

# 腾讯云借贷反欺诈

常见问题

产品文档



腾讯云

## 【版权声明】

©2013-2017 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

## 【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

## 【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

## 文档目录

文档声明.....	2
常见问题.....	4
服务购买相关.....	4
服务实施相关.....	5

常见问题

## 服务购买相关

### 服务购买

借贷反欺诈服务如何收费？

企业用户可在 [官网](#) 自助购买借贷反欺诈服务

，如果预计使用量较大，也可联系我们进行申请人工开通和商务对接，开通方式：官网提交 [工单申请](#) 进行开通）。

借贷反欺诈服务的后付费规则是什么？

借贷反欺诈服务提供 5 万次和 20 万次的预付费包，当月用完之后会自动转入后付费，按套餐的单价计费（如 0.3 元/次，折扣有效），每月第一个自然日 00:00 ~ 06:00 期间自动结算上个月的后付费费用。如果产生欠费，将被强制停机（大客户不受此影响，详情请咨询您的腾讯云商务客服）。

购买了基础套餐后，临时超出限额，能自助升级套餐吗？

借贷反欺诈服务的控制台提供升级套餐次数功能，客户通过控制台可以无限制地升级套餐。

更多相关问题解答请参考 [常见问题说明](#)。

## 服务实施相关

### 服务实施

如何试用借贷反欺诈服务？

企业用户可在 [反欺诈控制台](#) 进行反欺诈单条测试。如需批量测试借贷反欺诈服务的效果，可提交 [工单申请](#)，审核通过后即可进行在线测试，或者您可以直接提供样本给我们进行离线测试。

开发测试连接不上服务器？

请检查是否是公司网络安全策略引起的不能访问的问题，如有需要可联系我们协助您检查。

API 接口返回信息显示“未开通服务权限”该怎么处理？

请核对 SecretId 是否填写正确，并且必须使用 owner 帐号中的密钥，子帐号中密钥在天御业务防控服务中暂不可用。如果已经为 owner 帐号密钥仍出现该提示，则需要联系我们为您开通相应帐号测试权限。

API 接口返回信息显示“鉴权失败”该怎么处理？

1. 检查 SecretId 和 SecretKey 的可用性，并查看 [API 密钥](#)。
2. 检查 [鉴权请求](#) URL 地址与组合参数是否有误。

借贷反欺诈服务需要提供什么格式的测试样本？

请将样本以 Excel 表格的形式发给我们，样本标准请参考借贷反欺诈 [接入指南](#) 中的 样本标准 相关内容,样本数量在五千条以内，好坏数据约各占一半。

借贷反欺诈服务判断的风险信息有误，如何人为进行更正？

借贷反欺诈服务提供了反馈信息的接口，客户可按照我们提供的 [反馈接口](#) 填写反馈信息进行错误修正。