

蓝鲸平台

用户指南

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

用户指南

集成平台功能

平台基础指南

桌面介绍

应用市场介绍

配置平台功能

作业平台功能

故障自愈功能

故障自愈介绍

快速接入

常见场景应用

高级功能

常见问题

标准运维功能

用户指南

集成平台功能

最近更新时间：2017-12-22 11:45:45

1. 集成平台

蓝鲸集成平台是一个开放的平台。集成平台，又称蓝鲸PaaS，让用户可以快速又轻松的创建、部署和管理应用，他提供了完善的前后台开发框架、服务总线（ESB）、调度引擎、公共组件等模块，帮助用户快速、低成本、免运维地构建支撑工具和运营系统。

蓝鲸PaaS为一个应用从创建到部署，再到后续的维护管理提供了完善的自助化和自动化服务，如日志查询、监控告警等，从而使用户可以将全部精力投入到应用的开发之中。

下面将重点介绍如何使用蓝鲸集成平台（PaaS）各项服务，以及使用中的注意事项。

2. 开发者中心

开发者中心提供了从应用的创建到部署，再到后续的维护管理的一站式服务。

2.1 应用创建

2.1.1 创建应用

1. 点击左侧导航中的“应用创建”；
2. 填写应用基本注册信息（应用 ID、应用名称等）；

3. 点击“创建应用”，系统会自动为您的应用创建数据库、初始化SVN仓库代码并创建应用。

个人信息

应用中心

应用创建

应用列表

服务介绍

开发支持

开发者工具

新手指南

FAQ

页面样例

文档中心

组件文档

开发者文档

资源下载

联系我们

基本信息填写

应用 ID

应用名称

应用简介

应用分类

应用可见范围

开发负责人

应用类型

应用 logo

Django版本

初始化代码

创建应用

重置

下载统一开发环境

* 唯一标识，创建后不可修改。由小写英文字母、连接符(-)或数字组成，长度小于16个字符。

* 应用名称，长度小于20个字符。

* 应用简要介绍，允许长度30~100个字符，请认真填写。已填 0 个字符

请选择

☒ 私有 应用仅对开发商及其协作者可见

*

请填写开发者QQ号，多个开发者请用英文分号 ‘;’ 隔开。

☒ 普通应用 ☐ 第三方应用

选择文件 未选择任何文件

选填，上传图片必须后缀名为png，建议大小为100px*100px。

☒ Django1.8

☒ 开发框架 ☐ 开发样例

空应用

2.1.2 签出代码

- 应用创建完成后，点击页面上的“签出代码”，将应用的目录（开发框架已经初始化到您的代码仓库）checkout到本地来以便您开发应用;
- 您也可以通过入口：“应用列表—>点击应用名称—>代码管理”签出代码;
- 您的应用代码目录分为trunk、tags、branches三个子目录，建议你在trunk目录下进行开发;

4. 签出 (checkout) 代码。

个人信息

应用中心

应用创建

应用列表

服务介绍

开发支持

开发工具

新手指南

FAQ

页面样例

API文档

资源下载

联系我们

contactus_bk@tencent.com

应用【】 创建状态

基本信息注册

数据库创建

SVN初始化

1

2

3

基本信息注册

数据库创建

SVN初始化

数据库创建

数据库授权

创建SVN目录

初始化应用代码

应用创建成功，接下来您可以操作：

点击签出代码

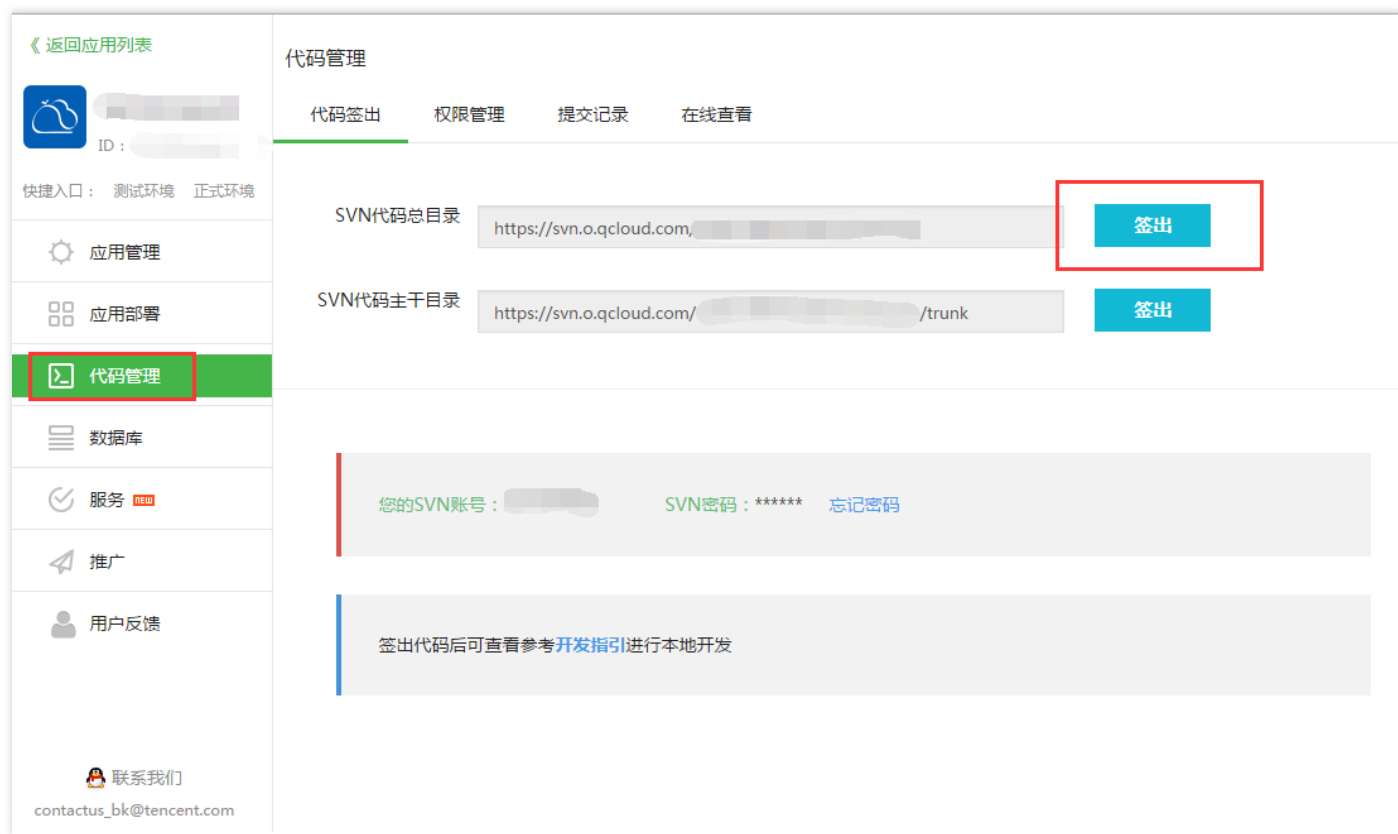
签出代码进行本地开发，代码编写完成后可以上传至服务器部署测试

点击管理应用

查看或修改应用的基本信息，可以修改应用的logo、修改应用的开发者等信息

点击管理访问白名单

应用权限管理功能已开启，仅白名单内用户可以访问该应用

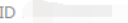


2.2 应用管理

2.2.1 基本信息修改

在基本信息修改页面，用户可以修改简介，应用名称，应用分类，管理员，开发负责人，所属业务，页面高度和宽度，详细描述等。

《返回应用列表

 ID 

快捷入口：[测试环境](#) [正式环境](#)

应用管理

基本信息

角色管理

变量设置 新增

应用部署

代码管理

数据库

服务 新增

推广

用户反馈

基本信息管理

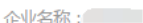
更换logo

修改基本信息

代码签出

发布部署

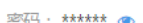
开发商信息

云服务账号： 企业名称： 企业QQ号码：

可见范围

公开（应用对所有人可见）

数据库信息

数据库名： 用户名： 密码：

应用简介

APP开发框架

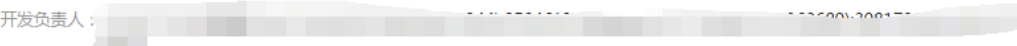
编辑

基本信息

应用 ID： 创建者： 首次提测：2014-12-10 16:38:42

应用名称： 应用分类：开发者 首次上线：2014-12-24 19:52:02

管理员：--

开发负责人：

编辑

属性信息

应用类型：内建应用 公开应用代码：否 页面宽度（默认为890px）：1220px

应用的显示类型：app 是否为flash应用：否 页面高度（默认为550px）：800px

是否为默认应用：是 是否能对窗口进行拉伸：是 开发语言：python（Django 1.3）

是否在桌面显示：是

编辑

详细描述

10分钟开发一个蓝鲸APP，归功于她

编辑

删除应用

只有开发中的应用才能删除，测试部署和正式部署过的应用不能删除！

注意：修改页面宽度和高度，需要重新打开应用才会生效。

2.2.2 角色管理

蓝鲸应用分创建者、开发者、管理员三个管理角色，每个角色拥有相应的应用管理权限。

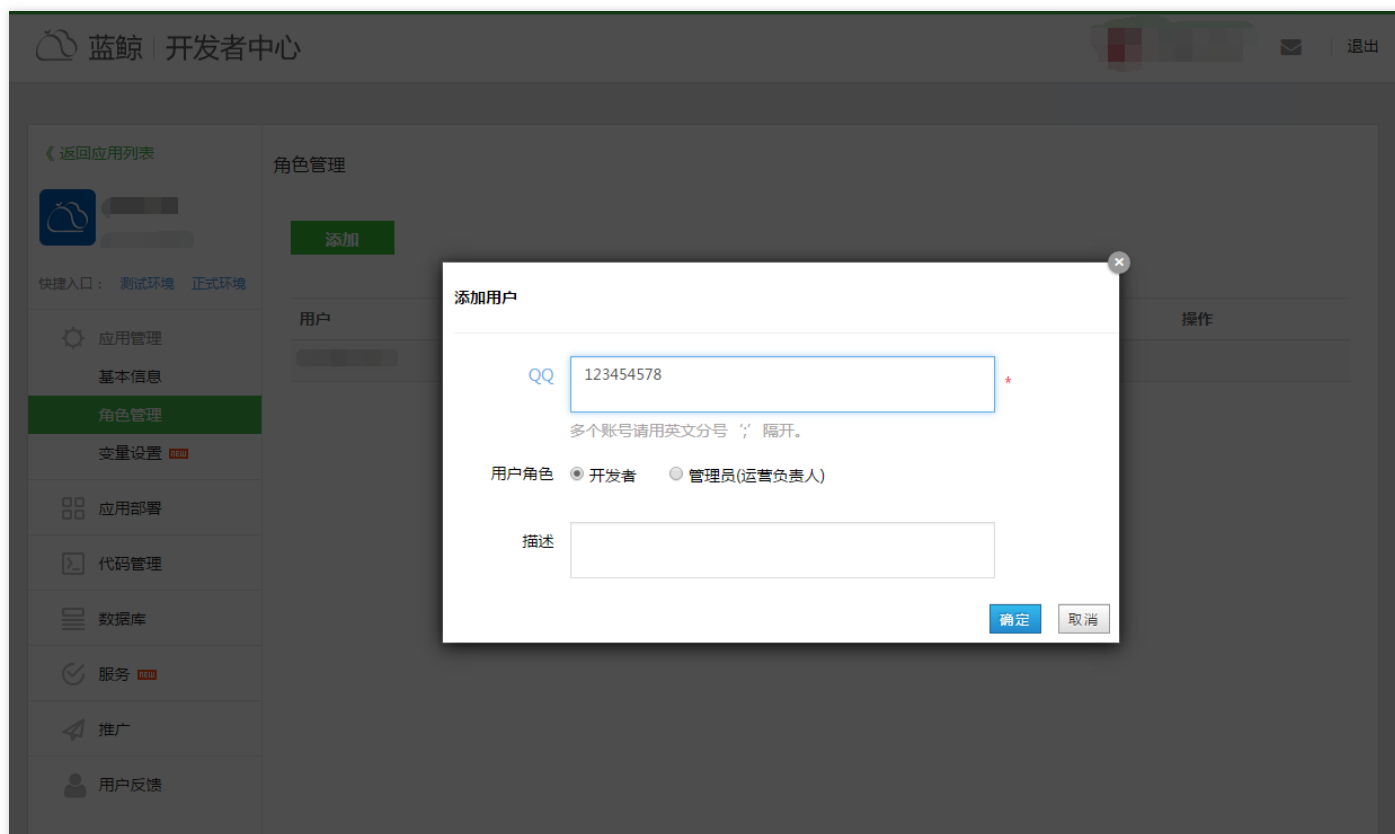
角色说明：

- 创建者：该应用创建人，拥有应用管理的最高权限。
- 开发者：应用开发，可以拉取代码、部署应用、查看应用日志等。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第8 共125页

- 管理员：除获取代码、部署应用权限外，其他功能和服务都可使用，适用业务运维、产品经理等。



填写新增角色QQ帐号，多个帐号请用英文分号';'隔开。

新增应用管理角色，必须和应用创建者属于同一开发商协作者，开发商协作者信息可在蓝鲸桌面个人中心查看。

2.2.3 变量设置

对应有敏感变量，比如外部数据库IP，账号密码等，直接写到代码中会有暴露风险，而且每次修改，需要拉取代码，修改提测上线后才能使用，蓝鲸开发者中心针对该场景，使用变量设置功能完全可以解决开发者的变量硬编码问题。

[返回应用列表](#)

快捷入口：[测试环境](#) [正式环境](#)
应用管理
基本信息
角色管理
变量设置 new
应用部署
代码管理
数据库
服务 new
推广
用户反馈

变量设置

自定义变量

[+ 添加变量](#)

常量名	值	说明	操作
BKAPP_TEST	20	测试	

使用说明

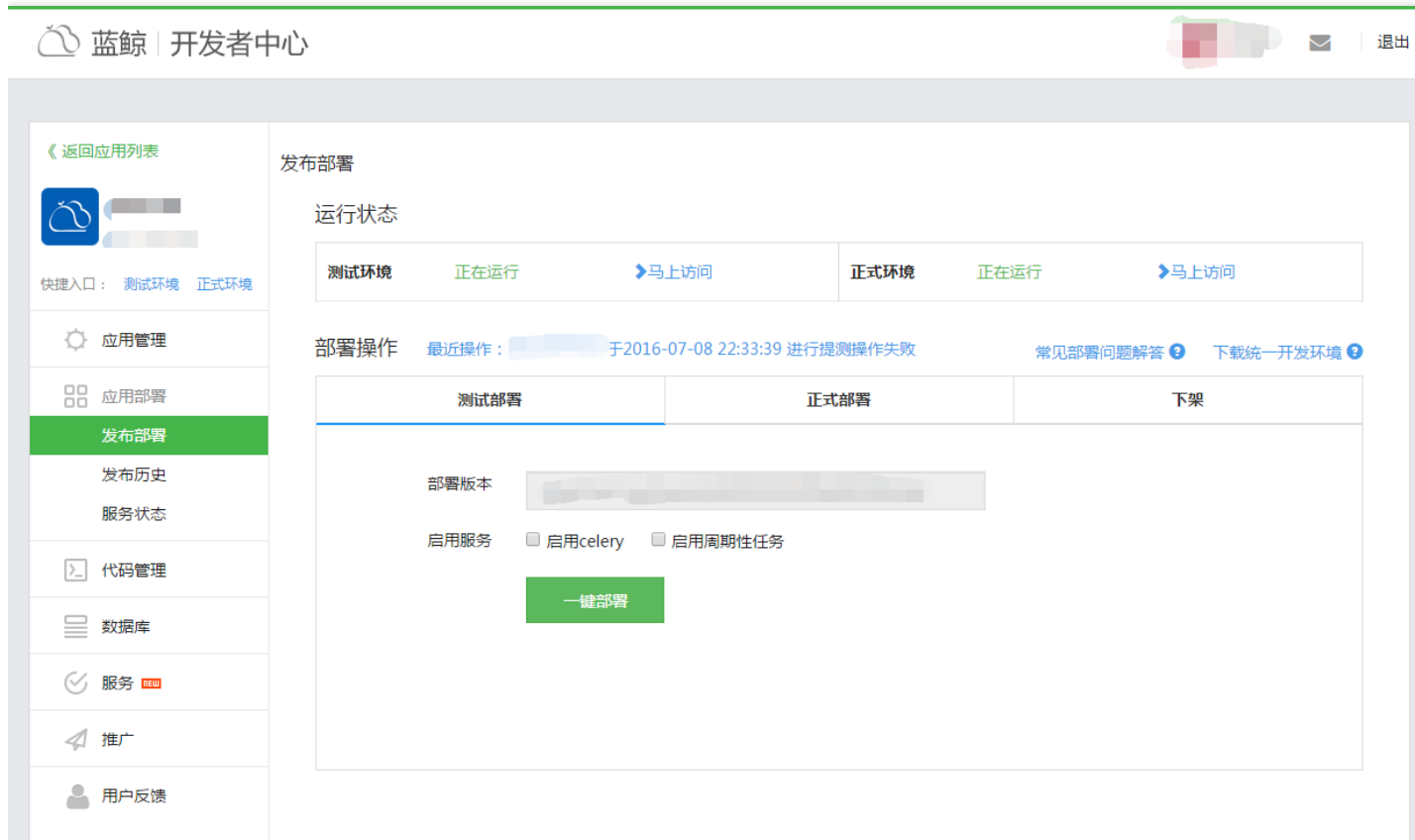
- 您可以设置应用运行时的环境变量，在进行[测试部署](#)和[正式部署](#)操作时会生效。
- 在您的应用中可以执行 `os.environ.get('BKAPP_variable_name')` 访问您设置的环境变量。
- 环境变量名都以 'BKAPP_'，您输入名字时不需要输入前缀。
- 变量名和变量的值取值范围为大小写英文字母，数字或者下划线，变量名最大长度为50，值的最大长度为100。

- 变量名必须以 `BKAPP_` 为前缀，由大小写英文字母，数字或者下划线组成，最大长度为50字符，例如：变量名可设置为 `BKAPP_TEST`。
- 变量值必须由大小写英文字母，数字或者下划线组成，最大长度为100字符。
- 应用中获取对应环境变量值：`os.environ.get('BKAPP_TEST')`。
- 设置完成后，应用必须进行测试部署和正式部署，才会在对应部署环境生效。

2.3 应用部署

2.3.1 发布部署

在线一键自动部署蓝鲸应用，采用分布式部署方式，当某一台服务器宕机，用户请求会被转发到其他的服务器上，不会影响应用的正常使用，大大提高了应用的稳定性，另外，蓝鲸应用部署使用docker进行隔离，提高蓝鲸应用安全性。



1. 测试部署

系统将应用代码在测试环境上进行部署，部署成功后就可以在测试环境上访问该应用。

如果有功能更新，请提交代码至SVN，并重新【测试部署】即可。

如果代码中使用了celery来执行后台任务，测试部署时请勾选启用celery。

2. 正式部署

将应用代码在正式环境上进行部署，部署成功后就可以在蓝鲸桌面（正式环境）使用该应用。

3. 下架

系统将应用代码从开发人员选择的环境上撤销部署，届时用户将无法访问该应用，但是该应用的数据库依然保

留。

蓝鲸 | 开发者中心

退出

[《返回应用列表》](#)

应用管理

应用部署

发布部署

发布历史

服务状态

代码管理

数据库

服务

推广

用户反馈

发布部署

运行状态

部署操作

测试环境

正在运行

马上访问

正式环境

正在运行

马上访问

最近操作

F2016-07-08 22:33:39 进行提测操作失败

常见部署问题解答

下载统一开发环境

正在进行测试部署，请稍候...

拉取代码并申请资源

构建APP镜像

部署并启动APP服务

1

2

3

拉取SVN代码

生成配置文件

申请系统资源

初始化系统配置

装载APP代码

安装Runtime软件包

变更APP数据库

启动APP进程服务

点击查看详情

2.3.2 发布历史

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第12 共125页

每次提测，上线，下架都有发布记录，用户可以在发布历史—>发布记录中进行查看。

蓝鲸 | 开发者中心

退出

《返回应用列表

应用管理

应用部署

发布部署

发布历史

服务状态

代码管理

数据库

服务

推广

用户反馈

发布历史

发布记录

历史版本

全部记录

操作类型	操作人	操作结果	操作时间	选择参数
提测	1013827552	失败	2016-07-08 22:33:39	有celery使用：否，有周期性任务：否
提测	1013827552	成功	2016-05-10 09:43:22	有celery使用：否，有周期性任务：否
提测	1013827552	成功	2015-12-14 16:58:33	有celery使用：否，有周期性任务：否
上线	1013827552	成功	2015-12-08 21:52:36	有celery使用：否，有周期性任务：否
提测	1013827552	成功	2015-12-08 21:52:26	有celery使用：否，有周期性任务：否
提测	1013827552	成功	2015-11-28 18:10:28	有celery使用：否，有周期性任务：否

2.3.3 服务状态

应用一般都使用了蓝鲸平台的多个服务，如MySQL，UWSGI等，这些服务的状态统一展示在应用部署 —> 服务状态。

蓝鲸应用正式环境和测试环境相互独立，使用的服务也相互独立，应用必须测试部署和正式部署后才能看到相应环境的服务状态。

[《返回应用列表》](#)

快速入口： [测试环境](#) [正式环境](#)

[应用管理](#)
[应用部署](#)
[发布部署](#)
[发布历史](#)
服务状态
[代码管理](#)
[数据库](#)
[服务](#) NEW

服务状态

正式环境已绑定服务

名称	描述	状态
 mysql	MySQL database	● 正在运行
 uwsgi	App服务进程	● 正在运行 (8/44 workers)
 celery	App后台任务	● 正在运行
 celery_beat	App周期性任务	● 正在运行

测试环境已绑定服务

名称	描述	状态
----	----	----

您还没有相关服务状态信息

对应celery, celery_beat，需要用户提测，上线勾选启动celery，启动周期性任务才能查看。

[《返回应用列表》](#)

快速入口： [测试环境](#) [正式环境](#)

[应用管理](#)
[应用部署](#)
发布部署
[发布历史](#)
[服务状态](#)
[代码管理](#)
[数据库](#)
[服务](#) NEW

发布部署

运行状态

[测试环境](#) 未部署 [马上访问](#) [正式环境](#) 未部署 [下架](#)

[删除应用](#)

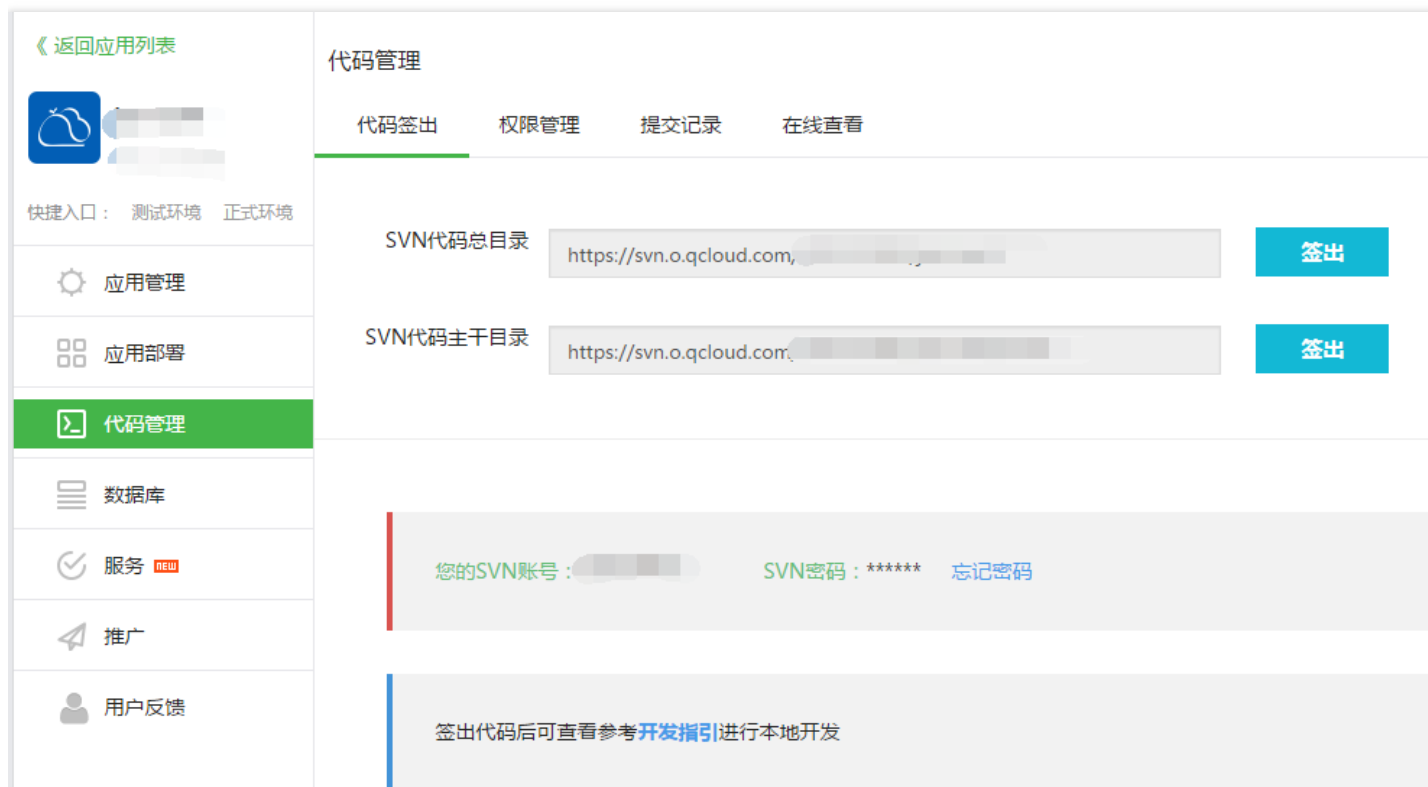
部署操作 [常见部署问题解答](#) [?](#) [T](#)

测试部署	正式部署	下架
部署版本 https://svn.o.qcloud.com/{应用ID}/trunk 启用服务 ☒ 启用celery ☒ 启用周期性任务 一键部署		

2.4 代码管理

2.4.1 代码签出

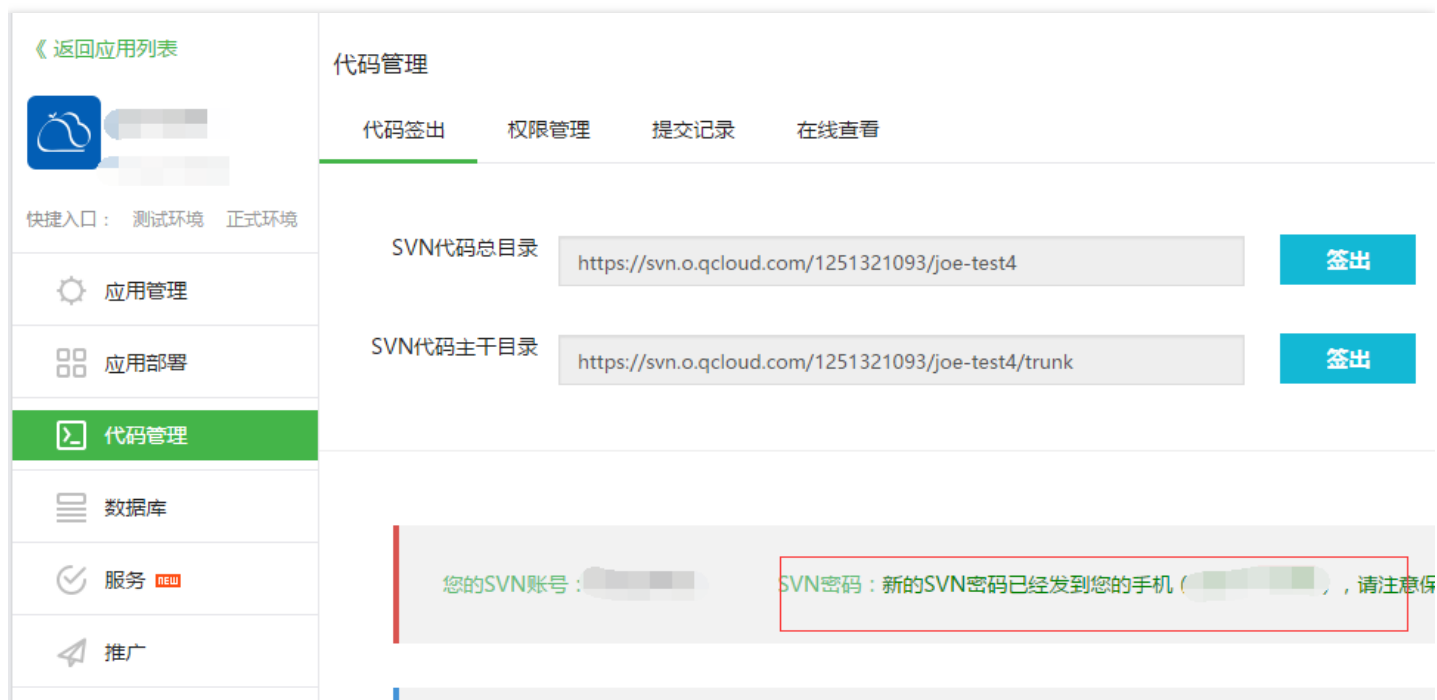
开发者创建应用完成后，系统根据选择的应用开发框架/样例，初始化一份代码到当前应用的目录，开发者在此基础上进行二次开发。应用代码SVN地址需要在代码签出中查询。代码签出地址为 `https://svn.o.qcloud.com/{云服务账号}/{应用ID}`，如下图所示：



