

微信云支付

产品简介

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

产品简介

- 什么是云支付
- 什么是微信买单
- 什么是腾券
- 产品优势
- 收单场景
- 管理功能
- 最新功能

产品简介

什么是云支付

最近更新时间：2017-09-12 10:34:17

基本介绍

- 云支付是腾讯云联合微信支付推出的移动收单SAAS服务，为服务商开展业务提供了**开放、可靠和低成本**的移动支付收单通道。
- 云支付提供收单和服务商、商户管理两大功能，服务商可**不做任何软件开发**，通过在网页上配置，即可帮助商户接入第三方支付。
- 服务商也可使用云支付提供的SDK和https接口，将云支付集成进自己的系统中，为商户提供的个性化解决方案。



附加说明

- 服务商需先接入第三方支付，才能使用云支付
- 手续费率等商业信息，需服务商和第三方支付协商，云支付不感知
- 云支付只提供收单服务，资金操作，如结算等，由第三方支付完成，云支付不参与

- 扫码关注云支付，获取云支付最新资讯



什么是微信买单

最近更新时间：2018-09-28 15:04:28

一、微信买单介绍

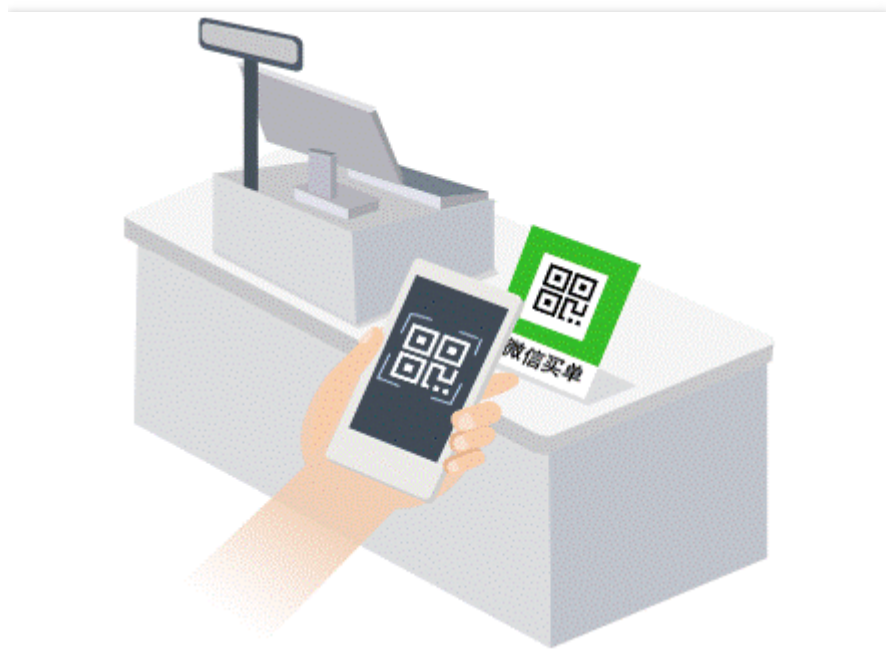
什么是微信买单？

微信买单是一款免开发的，集扫码收款、刷卡收款、营销管理于一体的快捷收款产品。

微信买单商户活动

活动一：免费物料大礼包

注册成功后第一件事情，就是获取商户的收款二维码并摆放在店内收银台，这样顾客就可以扫码付款了。



现在起，注册成功后，您只需要填写收货地址，即可免费领取微信支付官方物料礼包，轻松开始收款。

官方物料礼包包含官方为商户制作的收款二维码套装和各类精美的活动海报。免费领取，全国包邮，现在申请，几

天就可送到。



活动二：新商户随机立减活动（周一到周五）

新注册的微信买单商户，只要申请了免费物料礼包，将**立即获得一个 30 天**给顾客的随机立减活动。**每周一到周五**，顾客到店内消费，使用微信支付即可享受随机立减优惠，最高 100 元。



每周一到周五

Shopping

1. 每周一到周五，顾客使用微信支付，即可享受随机立减优惠，最高100元。
2. 每个用户每天最多享受一次。
3. 同一微信号、同一身份证号码、同一手机号码、同一银行卡号、同一手机设备，符合其中一个条件视为同一用户。若存在恶意刷单，套现等行为，将取消活动资格。

 微信支付

活动三：周末摇摇乐

“周末摇摇乐”是微信支付官方出资补贴的顾客立减活动，自2018年1月20日起每周六、周日，用户在线下商户门店使用微信支付，且订单金额满2元，即可参与摇奖，有机会获得免单奖励或到店红包。

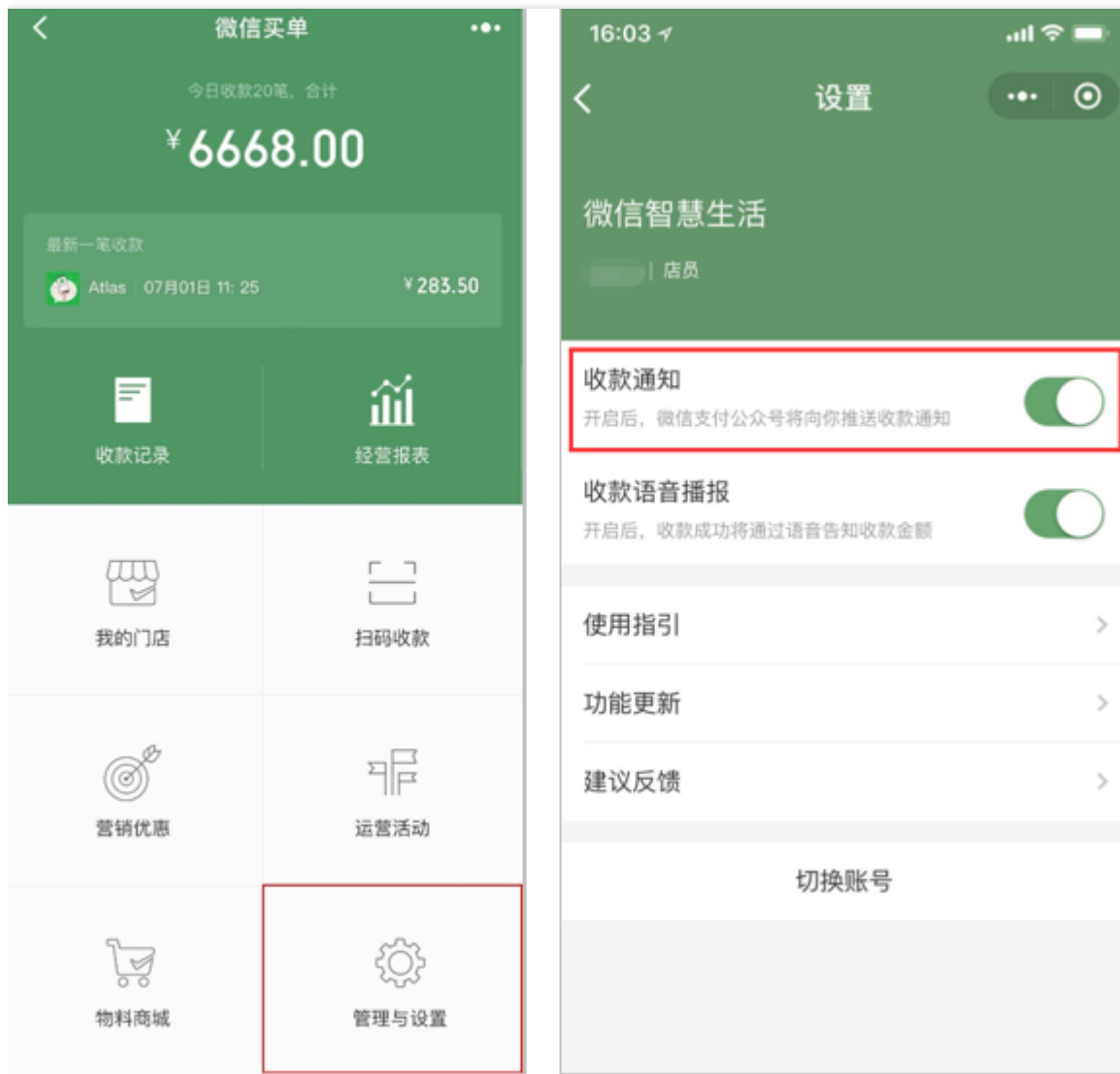


只要是微信买单的商户即可自动参加活动，无需商户进行任何额外操作，只要商户现在开始使用微信买单来进行收款，顾客每周六周日来店内消费，使用微信支付时便可参与摇摇乐抽奖活动。

