

# 计费相关 账单 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

## 文档目录

### 账单

资源账单

新版资源账单

收支明细

对账指引

消耗明细

# 账单

## 资源账单

最近更新时间：2018-02-24 10:16:30

资源账单是用来记录账户使用资源对应的扣费详情，资源账单记录的是资源扣费月份。

根据付费模式，分为每月购买的预付费资源和每月结算的后付费资源。

### 结算规则

示例	描述
每月购买的预付费资源	假设10月资源账单里预付费资源，展示为10月1日-10月31日内购买的预付费资源
每月结算的后付费资源	假设10月资源账单里后付费资源 月结资源：展示为9月1日-9月30日内使用的后付费月结资源 日结资源：展示为9月30日-10月30日内使用的后付费日结资源 小时结资源：展示为9月30日23:00-10月31日23:00内使用的后付费小时结资源 <b>当后付费资源发生结算延迟时，上述时间可能不完全准确。</b> 假设10月31日22:00后的小时结资源延迟结算，10月的资源账单中，后付费资源展示为9月30日23:00-10月31日22:00的后付费小时结资源。

### 查看方法

登录腾讯云官网，进入费用中心>账单管理>资源账单页面。



• 查看预付费资源账单

选择项目、时间、【预付费】，即可查看对应的预付费资源的扣费记录及总扣费金额。【云服务类别】支持筛选，可选择查看某一类云服务的资源扣费记录。另外，还支持下载，预付费资源的扣费记录按照订单纬度来展示，下载后的excel表中含订单号信息。



• 查看后付费资源账单

选择项目、时间、【后付费】，即可查看对应的后付费资源的扣费记录及总扣费金额。后付费资源以实例维度、按月合并展示当月扣费记录，并提供报表查看用量详情，记录中的费用：月结资源为上月使用的费用，日结的资源为上月最后一天至本月倒数第二天使用的费用，小时结的资源为上月最后一小时至本月倒数第二小时使用的费

用。后付费资源扣费记录及用量报表，也支持下载。

### 资源账单

资源账单反应您每月账单对应的资源详情。您在本月使用的后付费资源，将在次月初进行核算，因此资源扣费详情将出现在次月账单中。对于小时/日核算的按量资源，我们将按照月度整合展示并提供相关报表，以便于您查看整月趋势。若您有其他疑问，可参见[资源账单说明](#)。

腾讯云
腾讯开放平台

全部项目
2016年9月
后付费
总计：      元
📄

云服务类别	产品ID	产品详情	项目	相关报表	费用(元)
按量计费CDN带宽	appId: 1251007194-domestic...	--	默认项目	<a href="#">用量报表</a>	<span style="background-color: #f96; width: 20px; height: 10px; display: inline-block;"></span>
直播频道按月计费	custom: 20160910770	地域: 华南地区 (广州)	默认项目	<a href="#">用量报表</a>	<span style="background-color: #f96; width: 20px; height: 10px; display: inline-block;"></span>
直播录制流量	custom: 20160910766	地域: 华南地区 (广州)	默认项目	--	<span style="background-color: #f96; width: 20px; height: 10px; display: inline-block;"></span>

# 新版资源账单

最近更新时间：2018-09-13 10:45:50

## 功能更新简介

相比资源账单1.0，新版资源账单能提供更详细的账单信息以及更好的对账体验，主要更新内容如下：

- 账单周期优化：支持按扣费周期（资源实际扣费时间）或按计费周期（资源实际使用时间）查看账单
- 账单层级化：按照账单概览--账单汇总（by产品、by项目、by项目+云服务）--资源ID汇总--账单明细--用量明细层级的方式，提供不同详细程度的账单，满足您多角度、多粒度的对账需求
- 账单丰富化：支持展示更多资源详情，如资源用量、组件用量、实例名称、VPC ID、协作者ID等信息
- PDF电子账单：PDF格式电子账单，用户可在账单概览页自助下载，方便客户财务请款
- 合并出账：一个客户名下多个账号ID可申请合并账单，无需人工合并（申请流程可咨询您的商务经理）
- 账单下载优化：优化大数据量账单文件的下载延时，成功率，以及账单版本说明
- 出账提速：明确出账时间，从每个月4日出账提前到每个月3日出账
- 账单2.0 API：提供新版API，对于账单明细数据量超过10万行的客户，建议调用API进行数据拉取和分析（[点击跳转API概览](#)）

温馨提示：

- 1、每月固定出账日为3日，1-2日的账单尚未统计所有费用，仅供参考。
- 2、新版资源账单目前正在灰度体验中，如需体验，可以联系您的客户经理。
- 3、历史月份账单暂不支持该显示方式，会继续使用原有展现形式，历史账单请前往[资源账单1.0](#)页面。

