

腾讯云文件存储

常见问题

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2017 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

文档声明.....	2
常见问题.....	4
常见问题	4

常见问题

常见问题

常见问题

CFS 支持哪些平台

支持 Linux、Windows (需要启用 NFS 客户端)。

文件存储怎么收费

仅存储费用。按实际存储量计费 (按每小时峰值存储量收取费用)。

文件存储支持哪些访问协议

NFS v3.0/v4.0

文件存储相关概念

文件系统：文件系统是文件存储的实例，将文件系统挂载 (mount) 到 CVM 云服务器后，可以像使用本地文件系统一样使用文件存储。支持目录挂载

挂载点：挂载点是计算节点访问文件存储的入口，定义了什么类型网络的计算节点、采用怎样的权限来访问文件存储。

每个用户可以创建多少个文件系统？

单用户每个地区上限 10 个，有特殊需求可以提交工单申请扩容。

挂载点无法 mount

- 查看错误消息
- 检查是否安装了 nfs-utils 或 nfs-common
- 本地挂载目录是否存在

- 挂载点所在 VPC 网络是否和客户端虚拟机所在 VPC 网络一致，地域是否相同
- CFS 客户端所在的虚拟机是否有做禁止访问外部端口 2049 的安全组策略

CFS 无法写入

- 查看报错信息
- 检查客户端所在虚拟机网络是否正常，telnet 挂载点 IP 2049 是否通
- 如果挂载的不是挂载点的根目录，请确认对应挂载的挂载点目录是否存在（这里常见的错误信息是 “Stale file handle” 可以通过已经挂载根目录的设备查看其对应子目录是否存在）

加速复制本地文件到 CFS

Linux 可以使用下面 shell 脚本来加速复制本地文件到 CFS。下面代码中，“线程数量”可以根据需要调整。

```
threads=<线程数量>; src=<源路径/>; dest=<目标路径/>; rsync -av -f" + */" -f" - *" $src $dest && (cd $src && find . -type f | xargs -n1 -P$threads -I% rsync -av % $dest/%)
```

```
<!--列如， threads=24; src=/root/github/swift/; dest=/nfs/; rsync -av -f" + */" -f" - *" $src $dest && (cd $src && find . -type f | xargs -n1 -P$threads -I% rsync -av % $dest/%)-->
```

Windows 下修改文件名/目录名异常

若使用缺省子目录 "nfs" 挂载出现读写异常、文件夹/文件无法重命名的情况，请使用 FSID 进行挂载，挂载命令如下。（ FSID 可以在“控制台->文件系统详情->挂载点信息”中获取。）

```
mount <挂载点IP>:/FSID <共享目录名称>:
```

```
//列如： mount 10.10.0.12:/z3r6k95r X:
```

[基本信息](#)
[挂载点信息](#)

