

消息队列 CKafka

常见问题

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

CKafka 排障指南

CKafka 常见问题

常见问题

CKafka 排障指南

最近更新时间：2018-05-30 10:39:49

CKafka 支持的版本？是否暴露 zookeeper？

支持 0.9~0.10 版本，内部兼容。

不开放 zookeeper，不提供 zk 地址。

新接入客户端时生产/消费错误

- 检查 telnet 是否通（网络问题，是否 Kafka 和生产者在相同网络环境下）。
- 访问的 vip - port 是否配置正确。
- topic 白名单是否开启，如果开启需要配置正确的 IP 才能访问。

kafka console 客户端测试看不到数据

- 消费者采用 latest 时候只会获取最后的数据，需要同时保持生产才可以看到相应数据。
- 改为 earliest 方式消费数据。

生产一段时间后发现持续性错误

- 查看是否流量流控，在监控页面上查询是否有波峰，升级实例大小解决。
- 查看是否容量流控，在监控页面上查询实例的容量，升级实例大小或者修改数据保存时间。

流控相关说明

- 流控是针对实例的，实例下所有 topic 都会受影响。
- 容量满后可以消费，但是无法继续生产。
- 流量=实际流量*副本数目
- 堆积=实际堆积（副本堆积也算）

消费异常

- 查看是否流量流控，在 barad 上查询是否有波峰，升级实例大小解决。
- 查看消费分组是否超过数量。
- 如果因为网络频繁 rebalance，建议调整客户端超时时间。
- 是否拉取过期的 offset，消息过期会被删除，如果用过期 offset 拉取会失败。

CKafka 常见问题

最近更新时间：2018-09-28 10:27:34

Cloud Kafka 兼容哪一版的开源 Kafka？当前的 CKafka 是基于开源 Kafka 的哪个版本？

目前 CKafka 服务可以完美兼容 0.9 0.10 版本的开源 Kafka API，实现用户零成本上云。

当前 CKafka 基于 Apache Kafka 0.10 版本，推荐生产消费端选取 0.10 版本的 SDK。

Cloud Kafka 的产品限制有哪些？

1. 根据实例的不同规格，有如下限制：

产品规格	实例级别 topic 数	实例级别 partition 数	实例级别 consumer group 数	单 topic 支持的 partition 数
入门型	25	60	20	8
标准型	40	100	30	20
进阶型	50	150	50	20
容量型	150	300	100	30
高io型	150	300	100	30
高阶型	250	500	300	50
专享型	1000+	1500+	500+	100+

注意：

实例级别的 partition 限制包含了副本数。举例，一个实例下有 1 个双副本、4 分区的 topic，还有 2 个 3 副本，3 分区的 topic，则这个实例的总 partition 个数为 $(1 \times 2 \times 4) + (2 \times 3 \times 3) = 26$ 个。

1. consumer group 空闲存活时间 1 个月
2. CKafka 单条消息大小 (message.max.bytes) 限制为 1M

生产消费者是否只需配置 vip:port？

--bootstrap-server 参数中填写 CKafka 实例的 vip:port 即可,新购 CKafka 实例后，默认通过 9092 端口接入，但 9093-9095 端口也可通。

主要原因在于，CKafka VIP 封装了后端节点的 broker IP，并通过 9092 端口负载均衡到 9093-9095 端口，因此接入时只需配置 CKafka 实例的 vip:port。

Cloud Kafka 是否支持消息压缩？

当前 Cloud Kafka 支持开源的 snappy 和 lz4 的消息压缩格式。由于 Gzip 压缩对于 CPU 的消耗较高，暂未支持。测试期间建议客户关闭消息压缩参数进行测试。

配置开启方法：Producer 的配置文件中参数 `compression.type = snappy` 或者 `lz4`，默认为关闭 `none`。

Cloud Kafka 消息保留时间配置为 1min，是否会在 1min 后立即删除堆积消息？

不一定。消息删除不仅和保留时间配置有关，也和生产消息的数据量级有关。

CKafka 删除堆积消息的最小单位是 partition 级别的文件分片，当前文件分片大小为 1GB，堆积不达到一个文件分片是不会删除的。如果有 10 partition，在 1 分钟内如果没有达到 10GB 的量，就不会有文件滚动，也就不会删除。

