

网站备案 常见问题 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

备案前咨询类

是否需要备案

能否进行备案

如何进行备案

是否影响备案

其他咨询

备案流程类

验证备案信息

主体信息

主办单位

主体负责人

网站信息

域名相关

网站名称和服务内容

前置审批和其他

网站负责人

材料上传

证件上传

核验单上传

办理拍照

备案审核

审核流程

备案驳回

流程其他问题

备案后咨询类

变更信息类

注销备案类

省管局要求类

备案授权码类

备案号类

备案密码类

公安备案类

经营性备案类

经营许可证类

网站访问类

常见问题

备案前咨询类

是否需要备案

最近更新时间：2018-09-07 11:47:24

域名必须要备案吗？

域名本身是无需备案的，但要实名认证，只有这个域名开通 Web 服务时才需要备案。

不需要备案：

- 域名解析指向国外服务器，不需要备案。

需要备案：

- 域名指向国内服务器的网站必须备案。
- 域名作邮箱使用，通过“mail.域名”访问企业邮箱也需要备案。

注册的域名当前不使用，还需要备案吗？

域名本身是无需备案的，但要实名认证，只有这个域名开通 Web 服务时才需要备案。

网站没有做好，需要办理备案吗？

不需要备案。在网站正式提供对外访问前才需要备案。由于备案需要一定的办理时间，建议您提前在腾讯云办理备案，以便您的网页做好之后可以马上投入正常使用。[前往了解网站备案 >>](#)

只购买云服务器不使用域名，需要备案吗？

当您不使用域名解析指向服务器时，不需要备案。

只把二级域名指向腾讯云服务器，需要办理备案吗？

- 若顶级域名在腾讯云已有备案，则对应的二级域名无需再备案。
- 若二级域名对应的顶级域名已有备案号，但原备案接入商非腾讯云，您需在腾讯云提交转入备案申请；
- 若二级域名对应的顶级域名没有备案号，则需要提交备案申请，待备案成功后二级域名方可正常使用。

已备案的网站，IP 地址改动是否需要办理变更备案？

IP 地址改动分为两种情况：

- 若是其他接入商 IP 地址，更换成腾讯云的 IP 地址：您需要在腾讯云做接入备案。
- 若是腾讯云 IP 地址，更换为另一个腾讯云 IP 地址：

- 若您的网站需要做经营性备案，则必须办理变更备案，更改备案登记的 IP 地址，确保经营性备案的 IP 地址与工信部登记的 IP 地址一致。
- 若您的网站不需要做经营性备案，则可以重新备案，因为同一接入商更换 IP 地址不强制要求重新备案。您可以在需要变更其他备案信息的时候同时进行变更，无需单独做变更处理。

已备案域名接入腾讯云，是否需要重新备案？

不需要重新备案，但要办理接入备案。

接入申请提交后，待腾讯云初审通过网站即可正常访问。

将两个不同的新域名指向已备案域名的网站需要再备案吗？

不需要重新申请备案，您可以对已备案域名进行变更网站办理，添加这两个域名即可。文档参考：[变更网站](#)

已在其他接入商备案的域名为什么还需要到腾讯云进行备案接入？

- 根据国务院令 292 号、公安部令 33 号《非经营性互联网信息服务备案管理办法》规定，对非经营性互联网信息服务实行备案制度。备案信息是需要与接入服务商进行关联，您的主体如果已经在其他接入商完成备案取得备案号，表示您的网站只能在该接入商提供的服务范围从事网站内容服务。
- 如果更换了接入服务商，如更换成了腾讯云，则需要在腾讯云做转入备案，成功后，表示您可以在腾讯云开展网站内容服务。
- 若同时使用多家厂商的服务器，原备案信息无需注销或变更，多个接入商可同时存在。未在对应接入商完成备案，依然是算作未备案域名，不可在该平台上开展业务。为保证您的业务安全合规运营，请您按照国家要求完成备案工作。

什么情况下需要进行接入备案？

主办人 / 主办单位通过其他服务器商办理了相关的网站备案，现要绑定到腾讯云服务器，则需在腾讯云备案系统为网站办理接入备案。

具体操作参考 [域名转入备案](#)。

什么情况下需要做新增网站备案？

- 如果您存在多个域名，都需要进行备案。
- 您已经有域名进行过备案，现在需要备案新的域名。

接入备案是否可以接入多个网站？

同一主体备案信息可以同时接入多个网站信息，最多同时可以接入10个网站备案信息。

如果没有购买腾讯云服务器也要在腾讯云备案吗？

没有购买腾讯云服务器则不需要在腾讯云备案

之前备案成功信息是否可以不接入腾讯云？

备案遵循的一个原则就是谁接入谁备案，即您需要在您的域名所指向的网站服务器提供商处进行备案。如果您更换服务商为腾讯云，则需要在腾讯云做接入备案，成功后，您才可以在腾讯云开展网站内容服务。

能否进行备案

最近更新时间：2018-09-07 11:47:35

一个腾讯云账号能否同时备案两个公司？

不能。一个腾讯云账号只能备案一个主体，不同公司属于不同主体。如果您有两个不同的主体，请使用两个账号提交备案，两个不同主体的备案是可以同时提交的。

一台服务器能否进行多次备案？

能但是有限制。目前一个腾讯云账号只能有一个主体的备案信息，如需使用同一服务器办理其他主体的备案，您可以利用备案授权码进行备案，使用方法参考 [备案授权码](#)。

国外注册的域名可以在腾讯云备案吗？

不能直接备案，需要您将域名转入到国内有资质的服务商，才可以进行备案。

在腾讯云购买的域名能否在其他服务商备案？

能。备案遵循“谁接入谁备案”的原则，您使用哪个接入商的服务器就需要在哪里备案，因此在腾讯云购买的域名可以在其他服务商备案。

不在腾讯云注册的域名，能否在腾讯云进行备案？

能但是有前提。备案遵循“谁接入谁备案”的原则，您使用哪个接入商的服务器就需要在哪里备案，若您使用的是腾讯云国内服务器，可以在腾讯云进行 [免费备案](#)。

主体负责人未满十八周岁能否办理备案？

不同的省份对主体负责人年龄要求不同，针对各个地区的要求可以咨询腾讯云客服。若您已经按要求填写主体信息，腾讯云会在初审时根据您所在地区的通信管局的具体要求，通知您补交相关材料。

您也可以直接致电管局进行询问，全国咨询电话：010-6641-1166。

试用期的云服务器能否备案？

请根据您的试用服务器的 [计费模式](#) 来判断能否备案。

- 按量计费的云服务器，不支持备案。
- 包年包月购买且使用时长不少于 3 个月的云服务器才可以进行备案。

服务器过期了能否备案？

不能。

接入备案能否和新增备案一起操作？

不能，需要先进行接入备案再进行新增备案。

个人备案是否可以做论坛性质的网站？

办理个人备案的不可以做论坛性质的网站。根据工信部备案核验标准，网站内容必须和备案主体性质相符；涉及前置审批的网

站办理备案时，需要在通过前置审批后，提供前置审批文件进行备案申请。论坛属电子公告服务，个人主体不符合申请条件，因此个人不能开办论坛性质网站。建议您开办普通个人网站。

同一台服务器能否进行多主体备案？

目前限制一个腾讯云账号只能有一个主体的备案信息（主体即为个人或单位）。如需使用同一服务器办理其他主体的备案，您可以利用备案授权码进行备案，使用方法参考[备案授权码常见问题](#)。

帐号已有备案，能否备案其他主体的网站？

一个账号只能备案一个主体的网站，如需新增其他主体的备案请注册新的账号、使用备案授权码提交备案。

11个网站需要新增，但是一个账号只能提交10个新增网站是否可以使用其他账号新增？

一个账号只能备案一个主体，只能有一个流程中的备案订单。

- 若您需要将11个网站新增到同一个主体下，请等待此次备案审核通过后再提交其他网站新增。
- 若您无需将网站新增到同一个主体下，可以使用其他账号进行备案。

如何进行备案

最近更新时间：2018-09-07 11:46:00

办理备案需要什么条件？

按照相关规定，办理备案先决条件是拥有中国大陆境内的服务器和域名。若您要在腾讯云办理备案，您需要拥有腾讯云服务器和域名。请根据具体的备案类型参考对应的官网文档：[快速备案](#)。

同一腾讯云账号如何进行个人备案和企业备案？

一个腾讯云账号对应一个备案主体。

您可以使用购买云服务器的账号备案一个主体，重新注册另一个账号备案另一个主体。使用备案授权码进行备案，备案授权码使用参考 [备案授权码](#)。

如何进行异地个人备案？

异地办理个人备案有两种情况：

1. 符合当地管局要求，可以提供准确管局要求的资料，即可在居住地办理个人备案。
2. 因居住地管局要求，或无法提供管局要求资料时，用户需要在身份证所在地办理个人备案。

如何一次性进行多个网站的备案？

- 若多个网站备案到同一主体下，可以直接在备案办理流程，填写网站信息页面添加相应的域名以及网站信息。
- 若多个网站备案到不同主体下，可通过 [备案授权码](#) 进行备案。

游戏类网站如何进行备案？

网站内容是游戏类的，提交备案申请前，需要您到文化局办理网络文化经营许可证，请咨询本省文化厅办理。在您提交备案申请时需要您提交该证件。

境外企业如何备案？

目前境外企业无法备案，需要在大陆设立分公司持有国家认可的单位证件才能进行备案。

建议境外企业考虑使用香港服务器，使用香港服务器无需备案。

成人用品网站如何进行备案？

根据国家相关管理规定，关于成人用品的涉性、情趣图片展示、文字描述等信息服务不适宜未成年人浏览，不得以互联网公共信息服务形式提供服务。

成人用品网站备案，必须获得工商、卫生等部门许可，工商营业执照经营范围需含有互联网成人用品信息服务或互联网成人用户交易等。

非腾讯云服务器如何备案？

备案是由接入商来统一进行核验后提交到管局的。

- 若您未使用腾讯云的服务器，我们无法帮您提交备案，您可以向您的服务器提供商申请备案；
- 若想在腾讯云完成备案，您需要先购买腾讯云的云服务器。

域名在国外注册如何备案？

不能直接备案，需要您将域名转入到国内有资质的服务商，才可以进行备案。

流程中有未完成的备案，如何才能进行下一次备案申请？

当您流程中有未完成的备案想继续申请新备案请注意以下几点：

- 1.若订单未提交到管局前，同一类型备案，您可以自行放弃本次订单后重新一起提交；
- 2.若为不同类型，必须分次提交，同样订单提交管局前可以自行根据业务优先级选择是否放弃重新提交；
- 3.备案一旦提交即为锁定状态，管局审核通过后方可发起下一次备案申请。
- 4.新增备案的域名是否与流程中备案为同一主体；
 - (1) 若不是同一主体，需要重新注册新的帐号去备案（一个帐号只能备案一个主体）；
 - (2) 若是同一主体，由于备案过程中，一个帐号只能有一个流程中的订单，如需新增备案，则需等待此次备案完成，管局审核通过后，再做新增备案；或者取消此次备案，两个域名一起新增备案。

