

计费相关 购买流程 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

购买流程

购买云服务

充值

线上充值

线下汇款充值（对公转账）

支付

推荐码

代金券

续费管理

账户提现

购买流程

购买云服务

最近更新时间：2018-02-02 19:43:56

购买流程

以购买云服务器CVM为示例。

1. 打开[腾讯云官网](#)登录您的账号。



2. 在官网导航的云产品模块，选择您希望购买的云服务器 CVM。



3. 进入产品介绍页，可查看产品详情，单击【立即购买】按钮进行购买。



4. 根据业务需求，选择服务器配置信息。

核对信息

1 核对信息
2 支付
3 支付结果

产品名称	配置详情	单价	数量	付费方式	购买时长	优惠	费用
新购云服务器	地域：华南地区（广州） 可用区：广州三区 机型：系列1、标准型S1、1核CPU、2G 内存 镜像：CentOS 7.2 64位 存储：系统盘（20G 本地硬盘）、无数据盘 网络：基础网络 带宽：按带宽计费(带宽1Mbps) 名称：未命名	105.00元/月	1	预付费	1个月	无	105.00元

使用代金券 (共0张可用)
[+ 兑换代金券](#)

总计费用: ¥ 105.00
确认购买

5. 选择配置后，核对服务器信息，确认无误后，单击【确认购买】按钮。

用户中心

- 账户信息
- 项目管理
- 我的订单
- 续费管理
- 费用中心

我的订单 全部项目

预付费订单
后付费订单

合并付款
批量删除
本月
上月
本季度
上季度
2016-10-31 至 2016-11-30
按提单人提

	提单时间 ↓	提单人(账号ID)	订单内容	全部状态	费用(元)	操作
<input type="checkbox"/>	2016-11-30 19:23:54	2768864771	新购云服务器	分配完成	105.00	详情
<input type="checkbox"/>	2016-11-29 19:49:51	2768864771	新购云服务器	分配完成	111.00	详情
<input type="checkbox"/>	2016-11-25 10:50:14	2768864771	续费云服务器	分配完成	148.00	详情
<input type="checkbox"/>	2016-11-25 10:39:25	2768864771	新购弹性云盘	分配完成	133.00	详情
<input type="checkbox"/>	2016-11-24 20:42:30	2768864771	云数据库 (MySQL) 新购	分配完成	127.00	详情
<input type="checkbox"/>	2016-11-24 16:18:18	2768864771	新购云服务器	未支付	108.00	付款 取消 详情

6. 订单支付成功后可在【我的订单】页面查看到刚购买的产品，如果订单状态为分配完成，就可以使用您购买的云服务器了。

充值

线上充值

最近更新时间：2018-02-12 10:48:22

线上充值介绍

您可以使用微信支付、QQ钱包、网银支付、国际卡支付进行线上充值。
由于涉及到敏感操作，只有创建者或管理财务角色协作者才可以进入到充值页面。

线上充值流程

1. 登录腾讯云账号，点击【费用】->【立即充值】，进入充值页面。



2. 选择线上充值，输入充值金额，点击立即支付跳转支付页面。



3. 您可以选择不同的支付方式进行支付充值操作。



充值码充值

在线下活动中，我们可能会发放充值码用于体验腾讯云的业务。若您已获得充值码，可在[充值](#)页面选择充值码充值，输入18位或22位的充值码，点击充入账户，将对应资金充入账户。



线上充值常见问题

线下汇款充值（对公转账）

最近更新时间：2018-02-24 11:24:27

用户无法通过线上支付渠道（微信、财付通、QQ钱包、国际信用卡）对云费用账户进行充值时，可采用线下汇款（对公转账）的方式对云费用账户进行充值。

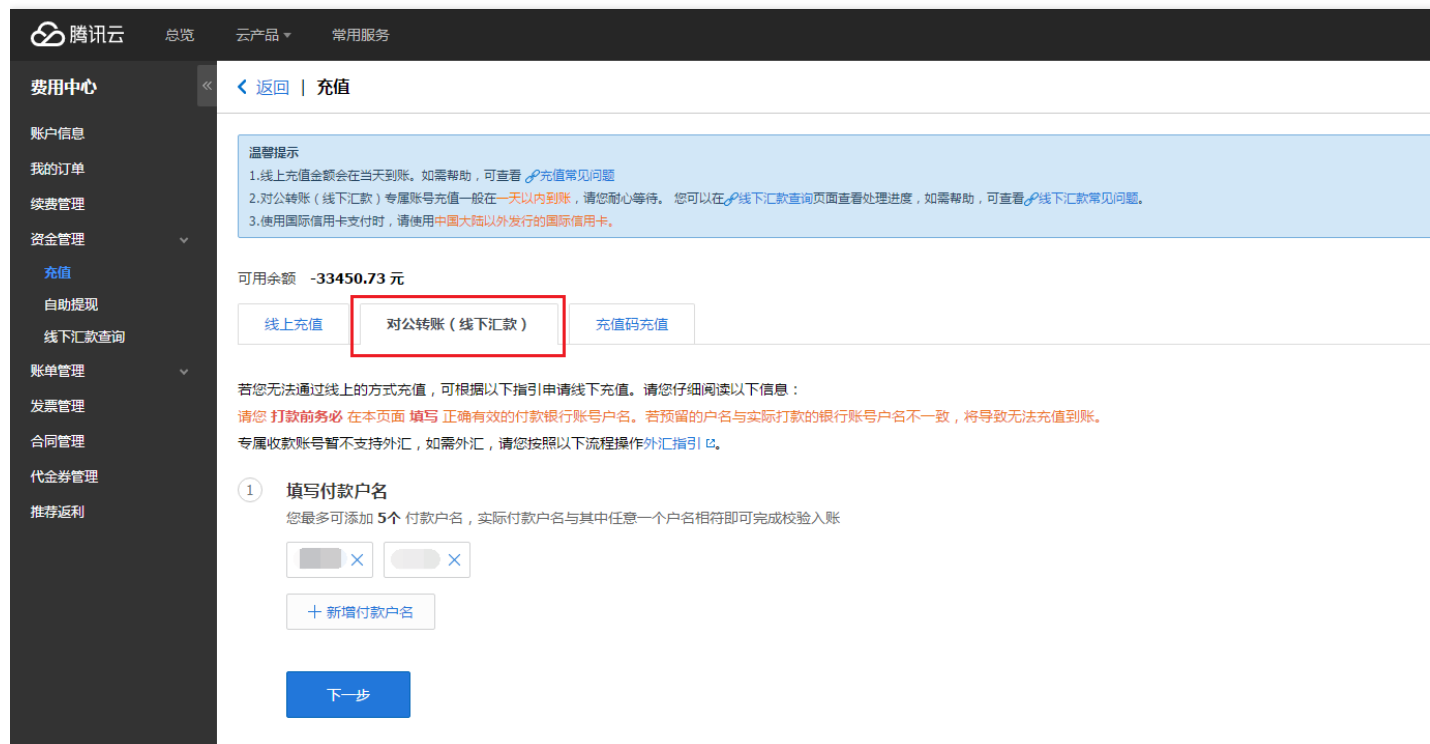
腾讯云的线下汇款流程现已全面升级为招商银行专属账号，充值到账速度较之前有大幅度提升。建议您采用新的线下汇款流程，同时老线下汇款流程保留仍然可以继续使用。

