

# 建站主机 常见问题 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

## 文档目录

常见问题

退款相关

# 常见问题

## 退款相关

最近更新时间：2018-08-21 11:19:29

### 建站主机如何申请退款？申请成功后，退款什么时候到账？

- 单个账号下，建站主机自新购订单发货成功之日起，五天内（含五天）享受 1 台无理由退款机会。
- 如果您已经享用 5 天无理由退还，我们支持新购之日起 5 天之内（含 5 天）3 台建站主机自助退还。普通自助退还将扣除您已使用的费用，以赠送金（不可提现、消耗后不可开票）的方式返还到您的账户。

如果您符合以上条件中的一个，可以在控制台工单入口提交工单销毁建站主机，销毁后将直接进入退款流程。一般情况下，建站主机退订后，费用会在半小时内退还到您的腾讯云账号下。

### 具体退还说明如下：

- 建站主机退还后，状态一旦变为销毁中或已销毁时，就不再产生相关费用。
- 建站主机退还后，相关服务将中断，保存的数据将丢失并且不能找回，请您谨慎操作。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

### 建站主机普通退还规则如下：

退款金额 = 当前有效订单金额 - 资源已使用价值

**当前有效订单金额**：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券。

**资源已使用价值**按照如下策略计算：已使用部分 = 单位时间的产品费用 \* 消耗时间

- 已使用部分精确到秒
- 退款金额  $\leq 0$ ，按 0 计算并清退资源。

注意：

抵扣或代金券不予以退还。退还金额将以全产品通用赠送金（不可提现、消耗后不可开票）的方式返还到您的账户。