论坛如何备案？

目前不允许个人开办论坛。论坛需由企业向省通信管理局申请 BBS 前置审批文件才允许开放。部分省市已经停止办理论坛。具体情况建议您联系当地的省通信管理局进行咨询。

目前已经有一个备案中的域名了，是个人备案的，现在想要添加新的域名备案，用公司来备案，怎么进行添加呢？

可以申请一个新的账号进行备案。

是否影响备案

最近更新时间：2018-09-07 11:47:16

更换服务器影响备案吗？

更换服务器会影响备案。主要与您更换的 IP 是否是同一个服务商有关。

备案IP地址更换需要注意以下几点：

1. 阿里云 IP，更换成腾讯云的 IP，您需要在腾讯云做接入备案，反之一样。
2. 腾讯云 IP，更换为腾讯的 IP，取决于是否要进行经营性备案：
 - A. 需要做经营性备案：要进行变更备案，更改备案登记的 IP 地址，确保经营性备案的 IP 与工信部登记 IP 一致；
 - B. 不需要经营性备案：可以不变更备案，因为同一接入商更换 IP 不强制重新备案，可在需要变更其他信息的时候同时进行变更，无需单独变更。

域名没有进行实名认证对备案会有什么影响？

域名没有进行实名认证的话，不影响您提交网站备案的，但是已实名的域名才能通过备案审核。

域名和备案的实名认证用户类型不同是否会影响备案？

域名和备案的实名认证类型必须保持一致，否则会影响备案。

已备案成功网站已不使用，新增网站时是否会有影响？

各省市管局对已备案成功网站信息核查规则不同，请参见 [各省管局规则](#)。建议不使用的备案信息及时注销，以免涉及违法信息导致您的主体信息被管局注销。

已备案网站正在重建中，网站无法访问是否会影响新增备案审核？

各省市管局对已备案成功网站内容核查规则不同，请参见 [各省管局规则](#)。建议您在网站重建后再进行新增操作，以免因备案成功网站内容不合要求导致新增备案审核不成功。

证件快过期或已过期影响备案吗？

证件过期备案将不会成功。

接入备案是否影响其他地方的备案？

不会影响其他地方的备案。

其他咨询

最近更新时间：2018-09-07 11:45:32

域名什么情况下需要进行备案呢？

- 域名指向国内服务器的网站必须备案。
- 域名作邮箱使用，通过“mail.域名”访问企业邮箱也需要备案。

是否备案的判断条件是域名还是 80 端口？

根据域名进行判断是否备案。所有接入互联网但未备案的域名都会被阻断，不论设置哪个端口都能被监测到。

服务器所属的公司是否需要和域名所属公司一致？

不需要。

一次最多能备案几个网站或域名？

一次备案最多能添加 10 个网站，一个网站最多可以添加10 个域名。

个人能开办什么性质的网站？

个人只能做个人博客、空间类、个人性质的网站。

已在其他接入商备案的域名为什么还需要到腾讯云进行备案接入？

根据国务院令第 292 号、公安部令第 33 号《非经营性互联网信息服务备案管理办法》规定，对非经营性互联网信息服务实行备案制度。

备案信息需要与接入服务商进行关联。如果主体已经在其他接入商处完成备案取得备案号，表示您的网站可以在该接入商提供的服务范围从事网站内容服务；若更换了接入服务商，如换成腾讯云，则需要在腾讯云做接入备案。在腾讯云接入备案成功后，表示您可以在腾讯云开展网站内容服务。

若同时使用多家厂商的服务器，原备案信息无需注销或变更，多个接入商可同时存在。

未在对应接入商处完成备案，会被识别为未备案域名，不可在该平台上开展业务。

为保证您的业务安全合规运营，建议您按照国家要求完成备案工作。

购买了腾讯云服务器以后能否不做接入备案就解析域名到服务器上？

- 若您购买的是非中国大陆地域的服务器，则不需要进行备案可直接解析；
- 若您购买的是中国大陆地域的服务器，系统会自动进行检测，若域名未在腾讯云做备案会被封禁。为了不影响您的网站正常使用，请尽快完成备案流程。

备案过的账号可以新增主体吗？

一个账号只能备案一个主体的网站，如需新增其他主体的备案请注册新的账号、使用备案授权码提交备案。

新增网站是否比首次备案要快？

新增备案和首次备案流程相同，时间上差异不大。

用在北京的腾讯云主机节点进行备案，域名在其他地区腾讯云节点是否可以正常使用？

可以正常使用。

身份证号已申请过个人备案，在申请企业备案时是否可以作为网站负责人？

个人备案与企业备案是不同的备案主体。若您已申请过个人备案，在申请企业备案依然可以做网站负责人，但不可以同时为多家不同的公司做网站负责人。

备案流程类

验证备案信息

最近更新时间：2018-09-07 11:52:34

主办单位信息

地域怎么选择？

- 单位备案，所属区域必须是主办单位证件上的省市区；
- 个人备案，可以选择证件所在地区备案。若进行备案的省管局允许，可以选择与证件上不同的省份进行备案，[各省管局要求](#)。

网站信息

提示域名已备案怎么办？

可能有以下两种情况，请根据您的实际情况进行参考：

情况一：

您在新增备案/新增网站时，使用了一个已有备案记录的域名，此时请您更换一个未进行备案的域名。

情况二：

您在进行接入备案时，使用了新的三证合一证件。但原备案使用的是老证件。这种情况请您参照如下解决方案：

- 提交原证件号码，上传最新证件扫描件，接入备案后配合提交变更备案，变更主体为最新三证合一证件。

适用地区：

北京、上海、广东、天津、甘肃、新疆、福建、安徽、江西、浙江、海南、云南、广西、辽宁、吉林、青海、宁夏、河北、重庆、山西、黑龙江、江苏（新增接入）。

其中，黑龙江特别要求不管哪种备案类型，只接受最新三证合一证件。

- 提交原证件号码，上传原证件号码一致的有效期内证件。

适用地区：

江苏（仅新增网站时）、陕西、山东、四川、内蒙古、河南、湖北、湖南、贵州、西藏。

- 若无法提供以上证件，需要先到原接入商完成变更后再来提交接入备案，若原接入商无法配合，可注销原主体后重新备案。

验证备案信息过程提示“暂无可用资源”如何解决？

请确认提交备案的腾讯云账号是否已购买可用于备案的腾讯云服务器。

- 确认已购买云服务器：
 - 若是刚刚购买的云服务器，由于系统需要同步更新，建议在 30 分钟 ~ 1 小时后再次尝试。并且可以尝试清除浏览器缓存，更换浏览器或退出账号重新登录。
 - 若以上尝试无效，请拨打客服热线 4009-100-100 转 3 寻求解决办法。
- 确认未购买云服务器：
 - 若进行备案的腾讯云账号未购买云服务器，而另外一个账号已购买可用于备案的云服务器，您可以：
 - a. 登录已购买云服务器的账号申请一个备案授权码。
 - b. 登录要办理备案的账号，使用备案授权码进行备案。备案授权码使用参见 [备案授权码](#)。
 - 若只有唯一的腾讯云账号，且未购买云服务器。请先购买 3 个月或以上的包年包月云服务器之后再进行备案服务。 [了解云服务器 CVM >>](#)

填写备案信息时提示有信息冲突时如何解决？

此情况出现的原因可能是您所填写的信息与工信部备案系统中现存的信息重复。

解决方法：

1. 登录 [工业和信息化部ICP/IP地址/域名信息备案管理系统](#)，在【公共查询】>【备案查询】>【备案信息查询】中查看与本域名冲突的备案号。
2. 请检查填写的备案信息，如域名，主办单位证件号码是否正确；如填写错误，请更改。
3. 填写无误，请联系您所属省通信管理局进行处理，并按照通信管理局要求提供相关证明材料。对您之前在通信管局备案的信息进行注销，注销成功后再重新办理。

备案的时候显示主体在腾讯云其他账号备案过，怎么办？

您好，您的域名已经在另外一个帐号登录了，您重新登录那个提示的帐号即可查看到您的备案信息。如果您原备案的帐号是其他同事的，已经离职了（或者其他无法登录原备案帐号的情况），您可以联系客服申请备案转移，将原

账号信息转移到新账号后再提交备案。

备案主办者冲突（或域名冲突）是什么意思？

备案主办者冲突：

- 可能是客户同时在两个接入商提交备案，这样是会显示冲突，只有完成一个接入商的备案后才能在另一个接入商备案，一个主体只能有一个在流程中的备案；
- 也可能是备案类型提交错误。

域名冲突：

- 域名可能同时在两个接入商提交备案，只能在一个接入商完成备案后再提交另一个；
- 域名可能在其他主体名下正在备案中；
- 域名已经有备案号了，类型提交错误。

我的营业执照换成新的了，那我应该填写现在的还是以前的证件号码？

需要填写以前的证件号码，才能正确验证备案类型，上传新的营业执照，但是个别省份要求必须跟之前备案的信息保持一致，就不支持使用新的营业执照，就需要提供老的营业执照，或者先去之前的接入商提交变更，变成最新的证件后再提交。

提示证件已在其他账号下有备案记录是什么原因？

说明填写的证件号，已在备案系统提交过备案申请，需登录对应的帐号中进行备案操作。

备案域名是否一定要为腾讯云注册的域名？

备案域名无论是否在腾讯云注册，均可在腾讯云进行备案。

提交备案的时候提示已在其他帐号下存在备案信息，该怎么办？

您的域名已经在另外一个腾讯云账号下有备案信息了，您可以重新登录那个提示的账号查看到您的备案信息。如您原备案的帐号是其他同事的，已经离职了（或者其他无法登录原备案帐号的情况），您可以联系客服申请备案转移，将原账号信息转移到新账号后再提交备案。

提示域名后缀无法进行备案怎么办？

域名后缀必须由工信部批复以后才允许开放备案，并非是市面上流通的域名后缀都可以办理备案。

您可登录 [工信部公共查询网站](#)，在【公共查询 > 基础代码查询 > 域名类型】查看核实指定域名后缀是否已被批复。如您购买的域名后缀无法进行备案申请，您可将域名指向海外免备案服务器，海外空间无需进行备案申请。

以下域名后缀工信部暂未批复，无法进行网站备案：

.pub/.rocks/.band/.market/software/.social/.lawyer/.engineer/.link/.click/.help/.gift/.pics/.photo/.news/.video/.win/.party

/.date/.trade/.science/.online/.tech/.website/.space/.press/.wiki/.design/.live/.studio/.red/.loan/.bid/.
mom/.lol/.work/.game/.store/.ltd

备案域名是否一定要为腾讯云注册的域名？

备案域名无论是否在腾讯云注册，均可在腾讯云进行备案。

主体信息

主办单位

最近更新时间：2018-09-07 11:54:15

备案所属省份根据什么判断？

以通信地址为准，即备案主体实际所在省份。如单位主体，不能跨省，如跨省备案需要以对应省份分公司为主体进行备案申请。

已经备案成功过的公司新增网站时提示营业执照号不对如何解决？

请您检查在工信部的备案信息中营业执照号是否为老资质证件号，如果是您可以在我们备案系统提交变更主体，将营业执照号变更为新的即可，如果不是请您联系腾讯云客服协助处理。

