

云解析 常见问题 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

主机记录和记录值

DNS 相关

反向解析相关

线路分组相关

生效时间相关

域名取回相关

IP 相关

解析操作失败相关

域名 & 网站访问相关

其他常见问题

常见问题

主机记录和记录值

最近更新时间：2018-08-13 16:19:29

主机记录的用法有什么？

主机记录就是域名前缀，常见用法有：

www：解析后的域名为 `www.87677677.com`

@：直接解析主域名 `87677677.com`

*****：泛解析，匹配其他所有域名 `*.87677677.com`

记录类型的含义是什么？

要指向空间商提供的 IP 地址，选择类型 A，要指向一个域名，选择类型 CNAME。

A 记录：地址记录，用来指定域名的 IPv4 地址（如：8.8.8.8），如果需要将域名指向一个 IP 地址，就需要添加 A 记录。

CNAME 记录：如果需要将域名指向另一个域名，再由另一个域名提供 IP 地址，就需要添加 CNAME 记录。

NS 记录：域名服务器记录，如果需要把子域名交给其他 DNS 服务商解析，就需要添加 NS 记录。

AAAA 记录：用来指定主机名（或域名）对应的 IPv6 地址（例如：ff06:0:0:0:0:0:c3）记录。

MX 记录：如果需要设置邮箱，让邮箱能收到邮件，就需要添加 MX 记录。

线路的用法有什么？

让指定线路的用户访问这个 IP。

常见用法有：

默认：必须添加，否则只有单独指定的线路才能访问您的网站。如果双线解析，建议【默认】线路填写【电信IP】。

联通：单独为【联通用户】指定服务器 IP，其他用户依然访问【默认】。

搜索引擎：指定一个服务器 IP 让抓取。

记录值如何填写？

最常见的是将空间商提供的【IP地址】填写在这里，各类型的记录值一般是这样的：

- **A 记录**：填写您服务器 IP，如果您不知道，请咨询您的空间商。
- **CNAME 记录**：填写空间商给您提供的域名，例如：2.com。
- **MX 记录**：填写您邮件服务器的 IP 地址或企业邮箱给您提供的域名，如果您不知道，请咨询您的邮件服务提供商。
- **AAAA 记录**：不常用，解析到 IPv6 的地址。
- **NS记录**：不常用，系统默认添加的两个 NS 记录请不要修改。NS 向下授权，填写 DNS 域名，例如：
ns3.dnsv3.com。

- **TTL**：即 Time To Live，缓存的生存时间。指地方 DNS 缓存您域名记录信息的时间，缓存失效后会再次到 DNSPod 获取记录值。我们默认的 600 秒是最常用的，不用修改。
 - 600（10分钟）：建议正常情况下使用 600。
 - 60（1分钟）：如果您经常修改 IP，修改记录一分钟即可生效。长期使用 60，解析速度会略受影响。
 - 3600（1小时）：如果您 IP 极少变动（一年几次），建议选择 3600，解析速度快。如果要修改 IP，提前一天改为 60，即可快速生效。

为什么添加解析记录的时候提示“记录有冲突”？

因为各种记录类型之间是有优先级差异的,所以当存在相同主机记录的不同种类解析记录值时会存在解析记录冲突。具体的冲突情况如下：

- CNAME 记录与其他任何记录类型冲突，与本身 CNAME 不冲突；
- URL 转发(显性与隐性)与 A 记录、CNAME、NS、AAA、MX 记录冲突，与本身也冲突,与其他记录不冲突；
- A 记录与 CNAME、NS、URL 转发(显性与隐性)冲突,与本身以及其他记录不冲突；
- TXT 记录与 CNAME、NS 冲突,与本身以及其他记录不冲突；
- AAAA 记录与 CNAME、NS、URL 转发(显性与隐性)冲突,与本身以及其他记录不冲突；
- SRV 记录与 CNAME、NS 冲突,与本身以及其他记录不冲突；
- MX 记录与 CNAME、NS、URL 转发(显性与隐性)冲突与本身以及其他记录不冲突；
- NS 记录与其他任何记录类型冲突，与本身不冲突。

