

腾讯云内容安全

常见问题

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2017 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

文档声明.....	2
常见问题.....	4
服务相关	4
费用相关	6

常见问题

服务相关

天御文本识别服务检测的准确率如何？

文本识别服务是需要您通过测试自行评估的，我们测试的结果显示针对恶意信息的识别度覆盖度能达到 95%。

文本识别服务是否支持自定义策略？

文本识别服务目前暂不支持自定义逻辑、敏感词等功能，如果您在使用服务的过程中，觉得某些地方的准确率、覆盖率存在问题，可以联系我们根据您的需求进行覆盖率和准确率的调整。

天御如何接入系统？

目前天御开放使用的系统主要通过 API 接入使用，各类服务的 API 接入在 [腾讯云官网](#) 均有相关接入文档介绍。

天御服务耗时多少？

为保证开发者能高效地访问天御服务，天御在上海、天津和深圳都有服务部署，同时支持腾讯云的內网访问，访问耗时小于 100 ms。

相对于同类产品，腾讯云的区别和优势是什么？

1. 腾讯云基于腾讯的黑产大数据以及智慧安全引擎，大数据涉及腾讯全业务，智慧安全引擎由腾讯自研安全系统演进而来，久经考验；
2. 各项产品接入简单，只需要通过简单的 API 接口即可轻松接入，无需嵌入 JS 或者 SDK；
3. 腾讯云产品目前在各个行业中应用广泛，包括 JD、58 同城、斗鱼直播、聚美优品、钱升钱等客户使用。

现在社工库更新得非常快，腾讯如何更新自己的黑名单库？

1. 社工库更新主要是基于腾讯和合作伙伴的数据进行大数据分析，同时也有专门的黑产情报搜集；
2. 在社工库的基础上还有腾讯十年来积累的策略库，能够覆盖各类黑产行为；
3. 基于 QQ+微信的开放用户能够覆盖绝大部互联网用户。

对于全新的手机号，天御是不是就判断不了？

1. 手机号里面包含归属地等信息的，可以结合其他数据一起判断；
2. 恶意行为一般是需要大量账号协同操作才能获利，少量的账号并不能带来收益。所以面对大量的新手机号时，即使前面几个识别不了，后面的绝大部分也是可以打击的；
3. 另外新的互联网用户最常用的身份信息是 QQ 和微信，如果在天御平台没有记录的话，在其他平台存在的概率更小，这个也是我们判断的一个辅助手段。

如何解决开发测试时出现的连接不上服务器的问题？

请检查是否是因为公司网络安全策略引起的不能访问的问题，如有需要可联系我们协助您进行检查。

API 接口返回信息显示“未开通服务权限”怎么处理？

1. 先核对 SecretId 是否填写正确；
2. 查看 API 密钥是否正确，子帐号中的密钥在天御服务中暂不可用，必须使用 owner 帐号中的密钥；
3. 如果已经使用 owner 帐号仍显示该提示信息，请联系我们为您开通相应帐号的测试权限。

API 接口返回信息显示“鉴权失败”怎么处理？

1. 先确定 SecretId 和 SecretKey 的可用性；
2. 查看 API 密匙是否正确；
3. 检查鉴权请求 URL 地址与组合参数是否有误。

费用相关

天御是否支持免费试用？

1. 如果您是企业用户，您可以免费体验天御的各个服务（包括验证码、图片识别、活动防刷、注册保护、登录保护、文本识别、借贷反欺诈服务），每项服务体验期为 7 天；
2. 如果您是个人用户，您可以免费体验天御的验证码和图片识别服务，服务体验期为 7 天。

如何开通免费试用？

请先登录 [天御控制台](#)，然后找到您想免费试用的服务，单击【免费申请】，根据提示完成后续操作即可。

试用期账号未到期但无法正常使用怎么办？

试用期账号未到期但出现无法正常使用这种情况一般是使用量超过了上限（每日上限即试用期上限），超过上限后就无法继续使用，如有特殊需求可申请临时提高上限。

各子服务限额如下：

服务项目	上限
验证码	5000 次
图片识别	2000 次
活动防刷	10000 次
注册保护	10000 次
登录保护	10000 次
文本识别	10000 次

天御是如何计费的？

天御的每项服务都有多种套餐可供您选择，每个套餐会限制每天的使用量，使用量按照接口的调用次数进行统计，验证码服务按照 CaptchaIframeQuery 统计。

内容安全的服务价格？

内容安全的服务价格，请参见 [内容安全购买指导](#)。

当天使用量超过套餐限制，服务是否会被停止？

当天使用量超过套餐限额，天御将会停止服务。但系统会在您当天使用量超过套餐限额 80% 的时候，通过短信、邮件等方式通知您进行套餐调整以满足业务您的需求。

购买了基础套餐后，临时超出限额？能自助升级套餐吗？

针对不同的情况，您可以选择以下调整方式：

1. 针对长时间使用量过大的业务，建议您在 [天御控制台](#) 升级当前套餐，提高套餐限额；
2. 针对临时使用量过大的业务，建议您通过 [提交工单](#) 的方式申请开通弹性防护，临时提高限额。