营业执照上有好几个号码，应该填写哪一个呢？

如您的证件是三证合一新证件需要填写统一社会信用代码，如非三证合一证件则填写注册号码。

通信地址没有门牌号，要怎么填写？

可以在备注中备注通信地址已为最详细地址。

主体负责人

最近更新时间：2018-09-07 11:54:08

负责人电话一定要是本省的么？

每个省份管局要求不一样，您可以参考 [各省管局要求](#)。

分公司备案时主体负责人不是法人如何解决？

填写总公司法人即可。

之前进行单位备案时，对主体负责人没有要求，现在要求主体负责人为法人。我的备案成功信息不是法人可否新增网站？

备案时需参照现有管局规则进行提交备案，若已成功信息与当前规则冲突则需要将已备案信息变更为符合规则的信息后才可进行新增网站流程。

备案时需要填写座机号码，没有座机怎么办？

- 如果您是个人备案，按座机可以填写手机号代替。
- 如果是单位备案，目前除江苏省必填座机号码外，其他省份办公电话可填手机号代替。

如下省份有特殊要求：

- 1、甘肃：办公电话如填写手机号需备注企业职务；
- 2、重庆：办公电话填写手机号需备注联系人姓名；
- 3、天津：办公电话填写手机号需备注姓名、企业职务；
- 4、辽宁：需与负责人手机号不同；
- 5、吉林：需与负责人手机号不同；
- 6、北京：需与负责人手机号不同。

备案手机号码必须填写本省的么？

手机号码根据各省规则填写，有明确规定就需要填写本省，无规定可以填写其他省份的，但必须保证真实。

备案主体负责人与域名所有者必须一致吗？

备案主体负责人需要与域名所有者一致。

是否可以同时作为个人备案的负责人和企业备案的网站负责人？

个人备案与企业备案是不同的备案主体，若您已申请过个人备案，在申请企业备案依然可以做网站负责人的。但不可以同时作为多家不同公司的网站负责人。

接入备案时，新身份证地址和旧身份证不一样怎么办？

可以先到之前备案的接入商处变更备案信息后再进行接入备案。

填写负责人信息时一直收不到验证码？

请您检查手机短信是否被拦截。

填写手机号码信息时，提示不支持该手机号段，怎么办？

建议换一个可以支持的手机号段，或者可以填写朋友或亲人的可以正常接听的手机号。

一个手机号/固定电话能否备案多个主体？

每个省份管局要求不一样，部分管局规定手机号码不可以为多个备案主体使用，具体您可以参考 [各省管局要求](#)。

网站信息

域名相关

最近更新时间：2018-09-20 17:40:30

一个账号备案时一次性可以提交几个域名？

一个腾讯云账号只能有一个正在流程中的备案订单。每个订单最多可提交十个网站进行备案，每个网站最多可以添加十个域名。

为什么会提示“该域名后缀不支持备案”？

可能该域名后缀未被工信部收录，域名后缀必须由工信部收录以后才允许开放备案。您可在工信部公共查询网站查看核实指定域名后缀是否已收录。登录 [工业和信息化部ICP/IP地址/域名信息备案管理系统](#)，在【公共查询】>【域名类型】中查看或查询。

以下域名后缀工信部暂未收录，无法进行网站备案：

.pub/.rocks/.band/.market/software/.social/.lawyer/.engineer/.link/.click/.help/.gift/.pics/.photo/.news/.video/.win/.party
.date/.trade/.science/.online/.tech/.website/.space/.press/.wiki/.design/.live/.studio/.red/.loan/.bid/.mom/.lol/.work/.game/.store/.ltd

域名实名认证已通过，但备案时显示该域名没有进行实名认证，如何解决？

域名实名认证通过之后，腾讯云会将您的域名实名认证数据上传到工信部，这个过程需要 3 天的时间，在数据上传工信部的过程中，您进行备案的话工信部还无法获取您的实名认证信息，所以就会出现这种情况，您可以在完成域名实名认证 3 个工作日之后进行备案。

新增网站备案为什么要求修改主体备案下已备案的其他域名？

在提交新的网站的备案申请时，管局会审核之前已经备案完成的网站。请按照要求进行更改，否则管局会驳回您的备案申请。

在原备案信息名下添加新网站注意事项：

1. 核查原备案主体信息是否真实。

如果原备案主体信息有误，请先办理变更主体信息，再添加网站。比如原主体的地址、电话、证件号等不是最新的，都属于主体信息不真实，都需要变更。

2. 核查原备案网站名称是否符合备案要求。

如果办理新增网站，管局会重新审核原有的已备案网站。若信息不符合要求，管局会退回让您修改，不但无法顺利添加网站，还会影响您原来已备案的网站。

3. 核实原有已备案的网站内容是否与主体相符。

个人不能办理公司性质的网站或经营性质的网站的备案。教育、医疗、论坛内容的网站需要做前置审批。

备案内容稍做变更，管局就会重新审核您原有已备案的网站内容。如果您原有已备案的网站出现上述情况，都是不符合要求的，请及时修改。

单位注册的域名可以用于个人备案吗？

可以，但需要保证域名所有者与备案主体一致。个人备案时，域名所有者需为个人姓名。单位备案时，域名所有者最好为您备案的单位名称。

个人注册的域名可以用于单位备案吗？

可以，但需要保证域名所有者与备案主体一致。个人备案时，域名所有者需为个人姓名。单位备案时，域名所有者最好为您备案的单位名称。

之前备案的域名没有了，现在还能新增域名吗，怎么新增？

需要先注销现在的备案主体信息，然后重新备案。

接入备案时发现网站有多个域名，怎么删除？

若不想使用这个域名了，可以在接入备案完成之后进行变更备案操作删除相关域名即可。或者在原接入商先进行变更备案删除相关域名之后，再进行接入备案。

网站名称和服务内容

最近更新时间：2018-09-07 12:59:36

网站名称有什么命名要求？

请参考 [网站命名要求](#)。

网站名称该怎么选取？

网站名称所有管局总体要求均为必须和主体性质相符，各省及各省不同的审核员对此项理解均可能存在一定范围内的浮动，以下几点建议供您参考：

1. 主办单位性质为非国家级单位的网站，不能以“中国”“国家”等关键字命名，如果含有必须提供相关职能部门的审批文件。
2. 个人不能为企业备案，个人主体申请，网站名称不能涉及到“某某公司”、“某某俱乐部”、“某某团体”、“某某社区”等明显非个人性质的网站名称。
3. 网站名称应与前置审批或专项审批的取得情况对应一致。无新闻、出版、药监、文化、广电等前置审批或专项审批的网站，不能以相关领域关键词命名。
4. 网站名称或服务内容涉及到金融类也尽可能在网站名称上规避关键词，确实涉及，建议先到本省金融办办理专项审批，提交时同时上传审批文件电子版，否则有被退回的风险。
5. 电子商务类网站，建议尽可能不以购物类网站名称命名。如确实为此类内容或必须这样命名，建议先向本省经营性网站备案处核实是否需要办理，如果需要，提交时特别说明已咨询 ICP 号申请通过后，就会去办理。如果不需要，可注明已向哪里咨询不涉及无须办理经营性备案。
6. 淘宝类网站，一般为淘宝客类型的，即返利性质的。实际上只是通过这个网站去购物，购物结束后获取返利。这种网站一般管局都不需要专门进行经营性网站备案，但是如网站名称涉及电商类敏感关键字确实会增加退回风险。
7. 以与企业经营范围完全不相关的产品来命名，一般都比较难通过。如相关新增时可通过备注说明的方式，增加通过的可能性。
8. 网站名称中含有地名的规则是：备案主体包含的地名要大于或者等于网站名称中包含的地域，个人网站名称不能包含地名。
9. 个人网站备案，网站名称若含有人名，不能为个人姓名之外的人名。比如：张三申请备案，网站叫李四个人网站，不能通过；一般笔名、网名等明显是人名又和证件上对应不上的，都会有退回风险，命名时建议您尽可能规避。
0. 个人备案空间和博客，不是所有省份都不允许，但是建议尽可能规避这两个关键词，以网站内容中主要方面相关的内容做个命名即可；因为这样的名称很容易被黑名单限制且内容过于宽泛不具体。
1. 企业网站名称，没有任何文件要求只能为“公司名称”或“公司简称”，只是这样新增网站通过的概率会比较高，但不能这样机械地来审核。

网站服务内容该怎么选择？

个人备案一般选择其他。

单位备案可以根据您网站搭建内容进行选择，一般选择单位门户网站，如网站涉及新闻、出版、教育、医疗保健、电子公告服务、文化、广播电影电视节目、药品和医疗器械等内容，需要得到当地相关部门的前置审批文件。

网站内容设置有什么要求？

要求网站内容或网站名称与主体性质相符，备案号悬挂正确并链接工信部首页 www.miitbeian.gov.cn。

综合门户、单位门户网站和其他有何区别？

- 综合门户网站是指主要提供新闻、搜索引擎、聊天室、免费邮箱、影音资讯、电子商务、网络社区、网络游戏、免费网页等服务的网站。
- 单位门户网站，规模小的单位门户网站通常只包含信息公开内容、新闻动态、联系方式等简单内容，规模大的单位门户网站是一种平台的概念，这个平台会汇集内部办公系统及业务系统、外部信息发布系统等信息系统的内容或入口，例如：各县级、地级市政府网站。
- 如果不是以上 2 种，建议填写其他，例如：公司官网，商城等都可以填写其他。

什么是内容信息与主体性质相符？

根据通信管理局要求，备案网站应根据备案主体性质（如个人，企业，事业单位等）提供符合要求的内容信息。具体要求如下：

非个人备案：主办单位网站内容需是本公司网站，网站内容需符合公司经营范围、涉及需办理前置审批文件的内容（包括但不限于经营性、教育类、医疗类、化工类等）需有相应前置审批。

个人备案：网站内容需符合个人备案性质，不能涉及企业、团体、论坛和前置审批内容。

前置审批和其他

最近更新时间：2018-09-07 12:59:10

前置审批

什么样的网站需要办理前置审批？

根据《互联网信息服务管理办法》第五条规定和原《信息产业部第33号令》规定，拟从事新闻、出版、药品和医疗器械、文化、广播电影电视节目、网络游戏等互联网信息服务，需要进行前置审批，才能通过备案。

如何办理前置审批？

前置审批资料的办理，需要各企事业单位主动找相关部门申请，个人无法办理前置审批文件。

相关单位：

- 新闻：各省新闻办公室办理。
- 出版：各省新闻出版局办理。
- 药品和医疗器械：各省食品药品监督管理局办理。
- 文化：各省文化厅办理。
- 广播电影电视节目：各省广播电影电视局办理。
- 网络游戏：各省文化厅办理。