云解析添加记录时提示“系统繁忙，请稍后再试”，如何解决？

- 提示这个报错可能是因为您域名解析已存在，您可以登录腾讯云 [【控制台】](#) > [【云产品】](#) > [【域名管理】](#)，进入域名管理控制台，在域名列表点[【解析】](#)进行查找。
- 如果在域名管理控制台没有找到，请 [提交工单](#) 由专员协助您解决。

万网买的域名在云解析做 A 记录解析，控制台显示已添加过 A 记录解析，但 ping 域名还是没解析成功是什么原因？

您好，您在云解析添加了域名，首先需要去万网处将 DNS 地址修改成云解析提供的 `f1g1ns1.dnspod.net` `f1g1ns2.dnspod.net` 之后再行记录值的添加。如不修改 DNS 地址，万网提供了一套 DNS 地址，云解析也提供了一套，会导致解析混乱，所添加的记录值也不会生效。

DNS 相关

最近更新时间：2018-08-10 17:51:26

腾讯云 DNSPod 支持 3 级域名泛解析吗？

支持的。

腾讯云 DNSPod 提供域名注册服务和空间主机服务吗？

腾讯云 DNSPod 目前不支持域名注册服务，也不提供空间服务，目前只提供域名解析服务。

腾讯云 DNSPod 是如何判断搜索引擎的？

腾讯云 DNSPod 有搜索引擎蜘蛛的 IP 库，在企业 III 套餐中有单独的 360 搜索引擎线路。

腾讯云 DNSPod 支持域名 301 重定向吗？

支持，DNSPod 的显性 URL 就是 301 重定向。

可以实现某些地方打不开网站吗？

可以实现，套餐中的分省解析功能便可实现，详情请咨询我们专业 VIP 销售。

DNS 劫持有哪些常见方式？站长和网名应如何应对？

DNS 系统中有两种服务角色：递归 DNS 和授权 DNS。授权 DNS 控制网站的解析，递归 DNS 只起缓存的作用，所以跟广大站长关系比较大的是授权 DNS，也就是在域名注册商处填写的 DNS 地址，而网民使用的则是递归 DNS。

DNS 劫持分为两类：

1. 针对授权 DNS 的劫持

该种攻击有两种方式，第一种是控制域名注册商处的帐号，如几年前黑客攻击了某厂商在域名注册商处的帐号，将 xx.com. 的 NS 记录修改掉，相当于换了授权 DNS。这属于从源头上控制了内容，使得所有递归 DNS 被污染，所有网民都访问到错误的页面。此时用 dig 或 nslookup 等工具检查，会发现所有 DNS 服务器的内容都是错误的。解决该问需要不仅要 NS 记录修改回自己的授权 DNS 服务器，同时还需要等待所有递归 DNS 缓存过期，刷新数据之后，才能访问到正确的网站。第二种是入侵授权 DNS 的服务器，完全掌握授权 DNS，这个难度比较大。

2. 针对递归 DNS 的劫持

由于 DNS 系统采用了不可靠的 UDP 数据包进行通信，攻击者就有机会假冒授权 DNS 服务器，使用假的数据欺骗递归 DNS。针对递归 DNS 的攻击通常是地域性的，比如黑客攻击了某一个或某几个递归 DNS 服务器，只有使用了该递归 DNS 的访问受影响，使用 dig 或 nslookup 测试会发现某些递归 DNS 服务器结果是错误的，而某些是正确的。

对于普通网民来说，建议使用更安全的递归 DNS，如 google 公司的 8.8.8.8。通常我们相信凭 google 的技术实力 DNS 被劫持的可能性较小，所以如果 8.8.8.8 返回的结果是正确的，就说明授权 DNS 服务是正常的。对于广大站长来说，建议做好在域名注册商处的帐号安全，并使用技术实力强大的供应商提供的授权 DNS 服务。

反向解析相关

最近更新时间：2018-08-13 16:20:33

什么是反向解析？

域名反向解析即从 IP 地址到域名的映射，由于正向的解析是从域名到 IP 地址的映射，如果要确认一个 IP 地址是否对应一个或者多个域名，需要从 IP 出发遍历整个域名系统，这是无法实现的，因此 RFC1035 定义了 PTR (Pointer Record) 记录，指针记录是邮箱系统中的一个数据类型，与 A 记录对应，PTR 记录将 IP 地址指向域名。