账号即为当前用户QQ号，如果忘记密码，可以点击忘记密码链接，会发送一个6位随机数到用户手机，如下图所示：



输入验证码，完成手机验证后，会把生成的密码发送到用户手机，如下图所示：



2.4.2 代码权限管理

代码权限管理是指SVN代码读写权限，开发者可以在权限管理页面添加、删除某些帐号权限信息。代码权限管理维度目前仅细化到单一账户权限，添加后，该账户可以查看、提交当前应用任何目录下的代码（包括release目录等）。





注意：

1. 在应用管理 —> 角色里添加了开发者后，系统会自动添加到开发成员中，并同步开通应用代码权限。
2. 添加的开发者必须是用户协作者，协作者可以是腾讯云的协作者或者自定义的协作者，自定义协作者可以在蓝鲸桌面个人中心查询。

2.4.3 提交记录

蓝鲸PaaS平台会记录应用每次SVN代码提交的操作详情。用户在提交记录中，可以查看应用每次提交的时间，提交修改的文件，提交人的信息等。

《 返回应用列表  快速入口： 测试环境 正式环境 应用管理 应用部署 代码管理 数据库 服务 NEW 推广	代码管理				
	代码签出 权限管理 提交记录 在线编辑				
	版本号	提交人	提交时间	修改文件数量	
▶	123416		2016-05-09 15:53:26	1	
▶	82573		2015-08-14 13:17:55	1	
▶	80816		2015-08-03 15:54:51	2	
▶	80803		2015-08-03 15:24:00	2	
▶	80137		2015-07-28 20:09:33	1	
▶	80042		2015-07-28 11:49:23	1	
▶	80028		2015-07-28 11:33:23	316	
▶	79963		2015-07-27 18:53:19	1	
▶	79574		2015-07-14 18:33:50	2	aa 权限控制

2.4.4 在线查看

对于应用代码，蓝鲸PaaS平台提供在线查看文件，目录和diff（差异比较）功能。右边分别显示了文件/文件夹名称、最后提交版本号、最后修改时间、提交人等新，如下图所示：

[《 返回应用列表](#)

快捷入口： [测试环境](#) [正式环境](#)

[应用管理](#)[应用部署](#)[代码管理](#)[数据库](#)[服务 NEW](#)[推广](#)[用户反馈](#)

代码管理

[代码签出](#)[权限管理](#)[提交记录](#)[在线查看](#)

	.project	61	2016-07-08 20:10:34	svn_create	diff
	.pydevproject	61	2016-07-08 20:10:34	svn_create	diff
▶	.settings		2016-07-08 20:10:34		
	README	61	2016-07-08 20:10:34	svn_create	diff
	__init__.py	61	2016-07-08 20:10:34	svn_create	diff
▶	account		2016-07-08 20:10:34		
▶	app_control		2016-07-08 20:10:34		
▶	common		2016-07-08 20:10:34		
▶	component		2016-07-08 20:10:34		
▶	config		2016-07-08 20:10:34		
▶	fixtures		2016-07-08 20:10:34		
▶	home_application		2016-07-08 20:10:34		
▶	kendo_crud		2016-07-08 20:10:34		
	manage.py	61	2016-07-08 20:10:34	svn_create	diff
	requirements.txt	61	2016-07-08 20:10:34	svn_create	diff

点击文件，可以查看当前文件源码信息，如下图所示：

urls.py

svn地址: <https://svn.o.qcloud.com/>

```
1  #coding=utf-8
2  from django.conf.urls import patterns, include, url
3
4  # Uncomment the next two lines to enable the admin:
5  from django.contrib import admin
6  #admin.autodiscover()
7  from django.conf import settings
8
9  from config.urls_custom import urlpatterns_custom
10
11 urlpatterns = patterns('',
12     # django后台数据库管理
13     url(r'^admin/', include(admin.site.urls)),
14     # 用户账号--不要修改
15     url(r'^accounts/', include('account.urls')),
16     # app系统控制（目前只包括功能控制开关，后续可扩展）--不要修改
17     url(r'^app_control/', include('app_control.urls')),
18 )
19
20 # app自定义路径
21 urlpatterns += urlpatterns_custom
22
23 if settings.RUN_MODE=='DEVELOP':
24     urlpatterns += patterns('',
25         # media
26         url(r'^media/(?P<path>.*)$', 'django.views.static.serve', {
27             'document_root': settings.MEDIA_ROOT,
28         }),
29     )
30
31
32 </path>
```

点击diff，可以看当前文件和上次文件的diff信息，如下图所示：

manage.py

svn地址: <https://svn.o.qcloud.com/>

```
1  Index: manage.py
2  =====
3  --- manage.py      (revision 61)
4  +++ manage.py      (revision 60)
5  @@ -1,15 +0,0 @@
6  -#!/usr/bin/env python
7  -import os
8  -import sys
9  -
10 -if __name__ == "__main__":
11 -
12 -    if "celery" in sys.argv and "eventlet" in sys.argv:
13 -        import eventlet
14 -        eventlet.monkey_patch()
15 -
16 -    os.environ.setdefault("DJANGO_SETTINGS_MODULE", "settings")
17 -
18 -    from django.core.management import execute_from_command_line
19 -
20 -    execute_from_command_line(sys.argv)
```

2.5 数据库

蓝鲸为每个应用分配有两套独立数据库（测试库和正式库），并配备高可用方案，保证数据可靠性；并支持几乎所有的MySQL特性。

2.5.1 Django admin

蓝鲸的应用采用了Django框架，Django是基于WEB的数据库管理工具。你只需要将数据模型注册到 admin.py文件中，就可以在页面上对数据进行 增、删、改、查。

```
admin (app_control) x
1 # coding=utf-8
2
3 # import from lib
4 from django.contrib import admin
5 # import from apps here
6 from app_control.models import Function_controller
7
8 class Function_controllerAdmin(admin.ModelAdmin):
9     list_display = ('func_code', 'func_name', 'enabled', 'create_time', 'func_developer')
10    list_filter = ('func_code',)
11    search_fields = ('func_code',)
12
13    admin.site.register(Function_controller, Function_controllerAdmin)
14
```

管理

站点管理

App_Control	
功能控制器	+ 增加 ✎ 修改
Authentication and Authorization	
用户	+ 增加 ✎ 修改
组	+ 增加 ✎ 修改
Sites	
站点	+ 增加 ✎ 修改

最近动作

我的动作
无可用的

Django admin 的详细使用介绍请查看[官网链接](#)。

2.5.2 在线操作

蓝鲸应用直接集成Django框架自带的数据库后台管理服务。开发者可以在页面上管理 测试环境和正式环境的数据库。

《 返回应用列表



快捷入口： [测试环境](#) [正式环境](#)

应用管理

应用部署

代码管理

数据库

正式环境

测试环境

服务 NEW

推广

用户反馈

 联系我们
contactus_bk@tencent.com

测试环境数据库

后台管理

后台管理入口

打开测试库后台管理

温馨提示

如果某帐号 没有访问“数据库后台管理”的权限，即访问“数据库后台管理”时出现如下提示：

首页 > 登录

登录

您暂时不能访问该站点的后台管理，这是以下原因造成的：

- 用户（704983A44CF977A869EE547E086E8E66）没有管理员权限，请联系管理员！

如有需要，请联系管理员或开发者为您解决上述问题。

解决方法一：

- 1、如果开发者帐号 没有初始化 到该APP管理员信息中，您获取页面上的用户信息，图中红线部分数据；
- 2、在工程代码中的任意一个 `__init__.py` 文件中添加如下代码，重新发布APP即可；

```
# coding=utf-8
from django.contrib.auth.models import User
User.objects.filter(username='username').update(is_superuser=1,is_active=1,is_staff=1)
```

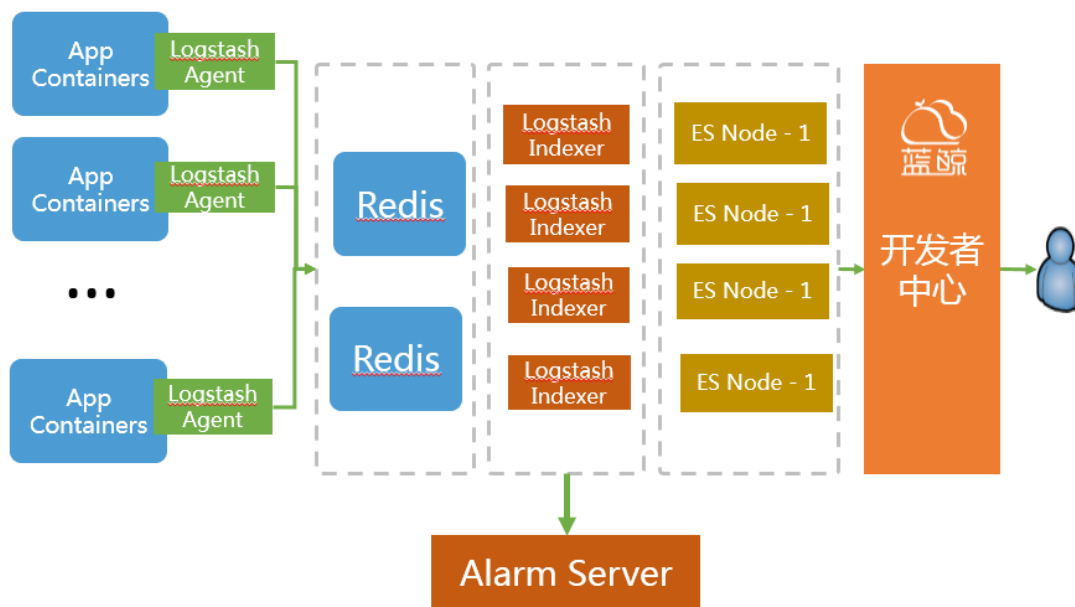
注：username 的值为第一步中获取的用户数据

解决方法二：

- 1、如果您已经有管理员权限，您可以获取页面上的用户信息，图中红线部分数据；
- 2、打开“数据库后台管理”，手动修改该帐号信息。

2.6 日志

蓝鲸PaaS平台提供在线日志服务，开发者可以在服务—>日志查询菜单中查看应用全方位日志信息，包括：普通日志/组件调用/UWSGI/CELERY/NGINX/Gunicorn，也可以通过环境，日志级别和时间过滤查看。



- uWSGI/Nginx/Gunicorn 为系统日志，部署时平台负责将日志输出到固定目录，开发者不能定义内容。
- 普通/组件调用/Celery 为开发框架中定义的logger输出的日志，开发者可以自定义内容。

日志产生后，由采集agent进程采集，解析，汇总入日志查询引擎，在蓝鲸PaaS平台可以查询到。

蓝鲸 | 开发者中心

退出

《返回应用列表》

ID

快捷入口：测试环境 正式环境

应用管理

应用部署

代码管理

数据库

服务

日志查询

监控告警

数据统计

权限管理

任务管理

推广

用户反馈

日志查询

日志查看 日志下载

时间：最近12小时

环境：全部 类型：普通 日志级别：全部 函数名：请选择

信息：请输入查询字符 精确查找 搜索 导出前1000条

环境	类型	日志级别	时间	日志信息
正式	普通	INFO	2016-07-15 17:06:11	[get_operate_user_list] 结果 [u'16173964', u'348797030']&...
正式	普通	INFO	2016-07-15 16:22:14	[get_operate_user_list] 结果 [u'16173964', u'348797030']&...
正式	普通	INFO	2016-07-15 15:18:51	[get_operate_user_list] 结果 [u'16173964', u'348797030']&...
正式	普通	INFO	2016-07-15 15:17:04	[get_operate_user_list] 结果 [u'16173964', u'348797030']&...
测试	普通	INFO	2016-07-15 15:05:38	[get_operate_user_list] 结果 ['selinaguo', '2557318400']&...
正式	普通	INFO	2016-07-15 15:03:23	[get_operate_user_list] 结果 [u'16173964', u'348797030']&...

1

跳转

上一页 1 下一页

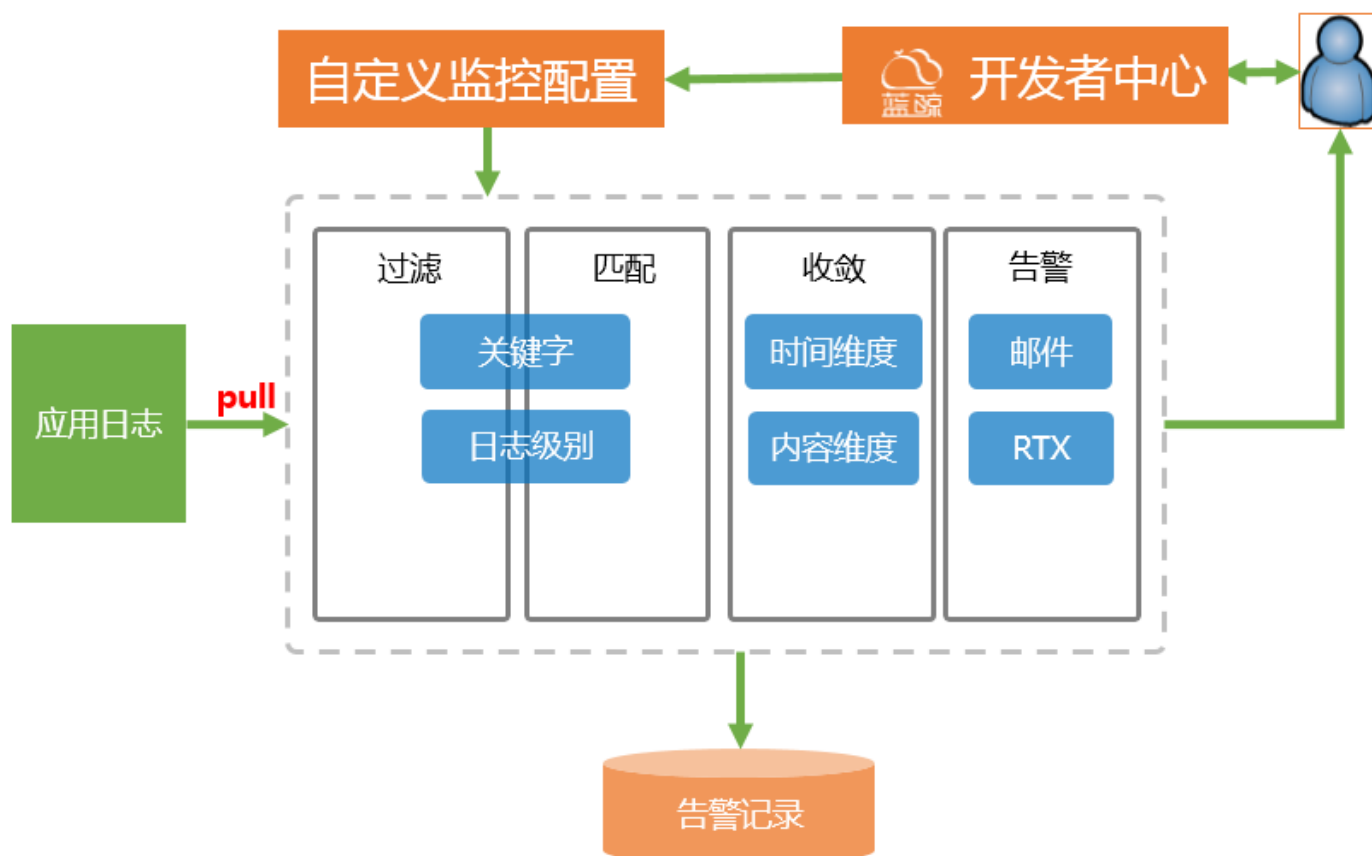
- 时间：默认最近1小时，可选最近1小时/12小时/1天/7天/14天，支持自定义时间段，最长可以查30天内日志。
- 环境：默认全部，可选测试环境/正式环境。
- 类型：默认普通日志，可选普通/组件调用/uWSGI/Celery/Nginx/Gunicorn。
- 日志级别：普通/组件调用/celery均有五个级别的日志标示，分别是 DEBUG、INFO、WARNING、ERROR、CRITICAL；uWSGI/Nginx/Gunicorn为HTTP状态码。
- 信息：可输入关键字进行查找。

从日志产生到可查的时间间隔：5s左右。

2.7 监控告警

开发者可以主动通过蓝鲸PaaS平台的日志查看功能来查看应用日志记录，但是还需要一个实时推送告警的功能，这样可以帮助开发者第一时间发现应用的问题，提高用户体验。所以，平台提供了日志监控告警服务。开发者可以自行配置相应的告警参数，告警接收人等信息，平台会实时监控日志数据，一旦命中规则，即向开发者推送告警信息。

应用注册后，告警服务默认为开启状态，建议重要的应用不要手动关闭该服务。



开启后可以关闭，如果关闭，应用告警将不会发送给告警接收人，所以建议不关闭。

2.7.1 告警配置

开启后，可以配置告警接收人/告警接收类型/具体类型告警参数。

返回应用列表

应用管理

应用部署

代码管理

数据库

服务

日志查询

监控告警

数据统计

健康度报告

权限管理

组件权限申请

任务管理

通知与公告

推广

用户反馈

监控告警管理

告警配置告警记录告警统计

已开启监控告警服务

监控告警功能是基于应用正式环境的日志数据，及配置的告警条件进行监控，并告警给告警接收人，有助于您及时了解应用运行情况和处理突发事件。

停用

告警接收

告警接收人账号、接收方式及接收的告警类型等配置

接收人账号 (QQ)

多个账号请用英文的';'隔开，如'1739263;6939268'，告警将发送到对应QQ邮箱。

接收类型

☐ 普通告警☒ 组件告警☒ HTTP告警☐ Celery告警

只有选择的告警类型会被发送。

保存

普通告警

基于应用普通日志的等级、关键字的告警配置

组件告警

基于应用组件调用日志等级的告警配置

HTTP告警

基于应用uWSGI日志分析的HTTP请求返回码、请求时长以及负载的告警配置

Celery告警

基于应用 Celery日志的等级、关键字的告警配置

- 告警接收：填写接收人QQ并选择要接收的告警类型，系统将以邮件的形式发送告警给接收人，接收人默认为应用开发者。
- 普通告警：针对开发者代码调试日志进行监控和告警，支持日志等级和关键字关联配置，建议开发者调整日志级别，调试日志用INFO级别，异常日志使用ERROR级别，以免造成不必要的干扰。
- HTTP告警：针对应用 UWSGI日志进行监控和告警，支持请求错误码和慢请求配置。
- 组件告警：针对应用 组件调用日志进行监控和告警，支持日志等级配置。
- Celery告警：针对应用 celery日志进行监控和告警，支持日志等级和关键字关联配置（仅针对启用了celery服务的应用）。

2.7.2 告警统计

监控告警服务同时提供了告警统计功能，以便开发者掌握应用的稳定情况，并做相应的优化处理。统计主要展示当日告警数，和指定时间段内的告警量趋势，支持按时间和告警类。

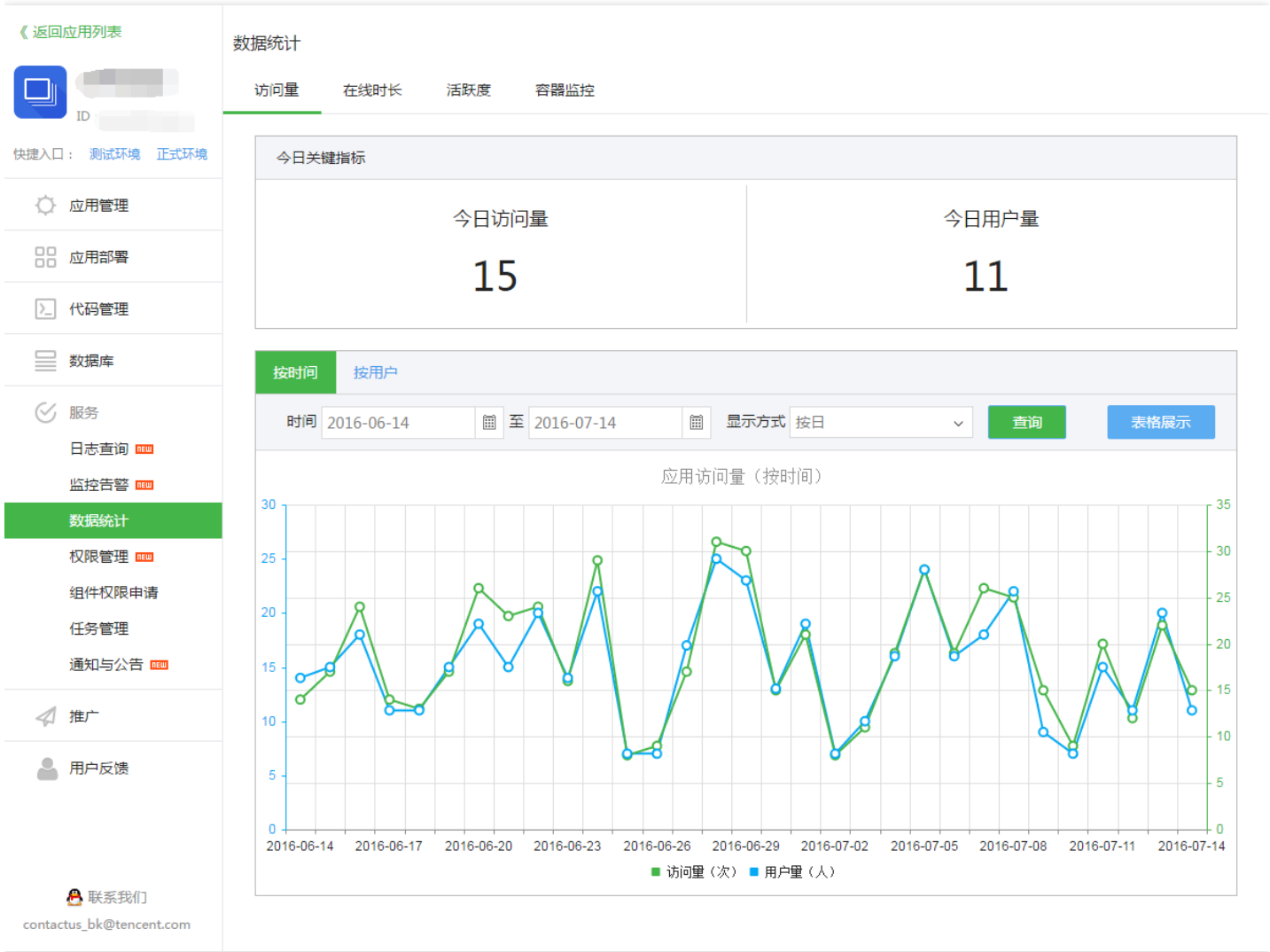


2.8 数据统计

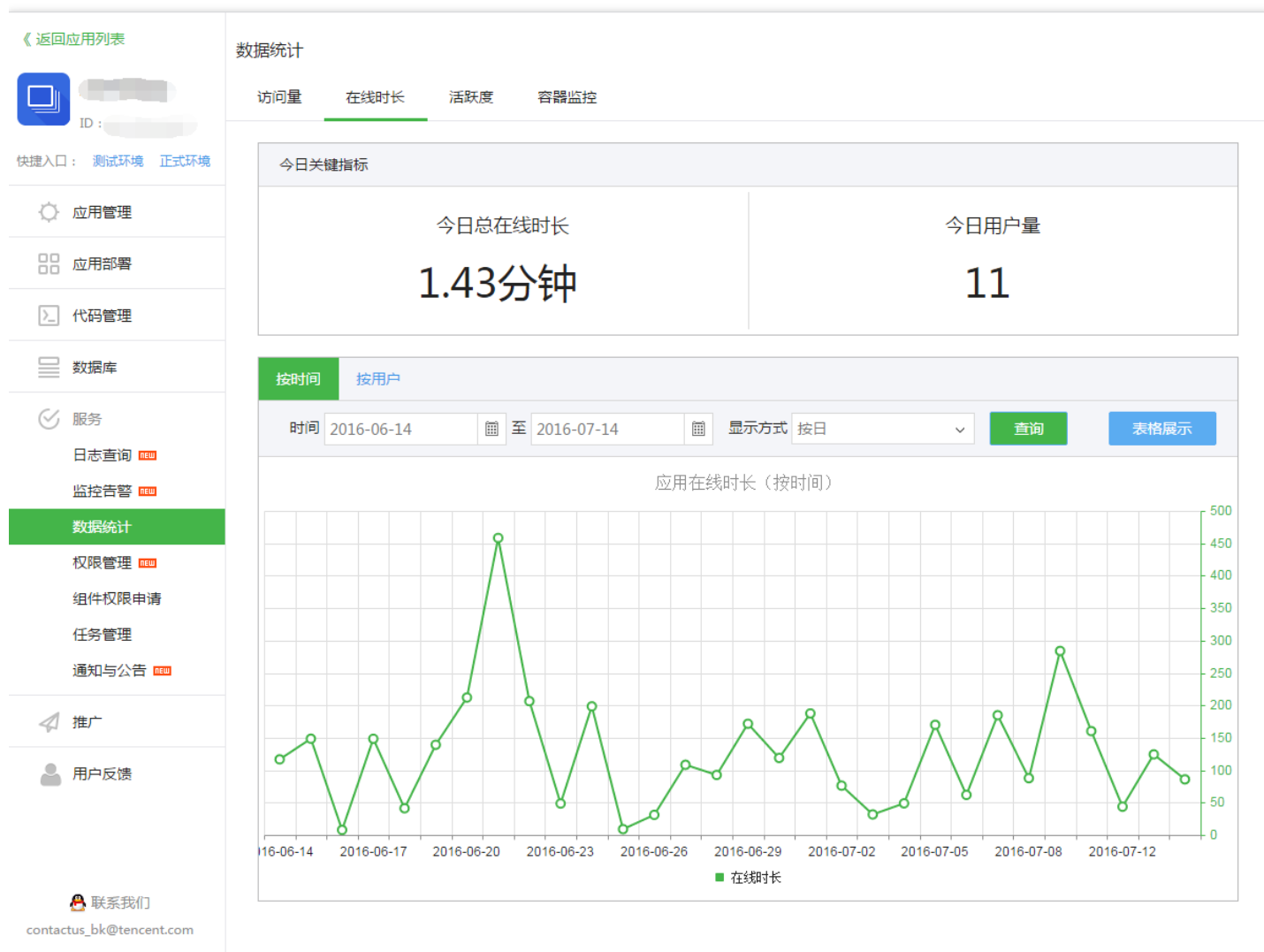
对于应用产品经理，运营人员，比较关心的就是应用的数据，蓝鲸提供应用的访问量，在线时长，活跃度等三个指标，全方位展示应用的使用情况。