## 资源账单说明

资源账单反应您每月使用资源扣费和消耗的费用详情。

登录腾讯云官网，进入费用中心-账单管理，可以查看新版的资源账单，主要包括[账单概览](#)、[账单汇总](#)、[明细下载](#)。

## 账单概览

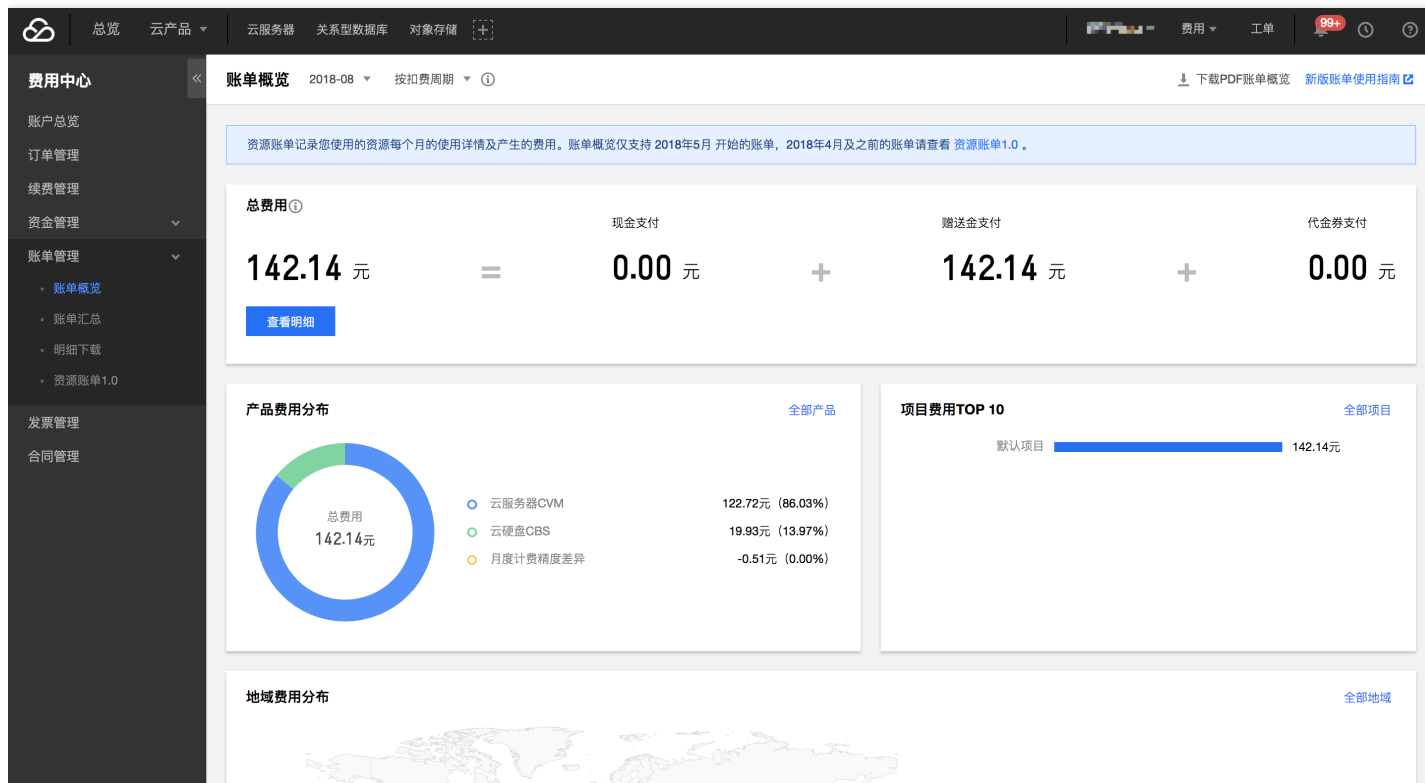
[账单概览](#)支持查看月度账单总费用、服务费用分布、项目费用TOP10、地域费用分布等信息。

您可以选择按扣费周期或按计费周期查看所选月度的账单。

- 按扣费周期：按资源实际扣费时间查询生成月度账单数据。

- 按计费周期：按资源实际使用时间查询生成月度账单数据。

如：按小时计费的按量计费资源，在1月31日23:00-23:59产生的消耗，实际扣费时间在2月1日。若按扣费周期，该记录归属到2月账单；按计费周期，该记录归属到1月账单。

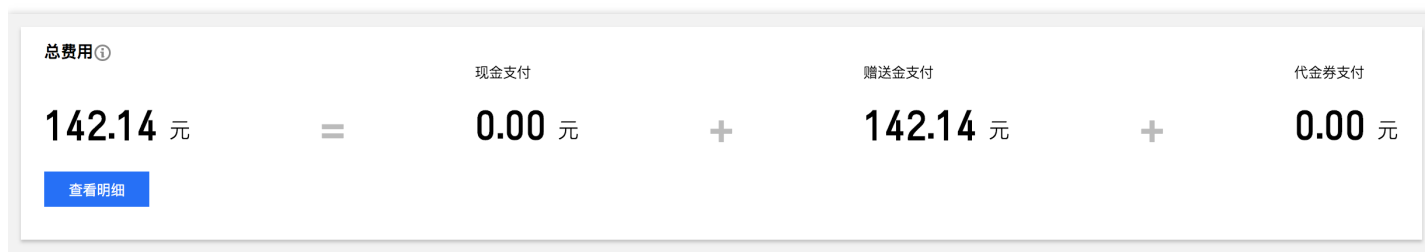


## 1、总费用

总费用是月度账单的**折后总费用**，计算公式为 **总费用 = 现金支付 + 赠送金支付 + 代金券支付**。

账户支付优先顺序为代金券、赠送金、现金，更多账户说明可参考[云费用账户说明](#)。

单击【查看明细】，进入账单汇总页面，查看费用明细情况。



## 2、服务费用分布

服务费用分布是根据云服务类别进行汇总的月度费用，支持查看云服务类别的月度费用及在总费用的占比。



单击【全部服务】，进入账单汇总页面，按云服务类别查看费用明细情况。



### 3、项目费用TOP10

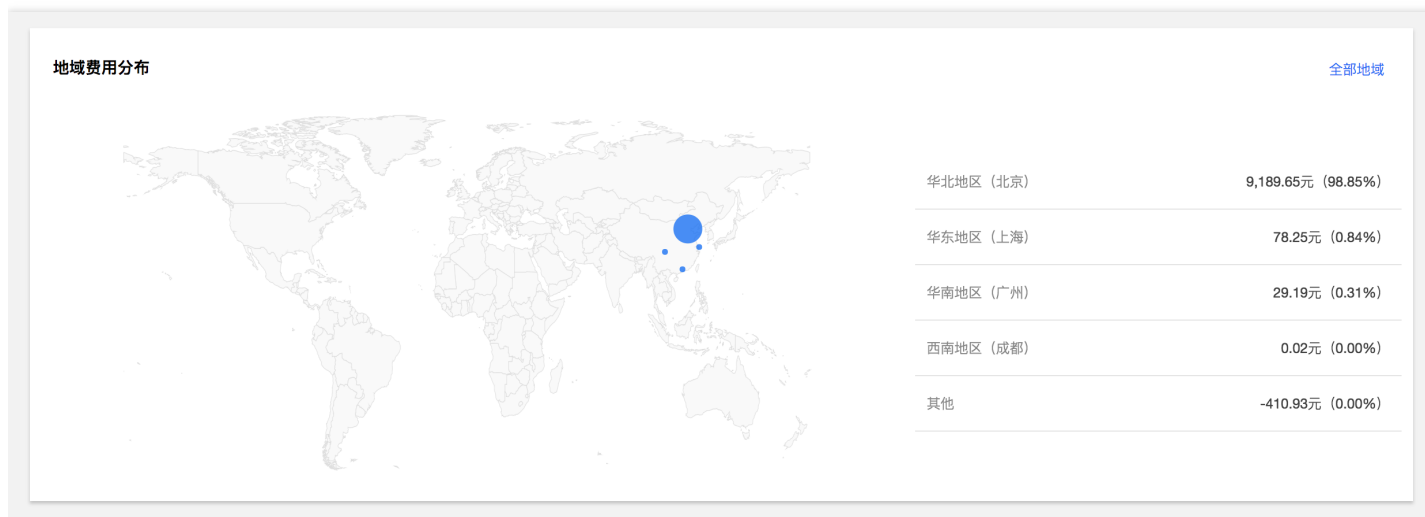
项目费用TOP10是根据资源所属项目进行汇总的月度费用，支持查看费用TOP10的项目的月度费用。

