

# SSL 证书 购买指南 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

## 文档目录

### 购买指南

价格总览

购买流程

OV 与 EV 型 SSL 证书材料提交流程

OV 与 EV 型 SSL 证书续费流程

DV 型付费 SSL 证书续费流程

退款流程

Symantec SSL证书澄清公告

浏览器兼容性测试报告

# 购买指南

## 价格总览

最近更新时间：2018-02-01 15:57:55

需要注意的是：

**单个域名**即只支持绑定1个域名，可以是二级域名example.domain.com，也可以是三级域名example.example.domain.com，或者是一级域名domain.com，均可以支持，但不支持一级域名下的所有子域名。域名级数最多可以支持100级。

**多个域名**即单个证书可以绑定多个域名，最多可以支持绑定100个。

**泛域名**即支持绑定一个且只有一个泛域名，泛域名至允许添加一个通配符，例如\*.domain.com，\*.example.domain.com，最多支持100级；\*.\*.domain.com 多个通配符的泛域名是不支持的。

以下价格均为购买一年证书单价，腾讯云官网售卖目前享受2年85折。

| 证书品牌     | 支持域名 | 证书型号                     | 单价（均指首年价格，二年、三年价格优惠以官网售卖为准） | 备注          |
|----------|------|--------------------------|-----------------------------|-------------|
| Symantec | 单个域名 | 企业型(OV)SSL证书             | 5000元/年                     |             |
|          | 单个域名 | 企业型专业版(OV Pro) SSL证书     | 8000元/年                     |             |
|          | 单个域名 | 增强型(EV)SSL证书             | 8000元/年                     |             |
|          | 单个域名 | 增强型专业版(EV Pro) SSL证书     | 12800元/年                    |             |
|          | 多个域名 | 企业型(OV) SSL证书 多域名        | 5000元/年                     | 总价为单价乘以域名个数 |
|          | 多个域名 | 企业型专业版(OV Pro) SSL证书 多域名 | 8000元/年                     | 总价为单价乘以域名个数 |
|          | 多个域名 | 增强型(EV) SSL证书 多域名        | 8000元/年                     | 总价为单价乘以域名个数 |
|          | 多个域名 | 增强型专业版(EV Pro) SSL证书 多域名 | 12800元/年                    | 总价为单价乘以域名个数 |

| 证书品牌      | 支持域名 | 证书型号            | 单价（均指首年价格，二年、三年价格优惠以官网售卖为准） | 备注                   |
|-----------|------|-----------------|-----------------------------|----------------------|
|           | 泛域名  | 企业型(OV)通配符SSL证书 | 40000元/年                    |                      |
| GeoTrust  | 单个域名 | 企业型(OV) SSL证书   | 2850元/年                     |                      |
|           | 单个域名 | 增强型(EV) SSL证书   | 4850元/年                     |                      |
|           | 泛域名  | 企业型(OV)通配符SSL证书 | 6850元/年                     |                      |
|           | 多个域名 | 企业型(OV)SSL证书多域名 | 5580元/年，附加域名650元/年          | 默认支持5个域名，附加域名单个650元  |
|           | 多个域名 | 增强型(EV)SSL证书多域名 | 9650元/年，附加域名1450元/年         | 默认支持5个域名，附加域名单个1450元 |
| TrustAsia | 泛域名  | 域名型(DV)通配符SSL证书 | 1999元/年                     |                      |

# 购买流程

最近更新时间：2018-02-01 15:58:19

## 1. 选择证书品牌以及型号

腾讯云目前支持三种品牌SSL证书的售卖，详细如下：

### 1.1 Symantec

Symantec是全球最大的信息安全厂商和服务商，最权威的数字证书颁发机构，为企业、个人用户和服务供应商提供广泛的内容和网络安全解决方案，全球500强中有93%选择了 VeriSign SSL 数字证书，赛门铁克于2010年8月收购 VeriSign，目前VeriSign认证服务现均由赛门铁克提供，并在2012年4月对VeriSign的产品名称和品牌标识进行变更。

### 1.2 GeoTrust

GeoTrust 是全球第二大数字证书颁发机构(CA)，也是身份认证和信任认证领域的领导者，该公司各种先进的技术使得任何大小的机构和公司都能安全地低成本地部署SSL数字证书和实现各种身份认证。从2001年成立到2006年占领全球市场25%的市场份额，于2006年5月/2006年9月 VeriSign 以 1.25亿美元收购 GeoTrust，目前也同为赛门铁克旗下SSL证书的**性价比**品牌。

单纯从技术角度，symantec（原verisign）和 GeoTrust 的区别如下：

1. 算法支持上 Symantec（支持RSA DSA ECC三种算法）优于 Geotrust（支持RSA DSA两种算法）；
2. 兼容性 Symantec 优于 Geotrust；Symantec 可兼容市面上所有的浏览器，对移动端的支持也是最好的
3. OCSP 响应速度上 Symantec 优于 Geotrust；
4. CA 安全性方面 Symantec 优于 Geotrust，Symantec是国际知名安全厂商，CA的安全级别也是国际第一的安全系数；
5. Symantec 证书除实现加密传输以外，还另外有恶意软件扫描和漏洞评估的附加功能；
6. Symantec 对证书有商业保险赔付保障，金额最高为175万美金，GeoTrust最高为150万美金。

### 1.3 TrustAsia

亚洲诚信是亚数信息科技（上海）有限公司应用于信息安全领域的品牌，是Symantec™（赛门铁克）的白金合作伙伴，专业为企业提供包含数字证书在内的所有网络安全服务。同时，TrustAsia品牌SSL证书由Symantec根证书签发。

### 1.4 品牌的差异

不同品牌的证书在浏览器地址栏、加密强度、赔付保障上均存在差异，最重要的差异点在于根证书，例如 Geotrust 通配符是 Geotrust 根证书签发的，而 Symantec 通配符是 Symantec 根证书签发的，Symantec 根证书可以兼容市面上所有的浏览器，对移动端的支持也是最好的。而 Trustasia 通配符也是赛门铁克的根证书，但是为域名型证书，在证书里面不体现公司信息，所以价格比较优惠。