二、微信买单功能介绍

收款通知

打开“微信买单”小程序>【管理与设置】，开启收款通知：



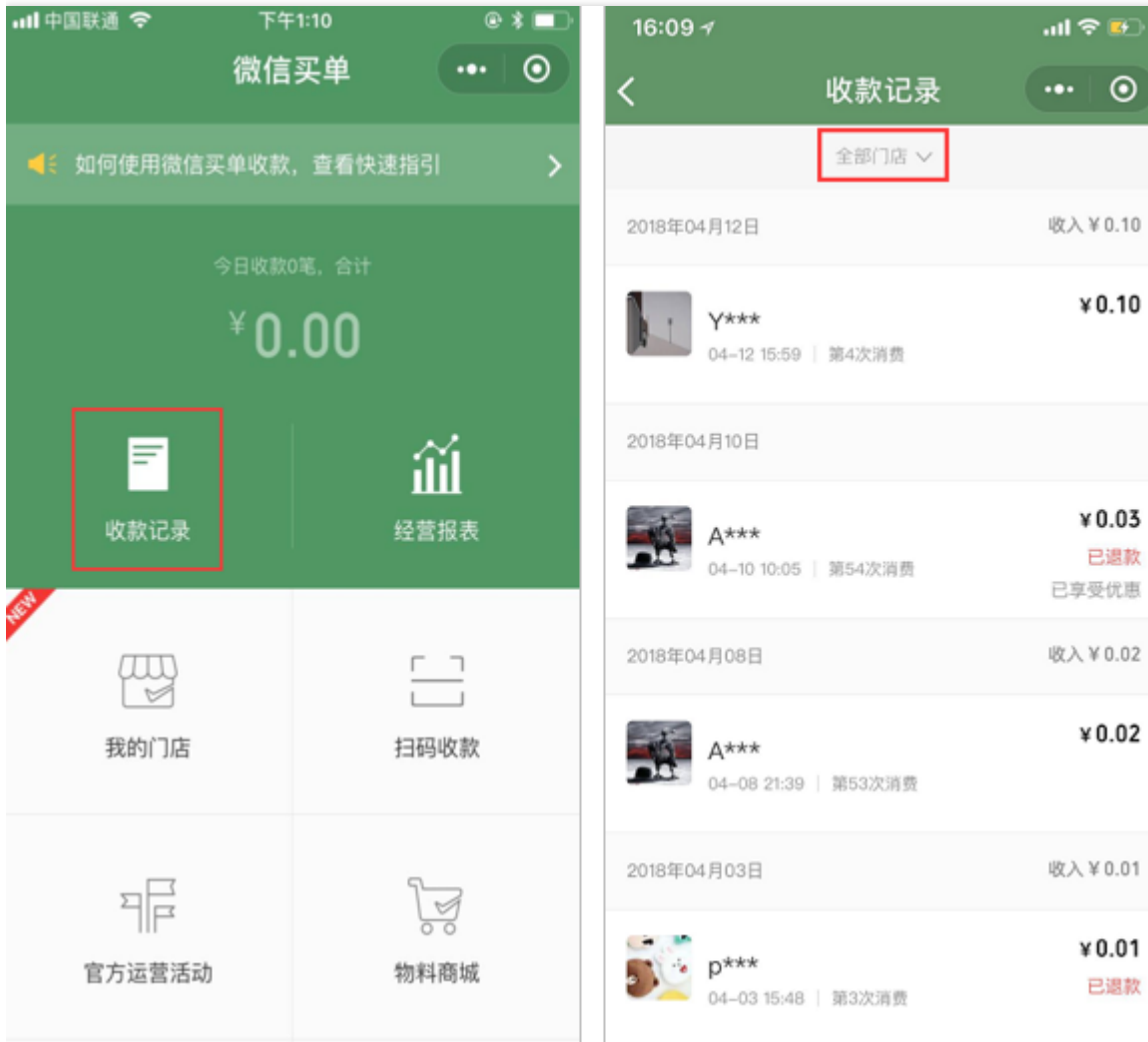
开启收款通知后，每次顾客扫码支付完成，微信支付公众号将向商户推送收款通知。商户可以对照判断顾客是否真