新线下汇款(对公转账)流程

1. 录入付款银行账户户名

登录腾讯云，进入费用中心-资金管理-充值页面，在线下汇款(对公转账)中填写您/贵公司的付款银行账户户名。

提示：您最多可同时添加5个付款银行账户户名，实际打款的银行账户户名与其中任意一个户名相符即可校验入账。若实际打款的银行账户户名与您填写的户名不一致，将导致无法充值到账，请您**打款前务必填写正确有效的付款户名**。



The screenshot shows the Tencent Cloud recharge interface. The left sidebar contains navigation options like '费用中心', '账户信息', '我的订单', etc. The main content area is titled '充值' and shows a '温馨提醒' section with three points: 1. Online recharge amount arrives the same day. 2. Dedicated account recharge for offline payment (bank transfer) usually arrives within 1 day. 3. Use international credit cards issued outside mainland China. Below this, the available balance is shown as '-33450.73 元'. There are three tabs: '线上充值', '对公转账(线下汇款)' (which is selected and highlighted with a red box), and '充值码充值'. Below the tabs, there is a warning message: '若您无法通过线上的方式充值，可根据以下指引申请线下充值。请您仔细阅读以下信息：请您打款前务必在本页面填写正确有效的付款银行账户户名。若预留的户名与实际打款的银行账户户名不一致，将导致无法充值到账。专属收款账号暂不支持外汇，如需外汇，请您按照以下流程操作外汇指引。' Underneath, there is a step '1 填写付款户名' with a sub-instruction: '您最多可添加 5 个付款户名，实际付款户名与其中任意一个户名相符即可完成校验入账'. There are two input fields with 'x' buttons, a '+ 新增付款户名' button, and a '下一步' button.

2. 查看腾讯云专属收款账号

进入费用中心-资金管理-充值页面，在线下汇款(对公转账)中查看您的腾讯云专属收款账号。

提示：每个腾讯云用户都有一个**唯一-专属的、固定的**线下汇款专属账号，腾讯云创建者账号与线下汇款专属账号一

一一对应的关系。系统在收到银行汇款后将自动匹配到您的腾讯云账户并为您充值。创建者账号与其名下的协作者账号所看到的专属收款账号是相同的，线下汇款(对公转账)的款项会自动充值到创建者账户中。



3. 打款及充值结果反馈

通过 网上银行/手机银行/电汇/支票/北京同城柜台现金存款 等方式打款至您的腾讯云专属收款账户。专属账号汇款的充值到账时间一般为当天内，具体到账时间依赖于银行系统。我们将通过短信、邮件、站内信的方式

式向您反馈充值结果，您也可以前往[线下汇款查询](#)页面查看您的线下汇款(对公转账)充值进度。



老线下汇款(对公转账)流程

1. 打款至腾讯云指定收款账号

注意：请妥善保管汇款底单。

转账途径：财付通，银行柜台现金存款（限北京同城）、支票、电汇、网上银行

收款户名：腾讯云计算（北京）有限责任公司

收款银行：招商银行股份有限公司北京上地支行

收款账号：110907316810601

开户行联行行号：308100005416

2. 提交线下汇款信息

打款完成后，请您务必前往[老线下汇款查询](#)页面提交线下汇款信息，否则无法充值到账。线下汇款的款项将充值到您提交信息的开发者账号内。



3. 充值结果反馈

通过老的线下汇款流程打款，充值到账时间一般为1-3个工作日。我们将通过短信、邮件、站内信的方式向您反馈充值结果，您也可前往[老线下汇款查询](#)页面查看充值进度。

中国港澳台或海外用户使用国内版云产品的外汇流程

- 外汇单笔打款需小于5万美金，若您需汇款的款项大于5万美金，可分为几笔小于5万美金的金额来汇款。
- 打款后的处理方式与普通对公转账充值一致，请您务必前往[老线下汇款查询](#)页面提交线下汇款信息，到账次日会给您充入腾讯云账号内。
- 打款时，**收款方名称一定要填写详细的名称，不能简写**。若简写，您有可能会被银行要求去提供变更收款方名称。

• 外汇收款信息

银行账号：110907316810601

Swift code：CMBCCNBS

收款方英文名称：Tencent cloud computing (Beijing) Co., Ltd.

收款方中文名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

收款方英文地址：20/F,YINKE Building,No.38 Haidian Street,Beijing,P.R China

银行英文名称：China Merchants Bank, H.O.