2.8.1 访问量

主要针对应用在蓝鲸桌面、应用市场被打开次数进行统计。可以按时间或用户纬度查询访问量。

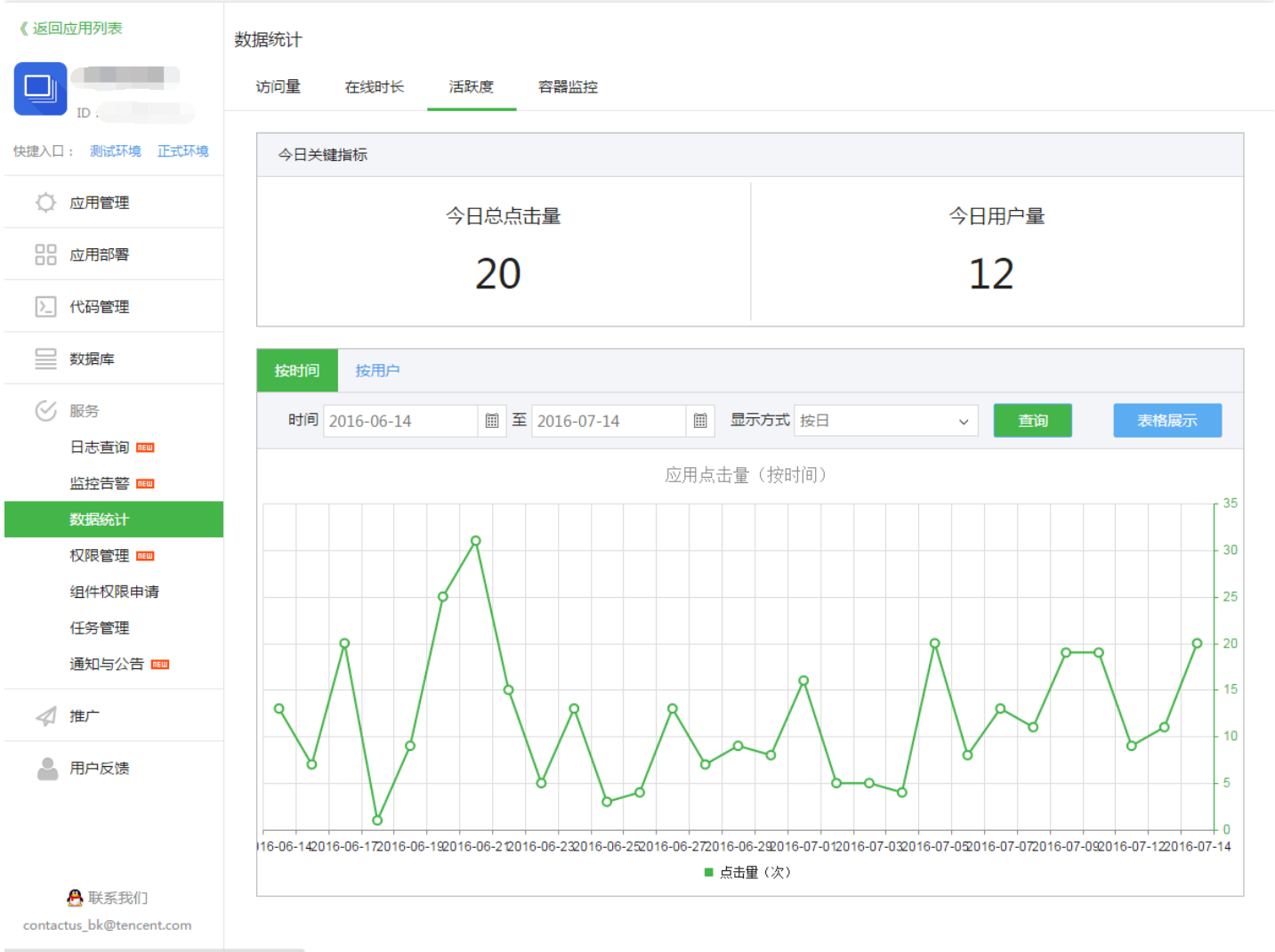


主要针对用户在应用页面上的停留时间进行统计。可以按时间或用户纬度查询访问量。

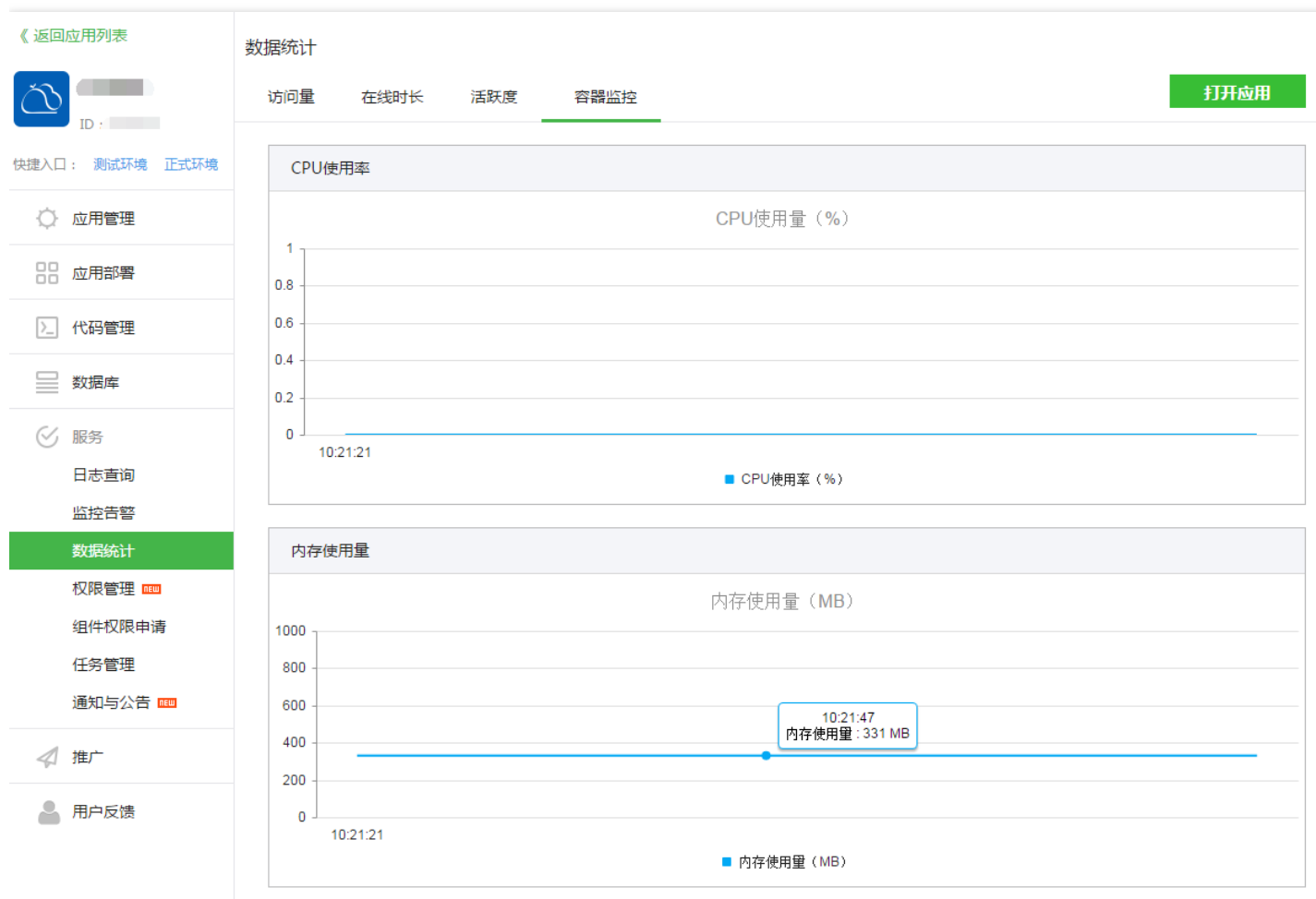


2.8.3 活跃度

主要针对用户在应用页面上的点击量（页面上的链接、按钮等点击次数）进行统计。可以按时间或用户纬度查询访问量。



针对应用的docker容器所占用内存和CPU进行实时监控统计，供用户了解应用的CPU和内存使用情况。



2.9 访问控制

蓝鲸应用默认都是私有应用，只允许开发者所属开发商及其协作者访问。应用测试部署和正式部署后，对其他人不可访问，开发者可以通过添加协作者的方式给特定用户添加访问权限。

蓝鲸 | 开发者中心

退出

《 返回应用列表

腾讯云

ID: 123456789

快捷入口：

测试环境

正式环境

应用管理

应用部署

代码管理

数据库

服务

日志查询

监控告警

数据统计

权限管理

组件权限申请

任务管理

通知与公告

推广

用户反馈

联系我们

权限管理

用户白名单

权限功能注册

权限配置

已开启用户白名单

私有应用，仅开发商及其协作者可以访问，测试和正式环境都起效

刷新协作者

QQ

查询

QQ	添加原因	添加时间
123456789	协作者	2016-07-12 17:59:13

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第31 共125页

若用户没有添加到用户白名单，访问应用链接的时候，会提示权限不足。



此时，需要开发者到蓝鲸桌面—>个人中心—>添加协作者将用户的QQ账号加为协作者，然后在点击刷新协作者，用户即可访问应用。



2.10 权限管理

蓝鲸开发者开发应用时，常见的一个功能就是用户权限管理，包括配置用户权限，申请权限等。但由于登录使用了 OpenID 的鉴权方式，开发者在应用中是不可获知登录用户的QQ号，所以平台提供了应用的权限控制服务。蓝鲸统一权限管理服务主要功能有：

- 权限配置，包括权限功能配置、审批负责人配置、单独用户权限配置、超级用户配置。
- 权限申请
- 权限续期
- 权限审批

2.10.1 权限配置

权限配置主要包括功能注册，代码开发以及其他配置。

1. 权限功能注册

功能注册需要填写功能名称（必须），功能编码（必须）和功能描述（非必须），保存即可。



2. 在应用中使用装饰器控制权限

bk_check_auth是统一权限系统装饰器，装饰器已经集成到开发框架。

1) 参数 (func_code)：接收的是应用在开发者中心注册的功能编码。

2) ENABLE_BK_AUTH：是统一权限装饰器的配置开关，请在 config/settings_custom.py 配置
ENABLE_BK_AUTH = True 开启使用。

装饰器使用示例如下：

```
1 # coding=utf-8
2 from common.mymako import render_mako_context
3 from common.log import logger
4 from permission.decorators import bk_check_auth
5
6
7 @bk_check_auth('look_index')
8 def home(request):
9     """
10     首页
11     """
12     return render_mako_context(request, '/home_application/home.html')
13
```

这里的look_index是我们在开发者中心注册的功能编码。

如果用户没有权限，会跳转到权限不足页面，用户可以点击申请相应的权限，也可以查看自己的权限，如下图所示：



3. （非必须）审批负责人配置、单独用户权限配置、超级用户配置

在快速接入的基础上，还有一些特殊的角色和权限配置，可以减轻开发者的工作及满足一些特殊的需求，如下面三种配置：

1) 审批负责人配置

审批负责人是一类特殊的角色，在应用审批的时候，既可以由应用开发者审批，也可以由审批负责人审批，只需要在开发者中心配置审批负责人即可，可配置多个审批负责人。



2) 单独用户权限配置

对于开发者或应用管理员来说，无需在用户权限受限后再通过申请权限来添加权限，可提前给某些用户添加某些权限。

权限管理

白名单

权限功能注册

权限配置

权限审批

未审批

已审批

通过

驳回

申请人

功能

申请时间

申请周期

申请原因

全选

没有数据

0

No items to display

权限配置

新增

回收

续期

功能

QQ号

到期时间

全选

查看首页

2016-04-23 15:24:51 (剩余59天)

1

1 - 1 of 1 items

权限审批

未审批

已审批

申请人

0

通过

驳回

申请原因

全选

No items to display

权限配置

功能 * : 请选择功能

权限周期 * : 60天

QQ * : 请输入QQ号, 多个QQ号以换行分隔

确定

功能

QQ号

到期时间

全选

查看首页

2016-04-23 15:24:51 (剩余59天)

1

1 - 1 of 1 items

3) 超级用户配置

对于开发者或应用管理员，某些特殊用户可以直接访问/打开应用而不受任何权限控制，这时只需要将其设置为超级用户。

超级用户默认拥有统一权限管理控制的所有权限，不需要进行任何权限申请。

权限管理

白名单

权限功能注册

权限配置

权限审批

未审批

已审批

通过

驳回

申请人	功能	申请时间	申请周期	申请原因	全选
没有数据					

0

No items to display

权限配置

新增

回收

续期

功能	QQ号	到期时间	全选
查看首页		2016-04-23 15:24:51 (剩余59天)	

1

1 - 1 of 1 items

超级用户配置

(超级用户不需要申请权限即可使用所有功能)

添加超级用户

QQ号	描述	操作
	开发者拥有该APP的所有权限	保存 取消

1

1 - 1 of 1 items

2.10.2 权限申请

入口链接：http://o.qcloud.com/console/?app=permission_center



用户权限申请，选择应用，选择需要的功能，填写申请原因，提交即可。

注意：申请原因填写直接关系到审批效率，请填写真实的申请原因，以免申请被驳回。

当前位置：权限申请

应用名称 *： [下拉菜单]

功能 *： ☐ 查看首页

申请原因 *： 如： [文本框]

申请周期 *： 60 天

提交

温馨提示
审批进度请关注您的QQ邮箱 ([邮箱地址] @qq.com)

权限审批待办(0)
✓ 权限审批已办
权限申请
👍 权限申请记录
🔒 权限列表

2.10.3 权限续期

权限申请默认是60天期限，如果过期，权限将不可用，这时需要用户手动续期或开发者主动为用户续期。

1. 用户手动申请续期



选择续期周期（默认60天），填写续期理由确定即可。

注意：续期理由直接关系审批效率，请填写真实的续期理由，以免申请被驳回。



2. 开发者主动为用户续期（需在开发者中心进行），可参考下图操作

权限管理

白名单权限功能注册权限配置

权限审批

未审批已审批

通过驳回

申请人	功能	申请时间	申请周期	申请原因	全选
没有数据					

0No items to display

权限配置

新增回收续期

功能	QQ号	到期时间	全选
查看首页		2016-02-24 15:59:53 (剩余0天)	

11 - 1 of 1 items

没有数据

续期周期 * : 60天

确定取消

2.10.4 权限审批

权限审批是统一权限管理服务最后一个环节。审批分两种角色，一种是应用开发者，一种是审批负责人，审批负责人配置请看之前示例，两种角色都可以对单个或者多个申请单据进行审批，审批完成后，会有邮件通知用户审批结果。审批是对用户权限申请的Review，需要开发者或审批负责人自行根据填写的申请原因、申请UIN、功能等来处理申请单据。

1. 开发者审批【开发者中心进行】

应用开发者拥有所有功能的审批权限，处理完的申请单据后，可以在已审批下查看审批记录。



2. 审批负责人审批【蓝鲸桌面进行】

在第三步中涉及到统一权限管理服务可以设置审批负责人。

审批负责人的作用就是负责功能权限申请的审批工作。

审批的入口是在桌面的统一权限管理APP中，入口链接：http://o.qcloud.com/console/?app=permission_center。



2.11 组件权限申请

蓝鲸应用需要调用其他系统的接口，如CC、WEIXIN，都需要通过蓝鲸的组件API，默认应用并没有任何组件的权限，需要在蓝鲸PaaS平台申请组件权限。

[《 返回应用列表](#)



ID: 

快捷入口：[测试环境](#) [正式环境](#)

应用管理

应用部署

代码管理

数据库

服务

日志查询 NEW

监控告警 NEW

数据统计

权限管理 NEW

组件权限申请

任务管理

通知与公告 NEW

推广

用户反馈

组件权限申请

WEIXIN

WEIXIN

共2个组件

敏感权限: 2个API

申请API权限 (已拥有0个, 申请中0个)

API

说明

拥有权限

申请状态

get_token

获取AccessToken



未申请

send_msg_notification

发送模板消息 (通知)



未申请

点开API的名称，可以查看API的详细文档。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第42 共125页

其它系统API

WEIXIN

简介

API列表

get_token
获取AccessToken

send_msg_notification
发送模板消息（通知）

蓝鲸腾讯云版-API文档 > > API列表 > send_msg_notification

描述

发送模板消息（通知）

资源地址

http://api.o.qcloud.com/c/qcloud/compapi/weixin/send_msg/notification/

请求方法及支持格式

POST: 请求参数需JSON格式化后，填充在Request-body中

参数说明

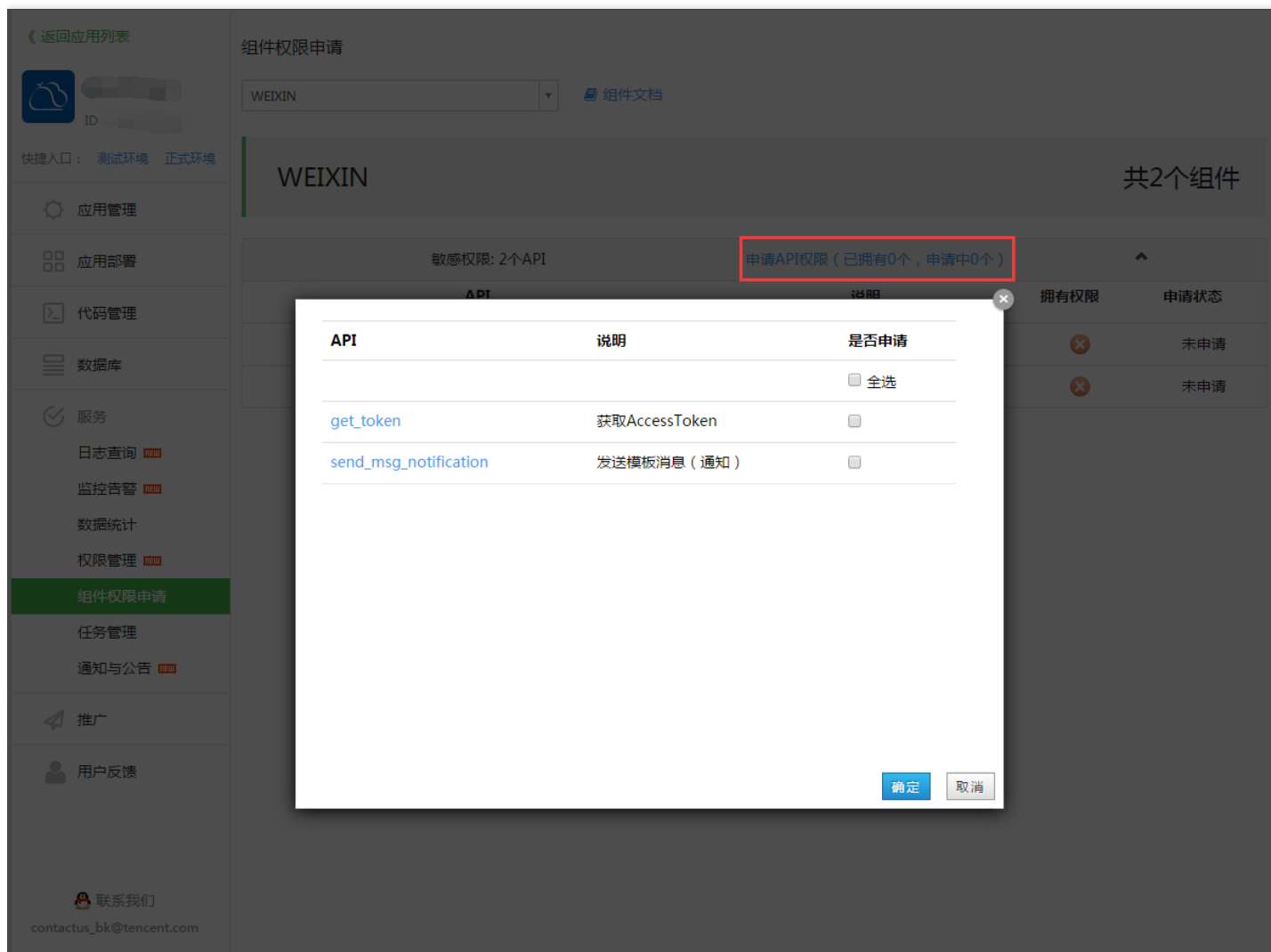
参数名称	必须	类型	参数说明
receiver__openid	N	string	消息接收人，用户在APP上的唯一标识OpenID，多个以逗号分隔
receiver__uin	N	string	消息接收人，用户的UIN，多个以逗号分隔
company_code	N	string	开发商编码
data	Y	dict	消息内容

注意：1. 接收者需要关注“蓝鲸助手”微信公众号，并在蓝鲸平台“个人中心”绑定微信帐号；2. 消息接收人receiver__openid、receiver__uin 必须一个有效，优先级以先后顺序；

请求参数示例

```
{  "receiver__uin": "12345678",  "data": {    "heading": "蓝鲸平台通知",    "message": "This 是 a test.",    "date": "10-22 15:36",    "remark": "zhen 是一个测试!"  } }
```

组件权限分普通权限和敏感权限，普通权限一般都是查询类等，敏感权限是创建，运行类API，需要分别申请，如下：



申请后由ESB团队统一审批，通过后即可正常使用组件了。

《 返回应用列表

 ID: 

快速入口： [测试环境](#) [正式环境](#)

应用管理

应用部署

代码管理

数据库

服务

日志查询 NEW

监控告警 NEW

数据统计

权限管理 NEW

组件权限申请

任务管理

通知与公告 NEW

组件权限申请

WEIXIN

组件文档

WEIXIN

共2个组件

敏感权限: 2个API

申请API权限 (已拥有0个, 申请中0个)

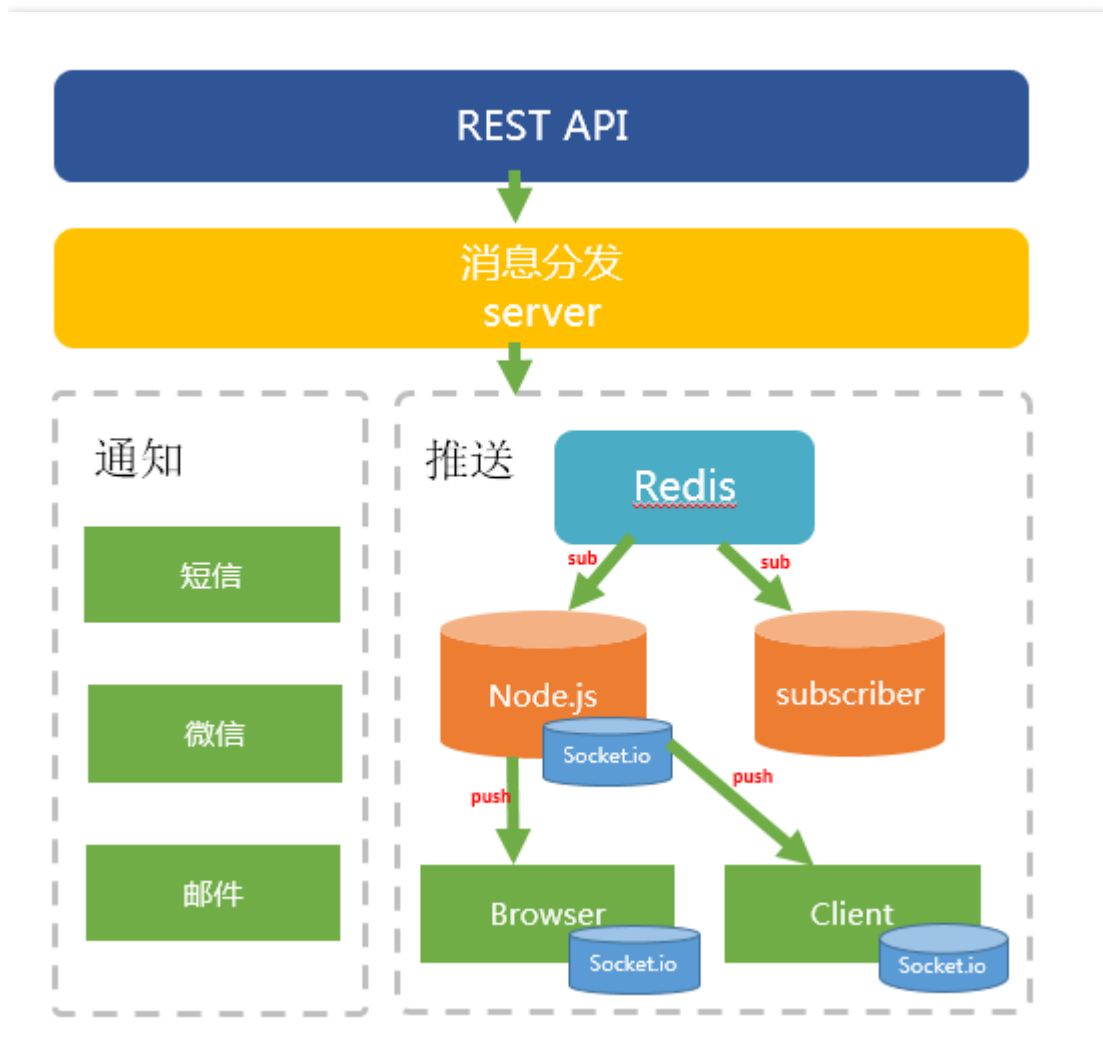
^

API	说明	拥有权限	申请状态
get_token	获取AccessToken	✓	已审批
send_msg_notification	发送模板消息 (通知)	✓	已审批

组件文档：<http://o.qcloud.com/esb/docs/qcloud/>

2.12 通知与公告

蓝鲸设计并实现了一套基于Node.js的通知推送服务，它可以方便地对接蓝鲸所有子系统、应用，并能支持第三方系统的接入。主要功能：实时推送消息；支持自定义通知消息展现形式；支持接入其他第三方系统。



2.12.1 发布公告

入口：应用列表（点击应用名称）—> 服务 —> 通知与公告。公告【保存】后，平台将在用户指定的 展示开始时间 到 展示结束时间 范围内将公告信息推送到应用的Web页面。

[返回应用列表](#)
 ID: 
快速入口: [测试环境](#) [正式环境](#)
[应用管理](#)
[应用部署](#)
[代码管理](#)
[数据库](#)
[服务](#)
[日志查询](#) NEW
[监控告警](#) NEW
[数据统计](#)
[权限管理](#) NEW
[组件权限申请](#)
[任务管理](#)
[通知与公告](#) NEW
[推广](#)
[用户反馈](#)

通知与公告

[创建公告](#) [使用说明](#) 

[退出编辑](#)

展示开始时间:  *

展示结束时间:  *

推送平台: *

公告创建后, 推送平台不可更改

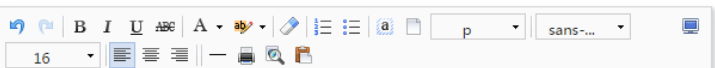
滚动间隔时间:  * 分钟

跑马灯内容: *

滚动展示的公告内容

标题: *

详细内容:



 *

[保存](#) [退出编辑](#)

2.12.2 查看公告

蓝鲸应用开发框架获取应用所有公告信息 和 用户已读信息的接口。用户可以直接在应用中查看所有的历史公告。

公告: 蓝鲸应用【通知与公告】功能于【6月12日】上线了。使用中有任何问题请你联系蓝鲸助手, 谢谢!

[蓝鲸开发框架](#)

首页 开发指引 **通知中心** 联系我们

蓝鲸应用【通知与公告】功能于【6月12日】上线

2016-06-12 20:11:49

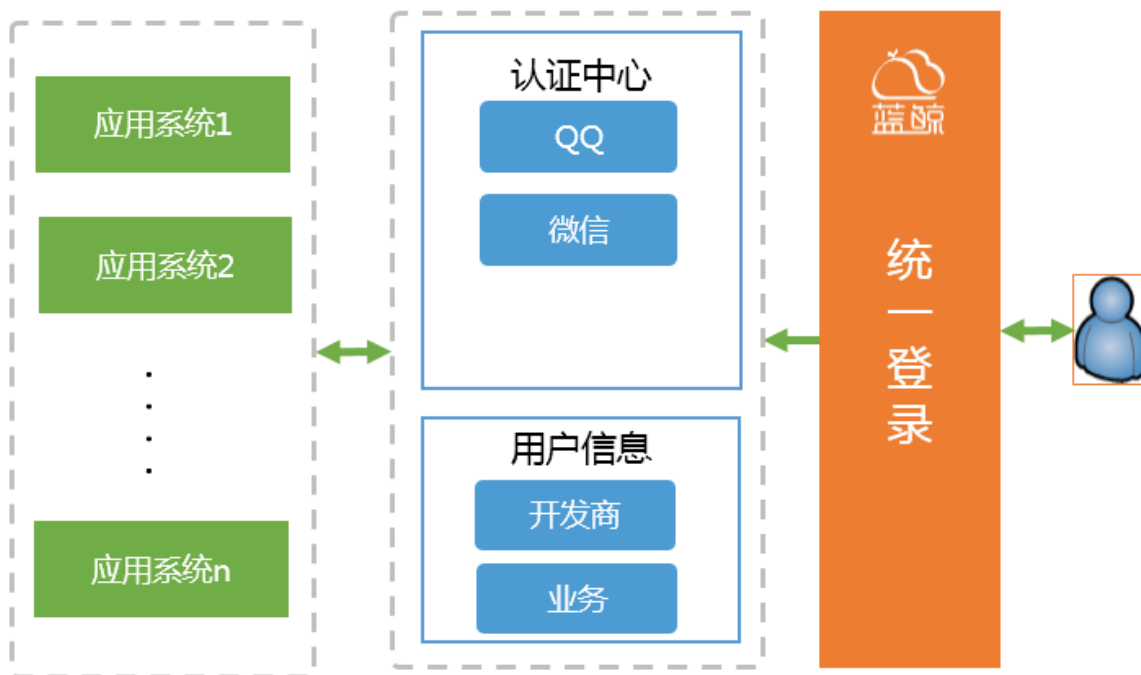
蓝鲸应用【通知与公告】功能于【6月12日】上线了, 使用说明请参考  使用中有任何问题请你联系蓝鲸助手, 谢谢!