总是提示我要前置审批，没有怎么办？

网站内容涉及新闻、出版、药品和医疗器械、文化、广播电视节目等，需要到当地省级的审批单位办理对应的前置审批文件。

若您的网站未涉及，您在网站信息填写页面可以将网站服务内容勾选为其他，前置审批项勾选 **以上都不涉及** 即可。

其他问题

新增网站提交的信息与备案成功信息不一致能否新增成功？

不能。备案成功信息、材料与现有信息不一致的情况下，需要先进行变更备案，将备案信息变更正确才可提交新增网站。

是否可以多个网站同时进行接入备案？最多可以同时接入几个网站？

同一主体备案信息可以同时接入多个网站信息，最多同时可以接入10个网站备案信息。

网站负责人

最近更新时间：2018-09-26 00:16:54

单位备案时网站负责人可以不填写法人吗？

需要根据您备案所在省份规则进行填写，建议您参考 [各省管局要求](#)。

单位备案时网站负责人不是法人怎么办？

- 当您所属的备案地区是湖北、贵州、天津、湖南或上海时，若您单位的网站负责人不是法人，需要提供法人授权书。
- 其他地区不要求网站负责人一定是法人。

备案的网站负责人手机号码能重复使用吗？

一个手机号码只能备案一个主体，不同账号手机号码不能重复。

新增网站的负责人可否与之前网站负责人不一致？

可以。网站负责人只对当前备案或已备案成功的网站信息负责，不同网站的负责人可以不同，主体负责人必须一致。

同个主体不同网站的网站负责人可以不一样吗？

新增网站的网站负责人可以和第一次备案的网站负责人不一样。

材料上传

证件上传

最近更新时间：2018-09-07 13:06:36

证件材料上传有那些规范？

上传备案证件材料时，请提供与备案信息相符的证件材料。具体上传规范如下：

1. 确保您提供的证件在有效期内。
2. 请提供原证件的正反面彩色扫描件或拍照件。
3. 为保证您的信息能正常通过审核，请上传清晰、完整的图片材料。

三证合一上传资料有什么要求？

- 首次备案：一律使用最新证件进行申请。
- 有腾讯云主体的新增接入和新增网站：必须使用最新证件，如办理人无法判断，可通过 [全国企业信用信息公示系统](#) 核实到最新证件号码。
- 无腾讯云主体的新增接入和新增网站：无腾讯云主体的新增接入和新增网站情况较复杂，各管局审核规则不尽相同，请联系客服咨询。

手持证件照是主体负责人还是网站负责人拍照？

网站负责人。

备案手持证件照的有什么要求？

1. 手持证件照需要网站负责人手持证件进行拍照。
2. 备案手持证件照不需要幕布。
3. 个人备案时，需要手持身份证的照片。
4. 企业用户备案时，需要手持营业执照的照片，北京的必须手持营业执照的副本，其他地区的手持副本或者正本都可以。

上传证件没有问题，一直提示与所填信息不一致如何处理？

核实信息是否一致，图片是否清晰，如果没有问题，直接下一步即可。

居住证等没有地方上传如何解决？

若没有找到上传的位置，建议将居住证与身份证件合成一张图片上传。

没有上传域名证书的地方如何解决？

请拨打 4009-100-100 转 3，会有专人协助您解决问题。

营业执照换新后应该填写现在的还是以前的证件号码？

需要填写以前的证件号码，才能正确验证备案类型，上传新的营业执照。但是个别省份要求必须跟之前备案的信息保持一致，不支持使用新的营业执照，需要提供老的营业执照，或者先去之前的接入商提交变更，变成最新的证件后再提交备案。

公司法人是外国人需要上传什么证件？

需要上传护照来备案。但有些省份，例如河北，若法人为外籍须授权中国公民为负责人。

负责人手持营业执照，是否可以手持副本？

可以。建议保证五官可见，证件清晰无遮挡。

提交备案信息时，提示营业执照和信息比对不一致，怎么办？

建议仔细检查一遍，若没有问题单击【忽略】后进行下一步操作即可。

核验单上传

最近更新时间：2018-09-07 13:06:28

核验单需要盖章吗？

- 个人备案不需要盖章。
- 个体工商户有公章需要盖章，无公章需在网站备案中备注“个体工商户无公章”。
- 单位备案需要盖章。

真实性核验单域名后面的备注要写什么？

只有北京地区有特殊要求，需要您在域名后备注域名注册商。其他地区没有要求。

真实性核验单是否可以盖合同章？

不可以盖合同章，需要公司公章。

核验单需要邮寄吗？

不需要。备案初审在2017年9月1日之后提交的备案都不需要邮寄。

域名太多在真实性核验单里填不下如何解决？

域名过多，域名列表行写不下可以写在附近空白处，如域名列表下方，仍然放不下还可以写在“真实性核验单”文字顶部。

无法上传图片怎么办？

请先检查上传的图片大小格式是否符合要求：

1. 图片后缀为 jpg、jpeg、png 格式。
2. 每张图片大小 < 2MB。

若图片符合以上条件，但仍无法正常上传，建议您清除浏览器缓存或更换其他电脑浏览器后重新上传。

证件材料上传有什么要求？

上传备案证件时，需提供与备案信息相符的证件。具体上传规范如下：

1. 确保您提供的证件在有效期内。
2. 提供原证件的正反面彩色扫描件或拍照件。
3. 为保证您的信息能正常通过审核，请上传清晰、完整的图片材料。

个人备案是否要按手印？

江西地区的个人备案需要，其他省份不需要。

核验单的填写和上传有什么要求？

请参考各备案流程文档中的 [上传材料](#) 步骤说明。

授权书、网站建设书、核验单等哪里下载？

请参考 [备案材料下载](#)。

核验单上域名太多填不下/域名栏空白怎么办？

可以将核验单进行编辑，将对话框拉宽进行填写，若域名填写栏空白可手写。

多个网站办理接入备案时需要多少份核验单？

每个网站的核验单都需要单独打印，并且都是原件 2 份。

个体户没有公章怎么填写核验单？

可根据各省管局规则，在网站备注中备注 **个体工商户无公章**，但是有些省份是需要盖章的，所以建议进行刻章。

核验单公章应加盖在什么位置？

核验单只需在最下方网站负责人处签字、盖章即可，其余部分请勿填写。

核验单域名后面注册商写什么？

只有北京地区有特殊要求，需要您在域名后备注域名注册商，注册商就是您域名注册的公司名称，您可以通过 whois 网站查询。

办理拍照

最近更新时间：2018-09-27 13:43:56

通用问题

备案可以不用幕布么？

办理备案的流程中，依照相关法规要求，网站负责人必须要提供一张站在 **指定** 幕布前的半身照。

去拍照点拍照和幕布拍照收费吗？

- 去 [拍照点](#) 拍照是免费的。
- 第一次申请的幕布及幕布邮寄都是免费的；如果是客户幕布丢失再次申请，幕布是免费的，但是需要客户自己承担邮费。

申请幕布自助拍照

幕布在哪里申请？

通过腾讯云初审后，进入办理拍照流程，您可以在备案控制台看到幕布申请入口。

办理拍照

方法一 前往备案线下渠道代理商免费办理幕布拍照。

为了节约您的时间，建议您先电话拍照点进行预约咨询，完成拍照后用户自行登录到备案系统并通过本页的“上传文件”入口进行照片上传。[查看代理商拍照地点](#)

请 ：本人携带以下资料前往代理商拍照点：

1. 身份证原件；
2. 腾讯云发送的备案幕布拍照通知；

方法二： 申请邮寄幕布，您自行拍照后上传。

【操作方法】

第一步：申请幕布并填写收件地址：[申请邮寄幕布](#)

第二步：收到幕布后，请 ：站在幕布前拍照；[查看拍照说明](#)

第三步：将拍好的幕布照片上传；

注：幕布免费邮寄给您，拍照后幕布无需寄回，您可留下反复使用。

方法一和方法二统一照片上传入口

请上传 的幕布背景照片



上传要求

1. 图片后缀为.jpg/.jpeg/.png/.gif的一种；
2. 图片大小2M 以内。
3. 请穿着符合当前季节特点的服装拍摄幕布照片。

[提交照片](#)

方法三： 前往指定拍照核验点免费办理拍照。

拍照核验点在1个工作日内将照片提交至腾讯云，腾讯云在1个工作日内上传到备案系统，您请耐心等待。[查看核验点地址](#)

请 ：本人携带以下资料前往拍照核验地点：

1. 身份证原件；
2. 记录备案订单号：

备案幕布是否可以使用电子版？

为保证网站备案真实性，不提供电子版幕布，如发现使用人工合成图片也会驳回处理。

申请幕布地址信息填写错误如何处理？

1. 如果您是在系统首次申请可通过联系客服或 [提交工单](#)，由腾讯云后台修改地址。
2. 如果您是线下申请幕布，可联系客服修改地址。
3. 如果幕布已经邮寄，需要您自己联系顺丰修改地址。

申请幕布后多久可以收到？

一般是 1 ~ 3 天，如果是偏远地区，时间一般在 3 ~ 5 天，幕布邮寄是工作日当天四点以前申请当天邮寄，四点以后第二天邮寄；周五四点以后申请，下周一四点邮寄。

幕布只能邮寄到备案的省份吗？

备案邮寄地址是根据您填写的地址邮寄，可以不是备案的省份。

幕布可以邮寄到国外吗？

暂时不支持邮寄到国外。

申请的幕布是否需要归还？

幕布无需寄回，您可留下重复使用。

幕布丢失，是否可以申请重新邮寄？

可以通过拨打 4009-100-100 客服或者提交工单重新申请幕布，幕布是免费的，但是需要您自己承担邮费。

幕布照片拍摄有什么要求？

1. 拍照人必须是网站负责人本人。
2. 须拍摄胸部以上部位。
3. 浙江省的幕布照片背景是“腾讯云计算（北京）有限责任公司”，其他省份的幕布背景字样是“腾讯云计算（北京）有限责任公司广州分公司”。如果申请到的幕布字样与上述要求不一致，请核实后提交工单告知。
4. 北京和江西省要求网站负责人穿着符合当季的衣服进行拍摄。其他省份服饰不做要求。
5. 幕布照片不能 PS。
6. 幕布背景字样不能是反的，自拍操作的用户注意此项。

幕布照片可以使用之前在腾讯云备案时拍的么？

照片中的着装应保证与当前季节性相符，若之前照片拍摄着装与当前季节有明显差异，建议重新拍摄。

幕布照片无法上传怎么办？

建议按照以下步骤排查，若无法解决，请及时联系客服。

1. 更换浏览器，清楚缓存尝试上传。
2. 检查照片格式是否符合规范：

- i. 图片后缀为 jpg、jpeg、png 格式。
- ii. 每张图片大小 < 2MB。

审核时提示幕布不是腾讯云的如何处理？

需要核实申请幕布的时间，腾讯云 2015 年 3 月之前使用的是康盛的幕布，如果是这个时间段以前邮寄的，请联系客服重新申请幕布，免费邮寄。

拍照点拍照

拍照点拍照的注意事项是什么？

1. 网站负责人需携带 **个人身份证件** 和 **备案订单号** 前往拍照点拍照。
2. 完成拍照后，需要提供备案订单号或备案域名，拍照点工作人员会帮忙上传照片。

拍照点拍照多久可以上传？

拍照点规定是给客户拍照后当天上传完成。

备案审核 审核流程

最近更新时间：2018-09-07 13:08:27

备案审核流程需要多长时间？

备案审核流程与时长，请参考 [备案时长](#)。

提交初审了还可以修改备案信息么？

请等待初审结果后再根据实际情况操作：

- 若初审未通过，您可以在备案页面单击【撤销备案】后修改信息。
- 初审已通过，您只能通过在备案页面单击【放弃备案】之后重新填写备案信息。

域名备案提交初审后需要删除域名解析吗？

一般情况下，接入备案不需要；其他类型的备案需要删除域名解析。

审核提示备案主办者冲突是什么原因？

可能原因：

- 主办者同时在两个接入商处提交备案。只有完成一个接入商的备案后才能在另一个接入商备案，一个主体只能有一个在流程中的备案。
- 备案类型提交错误。

审核提示备案域名冲突是什么原因？

可能原因：

- 域名可能同时在两个接入商提交备案。只能在一个接入商完成备案后再提交另一个备案。
- 域名可能在其他主体名下正在备案中。
- 域名已经有备案号了，备案类型提交错误。