详细参考官网售卖提供的参数对比。

SSL企业证书

品牌: Symantec | GeoTrust | TrustAsia

| 证书型号                             | 型号             | 加强密度 ①    | 赔付保障 ① | 浏览器兼容性 ① | 诺顿安全签章 |
|----------------------------------|----------------|-----------|--------|----------|--------|
| <input checked="" type="radio"/> | 企业型(OV)        | 40位-256位  | 150万美元 | 100%     | 支持     |
| <input type="radio"/>            | 企业型专业版(OV Pro) | 128位-256位 | 175万美元 | 100%     | 支持     |
| <input type="radio"/>            | 增强型(EV)        | 40位-256位  | 175万美元 | 100%     | 支持     |
| <input type="radio"/>            | 增强型专业版(EV Pro) | 128位-256位 | 175万美元 | 100%     | 支持     |
| <input type="radio"/>            | 企业型(OV)通配符     | 40位-256位  | 150万美元 | 100%     | 支持     |

支持域名: 1个 | 多个

证书年限: 1年 | 2年 (85折) | 3年 (75折)

总计费用: 5000.00 元

核对信息并支付

## 2. 选择支持域名数目

### 2.1 单个域名

即只支持绑定1个域名，可以是二级域名example.domain.com，也可以是三级域名example.example.domain.com，或者是一级域名domain.com，均可以支持，**但不支持一级域名下的所有子域名**。域名级数最多可以支持100级。

注意：绑定 www.domain.com 域名（子域名是www）的SSL证书，会赠送支持 domain.com 一级域名。

### 2.2 多个域名

即单个证书可以绑定多个域名，最多可以支持绑定100个。

Symantec多域名证书的价格即按域名数目进行叠加  
GeoTrust多域名证书默认支持5个域名，附加域名再另叠加计价

## SSL企业证书

品牌

Symantec
GeoTrust
TrustAsia

| 证书型号                             | 型号             | 加强密度 ①    | 赔付保障 ① | 浏览器兼容性 ① | 诺顿安全签章 |
|----------------------------------|----------------|-----------|--------|----------|--------|
| <input type="radio"/>            | 企业型(OV)        | 40位-256位  | 150万美元 | 100%     | 支持     |
| <input checked="" type="radio"/> | 企业型专业版(OV Pro) | 128位-256位 | 175万美元 | 100%     | 支持     |
| <input type="radio"/>            | 增强型(EV)        | 40位-256位  | 175万美元 | 100%     | 支持     |
| <input type="radio"/>            | 增强型专业版(EV Pro) | 128位-256位 | 175万美元 | 100%     | 支持     |
| <input type="radio"/>            | 企业型(OV)通配符     | 40位-256位  | 150万美元 | 100%     | 支持     |

支持域名

1个
多个

默认支持5个

5个

25个

50个

75个

100个

−
5
+

证书年限

1年
2年 0.5折
3年 0.25折

总计费用:
40000.00 元

核对信息并支付

### 2.3 泛域名

即支持绑定一个且只有一个泛域名，泛域名至允许添加一个通配符，例如\*.domain.com，\*.example.domain.com，最多支持100级；\*.domain.com 多个通配符的泛域名是不支持的。

注意：绑定 \*.domain.com 域名（必须是二级泛域名）的SSL证书，会赠送支持 domain.com 一级域名。



腾讯云 | 选购其他云产品 | 腾讯云 | qcloud | 管理中心

### SSL企业证书

品牌: Symantec | **GeoTrust** | TrustAsia

| 证书型号                             | 型号         | 加强密度 ①   | 赔付保障 ① | 浏览器兼容性 ① | GeoTrust签章 ① |
|----------------------------------|------------|----------|--------|----------|--------------|
| <input type="radio"/>            | 企业型(OV)    | 40位-256位 | 150万美元 | 98%      | 支持           |
| <input type="radio"/>            | 增强型(EV)    | 40位-256位 | 150万美元 | 98%      | 支持           |
| <input checked="" type="radio"/> | 企业型(OV)通配符 | 40位-256位 | 150万美元 | 98%      | 支持           |

支持域名: **泛域名 ①**

证书年限:  1年 |  2年 **85折** |  3年 **75折**

总计费用: **6850.00 元**

[核对信息并支付](#)

### 3. 选择证书年限

OV型与EV型证书可以支持最多2年，DV型证书只能支持1年。

同时按照2年85折进行销售中（价格按官网销售价为准）。

### 4. 订单支付

完成品牌、型号、支持域名、和证书年限的选择后，则可以提交订单，继续完成支付流程。

### 5. 提交申请

证书购买完成后，需在 [SSL证书管理控制台](#) 中提交审核材料进行证书申请，CA机构审核通过后将签发证书。详情查看 [付费证书申请流程](#)

# OV 与 EV 型 SSL 证书材料提交流程

最近更新时间：2018-05-28 18:22:25

企业型OV（包括企业型专业版OV Pro）与增强型EV（包括增强型专业版EV Pro）SSL证书在购买成功后（详情见购买流程），需要进行相关材料提交，CA认证审核通过后，会正式颁发证书，用户可下载付费证书进行安装。