3 后台开发框架

在蓝鲸PaaS平台上开发应用，用户可以基于蓝鲸后台开发框架进行二次开发。蓝鲸后台开发框架是基于Django框架构建的，其中涉及到 Python , Django , Mako, Html, JavaScript , CSS等技术。

3.1 登录鉴权模块

蓝鲸应用开发框架集成蓝鲸统一登录鉴权模块，与蓝鲸PaaS平台共用一套用户信息及鉴权体系。



蓝鲸PaaS平台的应用采用了 OpenID鉴权机制。

OpenID 是针对QQ帐号设计的一种开放帐号，允许用户使用QQ帐号登录第三方公司的业务，但不会公开QQ帐号给第三方，为QQ帐号的开放提供了一种安全的实现方式。

- 1) 应用使用独立的域名(**APPID**.qcloudapps.com、**APPID**.test.qcloudapps.com)；
- 2) 应用作为第三方应用接入腾讯互联，用户登录后应用获取到**openid**和**openkey**；
- 3) 应用通过**openid**和**openkey**来验证用户的身份。

注意事项：由于登录使用了 OpenID的鉴权方式，开发者在应用中是不可获知登录用户的QQ号，所以平台提供了权限管理服务。

3.2 功能开关模块

支持开发者在应用版本开发迭代中，对功能选择性开放，进行灰度测试等。

开发者需要在 `app_control_function_controller` 表中添加功能信息，并使用装饰器，示例代码如下：

```
from app_control.decorators import function_check
@function_check('func_test')
def excute_func(request):
    """
    开启、关闭示例功能
    """
    return render_json({'res': True, 'msg': u"这是一个功能开关示例"})
```

功能示例：



3.3 WEB安全防护模块

WEB安全防护模块主要包括防csrf攻击和防xss攻击两方面。

- 防csrf攻击：使用django提供的csrf模块，开发框架中已集成，用户无需做其他设置。
注意：如需对某些请求去除csrf验证，可在对应view函数添加csrf_exempt装饰器。
- 防xss攻击：开发框架中已集成防xss攻击的中间件，会对所有请求参数将进行特殊字符转义（富文本内容、URL有特殊处理方式）。

3.4 组件模块

组件模块将所有的API封装成SDK，集成在开发框架中，用户可在应用中直接调用。下载地址：

https://o.qcloud.com/esb/sdk_resource/esb/

3.4.1 SDK 安装

本地开发时，使用命令将SDK安装到本地。

pip install <http://paas-10032816.cos.myqcloud.com/blueking.component.qcloud-0.1.1.tar.gz>

同时，需要确认 requirements.txt 文件中SDK包和版本号是否正确。

如果requirements.txt文件中未填写SDK包或者版本号不正确，应用在测试部署/正式部署后将无法正常访问。

requirements.txt

svn地址: [https://svn.o.qcloud.com/\[redacted\]/trunk/requirements.txt](https://svn.o.qcloud.com/[redacted]/trunk/requirements.txt)

```
1  # 工程预装模块
2  # 需要额外的python包，可直接在文件后面添加
3  # 请确保指定的包和版本号，可通过pip安装
4
5  Django==1.8.3
6  MySQL-python==1.2.3
7  MarkupSafe==0.23
8  Mako==1.0.1
9  httplib2==0.9.1
10 suds==0.4
11 celery==3.1.18
12 django-celery==3.1.16
13 blueking.component.qcloud==0.1.1
```

3.4.2 SDK使用说明

SDK有两种使用方式：shortcuts、ComponentClient。使用示例请参考：

https://o.qcloud.com/esb/sdk_resource/esb/

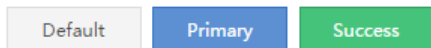
4 前端服务

蓝鲸前端MagicBox是一个前端资源集成平台，为蓝鲸应用开发者提供丰富的前端资源，包括常用的UI组件、JS插件及基础模版，开发者可以通过蓝鲸MagicBox快速构建页面。它还提供完整的套餐样例供开发者选择，开发者也可以在线拖拽组件组装页面，让前端布局可视化。

4.1 前端组件集

前端组件集包括形式多样的导航和图标，功能齐全的表格和表单，简单易用的下拉框和弹层等，开发者可以在线查找需要的组件，在线复制代码使用。开发者可以通过预览组件，了解各个组件的使用效果，从而选择合适的组件。

按钮 [样例详情](#)



表单 [样例详情](#)

iCheck [样例详情](#)

☐ Checkbox 1 ☒ Checkbox 2

表格 [样例详情](#)

#	域名	操作行为	操作结果
1	qq.com	会员账号登录	成功
1	qq.com	会员账号登录	成功
1	qq.com	会员账号登录	成功
1	qq.com	会员账号登录	成功

日期时间选择器 [样例详情](#)

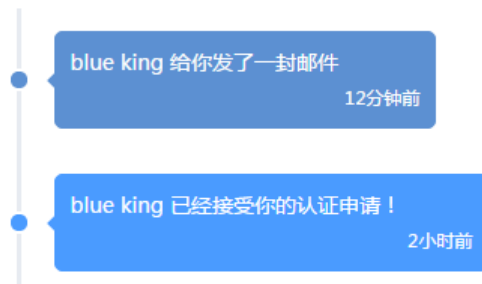
日期范围选择器 [样例详情](#)

下拉选框(select2) [样例详情](#)

autoComplete [样例详情](#)

请选择联系人(输入 张 或者 李 试下):

时间轴 [样例详情](#)



开发者可以在线查询组件，并预览组件效果，也可在线复制组件源码。

[蓝鲸 | Magic Box](#)

[首页](#)
[组件预览](#)
[新手起步](#)
[可定制化布局](#)
[前端规范](#)
[帮助文档](#)

[查看全部组件](#)

横向导航

[横向导航一](#)
[横向导航二](#)
[横向导航三](#)
[横向导航四](#)
[横向导航五](#)
[横向导航六](#)
[横向导航七](#)
[横向导航八](#)

纵向导航

[纵向导航一](#)
[纵向导航二](#)
[纵向导航三](#)
[纵向导航四](#)
[纵向导航五](#)

横向导航一

全部 / 导航 / 横向导航

效果

源代码

复制代码

使用指南

温馨提示：下载PC端模板后复制代码放到基础模板的 body 标签内

依赖文件

所需要的依赖文件已经集成到基础模板内，下载基础模板可直接使用

每个组件配套详细的使用指南，包括依赖文件、使用方法、配置参数说明等。

使用指南

温馨提示：[下载PC端模版](#)然后复制代码放到基础模版的 `body` 标签内

依赖文件

所需要的依赖文件已经集成到基础模版里，下载基础模版可直接使用

• CSS文件

```
<link href="http://o.qcloud.com/static_api/v3/bk/css/bk.css?v=1.0.1" rel="stylesheet">
```

使用方法

直接复制源代码放到基础模版里

4.2 套餐样例集

套餐样例集包括Bootstrap基础风格、响应式风格、移动版等多套样例，开发者可以在线预览样例效果，并下载。

蓝鲸 | Magic Box

首页 组件预览 新手起步 可视化布局 预览规范 帮助文档

首页 / 所有套餐样例

后台套餐样例

Bootstrap 基础风格

Kendo UI 基础风格

响应式风格

固定宽度风格

固定宽度无侧栏风格

文档风格

移动套餐样例

移动版风格(左侧栏)

移动版风格

邮件模板

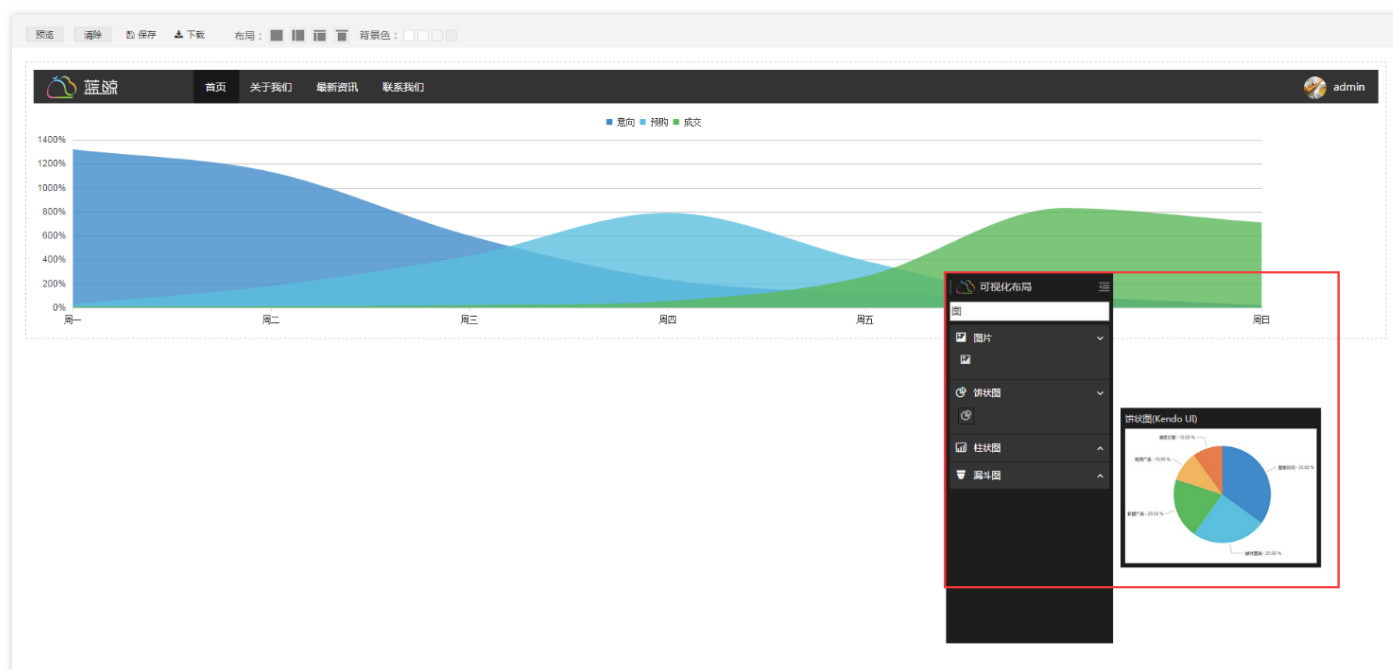
邮件模板一

邮件模板二

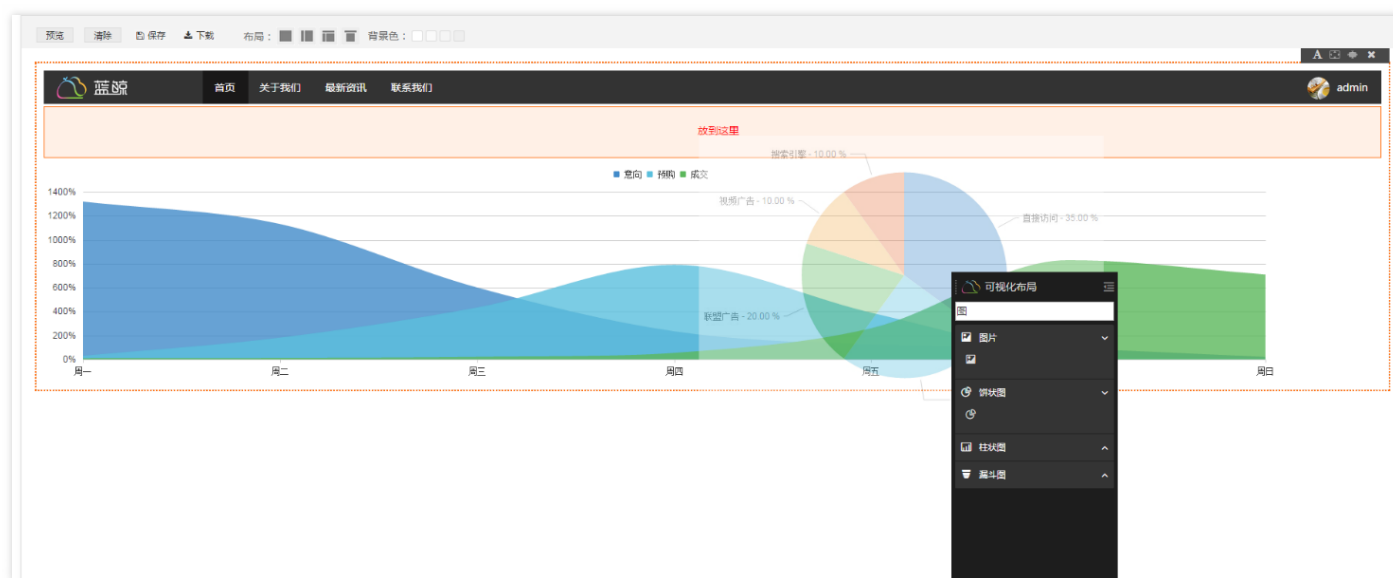
4.3 可视化布局

开发者通过在线拖拽蓝鲸MagicBox提供的组件的方式来组装页面，支持在线编辑页面，并且可以在线保存、预览、下载页面。

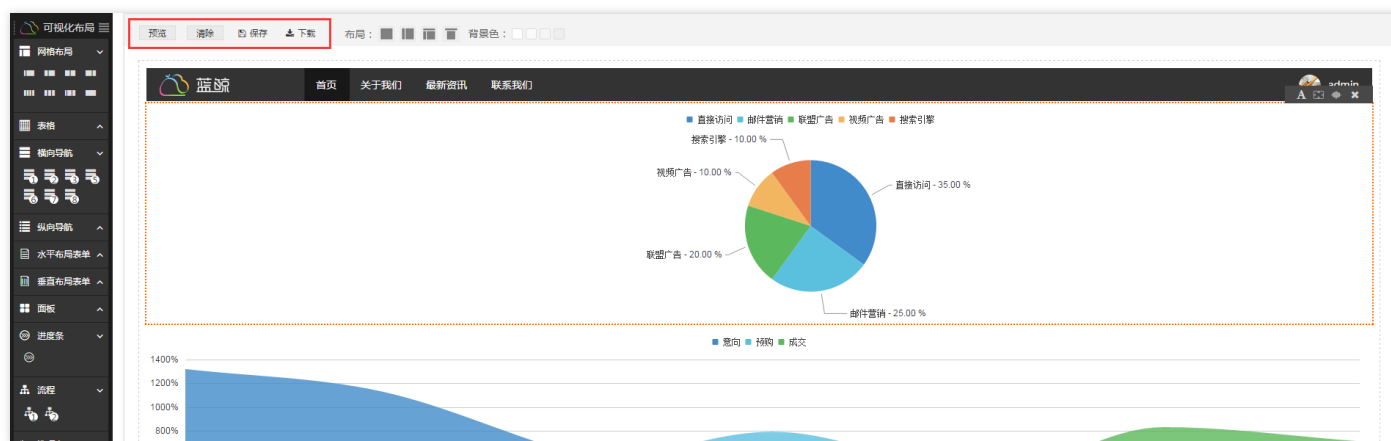
1. 查找需要的组件



2. 拖拽组件到画布区域



3. 预览、保存或下载



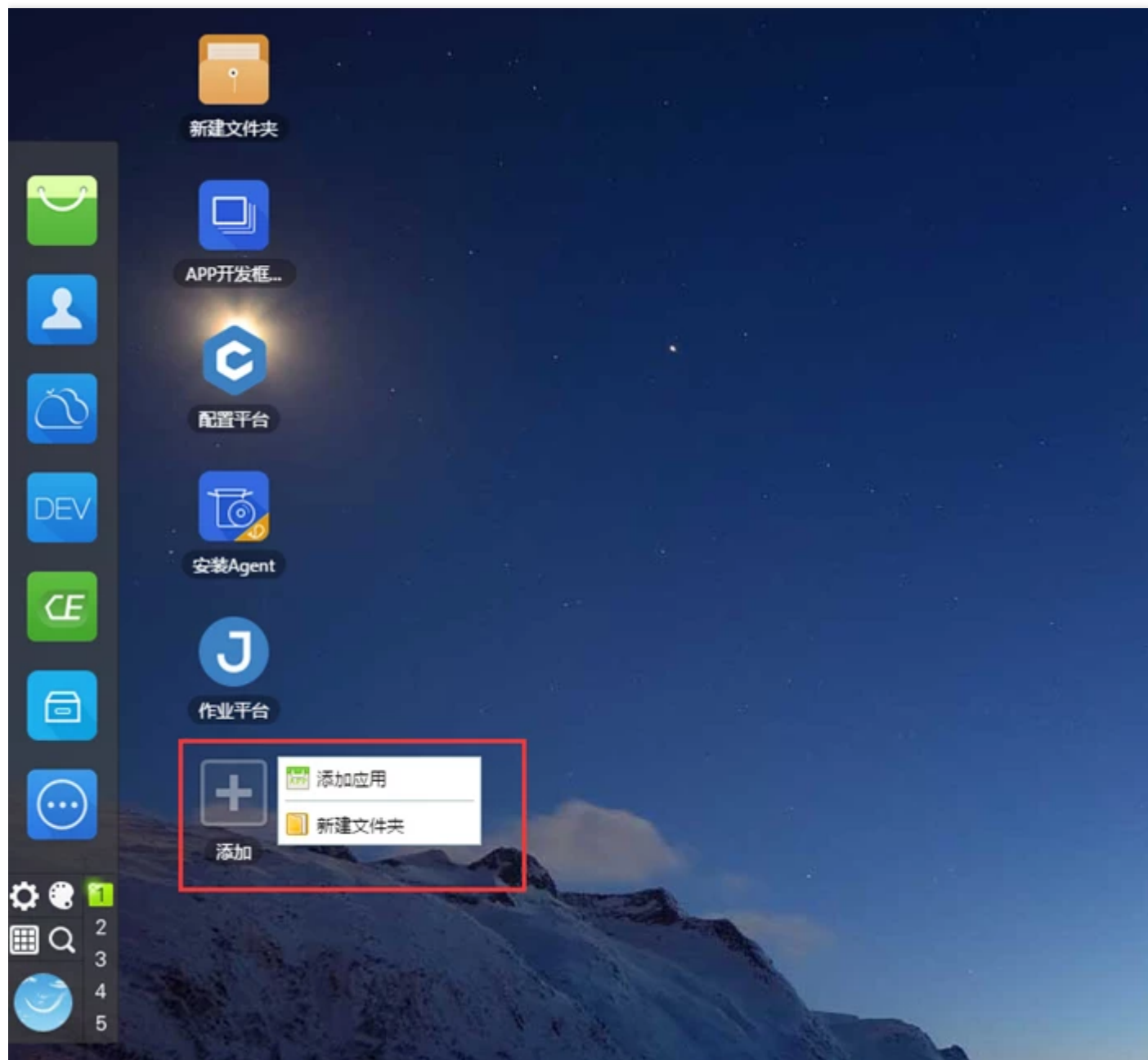
平台基础指南

桌面介绍

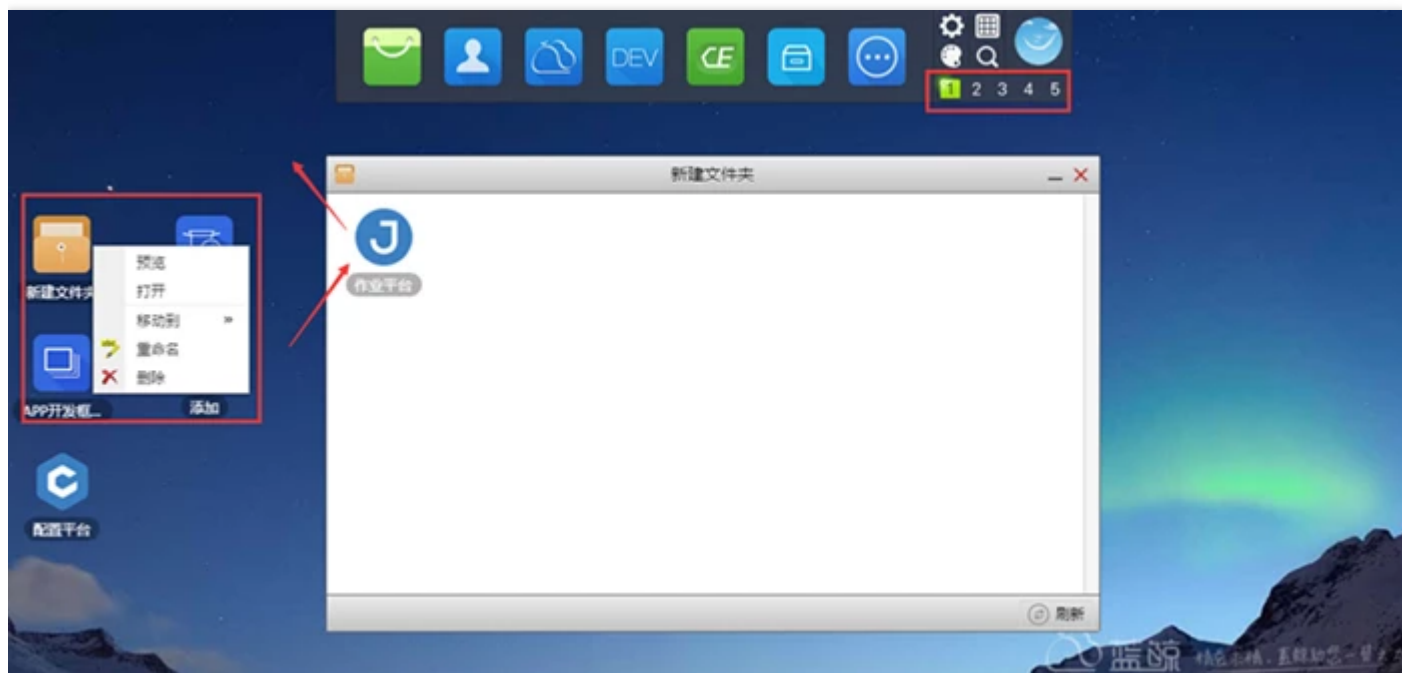
最近更新时间：2017-12-22 11:45:12

桌面是蓝鲸的控制台，蓝鲸相关的操作都是在桌面中进行的。

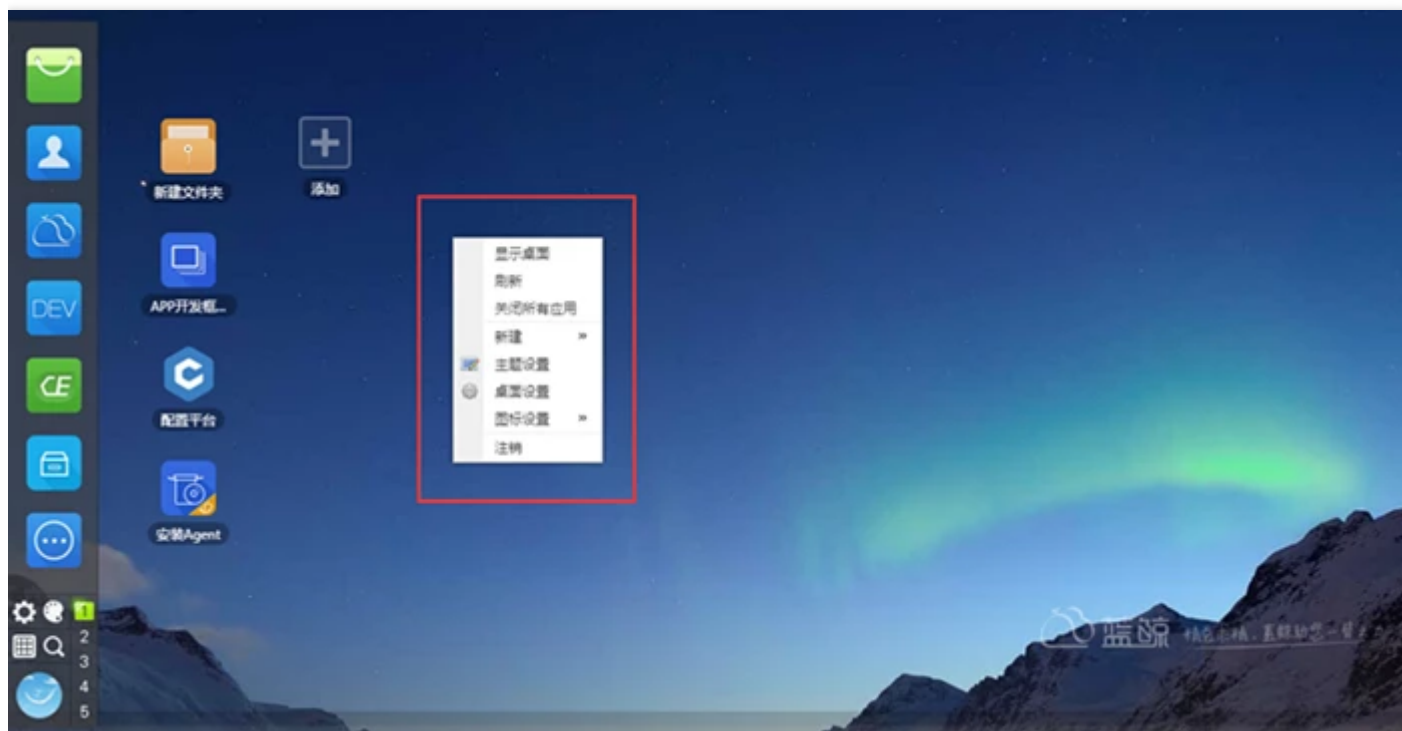
1. 桌面切换：点击桌面顶部的1、2、3、4、5等字样可以在不同的桌面间切换。
2. 添加：点击桌面上的添加图标，可以“添加应用”跳转到应用市场中添加APP，可以“新建文件夹”在桌面上创建文件夹。



1. 文件夹：右键可以对文件夹进行打开、重命名等操作。文件夹打开后，可以直接将APP拖入、拖出文件夹中。



1. 设置：在桌面空白处右键，包含设置桌面的主题和壁纸等功能，点击注销将退出登录。



应用市场介绍

最近更新时间：2017-12-22 11:44:21

应用系统中包含蓝鲸系统中的所有APP，用户可以根据APP名称、开发者等信息搜索到相关的APP。（访问地址：<http://o.qcloud.com/console/?app=market>）

应用市场的左侧为APP的分类，点击相应的分类可以直接查看该分类的所有APP。



单击APP的名称或者图标可以进入到APP的详情页面，其中：

1. 复制宣传链接：将APP的访问链接复制到剪切板
2. 添加应用：将APP添加到桌面



配置平台功能

最近更新时间：2017-12-12 14:43:37

1. 前言

在ITIL体系里，配置管理数据库（CMDB）是构建其它流程的基础，而在蓝鲸智云体系里，【配置平台（CC）】就扮演着CMDB的角色，为蓝鲸智云体系的其它平台提供了各种运维场景的配置数据服务。

2. 术语定义

总结了蓝鲸智云配置平台中涉及到的一些术语。

2.1 业务

您公司里可能有不止一款产品，每一款产品都会有对应的主机管理需求，配置平台将这一个个产品称之为业务。

2.2 核心优势

每个业务都有自己不同的线上环境，以游戏业务而言，有测试服、体验服、正式服之分，如果这个游戏是分区分服的，那这个游戏会由多个大区组成，配置平台将这些大区称为集群，一个业务可以由多个集群组成。

2.3 模块

集群下面就是模块，我们将能够独立完成某个功能的集合称之为模块，比如一个web类业务下的Nginx，就是一个模块。一个模块下可以挂载多台主机资源，反之，一台主机资源也可以挂载到不同的模块上，而多个模块组成了业务集群。

2.4 资源池

为了适应公司的资源管理需求，我们引入了资源池概念，一个公司下共享一个资源池，您可以通过Excel批量导入您的主机资源到资源池，然后由资源管理员为每个业务分配主机资源。

3. 产品功能

3.1 功能介绍

蓝鲸智云配置平台有如下功能特性：

1. Web可视化的业务拓扑
2. 多样化的API服务

3. 系统快照数据展示

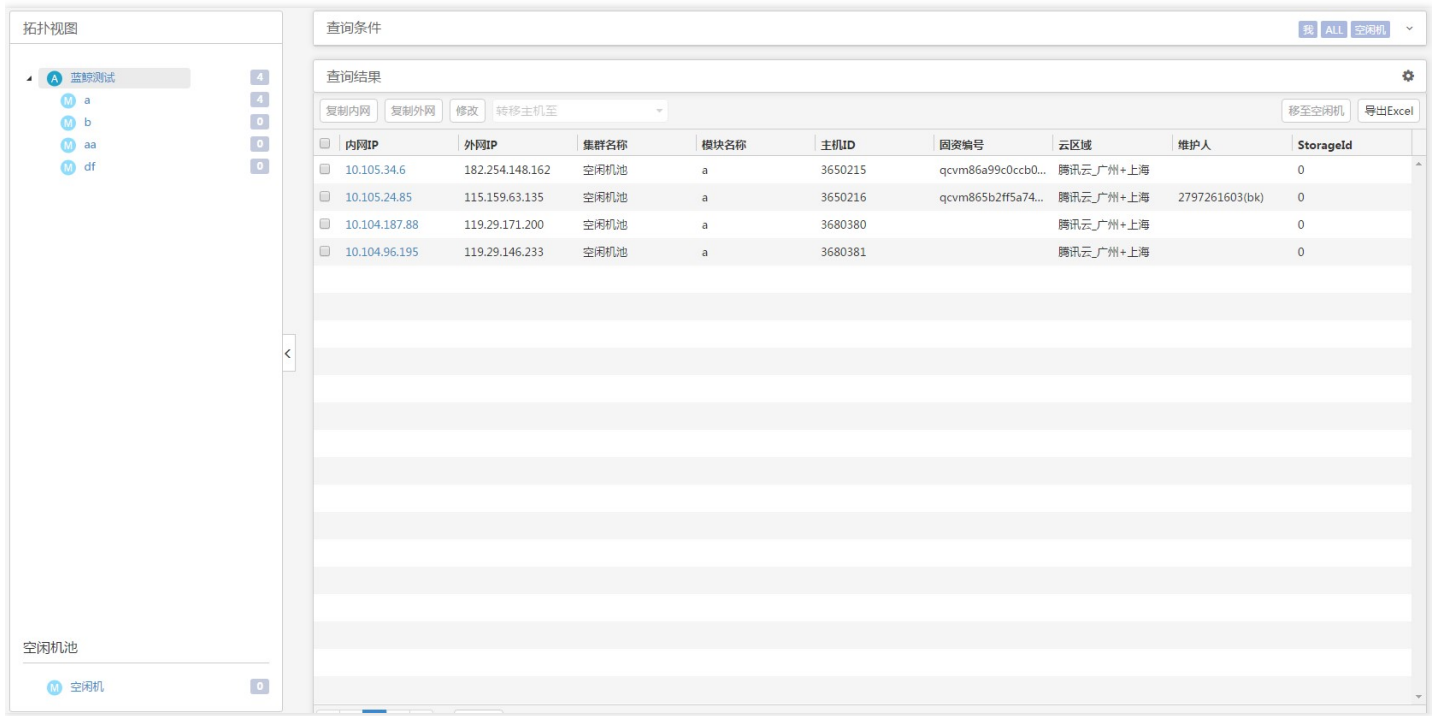
4. 跨云管理

3.2 功能列表

特性	子特性	描述
总览	总览	全局视图，包含当前业务的拓扑信息，主机数量，主机数量趋势变化等内容。
业务视图	主机管理	管理主机属性，自定义主机属性显示字段，查询主机和导出功能。
	业务拓扑	管理业务拓扑信息，包含集群、模块等信息的维护。
	集群与模块	集群和模块的列表展示页面，支持增删改和克隆等操作。
开发商视图	业务管理	管理业务列表和业务属性，对业务增删改查。
	资源池管理	管理开发商的机器资源池，可以通过 excel 等方式快速导入主机数据，可以将主机分配到当前业务。
	自定义属性管理	便于用户管理主机、业务、集群和模块等维护的自定义属性，方便用户自行扩展使用场景。
	操作审计	用户操作记录，数据变化的记录。

3.3 主机管理

主机管理是配置平台的核心功能，在保留传统的列表管理同时还能结合拓扑进行跨云管理。主要具备以下功能点：



- 1. 拓扑维度的主机概况展示，通过页面左边的拓扑树能展示主机在各集群和模块下的分布情况。
- 2. 跨云管理主机，在配置平台可以便捷的管理不同云下的主机，不会受内网IP冲突等影响。
- 3. 便捷的主机筛选，用户可以在配置平台通过各种自己想要的条件过滤主机。

查询条件

我ALL空闲机

内网IP

请输入内网IP

精确

外网IP

请输入外网IP

精确

集群名称

(不选为全部)

模块名称

(不选为全部)

云区域

请选择

主机名称

请输入主机名称

可用区ID

请输入可用区ID

更多条件

重置

查询

- 4. 丰富的增值功能，配置平台提供表格导出、实时数据查看、主机模块变更等供协助用户更好的管理主机。
- 5. 主机属性自定义展示，在主机管理页面用户可以选择性的展示自己需要的主机字段，同时用户可以导入配置平台不提供的一些主机字段。

基础属性 	实时数据
主机ID 3420266	请安装最新版本agent查看主机实时数据
内网IP 172.16.101.11	主机名 PickApi_SH_02
外网IP 60.199.245.208	操作系统名 Linux 2.6.32.43-tlinux-1.0.8-default
设备SN	cpu核数 16
固资编号	磁盘大小 319169536
维护人 330166165	磁盘使用率 0.19%
备份维护人 26188633(misoqing)	内存大小 65836936
集群名称 测试环境	内存使用率 0.08%

Demo

3.4 业务拓扑

业务拓扑是配置平台进行主机管理的基础，在业务架构以及类型越来越复杂的今天，只有建立合适的业务模型，才能结构化的管理好主机。配置平台提供用户结构自定义、拓扑属性自定义等功能。

拓扑模型

蓝鲸测试

a

b

aa

df

+ 模块

模块(df)属性

属性分组	属性名	属性值
标准属性	所属业务	蓝鲸测试
	模块名称	df
	维护人	5838782(will)
	备份维护人	5838782(will)
	描述	dd
自定义属性	wqewrewqrewqewq	最多支持255个字符

删除

保存

1. 拓扑结构自定义，配置平台支持用户定义业务-集群-模块此种三级的数据结构或者业务-模块这类两级数据结构，用户可以针对不同的场景选择性的建立适合于自己业务的结构。
2. 集群、模块属性自定义，配置平台中集群、模块的属性除名称、负责人等标准属性外还提供自定义属性管理，用户可以通过各种自定义属性的使用，进一步从各种维度对主机进行分类管理。

3.5 集群与模块

在前面章节中已经介绍过配置平台丰富的拓扑管理功能，在拓扑管理的基础上我们对拓扑进一步细化，支持单一集群、模块维度的管理，同时提供了如批量修改，集群克隆等功能。

拓扑列表

集群

模块

批量修改

克隆此集群

搜索...

