

# 专线接入 常见问题FAQ 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

---

## 文档目录

常见问题FAQ

基础问题

计费相关

技术问题

# 常见问题FAQ

## 基础问题

最近更新时间：2018-06-25 14:13:49

### 什么是专线接入？可以用来做什么？

您好，[专线接入](#)是一种快速连接腾讯云与本地数据中心的方法，您可以通过一条物理专线一次性打通位于多地域的腾讯云计算资源，实现灵活可靠的混合云部署。专线接入支持无单点的双线热备接入方式，满足金融等高网络互联要求。专线接入包括三个组成部分：

- 物理专线：连接腾讯云与本地数据中心的物理线路连接，一个物理专线可以与多个地域的专线网关建立专线通道。
- 专线通道：是物理专线的网络链路划分，可以创建连接至不同专线网关的专线通道实现本地数据中心与多个私有网络的互联。
- 专线网关：私有网络的专线流量入口，可以接入多个专线通道与多个本地数据中心互联。

### 使用专线接入有什么好处？

专线接入提供专用网络连接，您可以独享此部分网络带宽，并通过全网路的双线冗余提供金融级网络互通解决方案。

### 专线接入适用于哪些地域？

目前专线接入适用于大陆大部分地域，具体可施工情况请与专线经理线下确认（目前只提供大陆境内的专线接入服务，香港、北美等地域专线接入需求请线下沟通）。

### 如何开始使用专线接入？

您可以通过专线接入控制台申请您的第一根专线。系统将提示您输入必要的信息，并留下有效的连接方式。后面专线经理将线下与您沟通，并引导您完成专线接入的建设工作。

### 专线接入需要多长时间？

专线接入时间取决于您的本地数据中心的资源准备程度。在资源充足的情况下，上海、深圳的电信、联通同城专线可在 16 个工作日完成，跨城专线可在 25 个工作日完成。其他城市、其他运营商的专线接入时间请线下与专线经理沟通。

# 计费相关

最近更新时间：2018-07-16 18:59:42

## 专线接入产品的费用组成？

专线接入产品费用组成包括：

- 物理专线铺设费，由运营商或腾讯云专线合作伙伴收取；
- 腾讯云一次性接入费：15000 RMB，包含腾讯云端口费和测试费用；
- 跨城专线通道费用，跨城通道费用标准请查看价格总览。

## 如何取消专线接入服务？

取消专线接入服务包含以下几项：

- 物理专线：用户自建模式需由您自行向运营商申请终止，其他模式请咨询腾讯云售后经理；
- 专线通道：可在控制台申请删除专线通道，当月产生的跨城专线通道费用次月初扣取。

## 专线接入到期处理？

您好，专线接入产品统一接入腾讯云的欠费停服机制，由于运营商的终止线路流程需用户提前 2 个月书面告知，所以需要您关注您的物理专线到期时间：

- 若专线到期后不再使用，请您提前 2 个月通过书面形式告知运营商或者腾讯云，请注意：终止计费时间为您提出书面的终止需求 2 个月后。
- 若继续使用，请您在专线到期前及时续费，否则专线到期后将停止网络服务；
- 停服专线如果一个月内没有完成续费充值，专线将进入销毁流程，删除此专线及对应专线通道；
- 专线服务是否继续使用，需要您通过邮件告知作为参考依据。

## 未开启子接口创建多通道的收费规则？

未开启子接口（VLAN 模式）创建了多个通道，意味着这些通道将会共享一个物理口的流量带宽，即该物理专线所有专线通道的流量数据无法区分。

按月 95 带宽用量付费的收费模式，假如一个物理专线未开启子接口创建了多个通道，分别有同城 / 跨城通道，那么该物理专线的收费如下：

- 收费对象：该物理专线只收一个专线通道的费用，以单价最高的通道作为收费对象；
- 收费方式：根据专线通道月 95 计费法，以该物理专线的物理口采集的流量数据，计算当月 95 计费带宽值，对收费对象进行月结计费。

