

云缓存Memcached

常见问题

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2015-2016 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

文档声明.....	2
使用常见问题.....	4
云缓存Memcached连接诊断.....	7

使用常见问题

1.云缓存Memcached可以提供事务支持吗？或者腾讯有相应的开发计划吗？

在分布式存储系统上实现事务是非常复杂的问题，即便在学术界也没有相对好的解决方案。

云缓存Memcached目前无法提供事务特性，开发者必须自行实现回滚操作，以避免影响数据一致性。建议开发者尽量避免对事务的依赖。

2. 云缓存Memcached是否提供Memcached的API？

不提供。用户可自行下载开源的Memcached的API使用。

3. 我们的游戏数据可能非常庞大，云缓存Memcached能自动扩容到多大容量？

云缓存Memcached支持的容量空间没有上限，只要保证金足够。如果业务数据日增长量低于20%，云缓存Memcached能实现自动扩容，否则需要按照模板提交申请存储扩容(详情请提交工单)。

4. 云缓存Memcached可以自助清理所有数据么？

可以。

注：数据被清空后，不可以再恢复，请在清空前确认表中的数据已经备份或不再使用。

在管理中心的云缓存Memcached管理视图页面，在需要清空的的表后点击“清空”按钮，确认清空后，后台开始清空操作，清空完成后，页面会提示清空成功。

5. 云缓存Memcached能提供多大的访问量？需要扩容怎么办？

云缓存Memcached支持的最大访问能力为10000次/秒/GB，云缓存Memcached支持的访问能力与实际分配给业务的容量有关，容量越大，访问能力越强。腾讯运维将对云缓存Memcached容量进行监控。如果业务数据日增长量低于20%，

运维系统会自动实施扩容，用户无需关注；否则，用户需要提单申请存储扩容（详情请提交工单）。

6. 为什么申请的时候1GB容量的实例，但是管理控制台显示的容量却不足1GB？

1、云缓存Memcached自身需要消耗一些索引和控制元信息，这部分信息算在1GB容量以内，但是并不计费

- 2、除了索引和元信息以外，我们还会为每一个实例预留部分容量空间，以备业务突然增长时使用
- 3、索引、元信息和预留空间这三部分差不多占整个实例容量的25%，所以实例可用空间约为75%
- 4、我们只会收取75%可用空间的费用，初次购买时冻结1GB的费用，月度结算时会解冻并按照实际使用量扣费，然后再本次实际扣费进行下月的费用冻结

7. 云缓存Memcached操作是不是原子的？

是原子的。

8. 云缓存Memcached都支持哪些协议呢？

目前云缓存Memcached仅支持memcached开源协议，包括命令：set、get、add、replace、append、prepend、cas、bget、gets、delete、incr、decr、quit、get_ext和gets_ext。不支持的命令包括：stats、flush_all、version、verbosity。使用这些命令时会返回ERROR。命令详解见Memcached文本协议清单中的描述。

9. 云缓存Memcached怎么实现表扩容？

表扩容指的是增加表的占用空间，即存储扩容。云缓存Memcached自动会为每个业务每日预留约20%的空间作为数据增长buffer。例如业务的使用空间为80G，则会分配96G作为业务的占用空间。如果业务数据日增长量超过20%，需要提交扩容申请(详情请联系提交工单)。云缓存Memcached扩容过程是数据搬迁过程，不会影响命中率。

10. 云缓存Memcached怎么实现表缩容？

表缩容指的是减少表的占用空间，也即存储缩容。因为需要预留缓冲空间，缩容后表使用率不会超过80%。表缩容的最小粒度是1GB，如果缩容会造成使用率超过80%，则不能进行缩容。