的支付、支付金额是否正确等。微信支付公众号推送消息如下：



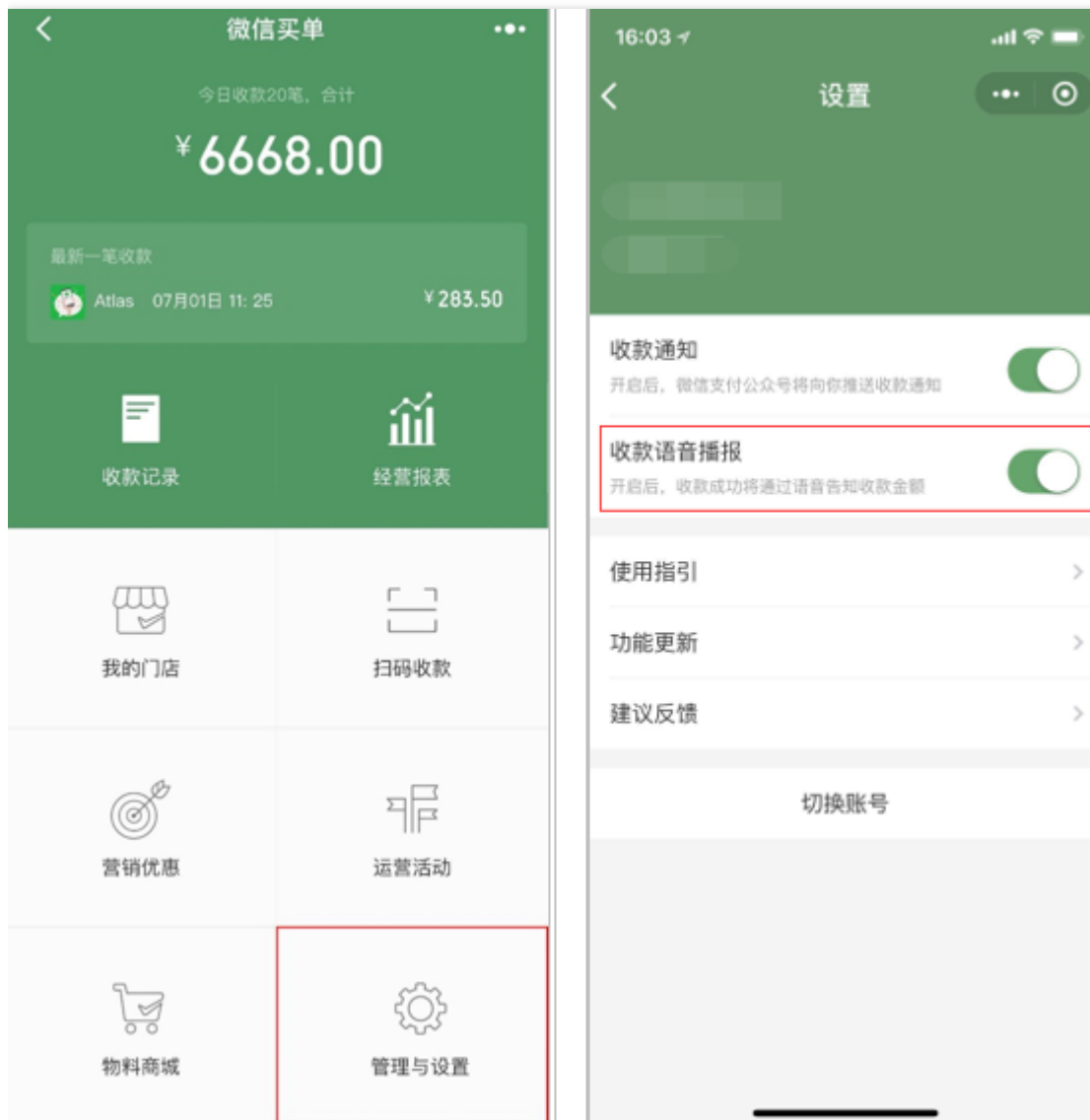
收款记录

您可以在“微信买单”小程序>【收款记录】中查看每日的详细收款明细，支持商家按照门店、店员进行区分统计收款流水记录，并且支持按照时间筛选收款记录。



语音播报

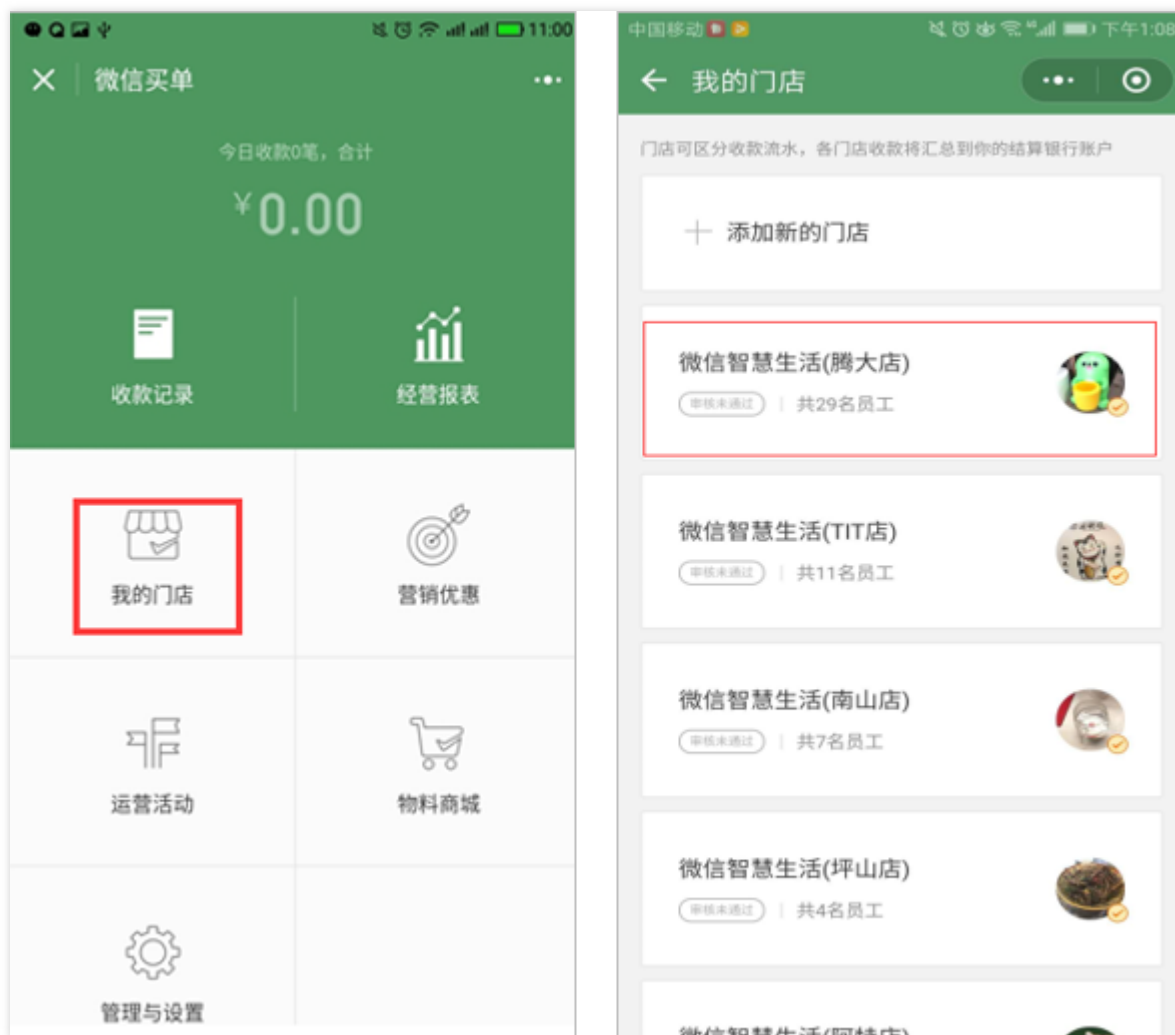
您可以在“微信买单”小程序>【管理与设置】中开启收款语音播报。



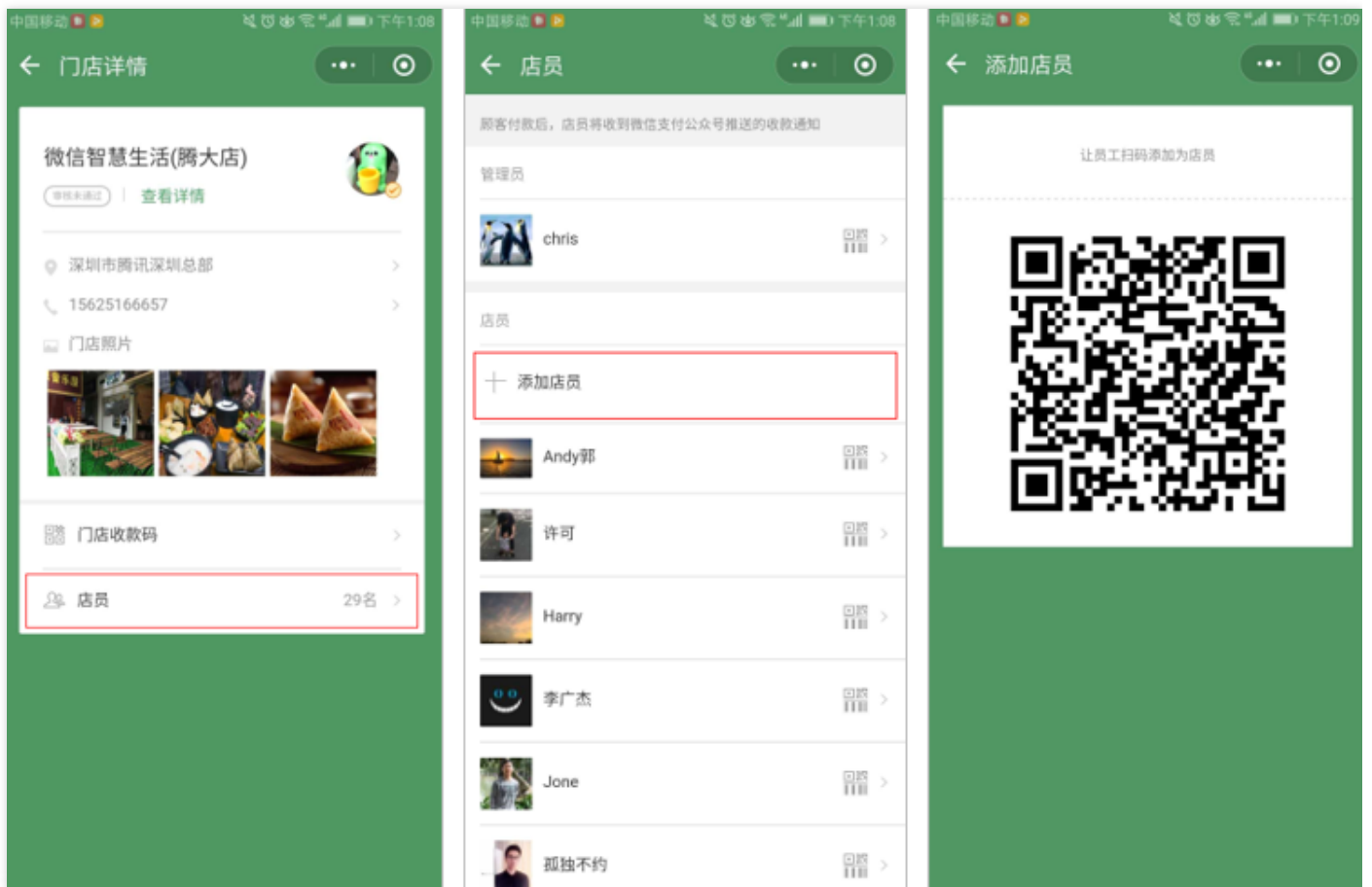
多店员管理

添加店员

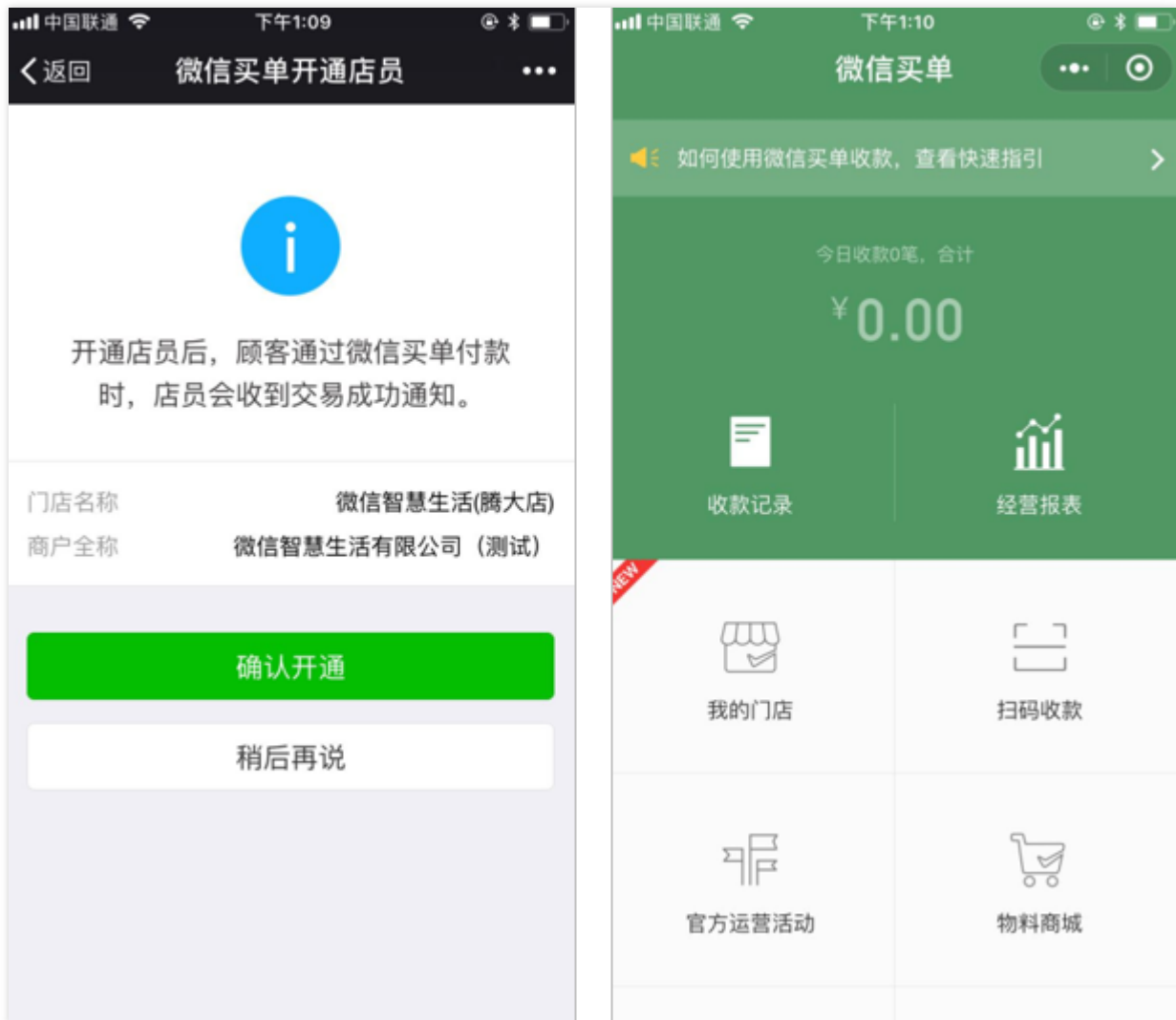
1. 老板/管理员进入【微信买单】 > 【我的门店】，选择想要添加店员管理的门店（门店数量上限 200 家）。