银行英文地址：CMB TOWER,7088 SHENNAN BOULEVARD, Shenzhen, China

线下汇款(对公转账)常见问题

支付 推荐码

最近更新时间：2017-08-24 10:15:10

使用说明

适用对象：腾讯云新用户（新用户定义：未产生付费的订单，免费试用订单除外）首次购买包年包月的云服务器CVM、云数据库MySQL。

适用产品：包年包月的云服务器CVM、云数据库MySQL。

适用订单：首个订单，且非折扣订单。

优惠折扣：享受订单原价的9折优惠，不能与官网折扣叠加，不能与代金券同时使用。

注意：

腾讯云代理商、代客与已经享受折扣优惠的用户不能使用推荐码，通过CPS推广链接下的订单不能使用推荐码。

申请入口

登录[腾讯云官网](#)，进入【管理中心】->【费用中心】->【推荐返利】。

注意：

代理商、协作者账号不能申请推荐码，目前只支持白名单用户申请，如需申请资格请联系QQ：3093289935。

使用方法

登录[腾讯云官网](#)，选择云产品，点击【立即购买】->选择推荐码->输入6位推荐码。

注意：

如不能使用推荐码，请依据下方使用规则进行自查，如还有疑问可提交工单或联系客服电话4009-100-100。

使用规则

适用产品：云服务器（包年包月）、云数据库（包年包月）、CDN流量包、云存储Redis（包年包月）、服务市场、文智、游戏兼容性测试、BGP高防服务包、BGP多地联防服务包、独立云硬盘。

使用场景：新购、续费、升级。

代金券有效期：以实际兑换时的代金券有效期为准，请留意推荐码管理中心的提示信息。

返利规则

返利金额：订单现金部分*10%（返利金额不支持提现，可给指定账号充值代金券）。

返利形式：代金券，可以给任意账号充值（协作者除外）。

结算时间：每月6号自动结算上月返利。

结算规则：每月结算时，只结算有效订单在上个自然月实际消耗的现金部分。

举例：

您在1月1号推荐产生了1笔订单【订单时长3个月，订单现金部分300元】，到1月31号时未发生退款，则该订单在1月份消耗了100元，在2月6号结算时，可返利到账 $100*10\%=10$ 元，后续如未发生退款，将在3月、4月依次返利10元。

兑换方法

登录腾讯云官网，进入【管理中心】->【费用中心】->【推荐返利】。

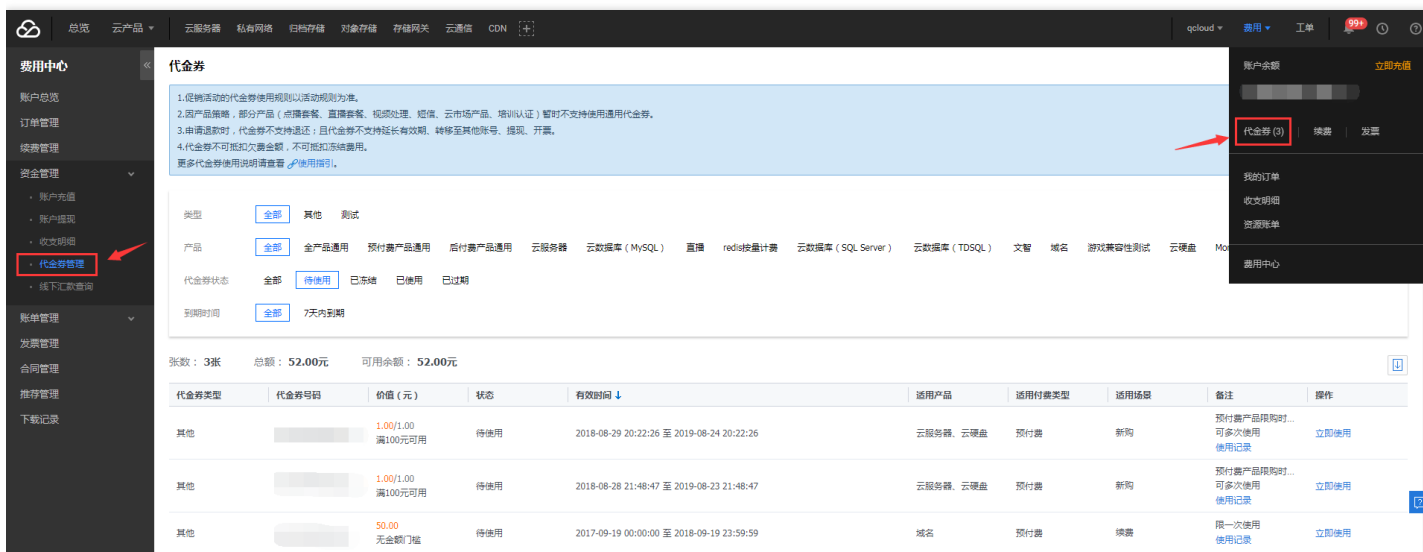
单击【充入账号】填写充值金额，单击【确认】，完成充值。之后，充入账号里会有一张代金券，可前往【费用中心】->【代金券】查看。

代金券

最近更新时间：2018-09-07 10:09:07

代金券简介

代金券是可抵扣费用的优惠券，登录 [腾讯云官网](#)，在费用中心-资金管理-[代金券管理](#) 页面中可查看用户账户下的代金券情况。



类型

腾讯云优惠券分为两类：代金券和兑换券。

- **代金券**：用户获得代金券后，可以在 [代金券管理](#) 查看已发放的电子代金券，状态为**待使用**。
- **兑换券**：用户获得兑换券后，须进行 **兑换代金券**，可参考后文[兑换流程](#)。兑换成功后可以在 [代金券管理](#) 查看已发放的电子代金券，状态为**待使用**。

