

腾讯云时序数据库CTSDB

服务条款

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2017 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

文档声明.....	2
服务条款.....	4
服务等级协议.....	4

服务条款

服务等级协议

腾讯云云数据库CTSDB服务等级协议说明

1.服务内容

腾讯云数据库CTSDB是腾讯云专业打造的高性能分布式数据存储服务，适用于面向非关系型数据库的场景。同时腾讯云数据库CTSDB提供了高性能、高可靠、易用、便捷的服务，每一个实例都是至少三个节点组成的集群，保证了用户数据高可用和系统的高稳定。

2.数据持久性

服务周期内(即用户购买的CTSDB的服务期内)承诺每月用户申请实例的数据存储的持久性为99.9996%。即用户每月每1000000个实例的存储的文件，每月只有4个实例有数据丢失的可能性

3.数据可销毁性

用户主动删除数据或用户服务期满后需要销毁数据，删除数据后或设备弃置、转售前腾讯云将采取磁盘低级格式化操作彻底删除用户所有数据，并无法复原，硬盘到期报废时将进行消磁。

4.数据知情权

A.数据存储的数据中心位置（可以通过提交工单进行咨询确认）。

B.数据备份数量以及备份数据存储的数据中心位置（可以通过提交工单进行咨询确认）。

C.帮助用户选择网络条件合适的数据中心存储数据，冷备则是根据资源利用情况动态分配，用户默认无需选择数据中心和冷备中心位置，如果需要选择，可以通过提交工单进行咨询确认。

D.数据中心要遵守的当地的法律和中华人民共和国相关法律（可提交工单进行咨询确认）。

E.用户所有数据不会提供给任意第三方，除政府监管部门监管审计需要。用户的行为日志会用于数据库运行状态的数据分析，但不会对外呈现用户个人信息数据。

5.数据私密性

腾讯云通过配置防火墙策略，采用白名单过滤机制进行网络隔离，通过各个CTSDB集群相互独立的访问各自的

存储来保证同一资源池用户数据互不可见。

6.数据可审查性

腾讯云在依据现有法律法规体系下，出于配合政府监管部门的监管或安全取证调查等原因的需要，在符合流程和手续完备的情况下，可以提供数据库相关信息，包括关键组件的运行日志、运维人员的操作记录、用户操作记录等信息

7.服务可用性

A.腾讯云数据库CTSDB承诺99.95%的业务可用性。即单个数据库实例每个服务周期所有可用时间/服务周期不低于99.95%。其中业务不可用的统计单元为用户单数据库实例。

B.业务故障的恢复正常时间5分钟以下，不计入业务不可用性计算中，不可用时间指业务发生故障开始到恢复正常使用的时间，包括维护时间。

8.故障恢复能力

腾讯云提供专业团队7x24小时帮助维护。