降低访问时延、提高下载速度。

金融地区，香港地区，北美地区，新加坡地区特别说明

需要提[工单申请](#)

产品定价

实例价格

预付费包年包月

配置	包月价/元	地域
每 G 内存	76	北京，上海，广州，成都
每 G 内存	128	深圳金融，上海金融
每 G 内存	99	香港，新加坡
每 G 内存	144	美西硅谷

备注：实例价格按内存大小线性计费

按量计费

为惠及用户，腾讯云 Redis 支持按量计费阶梯价，使用越长越便宜。

按量计费根据使用时长不同，共分为三个阶梯：

0~4 天，使用按量计费第一阶梯价格，每小时价格=每月价格

/30/24*2

。

4天~15 天，使用按量计费第二阶梯价格，每小时价格=每月价格

/30/24*1.5

。

15 天以上，使用按量计费第三阶梯价格，每小时价格=每月价格

/30/24

。

实例扩容后，重新按照第一阶梯开始计算价格。

服务等级协议

腾讯云存储Redis服务等级协议

1 数据存储的持久性

1.1 数据存储的持久性是指在合同期内数据保存不丢的概率，即每月完好key-value 数量/(每月完好key-value 数量+每月丢失key-value 数量)。以自然月为统计周期，不满一个月按一个月计。

1.2 云存储Redis的持久性为99.99%。意味每月用户存储10000个key，即每月只有1个丢失的可能性。

2 数据可销毁性

2.1 数据可销毁性是指用户要求删除云存储Redis

表数据时，数据将从内存以及磁盘中删除，并且原磁盘使用空间将会被覆盖，从而实现彻底删除，无法复原。

2.2 下线的存储服务器报废时，磁盘通过消磁销毁里面的数据。

3 数据可迁移性

云存储Redis 提供表数据导入和导出功能。导入和导出的数据文件按照云存储Redis 的备份文件格式组织。文件组织格式可以提供给用户。

4 数据私密性

云存储Redis 通过鉴权中心防火墙机制，限制只能被同一云账号的服务器访问，从而隔离其他账号的非法访问。在无用户授权的情况下，腾讯云不能查看用户存储的数据，不能查看用户的操作流水。

5 数据知情权

用户对存储在云存储Redis 的数据有以下知情权：

- (1) 数据存储的数据中心位置（可以通过企业QQ 咨询）；
- (2) 数据备份数量以及备份数据存储的数据中心位置（可以通过企业QQ 咨询）；
- (3) 用户有权选择本身数据的数据中心位置，无权选择备份数据的数据中心位置；
- (4) 存储数据所在地与数据中心相关法律（可以通过企业QQ 咨询）；
- (5) 用户所有数据不会提供给任意第三方，除政府监管部门监管审计需要。
- (6) 云存储Redis 不会分析用户存储的数据。

6 数据可审查性

腾讯云在依据现有法律法规体系下，出于配合政府监管部门的监管或安全取证调查等原因的需要，在符合流程和手续完备的情况下，可以提供云存储Redis 相关信息，包括关键组件的运行日志、运维人员的操作记录、用户操作记录等信息。

7 业务功能

云存储Redis 提供购买、数据增删改查、数据导入、数据导出、扩容、自助清理、查看监控信息等功能。所有功能均已提供详细的功能介绍和使用说明文档。每项会影响用户数据结果的功能变更均通过企业QQ、电话或者邮件方式通知用户。

8 业务可用性

8.1.腾讯云存储Redis承诺99.95%的业务可用性。即单个数据库实例每个服务周期所有可用时间/服务周期不低于99.95%。其中业务不可用的统计单元为用户单数据库实例。

8.2.业务故障的恢复正常时间5分钟以下，不计入业务不可用性计算中，不可用时间指业务发生故障开始到恢复正常使用的时间，包括维护时间。

9 故障恢复能力

腾讯云提供专业团队7x24 小时帮助维护。