

常见问题

产品文档





【版权声明】

©2015-2016 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有,未经腾讯云事先书面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方 主体的商标,依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况,部分产品、服务的内容可能有所调整 。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定 ,否则,腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。



文档目录

文档声明	. 2
备案相关问题	. 4



备案相关问题

1. 网页没有做好, 需办理备案手续吗

如果您的公司准备建立自已的网站,但网页还没有做好,暂不需要办理备案手续,您在网站开通之前(即做好的网站接入互联网之前)备案即可。建议您先提交备案信息,以便您的网站做好后马上就可以使用。

2. 备案一次可以提交几个域名

一个账号只能同时有一个备案订单,每个订单可提交最多3个网站的备案,每个网站最多可提交三个域名。

3. 如何进行多主体备案

您是否遇到过这样的问题:

我已经备案了公司的一个网站,我自己的网站不能再备案了?

我如何修改账号下面备案的主体信息呢?

纳尼?一个账号下只能备案一个主体的网站。

您是否被这样的问题困扰过呢?备案授权码的出现将彻底解决您的问题!

一、何为备案授权码?

已经购买云服务器的账号可以在备案--->备案授权码菜单中,看到"申请备案授权码"按钮,点击后可创建一台服务器对应的备案授权码,备案授权码为20位字母数据的组合,有了备案授权码,在账号未购买云服务器的情况下,也可以进入备案信息填写页面提交备案申请。

下面为大家详细解答备案授权码使用方法:

二、备案授权码创建方法:

1) 登录已购买云服务器的账号A,进入管理中心--->备案--->备案授权码



	云+CTO俱乐部 │ 免费试用 🛛 备案 👤 管理中心 │ 客户服务 🔻
合作伙伴	帮助与支持

2) 点击"申请备案授权码"按钮,关联服务器ip进行创建。

备案首页	备案授权码	备案记录	备案帮助	备案地图	<mark>NEW</mark> 验证域名	
+申请备务	穀授权码					
					心还沒有奋杀佼仪	11日! 11日~
			请选择	怎的备案授	权码要关联的云服务	×
			云服务		115.159 Q	
			_			
					确定取消	

3) 创建成功

f	备案首页	备案授权码	备案记录	备案帮助	备室地图	NEW 验证域名		
	+申请备案	授权码						
	未使用的	的备案授权码	已使用	用的备案授权码	ł			
	备案授权	码		关联云服	务	云服务状态	创建时间	操作
	6i6pc3c			115.159		正常		更改云服务 删除授权码

至此备案授权码创建成功,接下来介绍如何使用。



三、备案授权码的使用方法:

1) 登录未购买过云服务器的账号B,进入备案--->备案首页,点击"新增备案"按钮。

备案首页 备案授权码 备案记录 备案帮助 备案地	图 验证域名 Hell
音多久,云服务器免费用多久	新增备案
	您当前还没有备案
2) 制八安留条的或石, 点击进八下一步。	
请输入您要备案的网站域名	×
WWW. beianshouquanma.cc	
🔵 该域名已有备案 🛛 💿 该域名尚未备	案
	不清楚是否已备案?查询

3) 关键的一步:选择备案授权码,并在右边输入A账号生成的备案授权码,验证通过,点击下一步



请选择您要备案的云服务



4) 进入下图所示的页面,说明您已经正常进入了填写备案信息的页面,您没有购买云服务器的账号B也可以进行备案啦,备案网站的ip是账号A下备案授权码对应的ip。

1 填写主体信息	
主办单位信息	查看填写指南

补充下,在刚刚的第3步中,在没有推出备案授权码这个概念之前,如果要备案必须要求账号下有云服务器,系统可以拉取到ip才可以进行到下一步;通过备案授权码,解决了同一台服务器备案多主体网站的问题,不过就 是需要您一个主体对应注册一个账号。

温馨提示:一个账号只能对应一个主体,如需要备案其他主体请新注册一个账号再通过备案授权码进行 备案。

4. 备案期间是否需要关闭网站

首次备案的域名在管局审核期间需要关闭网站,取得备案号后才可以开通网站。



5. 填写备案信息时,提示有信息冲突,怎么办

此情况出现的原因为:您所填写的信息与系统中现存的信息重复。

解决方法:

