

腾讯云腾讯云小微

快速入门

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2017 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

文档声明.....	2
快速入门.....	4
小微Skill入门.....	4
小微机器人入门.....	10
硬件开放平台入门.....	17

快速入门

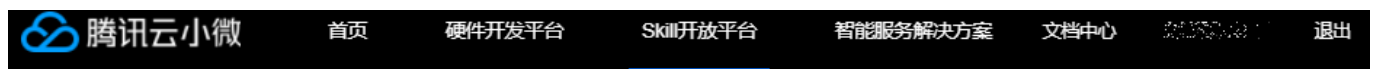
小微Skill入门

申请 Skill

如果你还没有通过审核，请前往[Skill 开发申请](#)，并填写相关注册信息，提交开通申请。

在配置使用小微 Skill 前，您需要先在产品介绍页 [Skill 开发申请](#) 实现信息注册，并开通小微 Skill 功能。

注册需要提供如下信息：



基本信息

开发者姓名	<input type="text" value="开发者姓名"/>
QQ号	<input type="text" value="QQ号"/>
联系人电话	<input type="text" value="联系电话"/>
联系邮箱	<input type="text" value="联系邮箱"/>

公司信息

公司名称	<input type="text" value="公司名称"/>
公司规模	<input type="text" value="0-100"/>
营业执照	<input type="button" value="选择文件"/> 未选择任何文件

能力展示

当前开发/开发过的产品名称	<input type="text" value="当前开发/开发过的产品名称"/>
产品简介	<input type="text" value="产品简介"/>

确认提交

1. 基本信息：请确保信息准确无误，以免耽误后续审核的过程中的联系失败；

2. 公司信息：请上传公司的营业执照进行资质认证，并确保提交的公司规模信息准确；
3. 能力展示：请简单描述需要使用小微 Skill 的产品能力。

完成以上信息填写，单击【确认提交】，即可完成小微 Skill 注册和申请。

配置 Skill

在通过了 Skill 开放平台的资格审核后，您就可以进入 Skill 配置平台配置第一个 Skill 了。Skill 类型目前分为 2 类：自定义类和设备类。如果您的设备是像智能灯一样的智能设备，需要被小微语音控制开关等，请选择设备类型。其他类型的接入都请选择自定义类型。下文以新建设备类型 Skill 为例，快速创建属于您的小微 Skill。

基本配置

进入 Skill

的配置平台后，可以在右上角单击【新建技能】。其中名称一栏只能为字母、数字、下划线的组合，不超过 32 位。



新建技能之后，就进入了基本配置页面：

腾讯云小微——语音能力开放平台
←返回列表
A1_skill
基本配置
测试训练
发布

技能ID

技能在腾讯云小微的唯一id标示

8dab4796-fa37-1441-57e6-ae18bce3d000

技能类型

技能分自定义技能、设备技能两种类型。自定义技能需配置语言模型，[了解更多](#)。设备技能无需语言模型和激活词，内置多种控制指令，[了解更多](#)。

设备类型

技能名称 *

腾讯云小微系统内的技能名称

A1_skill

EndPoint *

开发者处理用户语音意图、回复用户语音的云API地址。必须以https://开头。关于EndPoint的输入格式和响应协议，[了解更多](#)

https://...

设备类型 *

设备类型的技能必须要配置设备的类型，用以决定控制方法

绑定账号

对于需要访问第三方账号系统的技能，如滴滴打车，开发者需配置绑定账号信息。绑定账号的协议为OAuth2，[了解更多](#)