状态

代金券的状态分为待使用、已冻结、已使用、已过期。

- **待使用**：未使用且未过期的代金券，可以用于抵扣费用（除新购按量计费产品的冻结费用）。
- **已冻结**：显示已确认订单但未支付的代金券。
- **已使用**：余额已使用完毕的代金券，不可用于抵扣费用。
- **已过期**：已过有效期的代金券，不可用于抵扣费用。

代金券使用方式

已在 [代金券管理](#) 列表里的代金券无需再进行兑换，可在订单支付时直接使用。


若是兑换券（如：微信卡券、纸质兑换券），需要兑换成代金券后使用，可参考后文[兑换流程](#)。

根据付费方式（预付费/后付费）不同，代金券的使用方式也不同，具体如下：

预付费产品

用户在购买、续费、变更配置包年包月产品时，可在付款页面自主选用代金券。（选购流程可参考[购买云服务](#)）

- 所有代金券都会展示在订单下方，系统会根据订单对应的产品、计费方式、订单金额、购买时长等限制条件匹配可用代金券，只有所有限制条件和订单信息都符合的待使用状态代金券才可用于支付该订单。
- 设置了自动续费的资源，系统自动续费时，优先使用适用代金券抵扣费用，再使用账户余额进行扣费。（可参考后文[系统自动选用规则](#)，如何设置自动续费可参考[续费管理](#)）
- **一个订单只能使用一张代金券**，支付订单时如果有多张代金券可用，可单击选择框自主选择使用某张代金券，或取消勾选【使用代金券】选项不用代金券。



The screenshot shows the '核对信息' (Check Information) step of a purchase process. It details a '新购云服务器' (Newly Purchased Cloud Server) with various configurations. A coupon for 1.00元 is selected and applied to the order, reducing the total cost from 37.50元 to 36.50元.

产品名称	配置信息	单价	数量	付费方式	购买时长	优惠	费用
新购云服务器	地域：成都 可用区：成都一区 机型：系列2、标准型1核CPU、1G内存 镜像：Windows Server 2012 R2 数据中心版 64位中文版 存储：系统盘（50G高效云硬盘） 网络：vpc-0bkdywaejsubnet-fb3ib5c1 带宽：按带宽计费（带宽1Mbps） 名称：windows-1GB-cd-4599	62.50元/月	1	预付费	1个月	折扣：6折	37.50元 原价62.50元

优惠列表：

- + 5折购买高IO版云数据库（仅此入口购买打5折，千万不要错过）
- + 再加购一个域名 首个.cn +15元即可获得（原价30元/首年）

代金券选择：

- 使用代金券（该产品有1张代金券，其中1张适用于本订单。）单次支付最多使用10张代金券，更多说明详见 [代金券使用规则](#)
- 1.00元 适用产品：全部产品 (2019-03-04 10:25:46过期, 可多次使用)
使用条件：全部付费场景
- + 兑换代金券

总计费用: **¥ 36.50** [确认购买](#)

后付费产品

系统在按量计费产品（按小时/按天/按月）结算扣费时，会自动选用代金券。

- 一个订单只能使用一张代金券，系统在扣费时，自动优先使用适用代金券再使用账户余额进行扣费。（可参考后文[系统自动选用规则](#)）
- 系统自动选用代金券进行费用抵扣后，可在[资源账单1.0](#)的费用一列，查看代金券抵扣金额。



云服务类别	产品ID	实例别名	产品详情	项目	开始时间	结束时间	相关报表	费用(元)
黑石负载均衡	uuid: [redacted]	--	地域: 华北地区(北京...	默认项目	2018-03-31 00:00:00	2018-04-29 23:59:59	用量报表	-39 -28.50
黑石负载均衡	uuid: [redacted]	--	地域: 华北地区(北京...	默认项目	2018-03-31 00:00:00	2018-04-29 23:59:59		代金券(OYY-[redacted]-L8KPL)抵扣: 0.50元 代金券(OYY-[redacted]-L1538)抵扣: 0.50元 代金券(OYY-[redacted]-L1VM3)抵扣: 0.50元
黑石弹性IP	custom: [redacted]	--	地域: 华北地区(北京...	默认项目	2018-03-31 23:00:00	2018-04-30 22:59:59		

代金券获取

用户通常可以通过以下途径获取代金券：

- 通过腾讯云官网活动页面获取电子代金券，如[免费套餐](#)页面、年底大酬宾活动等。不同时间的活动详情有所区别，具体活动信息请关注腾讯云官网。
- 通过微信卡券领取的电子兑换券兑换成代金券，可参考后文[兑换流程](#)。
- 通过线下促销等其他途径领取的纸质兑换券兑换成代金券，可参考后文[兑换流程](#)。