2. 在【门店详情】中，选择【店员】>【添加店员】，生成店员二维码。



3. 让收银员/亲属等微信扫描二维码，确认成为商户的店员。那么店员即可接受商户的收款通知，并查看当日收款详情。每个门店最多添加10名店员。



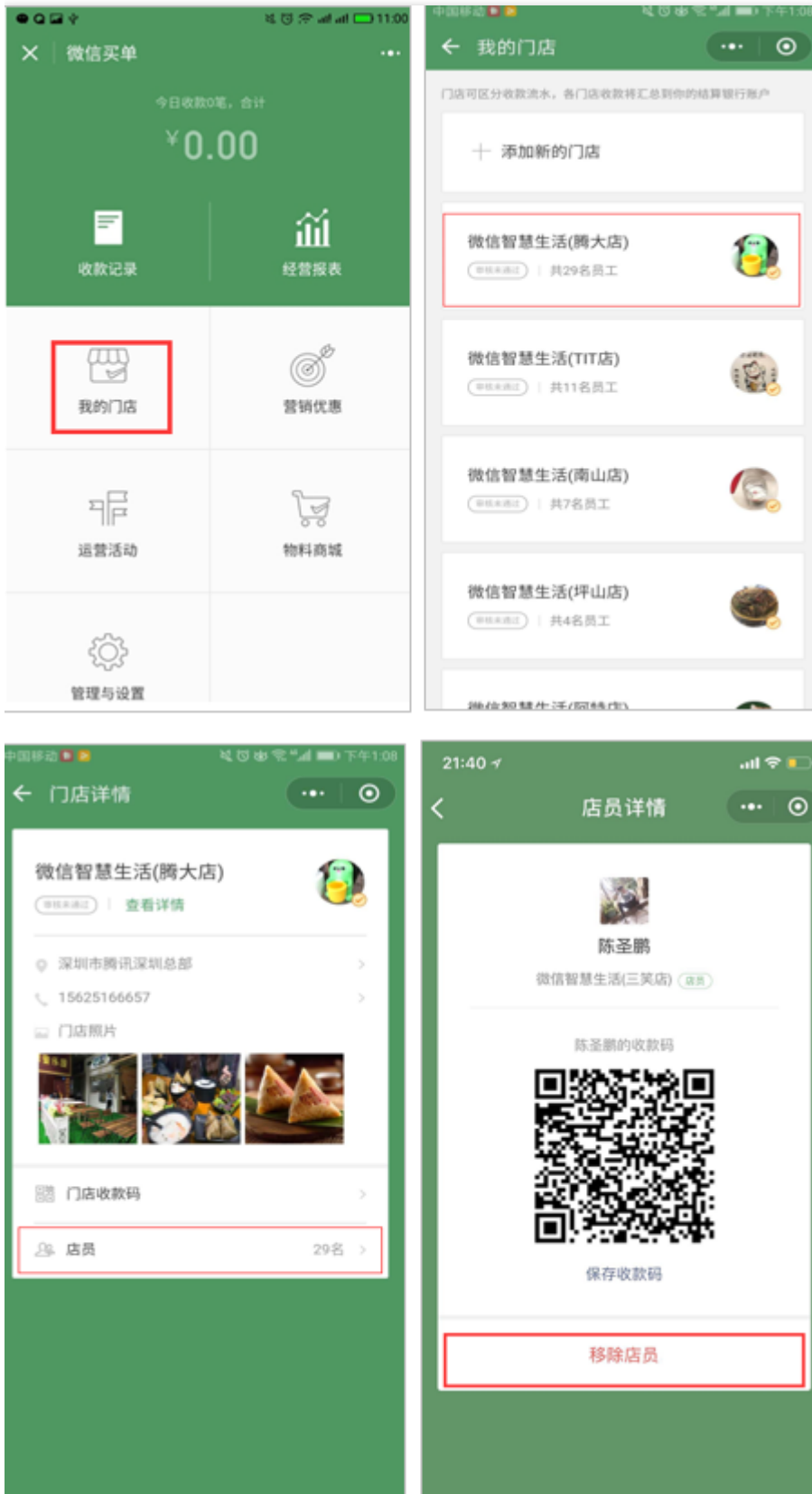
顾客通过微信买单付款时，不仅老板/店员能收到收款通知，店员的手机将会收到同样的收款通知（也可语音播报提醒哦），店员也可以对账查账。