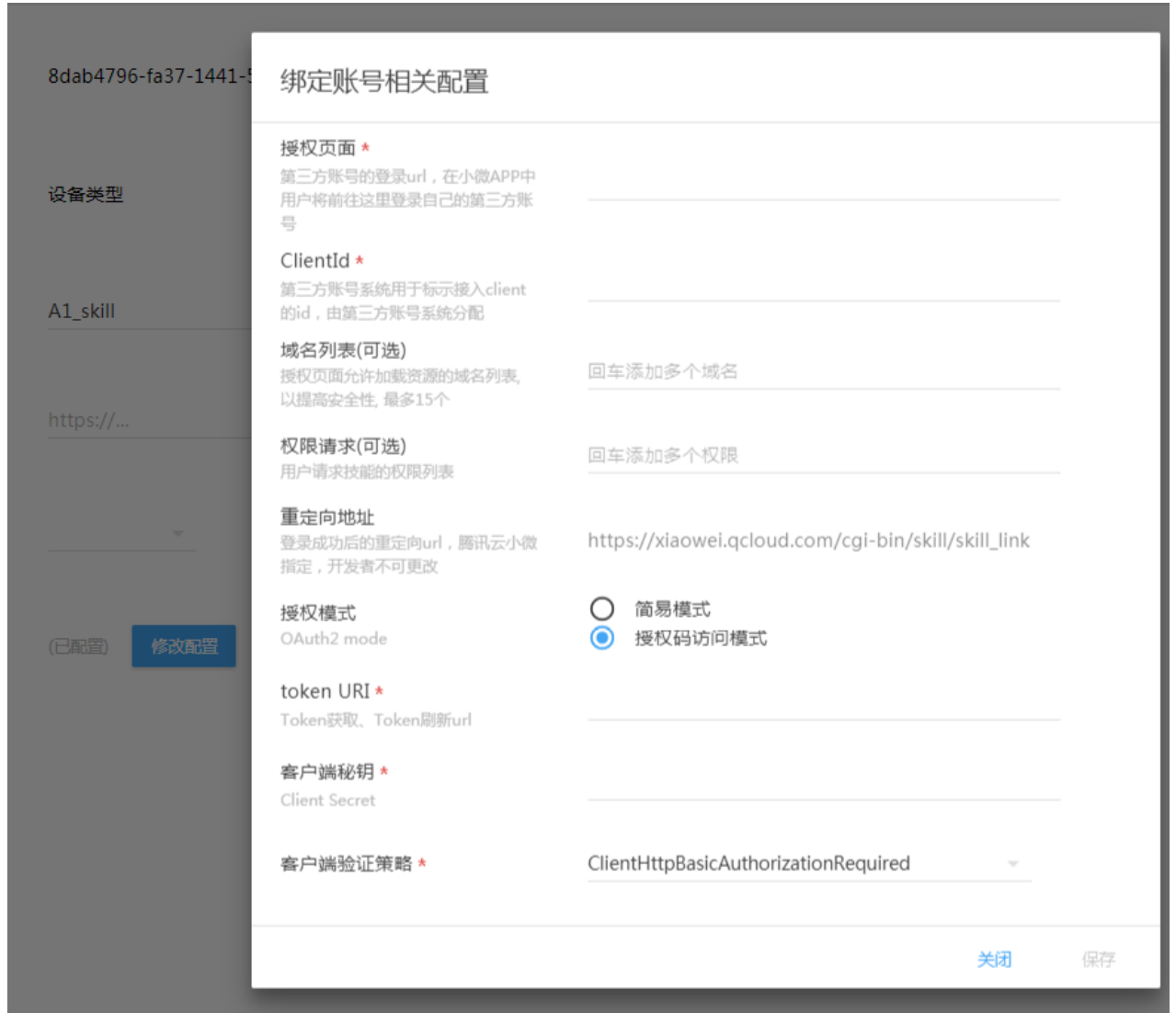
(未配置)

开始配置

- 技能 ID：Skill 在腾讯云小微的唯一标识；
- 技能类型：您在上个页面选择的技能类型；
- 技能名称：仅用户内部区分，不是用户在 Skill 市场上看到的最终名字；
- 仅限设备使用：

这个开关只有当前帐号已在小微的硬件开放平台新建了设备时才出现，打开开关后，Skill 的意图不再发送对 Endpoint 服务器，而是返回到设备本身，用于设备自身的控制，比如让机器人跳舞。
- Endpoint：是对接您的服务器的地址；
- 设备类型：选择使用该技能的设备类型，如门锁、电视、冰箱等；
- 绑定帐号：新建设备类 Skill 需要单击【开始配置】按钮来配置 OAuth2 相关内容。小微 Skill 平台的帐号登录体系仅支持 OAuth2 的标准协议，如果您的服务不支持 OAuth2 就无法使用帐号登录功能。