单击【全部项目】，进入账单汇总页面，按项目查看费用明细情况。

### 4、地域费用分布

地域费用分布是根据资源所属地域进行汇总的月度费用，支持查看所属地域的月度费用及在总费用的占比。

单击【全部地域】，进入账单汇总页面，按地域查看费用明细情况。



## 账单汇总

账单汇总支持查看账单的明细情况，支持按产品、按项目、按地域、按资源ID查看汇总和明细。

### 1、按产品汇总

根据产品进行汇总的月度费用，支持查看产品的月度费用及较上月费用的变化幅度。

单击对应的产品，可以进入按资源汇总页面，展现该产品中的资源详情。

账单汇总 2018-08 ▾ 按扣费周期 ▾ ⓘ ↓ 下载账单 [新版账单使用指南](#)

账单汇总仅支持 2018年5月 开始的账单，2018年4月及之前的账单请查看 [资源账单1.0](#)。

按产品 | 按项目 | 按地域 | 按资源ID

总费用: 142.14 元 = 现金支付 0.00 元 + 赠送金支付 142.14 元 + 代金券支付 0.00 元

产品名称	现金支付	赠送金支付	代金券支付	总费用 ⓘ
云服务器CVM	0.27 元	122.45 元	0.00 元	122.72 元 ↓ 13.48%
云硬盘CBS	0.00 元	19.93 元	0.00 元	19.93 元 ↑ 30.53%
月度计费精度差异	-0.27 元	-0.24 元	0.00 元	-0.51 元 --

共 3 项 每项显示行 20 ▾ ⏪ ⏩ 1/1 ⏪ ⏩

### 2、按项目汇总

根据资源所属项目进行汇总的月度费用，支持查看所属项目的月度费用及较上月费用的变化幅度、所属项目中产品的月度费用及较上月费用的变化幅度。

单击对应的项目，可以展开项目中的产品；单击项目中的产品，可以进入按资源汇总页面，展现该项目中的资源详情。

账单汇总 2018-08 ▾ 按扣费周期 ▾ ⓘ
↓ 下载账单 [新版账单使用指南](#)

账单汇总仅支持 2018年5月 开始的账单，2018年4月及之前的账单请查看 [资源账单1.0](#)。

按产品 按项目 按地域 按资源ID

总费用: **142.14 元** = 现金支付 0.00 元 + 赠送金支付 142.14 元 + 代金券支付 0.00 元

项目名称	现金支付	赠送金支付	代金券支付	总费用 ⓘ
▶ 默认项目	0.00 元	142.14 元	0.00 元	142.14 元 ↓ 9.53%
云服务器CVM	0.27 元	122.45 元	0.00 元	122.72 元 ↓ 13.48%
云硬盘CBS	0.00 元	19.93 元	0.00 元	19.93 元 ↑ 30.53%
月度计费精度差异	-0.27 元	-0.24 元	0.00 元	-0.51 元 --

共 1 项
每页显示行 20 ▾

⏪ ⏩ 1/1 ⏪ ⏩

### 3、按地域汇总

根据资源所属地域进行汇总的月度费用，支持查看所属地域的月度费用及较上月费用的变化幅度、所属地域中产品的月度费用及较上月费用的变化幅度。

单击对应的地域，可以展开地域中的产品；单击地域中的产品，可以进入按资源汇总页面，展现该地域中的资源详情。

账单汇总 2018-08 ▾ 按扣费周期 ▾ ⓘ

[下载账单](#) [新版账单使用指南](#)

账单汇总仅支持 2018年5月 开始的账单，2018年4月及之前的账单请查看 [资源账单1.0](#)。

按产品 按项目 按地域 按资源ID

总费用： **142.14 元** = 现金支付 0.00 元 + 赠送金支付 142.14 元 + 代金券支付 0.00 元

地域	现金支付	赠送金支付	代金券支付	总费用①
▶ 华南地区 (广州)	0.00 元	96.30 元	0.00 元	96.30 元 ↑ 20.38%
云服务器CVM	0.00 元	92.40 元	0.00 元	92.40 元 ↑ 20.00%
云硬盘CBS	0.00 元	3.90 元	0.00 元	3.90 元 ↑ 30.00%
▶ 华东地区 (上海)	0.27 元	46.08 元	0.00 元	46.35 元 ↓ 39.89%
▶ 其他	-0.27 元	-0.24 元	0.00 元	-0.51 元 --

共 3 项

每页显示行 20 ▾ ⏪ ⏩ 1/1 ▾ ⏪ ⏩

## 4、按资源汇总

根据资源ID进行汇总的月度费用，支持查看资源的月度费用。

账单汇总 2018-08 ▾ 按扣费周期 ▾ ⓘ

[下载账单](#) [新版账单使用指南](#)

 账单汇总仅支持 2018年6月 开始的账单，2018年4月及之前的账单请查看 [资源账单1.0](#)。

 按产品 按项目 按地域 **按资源ID**

 全部产品 ▾ 全部项目 ▾ 全部地域 ▾ 全部计费类型 ▾  不显示0元费用

总费用：142.14 元 = 现金支付 0.00 元 + 赠送金支付 142.14 元 + 代金券支付 0.00 元

 🔍

资源别名/ID	产品名称	项目	地域	计费模式	交易类型	现金支付	赠送金支付	代金券支付
未命名 ins-4-1-1-1	云服务器CVM	默认项目	华南地区 (广州)	包年包月	包年包月续费	0.00	46.20	0.00
未命名 ins-4-1-1-1	云服务器CVM	默认项目	华南地区 (广州)	包年包月	包年包月续费	0.00	46.20	0.00
未命名 ins-4-1-1-1	云服务器CVM	默认项目	华东地区 (上海)	按量计费	按量计费扣费	0.27	30.05	0.00
disk-4-1-1-1	云硬盘CBS	默认项目	华东地区 (上海)	按量计费	按量计费扣费	0.00	16.03	0.00
fuyi_test2 disk-4-1-1-1	云硬盘CBS	默认项目	华南地区 (广州)	包年包月	包年包月续费	0.00	3.90	0.00
4-1-1-1-UIN)	月度计费精度差异	默认项目	其他	按量计费	月度计费精度...	-0.27	-0.24	0.00

共 5 项

 每页显示行 20 ▾ ⏪ ⏩ 1/1 ⏪ ⏩

单击【账单详情】，可以进入资源的账单详情页面，支持查看资源的月度费用、资源计费项的用量、资源计费项的月度费用及占比、资源近6个月消费走势。

&lt; 云服务器CVM: ins-4...