当然，店员只是能够收到通知，所收的钱还是会进入到老板开通微信买单时绑定结算的银行帐号，不必担心流入店员个人手机。

移除店员

一旦店员离职，老板/商户管理员可选择移除店员，店员也可以自行移除自己。一旦移除，则通知失效，已开启的店员收款码也将失效。

在“微信买单”小程序>【我的门店】中，选择对应门店>店员>店员详情中进行移除。



如何开启使用店员收款码

为了让连锁经营、多员工等类型商户更便捷、高效的管理自己的生意，微信买单专门推出了店员收款码的功能。

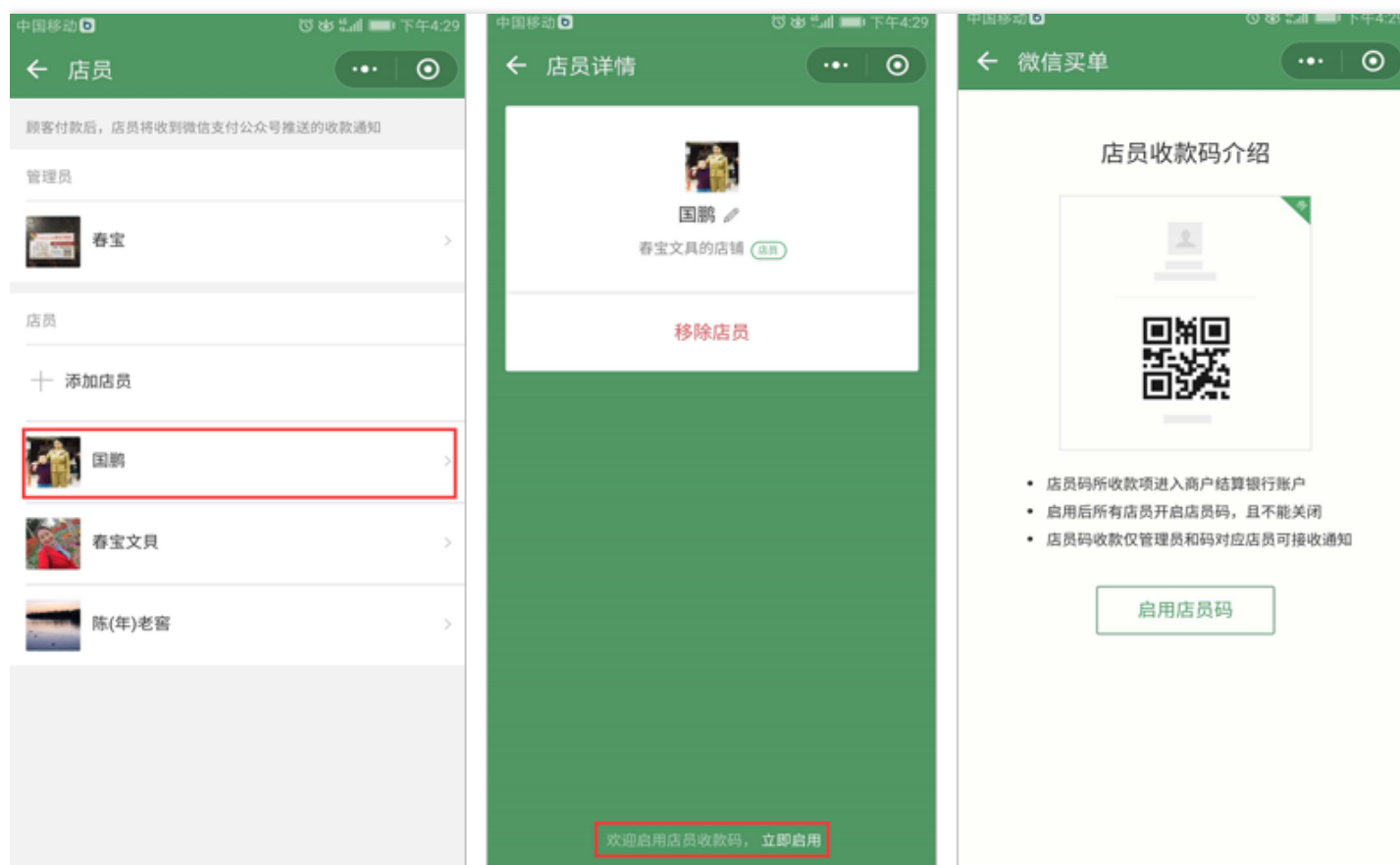
管理员添加多店员

每个门店最多添加 10 名店员。老板/管理员可在“微信买单”小程序>【我的门店】中，选择门店添加店员。

管理员开启收款码

添加完店员后，老板/管理员可在“微信买单”小程序>【我的门店】中，选择门店>店员>店员详情里选择开启店员收款码。

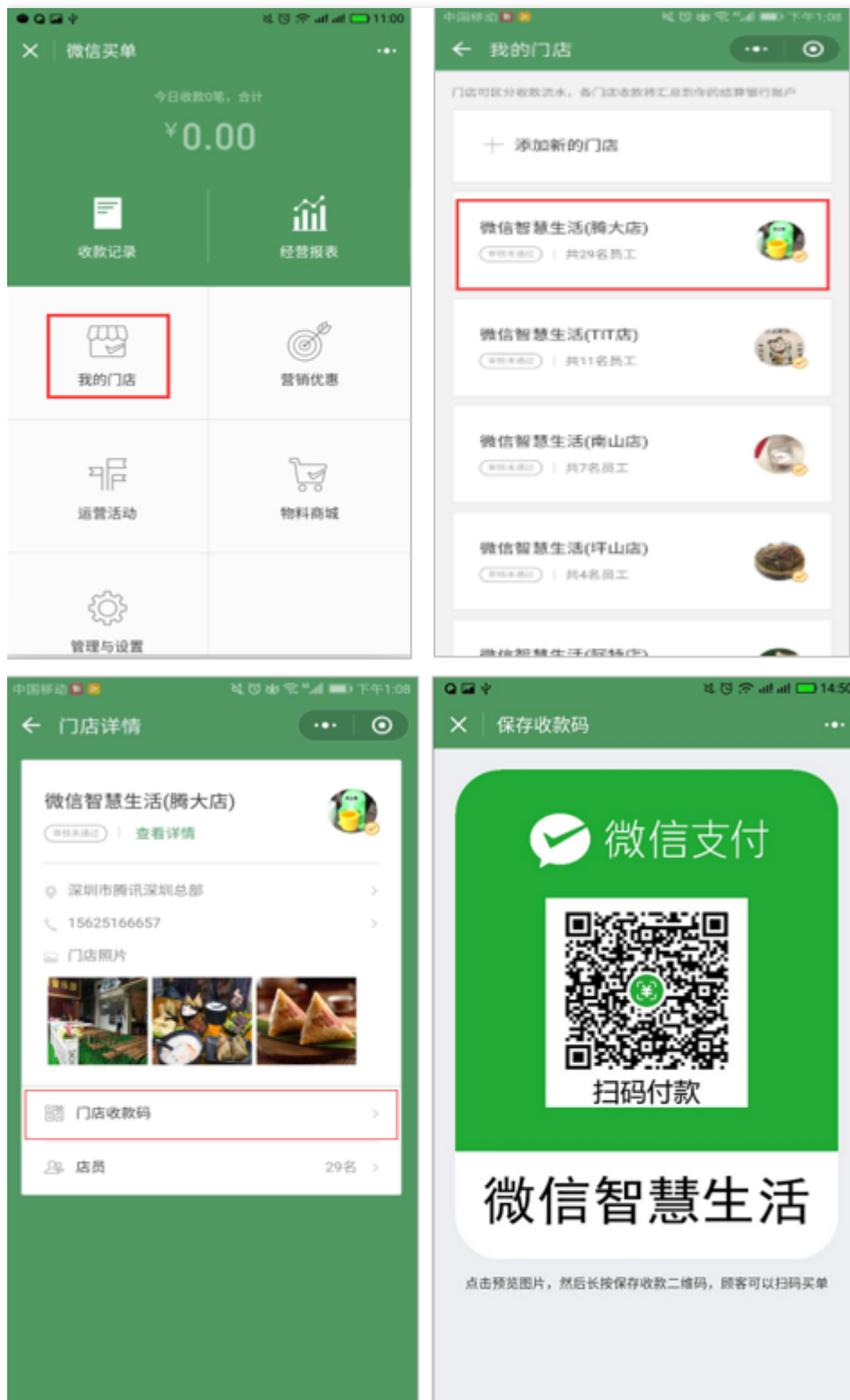
店员收款码是绑定店员身份的收款二维码，开启后该商户所有门店添加的店员的都能生成店员收款码，且不能关闭。顾客通过扫相应店员的收款码进行付款，则老板/管理员和对应的店员都可以收到收款通知，最后所收款项还是进入商户结算银行账户。



让店员使用各自收款码收款

确认开启店员收款码后，让各个店员在“微信买单”小程序>【我的门店】中下载打印自己的收款码，并提供给顾客扫码使用。也可以申请购买官方物料后，让店员扫码绑定激活自己的收款码。