OAuth2 登录相关的授权页面地址、ClientID、授权模式等都是标准协议，请根据您的服务协议填写和选择。



绑定账号相关配置

授权页面 *
第三方账号的登录url，在小微APP中用户将前往这里登录自己的第三方账号

ClientId *
第三方账号系统用于标示接入client的id，由第三方账号系统分配

域名列表(可选)
授权页面允许加载资源的域名列表，以提高安全性，最多15个

权限请求(可选)
用户请求技能的权限列表

重定向地址
登录成功后的重定向url，腾讯云小微指定，开发者不可更改

授权模式
OAuth2 mode

token URI *
Token获取、Token刷新url

客户端秘钥 *
Client Secret

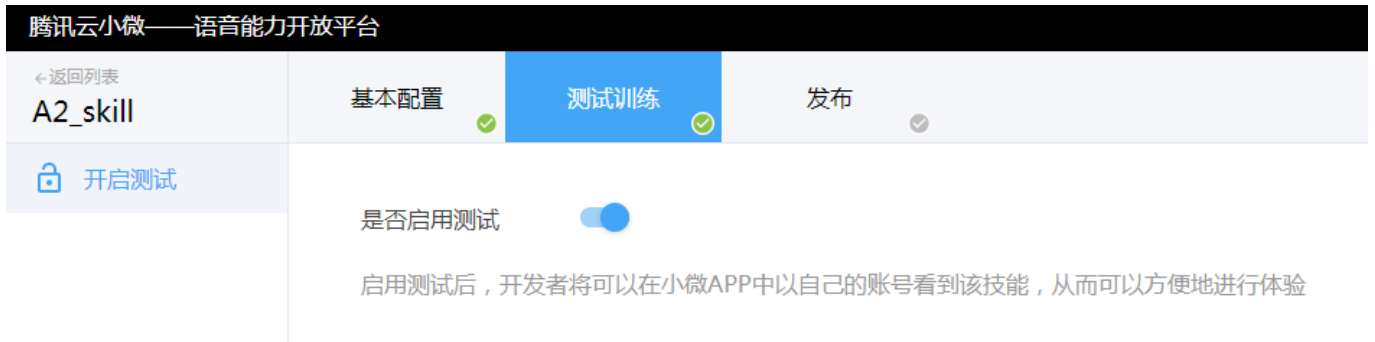
客户端验证策略 *

简易模式
 授权码访问模式

填写完以上所有基本配置内容后，单击页面右上角的【保存】按钮，可以将您填写的信息保存。

测试训练

在使用 APP 前，需要在测试训练页面打开【是否启用测试】的开关。之后使用开发的 QQ 账号登录小微 APP，在技能市场页面单击【我的技能】>【开发中】，找到开发中的 Skill 并启用。



发布 Skill

在您自测完成之后就可以在 Skill 平台提交上线审核，在提交前建议您参考 [Skill 上线认证要求](#)，先进行自我检查。

提交审核发布需先填写以下内容：



- 技能全称：用户在 Skill 市场里看到的您的 Skill 的名字，必须唯一。
- 描述：用户在 Skill 市场里看到的您的 Skill 的介绍，越详细越好。
- 最佳示例：需要提供 3 句能够指导用户使用你的 Skill 的例句。
- 关键字：用户在 Skill 市场搜索时的关键字，可以多个。
- 技能分类：您的 Skill 在市场里的分类。
- 图标：您的 Skill 在市场里显示的图标。

在填写完所有这些内容之后，可以在右上角单击【提交审核】。提交审核之后，小微的工作人员会对 Skill 进行全方位的测试审核，预计需要 1-2 周时间才能完成整个流程。不论审核通过还是驳回，您都会收到平台的消息。