兑换券获取及兑换流程

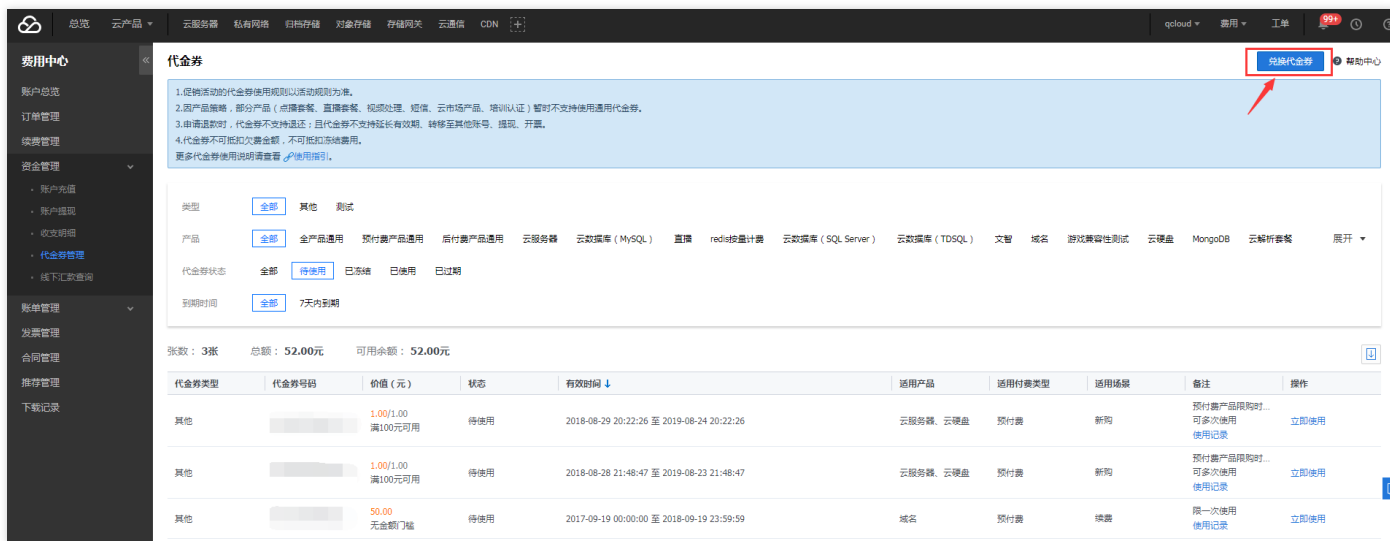
已在[代金券管理](#)列表里的代金券无需再进行兑换，可在订单支付时直接使用。

需要兑换的类型有：

1. 通过微信卡券领取的电子兑换券。
2. 通过线下促销等其他途径领取的纸质兑换券。

兑换流程

1. 登录 [腾讯云官网](#)，在费用中心-资金管理-代金券管理 页面中单击【兑换代金券】。



2. 在弹出的兑换代金券窗口，选择兑换码来源，输入代金券兑换码、验证码后，单击【确定】。



注意事项

- 微信卡券领取的电子兑换券，兑换码为 8 位字母。
- 其他途径领取的纸质兑换券，兑换码为 18 位字母/数字。

- 兑换成功后将弹出提示，用户可在 [代金券管理](#) **待使用**一栏中查看已兑换的代金券。



使用限制

无法使用常见情况

- 1) 只有账户创建者和具有管理财务权限的协作者可以进入费用中心，进行代金券的使用操作
- 2) 订单不满足代金券限制条件，如适用产品、限购时长、满额使用等
- 3) 代金券被冻结或已过期，无法使用代金券
- 4) 代付订单不支持使用代金券
- 5) 账号已欠费不支持使用代金券
- 6) 新购后付费产品的冻结费用不支持使用代金券
- 7) 部分促销活动不支持使用代金券，请以活动规则为准

适用产品

根据活动规则的不同，代金券可适用的产品有所不同，可分为以下几种类型：

1. **单产品代金券**：仅适用于某个指定的产品。

2. **多产品代金券**：适用于几个指定的产品，这几个产品共用代金券

- 代金券金额为多产品共用金额。比如：一张100元的代金券，适用于云服务器和云数据库MySQL，则表明云服务器与云数据库MySQL一共可使用100元的代金券。
- 若有使用门槛（如满100元可用），在一次支付中，在适用代金券的产品的总金额大于使用门槛，则可使用。比如：一张150元的代金券，满100可用，适用于云服务器和云数据库MySQL。则在一次支付中，云服务器或云数据库MySQL的订单总金额大于100元，则该代金券可以进行使用。

3. 全产品通用券

- 预付费产品通用：腾讯云预付费产品可使用。
- 后付费产品通用：腾讯云后付费产品可使用。

- 全产品通用：腾讯云产品均可使用。

备注：因产品策略，部分产品（点播套餐、直播套餐、视频处理、短信、云市场产品、培训认证）暂时不支持使用通用代金券。

限购时长

在有效期内，限制每次购买或续费的时长。如：代金券限购时长为0-3个月，则每次支付时，订单购买时长需在0-3个月的时间范围内。

满额使用

针对单次支付，满XX元可用。

系统自动选用规则

在满足适用产品、适用付费方式、适用场景、适用条件的待使用代金券中，**系统会根据过期时间的先后、同一时间过期的根据可抵扣金额从大到小、可抵扣金额相同的根据券的余额从小到大**进行排序，选用代金券进行抵扣。即优先选用先过期的代金券，若同一时间过期的有多张代金券，则根据余额和可抵扣金额的大小，选用最优惠的券。

示例

客户小王在 2017 年 3 月 1 日使用后付费按小时结算的云服务器 1 小时，费用为 4 元，其有 5 张代金券均满足条件可抵用：

代金券 A：面额 10 元，余额 10 元，2017 年 3 月 9 日到期（本次可抵扣 4 元）

代金券 B：面额 10 元，余额 8 元，2017 年 3 月 9 日到期（本次可抵扣 4 元）

代金券 C：面额 20 元，余额 5 元，2017 年 3 月 9 日到期（本次可抵扣 4 元）

代金券 D：面额 20 元，余额 2 元，2017 年 3 月 9 日到期（本次可抵扣 2 元）

代金券 E：面额 20 元，余额 4 元，2017 年 3 月 10 日到期（本次可抵扣 4 元）

按上述代金券排序逻辑，选用顺序为代金券 C、B、A、D、E。所以，本次扣费时系统选用了代金券 C 进行抵扣。

分摊扣款规则

当有多个资源同时使用一张代金券，但该代金券金额小于需支付的金额时，代金券将按照以下规则进行分摊扣款。

预付费

用户批量续费多个订单时，系统会根据订单金额比例，对代金券进行分摊扣款。

示例：

客户小王，批量续费 2 个订单，订单 1 费用 100 元，订单 2 费用 200 元，但代金券余额仅为 90 元。则订单 1 抵扣 30 元，订单 2 抵扣 60 元，剩余费用使用账户余额进行扣费。

