

云硬盘 购买指南 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

购买指南

价格总览

购买渠道

调整硬盘配置

包年包月 CBS 数据盘退还说明

到期提醒

购买指南

价格总览

最近更新时间：2018-09-20 15:23:41

云硬盘价格总览

云硬盘 CBS 价格总览	包年包月价格 (单位：元/GB*月)			按量计费价格 (单位：元/GB*小时)		
	普通云盘	高性能云硬盘	SSD 云硬盘	普通云盘	高性能云硬盘	SSD 云硬盘
华南地区 (广州)	0.3	0.35	1.1	0.00042	0.0009	0.0033
华东地区 (上海)	0.3	0.35	1.1	0.00042	0.0009	0.0033
华北地区 (北京)	0.3	0.35	1.1	0.00042	0.0009	0.0033
西南地区 (成都)	0.3	0.35	1.1	0.00042	0.0009	0.0033
金融专区 (上海金融)	0.48	暂未上线	1.76	0.00068	暂未上线	0.0053
金融专区 (深圳金融)	0.48	暂未上线	1.76	0.00068	暂未上线	0.0053
东南亚地区 (香港)	0.3	0.35	1.1	0.00068	0.0009	0.0033
北美地区 (多伦多)	0.3	暂未上线	1.1	0.00068	暂未上线	0.0033
东南亚地区 (新加坡)	0.6	暂未上线	2.0	0.0009	暂未上线	0.0027

美国西部 (硅谷)	0.3	暂未上线	1.6	0.00068	暂未上线	0.0025
欧洲地区 (法兰克福)	0.5	暂未上线	1.55	0.0008	暂未上线	0.0025
亚太地区 (首尔)	0.5	暂未上线	1.66	0.0008	暂未上线	0.0025
亚太地区 (印度)	0.4	暂未上线	1.65	0.0006	暂未上线	0.0025
美国东部 (弗吉尼亚)	0.45	暂未上线	1.45	0.0006	暂未上线	0.0023
东南亚地区 (曼谷)	0.3	暂未上线	1.48	0.00042	暂未上线	0.0024
欧洲东部 (莫斯科)	0.3	0.35	1.5	0.00042	0.0006	0.0024
亚太东部 (东京)	0.3	0.35	1.5	0.00042	0.0006	0.0024

购买渠道

最近更新时间：2018-05-28 18:34:34

弹性云盘的购买渠道

我们提供以下两种方式供您购买云硬盘：

通用购买渠道

登录[云硬盘控制台](#)，单击【+新建】即可开始购买。

使用快照快速购买

如果您需要在新创建的磁盘中保留数据盘快照数据，则推荐选择该方式。

登录[快照控制台](#)，在您要基于的快照后，单击【新建云硬盘】即可开始购买。

<input type="checkbox"/>	ID/名称	状态 ↓	大小	快照类型 ↓	关联磁盘	创建时间 ↓	操作
<input type="checkbox"/>	snap-5wt7m1st test	正常	10G	数据盘	disk-d8tq6q0y	2016-06-02 00:57:11	回滚 删除 改名 新建云硬盘

注意：

新购买的磁盘容量可大于等于快照大小。

本地盘/非弹性云盘购买渠道

本地盘和非弹性云硬盘目前只能通过购买云服务器时附带购买，不支持单独购买。具体内容请参考[购买并启动实例](#)。

调整硬盘配置

最近更新时间：2018-06-22 17:25:15

云硬盘是云上可扩展的存储设备，用户可以在创建云硬盘后随时扩展其大小，以增加存储空间，同时不失去云硬盘上原有的数据。要达到扩容并使用扩容空间的目的，用户需要扩容实体云硬盘大小，然后扩展其上的文件系统以识别新近可用的空间。

如果云硬盘的最大容量（上海一区、广州二区、香港一区为 4 TB，其他可用区为 16 TB）都无法满足您的需求，您可以使用 RAID 跨多个物理硬盘来创建一个逻辑上的超大空间。有关更多信息，请参阅 [配置云硬盘 RAID 组](#)。