注意：在审核期间您不能修改任何配置，所以请确保配置正确再提交审核。

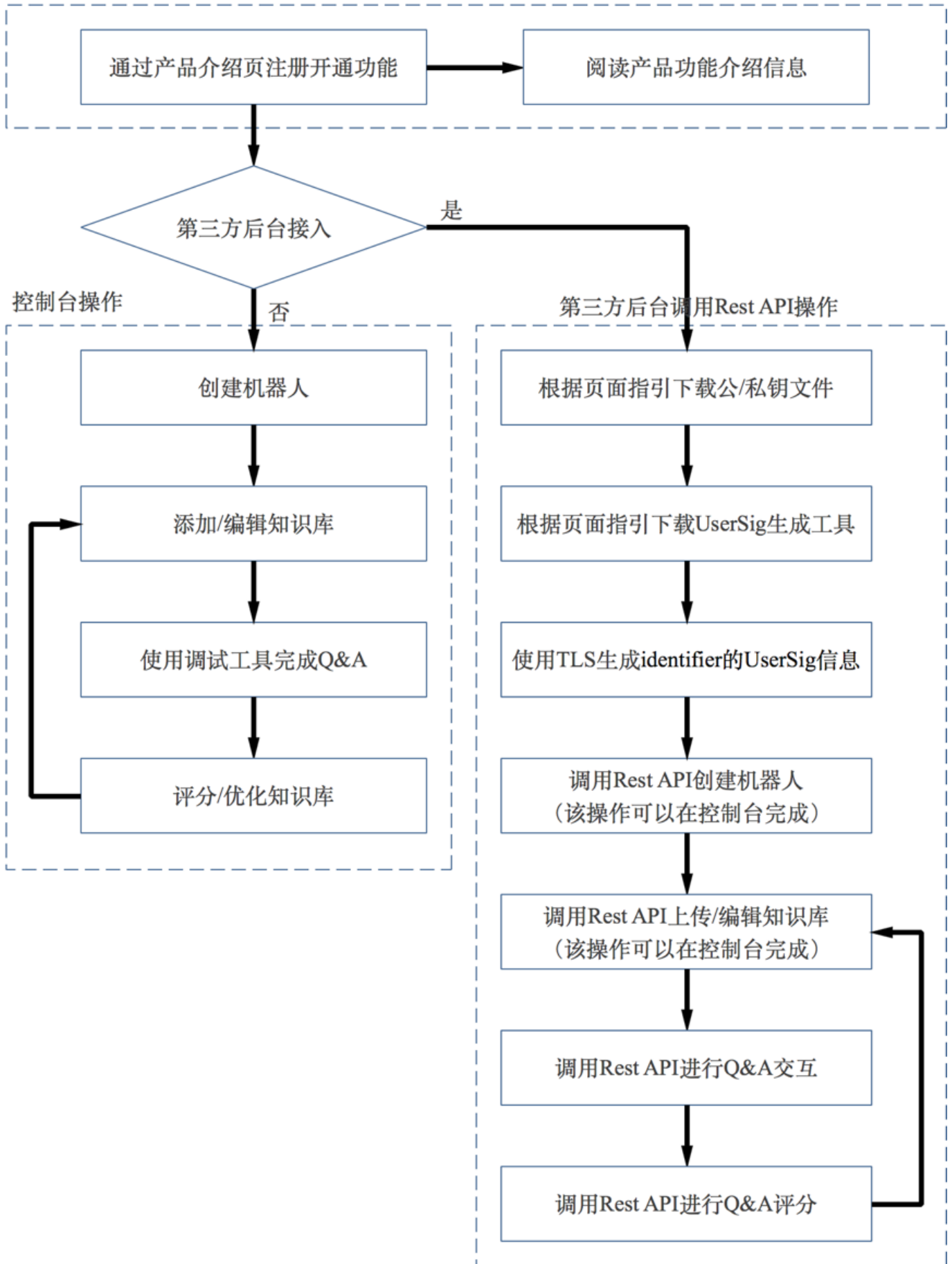
上线发布之后，您需要时刻关注用户的测试和体验，不断更新 Skill 添加更多功能或者解决 Bug。