挂载点信息

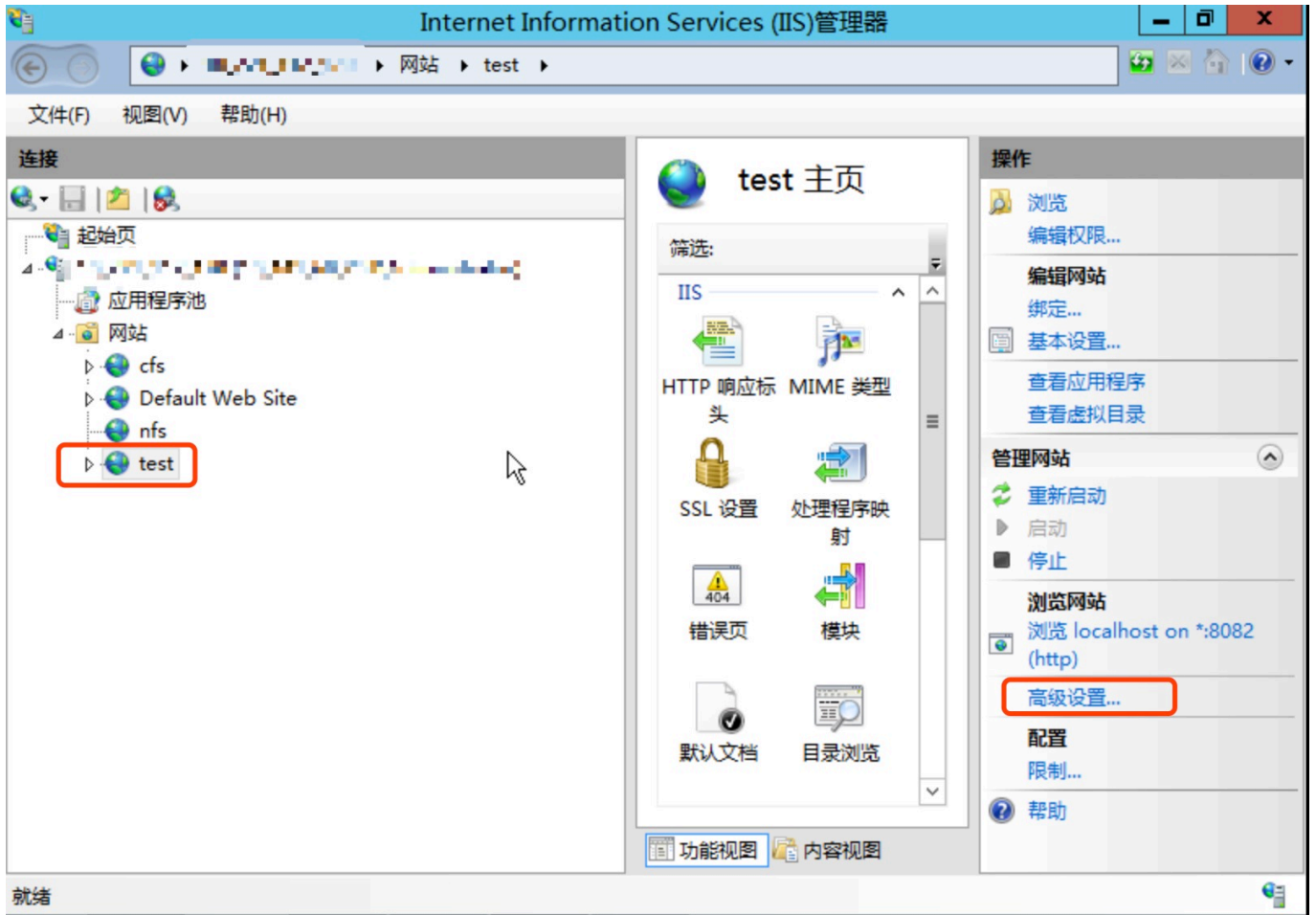
数量	1
ID	mount-03gtl0wi
状态	可使用
网络类型	私有网络
网络信息	TestForCFS (vpc-h6onnr1g) -TestForCFS (subnet-74d9m69h)
IP地址	10.0.0.142 🔗
权限组	默认权限组 ✎
Linux下挂载	<p>NFS 4.0 挂载根目录: <code>sudo mount -t nfs -o vers=4.0 10.0.0.142:/ /localfolder</code> 🔗</p> <p>NFS 4.0 挂载子目录: <code>sudo mount -t nfs -o vers=4.0 10.0.0.142:/subfolder /localfolder</code> 🔗</p> <p>NFS 3.0 挂载子目录: <code>sudo mount -t nfs -o vers=3,nolock,proto=tcp 10.0.0.142:/qqtybsbr /localfolder</code> 🔗</p> <p>注, "localfolder" 指用户本地自己创建的目录; "subfolder" 指用户在 CFS 文件系统里创建的子目录。</p>
Windows下挂载	<p>使用 FSID 挂载: <code>mount 10.0.0.142:/qqtybsbr x:</code> 🔗</p> <p>注, "x:" 指用户需要挂载的盘符。</p>