反向解析的应用场景有什么？

反向解析主要应该在邮件服务器中，启用反向解析，可以拒绝接收所有没有注册域名发来的信息。因为多数垃圾邮件发送方使用动态分配或者没有注册域名的 IP 发送垃圾邮件，以逃避追踪，所以可以在邮件服务器中拒绝接收来自无法反向解析到域名的 IP 地址发送的信息，作为一种拒收垃圾邮件的手段。

腾讯云如何实现反向解析？

由上可知，反向解析其实无法由 DNS 服务商完成，需要向运营商 (ISP) 进行申请添加反向解析，所以腾讯云**仅支持 IP 地址属于腾讯云资源的反向解析**。同时反向解析目前仅服务于企业 VIP 客户，需要提交 [工单申请](#) 审核。其他开发者建议使用第三方的企业邮箱。

注意：

提交工单时请向腾讯云工程师说明：域名、公网 IP (属于腾讯云资源) 。

线路分组相关

最近更新时间：2018-08-10 17:41:51

免费版可以使用线路分组吗？

线路分组仅支持收费版解析套餐使用，如需使用请升级您的域名解析套餐。

复制已有域名为什么看不到所有的域名？

仅支持复制已设置分组的域名，并且复制分组时，仅支持高级别的域名复制低级别域名的分组。

为什么添加线路时部分线路无法选择？

每一个线路只能添加到一个线路分组中，可能该线路已经被添加到线路分组，如需添加请修改以前的分组。

线路分组设置组名有什么要求？

线路分组命名不能和系统默认线路、自定义线路名称重复。

各解析套餐可设置线路分组的数量限制是多少？

- 个人专业版：2 个
- 企业基础版：10 个
- 企业标准版：30 个
- 企业旗舰版：100 个

线路分组添加线路的数量是多少？

每个线路分组最少添加 1 个线路，最多可添加 120 个。

无法删除分组怎么办？

只有没有被使用的分组才可以删除，您可以先修改该条解析记录的线路，或删除该条解析记录。

解析的优先级是什么？

解析的优先级为：**独立线路** > **自定义的线路分组** > **默认分组** > **全网默认**。

生效时间相关

最近更新时间：2018-08-13 16:31:02

域名解析生效时间取决于什么因素？

腾讯云域名的解析生效，首先腾讯云 DNS 必须生效，然后等待世界各地 Local DNS 生效（可以通俗的理解为各大电信运营管理的 DNS 需要及时同步腾讯云 DNS 解析记录），才能最终生效。网站是否能访问直接相关的是 Local DNS，腾讯云解析都是实时生效的，一般只需几秒即可同步到各地 Local DNS 上，但各地 Local DNS 均有缓存机制，解析的最终生效取决于各运营商刷新时间。

新增解析记录生效需要多长时间？

使用腾讯云（DNSPod）云解析新增解析记录，实时生效。

修改解析记录生效需要多长时间？

修改域名记录，各地生效时间理论上是您域名记录之前设置的 TTL 时间，不过也存在地方运营商有强制延长域名记录的情况，可能导致未按照 TTL 时间生效。

修改域名 DNS 生效需要多长时间？

修改域名 DNS 指向 DNSPod 的域名，虽然 DNSPod 服务器的生效时间是实时的，但因各地 ISP 服务商刷新域名 DNS 的时间不一致，所以导致解析在全球生效一般需要 0~72 小时，请您耐心等待。

腾讯云域名到期续费成功后，并未修改 DNS，为什么解析未生效？

域名到期后，DNS 会失效，续费成功后，有 0~72 小时的生效时间，建议您耐心等待。

解析不生效，应如何处理？

一般我们认为解析不生效，一般有以下两点判断：

1. 打不开页面

只要页面上有返回错误代码，解析都已经生效，需要做的就是检查服务器配置。

以下是常见的错误代码：

- (1) 网站建设中
- (2) Object not found
- (3) Error404
- (4) Access forbidden
- (5) Error 403
- (6) Forbidden