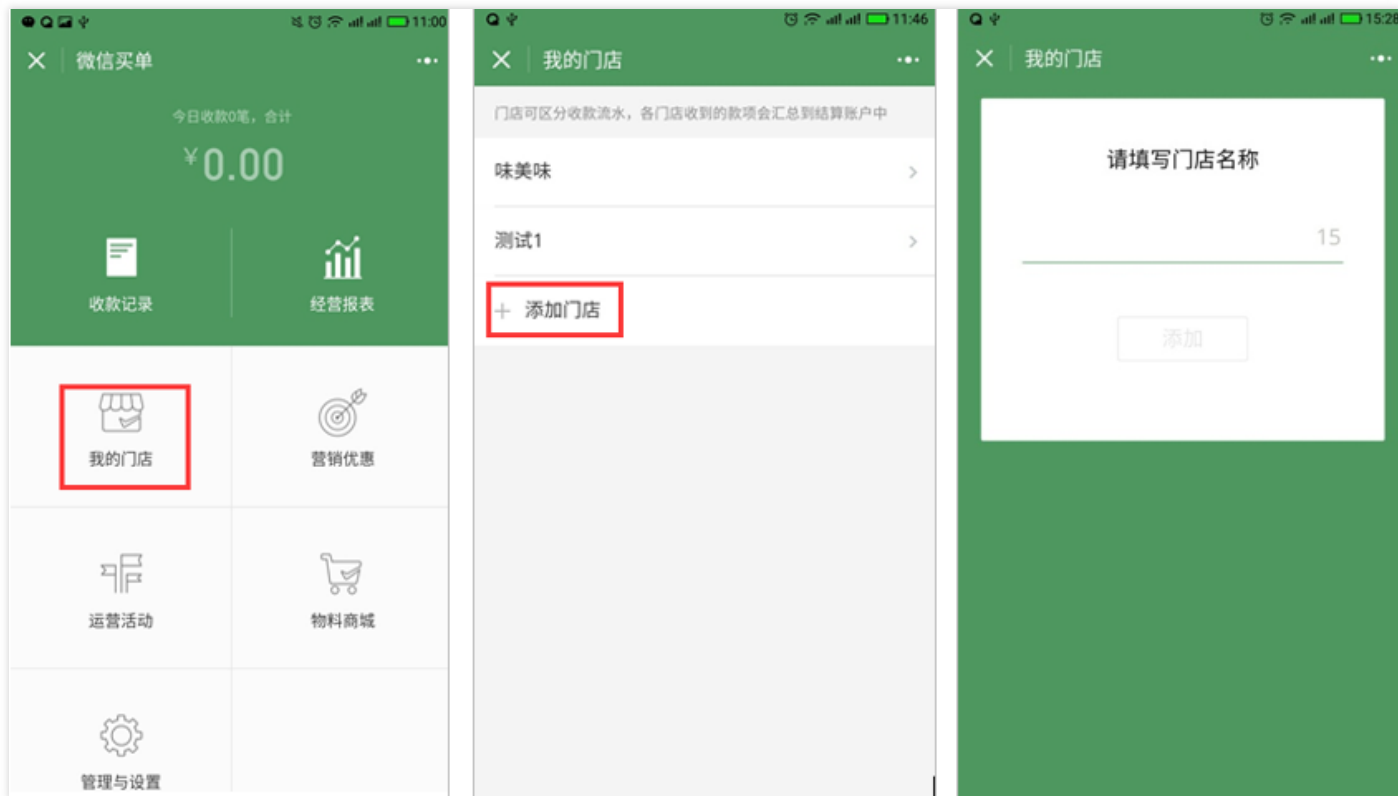
例如公交车上的每个售票员可随身携带自己的收款码，以便让顾客扫码支付使用。



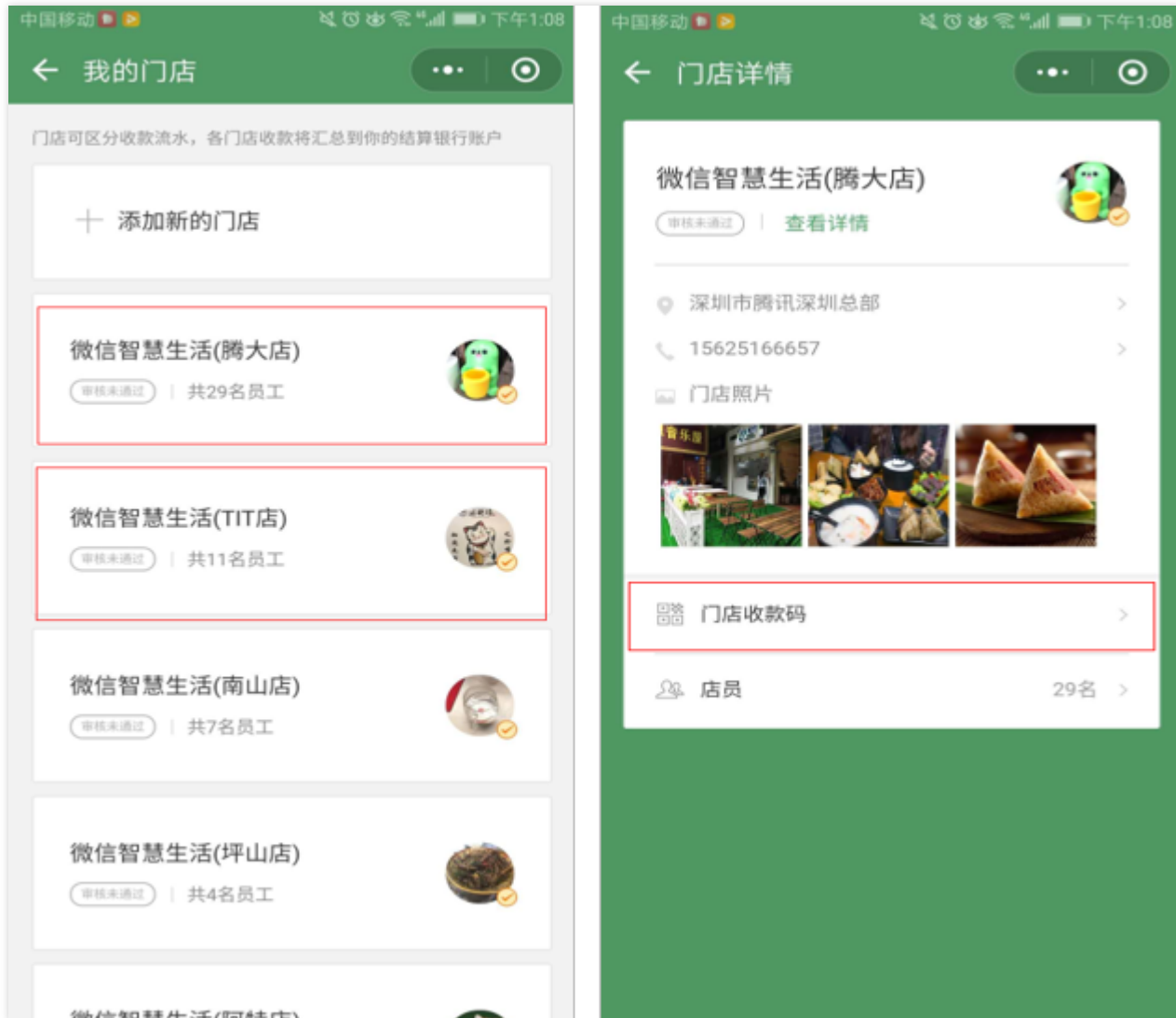
多门店管理

添加多门店

1. 老板/商户管理员可在“微信买单”小程序>【我的门店】>【添加门店】中进行多门店添加。同一认证主体的微信买单商户可支持创建最多 200 家门店，

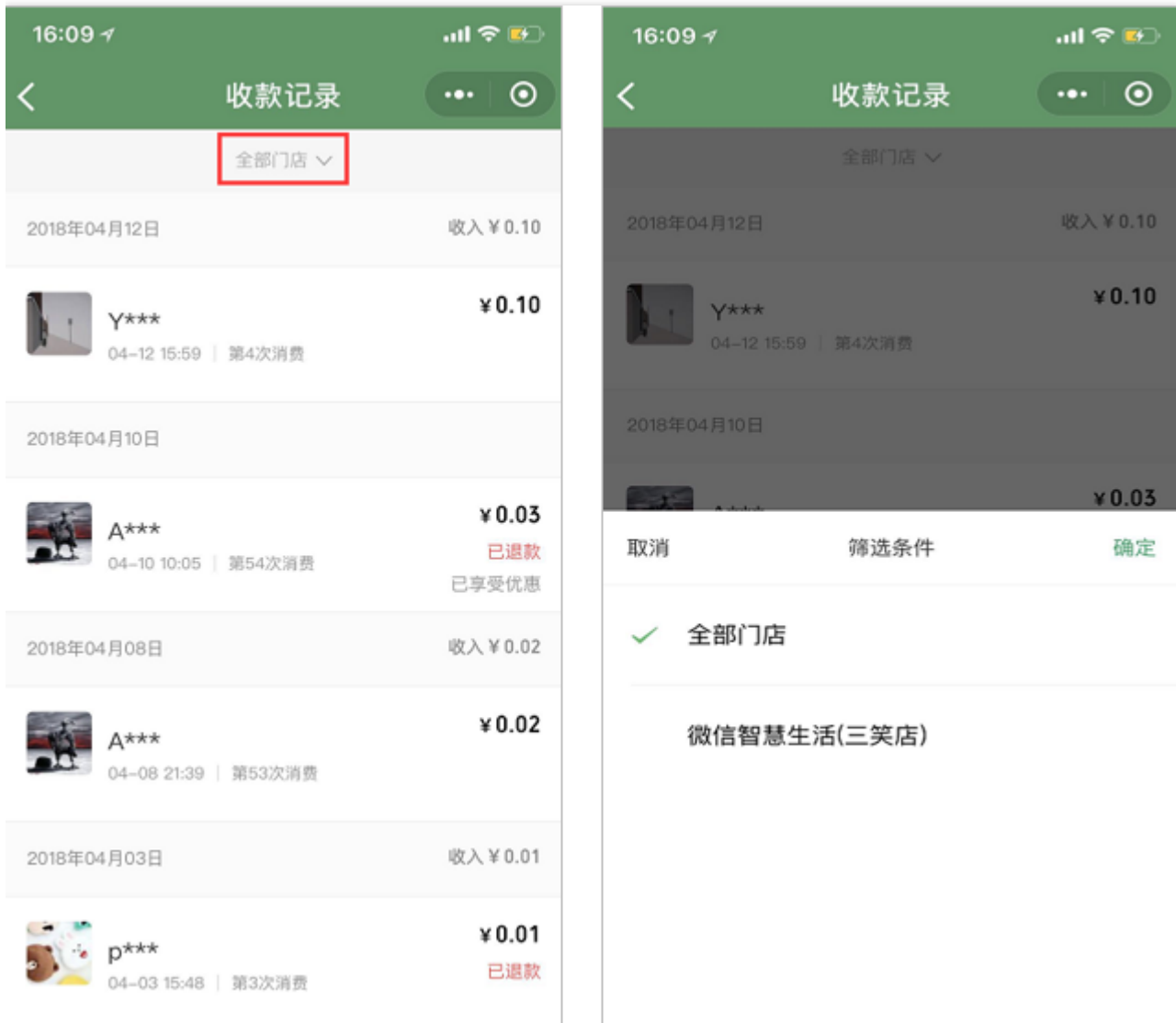


2. 添加完门店后，选择不同的门店，下载相应的门店收款码进行打印，分别张贴到不同的门店进行收款。也可申请官方物料包，分配给不同的门店进行扫码激活绑定。

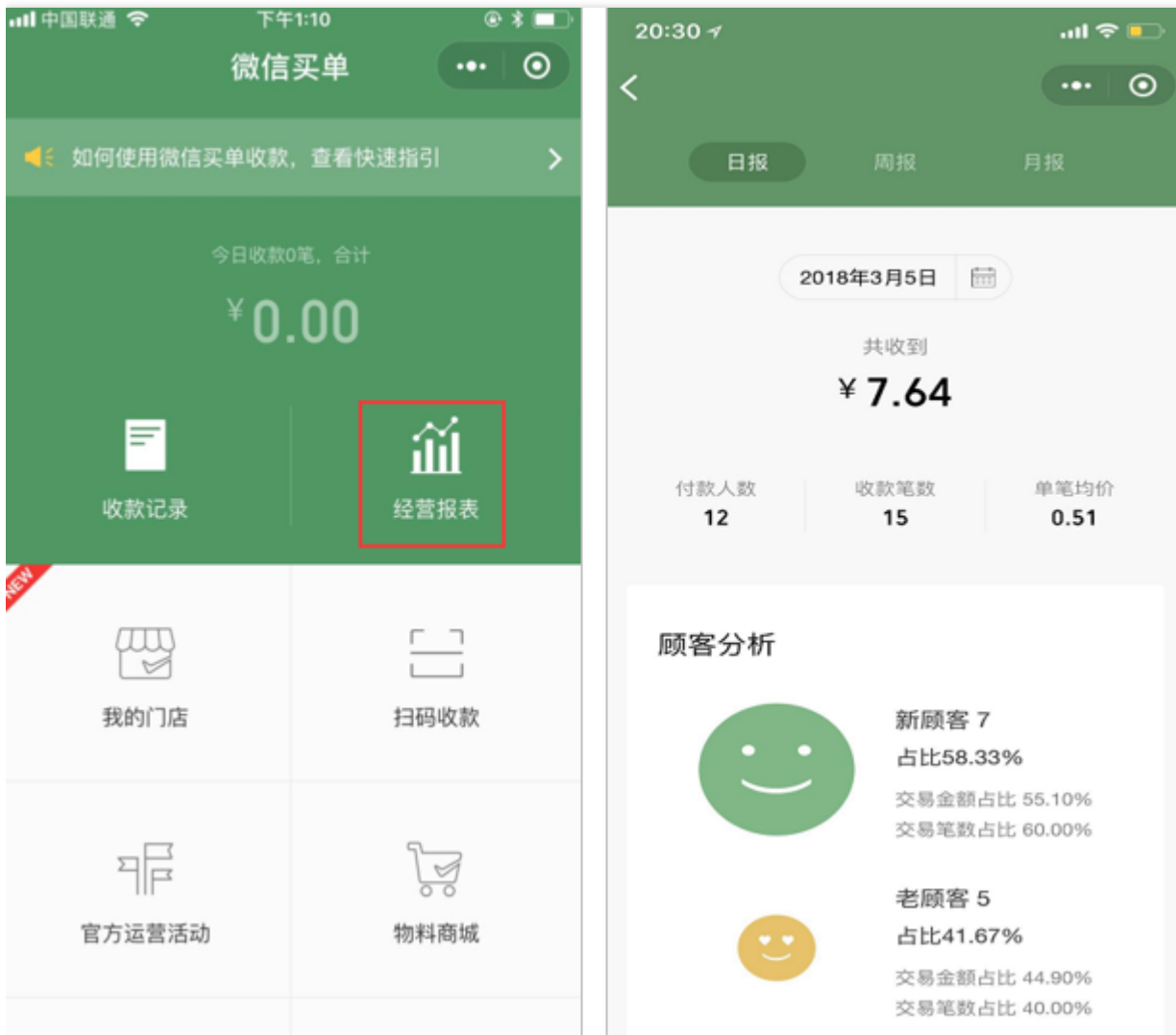


门店对账

顾客在不同的门店进行收款后，各门店流水独立统计，可区分门店查看收款记录、经营报表。商户即可在“微信买单”小程序>【收款记录】中选择门店，进行查看收款记录明细。（管理员可查看所有门店，店员只能查看对应门店）