后付费

同一结算周期中，系统会根据订单金额比例，对代金券进行分摊扣款。

示例：

客户小王，同一结算周期中有 2 个订单，订单 1 费用 100 元，订单 2 费用 200 元，但代金券金额仅为 90 元。则订单 1 抵扣 30 元，订单 2 抵扣 60 元，剩余费用使用账户余额进行扣费。

代金券常见问题

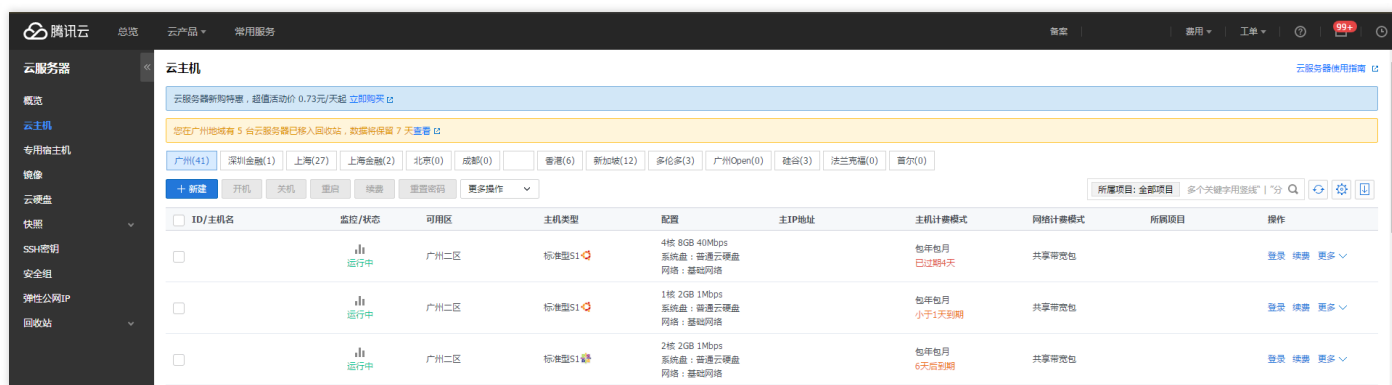
续费管理

最近更新时间：2018-02-23 16:43:55

单台资源续费

用户对包年包月的资源进行单台续费，有两种操作方式：

- 1. 在资源的 [管理控制台](#) 对资源进行续费操作。（图例为云主机控制台）



- 2. 在费用中心的 [续费管理](#) 页面，选中资源对资源进行续费操作。
为了方便您对资源的查找，您可以根据资源所属地域、资源到期时间、所属项目等对资源进行筛选。



批量资源续费

在费用中心的 [续费管理](#) 页面，批量选中资源，对资源进行续费。当您的资源较多时，您可以跨页选中全部资源，批量提交续费。

当批量选中的资源超过100台时，不能使用代金券。若您需要使用代金券，请将待续费项数量控制在100项以内，即

可跳转支付页选用代金券。

手动续费项(2) 自动续费项(0) 到期不续费(0)

批量续费 设为自动续费 决定不续 统一到期日

<input checked="" type="checkbox"/>	待续费项	地域	全部项目 <input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	云服务器： 所属网络：	华南地区（广州）	
<input checked="" type="checkbox"/>	云服务器： 所属网络：	华南地区（广州）	

自动续费

如果您打算长期使用资源，您可以为资源设置自动续费。设置了自动续费的资源，可以在自动续费项里管理。

- 设置了自动续费的资源，我们会在到期当日为您进行续费（可能会超过您的资源到期时刻，但保证在到期当日）。请尽量不在资源邻近到期/回收时调整自动续费标识。
- 如果到期当日，您的账户可用余额不足以进行资源的自动续费，我们会在到期后的6天内，每天进行一次扫描，只要您的账户可用余额充足，我们会马上为您标记了自动续费的资源进行续费操作。
- 在到期当天至到期后6日，如果您的账户可用余额足够进行自动续费，我们会自动为您续费，而不对您进行提醒；如果您的账户可用余额不足以进行资源的自动续费，我们会提醒您及时对账户充值。
- 设置了自动续费的资源也可以取消自动续费。取消了自动续费的资源，我们将恢复对其正常的到期检查与提醒。

手动续费项(2)

自动续费项(0)

到期不续费项(0)

批量续费

设为自动续费

决定不续

统一到期日

<input type="checkbox"/> 待续费项	地域
<input type="checkbox"/> 云服务器： 所属网络：基础网络，内网IP：	华南地区（广州）
<input type="checkbox"/> 云服务器： 所属网络：基础网络，内网IP：	华南地区（广州）

手动续费项(2)

自动续费项(1)

到期不续费项(0)

取消自动续费

统一到期日

<input type="checkbox"/> 自动续费项	地域
<input type="checkbox"/> 云数据库（MySQL）： 所属网络：基础网络，	华南地区（广州）

到期不续费

如果您的资源，到期后不再继续使用，您可以为资源设置到期不续费。设置了到期不续费的资源，可以在到期不续费项里管理。

- 对您决定不续的资源，我们不会发送任何到期提醒。当您的资源到期后，我们会在到期后第7天对资源进行回收。

- 对您决定不续的资源，您可以恢复。恢复后，我们会恢复对其正常的到期检查及短信、邮件的提醒。

手动续费项(2)
自动续费项(0)
到期不续项(0)

批量续费
设为自动续费
决定不续
统一到期日

<input type="checkbox"/> 待续费项	地域
<input type="checkbox"/> 云服务器： 所属网络：基础网络，内网IP：	华南地区（广州）
<input type="checkbox"/> 云服务器： 所属网络：基础网络，内网IP：	华南地区（广州）

手动续费项(34)
自动续费项(1)
到期不续项(1)