前提条件

- 对于包年包月和按量计费类型的云服务器，当且仅当其系统盘与数据盘均为**云硬盘**时，才可对配置进行调整。
- 要对类型为云硬盘的子机系统盘进行扩容，只能通过重装系统实现。
- 对云硬盘进行扩容时，若云盘未挂载则可直接进行扩容；若云盘已经挂载在云服务器上，则需要先对云服务器关机再进行扩容或先卸载云盘、进行扩容后再挂载回原服务器。
- 磁盘扩容后需要您手动修改文件系统配置，把新增部分容量使用起来。具体内容请参考 [扩容 Linux 文件系统](#) 和 [扩容 Windows 文件系统](#)。
- 考虑到用户的安全性，磁盘容量只可扩容，不可缩容。

扩容弹性云盘

通过控制台扩容弹性云盘

- 1) 打开云服务器 [CVM控制台](#)。
- 2) 单击导航窗格中的【云硬盘】。
- 3) 只有显示为【未挂载】状态且【支持挂载/卸载】的硬盘可以扩容（即未挂载状态的弹性云盘），单击末尾【更多】-【扩容】按钮，选择需要的新大小（必须大于或等于当前大小）并支付即完成了实体硬盘的扩容操作。

对于已经连接到了实例的弹性云盘请先执行 [卸载云硬盘](#) 操作

通过API扩容弹性云盘

请参考 [ResizeCbsStorage 接口](#)。

扩容非弹性云硬盘

通过控制台扩容非弹性云盘

- 1) 打开云服务器 [CVM控制台](#)。
- 2) 单击导航窗格中的【云主机】。
- 3) 只有显示为【关机】状态且系统盘、数据盘均为云硬盘的实例可以扩容，单击末尾【更多】 - 【云主机设置】 - 【调整硬盘】按钮，选择需要的新大小（必须大于或等于当前大小）并支付即完成了实体硬盘的扩容操作。

对于正在运行的系统盘、数据盘均为云硬盘的实例，需要扩容请先执行 [实例关机](#) 操作。

通过API扩容非弹性云盘

请参考 [ResizeInstance 接口](#) 和 [ResizeInstanceHour 接口](#)。

包年包月 CBS 数据盘退还说明

最近更新时间：2018-09-20 15:24:08

为了更加方便您使用腾讯云云硬盘 CBS，如果您在购买包年包月云硬盘后有任何不满意，我们支持 5 天内自助退货退款。您可享受 1 块 CBS 云硬盘五天无理由退还，您支付的有效金额将返还至您的腾讯云账户。除此之外，在您新购 5 天之内，您还可享受普通自助退还，扣除您已使用的费用，以赠送金的方式返还到您的账户。以上均可在云硬盘控制台自助操作。

退还前提

作为数据盘的包年包月云硬盘。

5 天无理由自助退还

若您在购买云硬盘后有任何不满意，我们支持 5 天内无理由自助退还，具体规则如下：

5 天无理由自助退还规则

1. 对于单个账号而言，云硬盘 CBS 新购之日起 5 天之内（含 5 天），可支持 1 块 CBS 云硬盘 5 天无理由退还。
2. 符合 5 天无理由退还场景的订单，退款金额为 **购买时花费的全部消耗金额**，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额；
3. 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

特别注意：

- 抵扣或代金券不予以退还；
- **退还金额** 将全部 **原路退回** 到原账户。

普通自助退还

不满足五天无理由退货退款规则的退货订单，退款策略如下：

如果您已经享用 5 天无理由退还，我们支持新购之日起 5 天之内（含 5 天）4 块包年包月云硬盘在控制台进行自助退还。普通自助退还将扣除您已使用的费用，以 **赠送金** 的方式返还到您的账户。

普通自助退还限制

以下场景 **暂不支持** 普通包年包月自助退还，敬请期待功能升级：

1. 包年包月实例已购买超过 5 天不支持自助退还；
2. 某些活动资源不支持自助退还，具体以官网展示为准。

普通自助退还规则

退款金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 - 资源已使用价值

- **当前有效订单金额**：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券。
- **未开始订单金额**：将来生效订单的付款金额，不包含代金券。
- **资源已使用价值** 按照如下策略计算：
 - 已使用的云硬盘费用，发起退费当天已满足整月按整月扣除，不满整月则按量计费扣除。
 - 已使用部分精确到秒。
 - 退款金额 ≤ 0 ，按 0 计算并清退资源。