小微机器人入门

接入小微机器人

您可以根据其自身实际场景选择使用控制台完成全部操作，或使用 Rest API 接入方式操作。接入流程如下图所示：

产品介绍页



注册腾讯云小微

在接入腾讯云小微前，您需要先在产品介绍页实现信息注册，并开通小微客服机器人功能。功能开通页面 URL 链接：<https://xiaowei.qcloud.com/robot.html>。注册需要提供如下信息：

 腾讯云小微
首页
硬件开发平台
Skill开放平台
智能服务解决方案
17486604
退出

基本信息

联系人姓名

QQ号

联系人电话

联系邮箱

公司信息

公司名称

公司规模

行业领域 IT互联网 游戏 金融 媒体 服务业 旅游 教育 电商 O2O 其他

营业执照 未选择任何文件

1. 基本信息：请确保信息准确无误，以免耽误后续审核的过程中的联系失败；
2. 公司信息：请上传公司的营业执照进行资质认证，并确保提交的公司规模信息准确；

完成以上信息填写，单击【确认提交】，即可完成注册。注册完成后，可以在产品介绍页查看功能详细信息和 API 接口详细信息。

开通功能

通过审核后，打开腾讯云小微 [控制台](#)，初次登录会提醒您可以选填 callback url 信息，并确认开通小微机器人服务。到此，您的腾讯云小微客服机器人的服务就开通成功了。

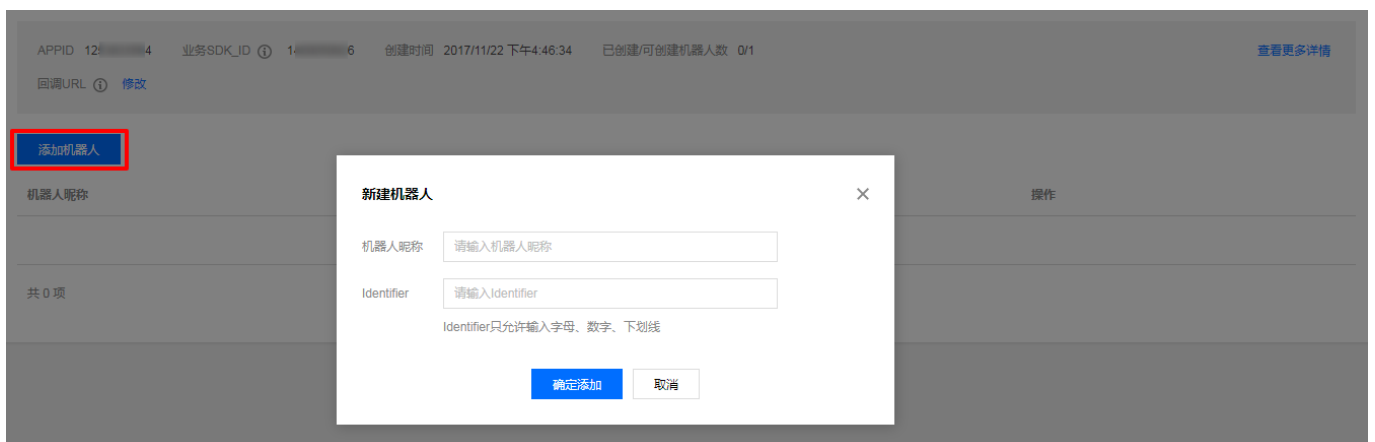


开通成功后，控制台页面会展示用户的 AppID 信息、业务 SDK_ID 信息 (sdkappid)、功能开通时间、可创建和已创建的机器人个数、callback url 信息以及下载公私钥，下载TLS 等。