扣费周期: 2018-08-01 00:00:00 到 2018-08-31 23:59:59

总费用①	=	现金支付	+	赠送金支付	+	代金券支付
<b>46.20</b> 元		<b>0.00</b> 元		<b>46.20</b> 元		<b>0.00</b> 元

计费项	用量	费用/占比
CPU	1.00000000	12.60 (27.28%)
内存	1.00000000	12.60 (27.27%)
带宽	1.00000000	12.00 (25.97%)
系统盘	50.00000000	9.00 (19.48%)

近6个月消费走势



## PDF电子账单

PDF格式电子账单，用户可在账单概览页自助下载，方便客户财务请款。

### 1、客户信息

客户信息包括实名认证名称、账号ID、账单周期、账单类型及应付费用总计。



## 腾讯云电子账单 - 2018年07月

感谢您选用腾讯云，本信函是您使用腾讯云服务的电子账单通知。有关您的账单明细，以及您的账户收支记录等更多的信息，请登录腾讯云控制台费用中心查看：<https://console.cloud.tencent.com/account>。

### 客户信息

客户名称：  
 账号ID：  
 账单周期：2018-07-01 到 2018-07-31  
 账单类型：按扣费周期（按资源实际扣费时间统计生成月度账单）  
 应付费用：**1,863,441.64 元**

## 2、账单费用概览

账单费用概览能直观展示账单周期内的费用概览，包括消费汇总、退款汇总、调账汇总，客户应付费用是现金支付一列金额之和。

### 账单费用概览 单位：元

账号ID	汇总类别	折后总费用	=	代金券支付	+	赠送金支付	+	现金支付
	消费汇总	5,190,778.39		2,538,597.90		772,345.85		1,879,834.64
	退款汇总	-249,340.10		0.00		-232,947.10		-16,393.00
	调账汇总	0.00		0.00		0.00		0.00
<b>总计</b>		<b>4,941,438.29</b>		<b>2,538,597.90</b>		<b>539,398.75</b>		<b>1,863,441.64</b>
<b>应付费用</b>								<b>1,863,441.64</b>

## 3、按产品汇总

按照产品和组件类别汇总，展现账单周期内的消费、退款、调账情况。

**账号1【██████████】的账单-按产品汇总** 单位：元

**1.1消费 -**

产品名称	组件类型名称	计费模式	单价	用量*时长	原价总费用	折后总费用	代金券支付	赠送金支付	现金支付
云硬盘CBS	普通云盘-存储空间	按量计费	0.000000 92	4366000 0(GB*秒)	40.17	40.02	40.02	0.00	0.00
	普通云盘-存储空间	包年包月	-	-	110,840.0 0	68,993.50	16,161.75	38,234.35	14,597.4 0
	SSD云硬盘-存储空间	包年包月	1.100000 00	70100(GB*月)	77,110.00	45,721.50	15,125.00	21,450.00	9,146.50
云数据库MySQL-内存		按量计费	0.002519 44	105306(G B*秒)	265.31	265.31	265.31	0.00	0.00

#### 4、账单术语及说明

- 1) 应付费用：客户实际应支付的金额，应付费用=现金支付+现金退款+现金调账。
- 2) 原价总费用：根据腾讯云官网刊例价计算的本账期内的腾讯云服务总费用，原价总费用=单价\*(用量\*时长)。
- 3) 折后总费用：根据原始总费用进行折扣优惠后计算的本账期内的云服务总费用，折后总费用=代金券支付+赠送金支付+现金支付。
- 4) 代金券支付：在本账期内使用的代金券总额，对折后总费用进行抵扣。
- 5) 赠送金支付：在本账期内消费的赠送账户总额，对折后总费用进行抵扣。
- 6) 现金支付：在本账期内消费的现金账户和分成账户总额，现金支付的金额是折后总费用除去赠送金和代金券抵扣外的其他需要实际支付的金额。
- 7) 退款：在本账期内产生的退款金额，包括退货退款、降配退款、发货失败退款等场景，退款以负数来表示。
- 8) 调账：在本账期内产生的调账金额，包括调账补偿和调账扣费两种类型的调账。调账补偿以负数来表示，调账扣费以正数来表示。
- 9) 用量\*时长：该产品在当月的所有扣费记录的用量乘以时长的数值之和，原价总费用=单价\*(用量\*时长)。
- 10) 按阶梯计价和组件类型名称超过10项的产品所对应的单价、用量\*时长，不在此账单概览中展示，可查看明细账单。

#### 5、腾讯云收款信息

腾讯云新线下汇款（对公转账）的收款信息，您也可以前往[账户充值](#)页面查看信息和操作充值。



腾讯云电子账单 - 2018年07月

## 腾讯云收款信息

户名：腾讯云计算（北京）有限责任公司

纳税人识别号：911101085636549482

地址、电话：北京市海淀区知春路49号3层西部309 010-82173652

开户行：招商银行北京上地支行

银行账号：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX，账号为“XXXXXXXX”的专属收款账号)

## 账单下载

温馨提示：

- 1.当前月份的账单尚未出账，目前仅支持开通功能月份之后的资源账单，历史月份账单下载请前往[资源账单](#)页面。
- 2.单击下载账单后，需要一定时间生成账单，生成后系统会在当前页面提供下载按钮，请您耐心等待。
- 3.如需进行资源账单汇总和明细的对账、资源账单和收支明细的对账，更多内容可以参考[对账指引](#)。

### 1、下载账单压缩包

可以进入[账单明细下载](#)页面，选择对应周期后，单击【下载账单】。

账单月份	现金支付	赠送金支付	代金券支付	总费用①	操作
2018年09月	--	--	--	--	未出账
2018年08月	0.00元	142.14元	0.00元	142.14元	<a href="#">下载账单</a>
2018年07月	0.00元	157.11元	0.00元	157.11元	<a href="#">下载账单</a>
2018年06月	0.00元	80.00元	0.00元	80.00元	<a href="#">生成账单</a>
2018年05月	0.00元	43.00元	40.00元	83.00元	<a href="#">生成账单</a>