提交的备案审核流程未通过，可以再提交一个吗？

不可以。一次只能有一个正在流程中的备案，需要完成流程中的备案后才能提交新的备案。

关闭解析后网站可以正常访问但审核还是失败是什么原因？

可能原因：

1. 可能由于 DNS 服务器缓存导致，请咨询域名注册商。

2. 检查之前接入的 CDN 是否有缓存，清除缓存。

备案审批中云服务器到期未续费，是否会影响备案审批？

会影响，建议续费服务器，以免管局审核时查询到无效服务器。

错过备案审核确认电话怎么办？

我们还会再适时拨打一次，如果第二次还是无法与您取得联系，您的备案审核信息可能会被退回。请留意电话信息，如有疑问，请及时拨打备案客服电话 4009-100-100 转 3。

备案提交到管局后多久能完成审核？

备案申请自提交管局审核之日起一般平均在 20 个工作日（浙江 30 个工作日）左右完成审核，周末及节假日除外。各省管局审核时间略有不同。管局审核结果会以短信或邮件方式通知到您，请耐心等待。

已通过初审的备案，能否增加域名？

以下两种方法供您参考：

- 若初审已通过，备案还未提交到管局，可以放弃备案，新增域名之后重新提交。
- 或者待备案完成后进行变更备案操作，新增域名即可。

已收到来自管局的备案通过/驳回/成功注销的消息，为何在腾讯云控制台看不到同步状态？

管局审核信息同步到接入商会有 1 ~ 2 个工作日的延迟。

备案驳回

最近更新时间：2018-09-07 13:08:44

备案被驳回了在哪里操作修改？

请 登录 [网站备案控制台](#)，看到驳回信息后单击返回修改即可。

备案初审被腾讯云驳回如何解决？

可能驳回原因：

备案初审被驳回的原因可能有以下几种：

1. 主体信息填写不完善。
2. 网站信息填写不完善。
3. 网站内容设置不符合要求：网站办理首次备案或网站备案期间，不允许上线访问，须将访问权限关闭或者将页面内容设置为“网站正在建设中”。
4. 单位证件、个人证件、网站核验单没有按要求上传。

如果初审被驳回，腾讯云会将驳回原因和修改意见发送至您的邮箱，请注意查收。

处理方法：

1. 登录 [网站备案控制台](#)，查看备案驳回原因及修改建议，单击操作中的修改项进入修改界面。
2. 在对应位置根据腾讯云给出的提示进行不规范项修改，其他项无需做改动。修改完成后单击【完成修改】返回控制台。
3. 在控制台单击【重新提交备案】，再次提交备案信息交由腾讯云审核。

备案复审被腾讯云驳回如何解决？

腾讯云复审主要是审核您上传到腾讯云的幕布照片。若您上传的照片不符合要求，腾讯云会驳回您的申请，并将驳回原因和修改意见发送至您的邮箱，请注意查收。

请登录 [网站备案控制台](#)，根据给出的修改建议，拍摄符合要求的照片并替换原有的照片。替换完成之后，单击【提交照片】再次提交复审。

备案终审被管局驳回如何解决？

备案申请在终审环节被管局驳回，腾讯云会将管局驳回的原因和修改意见发送到您的邮箱中，请注意查收。

请您在收到驳回邮件后，登录 [网站备案控制台](#) 查看，并根据修改建议，选择对应的操作进行备案信息修改。

修改信息完成之后，单击【重新提交备案】，再次提交备案信息，腾讯云会在 1 个工作日之内对您的信息进行再次审核，审核通过之后交由管局进行终审。

企业备案初审驳回后，为什么修改网站负责人（主体负责人）信息，主体负责人（网站负责人）信息也跟着变了？

在填写网站负责人信息时，若勾选 **同主体负责人**，备案信息提交时会拉取之前填写的主体负责人信息。在修改网站负责人信息（主体负责人信息）时，主体负责人（网站负责人）会随之变化。

因此若想单独修改网站负责人（主体负责人）信息，请在填写网站负责人信息是，取消勾选 **同主体负责人**。

无法完成接入备案，如何处理？

无法完成接入备案，可能存在以下原因：

1. 备案主体名称及证件号已变更，无法找回原备案资料及信息。
2. 用域名、证件号查询分别已取得备案号 A、备案号 B，即其中一个备案号的备案信息有误。
3. 抢注的域名，即购买了已有备案号的域名，无法提供原备案的信息。

解决方案：

1. 先在原备案商修改备案信息后接入到腾讯云。
2. 先接入腾讯云后再变更备案信息。请查询各省管局备案要求，大部分省份不支持变更备案主体。
3. 注销原备案信息，再重新备案。

如果以上方式依然不能解决您的问题，请您 [提交工单](#) 联系客服处理。

备案被驳回后的处理期限是多长时间？

被驳回后，在 45 天内操作都是可以的，建议尽快操作，缩短备案时长。

因“网站未备案通过前已开通”被驳回如何解决？

若您的备案因为“网站未备案通过前已开通”的原因被驳回，建议您关闭域名解析后，再提交至管局审核。

因网站名称不符被驳回怎么办？

建议按照相关要求修改您的网站名称，文档参考 [网站命名要求](#)。

因网站内容不符被驳回怎么办？

请检查网站服务内容与主办者单位性质是否相符，请根据修改建议进行备案信息修改后重新提交备案审核。

单位备案：

网站内容需与主办单位性质一致，单位网站需符合主办单位性质，不能涉及其他单位，未办理前置审批文件不能涉及前置审批内容，已备案成功网站下方需悬挂备案号并链接到工信部网站 <http://www.miitbeian.gov.cn>，未备案网站不能访问。

个人备案：

网站内容需符合个人性质，不能出现单位、团体内容，不能涉及论坛、经营性等前置审批内容。已备案成功网站下方需悬挂备案号并链接到工信部网站 <http://www.miitbeian.gov.cn>。

因证件不清晰被驳回怎么办？

建议重新提交扫描件。因备案提交管局审核时，会压缩图片提交，会导致图片清晰度受影响。

备案复审时幕布照片被驳回，提示幕布不是腾讯云的，怎么办？

腾讯云 2015 年 3 月之前使用的是康盛的幕布，如果是这个时间段以前邮寄的，请联系客服重新申请幕布，免费邮寄。如果是其他公司的幕布，请联系客服申请。

流程其他问题

最近更新时间：2018-09-07 11:52:25

办理备案期间需要关闭网站吗？

依照相关法律法规，网站在办理 **首次备案或新增网站** 过程中，不允许上线访问。请关闭访问权限或将访问页面设置为“网站正在建设中”。

域名备案期间可以进行域名解析吗？

可以。域名备案时，域名正常解析不会影响备案。

备案期间云服务器是否有临时域名使用？

备案期间无法给您提供临时域名使用，域名需要您自行注册。

办理备案期间网站是否需要关闭域名保护？

视情况而定。根据各省管局要求，部分地区要求域名所有者需要与主办单位/主办人保持一致。当您的域名开启了域名保护，管局审核时无法核查域名所有者的身份，会直接导致备案申请被驳回。

因此，若您所在省份的管局备案相关规定中有“域名所有者需要与主办单位/主办人保持一致”一项，请在办理备案期间关闭网站的域名保护。[查看各省管局要求](#)

网站备案期间须关闭域名保护的地区：贵州、四川、上海、江苏、广西、重庆、吉林、甘肃、安徽、湖南、陕西、宁夏、新疆、青海、福建。

如何关闭域名保护？

若您的域名是在腾讯云注册并开启了域名保护，关闭域名保护操作指引如下，若您的域名是在其他服务商处注册，请联系服务商进行操作。

1. 登录腾讯云 [域名服务控制台](#)，找到需要关闭域名保护的域名，单击右侧对应的【更多】>【域名隐私保护】进入域名安全管理页面。
2. 域名保护开启时，按钮显示蓝色。单击【域名隐私保护】按钮，按钮显示为灰色，即成功关闭域名保护。

备案订单有效期 45 天，是否意味着我需要在 45 天内完成备案？

有效期 45 天指的是单个步骤停留时间不得超过 45 天，订单有效期的设置旨在保证您的备案信息能根据最新的管局规则审核，保证您能顺利通过管局审核。

备案后咨询类

最近更新时间：2018-09-17 18:00:38

管局已通过为什么网站解析失败？

可能原因：

1. 若访问您的域名出现报错，ping 您的域名解析 ping 不到对应的服务器 IP，则您的域名状态是注册局设置暂停解析。
2. .com / .net 域名注册成功后 5 天内必须实名认证后才可以生效，若您域名还没有完成实名认证，则解析不能生效，需要完成域名实名认证。

若以上尝试无效，请联系客服或者 [提交工单](#)。 客服咨询电话：4009-100-100。

已收到管局通知，但为什么腾讯云后台未同步进度？

由于管局系统和腾讯云系统不是直接对接的，一般情况下，您会首先收到管局的通知，然后腾讯云备案工作人员才会将备案状态同步至您的控制台，待管局给我们同步信息后才能给您同步这个信息。备案状态同步大约是 1 到 2 个工作日，等管局将数据同步给腾讯云，腾讯云会尽快向您同步。

备案后能否更换服务器的系统？

可以。

在腾讯云已备案，转入香港服务器，备案是否会被撤销？

若之前的备案是在腾讯云进行，现在用的还是腾讯云服务器，对备案不会有影响。

已备案的域名到期后，被其他用户注册，其备案信息还存在吗？

域名到期后，如果您没有提交注销备案的话，备案信息通常会保留一段时间。

建议域名过期后，及时提交注销备案申请，避免原来的备案信息被其他人违规使用，为您带来不必要的麻烦。

接入备案之后原来的备案如何处理？

1. 将部分域名备案业务转入，这样的话转入之后的备案和之前的备案都可以使用，互不干扰。
2. 将全部备案业务转入，转入之后之前备案的备案号依然是存在的，但是管局查看之后就会更改对应的备案接入商，之前的备案就会变成空壳备案，如果不自行处理，将会被原接入商注销备案主体。

变更信息类

最近更新时间：2018-09-17 18:07:14

变更信息后是否需要重新备案？

1. 如果您在腾讯云已备案的网站信息发生了变更，不需要重新备案，只需要对原有备案进行 [备案信息变更](#) 就可以。
2. 如果您在其他接入商进行主体备案，您必须到之前接入商变更备案主体，变更主体信息也需要提交管局审核，审核时长为 20 个工作日左右，但是提交管局审核中，不会影响您网站正常使用。