☐	集群ID	集群名称	环境类型	服务状态	分组标识	操作
☐	690	我的第一个大区	正式	开放		修改删除
☐	725	eeee	体验	开放		修改删除
☐	1261	wetfrehy	正式	开放		修改删除
☐	1262	gbjbjk	正式	开放		修改删除
☐	2685	1	正式	开放		修改删除

1

显示条目 1 - 5 共 5

1. 批量修改，对一个有多个区的游戏来说，批量修改是必须要存在的功能。
2. 克隆集群，克隆集群在游戏业务的批量开区等场景中使用的非常广泛，能节省很多用户操作的时间，便捷了用户进行拓扑结构调整的操作。

克隆集群[测试环境]

克隆出的集群列表

请用换行分割

1. 克隆多个集群，请换行分割

2. 克隆操作会连同原集群包含的模块一起克隆

取消

确定

3.6 业务管理

用户对开发商下有权限的业务进行管理，包含查看业务列表，新增业务，修改、批量修改、删除业务等操作。

业务管理

+ 新增业务

业务列表

批量修改

搜索...

☐	业务名称	运维人员	创建人	创建时间	业务...	游戏	主机个数	操作
☐	蓝鲸测试	2797261603(bk);2535802735...	2922896747(李杰)	2015-04-27	46	是	4	修改 删除
☐	bellke_test	2384822478(腾讯云-北京组-测...	2797261603(bk)	2015-07-14	479	是	0	修改 删除
☐	rambo	35083501(dongqin);3035512...	2797261603(bk)	2015-10-26	480	是	0	修改 删除
☐	我的第一个测试业...	35083501(dongqin);3035512...	2797261603(bk)	2015-11-18	551	是	0	修改 删除
☐	Agent安装测试	3105096376(蓝鲸测试账号勿删...	2797261603(bk)	2016-01-14	3210	是	1	修改 删除
☐	NEK测试	2797261603(bk)	2797261603(bk)	2016-02-08	3778	否	1	修改 删除
☐	测试测试	35083501(dongqin);3246382...	2797261603(bk)	2016-03-13	4784	是	0	修改 删除

在当前开发商下新建一个业务，分为两块，
一是选择您的业务拓扑类型，包含三级拓扑和二级拓扑，样例如下：

选择你的业务拓扑类型

☒ 三级拓扑

☐ 二级拓扑

A 游戏业务A

G 大区A

M 模块1

M 模块2

A 金融业务B

M 前端接入

M 中间件

M DB存储

二是填写您要新建业务的基础信息，包含业务名称，产品人员，业务运维等字段

填写您的业务信息

基本属性

业务名称：	输入创建的业务名称,必填	*
运维人员：	× 2797261603(bk)	*
产品人员：	× 2797261603(bk)	
是否游戏：	☒ 是	
生命周期：	☒ 公测 ☐ 内测 ☐ 不删档	

自定义属性 ▾

取消

保存

单一业务的修改，可修改的字段包括业务名称，运维人员以及自定义属性。

业务管理

业务列表

批量修改

☐ 业务名称

☒ 蓝鲸测试

☐ bellke_test

☐ rambo

快速查询

搜索...

主机个数

4

0

0

修改业务属性

属性名	属性值
业务名	bellke_test
运维人员	× 2384822478(腾讯云-北京组-测试帐号)
fdsafdsaf	最多支持255个字符

取消

确定

一个及一个以上的业务同时修改您指定的字段属性。其中属性名列表的修改字段是可以指定的。



可以删除已经不需要的业务



3.7 资源池管理

管理开发商下跨云平台的主机，包括同步或导入主机，更新主机，然后将资源池下的主机分配至开发商下具体的业务下的空闲机池，同时也可以删除私有云下不需要的主机。

快速分配

1.导入或同步主机数据到资源池; 2.从资源池分配主机到fdsaff的空闲机池中

腾讯云 其它云											
分配至		同步主机		未分配(7)		搜索...					
☐	内网IP	外网IP	SN	固资编号	所属业务	所属集群	所属模块	主机名称	云区域	操作系统	到期时间
☐	10.104.33.8				资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州...		1970-01-0...
☐	10.104.33.9				资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州...		1970-01-0...
☐	10.105.24....	115.159.63...			资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_香港		1970-01-0...
☐	10.190.143...				资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州...		1970-01-0...
☐	10.204.175...	203.195.16...			资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州...		1970-01-0...
☐	10.232.16....	203.195.14...			资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州...		1970-01-0...
☐	10.249.170...	119.29.97...		qcvm2477...	资源池	空闲机池	空闲机	微信测试请...	腾讯云_广州...	centos6.6x...	2017-06-1...

快速分配

1.导入或同步主机数据到资源池; 2.从资源池分配主机到fdsaff的空闲机池中

腾讯云 其它云											
分配至		导入主机		快速导入		删除		未分配(13)		搜索...	
☐	内网IP	外网IP	SN	固资编号	所属业务	所属集群	所属模块	主机名称	云区域	操作系统	
☐	10.104.33.8				资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州...		
☐	10.104.33.9				资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州...		
☐	10.105.24.85	115.159.63....			资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_香港		
☐	10.105.24.85	115.159.63....			资源池	空闲机池	空闲机		私有云_专区1		
☐	10.190.143....				资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州...		
☐	10.204.175....	203.195.166..			资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州...		
☐	10.232.16.90	203.195.140..			资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州...		
☐	10.249.170....	119.29.97.28		qcvm24772...	资源池	空闲机池	空闲机	微信测试请勿...	腾讯云_广州...	centos6.6x8...	

配置平台已和腾讯云打通，如果您在腾讯云上拥有主机，只要点击“同步主机”按钮，即可自动同步您在腾讯云的主机至配置平台，并放至当前开发者的资源池下面。

腾讯云其它云

分配至

同步主机

未分配(7)

搜索...

☐	内网IP	外网IP	SN	固资编号	所属业务	所属集群	所属模块	主机名称	云区域	操作系统	到期时间
☐	10.104.33.8				资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州...		1970-01-0...
☐	10.104.33.9				资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州...		1970-01-0...
☐	10.105.24...	115.159.63...			资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_香港		1970-01-0...
☐	10.190.143...				资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州...		1970-01-0...
☐	10.204.175...	203.195.16...			资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州...		1970-01-0...
☐	10.232.16...	203.195.14...			资源池	空闲机池	空闲机		腾讯云_广州...		1970-01-0...
☐	10.249.170...	119.29.97...		qcvvm2477...	资源池	空闲机池	空闲机	微信测试请...	腾讯云_广州...	centos6.6x...	2017-06-1...

主要是指除腾讯云以外的私有云主机的导入，分两种，一种是快速导入，一种是自定义的文件批量导入。

1. 快速导入，只需填写内网IP即可快速导入，外网IP，维护人选填。

快速分配

1.导入或同步主机数据到资源池; 2.从资源池分配主机到fdsaff的空闲机池中

腾讯云其它云

分配至

导入主

☐ 内网IP

☐ 10.104.33.8

☐ 10.104.33.9

☐ 10.105.24.85

☐ 10.105.24.85

☐ 10.190.143...

资源池

空闲机池

空闲机

腾讯云_广州...

快速导入

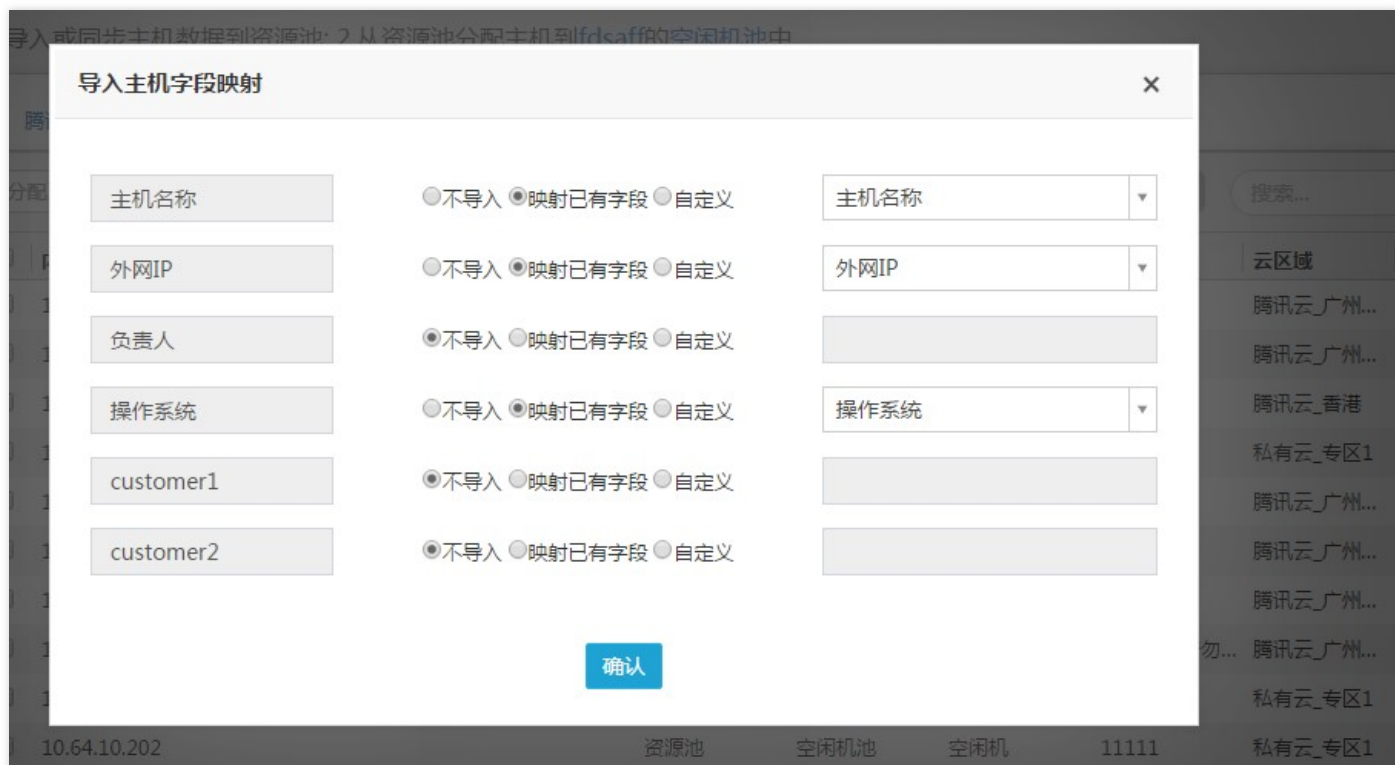
内网IP*	外网IP	维护人	操作
		请选择	+ ×

取消

保存

2. 自定义导入，支持表头自定义字段导入，简单方便。

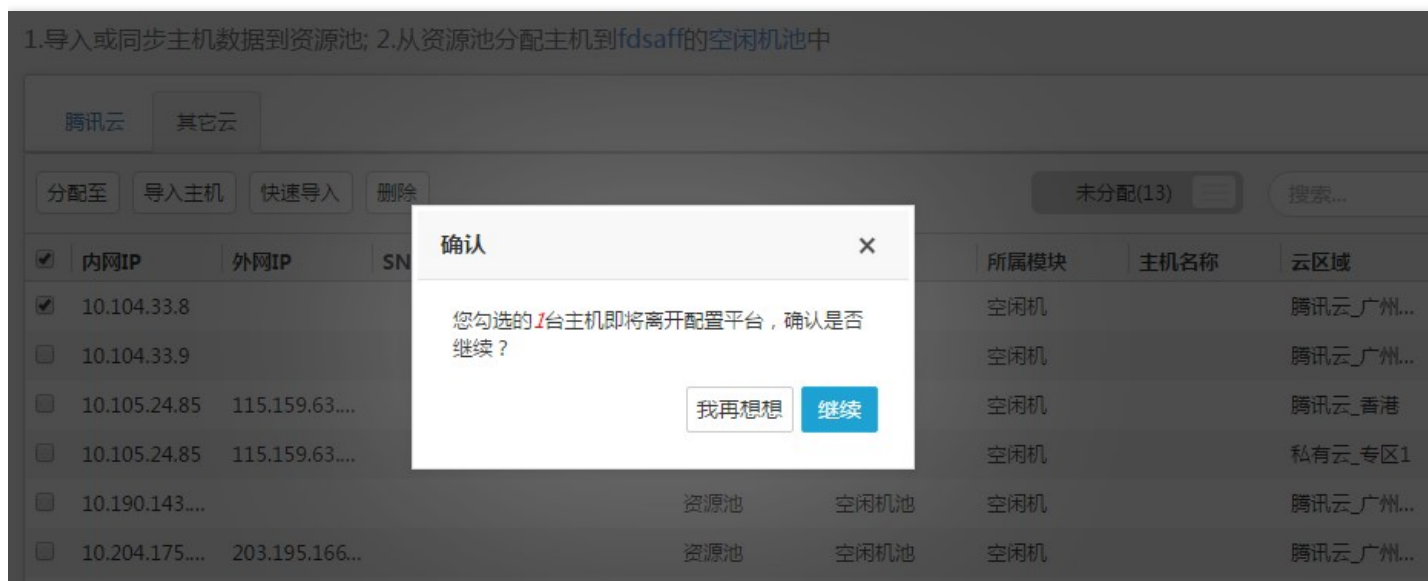




将资源池下面的主机任意分配至当前开发商下的任意业务下面，默认是放到业务的空闲机池。



可以删除私有云下面不必要的主机，简单实用。



3.8 自定义属性管理

配置平台提供了基础的拓扑模型和模型的基本属性来满足用户的基本业务场景，也支持用户在模型上做扩展，自定义模型属性来适用于所有的业务场景。用户可以在业务、集群、模块和主机上新增自定义属性，这些属性都是开发商纬度的。

快速查询

帮助

测试自定义

自定义属性

业务

集群

模块

主机

新增

搜索...

属性	属性名称	更新时间	创建时间	操作
vantest	测试自定义	2016-05-09 17:14:07	2016-05-09 17:14:07	修改 删除
dfab	商标logo	2016-06-21 20:10:48	2016-05-18 15:01:42	修改 删除
names	渠道	2016-06-21 20:10:34	2016-05-18 15:01:52	修改 删除
nokey	运营接口人	2016-06-21 20:11:15	2016-05-18 15:02:02	修改 删除
test	test	2016-06-06 20:13:48	2016-06-06 20:13:48	修改 删除

1

显示条目 1 - 5 共 5

更新业务属性

属性

dfab

属性名称

商标logo

取消

保存

3.9 操作审计

所有用户在配置平台上的操作，都有对应的记录可以追溯。我们可以在操作审计菜单项下查看这些信息：

快速查询

帮助

火影忍者-德...

操作审计

查询条件

业务

火影忍者-德国版

操作者

操作对象

操作内容

开始日期

格式 2016-01-01

结束日期

2016-06-15

重置

查询

操作者	操作内容	操作...	操作类型	耗时(ms)	时间
490407807	删除集群，集群名[ceshi_en]	集群	删除集群	85.854	2016-06-08 10:21:54
490407807	集群名[ceshi_en]	集群	新增集群	76.607	2016-06-08 10:20:56
edwinwu	[业务名火影忍者-德国版->火影忍者-德国版][运维列...	业务	更新业务	62.376	2016-05-25 15:42:58
490407807	主机[10.1.0.68]移出模块[空闲机]	主机	主机移出模块	84.258	2016-05-25 13:35:08
490407807	主机[10.1.0.68]移入模块[bangbang]	主机	主机移入模块	17.803	2016-05-25 13:35:08
490407807	主机[10.1.0.69]移出模块[空闲机]	主机	主机移出模块	20.33	2016-05-25 13:35:08
490407807	主机[10.1.0.69]移入模块[bangbang]	主机	主机移入模块	17.902	2016-05-25 13:35:08
490407807	主机[10.1.0.70]移出模块[空闲机]	主机	主机移出模块	11.955	2016-05-25 13:35:08
490407807	主机[10.1.0.70]移入模块[bangbang]	主机	主机移入模块	17.758	2016-05-25 13:35:08

作业平台功能

最近更新时间：2018-08-24 17:16:58

1. 前言

随着移动互联网和网络游戏的兴起和发展，全世界都卷入了一场前所未有的创业浪潮。谁掌握了能够支撑爆发式用户增长，并稳定运营维护的秘诀，既离成功不远了；在运维基础平台的领域里，作业平台是一套已经在腾讯互娱内部运行多年，稳定可靠的、具有大并发处理能力的操作平台。

2. 概述

2.1 产品简介

【**作业平台 (Job)**】是一套基于蓝鲸智云管控平台GSE管道之上的基础操作平台，具备大并发处理能力；除了支持脚本执行、文件拉取/分发、定时任务等一系列可实现的基础运维场景以外，还运用流程化的理念很好的将零碎的单个任务组装成一个作业流程；而每个任务都可作为一个原子节点，提供给其它系统和平台调度，实现调度自动化。

2.2 核心优势

1. 传输文件更灵活、快速

作业平台的任务执行和文件传输都是基于GSE agent触发的，GSE-agent使用BT (BitTorrent) 方案应对大文件传输，使得文件拉取和传输更加高速、效率。

文件的拉取和传送不再仅限于“点对多”的方式，我们采用了独特创新的“多对多、多对一”的模式，让以往零散复杂的文件分发任务变得更方便快捷。

2. 更清晰的web化脚本管理

云化脚本管理模式，帮助运维团队协作管理更清晰；多个协作者可借助平台进行脚本共享使用，除了脚本单独执行外，也可将多个脚本或文件传输流程串接组合成作业任务。

3. 万级并发，让批量执行更高效

真正意义上的支持过万级并发执行任务，不必因企业发展加速、服务器管理规模扩大而带来的操作执行性能和效率上的问题而担忧！

4. 流程式管理，一切皆“作业”

面对特定的版本发布或变更的特性场景下，我们往往需要执行多个步骤；例如，停进程、拉取版本文件、分发版本文件到各个节点机器，最后再拉起进程正式对外服务；这就需要很多个步骤执行动作，你也可以选择将所有步骤封装成一个大脚本，但这太低效了，并且维护成本会很高。

作业平台的作业管理模块很好的解决了这个问题，用户只需要将某一个特定业务场景的脚本或文件传输操作，按照顺序组装定制成一个作业任务，以后便可一键完成整套操作，即方便又便于管理。

5. “秒级”定时，任务执行Timing更精准

突破了传统linux系统自带的分钟级定时任务，作业平台能够支持到以秒为最小时间粒度的定时任务计划；且每个定时任务执行过程都会被记录日志，让一切操作都可追溯。

6. 开放API接口，以原子形态连接一切

作业平台还开放了API接口，以原子节点的形态开放提供给其它系统或平台进行调度，真正意义上的“连接一切”。

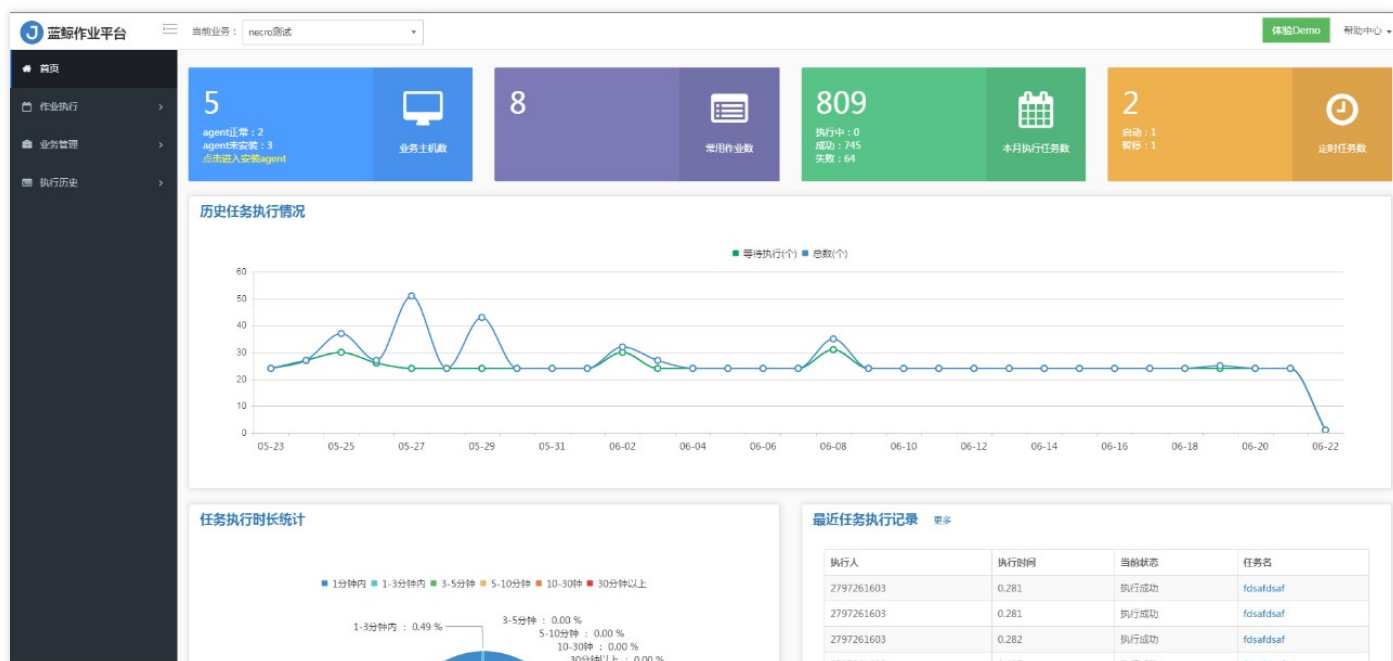
3. 产品功能

3.1 功能描述

特性	子特性	功能描述
作业执行	快速脚本执行	可通过手动编写、从已有的脚本克隆、从本地上传，三种方式导入脚本并批量执行。
	快速分发文件	支持本地上传和服务器上选择两种方式，除了一对多，还可以多对多、多对一形式进行文件分发。
	常用作业执行	查看已经保存的作业任务，可进行“执行、克隆、编辑、定时、删除”操作。
	新建作业	将多个脚本执行或文件分发的节点结合在一个流程步骤内，形成一个新建的作业任务。
	定时作业	对已创建的作业任务进行定时启停，可修改和删除。
业务管理	帐户管理	对服务器上的用户进行注册登记和管理。
	脚本管理	新建、执行、编辑和删除脚本。
	分组管理	将业务在配置平台上的多个模块进行分组管理，方便进行批量和动态的对某种同类型设备操作。
执行历史	执行历史	对所有在作业平台执行过的脚本执行、文件分发、API调用、定时任务等操作进行记录，方便查看详情。

3.2 产品截图

1. 业务总览：查看业务的设备和作业执行状态。



2. 快速脚本执行：快速的进行脚本的批量执行操作。

The screenshot shows the '快速脚本执行' (Quick Script Execution) page. It provides a form for executing scripts quickly. The fields include:

- 脚本名称 *** (Script Name): 执行脚本-201662203641805
- 执行账户 *** (Execution Account): 请选择 (Please select)
- 目标机器 *** (Target Machine): 选择服务器 (Select server)
- 脚本来源 *** (Script Source): ☒ 手工录入 (Manually entered), ☐ 脚本克隆 (Script cloning), ☐ 本地脚本 (Local script)
- 脚本内容 *** (Script Content): A text area containing a shell script. The script includes functions for job_start, job_success, and job_fail, and uses the 'eval' command to execute the script content.
- 脚本参数 *** (Script Parameters): 请输入脚本参数 (Please enter script parameters)
- 超时时间 *** (Timeout): 1000

A blue button labeled '执行脚本' (Execute script) is located at the bottom right of the form.