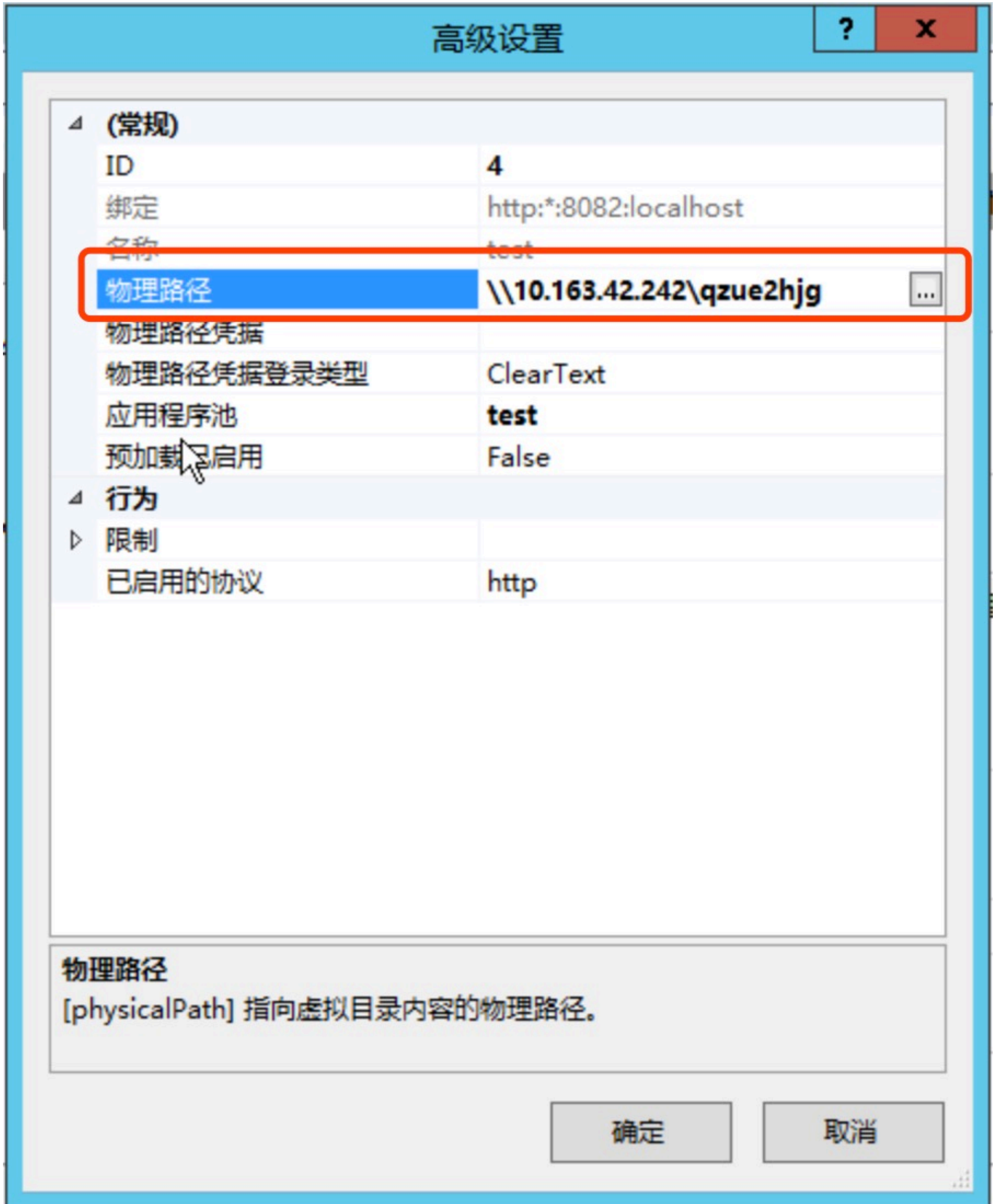
使用 nfs 挂载后，Windows 下没有写入权限

请严格按照操作指引，在注册表中添加 AnonymousUid 和 AnonymousGid，并重启系统后在重试。[查看操作指引](#)

Windows IIS 无法使用 mapped driver问题

按照[Windows下的挂载指引](#)中的步骤，配置正确的nfs客户端程序并修改注册（添加访问用户）表。重启客户端后，打开 IIS 配置页面，增加站点并点击【高级设置】，将高级设置中的 "物理路径" 为 CFS 挂载点。