明细下载仅支持 2018年5月 开始的账单，2018年4月及之前的历史账单下载请前往 [资源账单1.0](#)。

下载文件为压缩包，解压后可以获取四个文件：PDF电子账单、分类汇总、资源汇总、账单明细。

- L0-PDF电子账单：提供PDF电子账单，方便客户财务请款。
- L1-分类汇总：支持按产品汇总、按项目汇总、按云服务+项目汇总。
- L2-资源汇总：支持按资源ID汇总。

- L3-账单明细：费用明细，每次扣费都会有一条明细记录。

## 2、下载PDF电子账单

可以进入[账单概览](#)页面，选择对应周期后，单击【下载PDF账单概览】。

账单概览 2018-07 ▾ 按扣费周期 ▾ ⓘ

↓ 下载PDF账单概览 新版账单使用指南

总费用①		现金支付		赠送金支付		代金券支付
157.11 元	=	0.00 元	+	157.11 元	+	0.00 元

[查看明细](#)

下载文件为PDF文件，主要包含客户信息、账单费用概览、账单明细、腾讯云收款信息、相关说明等内容。

## 账单常见问题

### 1、费用为什么是负数？

费用正数表示支出金额，负数表示退款金额，部分产品或项目可能存在某个周期内退款大于支出金额。

### 2、月度计费精度差异指的是什么？

因账单明细费用（计费）最多支持8位小数，而账户支付金额（扣费）最多支持2位小数，故在高精度计费和低精度扣费之间存在精度差异，系统会按高精度计费与按低精度扣费之间的差额进行自动精度差异调整。

例1：精度调整金额为正数

按高精度计费的金额 a 元 **小于** 按低精度扣费的金额 b 元，如果严格要求按高精度计费扣费的话，平台多扣了 (b-a) 元，您可以 [提交工单](#) 申请补偿。

例2：精度调整金额为负数

按高精度计费的金额 a 元 **大于** 按低精度扣费的金额 b 元，如果严格要求按高精度计费扣费的话，平台少扣了 (b-a) 元，该部分少扣金额无需您承担。

### 3、云服务器CVM的费用是否已经包含带宽费用？

是的，已经包括，您可以在 L3-账单明细 中查看具体的费用金额。

# 收支明细

最近更新时间：2018-02-23 16:48:17

收支明细用来记录账户每一笔资金的收入和支出的流水，包括入账和支出两种类型的流水。

登录腾讯云官网，进入费用中心>账单管理>[收支明细](#)页面。



- **按时间筛选**

单击【本月、上月、本季度、上季度】可查看相应时间段内的收支明细记录。也可以自定义选择一定的时间范

围，查看该时间段内的收支明细记录。

**收支明细**

本月 上月 本季度 上季度
2016-09-01 至 2016-09-18
账户入账：8140.53 账户支出：-58683.62

扣费时间 ↓	交易类型	相关描述	账户入账/支出 (元)	可用余额(元)	操作
2016-09-13 16:56:50	冻结	按量计费云服务器冻结费用	-0.51	201.10	--
2016-09-13 16:55:48	冻结	按量计费云服务器冻结费用	-0.39	201.61	--
2016-09-13 16:53:50	解冻	按量计费云服务器解冻费用	0.62	202.00	--
2016-09-13 16:52:22	冻结	按量计费云服务器冻结费用	-0.51	201.38	--
2016-09-13 16:50:54	扣费	MySQL小时结算-09月扣费	-1.54	201.89	<a href="#">详情</a>
2016-09-13 16:48:42	扣费	云服务器流量按量-09月扣费	0.00	203.43	<a href="#">详情</a>
2016-09-13 16:46:17	扣费	云服务器按量-09月扣费	-5.35	203.43	<a href="#">详情</a>

共9187项 每页显示行 20 1/460

### 按扣费查看

单击【扣费时间】，可以切换排列顺序，按照扣费时间顺序或倒序查看收支明细记录。

**收支明细**

本月 上月 本季度 上季度
2016-09-01 至 2016-09-18
账户入账：8140.53 账户支出：-58683.62

扣费时间 ↓	交易类型	相关描述	账户入账/支出 (元)	可用余额(元)	操作
2016-09-13 16:56:50	冻结	按量计费云服务器冻结费用	-0.51	201.10	--
2016-09-13 16:55:48	冻结	按量计费云服务器冻结费用	-0.39	201.61	--
2016-09-13 16:53:50	解冻	按量计费云服务器解冻费用	0.62	202.00	--
2016-09-13 16:52:22	冻结	按量计费云服务器冻结费用	-0.51	201.38	--
2016-09-13 16:50:54	扣费	MySQL小时结算-09月扣费	-1.54	201.89	<a href="#">详情</a>
2016-09-13 16:48:42	扣费	云服务器流量按量-09月扣费	0.00	203.43	<a href="#">详情</a>
2016-09-13 16:46:17	扣费	云服务器按量-09月扣费	-5.35	203.43	<a href="#">详情</a>

共9187项 每页显示行 20 1/460

### 按账户入账/支出筛选

单击【账户入账/支出(元)】，可以选择查看**全部**、**入账**或**支出**的收支明细记录。

收支明细

本月 上月 本季度 上季度 2016-09-01 至 2016-09-18 账户入账: 8140.53 账户支出: -58683.62

扣费时间 ↓	交易类型 ▾	相关描述	账户入账/支出(元) ▾	可用余额(元)	操作
2016-09-13 16:56:50	冻结	按量计费云服务器冻结费用	全部	201.10	--
2016-09-13 16:55:48	冻结	按量计费云服务器冻结费用	入账	201.61	--
2016-09-13 16:53:50	解冻	按量计费云服务器解冻费用	支出	0.62	202.00
2016-09-13 16:52:22	冻结	按量计费云服务器冻结费用		-0.51	201.38
2016-09-13 16:50:54	扣费	MySQL小时结算-09月扣费		-1.54	201.89 <a href="#">详情</a>
2016-09-13 16:48:42	扣费	云服务器流量按量-09月扣费		0.00	203.43 <a href="#">详情</a>
2016-09-13 16:46:17	扣费	云服务器按量-09月扣费		-5.35	203.43 <a href="#">详情</a>