1) 登录工业和信息化部ICP/IP地址/域名信息备案管理系统,在公共查询中查看与本域名冲突的备案号。

2) 请检查填写的备案信息 (如域名,主办单位证件号码)是否正确;如填写错误,请更改。

3) 如填写无误,请联系您所属省通信管理局进行处理,并按照通信管理局要求提供相关证明材料。

6. 通过何方式查询域名是否有备案号

登录<u>工业和信息化部ICP/IP地址/域名信息备案管理系统</u> 通过网站域名、网站首页网址、网站IP、或主办单位名称查询。

7. 什么是备案密码

备案成功后,工信部系统会自动给备案时填写的手机或邮箱发送一个备案密码,此密码用作以后修改备案接入 商,注销备案时使用。

8. 备案信息被所属省通信管理局拒绝,怎么办

请您提供备案信息,我司将为您查询拒绝原因,并根据拒绝原因提供正确的资料致我司,我司工作人员会指导您修改不符合要求的信息;修改后的备案信息会直接转到相应的省管局进行再次审核。

9. 什么是备案授权码

您购买了腾讯云服务器,就可申请备案授权码,一个备案授权码关联一个ip,您可以生成多个备案授权码进行备案,也可分享备案授权码给他人备案。



申请备案授权码位置:登录腾讯云控制台,选择【云产品】-【域名备案】-【备案授权码】。

10. 已备案域名转入腾讯云, 是否需要重新备案? 是否影响网站访问?

已经备案的域名转入腾讯云,需要重新备案.

11. 账号已有备案,如何备案其他主体的网站

一个腾讯云账号仅可进行一个主体的备案,如果您需要备案其它主体的网站,可以申请其它的腾讯云账号。

12. 已备案信息发生了改变, 备案信息如何处理

如备案信息发生变更,您直接修改发生变化的项提交变更即可,修改后腾讯云会提交至管局审核,审核通过即 生效。

注:备案主体的证件号、主体名称等关键信息变更,建议您先咨询腾讯云备案专员后再提交变更。

13. 服务器IP改变,备案信息如何处理

如您因配置升级或重新购买,服务器IP发生了变化,您只需要对备案信息中的IP信息进行变更即可,修改后腾 讯云会提交至管局审核,审核通过即生效。

14. 网站名称要求

1) 网站名称基本要求:**

A.非国家级单位网站名称不能包含"中国"、"中华"、"国家"、"人民"、"地名"等字样

B.网站名称不能是纯数字、纯英文、不能包含特殊符号和敏感词汇(反腐、赌博等);个人网站名称不能以域 名、姓名命名,不能包含公司、组织等类型的字眼



C.网站名称要能体现网站的内容

D.网站名称要求三个字以上(含三个字)

2)企业网站名称:

推荐使用公司全称或简称作为网站名称,多个网站的名称一样也是可以的。

3)个人网站名称:

个人名义主办的网站类型主要有:工作经验分享(技术、学术研究等)、摄影作品分享、个人生活感悟记录等 等,网站名称要尽量贴近网站内容。

举例:

A.工作经验分享类网站:

网页制作经验谈、小工具应用、xxxx的研发日志、前端经验分享、自动化测试开源、文字极客、个人开发测试 使用网站、php开发等等

B.摄影作品分享:

我的照片墙、雕刻时光、xxx的工作室、我的摄影小空间、我的作品展览等等

C.个人生活感悟:

人生百味、吃货分享、美食分享、xxx的专属空间、快乐小窝、柠檬草的味道、一起考研吧、怀念时光、时光飞 逝、电影爱好小分享、个人杂货铺、我的生活秀等等。

以上举例仅供参考,请勿抄袭上述网站名称,名称使用过多会被列入通信管理局黑名单。

15.前置审批文件

1) 什么样的网站需要办理前置审批?

如网站内容涉及新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械、广播电影电视节目、文化等相关内容,需要 出具指定单位开具的前置审批文件,才能进行备案。前置审批文件在提交备案信息时一并提供。



2) 办理方法:

前置审批资料的办理,需要各企事业单位主动找相关部门申请,个人无法办理前置审批文件。

3)相关单位:

新闻--地方新闻办公室(省级)

出版--地方新闻出版局(省级)

教育--地方教育委员会(省级)

医疗保健、药品和医疗器械--地方食品药品监督管理局(省级)

广播电影电视节目--地方广播电影电视局(省级)

文化--地方文化局(省级)