特别注意：

- 抵扣或代金券不予以退还。
- **退还金额** 将以 **赠送金** 的方式返还到您的账户。

普通自助退还说明

1. 包年包月CBS 实例自助退还后，实例的状态一旦变为 **销毁中** 或 **已销毁** 时，就不再产生与该实例相关的费用。
2. 包年包月CBS 实例自助退还后将被移入**云硬盘回收站保留七天**，数据仍未完全丢失。如您想恢复已经自助退还的包年包月实例，可以在云硬盘回收站进行续费恢复。
3. 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

退还计费规则示例

注意：

以下价格均做示例用，示例单价仅供参考，具体单价可能因地域、活动或策略等调整变化，请以实际单价为准。

案例背景

用户购买广州三区高性能云硬盘 1000 GB，350元/月，使用 100 元代金券，购买 1 年，包年享 83 折。

折扣金额： $350 * 12 * 0.83 = 3486$ (元)

支付金额：3486 - 100 = 3386 (元)

5 天无理由退还

案例一

用户购买 5 天内发现不满意，想要退还，为该账户首次退还。

退费金额：支付金额 3386 元

普通自助退还

案例一

购买 5 天内，且该账户首次退还。

退还现金金额：支付金额 3386 元

案例二

购买 5 天内，且不是该账户首次退还，总使用时长 48 小时。

退还赠送金金额： $3386 - 48 * 0.9 = 3342.8$ (元)，0.9 (元/小时) 为同样配置按量计费的 CBS 单价。

案例三

购买 5 天内，且不是该账户首次退还，已使用时长 48 小时；其中又续费 1 年，包年官网 83 折，续费实际支付金额 3486 元。

退还赠送金金额： $3386 - 48 * 0.9 + 3486 = 6828.8$ (元)

其中， $48 * 0.9$ (元) 为生效订单退款金额，3486 (元) 为未开始订单金额。

案例四

购买 5 天内，且不是该账户首次退还，已使用时长 12 小时后进行扩容操作，扩容实际支付金额 100 元，总使用时长 72 小时。

退还赠送金金额： $3386 - 12 * 0.9 + 100 / 365 * (365 - 3) = 3474.38$ (元)

其中，0.9 (元/小时) 为同样配置按量计费的 CBS 单价， $100 / 365$ (元/天) 为扩容的按天计算单价， $365 - 3$ (天) 为扩容未使用天数。

到期提醒

最近更新时间：2018-06-22 18:07:50

包年包月云硬盘到期提醒

到期预警

包年包月的资源会在到期前 7 天开始，隔天向您推送到期预警，预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

欠费预警

包年包月的资源到期当天及每隔天向您推送欠费隔离预警，预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

回收机制

- CBS 资源到期前七天，系统会开始给用户发送续费提醒通知。
- 到期后**七天内**云服务还可以继续使用，需要尽快续费，系统将发送云服务到期提醒。
- 到期后第八天开始，此 CBS 不可再使用（读写），将被回收至**回收站**中。用户可在控制台回收站页面查看设备，并且仍然可以进行续费操作。
- 回收站保留时间最长为**七天**。CBS 在回收站保留七天后若仍未进行续费操作，则资源将被系统回收，数据将被清除且不可恢复。
- 即到期后，CBS 仍有**七天可用时间**和**七天不可用时间**，用户可在这十四天内对设备进行续费。余额充足的情况下，设置了自动续费的设备，自动续费也会照常执行。

按量计费云硬盘到期提醒



余额预警

系统每天会根据您名下按量付费资源过去 24 小时的消费情况以及账户余额情况，预估余额可支撑的时间。若可支撑时间小于 5 天，我们将会向您推送余额预警。预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

欠费预警

按量计费资源每个整点进行扣费。在您的账户被扣为负值时（上图中点 1），我们将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

欠费处理

2 小时后（上图中点 2）CBS 将停止服务且停止扣费。

自动关机后 24 小时内，若您的账户余额未充值到大于 0，不可对其读写；若充值到余额大于 0，计费将继续，可进行读写。

自动关机后，余额小于 0 达到 24 小时（上图中点 3），按量计费 CBS 将回收，所有数据将会被清理，且**不可找回**。

CBS 回收时，我们将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

注意：

- 按量计费资源不再使用时**请及时销毁**，以免继续扣费。
- 销毁/回收后，数据将会被清除且不可找回。
- 您的实际资源消耗可能不断变化，因此余额预警可能存在一定的误差。