已备案信息发生更改如何处理？

备案信息发生变更，请您办理变更备案，修改发生变化的项后提交变更即可。腾讯云会将您修改之后的备案信息提交至管局审核，审核通过即变更生效。

个人备案能否转为企业备案？

腾讯云暂不支持个人备案直接变更为企业备案。如果您需要把这个域名的备案号变更为企业主体，您可以先注销这个域名的备案号，注销之后重新使用企业的证件提交做备案。

企业备案能否转为个人备案？

目前不支持备案主体企业变换为个人，您可以注销该域名后，重新备案到个人名下，或者重新购买域名备案到个人名下。

网站备案后是否可以转换备案地点？

管局要求是不能跨地域更换备案信息的，您可以先注销备案，然后在其他省份申请备案。

备案变更需要公司变更函，如何提交？

将变更函和核验单拼凑在一起上传即可。

备案已经提交管局是否可以变更信息？

备案信息提交管局之后，所有的信息都是无法进行变更。若有需要，建议等待管局审核驳回或审核通过之后，再备案信息的变更。

变更备案主体，一般需要多长时间？

变更备案办理需要经过腾讯云初审和复审后，提交管局终审。其中：

- 腾讯云初审时长：1 个工作日；
- 腾讯云复审时长：1 个工作日；
- 管局终审时长：20 个工作日。

若能保证各审核能及时顺利通过，则大概需要 22 天左右时间完成办理。

备案主体信息变更流程需要邮寄材料吗？

不需要。

身份证过期需要去变更信息吗？

需要变更主体信息和网站负责人信息。

1. 主体身份证信息需要更改，否则后续没办法进行其他新的备案。
2. 需要提交网站变更，更改网站负责人身份证信息。

如何修改域名所有者？

修改域名所有者请联系您的域名注册商。

更换服务器 IP 之后，域名无法访问如何解决？

请确认已将域名解析到现在使用的服务器 IP 。

主体变更备案流程是怎样的？

具体备案变更流程请参考 [变更备案](#)。

接入备案过程中能否变更主体、网站信息？

不能。接入备案只是为您的备案信息增加一个新服务商，所以在接入过程中您无法修改备案信息。

您可在原接入商处修改后进行接入备案，或在接入成功后在原接入商备案系统提交信息变更申请。

各省市管局对接入备案有不同规则，请参见 [各省管局要求](#)。

注销备案类

最近更新时间：2018-09-28 11:43:11

注销主体和注销网站有什么不同？

- **注销主体**是将您的备案号等信息全部删除，该主体以及主体下的所有网站从管局备案中注销。注销后备案的主体和域名将无法继续正常使用，已注销主体可重新进行备案申请。
- **注销网站**是将您的网站备案信息删除。注销后对应主体依然存在，主体下其他未注销网站可继续正常使用。

注销备案需要多长时间？

在腾讯云系统提交注销申请，注销主体需提供正确的备案密码，提交管局后管局系统自动注销，管局审核注销备案申请时长为 3 到 20 个工作日。

取消接入网站和注销备案有什么区别？

- **取消接入网站**：将您的备案信息与腾讯云取消关联，取消接入之后腾讯云将不再是您的接入服务商，已取消接入的域名将无法指向腾讯云服务器实现访问。但该网站在工信部的备案号仍然存在，需尽快联系正在使用的空间提供商，提交备案接入申请，否则该网站的备案信息会有被管局注销的风险。
- **注销备案**：将该网站的备案信息在工信部删除，如该网站想被正常访问，需重新提交备案申请。

订单显示最新状态是放弃备案对其他备案有什么影响吗？

对已经备案成功的信息没有影响，放弃备案是放弃您提交的最新备案信息。

注销主体后工信部那边也会注销吗？

主体注销后工信部也会同时注销，注销主体后工信部上就查询不到备案号。

提交注销备案申请后能撤销吗？

- 若申请未提交到管局，则您可选择放弃注销；
- 若申请已提交到管局，则无法撤销。

注销网站是否会影响同一主体下其他网站的使用？

注销网站只会将您办理注销的网站进行备案删除，该主体下其他已备案网站不受影响，可继续正常使用。

取消接入后网站能否正常使用？

- 网站取消接入是将您的备案信息与腾讯云取消关联，域名指向腾讯云将无法继续访问。
- 该网站的工信部备案号仍然存在，请尽快联系正在使用的空间提供商，提交备案接入申请，以免影响您网站的正常使用。

网站办理取消接入后，若长时间未接入其他服务商，其备案信息会有被管局注销的风险。

省管局要求类

最近更新时间：2018-09-17 18:01:43

具体各省市的管局备案要求，请参考 [各省管局要求](#)，全国管局咨询电话：010-66411166。

北京用户可以备案什么域名？

可以在北京备案的域名后缀：

- 常见后缀：.com/.cn/.cc/.gov/.net；
- 中文后缀：.商城/.网址/.中信/.其他；例如：.中国/.网络/.公司/.我爱你 等；
- 其他后缀：.citic/.mobi/.ren/.tel/.top/.tv/.wang/.xin。

不能使用 国别域名、地域域名及在国外注册的域名备案。常见的地域、国别域名有：.hk .tw .asia .jp .co .so .me .co .info .org 等。

凡是新疆的备案都必须取得党建的证明吗？

新疆党委网信办要求所有新增备案必须先取得党建的证明，具体办理流程请咨询党委网信办电话：0991-6788-039。

办理完成后，请直接联系腾讯云备案客服 4009-100-100，将此证明发送给客服。

金融类网站在广东省备案有什么要求？

根据《关于促进互联网金融健康发展的指导意见》（银发〔2015〕221号），互联网支付业务由人民银行负责监管。网络借贷业务由银监会负责监管。股权众筹融资业务由证监会负责监管。互联网基金销售业务由证监会负责监管。互联网保险业务由保监会负责监管。互联网信托业务、互联网消费金融业务由银监会负责监管。

从2016年6月20日起，广东省管局要求，从事互联网金融业务的主办单位进行网站备案时需确认取得相关资质后方可进行备案，接入服务商需核实该网站主办单位是否取得相关资质再提交备案。

政策依据地址：[《关于促进互联网金融健康发展的指导意见》](#)

特别注意：

1. 名称必须为《承诺书》；
2. 承诺内容必须包含“在未取金融监管部门批准和省通管局同意之前，不利用互联网从事金融服务。”
3. 承诺书需要加盖公章以及法定代表人签字，提供公司业务介绍、网站内容介绍、营业执照复印件；
4. 提交时可拼图上传，不限制必须上传到什么位置，不要占用五图原本位置即可；
5. 若对以上说明仍有不确定之处，或希望和管局再次确认之后再提交，请联系电话：020-87628386；
6. 若使用快递请将快递公司、快递单号告知我们，审核员提交时需要备注说明提交。

快递地址：广东省广州市执信南路3号广东通建大楼401室 邮编：510080 电话：020-87628386 收件人：

游戏类网站在广东省备案有什么要求？

提供两种方法供您参考，请根据实际情况进行选择：

方法一

1. 请先进行普通网站备案。

备案信息中网站名称、服务内容以及真实的网页都不能涉及网络文化专项内容。

2. 自行申请办理网络文化经营许可证。

3. 取得网络文化经营许可证后，进行变更备案：

i. 上传网络文化经营许可证。

ii. 修改备案信息中的网站名称和服务内容为与游戏相关。

4. 办理增值电信业务经营许可证，原因是游戏类网站一般都是有收入的。

5. 若工商局要求自行补录许可取得情况和经营范围，请登录工商系统自行补录，流程结束。

方法二

1. 请先进行普通网站备案。

备案信息中网站名称、服务内容以及真实的网页都不能涉及网络文化专项内容。

2. 办理不涉及前置审批项目的增值电信业务经营许可证。

3. 自行申请办理网络文化经营许可证。

4. 取得网络文化经营许可证后，进行变更备案：

i. 上传网络文化经营许可证。

ii. 修改备案信息中的网站名称和服务内容为与游戏相关。

5. 变更增值电信业务经营许可证，增加文化项目。

6. 若工商局要求自行补录许可取得情况和经营范围，请登录工商系统自行补录，流程结束。

备案授权码类

最近更新时间：2018-09-25 16:01:47

什么是备案授权码？

备案授权码是由服务器生成的用于备案的授权凭证，实际指向该服务器的 IP。详情见 [备案授权码](#)。

一台服务器最多可以生成多少个备案授权码？

目前一台服务器最多可生成 5 个备案授权码。

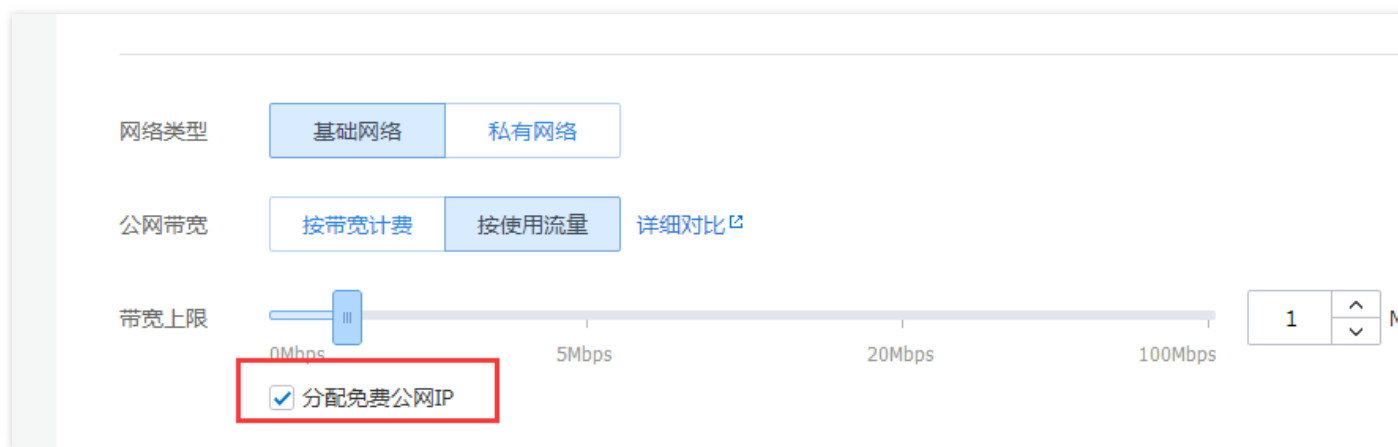
备案授权码可以购买吗？

不可以。您购买国内服务器后，可以生成备案授权码，每台服务器最多生成 5 个，不能用于售卖。

购买云服务器之后，为什么无法申请备案授权码？

成功生成备案授权码必须满足以下条件：

1. 云服务器计费模式必须为包年包月，且实际购买时长不少于 3 个月。按量计费模式的云服务器不支持生成备案授权码。
2. 购买云服务器时，必须勾选“分配公网 IP”。



3. 每台云服务器最多可生成 5 个备案授权码。
4. 生成备案授权码的 IP 不能为负载均衡 IP。因为负载均衡为按量计费后付费产品，不支持备案授权码生成。

请参考以上生成条件，判断您的云服务器是否满足申请备案授权码的要求。若您的云服务器满足条件 1 和条件 2，且没有生成超过 5 个授权码，请联系客服进行沟通解决。

备案授权码是否可以重复使用？

使用备案授权码进行办理备案时，分为两种情况讨论能否重复使用：

1. 使用备案授权码办理备案，但中途放弃备案，即备案授权码没有被成功使用，那么只要备案授权码处于有效期内（服务器 IP 到期即授权会过期），便可以再次用于备案。
2. 已成功使用备案授权码办理备案，则该备案授权码无法再被使用。