## 1. 证书材料提交入口

### 1.1 进入SSL证书管理控制台



### 1.2 付费证书材料提交

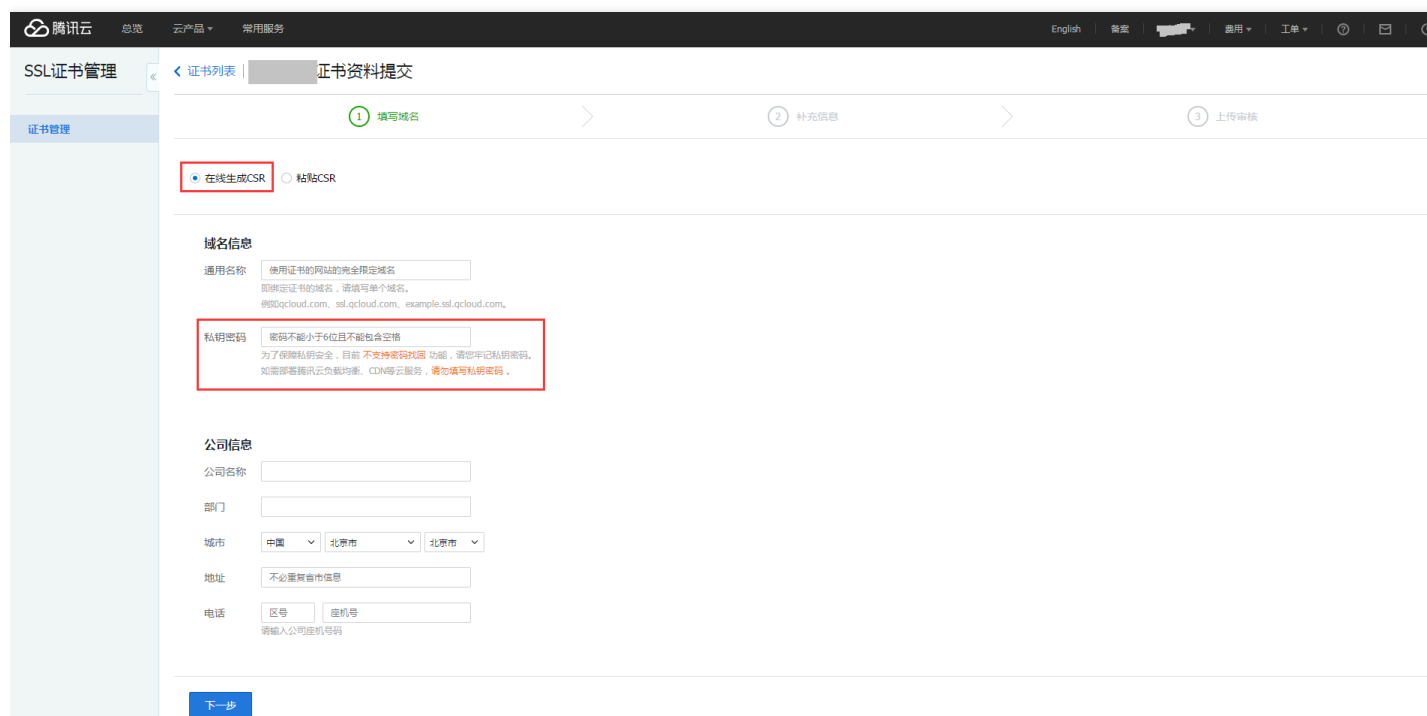
购买到的证书会显示在证书管理列表中，单击“提交资料”