批量恢复

<input type="checkbox"/> 到期不续项	地域
<input type="checkbox"/> 云服务器： 所属网络：	华南地区（广州）

统一到期日

如果您的资源量较多，每台资源的到期时间不同，可能对您的资源管理造成一定的困扰。这时，您可以对资源统一到期日，将您的部分或全部资源的到期时间统一延长至您所设定的到期日。统一了到期日的资源，将在相同的到期日之前收到续费提醒。

1. 如果您没有设置过统一固定的资源到期日，请先选中意向的资源，统一到期日。

手动续费项(2) 自动续费项(0) 到期不续费项(0)

批量续费 设为自动续费 决定不续 统一到期日

<input checked="" type="checkbox"/>	待续费项	地域
<input checked="" type="checkbox"/>	云服务器： 所属网络：基础网络，内网IP：	华南地区（广州）
<input checked="" type="checkbox"/>	云服务器： 所属网络：基础网络，内网IP：	华南地区（广州）

2. 您可自主设置一个统一固定的资源到期日。

设置续费固定到期日 ×

为了方便您统一管理续费项，您可自主设定一个统一固定的实例到期日，将选中的实例到期时间统一延长至您所设定的到期日。统一了到期时间的实例将在相同的到期日之前收到续费提醒。

固定到期日

下一步 取消

修改统一到期日

如果您需要对不同资源设置不同的到期日，可以先修改统一到期日，再选中意向的资源，延长其到期时间到统一到期日。

1. 点击选择【修改统一到期日】

到期时间	倒计时 ↑	操作
2018-02-24	19小时35分钟	续费 设为自动续费 决定不续 统一到期日
2018-03-02	7天	续费 设为自动续费 决定不续 统一到期日

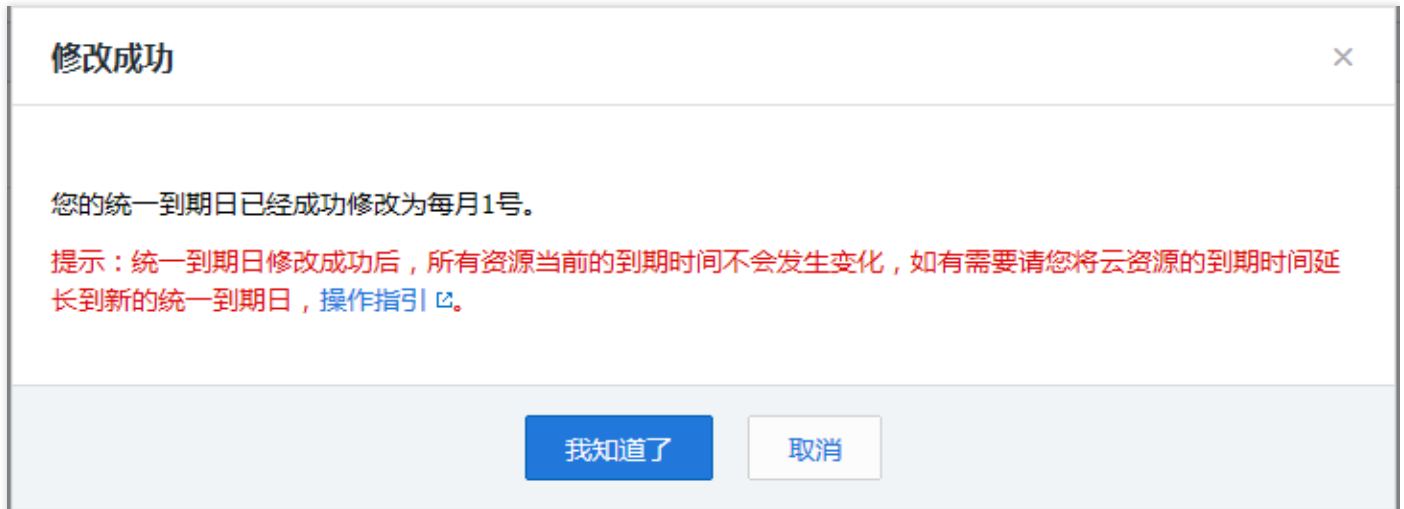
2. 选择新的统一到期日，点击【确认修改】。

修改统一到期日 ×

当前统一到期日 每月6号

修改后的统一到期日 每月1号 ▼

确认修改
取消



3. 勾选意向资源，延长至新的统一到期日

设置了统一固定的资源到期日之后，您可以选中意向的资源，将其到期时间统一延长至新的统一到期日。（续费时间须大于一个月，不足整月的部分，我们将按照月价折算您续费天数的价格）。

例如，4月5日到期的资源，月价格为60元，需要调整到期日为每月20日，续费至5月20日，您需要支付的金额为90元（ $60+60\div30\times15$ ）。

手动续费项(2)
自动续费项(0)
到期不续费项(0)

批量续费
设为自动续费
决定不续
统一到期日

<input checked="" type="checkbox"/>	待续费项	地域
<input checked="" type="checkbox"/>	云服务器： 所属网络：基础网络，内网IP：	华南地区（广州）
<input checked="" type="checkbox"/>	云服务器： 所属网络：基础网络，内网IP：	华南地区（广州）

统一到期日

×

您的自定义到期日已固定设置为 9 号，是否将以下实例（共2项）的到期时间统一延长至到期日？

待续费项	到期时间	延长后到期时间	需续费天数
云服务器： 所属网络：	2017-08-11	2017-10-09	59天
云服务器： 所属网络：	2017-08-11	2017-10-09	59天

总计费用 256.06 元

确定
取消

续费提醒

如果您的资源预算需要较长的时间来申请，我们支持您对续费提醒进行时间上的自定义设置。

- 您可以对即将到期的资源和设置了自动续费的资源设置提前7天~3个月的提醒。
- 当资源即将到期、账户可用余额不够为自动续费的资源续费时，平台提供站内信、短信、邮件三种通知渠道，您可以选择全部或部分通知渠道。
- 当您取消全部通知渠道时，我们不会为您发送通知。