共9187项 每页显示行 20 1/460

### 按交易类型筛选

单击【交易类型】，可以选择查看**充值**、**提现**、**扣费**、**退款**、**冻结**、**解冻**中任一项的收支明细记录。

收支明细

本月 上月 本季度 上季度 2016-09-01 至 2016-09-18 账户入账: 8140.53 账户支出: -58683.62

扣费时间 ↓	交易类型 ▾	相关描述	账户入账/支出(元) ▾	可用余额(元)	操作
2016-09-13 16:56:50	全部	按量计费云服务器冻结费用	-0.51	201.10	--
2016-09-13 16:55:48	充值	按量计费云服务器冻结费用	-0.39	201.61	--
2016-09-13 16:53:50	提现	按量计费云服务器解冻费用	0.62	202.00	--
2016-09-13 16:52:22	扣费	按量计费云服务器冻结费用	-0.51	201.38	--
2016-09-13 16:50:54	退款	MySQL小时结算-09月扣费	-1.54	201.89	<a href="#">详情</a>
2016-09-13 16:48:42	冻结	云服务器流量按量-09月扣费	0.00	203.43	<a href="#">详情</a>
2016-09-13 16:46:17	解冻	云服务器按量-09月扣费	-5.35	203.43	<a href="#">详情</a>

共9187项 每页显示行 20 1/460

- 查看扣费详情

单击【详情】可以查看该条扣费的详情记录。

[< 返回](#) | 交易详情

---

按量计费业务扣费： -1.54元      扣费时间： 2016-09-13 16:50:54 📄

实例ID	内网地址	计费模式	费用(元)
c7b8d9e6-7421-11e6-915e-38eaa792...	10.66.175.204:3306	按量计费	0.17
4066cc5a-7421-11e6-bc91-70e2840e...	10.66.173.92:3306	按量计费	0.28
273a91cc-7407-11e6-b032-20f17cb35...	10.66.165.192:3306	按量计费	0.45
2098030e-7423-11e6-9e4a-200bc727...	10.66.175.203:3306	按量计费	0.16
484c3208-6a61-11e6-aeff-008cfa1f5560	10.10.7.89:3306	按量计费	0.10
89028ddc-7421-11e6-936c-5cb90189...	10.66.175.201:3306	按量计费	0.28
...	...	...	...

共7项 每页显示行 20 ▾ ⏪ < 1/1 > ⏩

- 下载收支明细

单击【下载】，可以下载对应时间范围内的收支明细记录，一次最多支持导出3个月的收支明细记录，超过3个月

时间的收支明细记录需要分多次导出。

### 收支明细

[本月](#)
[上月](#)
[本季度](#)
[上季度](#)

 至 

 账户入账: 8140.53
 账户支出: -58683.62



扣费时间 ↓	交易类型 ▾	相关描述	账户入账/支出 (元) ▾	可用余额(元)	操作
2016-09-13 16:56:50	冻结	按量计费云服务器冻结费用	-0.51	201.10	--
2016-09-13 16:55:48	冻结	按量计费云服务器冻结费用	-0.39	201.61	--
2016-09-13 16:53:50	解冻	按量计费云服务器解冻费用	0.62	202.00	--
2016-09-13 16:52:22	冻结	按量计费云服务器冻结费用	-0.51	201.38	--
2016-09-13 16:50:54	扣费	MySQL小时结算-09月扣费	-1.54	201.89	<a href="#">详情</a>
2016-09-13 16:48:42	扣费	云服务器流量按量-09月扣费	0.00	203.43	<a href="#">详情</a>
2016-09-13 16:46:17	扣费	云服务器按量-09月扣费	-5.35	203.43	<a href="#">详情</a>

共9187项
每页显示行 20 ▾

⏪
⏩
1/460 ▾
⏪
⏩

# 对账指引

最近更新时间：2018-09-04 16:30:12

## 对账说明

对账主要是将各种形式的账单进行相互核对，以便校验资源消耗和账户实际支出是否一致。

## 对账流程（新版账单）

本文以按扣费周期的账单为例，如果您需要按计费周期或者核对明细账户支出金额，可以用类似方式进行核对。

### 1、下载账单

进入费用中心-账单管理-[账单明细下载](#)页面，选择对应周期，单击【下载账单】。本文以按扣费周期的账单为例。

温馨提示：

- 1、新版资源账单目前正在灰度体验中，如需体验，可以联系您的客户经理。
- 2、历史月份账单暂不支持该显示方式，会继续使用原有展现形式，历史账单请前往[资源账单](#)页面。

账单明细下载 按扣费周期 ▾ ⓘ

账单月份	账单费用（元）	操作
2018年07月	--	未出账
2018年06月	8886.18元	<a href="#">下载账单</a>
2018年05月	8510.36元	<a href="#">下载账单</a>

明细下载目前仅支持 2018年5月 开始的资源账单。历史账单下载请前往 [资源账单](#) 页。

下载文件为压缩包，解压后可以获取四个文件：PDF电子账单、分类汇总、资源汇总、账单明细。

- L0-PDF电子账单：提供PDF电子账单，方便客户财务请款。
- L1-分类汇总：支持按云服务类别汇总、按项目汇总、按云服务+项目汇总。
- L2-资源汇总：支持按资源ID汇总。
- L3-账单明细：费用明细，每次扣费都会有一条明细记录。

### 2、下载收支明细

进入费用中心-资金管理-[收支明细](#)页面，选择对应的时间范围，单击下载按钮。



**收支明细** ☰ 手机查看明细 [帮助中心](#)

本月 上月
本季度 上季度
2018-06-01 至 2018-06-30
账户入账: 0.00
账户支出: -9605.06
☰

扣费时间 ↓	交易类型 ▾	相关描述	账户入账/支出 (元) ▾	可用余额(元)	操作
2018-06-30 23:54:49	扣费	MySQL小时结算-06月扣费	-12.48	-37812.52	<a href="#">详情</a>
2018-06-30 23:15:39	扣费	黑石弹性IP-06月扣费	-0.20	-37800.04	<a href="#">详情</a>
2018-06-30 22:54:34	扣费	MySQL小时结算-06月扣费	-12.48	-37799.84	<a href="#">详情</a>
2018-06-30 22:15:35	扣费	黑石弹性IP-06月扣费	-0.20	-37787.36	<a href="#">详情</a>
2018-06-30 21:55:49	扣费	MySQL小时结算-06月扣费	-12.48	-37787.16	<a href="#">详情</a>
2018-06-30 21:15:27	扣费	黑石弹性IP-06月扣费	-0.20	-37774.68	<a href="#">详情</a>
2018-06-30 20:55:55	扣费	MySQL小时结算-06月扣费	-12.48	-37774.48	<a href="#">详情</a>
2018-06-30 20:15:28	扣费	黑石弹性IP-06月扣费	-0.20	-37762.00	<a href="#">详情</a>
2018-06-30 19:55:07	扣费	MySQL小时结算-06月扣费	-12.48	-37761.80	<a href="#">详情</a>
2018-06-30 19:15:28	扣费	黑石弹性IP-06月扣费	-0.20	-37749.32	<a href="#">详情</a>

