

**互动直播  
购买指南  
产品文档**



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

---

## 文档目录

### 购买指南

- 价格说明

  - 价格总览

  - 基础网络费用

  - 附加能力费用

  - 技术支持费用

- 扣费与欠费

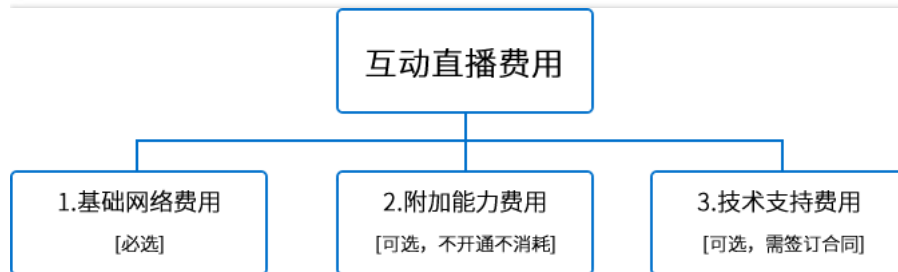
# 购买指南

## 价格说明

### 价格总览

最近更新时间：2018-06-15 18:20:05

互动直播的费用：由三部分组成。



- [必选] **基础网络费用**——所有接入互动直播的客户都需要消耗的费用，参阅 [基础网络费用](#)。
- [可选] **附加能力费用**——只有在开通并使用了附加能力的情况下，才会消耗费用，比如录制、旁路直播等，参阅 [附加能力费用](#)。
- [可选] **技术支持费用**——用于支付专门技术服务、特殊资源支持等的费用，需单独协商开通，参阅 [技术支持费用](#)。

## 基础网络费用

最近更新时间：2018-06-15 18:21:08

### 互动直播基础网络费用

通过互动直播实现的基础音视频业务所消耗的带宽费用(不含旁路直播、录制这类附加功能的消耗)。

### 基础网络费用计算公式

$$\text{月实际使用费用} = \frac{\text{核心机房 (DC)}}{\text{月带宽峰值}} \times \text{单价} + \frac{\text{边缘节点(OC)}}{\text{月带宽峰值}} \times \text{阶梯单价}$$

查看注解：[月带宽峰值](#)，[核心机房 \(DC\)](#)，[边缘机房 \(OC\)](#)。

### 定价

核心机房带宽(DC)		边缘节点带宽(OC)		费用(元)
月带宽峰值	单价(元/Mbps/月)	月带宽峰值	单价(元/Mbps/月)	
X	120	Y ≤ 5Gbps	23	X * 120 + Y * 23
		5 < Y ≤ 50Gbps	21.5	X * 120 + Y * 21.5
		50 < Y ≤ 100Gbps	20.5	X * 120 + Y * 20.5
		100 < Y ≤ 300Gbps	19.5	X * 120 + Y * 19.5
		300 < Y ≤ 500Gbps	18.5	X * 120 + Y * 18.5
		500Gbps < Y	17.5	X * 120 + Y * 17.5

#### 带宽消耗估算示例

如果客户互动直播业务的观众端观看码率设置为 1M，在某一个时刻同时有 100 人观看，那么该时刻的带宽消耗为 1 × 100 = 100M，以此类推；每 5 分钟统计一个时刻的带宽使用量，最后得出当月的带宽消耗峰值进行计费。

注：

互动直播带宽计费值为当月上行带宽峰值和下行带宽峰值中的较大值。

如果您有较大的业务量，可通过您的腾讯云大客户经理进一步协商定制优惠价格

#### 基础网络费用计算公式

### 互动直播价格计算器

核心机房(DC)的月峰值带宽(Mbps)

边缘机房(OC)的月峰值带宽(Mbps)

您的基础网络费用为每月：

--

开始计算

**注解：**

**月带宽峰值**

核心机房 (DC) 和边缘机房 (OC) 每 5 分钟统计一个带宽峰值 (单位 Mbps)，取当月最高点作为核心机房月带宽峰值，作为结算标准。

**核心机房 (DC)**

可以上下行音视频数据，适用于多人音视频互动。

**需要大比率用到 DC 的情况：**

当观众端有上行音视频权限时。

**注意：**

观众端是否上麦是由开发者进行设定切换的，**设定错误会导致大量流量走 DC，请务必认真阅读具体设定方法：DC、OC机房的分配。**

如果没有上行音视频流量，当房间人数较少 (比如小于等于 5 人) 由于流程是主播-->DC-->OC-->观众，使用 OC 会导致 DC-->OC 流量浪费，所以也直接用 DC 流量下行。