Cloud Kafka 是否支持公网访问？

当前 Cloud Kafka 默认内网传输，由于公网访问会涉及延时、网络环境和安全性等问题，不建议客户长期开启公网传输。

如果有临时公网传输需求建议联系客户经理评估。

Cloud Kafka 是否支持自动创建 topic (auto.create.topic) ？

当前 Cloud Kafka 未开放自动创建 topic 的开源接口，建议客户通过标准的 API 接口 [CreateTopic](#) 创建 topic。

什么是主题 (TOPIC) ？

Topic 是每条发布到 Cloud Kafka 集群的消息所属的类别，即 Cloud Kafka 是面向 topic 的。用户需要先创建 topic 然后才能读写。

什么是分区 (PARTITION) ？

Partition 是物理上的概念，每个 topic 会被分成一个或多个 partition。partition 可以用来水平扩展 topic 的吞吐，发布的消息将被写入不同 partition，并被若干消费者同时读取。由于 Cloud Kafka 分配的单位是 partition，因此在本质上，topic 的并行吞吐量和 partition 个数成正比。

Cloud Kafka 和 CMQ 有什么区别？

CMQ 提供金融级的高可靠、高数据持久性消息传输，保证数据强一致性。

Cloud Kafka 适用于要求更高吞吐率，对可靠性要求相对较低的场景（如日志聚合等业务）。此外，Cloud Kafka 完美兼容 kafka 的老用户，可以做到零迁移成本，实例完全独占。

Kafka 客户端是否可以直接连接 Cloud Kafka 服务？

Cloud Kafka 可以兼容 0.9 0.10 版本的开源 Kafka，您可以通过 Kafka 客户端连接消息中心，并且把代码部署在腾讯云服务中生产或消费消息。

Cloud Kafka 如何保证安全性？

Cloud Kafka 通过如下安全特性确保安全性：

租户隔离：实例的网络访问在账户间天然隔离。

权限控制：Cloud Kafka 额外应用层上做了来源 IP 白名单的鉴权机制,即将支持SASL鉴权。

安全防护：提供多纬度的安全防护、防 DDoS 攻击等服务；

CKafka 副本数怎样选取？

强烈建议 topic 创建时选择双副本或三副本存储数据，保障数据可靠性。当前 CKafka 已经禁止单副本 topic 的创建，如您账户下有单副本的 topic，建议按如下步骤迁移：

1. 创建新的 topic，选择相同的分区，选取双副本；
2. 生产消息到新的 topic 中，存量的单副本 topic 继续被消费；
3. 消费完毕后修改消费者配置，订阅新的 topic 进行消费。

CKafka 是否会丢失消息？

- 开源的 Apache Kafka 不保证不丢消息；CKafka 针对可用性做了优化，腾讯云承诺 CKafka 的可用性超 99.95%。
- CKafka 客户可以通过生产时开启 ACK，尽量保障不丢失和少丢失消息，提升消息可靠性。
- 变更集群或升级过程对客户透明，秒级变更。
- CKafka 面向的使用场景主要是需要高吞吐、高性能的大数据处理场景，对数据可靠性要求不十分苛刻，极端场景下可能会有少量的消息丢失；若需保障完全不丢失消息，且对性能要求不是非常高的场景，推荐使用 CMQ。

CKafka 消息堆积了很多如何处理？

CKafka 跟开源的 Kafka 是一模一样的机制和原理。您可以通过以下步骤来排错：

1. 确定下您的业务有几个消费者在消费；
2. 若消费者消费能力比较差，直接加消费者即可；
3. 消费者已经到最高设置（ \geq 您的分区数），建议您再提高主题分区数，可以提交工单申请开同白名单，我们后台审核帮忙提高分区个数。