经营报表也可以区分门店，按日、周、月不同时间维度查看。



经营报表

在“微信买单”小程序>【经营报表】中可以直接查看每个周期收款总额，并支持按照指定周期（日、周、月）显示。



具体介绍如下：

- 为了方便商户一眼就能掌握店铺的收款情况，微信买单可按日、周、月来查看每个周期收款总额，并且可以选择按照指定时间周期显示，如某天、某周、某月收款总额。



- 收款数据报表，收入趋势一目了然
微信买单每日为商户总结好昨天的付款人数、收款笔数、单笔均价、收入趋势等。不用苦苦钻研数据图表，每天

只需看日报，就知道自己的生意好不好。（周报、月报同样总结好对应周期的数据）



- 新、老顾客消费占比，让商户更懂顾客
“不懂新老顾客具体的消费行为？”过去，对自己客户的深入了解是许多门店经营买卖的一个盲区。现在，微信买

单通过数字化的力量，为广大中小商户分析付款顾客的消费历史，帮助商户更“懂”自己的顾客。



如何购买官方收款码物料——物料商城

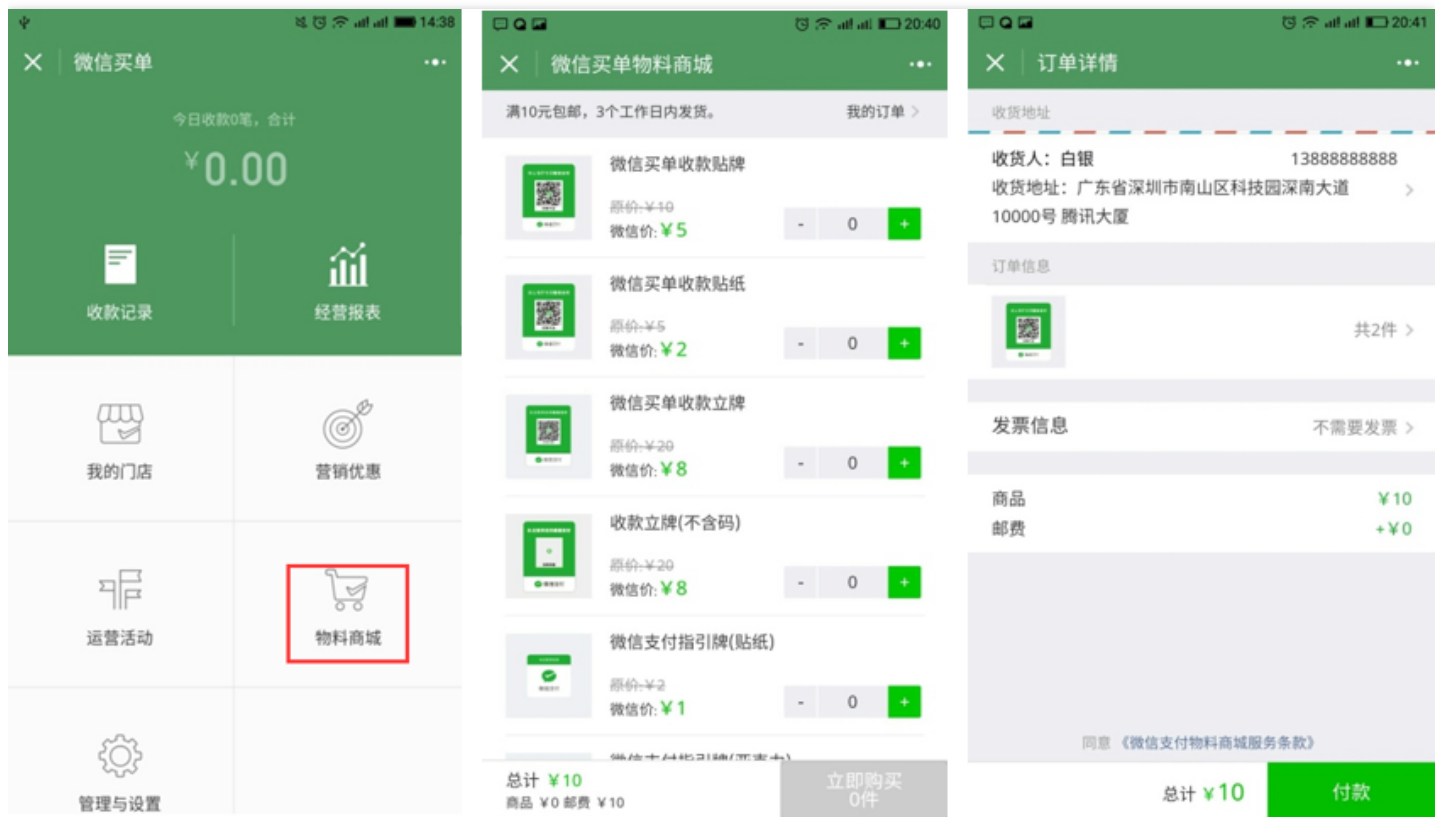
通常这里指的物料是一些用于宣传活动或功能使用的材料，常见有张贴在门口的海报、竖幅的易拉宝、以及微信买单最基础的让顾客扫码支付用的二维码立牌等。

微信买单物料商城

微信买单小程序内置了官方的微信买单物料商城，商家可方便地购买标准化的、优质的官方物料。只需选择想要的物料，填写收货地址，支付下单，就能获得远比市面上价格更低、质量更好的物料。

新注册商户首次可申请免费的物料大礼包，里面既有官方为商户制作的收款二维码套装，还有各类精美的活动海报。首单免费还包邮，第二单起恢复到限时特价 5 元。

商户可随时在“微信买单小程序”物料商城中选购自己需要的物料。



支持顾客信用卡付款

微信买单是微信支付官方为中小商户、多门店商户提供的一款无需开发、手机即可开通的微信收款及商户经营工具。顾客在扫商户的收款二维码进行支付时就可以选择使用信用卡支付。



什么是腾券

最近更新时间：2018-07-25 17:15:35

腾券是腾讯云支付为顾客提供的一款优惠券精准推荐产品，通过精准分析顾客需求，将合适的券推荐给合适的顾客。

领取腾券

您可以通过以下三种方式领取腾券：

- 使用扫码支付在支付完成页领取推荐的券；
- 使用腾券公众号或小程序主动领券；
- 在商户收银台扫二维码牌领券。

使用腾券

优惠券领取后，下次使用微信支付（无论何种支付方式）即可自动抵扣，无需额外操作。

查询腾券

- 在“腾券公众号>我的”中即可查询已领到的代金券。
- 直接打开腾券小程序查询（建议将小程序发送到桌面方便随时领券）。



产品优势

最近更新时间：2017-06-21 15:52:11

开放

- 服务商可上传自定义品牌LOGO，广告等，在支付成功后显示，增加服务商曝光度
- 每笔交易支付成功后云支付可回调服务商系统，服务商可继续提供个性化服务
- 服务商系统可通过客户端SDK、后台https接口等多种方式集成云支付

可靠

- 跨城市多点接入，在运营商网络异常情况下，仍然可以正常使用，可用性在99.99%以上。
- 动态调度，选择速度最快的收单路径，提升商户收银速度。
- 在客户端对商户信息做加密和签名，防止商户收银电脑中木马后，造成资金损失。

低成本

- 按使用量付费，无使用即可不付费，因此远低于自建系统的设备成本。
- 系统运维工作由云支付完成，服务商无需投入运维人力成本。

收单场景

最近更新时间：2017-06-21 17:11:23

一码支付

• 一码支付是什么

一码支付是一个完整的支付产品，不需要服务商进行任何开发，只需进行简单的配置就可以提供一个固定二维码给顾客支付，且同一个码可支持不同的第三方支付机构。

• 一码支付的特点

- √ 便捷收款，无需开发也可接入微信支付
- √ 收款通知，无机具也可确认收款到账
- √ 支付多渠道，微信支付、支付宝等
- √ 多角色管理，商户管理员、店长和店员
- √ 店员专属收款码，灵活移动收款、绩效管理
- √ 营销管理，自定义广告等

• 一码支付适用对象

服务商

- √ 有拓展团队、商户资源，无开发能力
- √ 自研系统尚未完成开发
- √ 商户急于上线微信支付

商户

- √ 门店不适合铺设机具（成本和铺设效率）
- √ 临时性/流动场景（如展会、移动餐车、快递物流等）

• 一码支付详细接入流程

[点此跳转](#)

刷卡支付

• 刷卡支付是什么

顾客使用手机展示付款二维码，商户使用扫码枪扫码后，完成支付。

- **刷卡支付的特点**

- √ 输入支付金额等收银操作全部由收银员完成，收银速度快
- √ 需要商户有收银机具，比如电脑和扫码枪
- √ 可以和传统收银软件整合，方便商户管理商品

- **刷卡支付适用对象**

- 服务商**

- √ 收银软件厂商
 - √ 有终端（windows，android等）技术开发能力的服务商

- 商户**

- √ 超市、餐饮和酒店等
 - √ 其他有收银机具的商户

- **刷卡支付详细接入流程**

- √ [点此跳转](#)

扫码支付

- **扫码支付是什么**

- 商户主动下单，为每个订单生成一个二维码，顾客打开 [扫一扫](#) 进行扫码后，完成支付

- **扫码支付的特点**

- √ 每个订单一个单独的二维码
 - √ 收银机具需要有给顾客展示二维码的屏幕，顾客扫码支付

- **扫码支付适用对象**

- √ 希望用户可以在收银机上自助点餐的商户，如肯德基等

- **扫码支付详细接入流程**

- √ [点此跳转](#)