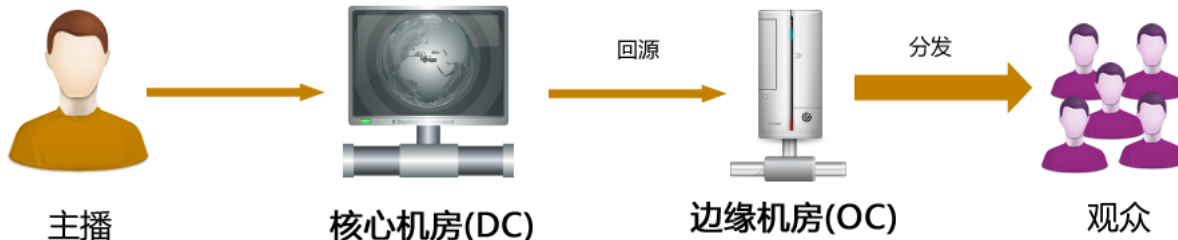
小运营用户，为了保证接入效果，会被调度到 DC 机房。

**边缘节点 (OC)**

只能下行音视频数据，适用于纯观看，如观众等角色。没有观众端上行视频、房间在线人数 > 5 人，大部分都会是 OC 流量，但也有一定带宽比率是 DC-->OC 的带宽，这部分将近是 10%。