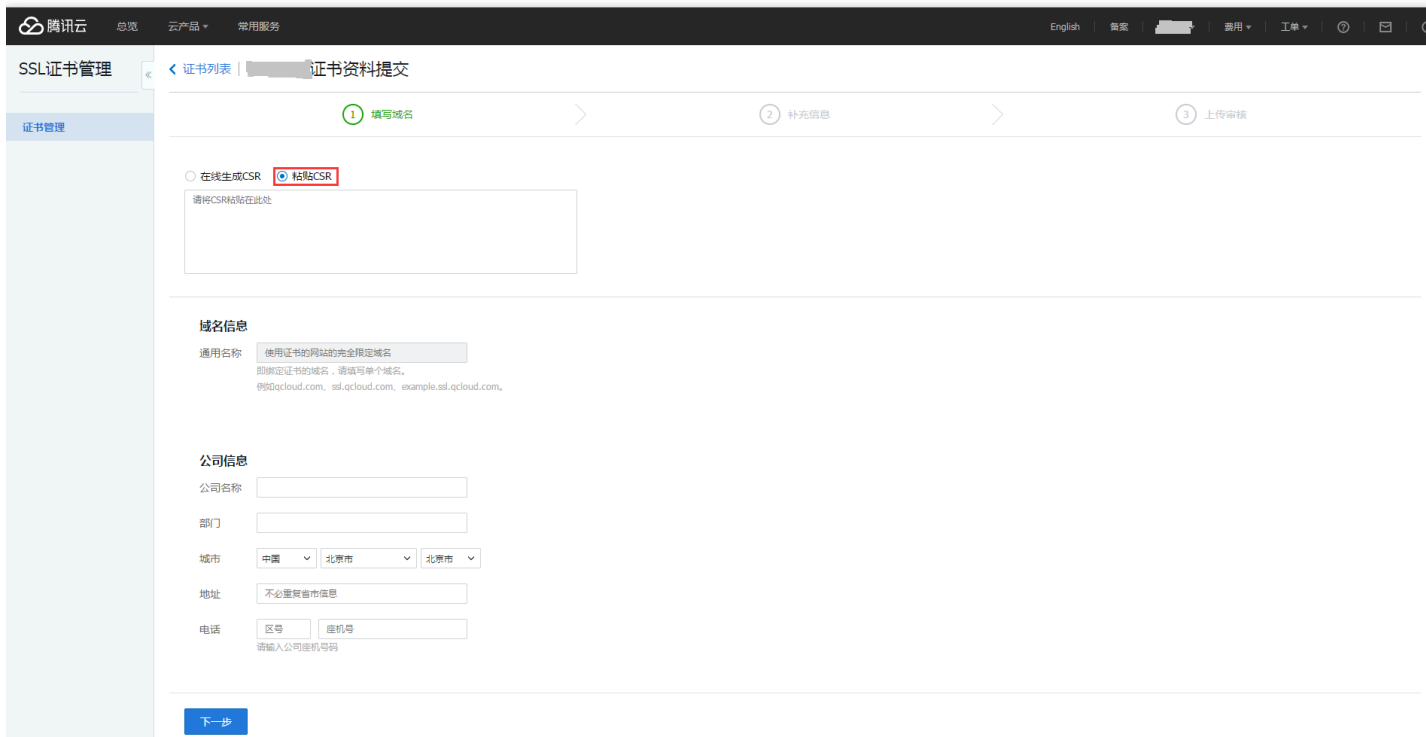
## 2. 填写域名

### 2.1 CSR生成

CSR生成分两种方式，可任选一种进行CSR生成 在线生成CSR，可选填私钥密码（填写后不可更改）



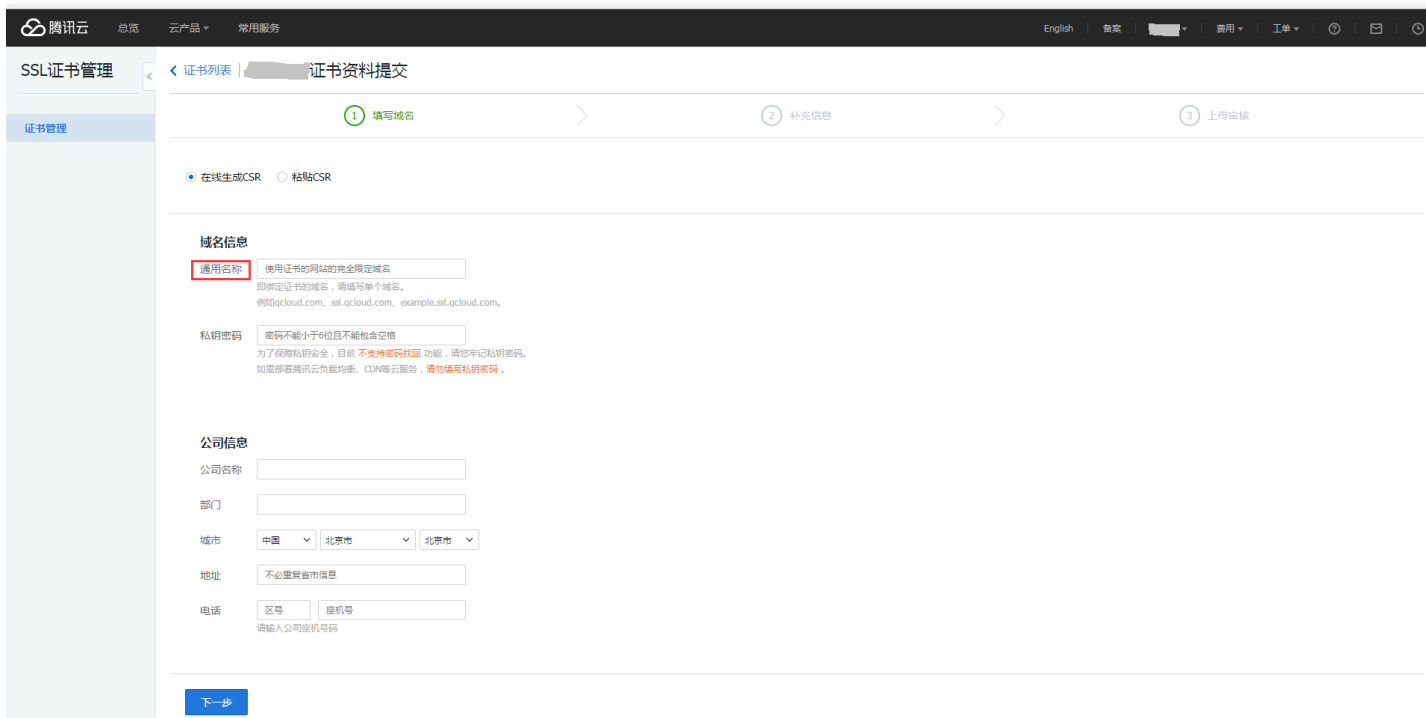
用户也可粘贴已生成的CSR进行上传



## 2.2 域名信息

### 2.2.1 单个域名证书

【通用名称】填写绑定证书的域名



## 2.2.2 多域名证书

【通用名称】填写绑定证书的域名

【域名】填写与通用名称不同的其它域名

The screenshot shows the '填写域名' (Fill in domain) step in the Tencent Cloud SSL Certificate Management console. The '通用名称' (Common Name) field is highlighted with a red box and contains the text '使用证书的网站的完全限定域名' (Fully qualified domain name of the website using the certificate). Below it, the '域名' (Domain) field is also highlighted with a red box and contains a list of domains: 'qcloud.com', 'ssl.qcloud.com', 'example.ssl.qcloud.com', and 'www.qq.com'. The '公司信息' (Company Information) section includes fields for '公司名称' (Company Name), '部门' (Department), '城市' (City), '地址' (Address), and '电话' (Phone Number).

## 2.2.3 通配符证书

【通用名称】填写绑定证书的泛域名

The screenshot shows the '填写域名' (Fill in domain) step in the Tencent Cloud SSL Certificate Management console. The '通用名称' (Common Name) field is highlighted with a red box and contains the text '使用证书的网站的完全限定域名' (Fully qualified domain name of the website using the certificate). Below it, the '域名' (Domain) field is also highlighted with a red box and contains a list of domains: 'qcloud.com', 'ssl.qcloud.com', 'example.ssl.qcloud.com', and 'www.qq.com'. The '公司信息' (Company Information) section includes fields for '公司名称' (Company Name), '部门' (Department), '城市' (City), '地址' (Address), and '电话' (Phone Number).

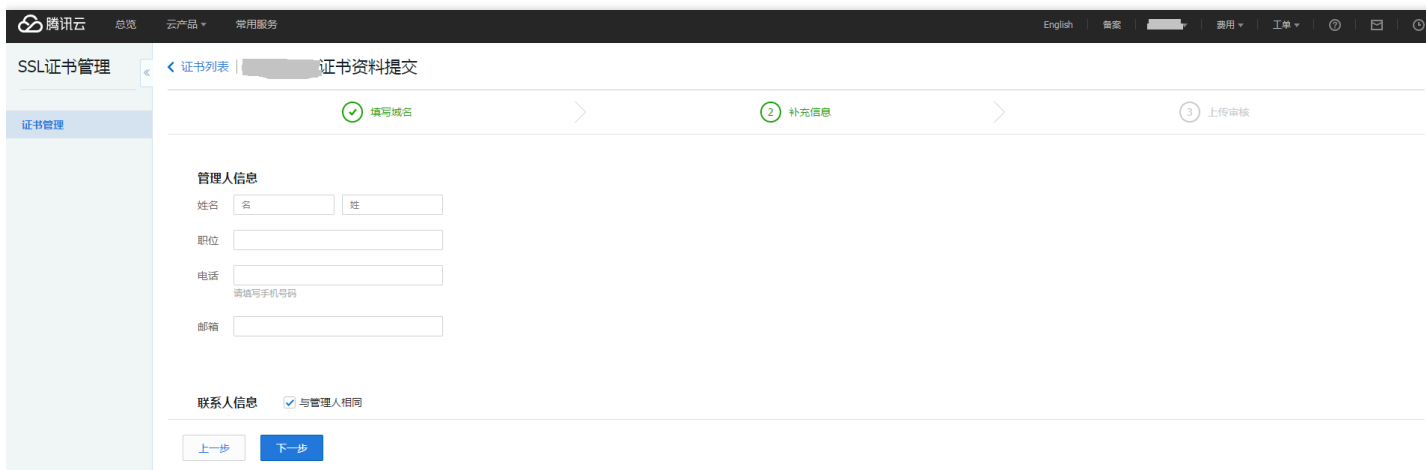
注：用户在选择粘贴CSR时，通用名称会从CSR文件中自动读取，不可更改。

### 3. 公司信息

请如实填写公司名称（全称），公司部门，公司所在城市与地址以及公司固话号码。

### 4. 补充信息

填写管理人信息与联系人信息。如果两者信息一致，可勾选“与管理人相同”