3. 快速分发文件：快速的将文件分发到多台服务器上（linux/windows）。

蓝鲸作业平台

当前业务：necro测试

首页

作业执行

快速脚本执行

快速分发文件

常用作业执行

新建作业

定时作业

业务管理

执行历史

作业执行 / 快速分发文件

任务名称：

分发文件-20166220370523

源文件

注意：本地文件上传会有同名文件覆盖风险

添加本地文件

添加服务器文件

文件列表	服务器地址	执行账户	操作
请添加源文件！			

目标文件

目标路径：

请填写分发路径

执行账户：

请选择

目标机器：

选择服务器

开始执行

4. 常用作业执行：

蓝鲸作业平台

当前业务：蓝鲸测试

体验Demo 帮助中心

首页

作业执行

快速脚本执行

快速分发文件

常用作业执行

新建作业

定时作业

业务管理

执行历史

作业执行 / 常用作业执行

查询条件

作业名称：

请输入作业名称

创建人：

请输入创建人帐号

我

最后修改人：

请输入修改人帐号

我

创建时间：

开始日期

 -

结束日期

修改时间：

开始日期

 -

结束日期

查询

重置

作业名称	步骤数	创建人	最后修改人	创建时间	最后修改时间	操作
sss	1	2797261603	2797261603	2016-06-08 03:01:20	2016-06-08 03:01:20	立即执行 定时启动 编辑 克隆 删除
我再测试一下_by nekzhang	2	2797261603	2797261603	2016-04-01 16:39:12	2016-06-08 03:00:38	立即执行 定时启动 编辑 克隆 删除
validate2	2	2797261603	2797261603	2016-03-31 21:08:38	2016-05-20 09:29:02	立即执行 定时启动 编辑 克隆 删除
validate	2	2797261603	2797261603	2016-03-31 21:00:49	2016-03-31 21:02:03	立即执行 定时启动 编辑 克隆 删除
Server进程监控作业	1	2797261603	johuang	2016-03-14 19:47:17	2016-03-31 16:18:31	立即执行 定时启动 编辑 克隆 删除
16	1	2797261603	2797261603	2016-03-14 17:13:29	2016-03-14 17:13:29	立即执行 定时启动 编辑 克隆 删除
demo_版本发布	5	2797261603	2797261603	2016-02-29 10:58:18	2016-06-08 10:19:44	立即执行 定时启动 编辑 克隆 删除
demo演示	5	2797261603	2797261603	2016-02-24 21:50:31	2016-06-08 08:11:43	立即执行 定时启动 编辑 克隆 删除
holtest	2	2797261603	2797261603	2016-02-22 23:12:34	2016-04-13 11:07:56	立即执行 定时启动 编辑 克隆 删除
hoscript	1	2797261603	necrohuang	2016-02-22 17:03:44	2016-04-06 15:31:22	立即执行 定时启动 编辑 克隆 删除

第 1 页 / 共 2 页 每页显示 10 条 共 19 条

<

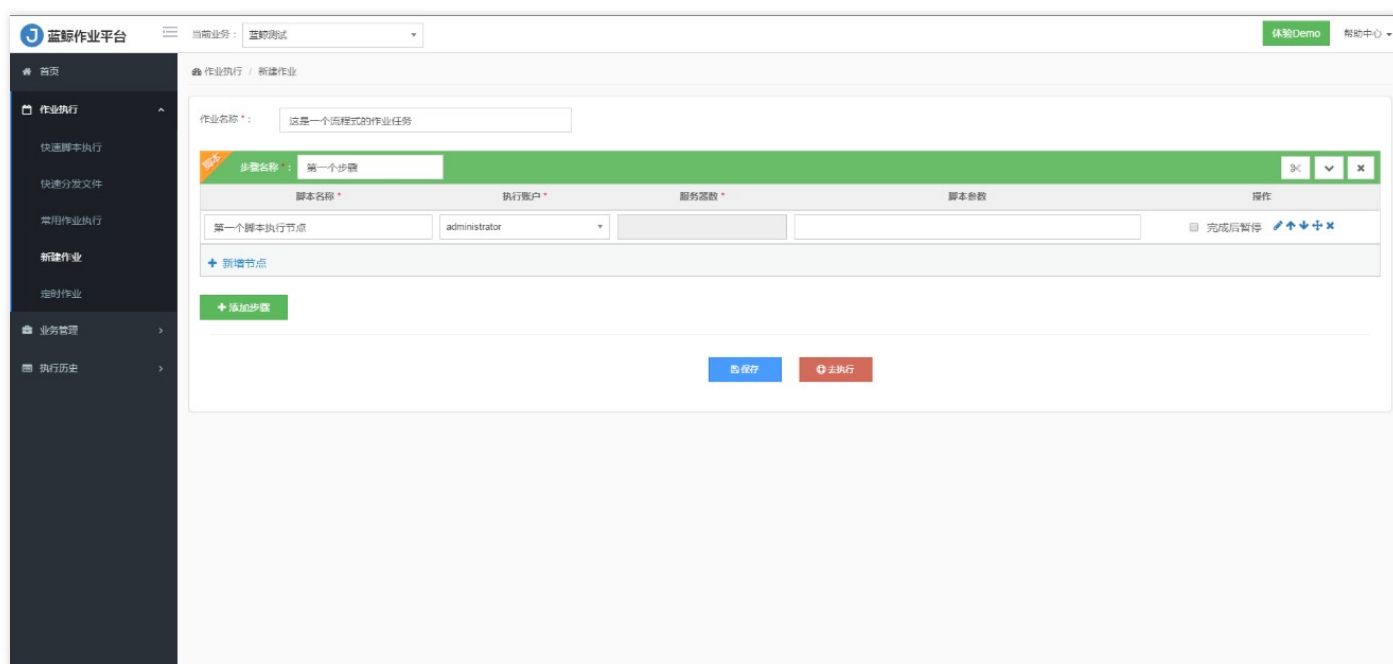
<<

1

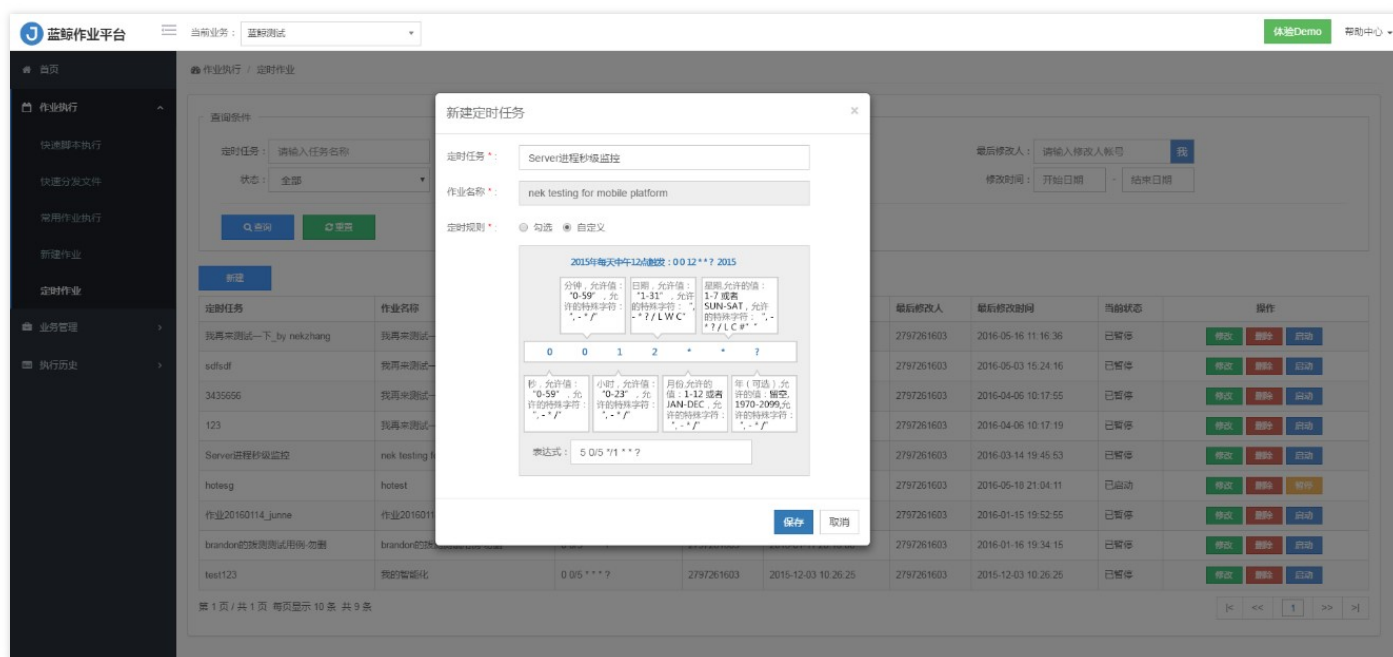
>>

>

5. 新建作业：



6. 定时作业：



7. 帐户管理：

蓝鲸作业平台

当前业务：蓝鲸测试

业务管理 / 帐户管理

查询条件：

帐户名称：请输入帐户名称

创建人：请输入创建人帐号 我

创建时间：开始日期 - 结束日期

Q 查询

重置

请输入新建帐户名

登记帐户

帐户名	创建人	创建时间	操作
administrator	2797261603	2015-12-14 16:22:39	删除
jo	2797261603	2015-12-09 10:10:18	删除
June	2797261603	2016-01-13 16:41:30	删除
rambo	2797261603	2016-02-29 10:05:38	删除
rambo1111111111	2797261603	2016-02-29 10:06:02	删除
root	2797261603	2015-11-20 10:24:29	删除

第 1 页 / 共 1 页 每页显示 10 条 共 6 条

8. 脚本管理：

The modal also has fields for '脚本名称' (Script Name) and '脚本来源' (Script Source). The background shows a table of scripts with columns: '脚本名称' (Script Name), '最后修改时间' (Last Modified Time), and '操作' (Action). The table contains 10 rows of data. At the bottom, there is a pagination bar showing '第 1 页 / 共 6 页 每页显示 10 条 共 61 条'."/>

蓝鲸作业平台

当前业务：蓝鲸测试

业务管理 / 脚本管理

查询条件：

脚本名称：请输入脚本名称

Q 查询

重置

新建脚本

脚本名称

脚本来源：手工录入 脚本克隆 本地脚本

脚本内容

```

1 #!/bin/bash
2
3 anynowtime="date +%Y-%m-%d %H:%M:%S"
4 NOW=$(echo $(Sanynowtime) | [PID $S])
5
6 #####可在脚本开始运行时调用，打印当时的时间戳及PID。
7 function job_start
8 {
9     echo "eval $NOW job_start"
10 }
11
12 #####可在脚本成功执行的逻辑分支处调用，打印当时的时间戳及PID。
13 function job_success
14 {
15     MSG=$(S)
16     echo "eval $NOW job_success[$MSG]"
17     exit 0
18 }
19
20 #####可在脚本执行失败的逻辑分支处调用，打印当时的时间戳及PID。
21 function job_fail
22 {
23     MSG=$(S)

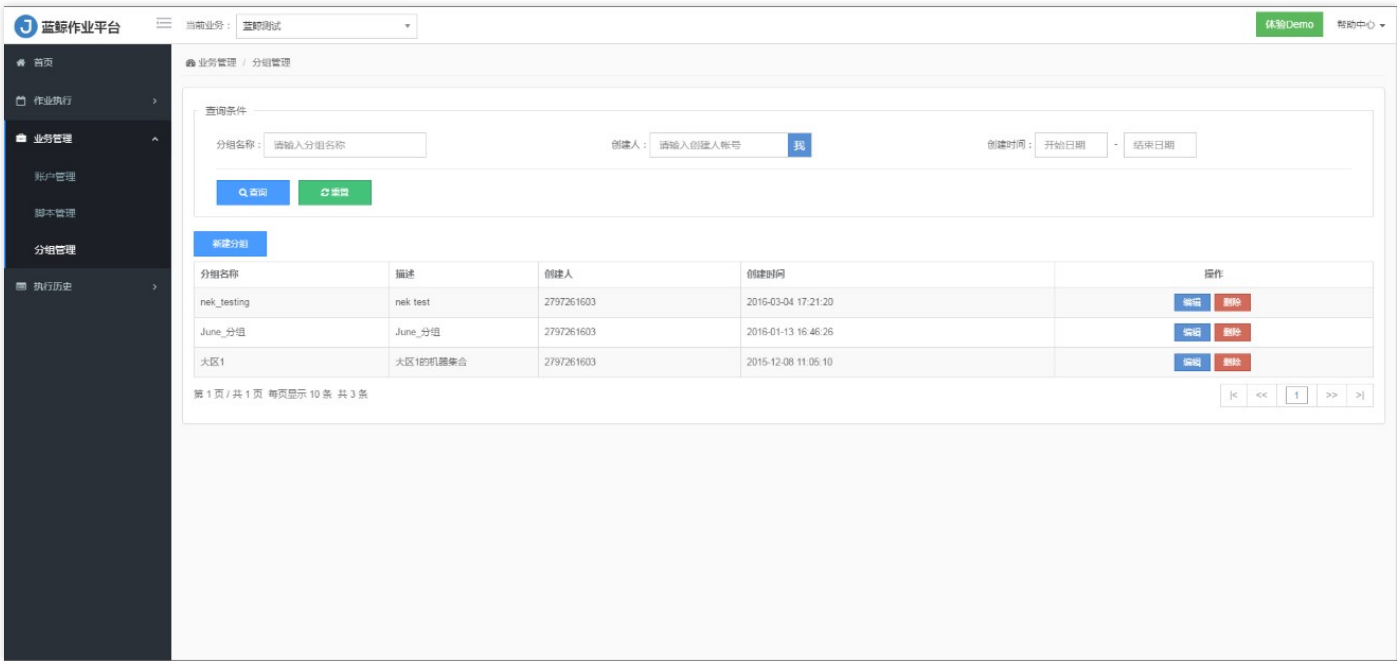
```

保存 取消

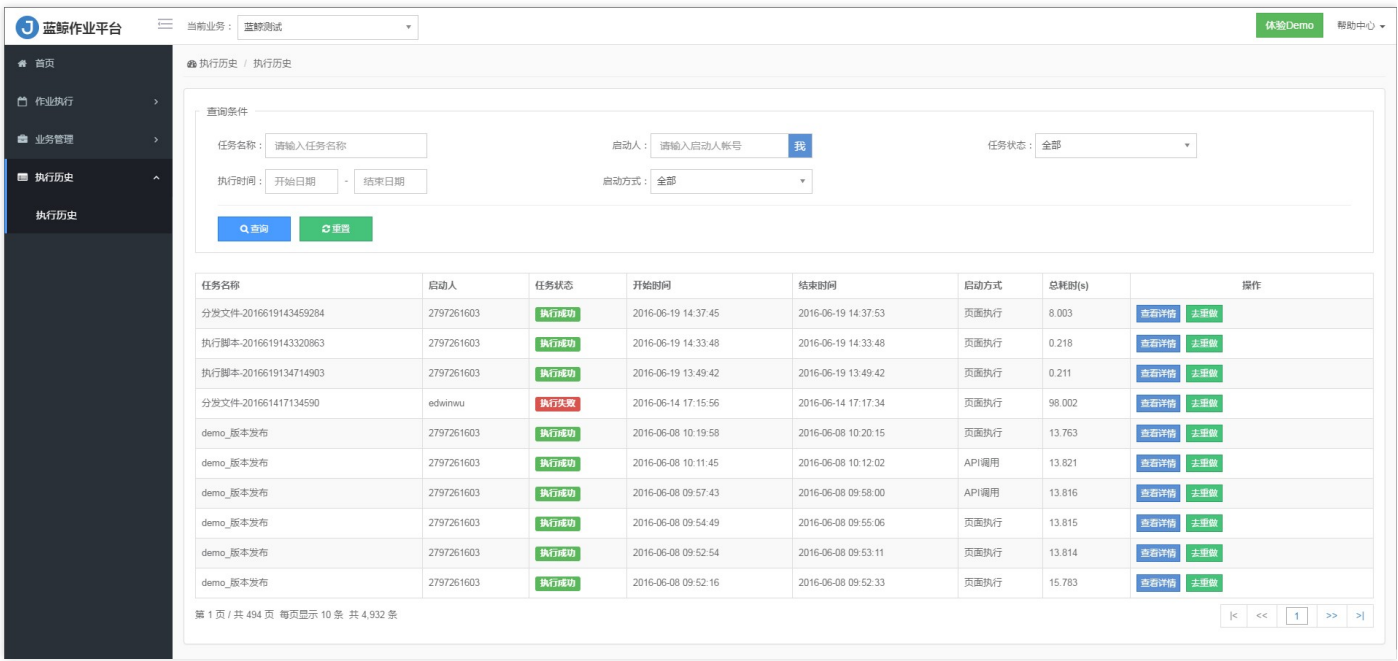
脚本名称	最后修改时间	操作
ss	2016-06-08 03:01:20	编辑 去执行 删除
test script_02	2016-06-08 03:00:38	编辑 去执行 删除
test script_01_copy	2016-04-26 10:41:42	编辑 去执行 删除
test script_01	2016-06-08 03:00:38	编辑 去执行 删除
validate2	2016-05-20 09:29:02	编辑 去执行 删除
validate	2016-03-31 21:02:03	编辑 去执行 删除
[process monitor]	2016-03-31 16:18:31	编辑 去执行 删除
ji	2016-03-14 17:13:30	编辑 去执行 删除
检查server进程	2016-06-08 10:19:44	编辑 去执行 删除
启动server进程	2016-06-08 10:19:44	编辑 去执行 删除

第 1 页 / 共 6 页 每页显示 10 条 共 61 条

9. 分组管理：



0. 执行历史：



4. 结语

通过使用蓝鲸智云作业平台来管理您的基础运维操作，除了具备万级高并发性能优势，灵活的动态分组功能让传统的反复勾选操作成为过去，实现将一个的操作流程制作成完整的作业任务，丰富的API开放接口使得作业任务原子化

后，业务可以进一步扩大使用场景；所以，请放心将您的工作交给它！

故障自愈功能

故障自愈介绍

最近更新时间：2018-08-30 15:28:13

故障自愈是一款实现服务器故障自动处理的解决方案，提升企业服务可用性并降低故障处理的人力投入。



故障自愈是什么？

故障自愈是行业领先的“故障自动化处理”解决方案，实现故障从“人工处理”到“无人值守”的变革！

通过自动化处理来节省人力投入，通过预定的恢复流程让恢复过程更可靠，通过并行分析达到更快的故障定位和恢复，最终减少业务损失的风险。

一句话概括：实时发现告警，预诊断分析，自动恢复故障，并打通周边系统实现整个流程的闭环。

1. 简易流程图

为了便于理解，以下为简单逻辑流程图：



故障自愈如何运转

故障自愈简易流程图



2. 故障自愈接入三步走

1 登录腾讯云[蓝鲸平台](#)

当前仅支持 QQ 帐号登录。如果您之前没有登录蓝鲸平台的权限，您可以联系开发商在腾讯云【用户与权限】中创建用户并分配权限。

2 打开[配置平台](#)，按照业务逻辑配置模块信息

您在腾讯云创建的项目会自动同步到蓝鲸配置平台

3 登录故障自愈配置您的自愈套餐

快速接入

最近更新时间：2017-12-15 09:46:08

本章节以磁盘使用率告警的接入为切入点，让您快速上手故障自愈。

1. 创建磁盘清理自愈套餐

首先我们创建一个磁盘使用率告警的处理套餐

收到磁盘告警后执行对应的操作来清理磁盘

接入流程：

依次选择【接入自愈】→【套餐管理】→【创建自愈套餐】

按照磁盘清理(适用于 Linux)套餐页面的提示，输入套餐命名、磁盘清理的目录，选择删除多少天的文件和待删除文件名描述，然后保存自愈套餐即可。

返回上一页

自愈套餐

自愈套餐说明

套餐类型

套餐命名*

磁盘清理 (适用于Linux)

请输入

磁盘清理的目录：

删除多少天前的文件：

待删除文件名描述：

/data/log/

3天前

*.log

保存自愈套餐

套餐是业务运维设计制作的一套恢复故障的方案，可以复用于不同的告警，也可作为原子套餐用于制作组合套餐。
详情：【自愈套餐大全】

磁盘清理的目录输入提示：
禁止输入以下特殊字符：空格、全角分号、全角逗号、半角逗号、中文顿号、/lib/、/usr/lib/、/lib64/、/usr/lib64/、/usr/local/lib/、/bin/、/usr/bin/、usr/local/bin/、/sbin/、/usr/sbin/、/usr/local/sbin/、/boot/、/etc/、/proc/、/sys/、/

该套餐实现出现磁盘使用率告警时，找出 '/data/log/' 目录下三天前以 '.log' 结尾的文件并删除。

接下来我们需要把磁盘使用率告警接入刚刚创建的磁盘清理套餐。

2. 接入磁盘清理自愈方案

上一步我们创建了磁盘清理自愈套餐，接下来我们让磁盘使用率告警接入这个套餐。

点击【接入自愈】



进入【接入自愈】页面，做如下配置。

特别留意，自愈套餐选择上一步我们创建的套餐 '/data/log/' 目录的磁盘清理套餐

自愈场景

告警类型*
磁盘利用率

集群

按内容筛选
(只筛选内容匹配的那部分告警, 使用正则表达式匹配, 不填为不过滤)

模块

把什么告警接入故障自愈?

选择自愈套餐生效的集群和模块

一般在自定义告警下使用, 匹配告警内容

自愈处理

是否启用 ☒ 是 ☐ 否

勾选是, 标识启用该自愈套餐

自愈套餐
/data/log/目录的磁盘清理套餐

重要: 选择这个告警类型对应的自愈套餐 查看

通知方式
开始时 ☒ 微信 ☒ 邮件 ☐ 短信 ☐ 电话
成功时 ☒ 微信 ☒ 邮件 ☐ 短信 ☐ 电话
失败时 ☒ 微信 ☒ 邮件 ☐ 短信 ☐ 电话

自愈执行结果的通知方式

通知人员
☐ 业务运维: 1234567890
☐ 额外通知人 请选择额外通知人

选择自愈执行时的通知接收人

注: 需要提前在蓝鲸桌面的“个人中心”填写联系方式

额外信息

超时* 40 分 以上按失败处理

如果自愈执行超过指定时间, 则按失败处理, 默认40分钟

备注
清理/data/log/目录

保存自愈策略

本策略拷贝至

如此, 完成磁盘清理告警接入故障自愈。

/data/log/目录的磁盘清理套餐	600	1	磁盘清理 (适用于 Linux)	
---------------------	-----	---	------------------	---

3. 集成告警源

故障自愈默认集成的监控产品有腾讯云监控、蓝鲸监控、Zabbix、Nagios、OpenFalcon。其中腾讯云监控和蓝鲸监控为高度集成，可直接配置故障自愈套餐，Zabbix、Nagios、OpenFalcon 按照接入的指引也可快速接入。

管理告警源					+ 新增告警源
监控产品类型	告警源名称	创建时间	最后接收告警时间	操作	
蓝鲸监控	蓝鲸监控的告警源	2017-05-11 11:03:27	2017-05-11 11:03:27	☒	
NAGIOS监控	nagios	2017-05-05 15:26:28	2017-05-05 15:26:28	编辑 删除	
Open-Falcon监控	test	2017-05-05 15:18:50	2017-05-05 15:18:50	编辑 删除	
Zabbix监控	joe-test	2017-05-05 14:38:56	2017-05-05 14:38:56	编辑 删除	
REST API	jiayuantest	2017-05-05 13:22:39	2017-05-05 13:22:39	编辑 删除	

3.1 集成腾讯云监控

故障自愈默认高度集成腾讯云监控，定时从腾讯云云监控拉取告警。

您在接入自愈选择告警类型时可以找到腾讯云监控对应的告警类型

自愈场景

告警类型 *

请选择告警类型

按内容筛选

腾讯云监控

ping不可达

磁盘只读

磁盘利用率

CPU利用率

机器重启

磁盘IO等待

磁盘读流量

自愈处理

值得注意的是，您需要确保在腾讯云设置对应的告警策略并关联告警对象。

云监控

监控概况

我的告警

告警列表

告警策略

自定义消息

云产品监控

自定义监控

流量监控

< 返回 | 管理告警策略

告警策略

策略名称	故障自愈告警测试
策略类型	云服务器策略
所属项目	故障自愈测试环境
最后修改人	
最后修改时间	2017-04-12 15:20:17
告警触发条件	磁盘只读，不重复告警 磁盘利用率 > 30%，持续1分钟，按1天重复告警 ping不可达，不重复告警 内存利用率 > 30%，持续1分钟，按5分钟重复告警 CPU利用率 > 30%，持续1分钟，按5分钟重复告警

修改

告警对象

+ 新增关联

如此，在产生腾讯云告警时，您能在告警列表中找到对应的告警。

云监控

监控概况

我的告警

告警列表

告警策略

自定义消息

云产品监控

自定义监控

流量监控

告警列表

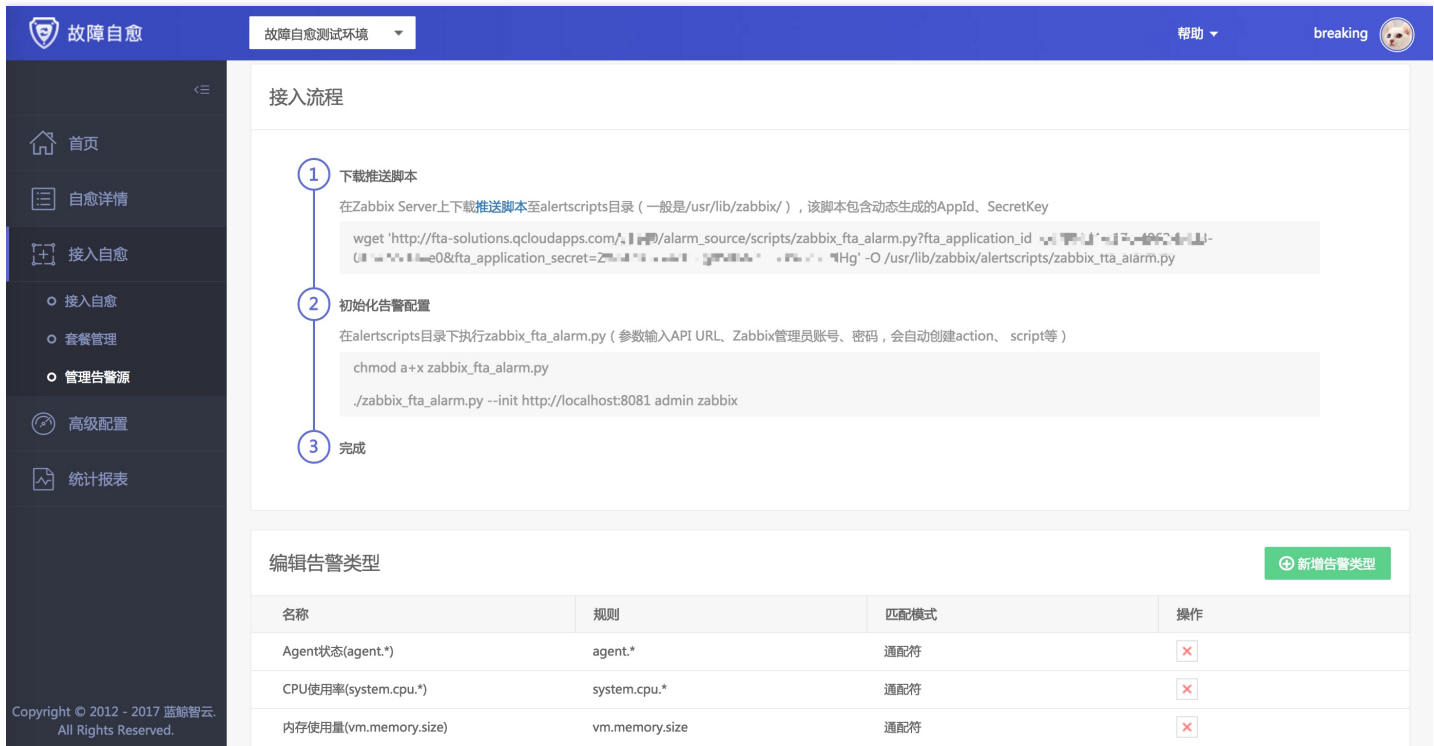
基础告警云拨测告警自定义监控告警

当月短信配额已用 367 条，剩余 633 条可用。

今天昨天近7天近30天2017-05-23

发生时间	告警对象	告警内容	持续时长
2017-05-23 09:57:00	7(fta-test-d...	磁盘IO等待 > 1 毫秒	2 分钟
2017-05-23 09:36:00	12(fta-test-dar...	磁盘IO等待 > 1 毫秒	23 分钟
2017-05-23 08:36:00	(fta-test-d...	磁盘IO等待 > 1 毫秒	1 小时 19 分钟
2017-05-23 08:33:00	故障自愈...	ping不可达	6 分钟

3.2 集成 Zabbix



3.3 集成 Nagios

Copyright © 2012 - 2017 蓝鲸智云.
All Rights Reserved.

3.4 集成 OpenFalcon

Copyright © 2012 - 2017 蓝鲸智云.

3.5 集成 REST API

故障自愈

故障自愈测试环境

帮助

breaking

首页

自愈详情

接入自愈

- 接入自愈
- 套餐管理
- 管理告警源

高级配置

统计报表

接入流程

调用方式：POST

调用格式：

```
{
  "ip": "192.168.0.253",          // 告警源IP, 必须
  "source_id": "123456",          // 告警源的告警ID, 全局唯一, 必须
  "source_time": "2017-04-06 16:50:00", // 告警发生的时间, 格式: YYYY-MM-DD HH:mm:ss, 必须
  "alarm_type": "api_default",    // 告警类型 (按业务存储, 不填则统一到默认分类下), 可选
  "alarm_content": "FAILURE for production/HTTP on machine 192.168.0.253", // 告警详情, 可选
}
```

参数列表：

参数	必须	备注必须
IP	Y	告警源IP
source_id	Y	告警源的告警ID
source_time	Y	告警发生的时间, 格式: YYYY-MM-DD HH:mm:ss
alarm_type	N	告警类型
alarm_content	N	告警详情

标准返回字段说明：

名称	类型	说明
result	bool	请求成功与否, true:请求成功, false:请求失败
code	string	返回错误编码
data	object	请求成功返回的数据
message	string	请求失败返回的错误消息

调用示例

```
curl -d '{"ip": "192.168.0.253","source_id": "1495505469","source_time": "2017-05-23 10:11:09","alarm_type": "api_default", "alarm_content": "FAILURE for production HTTP on machine 192.168.0.253"}' 'https://[腾讯云地址]/prod/event/api/' -H 'X-Secret:[腾讯云密钥]'
```

Copyright © 2012 - 2017 蓝鲸智云. All Rights Reserved.