凡是页面出现以上错误码，基本与解析无关，请检查服务器配置。

2. ping 不到域名，出现这个情况原因如下：

i. 记录没有正确添加

线路类型如果没有选择默认，是会有部分用户无法访问的。【默认线路】必须添加，否则只有单独指定的线路才能访问您的网站，如果双线解析，建议【默认】线路填写【电信 IP】（联通、移动等都可以，这个根据您的需求自己配）。

ii. 域名修改 DNS 还没有生效

修改 DNS 是必须等待一段时间才能完全生效，只修改几个小时是不可能全部生效的。如果当地 ISP 的 DNS 服务器没有完全刷新您的域名记录，就会出现 ping 不到 IP 的情况。解决方法是继续等待，等待时间不会超过 48 小时。

iii. 域名的 DNS 记录被缓存

缓存可能在 Windows（只要是 Windows 都会缓存）、路由器（通过路由上网）、当地 ISP 的 DNS 服务器（DNS 服务器采用递归方式）。

解决方法：

1. 如果 Windows 直接拨号上网，进入【开始】>【运行】>【ipconfig /flushdns】，然后等待半分钟再 ping，一般可以解决。

```
C:\>ipconfig /flushdns

Windows IP Configuration

Successfully flushed the DNS Resolver Cache.

C:\>_
```

2. 如果通过路由上网，需要清空路由的 DNS 缓存。清空的方法可以通过重启路由解决，如果不能重启路由，需要更换 Windows 的 DNS 服务器为其他地址。

注意：

通过本方法清空路由，同样需要运行 ipconfig /flushdns 命令。

3. 如果以上方法都无效，那肯定是当地 ISP 的 DNS 服务器缓存了数据，碰上这样的情况可以通过更换 Windows 的 DNS 服务器为其他地址，或者等待本地 ISP 的 DNS 服务器清空缓存（一般在一个小时以内）。

注意：

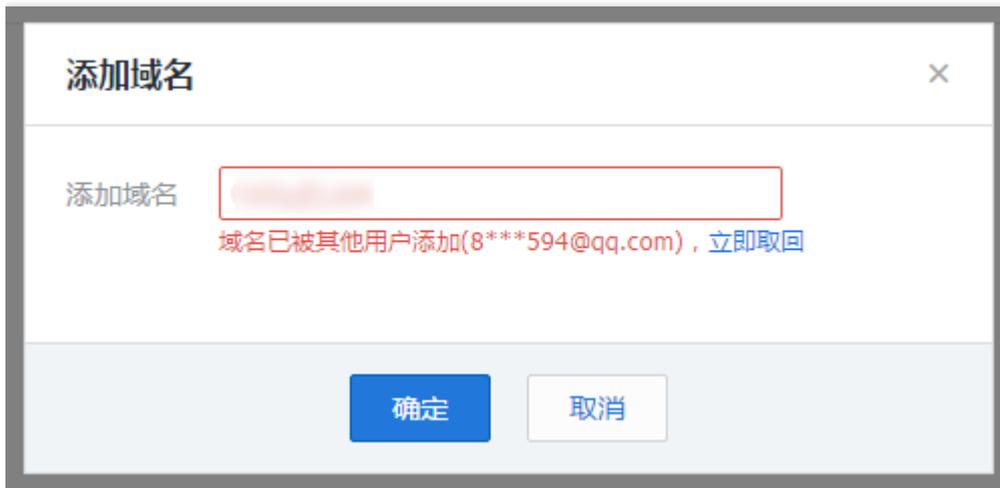
Linux、Unix 系统不会缓存 DNS 记录，Mac OS X 系统可以通过 killall lookupd 来清空 DNS 缓存。