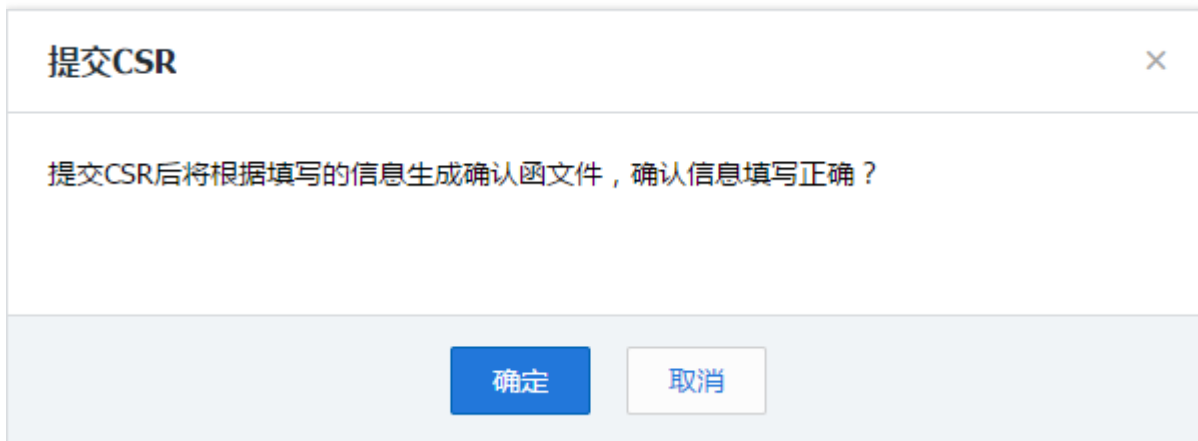


The screenshot shows the Tencent Cloud console interface for SSL certificate management. The breadcrumb trail is 'SSL证书管理 > 证书列表 > 证书资料提交'. The current step is '补充信息' (Supplemental Information), which is the second step in a three-step process. The form contains the following fields:

- 管理人信息** (Administrator Information):
  - 姓名 (Name): Split into '名' (Given Name) and '姓' (Surname) fields.
  - 职位 (Position): Text input field.
  - 电话 (Phone): Text input field.
  - 请填写手机号码 (Please enter mobile phone number): Text input field.
  - 邮箱 (Email): Text input field.
- 联系人信息** (Contact Information):
  - 与管理人相同 (Same as administrator): A checked checkbox.

Navigation buttons at the bottom are '上一步' (Previous Step) and '下一步' (Next Step).

单击下一步，进行CSR提交



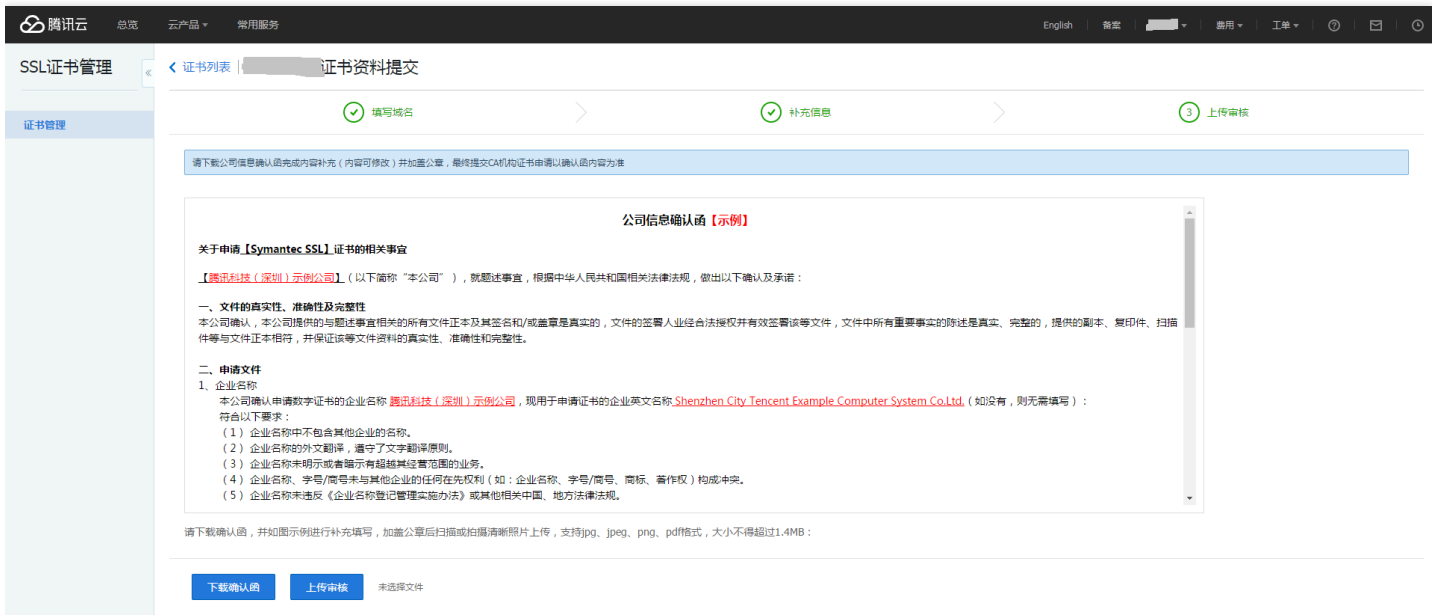
The modal dialog box is titled '提交CSR' (Submit CSR) and contains the following text:

提交CSR后将根据填写的信息生成确认函文件，确认信息填写正确？

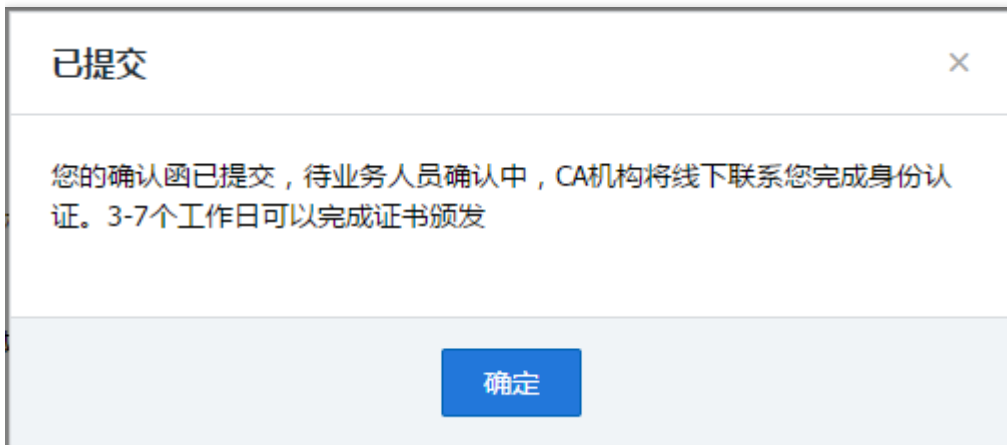
At the bottom of the dialog, there are two buttons: '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel).

### 5. 上传审核

CSR提交后，用户还需提交确认函。单击【下载确认函】，进行确认函信息补充填写。用户完成确认函填写后，加盖公章进行文件扫描，单击【上传审核】进行确认函上传



提交后，进行弹窗提示，等待线下亚洲诚信工作人员与CA机构对提交材料进行确认与审核



# OV 与 EV 型 SSL 证书续费流程

最近更新时间：2018-05-28 18:26:39

SSL 证书续费操作相当于在控制台重新申请了一个新证书，用户需重新安装部署到服务器上。新证书不影响现有证书的正常使用的。

## 注意：

如证书信息需要变更，请重新申请证书。

## 续费优势

证书续费与重新购买相比，有以下优势：

### 简化续费流程

用户无需重新填写申请信息，系统自动拉取原有证书申请资料，确认后直接进入付款流程。付款成功后，上传确认函，等待证书审核。

### 续费证书时效保障

对于续费新证书，除正常续费时长外，原证书未用完的时间会增补到新证书里面，并会额外获得 1 ~ 90 天不等的赠送时长。客户不会因续费造成证书使用时间上的损失。

## 证书续费流程

### 一、进入证书续费入口

1. OV/EV 付费证书在过期前 3 个月会开启快速续费通道，用户可在 [SSL 证书管理控制台](#) 证书列表中，对应证书的状态项中单击【快速续费】，打开快速续费窗口。



| 购买证书                                       |                           |                               |                     |      |                  |  | 证书ID / 备注名 / 通用名称 |
|--|---------------------------|-------------------------------|---------------------|------|------------------|--|-------------------|
| ID   | 通用名称                      | 证书类型                          | 到期时间                | 所属项目 | 状态               | 操作   |                   |
| <input type="checkbox"/> HS2dtKty<br>未命名   | wrrttttt02.com            | TrustAsia 域名型多域名<br>SSL证书(1年) | -                   | 默认项目 | 待验证①             | <a href="#">详情</a> <a href="#">更多</a>                    |                   |
| <input type="checkbox"/> HQJ2UHzL<br>未命名   | wrrttttt02.com            | TrustAsia 域名型多域名<br>SSL证书(1年) | 2018-04-16 18:03:00 | 默认项目 | 即将过期①            | <a href="#">下载</a> <a href="#">详情</a> <a href="#">更多</a> |                   |
| <input type="checkbox"/> [REDACTED]<br>未命名 | eeerrrrr01.com,eeerrrr... | Symantec 企业型(OV)(1<br>年)      | 2018-03-21 18:05:00 | 默认项目 | 即将过期 <b>快速续费</b> | <a href="#">下载</a> <a href="#">详情</a> <a href="#">更多</a> |                   |

2. 弹出 SSL 证书续费提示后，请确认信息，单击【前往续费】进入续费页面。

## 二、续费信息确认与支付

1. 证书续费无需再次填写信息，由于证书续费后会生成一个新证书，因此要为新证书设置 CSR 文件。用户可通过系统自动生成 CSR 文件，也可以自己上传 CSR 文件。

2. 用户在确认信息后，选择续费年限，单击【快速支付】进入证书支付流程。

### CSR文件

CSR方式  在线生成CSR  粘贴CSR

### 域名信息

通用名称 eeerrrrr01.com

私钥密码   
(选填)  
不支持密码找回功能，请您牢记私钥密码。如需部署腾讯云负载均衡、CDN等云服务，请勿填写私钥密码。

### 确认信息

| 公司信息            | 管理人信息           | 联系人信息           |
|-----------------|-----------------|-----------------|
| 公司名字 王五测试       | 姓名 五王           | 姓名 五王           |
| 部门 王五测试         | 职位 阿斯           | 职位 阿斯           |
| 城市 北京市          | 电话 18617159825  | 电话 18617159825  |
| 地址 王五测试12       | 邮箱 567456@qw.cn | 邮箱 567456@qw.cn |
| 电话 0755-8965475 |                 |                 |