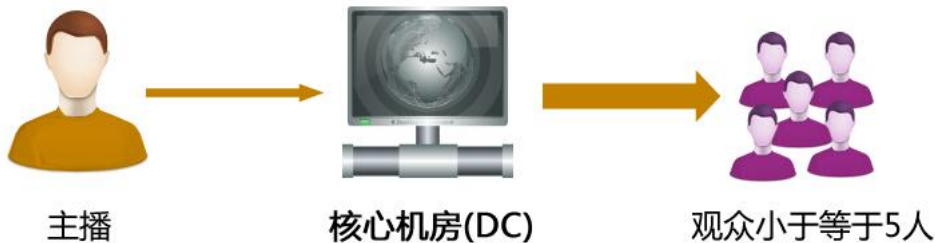
**流量图解**

无上麦，且房间人数大于 5 人的图解

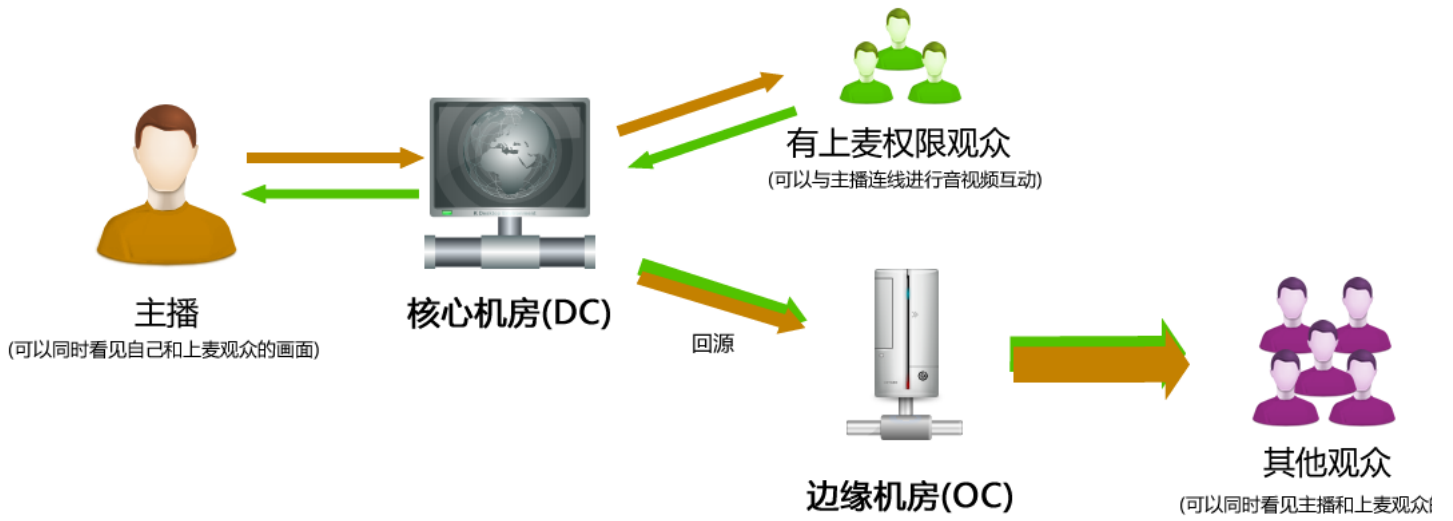


无上麦，且房间人数小于等于 5 人的图解

当房间人数较少，使用 OC 会导致 DC-->OC 流量浪费，所以直接通过 DC 下行。



有观众上麦的图解



## 附加能力费用

最近更新时间：2018-10-11 17:39:08

目前，互动直播配套的附加能力有旁路直播、录制，如果客户的产品使用了这两个能力，会有相应的费用消耗，在未来会有更多附加能力供客户选用，如鉴黄等。这些能力都有独立的计费规则。

### 旁路直播计费

旁路直播，使用的是云直播的能力，来实现互动直播房间之外的音视频播放，[查看旁路直播介绍](#)。因此，旁路直播费用是按照云直播的付费标准来进行收费。

#### 流量费用

流量阶梯	价格
0-50 GB (含)	0.29 元/GB/天
50-500 GB (含)	0.27 元/GB/天
500-1 T (含)	0.26 元/GB/天
1T-5 T (含)	0.24 元/GB/天
>5 T (含)	0.23 元/GB/天

#### 计费规则

**计费方式：**后付费计费方式。

**计费统计项：**统计直播观看产生的全网下行流量。

**计费规则：**日结流量按照达到阶梯方式计费。统计一天产生的流量累计值乘以单价计费。例：当天流量累计值为 2 T，则收费为 2 T \*1000 \*0.24 =480 元。

**计费周期：**按天出账单。每天早上 12 点出前一天的账单。

**是否为默认计费方式：**是。

详情参阅 [云直播价格](#)。

#### 频道费用

##### 计费

腾讯云直播服务向每个帐号提供 5 个免费的频道用于调试。**即单个互动直播房间需要占用 1 个频道进行旁路直播，如果每月并发使用了超过 5 个频道进行旁路直播，客户需要支付频道费用。**我们将收取 60 元/频道/月的费用（按照月并发实际推流频道峰值路数计算）。另，每 50 M 的并发带宽将减免抵扣 1 个频道的费用。

例：假设某客户某月并发使用了 12 个频道进行了旁路直播，并且并发带宽不满 50 M，则最后月结的时候按照 (12-5)\*60=420 元计算频道费用。

##### 频道并发上限

目前每客户的频道并发数上限为 100（即如果同时有 100 个互动直播房间同时进行旁路直播，就要全部占用这 100 个频道），如果有客户的并发房间数超过这个数值，主要增加频道上限，请提 [工单](#)。详情请参阅 [旁路直播开发手册](#)。

## 录制相关计费

录制功能，分成两部分费用：

- 录制线路占用费：**按照录制月并发最高路数收费，价格：30 元/路/月
- 存储费用：**存储使用的是云点播的能力，来实现互动直播录制视频的存储、转码和回放功能，需开通点播服务

腾讯云音视频点播 VOD 目前支持 [按使用量付费（后付费）](#) 的日结计费方式。计费项及计费价格如下：

##### 视频存储：

视频存储采用后付费日结计费方式，按每日存储空间峰值计费。

存储空间：原价 0.008 元/GB/日，活动价格 0.0048 元/GB/日。

外网下行流量费用：0.5 元/GB。



**视频转码：**

视频转码采用后付费日结计费方式，根据转码请求的编码方式、分辨率和转码输出文件时长收费。

编码方式	分辨率	单价（元/分钟）
H.264	4K ( 3840 x 2160 ) 及以下	0.28
	2K ( 2560 x 1440 ) 及以下	0.14
	FHD ( 1920 x 1080 ) 及以下	0.065
	HD ( 1280 x 720 ) 及以下	0.033
	SD ( 640 x 480 ) 及以下	0.022
H.265	4K ( 3840 x 2160 ) 及以下	1.4
	2K ( 2560 x 1440 ) 及以下	0.7
	FHD ( 1920 x 1080 ) 及以下	0.326
	HD ( 1280 x 720 ) 及以下	0.163
	SD ( 640 x 480 ) 及以下	0.109