备案授权码无效是什么原因？

授权码无效可能是服务器到期导致，请确认服务器是否到期。

备案授权码怎么申请？

单击 [备案授权码](#)，了解详情。

账号下有服务器，申请备案授权码却提示没有关联云服务器，该怎么办？

出现上述情况，请先判断您的服务器类型。只有大陆境内包年包月 3 个月或以上的云服务器才能生成备案授权码。

假如您的服务器是香港服务器，香港服务器是不需要备案的，也无法生成备案授权码。

备案号类

最近更新时间：2018-10-09 15:26:49

什么是 ICP 备案号？

请参考 [备案概述](#) 的备案号部分。

网站是否取得备案号以工信部网站公共查询为准：[公共查询入口](#)

备案号的使用有什么要求？

根据工信部的备案号使用规范，要求如下：

1. 备案号前面需要加上您公司的名称；
2. 需要在网站首页下方中央悬挂网站备案号，备案号需要超链接到工信部网站，工信部网站地址为：<http://www.miibeian.gov.cn>。

参考示例如下：



新购买的域名提示“存在备案号”该如何处理？

若您购买的域名在工信部已存在备案信息，且此备案信息不属于您，可能是此域名之前被其他用户注册并办理了备案，域名过期后该用户未将该域名对应的备案信息注销所导致的。您可下载备案号对应的管局注销申请表，将域名的备案信息进行注销。注销完成后您便可重新备案此域名。步骤如下：

1. 登录 [工信部公共查询网站](#)，在【备案查询】>【备案信息查询】中输入该域名，查询现存备案信息所属地区。
2. 登录 [工业和信息化部ICP/IP地址/域名信息备案管理系统](#)，在 **管局系统** 版块找到该域名现存备案信息中对应的省份并选择进入。

法律法规 >> MORE

- ✦ 《关于建立境内违法互联网站黑名单管理制度...
- ✦ 《互联网信息服务管理办法》(国务院292...
- ✦ 《中华人民共和国电信条例》(中华人民共...
- ✦ 《非经营性互联网信息服务备案管理办法》(...
- ✦ 《电信业务经营许可管理办法》(工业和信息...
- ✦ 《互联网IP地址备案管理办法》(信息产业...

系统帮助

- ✦ 网站主办者使用手册-部级系统、各省局系统
- ✦ 接入服务商手册—备案管理系统
- ✦ 前置审批部门和专项内容管理部门登录指南

相关下载 >> MORE

- ✦ 备案常见问题问答
- ✦ 拍照背景使用说明图
- ✦ 备案助手(安卓版)
- ✦ 拍照背景原始图

管局系统

工信部	北京	天津	河北	山西	内蒙古	辽宁
吉林	黑龙江	上海	江苏	浙江	安徽	福建
江西	山东	河南	湖北	湖南	广东	广西
海南	重庆	四川	贵州	云南	西藏	陕西
甘肃	青海	宁夏	新疆			

3. 在对应省份的工信部网站主页中，从 **相关下载** 版块找到《注销备案申请表》（不同省份可能有不同的命名），进行下载。

▼ 法律法规

» MORE

▼ 系统帮助

- ❖ 网站主办者使用手册-部级系统、各省局系统
- ❖ 接入服务商手册—备案管理系统
- ❖ 前置审批部门和专项内容管理部门登录指南

▼ 相关下载

» MORE

- ❖ 北京市ICP用户注销(删除)备案申请表
- ❖ 北京市ICP备案找回备案密码申请表

▼ 管局系统

工信部	北京	天津	河北	山西	内蒙古	辽宁
吉林	黑龙江	上海	江苏	浙江	安徽	福建
江西	山东	河南	湖北	湖南	广东	广西
海南	重庆	四川	贵州	云南	西藏	陕西
甘肃	青海	宁夏	新疆			

▼ 法律法规 [» MORE](#)

▼ 系统帮助

- 网站主办者使用手册-部级系统、各省局系统
- 接入服务商手册-备案管理系统
- 前置审批部门和专项内容管理部门登录指南

▼ 相关下载 [» MORE](#)

- 北京市ICP用户注销(删除)备案申请表
- 北京市ICP备案找回备案密码申请表

▼ 管局系统

工信部	北京	天津	河北	山西	内蒙古	辽宁
吉林	黑龙江	上海	江苏	浙江	安徽	福建
江西	山东	河南	湖北	湖南	广东	广西
海南	重庆	四川	贵州	云南	西藏	陕西
甘肃	青海	宁夏	新疆			

4. 表格下载完成之后，按填表须知要求填写并打印，将表格和相关材料邮寄到指定地址。待地区管局处理完毕即注销完成后，可重新为您的域名办理备案手续。

为什么备案号会被注销？

在工信部已经取得备案号但仍被注销了，主要是以下几类情况会导致：

1. 备案主体主动向管局提交的注销申请，或者向接入商提交的备案注销申请。

可能原因：域名已经不属于备案主体了，或备案主体不再从事网站业务，或主体机构有变更、吊销等情况。

2. 域名过期，新的域名持有者因域名冲突，向管局提交注销申请。

可能原因：有备案号的域名过期了，新的域名所有者无法提交备案（域名冲突），向管局提交域名证书及说明文件来向备案所在省管局提交注销申请；省管局会核查真实情况受理用户申请，注销冲突域名的备案网站备案信息。若主体下只有一个网站，则主体将被注销，若多网站主体，则只会注销主体下该域名的网站，保留其他网站备案信息。

3. 网站信息不真实、不准确，或备案中有信息缺失，如接入商取消接入，管局会进行注销。

◦ 接入商取消接入，多半是该用户已经不在之前备案的平台从事网站内容服务，不再使用接入商的服务器，因此接入商对该网站信息进行取消接入，网站没有接入信息后将会变成“空壳网站”会被管局进行注销。

◦ 网站信息不真实准确，例如用户电话已经变更、空号，管局或工信部抽测时发现会以备案信息不准确进行注销处理。

4. 网站含有违法信息，管局会对违法信息的网站及主体进行注销，情节严重者主体信息会进入黑名单，证件号、网站名称将不可再进行备案。

具体备案号注销原因，还需要您联系备案所在地通信管理局进行查询。

备案号被管局注销之后是否可以恢复？

备案号一经注销，便不可恢复，且网站无法正常访问。若网站要重新开通，建议尽快重新提交网站备案。

取得备案后，备案号的有效期是多少？

目前管局暂时没有设定备案号的有效期，如果您备案信息都是真实准确的，备案信息变化及时提交变更备案，更换接入商及时进行接入备案，网站内容没涉及违法违规，您的备案号是长期有效的。

注意：

管局发现您备案为空壳网站，备案信息虚假，网站内容涉及违法违规等情况，则会直接进行备案清理，您的域名会变为未备案状态，网站访问将会受到影响。

备案密码类

最近更新时间：2018-09-17 18:02:45

备案通过后的备案密码在哪里查看？

备案主体首次备案成功后，备案密码会由工信部系统下发到主体负责人的手机短信和邮箱中。每个主体对应一个备案密码。

注意：备案密码在办理接入备案和注销主体业务时必须准确。

备案密码如何验证是否正确？

1. 打开工信部网址，点击修改备案密码，页面会让其输入旧的备案密码确认是否是正确的。
2. 如不正确，可以直接在工信部，点击找回备案密码进行找回。
3. 如负责人手机及邮箱收不到验证码，可以申请线下申请，在工信部网址选择用户的地域，下载对应的找回备案密码的申请表，通过线下找回，联系对应的管局。

忘记备案密码，如何找回？

方法一：在工信部网站找回

1. 登录 工业和信息化部ICP/IP地址/域名信息备案管理系统，在右下角找到“找回备案密码”。



1. 选择您的主体所在的省份。



1. 输入主体备案号和证件号码后点击提交，备案密码会发送到主体负责人的手机短信和邮箱中，请注意查收。



找回密码备案密码

▶ 备案/许可证号： *

▶ 证件类型： *

▶ 证件号码： *

提示：三者条件输入正确后方可得到备案密码。

注意：广东省用户仅能通过工信部网站线上找回密码。

方法二：邮寄《找回密码申请表》至管局进行找回

1. 登录 工业和信息化部ICP/IP地址/域名信息备案管理系统，选择您的省份点击进入。

法律法规 » MORE

- » 《关于建立境内违法互联网站黑名单管理制度...
- » 《互联网信息服务管理办法》(国务院292...
- » 《中华人民共和国电信条例》(中华人民共...
- » 《非经营性互联网信息服务备案管理办法》(...
- » 《电信业务经营许可管理办法》(工业和信息...
- » 《互联网IP地址备案管理办法》(信息产业...

系统帮助

- » 网站主办者使用手册-部级系统、各省局系统
- » 接入服务商手册—备案管理系统
- » 前置审批部门和专项内容管理部门登录指南

相关下载 » MORE

- » 备案常见问题问答
- » 拍照背景使用说明图
- » 备案助手(安卓版)
- » 拍照背景原始图

管局系统

工信部	北京	天津	河北	山西	内蒙古	辽宁
吉林	黑龙江	上海	江苏	浙江	安徽	福建
江西	山东	河南	湖北	湖南	广东	广西
海南	重庆	四川	贵州	云南	西藏	陕西
甘肃	青海	宁夏	新疆			

1. 在左下角找到《找回备案密码申请表》并下载，根据填表要求填写并打印，将表格和要求的材料邮寄至当地管局。管局会在接到邮件之后给予答复，一般以电话形式通知，请保持通信畅通。

法律法规

>> MORE

系统帮助

- 网站主办者使用手册-部级系统、各省局系统
- 接入服务商手册—备案管理系统
- 前置审批部门和专项内容管理部门登录指南

相关下载

>> MORE

- 北京市ICP用户注销(删除)备案申请表
- 北京市ICP备案找回备案密码申请表

管局系统

工信部	北京	天津	河北	山西	内蒙古	辽宁
吉林	黑龙江	上海	江苏	浙江	安徽	福建
江西	山东	河南	湖北	湖南	广东	广西
海南	重庆	四川	贵州	云南	西藏	陕西
甘肃	青海	宁夏	新疆			

公安备案类

最近更新时间：2018-09-17 18:03:13

公安备案是否必须操作？

根据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》以及《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》的相关规定，开办网站必须到当地公安机关网安部门办理备案手续，并且在自网络正式联通后的三十日内办理，如果不履行，公安机关会给予警告或者停机整顿不超过六个月的处罚。

腾讯云现在支持网站公安备案吗？

腾讯云暂时不支持公安备案，公安备案需要您自行完成，如果您在备案过程需要腾讯云提供相关信息，我们可以提供协助。

如何进行公安备案？

依据《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》相关规定，各网站在工信部备案成功后，需在网站开通之日起 30 日内登录 [全国公安机关互联网站安全管理服务平台](#) 提交公安备案申请。

公安备案审核通过后，您需在 30 日内登录 [全国公安机关互联网站安全管理服务平台](#)，在您的 **已备案网站** 详情中，复制 **网站公安机关备案号**，下载 **备案编号图标**，复制 **备案编号 HTML 代码**，并编辑您的网页源代码。