### 快速支付

证书种类 企业型(OV) ⓘ

证书品牌 Symantec

续费年限  1年  2年  3年

费用 **5000.00元**

3. 确认证书信息后，单击【确认购买】进行付款。

### 三、上传确认函并等待审核

1. 购买成功后，SSL 证书管理控制台的证书列表中将生成一个新的证书，状态为 **待上传确认函**，单击【上传确认函】进入确认函详情页。

2. 请按照提示下载确认函，补充信息并盖章。扫描文件（确认函需要扫描到一个文件中），单击【上传审核】提交确认函。

请下载公司信息确认函完成内容补充（内容可修改）并加盖公章，最终提交CA机构证书申请以确认函内容为准

填写域名 > 补充信息 > 上传审核

### 公司信息确认函【示例】

关于申请【Symantec SSL】证书的相关事宜

【腾讯科技（深圳）示例公司】（以下简称“本公司”），就题述事宜，根据中华人民共和国相关法律法规，做出以下确认及承诺：

一、文件的真实性、准确性及完整性

本公司确认，本公司提供的与题述事宜相关的所有文件正本及其签名和/或盖章是真实的，文件的签署人业经合法授权并有效签署该文件，文件中所有重要事实的陈述是真实、完整的，提供的副本、复印件、扫描件等与文件正本相符，并保证该等文件资料的真实性、准确性和完整性。

二、申请文件

1、企业名称

本公司确认申请数字证书的企业名称 腾讯科技（深圳）示例公司，现用于申请证书的企业英文名称 Shenzhen City Tencent Example Computer System Co.Ltd.（如没有，则无需填写）：符合以下要求：

- （1）企业名称中不包含其他企业的名称。
- （2）企业名称的外文翻译，遵守了文字翻译原则。
- （3）企业名称未明示或者暗示有超越其经营范围的业务。
- （4）企业名称、字号/商号未与其他企业的任何在先权利（如：企业名称、字号/商号、商标、著作权）构成冲突。
- （5）企业名称未违反《企业名称登记管理实施办法》或其他相关中国、地方法律法规。

请下载确认函，并如图示例进行补充填写，加盖公章后扫描或拍摄清晰照片上传，支持jpg、jpeg、png、pdf格式，大小不得超过1.4MB；事业单位或相关组织除确认函外，还需提交单位证件（组织机构代码证/事业单位法人证书/统一社会信用代码证书/登记证 其一即可）；  
请将该证件与确认函扫描或拍摄成一个文件进行上传；

下载确认函 上传审核 未选择文件

3. 提交证书确认函后，证书状态变为 **待验证**，用户需等待审核人员进行电话核实和域名信息确认邮件。  
OV 证书颁发等待时间为 3 ~ 5 个工作日，EV 证书颁发等待时间为 5 ~ 7 个工作日。

# DV 型付费 SSL 证书续费流程

最近更新时间：2018-05-28 18:26:21

SSL 证书续费操作相当于在控制台重新申请了一个新证书，用户需重新安装部署到服务器上。新证书不影响现有证书的正常使用的。

## 注意：

如证书信息需要变更，请重新申请证书。

## 续费优势

证书续费与重新购买相比，有以下优势：

### 简化续费流程

用户无需重新填写申请信息，系统自动拉取原有证书申请资料，确认后直接进入付款流程。付款成功后，上传确认函，等待证书审核。

### 续费证书时效保障

对于续费新证书，除正常续费时长外，原证书未用完的时间会增补到新证书里面，并会额外获得 1 ~ 90 天不等的赠送时长。客户不会因续费造成证书使用时间上的损失。

## 证书续费流程

### 一、进入证书续费入口

1. DV 付费证书在过期前 3 个月会开启快速续费通道，用户可在 [SSL 证书管理控制台](#) 证书列表中，对应证书的状态项中单击【快速续费】，打开快速续费窗口。

| 购买证书                                       |                           |                            |                     |      |                  |  | 证书ID / 备注名 / 通用名称 |
|--|---------------------------|----------------------------|---------------------|------|------------------|--|-------------------|
| ID   | 通用名称                      | 证书类型                       | 到期时间                | 所属项目 | 状态               | 操作   |                   |
| <input type="checkbox"/> HS2dtKty<br>未命名   | wrrttttt02.com            | TrustAsia 域名型多域名 SSL证书(1年) | -                   | 默认项目 | 待验证①             | <a href="#">详情</a> <a href="#">更多</a>                    |                   |
| <input type="checkbox"/> HQJ2UHzL<br>未命名   | wrrttttt02.com            | TrustAsia 域名型多域名 SSL证书(1年) | 2018-04-16 18:03:00 | 默认项目 | 即将过期①            | <a href="#">下载</a> <a href="#">详情</a> <a href="#">更多</a> |                   |
| <input type="checkbox"/> [REDACTED]<br>未命名 | eeerrrrr01.com,eeerrrr... | Symantec 企业型(OV)(1年)       | 2018-03-21 18:05:00 | 默认项目 | 即将过期 <b>快速续费</b> | <a href="#">下载</a> <a href="#">详情</a> <a href="#">更多</a> |                   |

2. 弹出 SSL 证书续费提示后，请确认信息，单击【前往续费】进入续费页面。

## 二、续费信息确认与支付

1. 证书续费无需再次填写信息，由于证书续费后会生成一个新证书，因此要为新证书设置 CSR 文件。用户可通过系统自动生成 CSR 文件，也可以自己上传 CSR 文件。

2. 用户在确认信息后，选择续费年限，单击【快速支付】进入证书支付流程。

### CSR文件

CSR方式  在线生成CSR  粘贴CSR

### 域名信息

通用名称 eeerrrrr01.com

私钥密码   
(选填)  
不支持密码找回功能，请您牢记私钥密码。如需部署腾讯云负载均衡、CDN等云服务，请勿填写私钥密码。

### 确认信息

| 公司信息            | 管理人信息           | 联系人信息           |
|-----------------|-----------------|-----------------|
| 公司名字 王五测试       | 姓名 五王           | 姓名 五王           |
| 部门 王五测试         | 职位 阿斯           | 职位 阿斯           |
| 城市 北京市          | 电话 18617159825  | 电话 18617159825  |
| 地址 王五测试12       | 邮箱 567456@qw.cn | 邮箱 567456@qw.cn |
| 电话 0755-8965475 |                 |                 |