共 1520 项 每页显示行 20 ⏪ < 1/76 > ⏩

### 3、核对明细和资源汇总

通过对 **账单明细** 表格文件进行数据透视表操作，行字段选择云服务类别、资源ID，值字段选择优惠后总价（求和值）、现金账户支出（求和值）。

核对字段如下：

- **账单明细** 的数据透视表中 **优惠后总价** 求和值字段、**现金账户支出** 求和值字段
- **账单资源汇总** 文件中 **优惠后总价** 字段、**现金账户支出** 字段

### 4、核对明细和分类汇总

#### 1) 按云服务类别汇总

通过对 **账单明细** 表格文件进行数据透视表操作，行字段选择云服务类别、国内国际，值字段选择优惠后总价（求和值）、现金账户支出（求和值）。

核对字段如下：

- **账单明细** 的数据透视表中 **优惠后总价** 求和值字段、**现金账户支出** 求和值字段
- **账单分类汇总** 文件，**按云服务类别汇总** sheet中 **优惠后总价** 字段、**现金账户支出** 字段

#### 2) 按项目汇总

通过对 **账单明细** 表格文件进行数据透视表操作，行字段选择项目名称、国内国际，值字段选择优惠后总价（求和值）、现金账户支出（求和值）。

核对字段如下：

- **账单明细** 的数据透视表中 **优惠后总价** 求和值字段、**现金账户支出** 求和值字段
- **账单分类汇总** 文件，**按项目汇总** sheet中 **优惠后总价** 字段、**现金账户支出** 字段

## 5、核对资源账单和收支明细

通过对 **账单明细** 表格文件进行数据透视表操作，行字段选择云服务类别、计费模式，值字段选择现金账户支出（求和值）、赠送账户支出（求和值）。

通过对 **收支明细** 表格文件进行数据透视表操作，行字段选择交易类型、相关描述，值字段选择账户入账/支出（求和值）。

核对字段如下：

**账户入账/支出** 求和值字段 = **现金账户支出** 求和值字段 + **赠送账户支出** 求和值字段

- **账单明细** 的数据透视表中 **现金账户支出** 求和值字段、**赠送账户支出** 求和值字段
- **收支明细** 的数据透视表中，交易类型为扣费和退款的 **账户入账/支出** 求和值字段

## 对账流程（资源账单1.0）

如需对账 2017年12月，可导出 2017年12月的资源账单 和 2017-12-01至2017-12-31的收支明细。

### 1、导出资源账单1.0

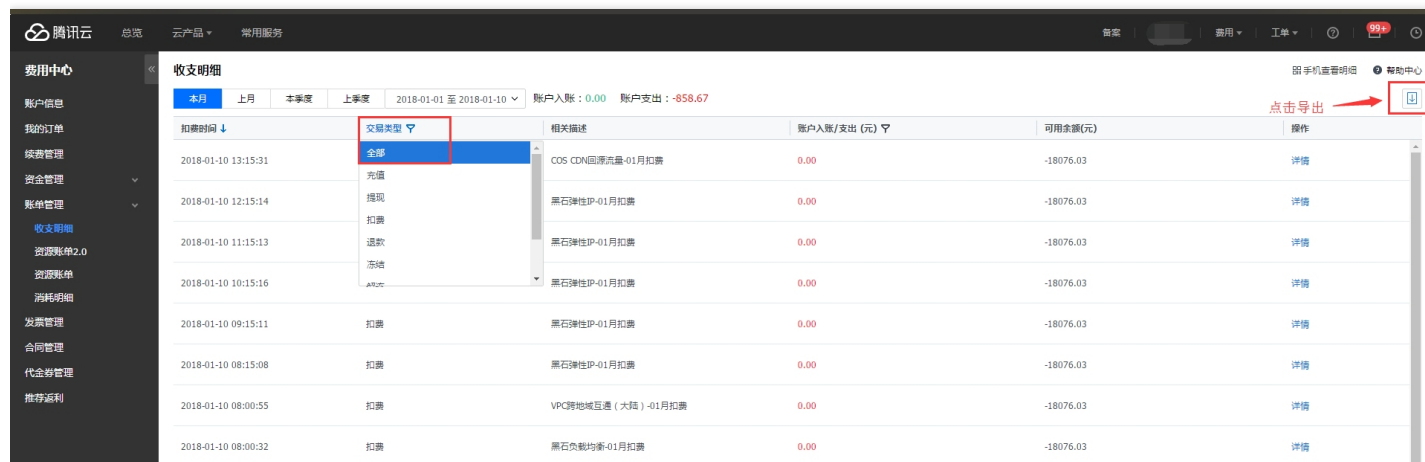
进入费用中心-账单管理-[资源账单](#)，选择相应月份（如12月资源账单，选择2017年12月），导出资源账单，需包括**腾讯云** 和 **腾讯开放平台** 的 **扣费（预付费+后付费）** 和 **退款** 账单。



The screenshot shows the '资源账单' (Resource Bill) page in the Tencent Cloud Billing Center. The page has a dark sidebar on the left with navigation options like '费用中心', '账户信息', '我的订单', etc. The main content area has a header with '资源账单' and a sub-header with a description. Below the header, there are filter tabs for '腾讯云' and '腾讯开放平台', and a '根据条件筛选账单' (Filter bills by conditions) section. This section includes dropdown menus for '全部项目' (All items), '2018年1月' (January 2018), '扣费' (Billing), and '预付费' (Prepaid). To the right of these filters, it shows '总计: 0.00元' (Total: 0.00 RMB). Below the filters is a table with columns: '订单ID', '云服务类别', '产品ID', '产品详情', '项目', '扣费时间', '单价', '购买数量/时长', and '费用(元)'. A red box highlights the filter area, and a red arrow points to a download icon in the top right corner of the table area. At the bottom right of the table area, there is a red text label '点击下载账单' (Click to download bill).