添加机器人

单击【添加机器人】，在弹框中填写新建机器人的昵称和 Identifier 信息。填写完成后，单击【确定添加】即创建完成一个新的小微机器人。

Identifier 只允许输入字母、数字、下划线。



添加知识库

单击对应机器人昵称右侧的【配置】，进入该机器人的配置页面。

小微客服 ↓ 下载公私钥 ↓ 下载TLS ⓘ ↓ 下载Demo

APPID 1: [redacted] :4 业务SDK_ID ⓘ 1: [redacted] :6 创建时间 2017/11/22 下午4:46:34 已创建/可创建机器人人数 1/1 [查看更多详情](#)

回调URL ⓘ [修改](#)

[添加机器人](#)

机器人昵称	identifier	创建时间	操作
小二	[redacted]	2017/11/23 下午3:20:07	配置 删除

在页面上单击【知识库】，打开知识库列表页。

< 小二 删除机器人

基本信息 **知识库** 调试工具 历史消息 默认答案 统计信息 应用绑定

[新建问题](#) [批量上传](#) [删除](#)

<input type="checkbox"/>	标准问题	答案	操作
<input type="checkbox"/>	hi	hi, 我是小二	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	你好	你好, 有什么可以帮你	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	在吗	在的亲	编辑 删除

已选 0 项, 共 3 项 每页显示行 30 ▾ 1/1

单击【新建问题】，在弹框中填写标准问题、相似问题和对应的问题答案，然后单击【确定】即可。

新建问题



标准问题

已输入 0 个字，最多可输入340个字

相似问题(选填，一行一个问题回车断行)

问题回答  

已输入 0 个字，最多可输入680个字

确定

取消

调试机器人

在页面上单击【调试工具】，打开绑定应用页面。此时您可以输入您要问的问题，单击【提交问题】，机器人会自动为您匹配对应的答案。在调试的过程中，您还可以对问题添加新答案或将答案设为最佳答案。

[< 小二](#)[基本信息](#)[知识库](#)[调试工具](#)[历史消息](#)[默认答案](#)[统计信息](#)[应用绑定](#)

输入你要问的问题，提交后会自动匹配对应答案

匹配出的答案如下

hi, 我是小二

 设为最佳答案

硬件开放平台入门

申请硬件开放平台

开发者申请接入腾讯云小微硬件开放平台需要在官网递交申请资料，进入 [腾讯云小微官网](#)

> 【硬件开放平台】>单击【申请内测】：



相关信息填写

单击申请之后需要完善开发者的相关信息：

1. 基本信息：请确保信息准确无误，以免耽误后续审核的过程中的联系失败；
2. 公司信息：请上传公司的营业执照进行资质认证，并确保提交的公司规模信息准确；
3. 技术参数：请根据需求选择符合自己硬件设备的技术参数，如有疑问可参见技术wiki。

基本信息

联系人姓名
 QQ号
 联系人电话
 联系邮箱
 接入产品类型 音箱 智能汽车 智能电视 智能机器人 智能耳机

公司信息

公司名称
 公司规模
 营业执照 未选择任何文件

技术参数

芯片模组型号
 麦克风阵列 1 2 3 4 5 6 7 8+
 设备联网方式 网线 无线wifi BLE 移动蜂窝网络 Zigbee ZWave 其他
 操作系统 Linux Android

以上信息确认填写无误之后，选择提交，会获得您的申请接单号，腾讯云小微团队会尽快通过邮件反馈审核结果给您注册信息上的邮箱地址，您也可以在申请页面查看审核进度及反馈。

申请记录

申请单号	申请类型	名称	申请时间	当前状态
6301624652656959803	硬件		2017/8/11 下午12:06:35	审核通过

当申请通过之后，再次进入官网硬件开放平台，会看到【申请内测】的按钮变成了【开始接入】，此时单击【开始接入】即可进入配置平台进行具体的硬件开发配置。



远场拾音

注意，这一步很重要！当您通过腾讯云小微官网硬件开放平台的申请之后，您需要准备您的硬件设备（请准备两台设备）寄送给我们，我们会对您的设备进行远场语音识别的硬件基础测试，来验证您的设备是否有具备接入语音功能的最基本能力，以确保后续功能的正常对接。

