

存储网关 常见问题 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

- 系统限制及注意事项

- 一般性问题

常见问题

系统限制及注意事项

最近更新时间：2018-05-25 17:23:42

系统限制及注意事项

存储网关运行系统要求及网络带宽要求

以下是网关运行的系统最低配置和推荐配置。**注意，如果系统低于最低机器配置要求，存储网关可能无法正常运行。**

网关类型	最低机器配置	推荐机器配置	磁盘配置
卷网关	4核 CPU/8GB 内存/4Mbps 带宽	8核 CPU/16GB 内存/10Mbps 带宽	最少2块10G以上磁盘
文件网关	4核 CPU/4GB 内存/8Mbps 带宽	8核 CPU/16GB 内存/120Mbps 带宽	最少2块10G以上磁盘
磁带网关	4核 CPU/8GB 内存/4Mbps 带宽	8核 CPU/16GB 内存/10Mbps 带宽	最少2块10G以上磁盘
高IO版网关（高速上传、适合于有专线连接的情况）	8核 CPU/64GB 内存/400Mbps 带宽	-	无需配置磁盘

本地磁盘容量推荐设置

为了让您的存储网关处于最佳的性能，建议按照您每日需要上传的数据量设置网关的上传网络带宽及用于“上传缓冲”的本地磁盘。同时，需要根据您对热数据读取的需求配置您的“缓冲”本地磁盘。**注意，小于 10GB 的磁盘不能用作“缓存”、“上传缓冲区”或“元数据”磁盘。**

卷网关、磁带网关

项目	推荐容量
本地带宽x上传时间长	大于每日上传数据量

项目	推荐容量
上传缓冲磁盘	大于每天上传数据量
缓存磁盘	大于频繁读取数据预估量
缓存磁盘：上传缓冲磁盘	大于 1.5 : 1

例如，本地每日产生 500GB 数据需要上传，并且存储网关于每日 20:00 至 06:00 上传。推荐带宽量不低于 120Mbps，同时本地需要提供大于 500GB 磁盘作为 "上传缓冲"。若经常读取的数据为最近 7 天的，则本地最少需要分配 $7 * 500GB = 3.5TB$ 磁盘作为 "缓存"。

文件网关

项目	推荐容量
本地带宽x上传时间长	大于每日上传数据量
缓存磁盘	用于存储待上传数据及读取到本地的热数据，容量 > 每天上传数据量+频繁读取数据预估量
元数据磁盘	1GB 容量可支持 10 万个文件，每块元数据磁盘中有 512MB 空间为作为系统预留。建议按照文件系统中预计文件数量的1.2倍配置元数据磁盘。

例如，有十亿个文件存储在 COS 的 bucket 上，当用户配置该 bucket 到本地存储网关，因此推荐用户配置最小 10TB 元数据盘，但为了后续预留增长空间，建议元数据盘配置为12TB。若每日新增数据100GB 且出口带宽每日都能上传完这 100GB 数据，则本地配置 120GB 磁盘为 "上传缓冲区"。

内存与本地磁盘限制关系

由于内存会限制网关的读写性能，因此，请根据网关所在虚机的内存大小配置 "缓存" 和 "上传缓冲" 磁盘。限制关系如下（文件网关无该限制），

内存	缓存磁盘上限（可多块磁盘）	上传缓冲磁盘上限（可多块磁盘）
4 GB（最低配置）	8 TB	4TB
8 GB	16 TB	8TB
16 GB	32 TB	16TB
32 GB	64 TB	32TB

注意：由于 VMware 版本限制，ESXi 5.5 以下版本（不含），单个磁盘容量上限为 2TB；ESXi 5.5 及以上版本单个磁盘容量上限为 8TB。

网络及网关安全组

为了保障数据安全、防止来自公网的 iSCSI / NFS 连接，建议运行存储网关服务的主机配置如下安全组：

端口	协议	用途	开放建议
22 端口	TCP	使用该端口通过 SSH 访问并管理 CSG 主机	可以选择性对内部网络内的主机开放
80 端口	TCP	使用该端口激活网关	需要对 登录腾讯云控制台执行激活存储网关操作的主机 开放（如果是使用腾讯云 CVM，只需要使用外网 IP 激活即可）
3260 端口	TCP	使用该端口连接卷	对需要挂载卷的客户端开放
111, 662, 892, 2049, 8082, 32803 端口	TCP	使用该端口连接文件系统	对需要挂载文件系统的客户端开放
111, 662, 892, 2049, 32769 端口	UDP	使用该端口连接文件系统	对需要挂载文件系统的客户端开放

注意：使用 CVM 创建网关时，建议优先选择基础网络；如果使用 VPC 网络，网关可能会出现无法上传的情况（网关需要上传数据到 COS，而客户的 VPC 与 COS 之间可能会出现网络不通的情况）。

注意事项

重启及关机注意事项

当处在存储网关使用中时，请务必通过存储网关控制台来停止服务。操作完成后，当控制台上该网关处于停止状态后，再重启运行 CSG 的云服务器或者物理机。

注意：直接重启云服务器、物理机或者机器掉电，可能会导致本地上传缓冲区数据不一致，从而导致机器重启后存储网关无法正常工作。

如果一旦发生这种情况，导致网关无法正常工作，请及时提交工单。

存储网关主机密码

为了保障您的存储网关程序后续能够正常升级以及与云端通讯，请不要修改存储网关主机的密码。若修改密码后，可能会导致网关无法正常服务。

一般性问题

最近更新时间：2018-06-28 10:42:48

CSG 支持哪些平台上运行

用户本地服务器，腾讯云 CVM。

CSG 如何与腾讯云连接

可以根据实际上传、下载的需求使用公网、VPN 或者专线直连。

部署存储网关的主机异常关机

如果没有通过正常程序关闭网关（例如异常掉电、直接重启或者关掉网关所在的机器。正常关机需要通过控制台发起“停止网关”操作），可能会导致网关无法正常启动，或者数据丢失。如果发生这些异常情况，为了保障未上传的缓存数据，请立即提交工单。

网关处于“待配置”状态无法启动

若网关在列表中仍然处于“待配置”状态，可以单击启动按钮，来启动存储网关。如果网关无法正常启动，请检查

- 网关的主机配置是否是低于 4 核4G（如果是该情况请扩容主机）。
- 缓存磁盘和上传缓冲区磁盘是否处于未配置状态（如果是该情况请为主机添加 2 块 10GB 以上的磁盘，同时缓存区为上传缓冲区容量的 1.5 倍）。

网关主机上磁盘未出现在“本地磁盘”列表中

本地磁盘列表仅会列出大于等于 10GB 的磁盘，如果小于 10GB 的磁盘不会出现在该列表中。

购买 CVM 流程里面购买的云硬盘怎么挂载？

由于运行存储网关的主机不提供 root 用户权限，因此在创建 CVM 流程中购买的云硬盘（需要到云服务器系统中发起挂载）无法使用。建议在创建 CVM 时不要同时购买数据盘，而是在创建 CVM 完成后，在 CVM 控制台的“云硬

盘" 页面新建磁盘并挂载。

CIFS/SMB 文件系统挂载时目录被锁

若从多台机器使用相同用户名/密码访问同一文件系统，系统会视这一类操作行为为非法，因而会拒绝访问。若有需要，请分别使用不同的用户名及密码登录不同主机来访问同一个文件系统。