域名取回相关

最近更新时间：2018-08-13 16:32:54

问题描述

当添加域名时，提示域名已被其他用户添加，如下图所示，该如何取回域名？



解决方法

方法一：使用 whois 邮箱取回

首先，请确认此邮箱是否是您本人所有，如果是您本人所有，请单击确定，然后会发送验证邮件到您的邮箱中，验证半小时内有效。

在使用 whois 邮箱取回时，若显示如下图：

域名取回 X

使用Whois邮箱取回 通过添加TXT记录取回

点击确定后系统会向Whois邮箱发送一封用于取回的邮件。

我们将发送一封取回邮件到: ▼

确定 取消

若出现的邮箱是“whoisprotect@dnspod.com”，请您先去域名注册商，关闭“隐私保护”后，再重新取回即可。

注意：

腾讯云注册的域名只能使用 whois 邮箱取回的方式。

方法二：通过添加 TXT 记录取回

此方式仅适用于 DNS 解析服务器不在 DNSPod 的域名，可在当前要添加解析的服务商处设置该记录来取回域名。

域名取回 X

使用Whois邮箱取回 通过添加TXT记录取回

您添加的域名已经存在，如果您确实是域名的拥有者，请在您的域名中添加TXT记录：

主机记录

记录值

添加成功后，系统会自动扫描您添加的TXT记录（扫描过程大约需要1分钟），验证成功后通过邮件通知您，您还可以点击确定按钮立即进行验证。

确定 取消

注意：

vip 解析的域名不能自助取回，请联系客服人员协助您操作。

如有问题可以 [提交工单](#) 联系客服处理。

IP 相关

最近更新时间：2018-08-13 10:09:56

IPv6 相关

腾讯云解析是否支持 IPv6-only 环境？

腾讯云 DNSPod 域名解析支持 IPv6-only 网络环境，并且在境内外均验证解析成功。

提交 App Store 的 iOS 在本地环境测试通过，却在 App Store 审核时被拒是什么原因？

• 排查是否由 DNS 解析失败引起

那么如何验证 DNS 服务器是否正确响应了 IPv6 地址的解析请求呢？搭建好 DNS64 环境后，可以通过以下命令查询：

```
$ dig dnspod.cn aaaa
```

验证 DNS 解析的原因是：App 访问网络的第一步就是进行 DNS 解析，App Store 审核时会先访问 DNS 服务器，获得 iOS 应用服务器的 IPv6 地址，再进行访问，如果这时 DNS 服务器无法成功解析到 IPv6 地址，即使在本地搭建的 IPv6-only 环境中测试成功，仍然会出现在提交 App Store 审核时被拒的情况，所以选择一个稳定性、兼容性俱佳的域名解析服务至关重要。

• 可能跨国网络质量的原因

DNS 一般是通过 IP 地址库来实现 GEO 分地区解析的，而 IPv6 没有地址库，所有 IPv6 的解析都是解析到默认线路的地址的。如果默认线路是设置的电信或者 BGP（CAP，默认走电信）的 IP，因为电信的跨国质量问题，会有很大概率在国外无法连接，也就无法通过，所以建议：

- i. 将审核所必须功能的域名的默认 IP 修改为联通或移动。
- ii. 审核所必须功能接入动态加速服务，可以对跨国访问进行加速。

如何使 iOS 应用支持 IPv6-only 环境？

目前使 iOS 应用支持 IPv6-only 环境有三种方式可以尝试，如下所示：

• 应用中的所有域名接入 DNSPod

腾讯云的底层 DNS 解析和 DNSPod 域名解析均支持 IPv6-only，能保证业务在 IPv6-only 的环境中成功解析。iOS 应用服务器不需要支持 IPv6，IPv6-only 环境下 DNS64/NAT64 可以将 IPv4 地址转化为 IPv6 地址。

• 改造客户端

例如使用 IP 直接访问的问题、SDK 接口等升级兼容 IPv6。

• 搭建环境验证

参考 [苹果官网文档](#) 搭建 IPv6-only 的热点，用 iPhone 连接热点测试。

其他 IP 相关

腾讯云 DNSPod 能够隐藏 IP 解析吗？

域名解析不能 IP 隐藏，域名解析即将域名映射为 IP。

一个域名分别指定了电信、联通的 IP，但有时候电信或联通中有一个 IP 会不通，能否设置自动暂停不通 IP 的解析？

使用 D 监控功能可以实现。

具体请参考：[D 监控的使用教程](#)。

删除/暂停记录后，为什么还能 ping 得到 IP 呢？

是地方 ISP 提供商的服务器（递归服务器）缓存导致的，请耐心等待地方缓存失效，缓存失效时间理论上为之前记录设置的 TTL 时间。

域名的解析结果和解析 IP 不一致是什么原因？

建议使用 DNSPod 官方网站【帮助中心】>【快速诊断】诊断,如果您换域名解析商未过 72 小时且换了新空间，请耐心等待生效。

在智能解析中，为什么联通用户解析到了电信服务器的 IP？

1. 首先确认下，您所使用的网络是非杭州华数和北京长宽的线路。
2. 使用 DNSPod 的解析未超过 72 小时，请耐心等待解析生效。
3. 联通主机服务器宕机，D 监控将联通线路的记录值自动切换到电信服务器的 IP。联通服务器恢复正常，记录值将自动切换回联通的 IP。
4. 浏览器访问 <http://ip.dnspod.cn> 诊断下本机 DNS 是否与线路不符，若不符修改下本机 DNS 即可。
5. 查看本机是否设置了 hosts 域名指向某个 IP。