寄送地址：北京市海淀区北四环西路66号 中国技术交易大厦 B座6层 刘荐（收）18611192798

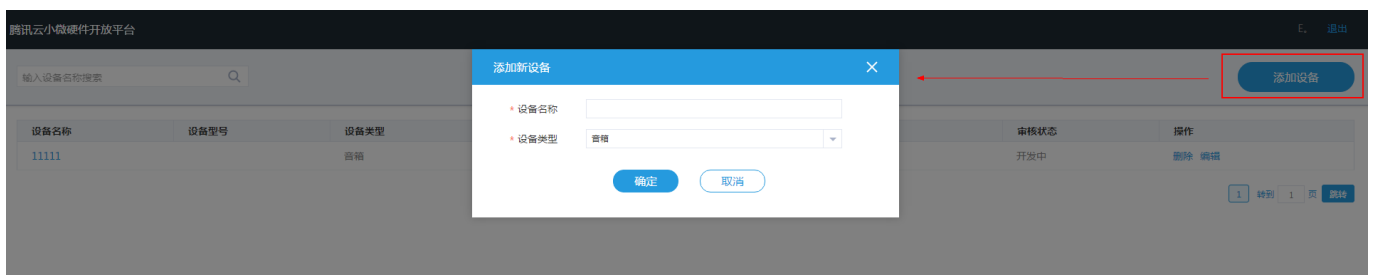
配置平台

添加新设备

进入配置平台之后，单击【添加设备】按钮，填写【设备名称】及选择【设备类型】后即可开始快速注册一个新设备；

设备名称：您可以自由填写，设备名称请尽量用中文并控制长度。

设备类型：必须填写准确，后期无法进行修改，这里我们选择设备类型为音箱。



完成后，您已经获取了该产品的重要信息：PID 和 Server key。每一个设备会对应产生一对 PID 和 Server key，并在 SDK 登录的时需要用到。

在设备导航栏中，选择进入相应的设备，即可在头部看到这两个信息，请看下图：



进入到刚刚创建的设备名 > 【设备信息】栏，补充完整设备的【基本信息】：

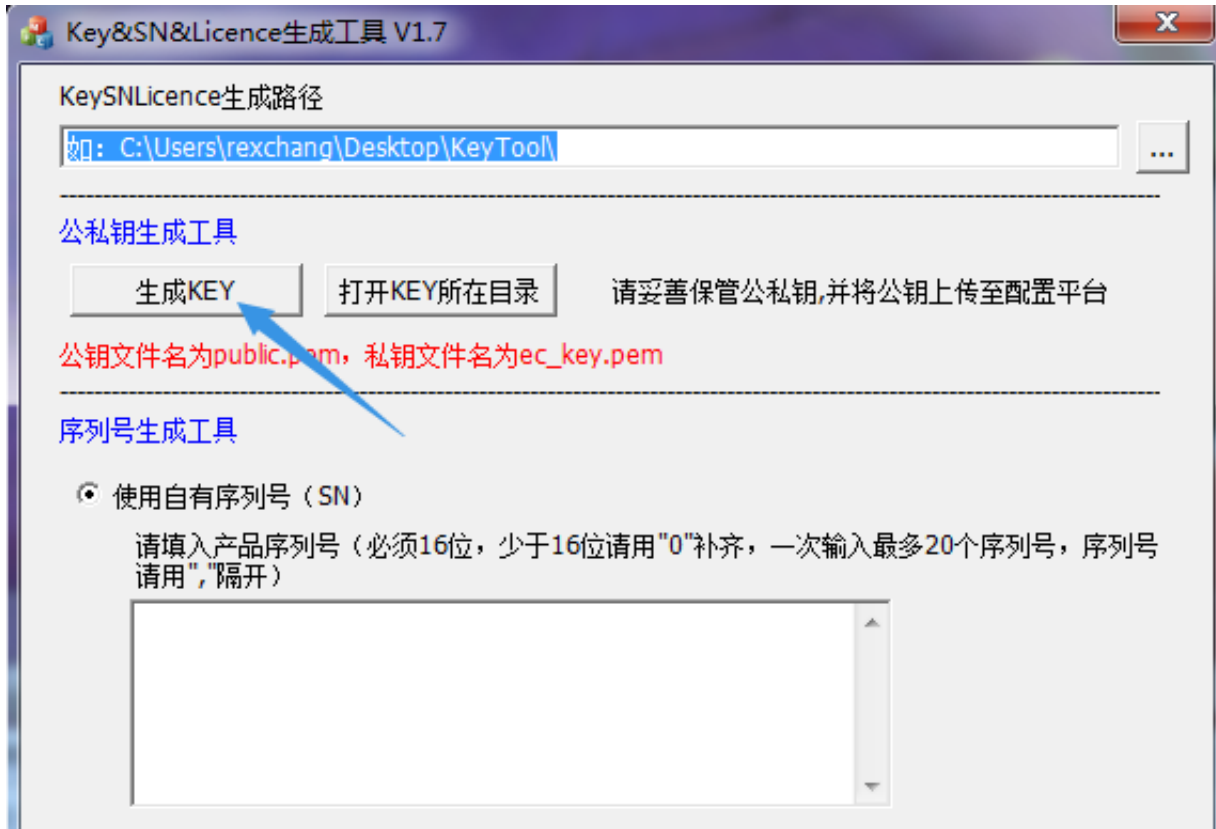
- 设备型号：您可以自由填写，设备名称请尽量用中文并控制长度；
- 设备图标：请上传 jpg、png 格式的图片，大小为 512 * 512；
- 设备描述：请尽量简明扼要的描述您设备的主要功能及特点。