### 快速支付

证书种类 企业型(OV) ⓘ

证书品牌 Symantec

续费年限

费用 **5000.00元**

3. 确认证书信息后，单击【确认购买】进行付款。

### 三、上传确认函并等待审核

1. 购买成功后，SSL 证书管理控制台的证书列表中将生成一个新的证书，状态为 **待验证**，单击【详情】进入证书详情页。

2. 证书详情中会生成解析验证值，您需要添加该条DNS 解析记录。记录添加完成后，等待 CA 机构扫描验证，验证审核通过后会立即颁发证书。

←
证书详情

您的申请信息已提交。请尽快添加DNS解析记录，扫描认证通过后即可颁布证书。

**基本信息**

ID

状态 待DNS验证

请添加如下解析记录 [操作指引](#)

| 域名   | 主机记录     | 记录类型 | 记录值  |
|--|----------|------|--|
| <span style="background-color: #ccc; display: inline-block; width: 50px; height: 1em;"></span> | _dnsauth | TXT  | 2018010707562028zdws1b8ef5m0j2xiz0k30ex7rbnshs71fy6ykagezwr0rtlw |
| <span style="background-color: #ccc; display: inline-block; width: 50px; height: 1em;"></span> | _dnsauth | TXT  | 2018010707562028zdws1b8ef5m0j2xiz0k30ex7rbnshs71fy6ykagezwr0rtlw |
| <span style="background-color: #ccc; display: inline-block; width: 50px; height: 1em;"></span> | _dnsauth | TXT  | 2018010707562028zdws1b8ef5m0j2xiz0k30ex7rbnshs71fy6ykagezwr0rtlw |

证书类型 TrustAsia 域名型多域名 SSL证书(1年)

通用名称

# 退款流程

最近更新时间：2018-01-16 17:16:25

## 1. 退款条件

免费域名型(DV) SSL 证书无法申请退款；

已经由CA机构成功颁发的 SSL 证书无法申请退款；

已完成订单支付、审核流程中止，且未成功颁发的 SSL 证书可申请退款。

## 2. 退款方式

线下提交工单申请退款，腾讯云工程师将帮助您完成退款流程。



# Symantec SSL证书澄清公告

最近更新时间：2018-08-16 10:13:20

近日，网上流传的《谷歌不再信任赛门铁克所有SSL证书》为一则虚假新闻，不吻合实际情况，特此澄清：

- 1、赛门铁克SSL证书签发PKI系统将要进行安全升级，谷歌为了督促赛门铁克此次更新，计划在2018年10月23号Chrome70版本发布开始，不再信任赛门铁克**未更新的PKI系统签发的证书**，而非不信任赛门铁克所有的SSL证书，这是一个严重的误读。
- 2、赛门铁克计划是在2017年12月1号启用全新版PKI认证系统。2017年12月1号之前签发的SSL证书，由未更新的PKI系统签发且有效期超过2018年10月23号，会对客户免费重签发。因此赛门铁克PKI系统的更新对于用户来说绝对安全无影响。
- 3、关于赛门铁克出售CA证书业务，亦为虚假传闻，没有经过任何官方回应。

敬请关注赛门铁克官方即将发布的详细澄清回应，请您勿受虚假新闻误导，可安心购买赛门铁克SSL证书产品。

2017年8月2日

# 浏览器兼容性测试报告

最近更新时间：2018-01-16 17:17:03

腾讯云官网售卖证书与市场主流浏览器版本兼容，具体兼容性测试报告如下：

| 浏览器              | Symantec EV型 | Geotrust EV型 | Symantec OV型 | Geotrust OV型 | TrustAsia G5 DV型 | Geotrust DV型 |
|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------|--------------|
| IE6(有SHA2补丁)     | 支持           | 支持           | 支持           | 支持           | 支持               | 支持           |
| IE(8+)           | 支持           | 支持           | 支持           | 支持           | 支持               | 支持           |
| QQ (9.5.1/9.5.2) | CT错误         | CT错误         | CT错误         | CT错误         | CT错误             | CT错误         |
| QQ (7+)          | 支持           | 支持           | 支持           | 支持           | 支持               | 支持           |
| 百度 (6+)          | 支持           | 支持           | 支持           | 支持           | 支持               | 支持           |
| 遨游 (4.4+)        | 支持           | 支持           | 支持           | 支持           | 支持               | 支持           |
| 360 (8.1)        | 支持           | 支持           | 支持           | 支持           | 支持               | 支持           |
| 360 (6+)         | 支持           | 支持           | 支持           | 支持           | 支持               | 支持           |
| UC (5+)          | 支持           | 支持           | 支持           | 支持           | 支持               | 支持           |
| 搜狗 (6+)          | 支持           | 支持           | 支持           | 支持           | 支持               | 支持           |
| 猎豹 (3+)          | 支持           | 支持           | 支持           | 支持           | 支持               | 支持           |
| 2345 (7.1+)      | 支持           | 支持           | 支持           | 支持           | 支持               | 支持           |
| 枫叶 (2+)          | 支持           | 支持           | 支持           | 支持           | 支持               | 支持           |
| 世界之窗 (3.6+)      | 支持           | 支持           | 支持           | 支持           | 支持               | 支持           |
| Opera (34+)      | 支持           | 支持           | 支持           | 支持           | 支持               | 支持           |
| Safari(5+)       | 支持           | 支持           | 支持           | 支持           | 支持               | 支持           |
| Edge             | 支持           | 支持           | 支持           | 支持           | 支持               | 支持           |
| Firefox (25+)    | 支持           | 支持           | 支持           | 支持           | 支持               | 支持           |
| Chrome(53/54)    | CT错误         | CT错误         | CT错误         | CT错误         | CT错误             | CT错误         |

| 浏览器            | Symantec EV型 | Geotrust EV型 | Symantec OV型 | Geotrust OV型 | TrustAsia G5 DV型 | Geotrust DV型 |
|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------|--------------|
| Chrome ( 46+ ) | 支持           | 支持           | 支持           | 支持           | 支持               | 支持           |

注：

CT (Certificate Transparency) 为Google浏览器提供的用于监测和审核 HTTPS 证书的策略，因 chrome53/54 版本内核BUG，Symantec CA机构所有2016年6月1日之后的证书都会被此问题影响出现CT错误的情况，Chrome方面在第一时间通过自动补丁方式处理了此问题，并在55版本修复此问题，在能正常连接Chrome的服务器的客户都不会被此问题影响，但因中国大部分用户不能访问到Chrome的服务器，所以建议升级至55+版本来解决这个问题。同时QQ浏览器使用 Chromium 53/54 版本内核也收到影响。

具体问题和公告可查看[链接](#)。