**视频加速：**

视频加速采用后付费日到达阶梯价计费，即您每日使用越多的流量，当日将获得更低的计费阶梯。一旦使用量到达某一阶梯，则当日消耗的全部流量均采用该阶梯价计费。价格阶梯如下：

计费模式	流量阶梯	单价（元/GB）
日流量	0-50 GB	0.29
	50-500 GB	0.27
	500 GB-1 TB	0.26
	1-5 TB	0.24
	5 TB 以上	0.23

## 截图鉴黄功能计费

**计费项目**

截图、图片鉴黄。

**报价**

- A. 截图报价：0.1 元 / 千张（不超过 1000 张不收费；超过 1000 张（包含）开始收费，收费单价按千张合计，不足 1000 张部分按 1000 张算。例：3600 会计成 4000 张）
- B. 图片鉴黄（确定部分）：1.3 元 / 千张；（无需人工审核，算法部分）
- C. 图片鉴黄（不确定部分）：0.4 元 / 千张；（需人工审核确定）

## 纯音频推流功能开通费用

互动直播纯音频推流功能为定制功能，如需开通，需收取一次性 50 万功能开通费。

注：有本功能需求的用户也可以选择默认带有纯音频推流功能的 [实时音视频](#) 产品。

## 云通信 IM 功能计费

云通信 IM 的价格由套餐包（预付费）、控制型功能包（预付费）及资源型功能包（后付费）三部分组成。您每月需要为云通信 IM 支付的费用为三部分的总和，其中套餐包（预付费）与控制型功能包（预付费）需要您前往云通信 IM 预付费购买页面自行购买，资源型功能包（后付费）会由腾讯云每月1日推送账单至您的账户。具体定价可参考[云通信 IM 官网定价页面](#)。

## 技术支持费用

最近更新时间：2018-06-15 18:21:25

**技术支持服务**，是由腾讯云视频团队提供的人工服务，涵盖接入技术咨询、特殊资源开通等，具体服务方式由客户与腾讯云运营协商制定。

以下类型客户适合选择技术支持服务：

- 缺少有经验的视频类应用研发资源
- 短时间内需要产品快速上线
- 有特殊的功能需求，且确定上线后该功能有巨大使用量

技术支持服务的开通、服务模式、计费，是通过线下协商、签订合同的方式确定。**如有意向请添加 QQ : 3358225043**。添加时请注明您的：公司名、接入的服务(互动直播/云直播)。

## 扣费与欠费

最近更新时间：2018-06-15 18:23:14

## 计费流程

步骤名称	步骤详细描述
服务开通	<p><b>发生在：</b> 使用互动直播前，用户需要在 <a href="#">视频解决方案开通申请</a> 申请开通</p> <p><b>开通机制：</b> 服务开通后，用户即可使用互动直播，并开始计费</p>
解冻	<p><b>发生在：</b> 每月结算日（1-5号）时。</p> <p><b>解冻机制：</b> 系统会对用户上个月内（1号至月底）被冻结的费用进行解冻。</p>
扣费	<p><b>发生在：</b> 每月结算日（1-5号）时。</p> <p><b>扣费机制：</b> 系统按照用户上个月内（1号至月底）实际使用的费用进行扣除。</p>
结算日冻结	<p><b>发生在：</b> 每月结算日（1-5号）时。</p> <p><b>结算日冻结机制：</b> 系统按照如下计算公式再次冻结云服务费用，直至下个结算日（1-5号）解冻：                      结算日时再次冻结的费用 = 上个月内（1号至月底）实际使用的费用 * 120% 来计算。</p>

## 欠费

- 每月结算日，如果扣费后用户云费用账号欠费，或冻结后云费用账号欠冻，结算日后会通过站内信和邮件的形式告知用户，请用户尽快补缴所欠的云费用。
- 如果用户到当月的 20 号，依然欠费或欠冻，**目前不会停止服务。**

## 测试期计费说明

用户在测试期，按照以上计费规则当月 DC 或 OC 带宽峰值≤5Mbps 时（**DC 和 OC 分开计算，不求和**），不产生实际计费，一旦 > 5Mbps，则按照实际使用量计费；例，用户 DC 或 OC 月带宽峰值为 4Mbps 时，当月不产生计费，用户核心机房月带宽峰值为 6Mbps 时，则按照 6Mbps 计费。