- 这些设置只对您当前登录的[账号ID](#)有效，不影响其他协作者。
- 如果您希望修改接收提醒的短信和邮件，您可以到[用户管理](#)页面进行修改。

修改统一到期日 设置提醒

倒计时 ↑	操作
19小时15分钟	续费 设为自动续费 决定不续 统一到期日
7天	续费 设为自动续费 决定不续 统一到期日

设置提醒 ×

温馨提示

- 1.此设置可根据您的个人情况进行更改，您所设置的内容不会影响到其他协作者
- 2.您可在 [账户信息](#) 中填写或修改接收提醒的手机号和邮箱地址
- 3.腾讯云将以短信和邮件的方式向您发送提醒，您可以前往 [消息订阅](#) 中更改提醒方式

续费提醒

提醒规则 待续费项到期前 天 时，发送提醒

余额不足提醒

提醒规则 自动续费项到期前 天 账户可用余额小于续费所需金额时，发送提醒

确定
取消

续费常见问题

账户提现

最近更新时间：2018-09-20 17:52:22

现金账户线上充值提现

自助提现按照后进先出的原则退回至您的线上充值账户，即后充值的现金金额优先提现。申请提现后您的款项将在5个工作日内退回，您可以自助查询提现的状态。

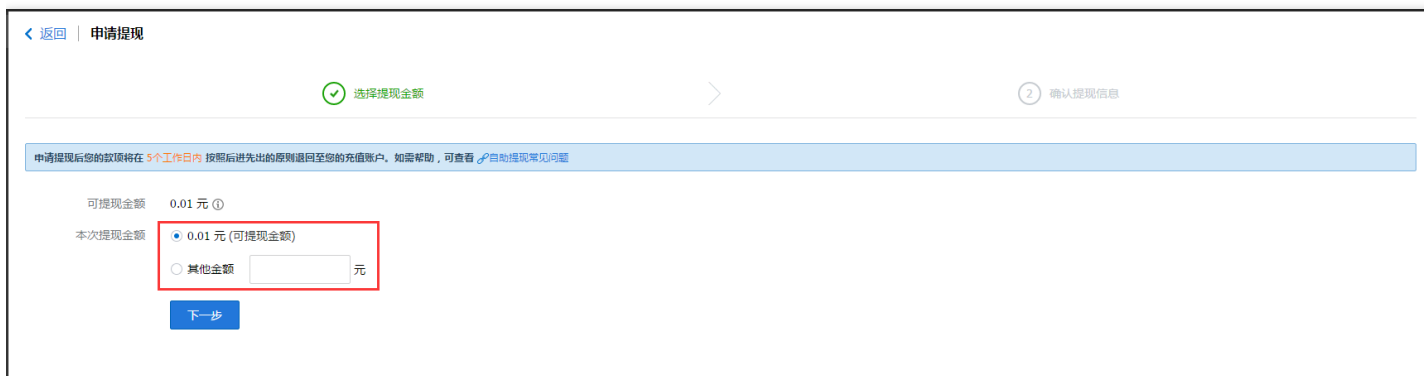
以下几种现金充值金额不支持自助提现：

- 被暂时冻结的现金充值金额
- 充值时间超过一年的现金充值金额
- 通过线下汇款(对公转账)进账的现金充值金额，提现方式请参考线下汇款(对公转账)提现说明

1.登录腾讯云官网，进入费用中心-资金管理-自助提现页面，申请提现。



2.确认提现金额和提现信息，提交后等待审核。





3.对已经申请提现的历史，您都可以在[自助提现](#)页面的提现记录列表中查看，确认资金到账状态。



线下汇款(对公转账)提现

通过线下汇款进账的现金充值金额可线下提现至原汇款银行账户，需要您在控制台[录入原汇款账户信息](#)并发送邮件申请提现，请使用QQ号对应的QQ邮箱或用邮箱注册时用的邮箱，发送邮件到 cloud_feiyong@tencent.com 申请云费用提现，邮件内容如下：

- 【账号ID】：（注：请填写注册[账号ID](#)）
- 【用户名称】：（注：请填写注册时的用户姓名或公司全称）
- 【银行帐号】：（注：腾讯云系统中提交的银行账号）
- 【户名】：（注：请填写完整户名）
- 【开户银行名称】：（注：XX银行XX支行）
- 【开户地】：（注：xx省xx市）

- 【联系地址】：（注：请填写详细地址）
- 【联系电话】：
- 【身份证号码】：（注：个人用户需填写，企业用户请忽略该项）
- 【提现原因】：线下汇款
- 【提现金额】：现金帐户XX元
- 【是否涉及发票】：是（金额：XX元）/ 否

收益转入提现

1) 需用户开具和退款金额一致的增值税专用发票寄回腾讯云

- 发票抬头：深圳市腾讯计算机系统有限公司
- 发票回寄地址：北京市海淀区海淀大街38号银科大厦12层
- 联系人：王兰
- 联系电话：010-62671188-39840（该联系方式仅供寄件使用，如需业务咨询，请拨打4009-100-100）

2) 需使用QQ号对应的QQ邮箱或用邮箱注册时用的邮箱，发送邮件到 cloud_feiyong@tencent.com 申请云费用提现，邮件内容如下：

- 【账号ID】：（注：请填写注册[账号ID](#)）
- 【用户名称】：（注：请填写注册时的用户姓名或公司全称）
- 【银行帐号】：（注：腾讯云系统中提交的银行账号）
- 【户名】：（注：请填写完整户名）
- 【开户银行名称】：（注：XX银行XX支行）
- 【开户地】：（注：xx省xx市）
- 【联系地址】：（注：请填写详细地址）
- 【联系电话】：
- 【身份证号码】：（注：个人用户需填写，企业用户请忽略该项）
- 【提现原因】：收益转入金额提现
- 【提现金额】：收益帐户XX元
- 【是否涉及发票】：是（金额：XX元）/ 否

提现常见问题