然后需要补充【设备信息】：

- 操作系统：这里我们支持 android 和 linux 两大操作系统；
- 是否带屏幕：请根据您的设备实际情况进行选择；

上传公钥

公钥上传稍微复杂一点，因为您需要下载一个工具来完成这个步骤，单击网页上的【公钥&证书工具下载 (Win 7 Only)】链接，然后运行密钥生成工具，单击下图中的【生成 KEY】按钮，会在您指定的目录下生成一对非对称密钥文件：ec_key.pem 和 public.pem。之后单击上传按钮上传 public.pem 就可以了。



为设备配置 skill

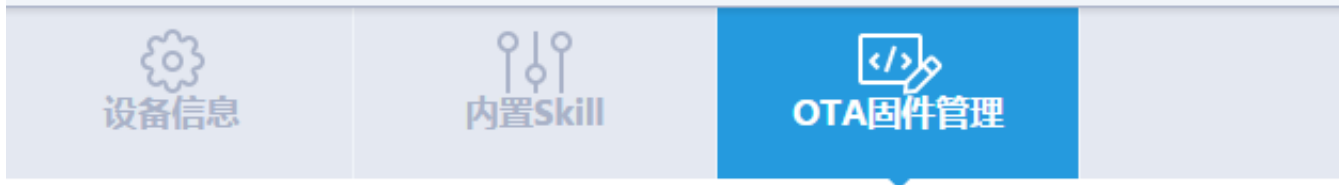
每一个接入腾讯云小微的硬件都有使用我们强大资源和服务的权限，此处需要使用同一个账号在我们腾讯云小微 skill 平台进行创建，创建完成之后就会显示在这里，开发者可以自行选择该硬件需要使用的 skill。



OTA 能力管理

OTA 能力配置中分为【正式环境】和【测试环境】两个部分，开发者每上传一个 OTA 包的时候需要先填写相关的版本信息；

在测试环境中允许向指定的设备推送升级，需要上传对应的 sn 包，限制为 100 个。



上传OTA包（正式） 上传OTA包（测试）

* 固件名称

* 版本号

* 版本介绍

0/400

* 文件下载地址

* 文件上传



* 是否强制升级

否 是

* 推送升级范围



文件格式：CSV（逗号分隔），最多允许添加100个sn

生效

取消

样机审核

当产品所有功能均开发完毕后需要将样机寄送至腾讯云小微团队进行测试审核，只有审核通过之后产品才可以正式认证上线。