4. 告警通知渠道

通知渠道有四种：微信、电话、邮件、短信

【自愈通知】ping不可达 故障自愈测试环境 【自愈开始】 ☆

发件人: **BluekingAdmin** <BluekingAdmin@tencent.com> 

时 间: 2017年5月23日(星期二) 上午8:37

收件人:    

自愈场景

故障自愈测试环境
10.135. 空闲机池-故障机
08:33:00 发生
告警:ping不可达 (ping不可达)

自愈结果

[【自愈开始】](#)

处理套餐: 『快捷』 腾讯云CVM重启
详细: 无

自愈过程

Copyright © 2012-2017 Tencent BlueKing. All Rights Reserved

上午8:37

**【自愈开始】**

业务：故障自愈测试环境

模块名：故障机

主机：10.135.1.131

告警类型：Faild_ping

告警内容：ping不可达

告警时间：08:33:00

告警套餐：『快捷』腾讯云CVM
重启

电话通知渠道限制每天通知的上限为二十四次。

最近更新时间：2017-12-15 09:44:38

这里我们以运维常见的告警场景来介绍下如何接入故障自愈。

产生 PING 告警，通常可以采取重启服务器来恢复。

所以，我们把 PING 不可达告警接入「『快捷』腾讯云 CVM 重启」快捷套餐

故障自愈

返回

自愈详情

接入自愈

接入自愈

高级配置

统计报表

自愈场景

自愈处理

告警类型

ping不可达

选择对应的告警类型

集群

按内容筛选

(只筛选内容匹配的那部分告警, 使用正则表达式匹配, 不填为不过滤)

模块

是否启用

☒ 是 ☐ 否

自愈套餐

【快捷】腾讯云CVM重启

选择对应的套餐 (重启服务器)

查看

通知方式

开始时

☒ 微信 ☒ 邮件 ☐ 短信 ☐ 电话

成功时

☒ 微信 ☒ 邮件 ☐ 短信 ☐ 电话

失败时

☒ 微信 ☒ 邮件 ☐ 短信 ☐ 电话

通知人员

☒ 业务运维: 蓝鲸智云运维团队

☐ 额外通知人

请选择额外通知人

注: 需要提前在蓝鲸桌面的“个人中心”填写联系方式

帮助

breaking

首页

自愈详情

接入自愈

接入自愈

高级配置

统计报表

自愈场景

自愈处理

告警类型

ping不可达

选择对应的告警类型

集群

按内容筛选

(只筛选内容匹配的那部分告警, 使用正则表达式匹配, 不填为不过滤)

模块

是否启用

☒ 是 ☐ 否

自愈套餐

【快捷】腾讯云CVM重启

选择对应的套餐 (重启服务器)

查看

通知方式

开始时

☒ 微信 ☒ 邮件 ☐ 短信 ☐ 电话

成功时

☒ 微信 ☒ 邮件 ☐ 短信 ☐ 电话

失败时

☒ 微信 ☒ 邮件 ☐ 短信 ☐ 电话

通知人员

☒ 业务运维: 蓝鲸智云运维团队

☐ 额外通知人

请选择额外通知人

注: 需要提前在蓝鲸桌面的“个人中心”填写联系方式

帮助

breaking

首页

自愈详情

接入自愈

接入自愈

高级配置

统计报表

自愈场景

自愈处理

Copyright © 2012 - 2017 蓝鲸智云. All Rights Reserved.

在【自愈详情】中，您可以找到对应的自愈记录。

故障自愈

故障自愈测试环境

帮助

breaking

2017-05-23 - 2017-05-23

0次收敛事件 3次重要告警 0次预警

刷新 导出IP 请输入IP

类型	产生时间	自愈耗时	集群	模块	IP	状态	自愈结果
ping不可达	今天 08:33:00	27秒	空闲机池	故障机	10.135.0.1	成功	重启成功
磁盘利用率	今天 08:03:00	23秒	空闲机池	故障机	10.135.0.2	成功	磁盘清理成功：/data/log/0 5100000000 12%
磁盘利用率	今天 08:02:00	23秒	空闲机池	故障机	10.135.0.3	成功	磁盘清理成功：/data/log/0 5100000000 25%



点击 ，可以看到这个自愈单据的执行详情。

当执行失败时，您还可以选择重试。

告警详情

业务 故障自愈测试环境 的主机 10.135.0.1 在 2017-05-23 08:33:00 发生 ping不可达 : ping不可达

处理过程

08:37:04 开始处理套餐[『快捷』腾讯云CVM重启]

08:37:28 #0 『快捷』腾讯云CVM重启 | 成功: 重启成功

处理状态

成功

重启成功

操作

重试整个流程

#0 [51] 『快捷』腾讯云CVM重启

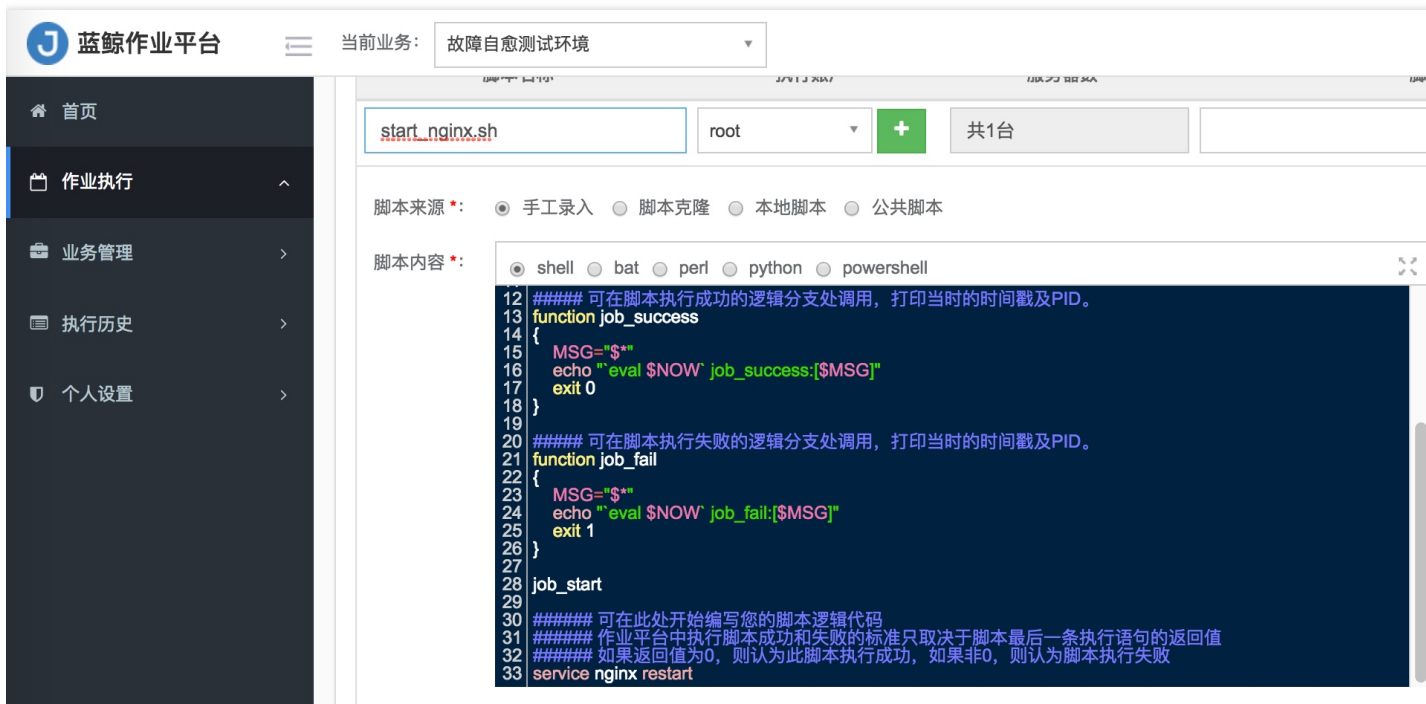
2. 进程告警

故障自愈除了能处理单机性能告警外，还能处理服务类的告警，比如进程告警。

比如 nginx 进程中断，您需要拉起 nginx 进程。

下面以 Nginx 进程告警接入自愈为例

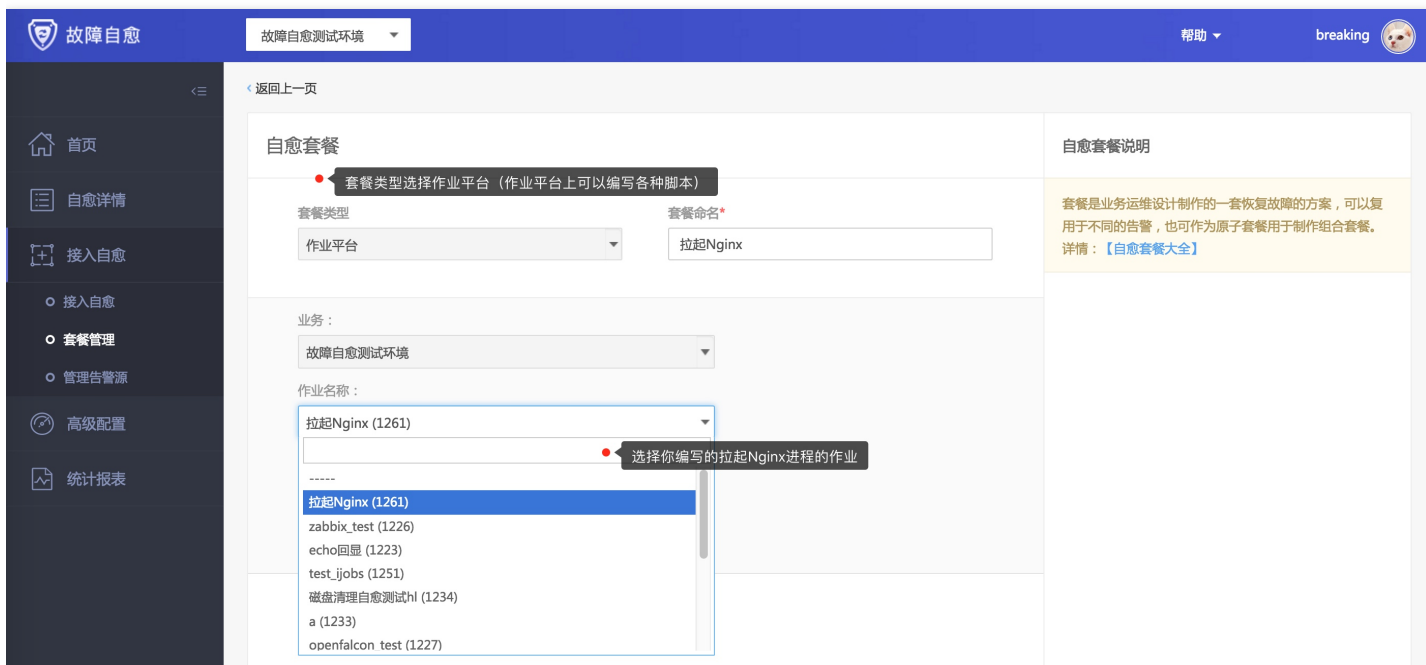
2.1 编写拉起 Nginx 进程的作业



在蓝鲸【作业平台】编写拉起 Nginx 进程的脚本

(脚本中除了拉起进程，您还可以考虑增加进程检测的逻辑，保证拉起进程这个过程无误)

2.2 创建拉起 Nginx 的自愈套餐



2.3 接入自愈

自愈场景

告警类型 *

进程(process)

集群

按内容筛选

(只筛选内容匹配的那部分告警，使用正则表达式匹配，不填为不选)

模块

OpenFalcon

自愈处理

是否启用

☒ 是 ☐ 否

自愈套餐

拉起Nginx

查看

通知方式

开始时

☒ 微信 ☒ 邮件 ☐ 短信 ☐ 电话

成功时

☒ 微信 ☒ 邮件 ☐ 短信 ☐ 电话

失败时

☒ 微信 ☒ 邮件 ☐ 短信 ☐ 电话

通知人员

☒ 业务运维: 王小明 13800138000

☐ 额外通知人

请选择额外通知人

注：

需要提前在蓝鲸桌面的“个人中心”填写联系方式

3. 端口告警

出现端口告警不一定出进程告警，因为进程可能会僵死但他仍然存在。
所以有必要把端口告警也接入故障自愈。

由于端口告警和进程告警接入非常类似，请参考进程告警的设置。

4. 流量告警

网卡出现流量告警，您也需要去关注，去分析是哪些服务占用了带宽，为了保证不影响整体服务，是否需要限流

当前故障自愈支持外网出带宽、内网出带宽、外网入带宽、内网入带宽等网络流量的告警接入。

自愈场景

告警类型*

外网出带宽

集群

按内容筛选

(只筛选内容匹配的那部分告警，使用正则表达式匹配，不填为不过滤)

模块

windows机器linux机器

自愈处理

是否启用

是

否

自愈套餐

通知或者审批test

查看

通知方式

开始时

微信邮件短信电话

成功时

微信邮件短信电话

失败时

微信邮件短信电话

通知人员

业务运维: 1234567890

额外通知人

1234567890

注：需要提前在蓝鲸桌面的“个人中心”填写联系方式

外网出包量	05-11 20:42:00	1分钟	空闲机池	linux机器	10.104.197.77		同意（微信审批）
外网入包量	05-11 20:42:00	1分钟	空闲机池	linux机器	10.104.197.77		同意（微信审批）
外网出包量	05-11 20:42:00	2分钟	空闲机池	linux机器	10.104.254.205		同意（微信审批）
外网入包量	05-11 20:42:00	2分钟	空闲机池	linux机器	10.104.254.205		同意（微信审批）
内网入包量	05-11 20:42:00	3分钟	空闲机池	linux机器	10.104.254.205		同意（微信审批）
内网出包量	05-11 20:42:00	3分钟	空闲机池	linux机器	10.104.254.205		同意（微信审批）
内网入包量	05-11 20:41:00	3分钟	空闲机池	linux机器	10.104.197.77		同意（微信审批）
内网出包量	05-11 20:41:00	3分钟	空闲机池	linux机器	10.104.197.77		同意（微信审批）

5. 内存使用率告警

一般出现内存使用率告警后，我们很想知道是哪个进程造成的？

于是，我们内置了一个分析内存使用率的快捷套餐'『快捷』发送内存使用率 TOP10 进程列表（适用于 Linux ）'

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第102 共125页

接入方法，如下

返回上一页

自愈场景

告警类型*

内存利用率

告警类型选择 内存使用率

按内容筛选

(只筛选内容匹配的那部分告警，使用正则表达式匹配，不填为不过滤)

集群

模块

自愈处理

是否启用

☒ 是 ☐ 否

选择 此快捷套餐，会自动分析内部使用率的占用情况

自愈套餐

『快捷』发送内存使用率TOP10进程列表（适用于Linux）

查看

通知方式

开始时

☒ 微信 ☒ 邮件 ☐ 短信 ☐ 电话

成功时

☒ 微信 ☒ 邮件 ☐ 短信 ☐ 电话

失败时

☒ 微信 ☒ 邮件 ☐ 短信 ☐ 电话

通知人员

☒ 业务运维: 18712345678

☐ 额外通知人

请选择额外通知人

注：需要提前在蓝鲸桌面的“个人中心”填写联系方式

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第103 共125页

下面是推送到您的微信上的内存使用率分析结果



【故障自愈】内存使用率TOP10列表：

业务："故障自愈测试环境"

模块："故障机"

主机：10.135.100.59

CPU MEM COMMAND

0.1 2.8 AgentWorker

0.0 2.1 secu-tcs-agent

0.1 1.5 sap1005

0.1 1.4 sap1009

0.0 1.3 tuned

0.0 1.2 barad_agent

0.0 0.9 barad_agent

0.0 0.6 barad_agent

0.0 0.3 basereport

0.0 0.2 rsyslogd

可以看到占有内存使用率最高是 AgentWorker

6. CPU 使用率告警

CPU 使用率告警的分析和内存使用率很类似，对操作系统上 CPU 使用率做告警分析

自愈场景

告警类型* CPU利用率 选择 CPU利用率

集群

按内容筛选 (只筛选内容匹配的那部分告警，使用正则表达式匹配，不填为不过滤)

模块

自愈处理

是否启用 ☒ 是 ☐ 否 选择 此自愈套餐

自愈套餐 『快捷』发送CPU使用率TOP10进程列表 (适用于Linux) 查看

通知方式

开始时 ☒ 微信 ☒ 邮件 ☐ 短信 ☐ 电话

成功时 ☒ 微信 ☒ 邮件 ☐ 短信 ☐ 电话

失败时 ☒ 微信 ☒ 邮件 ☐ 短信 ☐ 电话

通知人员 ☒ 业务运维: 2071437072;3330786213

☐ 额外通知人

注：需要提前在蓝鲸桌面的“个人中心”填写联系方式

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第105 共125页

高级功能

最近更新时间：2017-12-15 09:47:12

1. 告警收敛

我们很有可能短时间内收到大量重复的告警，影响故障原因分析，所以故障自愈推出【告警收敛】功能。

满足一定规则后，执行对应的收敛方式

后台分析收敛规则库（按优先级从高到低）							新建收敛规则
针对告警类型	在一定条件下	触发频次	收敛方式	备注	生效范围	操作	
ping不可达, 机器重启, 磁盘只读	告警类型: ping不可达, 机器重启, 磁盘只读	5分钟内 1条以上	成功后跳过	一系列单机异常类告警 (同一起事件造成的多个告警)	☐ 全业务	☒	
PrivateBandwidthOut, 外网出带宽, 内存利用率, 磁盘只读	主机: 相同 自愈套餐: 相同	1分钟内 1条以上	成功后跳过	一系列处理套餐相同的告警 (同一起事件造成的多个告警)	☐ 全业务	☒	
ping不可达, 机器重启	告警类型: ping不可达, 机器重启 业务: 相同	2分钟内 3条以上	异常防御需审批	一系列同业务的单机异常告警 (可能服务器批量掉电)	☐ 全业务	☒	
CPU使用率(load.*)	告警类型: 相同	10分钟内 3条以上	超出后汇总		☐ 当前业务	☐	 
CPU使用率(system.cpu.*), Ping检查(icmping*)	主机: 相同	5分钟内 3条以上	异常防御需审批	Zabbix异常防御收敛审批	☐ 当前业务	☐	 

如下命中了上述最后一条规则（在同一台主机上，五分钟内出现三条以上告警）

2017-05-18 - 2017-05-18		1次收敛事件		10次重要告警		0次预警		刷新	导出IP	请输入IP	Q
* 所有收敛	产生时间	自愈耗时	集群	模块	IP	状态	自愈结果				
异常防御 10	05-18 17:50:05		Zabbix异常防御收敛审批 (#45)				影响范围：空闲机池				
Ping检查(icmping*)	05-18 17:49:11	20分钟	空闲机池	故障机	10.135.181.30	⊗	执行组合套餐[组合套餐-审批和UOBS]失败				
Ping检查(icmping*)	05-18 17:49:14	20分钟	空闲机池	故障机	10.135.181.30	⊗	执行组合套餐[组合套餐-审批和UOBS]失败				
Ping检查(icmping*)	05-18 17:49:16	20分钟	空闲机池	故障机	10.135.181.30	⊗	执行组合套餐[组合套餐-审批和UOBS]失败				
Ping检查(icmping*)	05-18 17:49:17	20分钟	空闲机池	故障机	10.135.181.30	⊗	执行组合套餐[组合套餐-审批和UOBS]失败				
Ping检查(icmping*)	05-18 17:49:19	20分钟	空闲机池	故障机	10.135.181.30	⊗	执行组合套餐[组合套餐-审批和UOBS]失败				
Ping检查(icmping*)	05-18 17:49:21	20分钟	空闲机池	故障机	10.135.181.30	⊗	执行组合套餐[组合套餐-审批和UOBS]失败				
Ping检查(icmping*)	05-18 17:49:55	19分钟	空闲机池	故障机	10.135.181.30	⊕	[系统]驳回了审批[超时]				
Ping检查(icmping*)	05-18 17:49:57	19分钟	空闲机池	故障机	10.135.181.30	⊕	[系统]驳回了审批[超时]				
Ping检查(icmping*)	05-18 17:49:58	19分钟	空闲机池	故障机	10.135.181.30	⊕	[系统]驳回了审批[超时]				
Ping检查(icmping*)	05-18 17:50:00	19分钟	空闲机池	故障机	10.135.181.30	⊕	[系统]驳回了审批[超时]				

由于没有进行审批动作，于是二十分钟后超时了

2. 健康诊断

如果某一些服务器经常出现告警，故障自愈会自动回溯这些告警，并作出诊断，提前帮您发现风险

故障自愈

故障自愈测试环...

帮助breaking

首页

自愈详情

接入自愈

高级配置

告警收敛

健康诊断

预警自愈

统计报表

可疑故障点

可疑点	发生频次	告警类型	发现时间	建议	详情
10.135.100.59	一天内4次	磁盘利用率	05-19	1. 请检查当前的磁盘清理策略确实是否需要调整 2. 确认该模块当前机型的硬盘空间是否合理	查看详情
10.135.86.196	一天内4次	磁盘利用率	05-19	1. 请检查当前的磁盘清理策略确实是否需要调整 2. 确认该模块当前机型的硬盘空间是否合理	查看详情
10.135.100.59	一个月98次	磁盘利用率	05-19	1、请检查当前的磁盘清理策略确实是否需要调整 2、确认该模块当前机型的硬盘空间是否合理	查看详情
10.135.100.59	一个星期20次	磁盘利用率	05-19	1、请检查当前的磁盘清理策略确实是否需要调整 2、确认该模块当前机型的硬盘空间是否合理	查看详情
10.135.86.196	一个星期20次	ping不可达/机器重启	05-21	确认主机是否存在硬件故障，需要做下线或者替换操作	查看详情
10.135.86.196	一个月83次	ping不可达/机器重启	05-23	确认主机是否存在硬件故障，需要做下线或者替换操作	查看详情
10.135.86.196	一个月72次	磁盘利用率	05-18	1、请检查当前的磁盘清理策略确实是否需要调整 2、确认该模块当前机型的硬盘空间是否合理	查看详情
10.135.181.30	一个月13次	磁盘利用率	05-19	1、请检查当前的磁盘清理策略确实是否需要调整 2、确认该模块当前机型的硬盘空间是否合理	查看详情

Copyright © 2012 - 2017 蓝鲸智云. All Rights Reserved.

3. 预警自愈

服务器这个月出现了六次 PING 告警？人工处理时很可能不会意识到。

【预警自愈】会回溯最近发生异常告警事件，通过自愈方案提前帮你解决风险，在【高级设置】菜单下即可找到。

预警自愈

自动学习告警信息，提前帮企业排除隐患（按优先级从高到低）

接入预警自愈

告警类型	告警数量	考察时长(天)	考察阈值(次)	生效集群	生效模块	自愈套餐	是否启用	生效范围	操作
ping不可达/机器重启	19	30	5	(所有)	空闲机	『快捷』CC移到“故障机”模块	是	全业务	
磁盘只读	0	1	2	空闲机池	故障机	(不处理)	否	当前业务	

故障自愈默认开启了一个预警自愈套餐（空闲机模块下一台主机，三十天内出现五次 PING 不可达或机器重启告警，则把此主机转移到故障机模块下）

预警自愈为每天早上 8:00 做自愈的回溯分析，而后执行预警自愈操作。

2017-05-23 - 2017-05-23 		● 0次收敛事件 ● 1次重要告警 ● 1次预警		刷新	导出IP	请输入IP	
类型	产生时间	自愈耗时	集群	模块	IP	状态	自愈结果
预警自愈	今天 08:00:03	8秒	空闲机池	linux机器	10.135.19.125		执行蓝鲸cc组件update_host_module任务成功

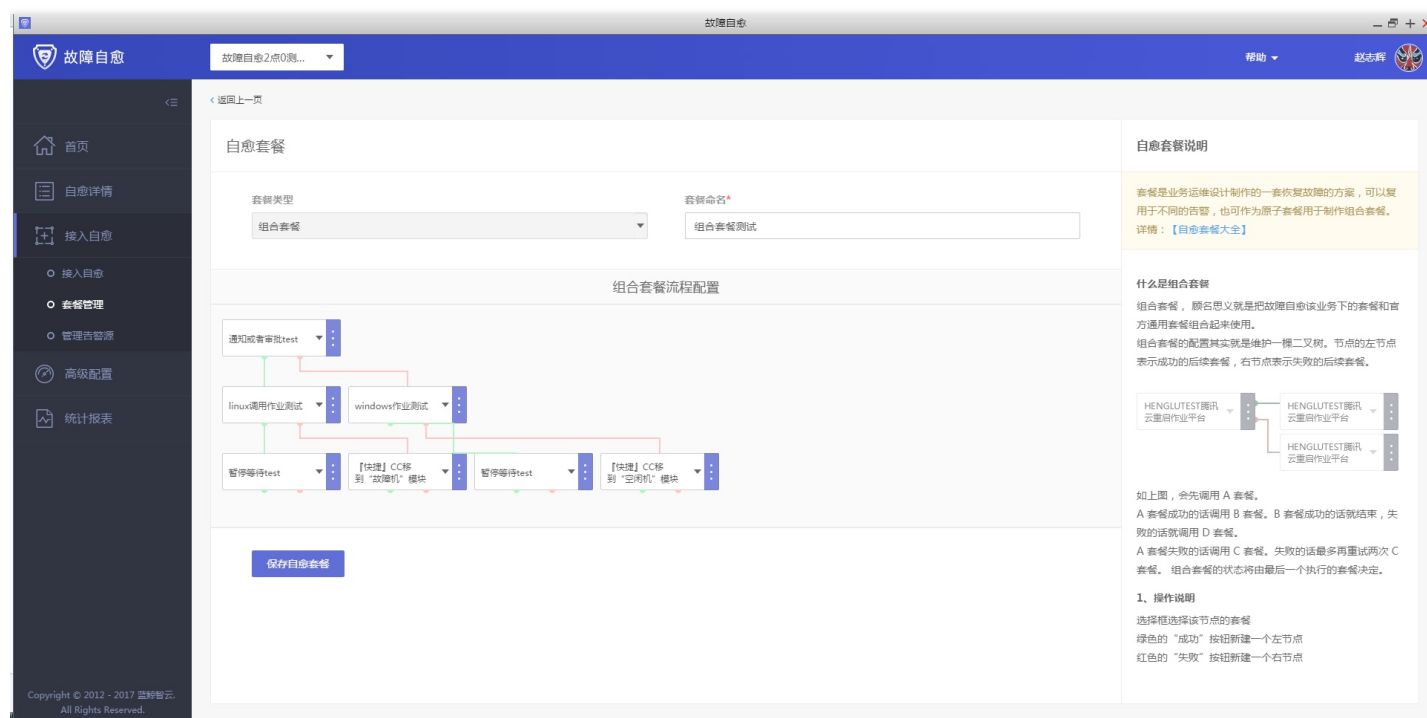
预警自愈是健康诊断的一个延伸功能。

4. 组合套餐

可以把故障自愈该业务下的套餐和官方通用套餐组合起来使用，以处理复杂场景下的故障恢复需求。

组合套餐的配置其实就是维护一棵二叉树。节点的左节点表示成功的后续套餐，右节点表示失败的后续套餐。

下面是组合套餐的设置页面



下面是执行结果详情

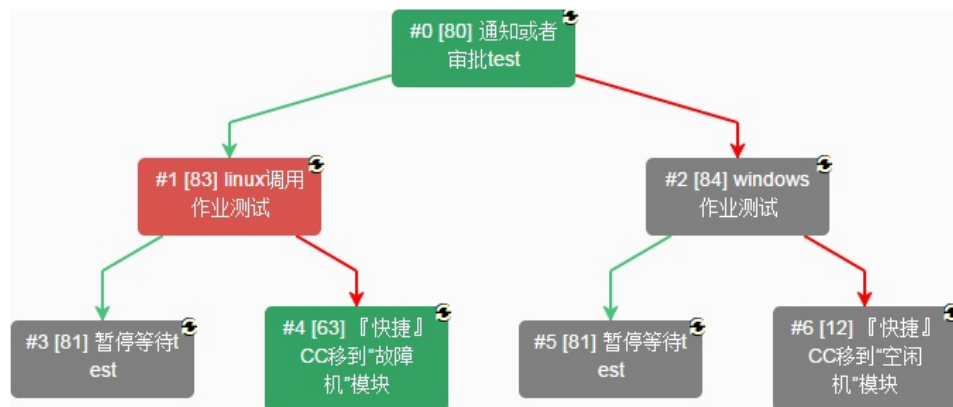
告警详情 业务 [业务名称] 的主机 [主机ID] 在 2017-05-12 18:11:00 发生 磁盘利用率: 磁盘利用率 > 60 %

处理过程

- ☑ 18:12:09 开始处理套餐[组合套餐测试]
- ☑ 18:12:32 #0 通知或者审批test | 成功: 同意 (微信审批)
- ☑ 18:12:34 #1 linux调用作业测试 | 失败: [失败原因]
- ☑ 18:12:37 #4 『快捷』CC移到“故障机”模块 | 成功: 执行蓝鲸cc组件update_host_module任务成功