例如：

表占用空间为2GB，使用率为41%，这种情况就不能缩容了，因为减少1GB后，表的使用率会超过80%。

目前云缓存Memcached的表暂不支持自动缩容，如表需要缩容则可提交工单申请，之后需运维人员操作缩容。

在申请缩容之前，计费时仍然会按照原占用空间（包括在原使用空间的基础上自动扩容的缓冲空间）的峰值进行计算。

11. 云缓存Memcached怎么实现接口扩容、端口扩容、开启expire、关闭exipre？

云缓存Memcached的接口扩容、端口扩容，需提交申请(详情请联系提交工单)，然后由腾讯技术支持人员后台人工处理。开启expire、关闭expire，如果页面无法操作，也可以按照模板提交申请实现。

12. 客户端连接云缓存Memcached服务失败或者成功率低？

可能与客户端所在的服务器或者客户端到云缓存Memcached服务之间的网络环境有关。云缓存Memcached提供了

工具用于诊断

客户端服务器环境以及客户

端到云缓存Memcached服务之间的连接问题，详见：[云缓存Memcached连接诊断](#)。

13.云缓存Memcached是否支持binary协议

不支持，请选用ascii协议的客户端

云缓存Memcached连接诊断

1 通用说明

客户端连接云缓存Memcached服务失败或者成功率低，可能与客户端所在的服务器或者客户端到云缓存Memcached服务之间的网络环境有关。

本工具用于诊断客户端服务器环境以及客户端到云缓存Memcached服务之间的连接问题。

如有任何疑问，请通过腾讯云[工单系统](#)联系我们。

2 工具说明

2.1 安装说明

1) 下载auto_test_link工具：

版本	说明
auto_test_link_v1.0.0.zip	诊断客户端服务器环境以及客户端到云缓存Memcached服务之间的连接问题。

2) 将工具上传到云缓存Memcached客户端所在的服务器（仅限Linux服务器）。解压过程如下所示：

```
$ unzip auto_test_link_v1.0.0.zip
```

解压后，会出现3个文件，文件说明如下：

auto_test_link.sh：诊断工具脚本。

LinkTest：测试网络连接工具。

readme.txt：使用说明。

3) 解压后，无需安装，直接进入解压后的目录运行auto_test_link.sh脚本即可。

2.2 命令说明

```
$ ./auto_test_link.sh [ip] [port]
```

参数名称	可选	类型	说明
ip	必选	string (例如 : 10.1.2.3)	云缓存Memcached服务的IP。
port	必选	string (例如 : 4321)	云缓存Memcached服务的端口。

2.3 命令示例

```

$./auto_test_link.sh 10.1.2.3 4321
TIME_WAIT link 320
tcp_tw_reuse=1
tcp_tw_recycle=1
10000 packets transmitted, 10000 received, 0% packet loss, time 1915ms
CPU 0.0 0.0 0.0 0.2 5.5
DISK 79% 1% 74% 65% 26%
Connect to 10.1.2.3:4321 success
    
```

2.4 诊断输出说明

输出	说明
TIME_WAIT link 320	说明当前客户端服务器有320个TCP连接处于TIME_WAIT 状态。TIME_WAIT 过多会造成临时端口不足，无法建立新连接。
tcp_tw_reuse=1	必须设置为1，表示允许TIME_WAIT 状态的socket重新用于新的连接，从而减少TIME_WAIT造成端口不足问题的出现。
tcp_tw_recycle=1	必须设置为1，表示开启快速回收TIME_WAIT 状态的socket，从而减少TIME_WAIT造成端口不足问题的出现。
10000 packets transmitted, 10000 received, 0% packet loss, time 1915ms	发送了10000个ping包，用于分析丢包率和延时情况。有些服务器不支持发ping flood，可以使用慢ping进行分析。

输出	说明
CPU 0.0 0.0 0.0 0.2 5.5	服务器上CPU使用率最高的5个进程的CPU使用率。
DISK 79% 1% 74% 65% 26%	服务器上所有磁盘的使用率情况。
Connect to 10.1.2.3:4321 success	如果成功连接到IP和端口所指向的云缓存Memcached服务，则返回success；否则返回failed。