### 2、导出收支明细

进入费用中心-资金管理-收支明细，选择相应时间区间（如12月收支明细，选择2017-12-01至2017-12-31），默认交易类型是全部，导出收支明细。



扣费时间 ↓	交易类型	相关描述	账户入账/支出 (元)	可用余额(元)	操作
2018-01-10 13:15:31	全部	COS CDN回源流量-01月扣费	0.00	-18076.03	详情
2018-01-10 12:15:14	充值	黑石弹性IP-01月扣费	0.00	-18076.03	详情
2018-01-10 11:15:13	提现	黑石弹性IP-01月扣费	0.00	-18076.03	详情
2018-01-10 10:15:16	扣费	黑石弹性IP-01月扣费	0.00	-18076.03	详情
2018-01-10 09:15:11	退款	黑石弹性IP-01月扣费	0.00	-18076.03	详情
2018-01-10 08:15:08	冻结	黑石弹性IP-01月扣费	0.00	-18076.03	详情
2018-01-10 08:00:55	扣费	VPC跨地域互通(大陆)-01月扣费	0.00	-18076.03	详情
2018-01-10 08:00:32	扣费	黑石负载均衡-01月扣费	0.00	-18076.03	详情

### 3、核对云服务类别费用

通过透视表，对收支明细交易类型为扣费的支出金额和 资源账单（预付费+后付费）支付费用 比对，可以核对同一云服务类别的费用。

一般情况下，收支明细交易类型为扣费的支出金额 = 资源账单（预付费+后付费）支付费用；

若有垫付款项，则 收支明细交易类型为扣费的支出金额 = 资源账单（预付费+后付费）支付费用 + 垫付回款金额。

收支明细	求和项:充值金额	求和项:支出金额	资源账单后付费	云服务类别	求和项:支付费用(元)
10月CDN回源流量-11月扣费			COS对象存储服务		
10月标准存储-存储空间-11月扣费			NAT网关		
10月标准存储-读请求-11月扣费			NAT网关网络流量		
10月标准存储-写请求-11月扣费			按量计费CDN流量		
10月外网下行流量-11月扣费			按量计费弹性IP		
10月万象优图-个人信息管理-11月扣费			按量计费云服务器流量		
10月万象优图-活体检测与身份证照片核身-11月扣费			负载均衡-按量计费		
10月万象优图-活体检测与自有照片核身-11月扣费			万象优图-个人信息管理		
10月万象优图基础服务-11月扣费			万象优图-活体检测与身份证		
10月万象优图-名片识别-11月扣费			万象优图-活体检测与自有		
10月万象优图-人脸比对-11月扣费			万象优图基础服务		
10月万象优图-人脸检测与分析-11月扣费			万象优图-名片识别		
10月万象优图-人脸检索-11月扣费			万象优图-人脸比对		
10月万象优图-人脸验证-11月扣费			万象优图-人脸检测与分析		
10月万象优图-身份证识别-11月扣费			万象优图-人脸检索		
10月万象优图-身份证照片核身-11月扣费			万象优图-人脸验证		
10月万象优图-图片标签-11月扣费			万象优图-身份证识别		
10月万象优图图片智能鉴黄-11月扣费			万象优图-身份证照片核身		
10月万象优图-五官定位-11月扣费			万象优图-图片标签		
10月万象优图-增加人脸-11月扣费			万象优图图片智能鉴黄		
10月直播录制-11月扣费			万象优图-五官定位		
10月直播频道费用-11月扣费			万象优图-增加人脸		
CDN日结-11月扣费			云服务器按量		
CLB实例小时结算-北京-11月扣费			直播录制		
NAT网关-11月扣费			直播频道按月计费		
NAT网关流量按量-11月扣费			(空白)		
SSL证书			<b>总计</b>		
弹性公网IP-11月扣费					
弹性云盘续费					
购买云服务			资源账单预付费		
系统对账			云服务类别		
新购云服务器			SSL证书		
续费云服务器			独立云盘		
云服务器按量-11月扣费			云服务器		
云服务器流量按量-11月扣费			云数据库(MySQL)		
云数据库(MySQL)续费			(空白)		
(空白)			<b>总计</b>		
<b>总计</b>					

#### 4、核对退款金额

- 1) 若是五天无理由退还现金，可以通过 **收支明细交易类型为退款的充值金额** 和 **资源账单退款的退款金额** 进行核对。
- 2) 若是退还代金券，可以在 **代金券管理** 查询退款退还的代金券，在 **订单管理** 查询已退款的订单。

### 对账常见问题

#### 1、费用为什么是负数？

费用正数表示支出金额，负数表示退款金额，部分产品或项目可能存在某个周期内退款大于支出金额。

#### 2、月度计费精度差异指的是什么？

因账单明细费用（计费）最多支持8位小数，而账户支付金额（扣费）最多支持2位小数，故在高精度计费和低精度扣费之间存在精度差异，系统会按高精度计费与按低精度扣费之间的差额进行自动精度差异调整。

例1：精度调整金额为正数

按高精度计费的金额 a 元 **小于** 按低精度扣费的金额 b 元，如果严格要求按高精度计费扣费的话，平台多扣了 (b-a) 元，您可以 [提交工单](#) 申请补偿。

例2：精度调整金额为负数

按高精度计费的金额 a 元 **大于** 按低精度扣费的金额 b 元，如果严格要求按高精度计费扣费的话，平台少扣了 (b-a) 元，该部分金额无需客户承担。

# 消耗明细

最近更新时间：2018-02-23 16:52:52

## 消耗明细说明

消耗明细是以月为维度，统计用户账户下各类云服务每月产生的用量、以及对应消耗的金额，并且支持分项目的消耗统计。

主要用于查看各云服务每月的消耗情况，供用户预估成本时参考。

目前仅支持对5类云服务进行消耗统计：云服务器、云数据库（MySQL）、负载均衡、CDN带宽、IDC公网带宽。

## 与收支明细的区别

收支明细是用户账户的入账/支出（即充值扣费）记录。

**1.对于预付费（包年包月、套餐包）购买的产品，在收支明细中记录的金额，是订单扣费金额。在消耗明细中记录的金额，是扣费分摊到每日，然后按月统计的金额。**

例如：

用户小Q在2016.5.17购买了3个月的云服务A，假设月单价为30元，共花费90元，则5月，在收支明细中，云服务A有一笔90元的扣费记录；在消耗明细中，云服务A的消耗金额为：日单价x5月使用天数=30/30x15=15元。

**2.对于后付费（按量计费）购买的产品，暂时不支持在消耗明细中查看，敬请期待后续升级。**

**3.对于CDN带宽、IDC公网带宽等网络类产品，消耗明细中会将这一类产品总的用量和金额，按一定的算法分摊到每个项目中，收支明细不支持。**