

腾讯云弹性伸缩

问题排查方法

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2017 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

文档声明.....	2
问题排查方法	4
伸缩组失效.....	4
生产实例失败.....	6

问题排查方法

伸缩组失效

上文讲了启动配置的异常，启动配置异常意味着扩容后的模板损坏，因此伸缩组会失效。类似的，还有几个原因可能导致伸缩组暂时失效。

注：将导致伸缩组失效的因素排除后，伸缩组会重新生效。

如何辨别伸缩组失效

若在控制台看到伸缩组名字旁边有红色“！”标示，即说明伸缩组失效了。

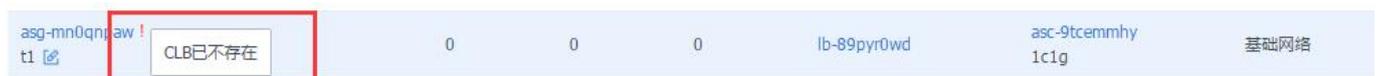
伸缩组为什么会失效

伸缩组失效实际上是提前预判到了风险——您账户的环境无法创建机器（不管是手动购买还是通过 AS 购买），或者创建后所关联的资源被您删除了（CLB、VPC）。

伸缩组失效实际上是一种提前发现风险的机制，防止在真正需要扩容时才扩容失败，极大提高您集群的安全性。

查看伸缩组失效原因

光标停留在伸缩组旁边的“！”号，既可以查看失效的原因：



伸缩组失效原因归类

序号	原因	描述
1	账户余额不足	账户无足够资金用于支付扩容的资源

序号	原因	描述
2	CLB 被删除	CLB 被删除，扩容的机器无法注册到 CLB 上
3	CVM配额不足	腾讯云支持每个账户每个可用区最多持有 30 台按量计费 CVM
4	资源售罄	所在的可用区按量计费CVM售罄，手动和自动的方式都无法购买
5	私有网络或子网被删除	伸缩组指向的私有网络或子网被删除了，就无法创建机器

伸缩组失效的影响

伸缩组失效后，不会马上停止工作：

- 正常的缩容活动不会受影响；
- 最大伸缩数、最小伸缩数、期望实例数的限制还在正常工作；
- 扩容活动不再进行，因为您的环境已经不具备创建 CVM 的条件。

恢复失效伸缩组

对应伸缩组失效的几个原因，您可以采取以下措施恢复您的伸缩组：

序号	原因	恢复措施
1	账户余额不足	充值
2	CLB被删除	重新指向一个存在的CLB
3	CVM配额不足	如果是大客户，可申请更高配额
4	资源售罄	稍后重试
5	私有网络或子网被删除	重新指向一个存在的子网

生产实例失败

本文提供有关未能通过 AS 启动的 CVM 实例的信息、可能原因以及可用来解决问题的步骤。

AS 生产机器失败原因归类

扩容失败主要有以下6类：

序号	失败原因	原因描述
1	启动配置失效	如果启动配置显示失效，原因为启动配置的关联资源（镜像、快照、安全组等）被删除。您可进入启动配置详情页中，查看哪个资源被误删除。误删除的资源被标红。
2	伸缩组异常	原因包括关联的 LB 或 VPC 被删除、账户余额不足。
3	CVM购买配额不足	每个用户都有 CVM 的购买配额，按量计费 CVM 的默认配额为每个可用区 30 台。如果您超过了这个配额，AS 就会无法开出机器。
4	机型不存在	您启动配置里定义的机型不正确或已下架。
5	资源售罄	腾讯云的资源售罄（此情况几乎不可能发生）。
6	其他后台错误	详细原因可在伸缩活动详情页中查看（此情况几乎不可能发生）。

排查步骤

1. 查看原因说明

腾讯云 AS 提供了业界最智能的伸缩组活动失败原因展示。

您可以在伸缩组管理的【伸缩活动】直接查看原因：

asa-plpps864	主机[ins-8vokx71i]不健康, 被替换	取消	2016-12-21 19:35:07	2016-12-21 19:35:07
活动起因	主机[ins-8vokx71i]不健康			
失败原因	伸缩组正在伸缩活动中			
建议操作	稍等再重试			
结果详情	新增云主机 ins-8vokx71i			

2. 根据提示执行对应操作

您可根据伸缩活动失败原因执行相应操作，参照下表。

序号	失败原因	执行操作
1	镜像被删除	更换启动配置
2	CLB 被删除	修改 CLB
3	数据快照被删除	更换启动配置
4	安全组被删除	更换启动配置
5	子网被删除	请修改子网
6	资源售罄	暂停扩容操作
7	机型不存在	更换启动配置
8	后台资源不足	暂停扩容操作
9	配额不足	减少扩容子机数量，或者工单提高配额
10	账户余额不足	请充值
11	密钥被删除	更换启动配置