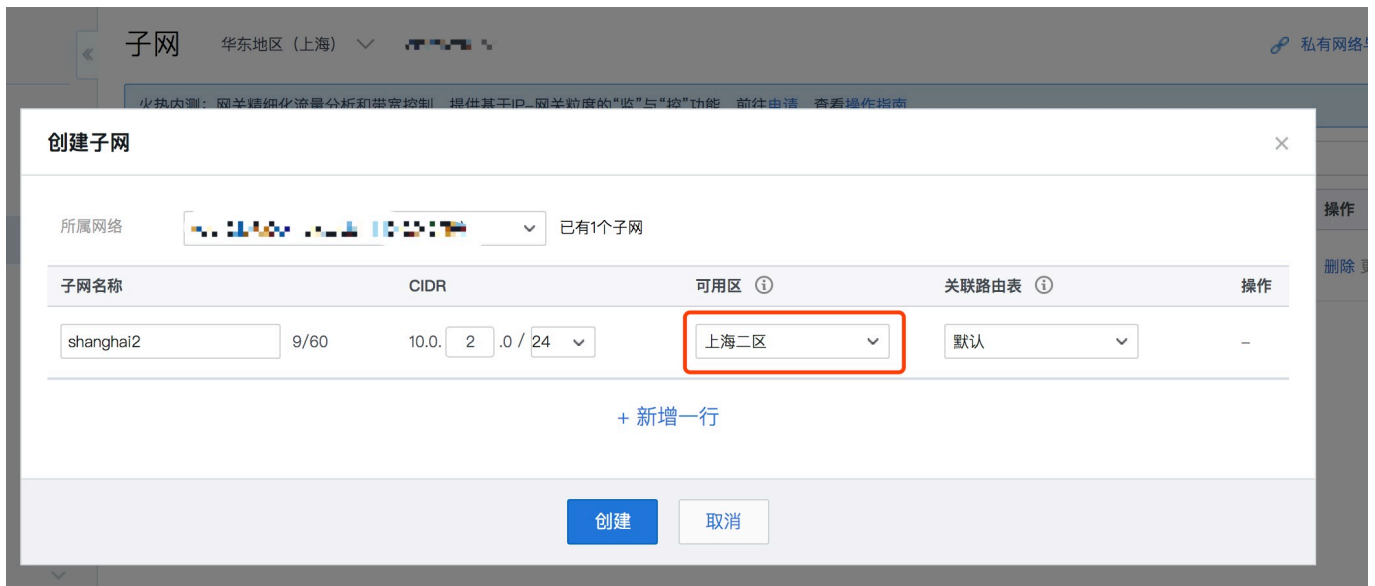
某可用区下 CFS 资源已售罄，如何继续使用？

以上海为例，若已经有上海一区的云主机，此时需要用到 CFS

文件存储，但上海一区由于资源已售罄无法直接创建文件系统。

VPC 网络下

若云主机在 VPC 的 "上海一区子网" 内，您可以到[VPC 控制台](#)到该 VPC 并为其创建可用区为 "上海二区" 的子网。



创建子网完成后，回到 CFS 控制台，创建上海二区的资源时选择该 VPC 及刚创建的子网。此时原来在该 VPC 上海一区子网下的云主机即可直接挂载 CFS 文件系统。[查看文件系统挂载帮助](#)

基础网络下

若云主机在基础网络内，可创建 VPC 及 上海二区子网并在该网络下创建文件系统。通过 "基础网络互通"

方法，打通云主机所在的基础网络及该 VPC 即可实现访问。[查看基础网络互通帮助](#)

文件内容更新不同步问题解决（元数据缓存以及noac选项使用）

问题现象

两台 Linux 云主机挂载同一个 NFS 文件系统，在云主机 A 上使用 append 方式写文件，在云主机 B 上用 tail -f 观察文件内容的变化。在云主机 A 上写完之后，10-30 秒的延时后在云主机 B 上才能看到更新后的内容。但在相同的场景下，如果直接在云主机 B 上打开文件（例如使用 vi 命令）则可立即看到更新的内容。

问题出现原因

与 NFS 协议 mount 命令的选项以及 tail -f 的实现相关，

用户使用此挂载命令：`sudo mount -t nfs -o vers=4 <挂载点IP>:/ <待挂载目标目录>`

当云主机 B 以 NFS mount 命名挂载的文件系统，默认情况下 kernel 维护了一份文件和目录属性的 metadata 缓存。文件和目录属性包括许可权、大小、和时间戳记等，缓存的目的是减少 NFSPROC_GETATTR 远程过程调用（RPC）的次数。

tail -f 的实现是通过 sleep+fstat

来观察文件属性（主要是文件大小）的变化，然后读入文件并输出。因此，fstat 的结果决定了 tail -f 是否能实时输出文件内容。但是，由于文件及目录的 metadata 缓存的存在，fstat 轮询到的并不是实时的文件属性，因此，NFS 服务器端文件虽然已经更新，但 tail -f 却没法知道文件已经发生了变化，因此输出会有延时。

解决办法

使用 mount 命令挂载文件系统时增加 noac 选项可以禁用文件和目录属性的缓存。挂载命令如下：

```
sudo mount -t nfs -o vers=4 noac <挂载点IP>:/ <待挂载目标目录>
```

```
sudo mount -t nfs -o vers=3 noac,nolock,proto=tcp <挂载点IP>:/ <待挂载目标目录>
```