公安备案信息填写，详细参考 [公安备案信息填写指南](#)。

经营性备案类

最近更新时间：2018-09-17 18:03:25

在办理经营性备案时怎么申请接入商资质证明？

请联系 4009-100-100 转 3，进行相关咨询和申请办理。

需要提供您的域名以及对应服务器的UIN，我们核实之后会将资质提供给您。

申请办理经营性备案是否有注册资金的限制呢？

办理经营性备案通常要求注册资金在100万或以上，具体情况以当地管局要求为准。

如何办理经营性备案？可以在哪些地区办理？

经营性备案需要您联系各省通信管理局办理。

目前腾讯云只支持北京、天津、上海、广州、深圳地区的经营性备案，其他省份暂时无法提供经营性备案方面的协助。如您已经通过备案，可提交工单申请办理材料。

在办理经营性备案时怎么申请接入商资质证明？

请联系 4009-100-100 转 3，进行相关咨询和申请办理。

需要提供您的域名以及对应服务器的UIN，我们核实之后会将资质提供给您。

海外服务器经营性网站需要经营许可证吗？

海外地区服务器是不需要取得 ICP 经营许可证即可开经营性网站。

经营许可证类

最近更新时间：2018-09-17 18:07:38

什么是《网络文化经营许可证》？

《网络文化经营许可证》简称**文网文**，指经文化行政部门和电信管理机构批准，从事经营性互联网文化活动的互联网信息服务提供者。互联网文化活动分经营性和非经营性两类，经营性的即以营利为目的的才需要办理《网络文化经营许可证》。

哪些内容网站需要办理《网络文化经营许可证》？

涉及以下内容网站需要办理《网络文化经营许可证》：

1. 音乐娱乐产品；
2. 游戏产品：游戏产品运营、网络游戏虚拟货币发行、网络游戏虚拟货币交易；
3. 艺术品；
4. 演出剧（节）目、表演；
5. 动漫产品；
6. 网吧内网络文化产品经营；
7. 展览、比赛活动等7项。

办理《网络文化经营许可证》有哪些申请条件？

申请条件各地要求不尽相同，以本地管理部门最新要求为准，以下基础项供参考。

- 1、纯内资公司（只有大陆股东）
- 2、注册资金 100 万以上（其中游戏运营 1000 万以上）
- 3、相关人员的资格证书
- 4、有详细的业务发展报告规划

《网络文化经营许可证》如何申请？

《网络文化经营许可证》（文网文）申请流程：

1. 文网文的初步申请先通报送省文化局;
2. 经过省文化局审批后，直接报送至文化部;
3. 经文化部复审后，提出审批建议，或直接审批;
4. 审批后返回省文化局，下发《网络文化经营许可证》。

不办理《网络文化经营许可证》会有什么影响？

国家对经营性互联网文化活动实行许可证制度，在中华人民共和国境内从事经营性互联网文化活动，均必须申请办理网络文化经营许可证（文网文），否则属于非法经营。

最直接的影响就是如果从事网络游戏等相关经营性文化活动时，随时都有可能被上级管理部门以非法经营为理由进行处罚甚至关停。其次，在申请和变更 ICP 备案时不符合要求会有被退回的风险。

《网络文化经营许可证》审批时限是多久？

文化部自收到初审意见之日起 20 个工作日内做出批准或者不批准的决定，批准的，发给《网络文化经营许可证》；不批准的，将说明理由。建议您尽可能提前准备，预留充足时间。

《网络文化经营许可证》使用年限是多久？

有效期三年。有效期届满，需要继续经营的，应当在许可证期满前 60 个工作日内办理续延手续，建议您过期前做好续期。

只要内容涉及到“游戏”就必须办理《网络文化经营许可证》吗？

不是的。这个资质是针对“经营性”文化活动，即通过网络游戏向用户收费，包括免费游戏通过广告、赞助、电子商务等方式，获取利益的才需要办理。如网络游戏公司的官网、游戏交流论坛等非经营性互联网文化活动，虽然有产品介绍和宣传内容、但并不通过这里提供有偿服务是不需要办理的。

申请到《网络文化经营许可证》之后我需要怎么做才符合国家管理要求？

- 1) 申请 ICP 备案或变更 ICP 备案，添加前置审批为“文化”类，并按引导上传《文网文》彩色扫描件；
- 2) 在网站主页的显著位置标明文化行政部门颁发的《网络文化经营许可证》编号。

《网络文化经营许可证》过了有效期是否需要变更？

是的。过期后就不再有效，和未申请是一样的。

《网络文化经营许可证》是否可以以个人身份证申请？

不可以以个人为主体申请办理。国家规定个人需要注册企业后，经过工商管理部门审批后方可开展此类业务。

网站访问类

最近更新时间：2018-09-28 11:49:27

为什么网站无法访问？

有以下三个可能原因，请根据具体原因进行排查：

原因一：网站尚未备案

使用中国大陆境内的服务器开办网站必须先办理网站备案，备案成功取得通信管理局下发的 ICP 备案号后才能开通访问。

需要备案的具体原因以及不备案的影响，请参考 [备案概述](#)。办理备案可在服务器提供商处的备案系统提交备案申请。腾讯云备案操作文档指引：

[网站备案文档 >>](#)

[立刻进行备案 >>](#)

原因二：网站未在腾讯云上办理接入备案

若您的网站已在其他服务商处进行备案，现要将您的接入服务商更换为腾讯云，则需要先在腾讯云办理接入备案，才可在腾讯云开展网站内容服务。

需要办理接入备案的原因以及详细的备案流程，请参考 [快速进行接入备案](#)。

原因三：网站备案号被注销

已在工信部取得备案号但仍被注销的可能原因如下，具体的注销原因，请联系备案当地通信管理局进行查询：

1. 备案主体主动向管局提交的注销申请，或者向接入商提交的备案注销申请：

该域名可能已经不属于备案主体了，或者备案主体不再从事网站业务，或者主体机构有变更、吊销等情况。

2. 域名过期，被新的域名持有者以域名冲突为由，向管局提交注销申请：

拥有备案号的域名过期了，新的域名持有者由于域名冲突无法提交备案，因而向管局提交域名证书及说明文件来向备案所在省管局提交注销申请；省管局会核查真实情况，受理用户申请，注销冲突域名的备案网站备案信息。

若主体下只有一个网站，则主体将被注销；若为多网站主体，则只注销主体下对应域名的网站，保留其他网站的备案信息。

3. 网站信息不真实、不准确，或备案中有信息缺失：

- i. 接入商取消接入，用户已经不在之前备案的平台从事网站内容服务，不再使用该接入商的服务器，因此接入商对该网站信息进行取消接入，网站没有接入信息后将会变成“空壳网站”，会被管局注销。

ii. 网站信息不真实准确，如备案信息中提供的用户电话已变更或为空号，被管局或工信部在抽测时发现，则会以备案信息不准确进行注销处理。

4. 网站含有违法信息：

管局会对含有违法信息的网站及其主体进行注销，情节严重者主体信息会进入黑名单，相关证件号、网站名称将不可再进行备案。

域名被阻断怎么办？

请核实您的域名是否有备案号：

- 已有备案号：根据管局要求，若您需要解析到腾讯云大陆境内的云服务器，您的网站需在办理接入备案之后，才能正常访问。
- 没有备案号：请先办理网站备案。成功备案以后，方可开启网站访问。

[马上办理备案 >>](#)

域名已备案却被拦截怎么办？

若您使用的是腾讯云服务器，请确认您的域名是否已在腾讯云完成接入备案。

管局要求，使用所在厂商的国内服务器需要在所在厂商备案才可以访问服务器网站。

如果您之前的备案是在其他接入商完成的，您需要将对应的顶级域名办理接入备案到腾讯云，接入备案不影响您之前的备案信息。快速进行 [接入备案](#)。

备案期间网站能正常访问吗？

- 首次备案、新增网站：网站在未取得备案号之前不允许被访问，即未成功办理备案的网站均不能上线访问。
- 变更备案：已获得备案号的网站在办理变更备案期间访问不受影响，可正常访问。
- 接入备案：办理接入备案的网站，在通过腾讯云初审以后即可正常访问。

备案流程已经进行到管局审核，是否能解除拦截？

- 首次备案、新增网站：网站在未取得备案号之前不允许被访问，不能解除拦截。
- 变更备案：已获得备案号的网站在办理变更备案期间访问不受影响，无需拦截。
- 接入备案：接入备案初审通过后域名可以进行解析访问，可以解除拦截。

收到提示备案成功的信息当日，网站仍然无法访问怎么办？

管局当天审核的信息同步到接入商系统需要一定时间，待系统数据同步完成后，您的网站便可正常访问，建议您在半个小时后再访问。若网站长时间无法访问，请联系腾讯云客服进行处理（客服联系方式：4009 - 100 - 100 转 3）。

管局审核已通过，网站解析失败怎么办？

若访问域名时报错，ping 域名 ping 不到对应的服务器 IP，则您的域名处于注册局设置暂停解析状态。后缀为 .com / .net 的域名注册成功后 5 天内必须实名认证后才可以生效。若域名还没有完成实名认证，则解析不能生效，

您需要先完成域名实名认证。

域名之前在别的地方备案过，为什么使用腾讯云的服务器不能访问？

您需要将对应的顶级域名办理接入备案到腾讯云，才能使用腾讯云的服务器访问网站。请参考 [接入备案流程](#) 进行处理，在初审通过后即可恢复网站访问。

接入备案申请不通过是否影响网站访问？

接入备案需通过初审后才可正常访问，为了保证网站之后的正常访问，请尽快完成备案流程。

接入备案初审通过后不操作能访问多久？

初审通过后，备案信息会保留 45 天，45 天后将会进行清理，若初审已通过，请在有效时间内尽快完成后续备案流程。

接入备案过程中网站能否访问？

办理接入备案的网站，在通过腾讯云初审后即可正常访问。

接入备案初审已过，网站无法访问怎么办？

接入备案初审通过后域名可以进行解析访问，审核通过后，请您耐心等待 10 ~ 30 分钟再进行访问。若无法访问，请进行以下排查：

- 若能 ping 通云服务器 IP，可能是服务器上设置了权限，或者程序不规范导致，还请联系您的网络管理员，对网络权限和配置进行调整。
- 若不能 ping 通云服务器 IP，请联系腾讯云客服进行处理（客服联系方式：4009 - 100 - 100 转 3）。

新增网站过程中网站是否能够访问？

不能。网站在未取得备案号之前不允许被访问。

变更备案是否影响网站访问？

不影响。

取消接入后网站能否正常使用？

- 网站取消接入是将您的备案信息与腾讯云取消关联，域名指向腾讯云将无法继续访问。
- 该网站的工信部备案号仍然存在，请尽快联系正在使用的空间提供商，提交备案接入申请，以免影响您网站的正常使用。

网站办理取消接入后，若长时间未接入其他服务商，其备案信息会有被管局注销的风险。

域名已不再指向腾讯云服务器，不备案是否会被封禁？

若您的域名指向非中国大陆地区的服务器，不会被封禁。

若您的域名指向中国大陆地区云服务器，会封禁域名，不会封禁主机。

不支持备案的新顶级域名会被阻断吗？

中国大陆地区的未备案域名会被阻断，其他地区的域名不需要进行备案，不会被阻断。

腾讯云的 DNS 服务器是什么？

腾讯云的 DNS 为：

- f1g1ns1.dnspod.net
- f1g1ns2.dnspod.net

DNS 修改后生效时间是 48 小时。