域名更改 IP 后，搜索引擎蜘蛛为什么还是爬之前的服务器？

搜索引擎有自己的更新期，不同的搜索引擎更新期是不同的，其最短更新期为一周，域名修改 IP 后，搜索引擎需要一段时间来更新，请耐心等待搜索引擎更新。

解析操作失败相关

最近更新时间：2018-08-10 17:59:13

域名处于 serverHold 状态、注册局设置暂停解析，如何处理？

- 请您先检查下是否已经完成了域名实名认证审核，未通过审核有可能会出现这种情况，待实名认证通过之后，即可正常进行解析。
- 如果已经完成了实名认证，请 [提交工单](#) 由专员协助处理。

监控项目报告域名无法解析的原因是什么？

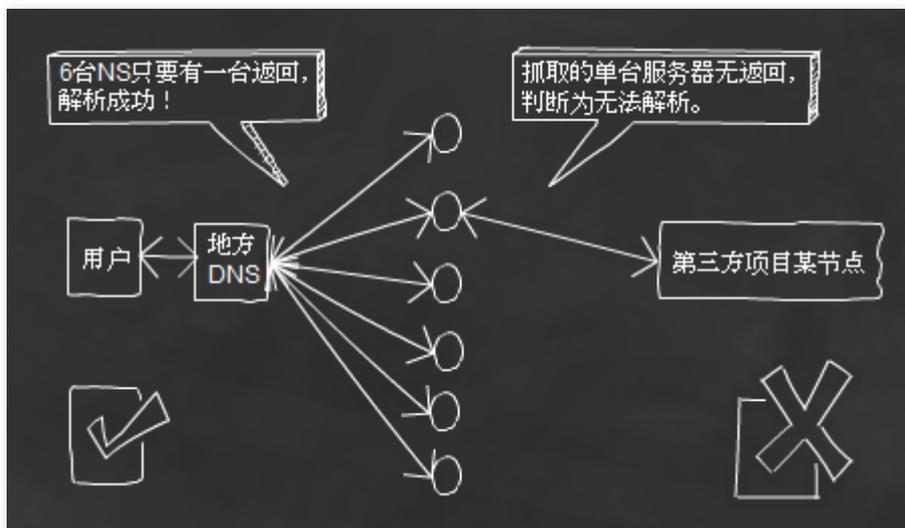
第三方监控与正常解析过程上的不同。

正常解析过程：

1. 正规地方 DNS 服务器会同时向多个 NS 服务器地址发出请求，取最快返回值。（腾讯云中每个 NS 地址都包含至少 3 台服务器，每个套餐包含 2 个 NS 地址，总共超过 5 台服务器，只要有一台有返回，解析没问题）；
2. 发生连接错误时会重试多次（一般为 3 次）。

第三方监控项目监控过程：

1. 只抓取其中一个 NS 服务器地址发出请求，不测试其他地址；
2. 发生错误时不重试或只进行一次重试。



虽然监控项目不断报错，用户解析到 IP 没有丝毫问题。

添加域名解析时，提示“您还未注册成为云域名解析使用者”错误的原因是什么？

您未在云平台完善资质认证信息。目前云解析产品，是需要您先进行资质认证才可以进行操作，只要您登录【用户中心】>【账户信息】填写完整信息以及上传相关证件信息，认证通过之后即可进行云解析操作。

CNAME 解析时自动加点后无法解析是为什么？

在添加 CNAME 记录时，记录值为 CNAME 指向的域名，只可以填写域名，记录生成后会自动在域名后面补一个“.”，这是正常现象，不会影响正常解析的。请检查其他地方是否填写正确或者设置是否正确，具体参照 [CNAME 记录](#) 的详细教程文档操作，如有问题欢迎您再来电咨询。