处理状态 成功 执行组合套餐[组合套餐测试]成功

操作 重试整个流程



利用组合套餐您可以实现更多复杂的运维场景。

常见问题

最近更新时间：2017-12-15 09:45:24

这里列举故障自愈常见的问题

1. 故障自愈的通知渠道有哪些

故障自愈默认有四种通知渠道：邮件、短信、微信、电话。

您在【接入自愈】的过程中，可以选择需要的通知类型。

通知方式	开始时	☒ 微信	☒ 邮件	☐ 短信	☐ 电话
	成功时	☒ 微信	☒ 邮件	☐ 短信	☐ 电话
	失败时	☒ 微信	☒ 邮件	☐ 短信	☐ 电话

2. 故障自愈依赖哪些周边系统

故障自愈依赖蓝鲸的【配置平台】、【作业平台】：

- 需要提前在蓝鲸【配置平台】上创建一个业务，并且把您的服务器录入到[配置平台](#)中
- 如果您想通过[作业平台](#)去执行定制作业（比如拉起进程等），您需要在服务器上部署[蓝鲸 Agent](#)

标准运维功能

最近更新时间：2017-12-12 14:38:56

1. 前言

【标准运维】是通过一套成熟稳定的任务调度引擎，把在多系统间的工作整合到一个流程，助力运维实现跨系统调度自动化的SaaS服务。

2. 产品介绍

2.1 主要功能

标准运维的流程由多个步骤组成，步骤可串行或并行，自动或人工的执行，步骤中包含的原子可以是作业平台上的脚本，也可以是腾讯云的某个接口，又或者是自定义接口等。

任务执行时候可以暂停、也可以跳过失败的原子，同时也支持失败原子修改参数后的重新执行。

2.2 作用

通过对标准运维的合理使用，可以大大降低多系统操作时的出错率、减少重复工作，提升工作效率。

2.3 权限体系

标准运维的角色权限分为两类：业务管理员、业务关注人。

1. 业务管理员从配置平台的业务运维角色继承而来，拥有创建业务流程、新建任务、新建轻应用等操作类权限，
2. 业务关注人需要在标准运维中授权指定，人员选择器中的人员名单由配置平台中对应业务的相关人组成。

业务管理员与关注人的引入会将企业中越来越多的基础运维工作直接交给需求方自助完成。

3. 术语定义

3.1 组件

在蓝鲸体系里，我们将每一个对接到ESB（企业服务总线）中的第三方接口称之为组件。

3.2 原子

标准运维会根据每个ESB组件的业务逻辑进行二次封装，增加丰富的表单界面和验证逻辑，我们将这些称之为原子。她可以是一个作业平台的脚本作业，可以是腾讯云某个服务的一次接口调用，也可以是一个定时器等。

3.3 流程

在标准运维里，每一个基础运维场景的操作指引就是一个流程，流程是创建任务的模板。

3.4 任务

在标准运维里，我们可以根据一个流程创建一个任务，每个任务都是一次真正的业务场景作业，任务可以被暂停、被强制终止。

3.5 步骤

为了便于在流程执行过程中划分不同的业务逻辑，我们在流程中引入了步骤概念，一个流程可以由多个步骤组成，一个步骤中可以包含多个原子，步骤与步骤之间是串行的，而每个步骤内都可以设置它的执行方式是“串行”还是“并行”，如果是串行，步骤内的原子将会按顺序执行，如果是并行，则该步骤的所有原子将会同时执行。

3.6 业务配置

如果你有一些变量是需要跨流程使用的，可以将它放置到业务配置里。

3.7 变量

在新建或者编辑一个流程的时候，会出现变量配置的功能，流程中的变量配置与业务配置不同，它只能作用于当前流程。

合理的使用变量配置，将大大减少任务执行时的参数输入。

3.8 轻应用

为了做更精细的权限控制，我们增加了轻应用，你可以通过一个已执行的任务创建一个轻应用，并授权给相关人员去执行，轻应用将自动出现在相关人员的蓝鲸桌面上，由于标准运维的任务界面足够简约，所以即便这个人不懂技术也可以执行任务。

4. 产品功能

蓝鲸智云标准运维拥有如下功能特性：

特性	子特性	描述
业务首页	业务首页	全局视图，包含当前选择业务的任务执行统计、流程类型统计、轻应用类型统计、业务动态以及快速创建任务等内容
任务流程	流程列表	当前业务下的已创建流程的列表页面，包含了快速过滤、新建任务、编辑流程、预览流程、克隆流程等常用操作
	新建流程	通过对原子与步骤的组合，变量的配置与引用，配置出一个业务流程
	任务执行	根据当前流程创建任务并执行
任务记录	任务记录	当前业务下的已执行任务列表页，可根据类型快速过滤
业务配置	配置列表	可查看当前业务已配置的所有业务配置
	新增配置	为当前业务新增一个配置项
轻应用	新建轻应用	可根据你一个已执行的任务创建一个轻应用到指定用户的蓝鲸桌面

4.1 新建流程

路径：任务流程->新建流程

标准运维

业务首页任务流程任务记录业务配置轻应用

标准运维

协作者①

流程列表

Q 请输入关键字

新建流程

ID	流程名称	流程类型	更新时间	更新人	操作
38	测试所有原子	发布	2016-07-28 14:19:52	协作者①	新建任务 编辑 预览 克隆 权限管理 删除
27	【示例】批量重启	故障处理	2016-07-28 14:19:54	刀布斯	新建任务 编辑 预览 克隆 权限管理 删除
26	【示例】批量重装	故障处理	2016-07-28 14:19:56	刀布斯	新建任务 编辑 预览 克隆 权限管理 删除
25	Ujobs测试	默认类型	2016-07-28 14:19:55	刀布斯	新建任务 编辑 预览 克隆 权限管理 删除
22	重启+重装	默认类型	2016-07-25 23:38:26	协作者①	新建任务 编辑 预览 克隆 权限管理 删除

共 5 条记录，当前第 1 / 1

[首页](#) [上一页](#) [1](#) [下一页](#) [尾页](#)

1. 重命名默认的流程名

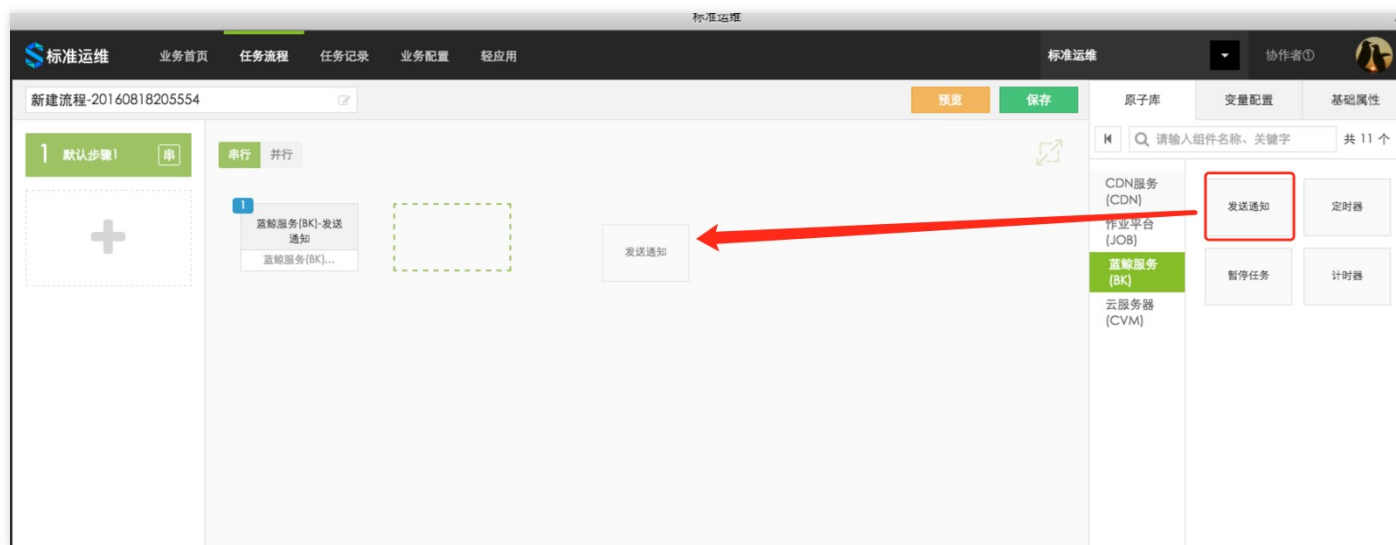


2. 设置流程基础属性

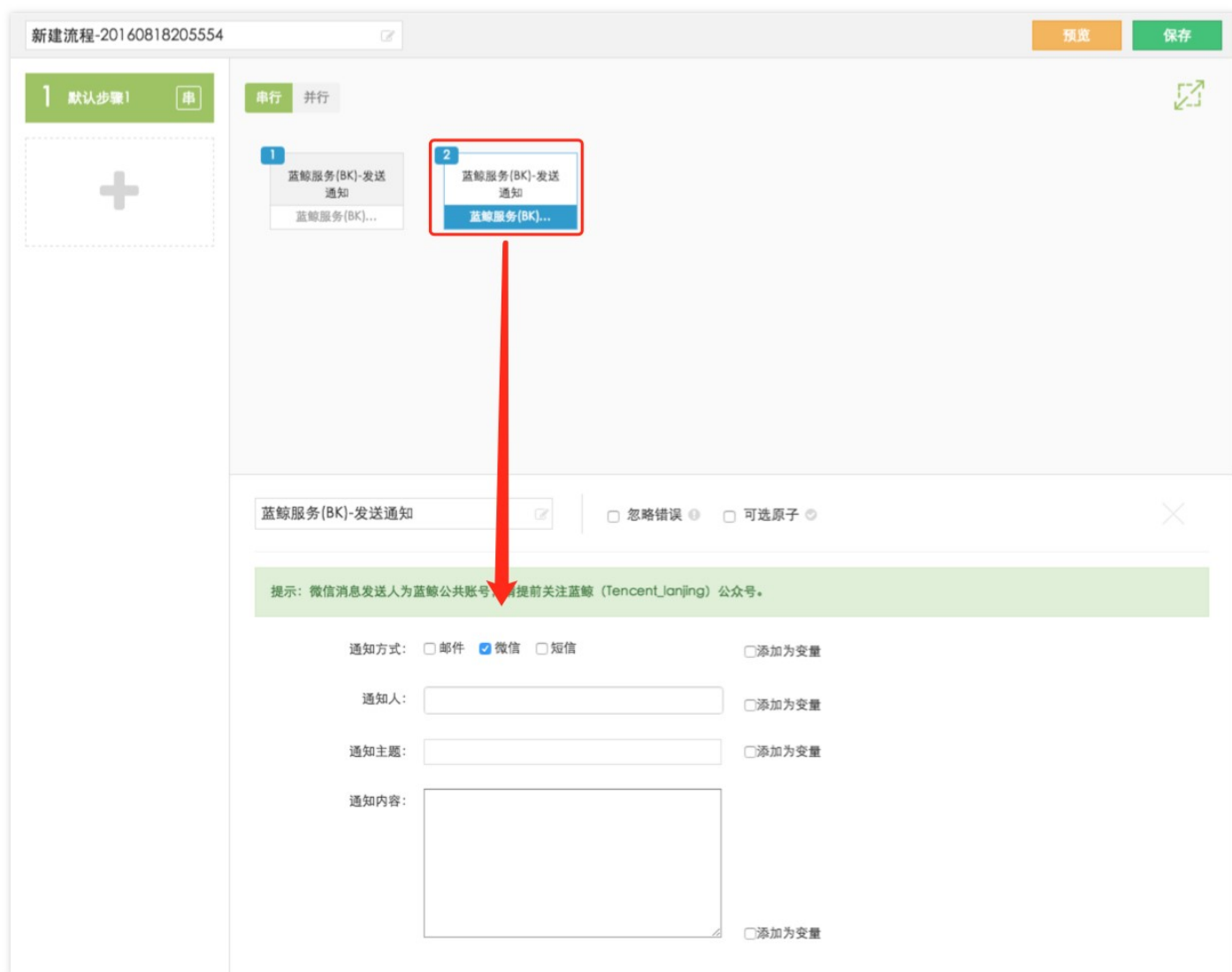
- a. 为流程选择一个合适的类型如：发布、开区、扩容、缩容、迁移、合服、故障处理；
- b. 设置流程执行成功或失败时的通知方式，目前支持微信、邮件、短信；
- c. 设置流程任务的执行超时时长，非必填；
- d. 设置任务执行成功或失败时的通知人；



3. 到原子库里选择合适的原子节点，拖拽到对应的步骤中



4. 点击步骤中的对应原子，配置原子执行时的默认参数，也可以使用变量替换



5. 如果配置的步骤和原子过多时，可点击预览按钮查看全流程预览图，最后点保存



4.2 任务执行

1. 在【任务流程】页可点击每条流程的【新建任务】按钮创建一个任务：

标准运维

业务首页

任务流程

任务记录

业务配置

轻应用

标准运维

协作①

流程列表

请输入关键字

新建流程

ID	流程名称	流程类型	更新时间	更新人	操作
38	测试所有原子	发布	2016-08-15 22:25:31	协作①	新建任务 编辑 预览 克隆 权限管理 删除
27	【示例】批量重启	故障处理	2016-07-28 14:19:54	刀布斯	新建任务 编辑 预览 克隆 权限管理 删除
26	【示例】批量重装	故障处理	2016-07-28 14:19:56	刀布斯	新建任务 编辑 预览 克隆 权限管理 删除
25	Jobs测试	默认类型	2016-07-28 14:19:55	刀布斯	新建任务 编辑 预览 克隆 权限管理 删除
22	重启+重装	默认类型	2016-07-25 23:38:26	协作①	新建任务 编辑 预览 克隆 权限管理 删除

共 5 条记录, 当前第 1 / 1

首页

上一页

1

下一页

尾页

2. 选择对应要执行的步骤原子（也可以通过点击对应视图快速选择原子），点击【下一步】

1 步骤选择

2 参数填写

3 任务执行

分组视图：

321

321321

CDN服务串

CDN服务(CDN)-预拉热

取消

CDN服务(CDN)-一致性校验

取消

蓝鲸串

蓝鲸服务(BK)-发送通知

取消

蓝鲸服务(BK)-定时器

取消

蓝鲸服务(BK)-暂停任务

取消

蓝鲸服务(BK)-计时器

取消

作业平台串

作业平台(JOB)-执行作业

取消

作业平台(JOB)-快速分发文件

取消

作业平台(JOB)-分发本地文件

取消

云服务器串

云服务器(CVM)-机器重启

选择

云服务器(CVM)-机器重装

选择

取消全部可选原子

选择全部原子

另存为新视图

下一步

3. 填写任务执行需要替换的变量参数，点击【下一步】

业务首页任务流程任务记录业务配置轻应用标准运维

1 步骤选择

2 参数填写

3 任务执行

任务信息

任务名称：

测试所有原子_20160818212508526360

任务说明：

«

变量参数

预热URL：

http://bkopen-10032816.file.myqcloud.com/paas/urls.py

第一个参数：

定时时间：

2016-07-26 20:50

计时长(s)：

5

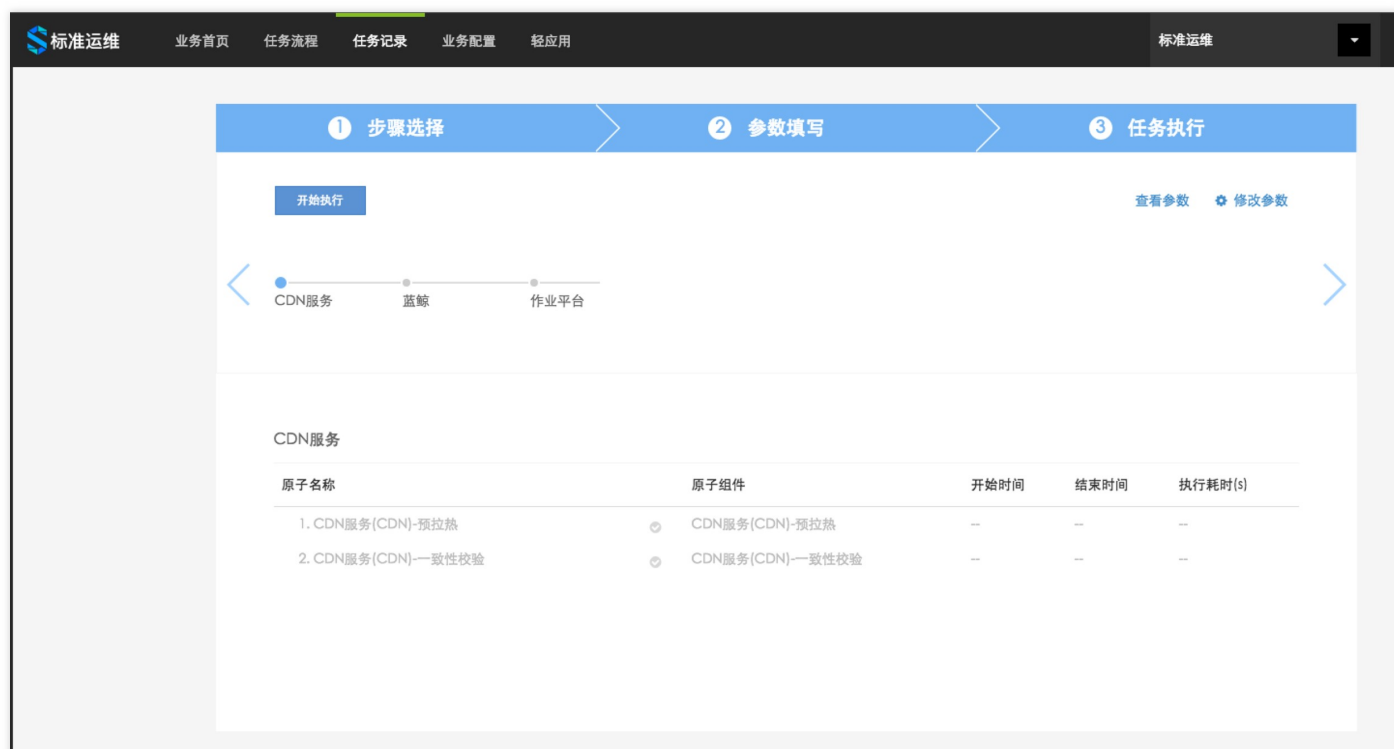
预览

下一步

4. 最后一步，你可以最后确认一遍执行参数，或者修改参数，确认无误后，点击【开始执行】，在任务执行过程中，你可以暂停任务，强制终止任务，任务执行到某个原子失败后也可以选择跳过或者修改参数后重试。

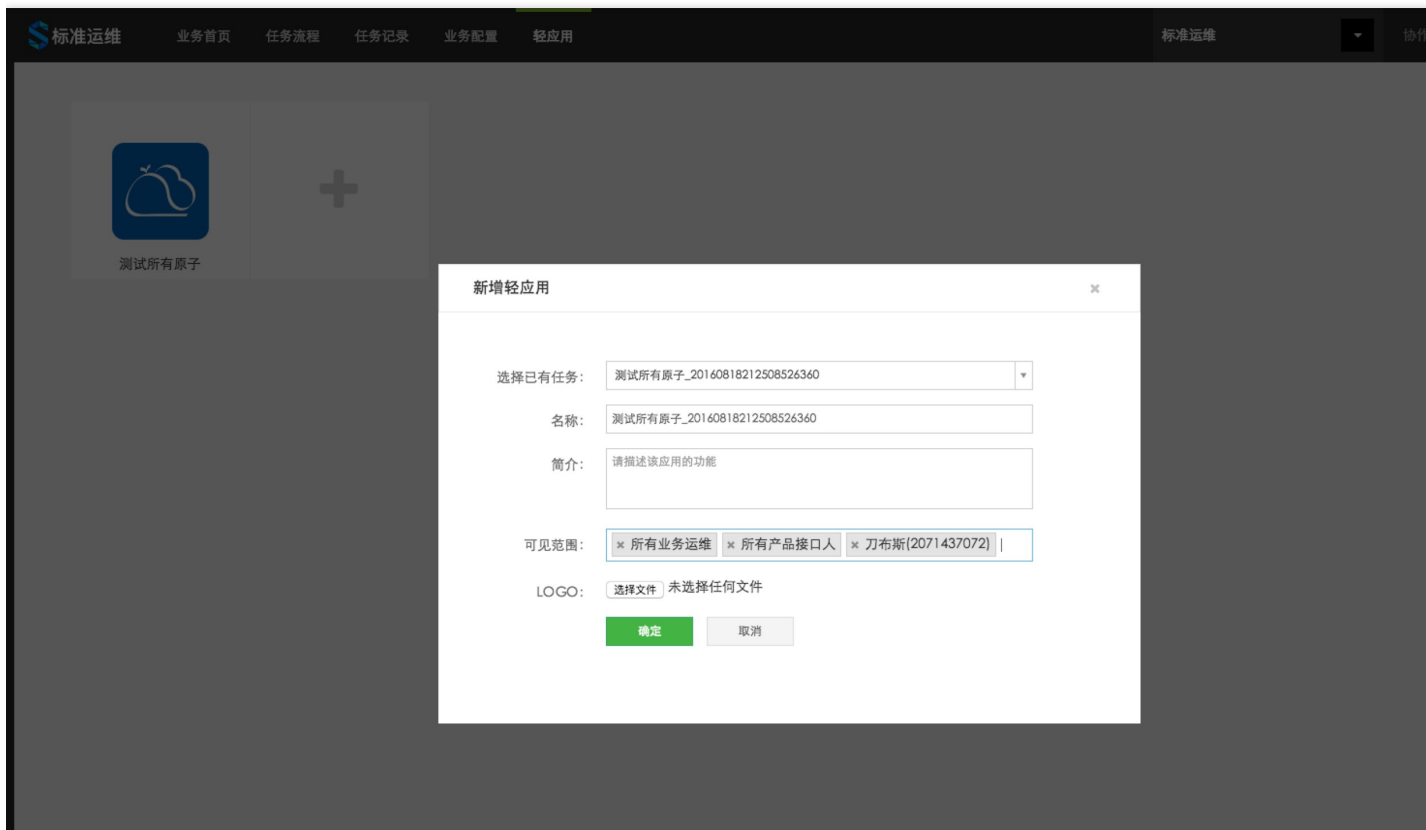
版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第120 共125页



4.3 新建轻应用

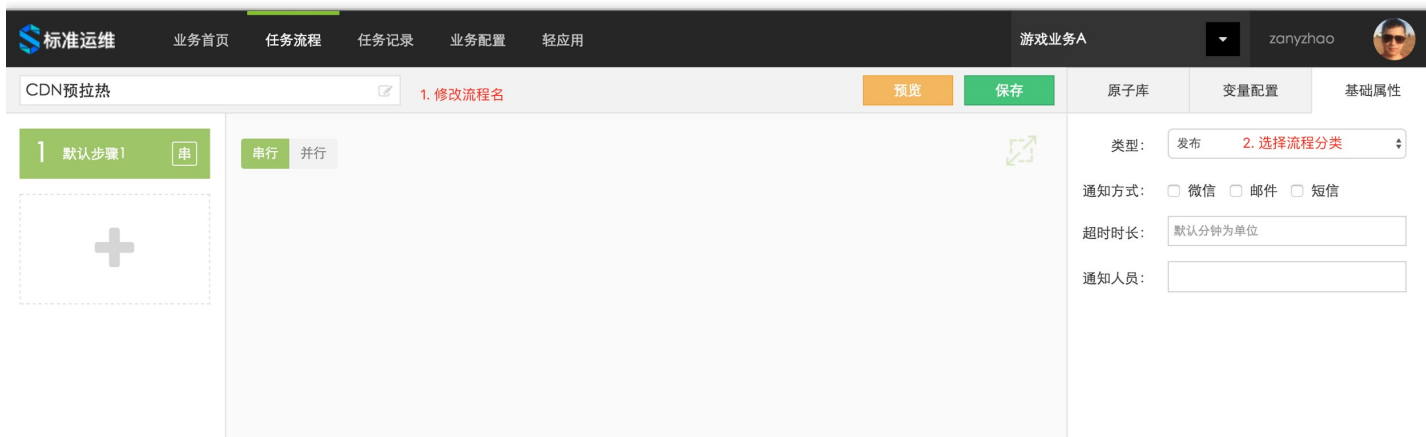
通过一个已经成功执行的任务记录可以创建一个轻应用，她可以出现在被授权者的蓝鲸桌面上，对被授权者而言，轻应用只有两个阶段：填写参数->执行，由于页面足够的简洁和友好，一个非技术人员也可以执行轻应用。



5. 案例实战

5.1 腾讯云CDN预拉热

5.1.1 新建一个流程，重命名为“CDN预拉热”，选择流程类型为“发布”



5.1.2 拖拽CDN预拉热原子到流程中，点击原子打开参数配置页

- 根据需要来选择是否强制刷新

- 勾选预热URL的“添加为变量”
- 选择计时类型为“操作执行”

标准运维

业务首页 任务流程 任务记录 业务配置 轻应用

游戏业务A

CDN预热拉热

1 默认步骤1

串

串行 并行

1

CDN服务(CDN)-预拉热

CDN-预拉热

2

CDN服务(CDN)-一致性校验

CDN-预拉热...

CDN服务(CDN)-预拉热

忽略错误

可选原子

提示：资源预热请求提交后，CDN所有节点都会向源站发起提交资源的下载请求，若节点存在资源且未过期，则不会进行任何操作；反之则会下载资源并缓存到该节点。
若您需要更新所有节点的资源到最新，您可以在下方选择强制刷新，在输入框中输入想要预热的资源URL，一行一个。点击提交后，会先对您提交的资源进行刷新，而后再进行预热，保证所有的CDN节点都缓存了最新的资源
注意：每天预热资源数目最多1000个，每次预热资源数目不超过20个，预热任务生效时间依据预热文件大小而定，约需要5-30分钟，请耐心等待。

强制刷新：

强制刷新

不强制刷新

添加为变量

预热URL：

`\${cdn\_pusher\_url\_batch}`

添加为变量

计时类型：

操作执行

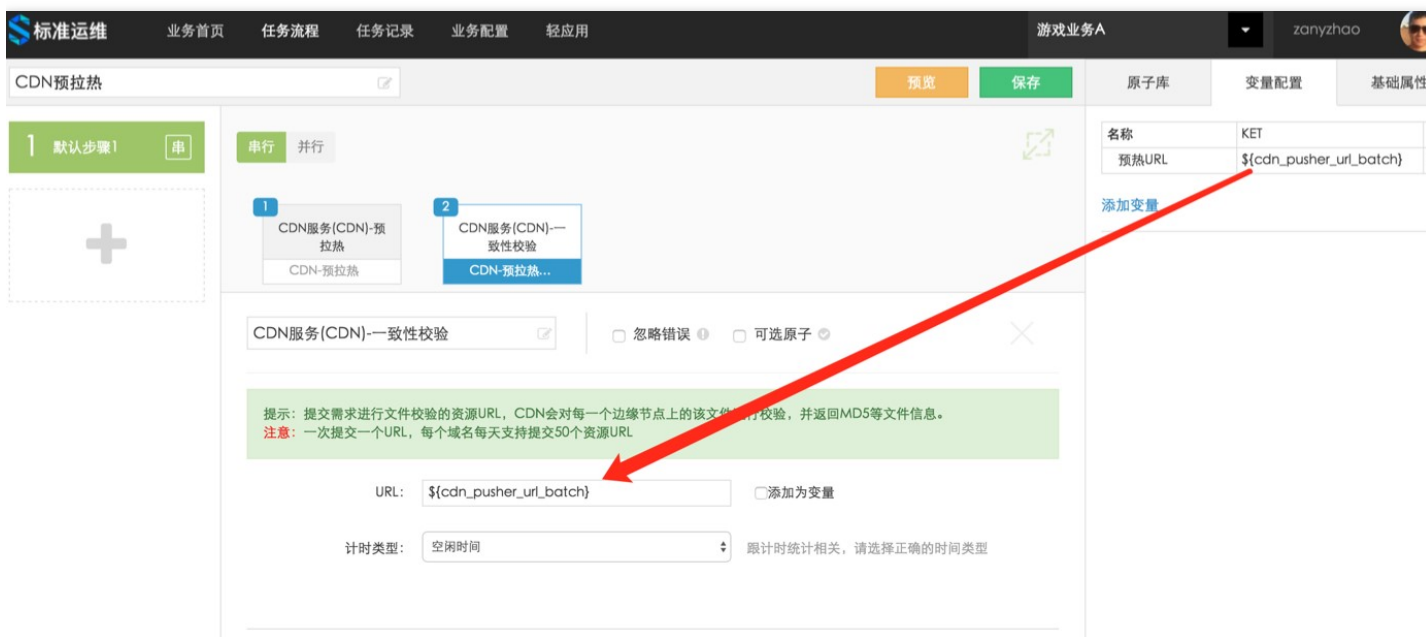
跟计时统计相关，请选择正确的时间类型

5.1.3 拖拽一致性校验原子到流程中，点击原子打开参数配置页

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第123 共125页

- 点击变量配置标签，复制预热URL变量的KEY，粘贴到一致性校验原子的URL中



- 选择计时类型为“操作执行”

拖拽CDN预拉热原子到流程中，点击原子打开参数配置页

5.1.4 点击保存，点击创建任务



5.1.5 选择对应要执行的步骤（默认全选），点击下一步

5.1.6 填写预热URL变量实际的值

1 步骤选择

2 参数填写

3 任务执行

任务信息

变量参数

任务名称:

任务说明:

预热URL:

预热URL, 如http://www.qq.com/abc/1.txt
http://www.qq.com/abc/2.txt

ⓘ 预热URL 为必填项

预览

下一步

5.1.7 点击下一步任务执行

6. 寻求帮助

当您遇到问题或有建议时，可以反馈到我们的[论坛](#)