因此，未开启子接口创建多通道的模式，将有可能无法享受同城免费的政策，建议整改为子接口模式，可为您节省更多成本。

# 技术问题

最近更新时间：2018-06-25 14:15:08

## 专线接入支持多大的带宽？

腾讯云专线接入服务提供 2、4、6、8、10、20、30、40、50、60、70、80、90、100、155、622、1000、2500、10000Mbps 带宽的专线接入。

## 使用专线接入时，数据传输量是否有限制？

没有限制，您可以传输任意数量的数据，最大速度为您选择的专线带宽。

## 使用专线接入时，可以连接到哪些腾讯云地域和可用区？

大陆专线一次性接入腾讯云，即可连接到华东、华南、华北三大地域所有可用区的腾讯云资源；香港专线目前仅支持连接至腾讯云香港地域；北美地域暂时不支持专线接入。

## 与专线接入的连接是否是冗余的？

腾讯云物理专线支持全网路双线冗余，如果您需要冗余配置，请您申请两根专线，并在申请第二根专线时标明对应冗余的物理专线。

## 专线接入是否提供服务等级协议 (SLA)？

暂不提供。

## 专线接入支持哪些路由协议？

腾讯云专线接入服务支持 BGP 路由和静态路由两种服务协议。

## 专线接入与 IPsec VPN 连接有什么区别？

IPsec VPN 连接利用公网和 IPsec 协议在您的数据中心和私有网络之间建立加密的网络连接。VPN 网关的购买、生效和配置可以在几分钟内完成。但是 VPN 连接可能会受到 Internet 抖动、阻塞等公网质量而中断，当您的业务对网络连接质量要求不高时，是一种快速部署高性价比选择。

专线接入则提供了一个您专用的网络连接方案，施工时间较长，但可以提供高质量高可靠的网络连接服务，当您的业务对网络质量和网络安全要求较高时，可以选择此方案进行部署。

## 可否同时使用专线和 IPsec VPN 连接与同一私有网络？

可以。网络流量具体根据私有网络子网路由表设计流动。

## 专线带宽压测不符合预期怎么办？

- 请二次确认购买的专线带宽；

- 测试互联 ip fping 是否丢包，如果丢包严重，请联系腾讯云售后团队一同排查。若专线为用户自建，请同时向运营商报障；
- 检查本地专线路由器双工模式是否为全双工；
- 利用 iperf 等工具尝试多个客户端和云服务端发起多个进程同时压测测试流量是否符合预期，排除应用程序问题；
- 如果排查均无进展，请及时联系腾讯云售后团队协助。

### 接入腾讯云的专线中断怎么办？

- 确认中断方式：互联 IP 互 ping 不可达，收不到对端 MAC 地址；专线异常腾讯云售后服务团队会收到自动告警信息；
- 确认中断后：
  - 如专线拥有者为腾讯云，请尽快反馈给腾讯云售后团队，一般情况下专线故障售后团队收到自动告警会马上向运营商报障；
  - 如专线拥有者为用户，则需由客户向运营商报障，若需要腾讯云配合请联系售后团队。

### 专线的特定网段 ping 不通怎么办？

- 请确认网络是否为新启用网段，如为新启用网段，云端需要配置路由；
- 排查云上路由表是否有配置不通网段指向专线网关，确认客户端机器是否有指向专线的路由；
- 确认云端是否有关联安全组、网络 ACL 等安全特性，确认客户端机器是否有设置 iptables 等安全特性；
- 如果排查均无异常，请提供排查信息给售后团队跟进。

### 如果遇到其他疑难杂症，报障尽量提供以下信息，有助于排查效率。

- 问题描述，是否能复现；
- 有问题的源/目 IP 地址对；
- 专线接入的地域信息；
- 专线网关 ID；
- 故障时 ping/traceroute 截图；
- iptables、nat 等信息；
- 接入拓扑图。