云解析报 4100 错误的原因是什么？

可能是中文转码的问题，建议您参考 [基于 PHP 的 SDK](#)，重新修正下您的签名生成，或者用英文进行尝试。

域名 & 网站访问相关

最近更新时间：2018-09-25 11:27:40

如何添加域名解析？

通过 [快速添加域名解析](#) 进行添加保存。

注意：

修改 DNS 服务器的全球生效时间需要 0 ~ 72 小时，若发现部分地域记录未生效，请确认修改 DNS 的时间，如果未超过 72 小时则请耐心等待。

域名解析失败怎么办？

1. 线路类型未选择 **默认**，使记录不能正确添加，部分用户无法访问网站。

请将 **线路类型** 设置为 **默认**，否则只有单独指定的线路才能访问您的网站。如果双线解析，建议 **默认** 线路填写为 **电信 IP**（请根据您的实际需求，配置 IP）。

2. 域名解析若是刚添加的，则有可能是地域延迟，建议耐心等待 72 小时或稍后再试。

3. 域名解析若不是刚添加的，则可以清一下本地缓存再试试，清理本地缓存的方法：

<http://jingyan.baidu.com/article/6d704a13fb6e1828db51ca3a.html>。

4. 如果清理本地缓存没有效果，可以使用以下方法在本地测试一下：

```
nslookup 域名
nslookup 域名 119.29.29.29
```

如果指定 119.29.29.29 测试解析正常，判断本地存在劫持，需要您联系劫持指向运营商进行处理。

5. 您也可以使用 [域名诊断](#) 检测域名状态以及解析是否正常。

提示 400、503、bad request 等错误怎么办？

如果页面返回错误代码包括：

1. 网站建设中
2. Object not found
3. Error 404
4. Access forbidden
5. Error 403
6. Forbidden

则基本与解析无关，建议您咨询域名的主机服务器管理人员。其他更多错误码详见 [IIS HTTP 状态代码及其原因](#)。

域名解析成功，但网站打不开怎么办？

ping 域名得到正确的 IP，说明解析这块是正常的。建议您咨询域名的主机服务器管理人员。

域名解析成功，但 ping 云服务器时，IP 与域名都无法访问怎么办？

可以参考以下文档：

- [实例 IP 地址 ping 不通](#)
- [网站无法访问](#)

网站因未备案或接入非法内容暂时无法进行访问怎么办？

根据国家法律规定，在中华人民共和国境内提供非经营性互联网信息服务的所有网站，均需要办理备案。

域名指向腾讯云的大陆服务器时，需要在腾讯云完成备案才能访问，具体请参考 [备案流程](#)。

域名指向阿里云的大陆服务器时，需要在阿里云进行备案，具体操作请在阿里云查询。

域名指向香港或者海外的服务器时，则可以直接访问。

SSL 证书过期，无法访问网页怎么办？

证书到期提示不安全链接，可单击 **继续前往** 即可访问。如果您想继续使用 HTTPS 访问，请尽快到证书机构进行续费，或者购买新的证书在服务器上面做替换，否则就到服务器上面去掉 HTTPS 相关的配置，使用 HTTP 协议访问即可。具体建议可到之前申请 SSL 证书的服务商处进行咨询。

网站未搭建，无法访问网页怎么办？

购买域名后，需要搭建网站才能访问网站。请联系技术人员搭建网站，并配置域名解析。

其他常见问题

最近更新时间：2018-09-25 11:27:47

腾讯云上域名解析有数量限制吗？

没有限制。

别人账号下转入过来的域名如何进行解析？

登录腾讯云【[控制台](#)】>【云产品】>【云解析】，单击【添加解析】，然后进行相应的解析，如果遇到域名取回的对话框，进行相应的取回就可以。

如何查看域名解析操作记录？

登录腾讯云【[控制台](#)】，在【云产品】>【域名与网站】>【我的域名】>【管理】>【域名解析】>【解析记录】中可以查看之前操作过的解析记录。

腾讯云支持域名动态解析吗？

支持，动态解析需要 [调用 API](#) 操作。

刚购买的解析套餐，需要升级为更高级解析套餐，如何处理？

在云解析套餐管理界面，单击【升级套餐】，选择您需要升级的套餐，然后补缴差价。