其他支付方式

待定，敬请期待。

管理功能

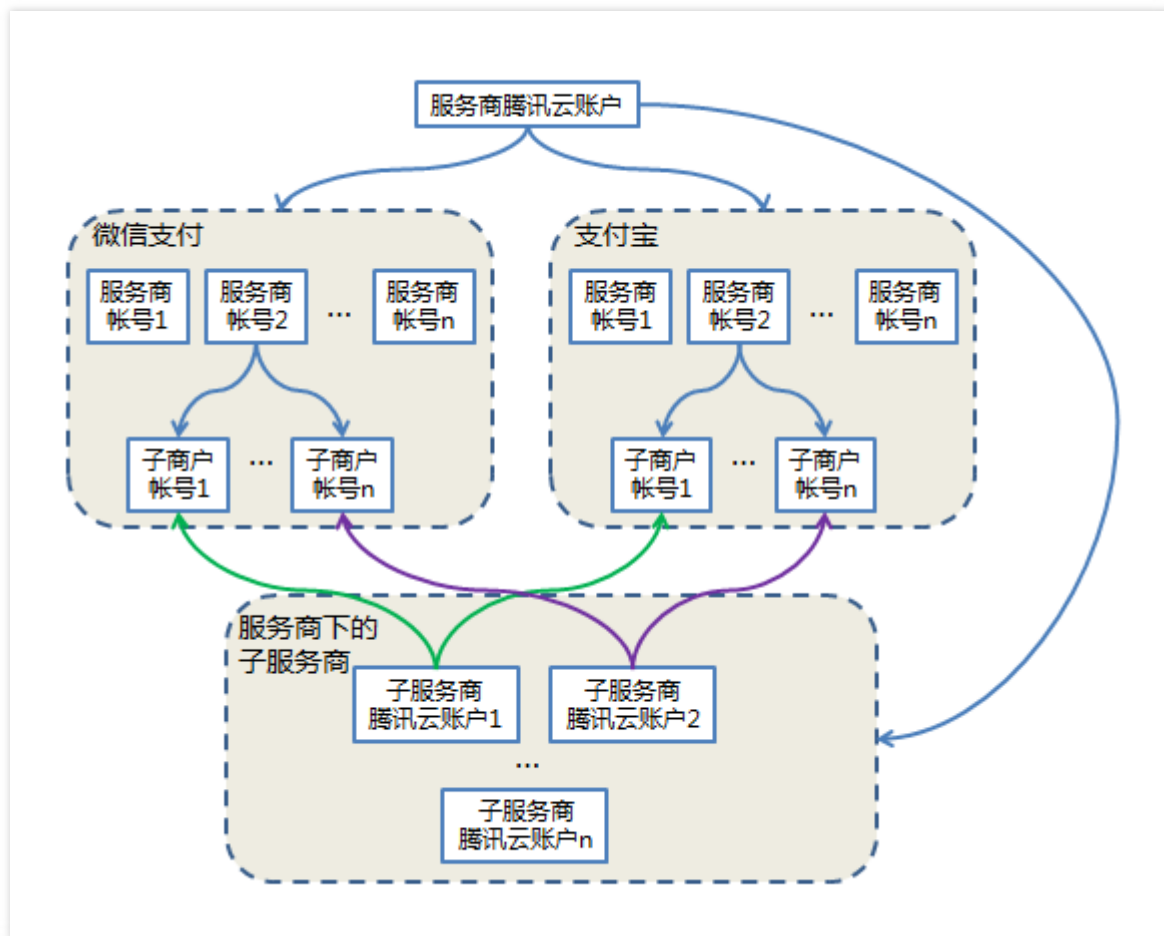
最近更新时间：2018-09-28 11:03:25

服务商管理功能

云支付在 PC 端为服务商提供了管理操作界面，服务商登录腾讯云，选择【解决方案】>【微信解决方案】>【微信云支付解决方案】后，即可操作。

云支付为服务商提供了如下管理功能：

- 服务商帐号管理：包括基本信息的录入等，以及订单统计，如交易笔数，交易金额和预计返佣金额等，返佣金额根据服务商配置的返佣公式计算，目前只支持固定费率。其中，服务商帐号是微信支付等第三方支付机构分配给服务商的帐号。
- 子服务商管理:包括基本信息的录入等，以及订单统计，具体同上。其中，子服务商是服务商下的二级机构，类似服务商的渠道商。
- 子商户管理：包括基本信息的录入等。其中，子商户是服务商或子服务商开拓的商户。
- 账户关系图如下：



- 订单查询：提供多维度的订单查询功能，如按服务商、子服务商和子商户等维度查询。有一定权限管理，如：子服务商自己能查询自己名下的商户订单情况。

商户自助管理功能

为方便商户自己管理门店，云支付在手机端为子商户提供了商户管理操作界面，通过扫描门店二维码登录后，即可操作。

云支付为商户提供如下管理功能：

- 商户可配置商户管理者、上传商户 LOGO、创建门店和添加店长等。
- 店长可完成添加店员等操作。
- 商户管理者、店长和店员均可查看订单汇总和明细，且有权限控制。

最新功能

最近更新时间：2018-10-16 18:40:08

2018-10-16

云支付近期更新内容：

1. 新功能

- 刷卡支付支持整单折扣。
- 新增 App 支付。

2. 体验优化

- 一码付中间页优化
如果商户没有开通会员卡，则扫二维码后直接跳转到支付页面，不再显示中间页。
- 会员卡流水中可以显示修改余额操作。
- 加强删除商户的逻辑检查，防止误删除操作
删除商户时，检查最近一个月是否有交易；如果有交易，则不允许删除。

3. BUG 修复

修复了已知的 BUG。

2018-09-14

云支付近期更新内容：

1. 新功能

- 在手机门店页面, 增加门店查看会员卡交易汇总信息

2. 体验优化

- 退款单中的店员从收款操作人改成退款操作人
- 会员卡卡包流水默认改为最近流水
- 会员卡充值到达上限提示语优化

3. BUG 修复

- 公众号授权处理过程的 BUG。

- 会员卡使用过程中的 BUG。
- 其它已知 BUG。

2018-08-23

云支付近期更新内容：

1. 新功能

- 在手机商户管理页面，可以查看会员卡流水。
- 在手机商户管理页面，可以查看会员卡总余额。
- 在腾讯云控制台，可以修改会员卡的 Logo 和背景图。

2. 体验优化

- 在手机支付完成页，增加完成按钮，方便关闭页面。
- 在收银台，可以查看退款单对应的支付单完成时间。

3. BUG 修复

修复了已知的 BUG。

2018-08-02

云支付近期更新内容：

1. 新功能

打通云支付和微信买单的服务商数据和商户数据。服务商管理员在微信买单进件成功后，商户信息会自动同步到云支付。

2. 体验优化

- 在手机商户管理页面，可以按商户名称和创建时间排序。
- 在手机门店管理页面，可以按门店名称和创建时间排序。
- 在手机商户交易汇总页面，可以按门店名称、交易量和交易金额排序。
- 在手机门店交易汇总页面，可以按店员、收银设备、收款码、交易量和交易金额排序。
- 在手机交易汇总页面，增加展示字段的注释说明。

3. BUG 修复

修复了已知的 BUG。

2018-03-30

云支付近期更新内容：

1. 新功能

商户管理

在门店管理页面添加收银设备时，可以指定设备的名称，以便管理和统计展示。

一码支付

新增门店页，一码支付扫码后先跳转进门店页，避免固定二维码的每日收款额度限制。

2. 体验优化

一码支付

在查询到的订单信息中加入支付二维码的名称，以便客户端在打印订单小票时可以打印二维码名称。

3. BUG 修复

无。

2018-03-22

云支付近期更新内容：

1. 新功能

- 云支付对接微信校园的解决方案，方便服务商扩展校园业务。
- 支持小微收款，目前只有具备小微收款资质的服务商才可以使用。

2. 体验优化

一码支付

将现有支付模式中的“房费+押金模式”改为“消费+押金模式”，以适用于更多的业务场景。

3. BUG 修复

无。

2018-03-19

云支付近期更新内容：

1. 新功能

商户管理

- 门店可配置特有商户号，以支持一个商户下的门店使用不同的商户号。
- 交易汇总页面新增自选汇总，商户可以自定义起始和结束时间计算汇总，方便商户对账。
- 支付宝下单时将云支付门店号填写到订单的口碑门店字段，方便商户在查看支付宝订单时，区分订单所在门店。

2. 体验优化

商户管理

一码支付打印小票里，“合计”改成了“交易金额”，另外增加了“结算金额”，方便顾客在使用优惠券时，展示商户实际收款，商户容易对账。

3. BUG 修复

无。

2018-02-06

云支付近期更新内容：

1. 新功能

一码支付

- 可配置在支付时输入口碑不打折金额。
- 可配置酒店模式，在支付时输入房费和押金，备注中自动增加房费和押金信息。
- 支持部分退款。
- 定额二维码的名称自动加入到订单详情中。

商户管理

- 管理员和店长可以设置店员的收银插件登录密码。
- 在门店管理中，增加全局门店 ID，作为直接调用一码支付接口的入参。
- 添加店员和设备时，店员和设备编号可选择自定义。

2. 体验优化

商户管理

- 口碑门店从输入改成选择。

- 收银插件登录密码限制改成最小 4 个字符。
- 在店长后台增加显示“店长id”，方便店长查看。

3. BUG 修复

- 修复一码支付在部分手机上可能出现无法输入金额的 BUG。
- 修复扫码登录收银终端时，实际登录成功，却显示授权失败的 BUG。

2018-02-02

云支付近期更新内容：

1. 新功能

收银终端

- 收款和退款可以不在同一收银终端上。
- 支持无驱动的网络打印机。
- 收银小窗口位置可拖动，并自动保存。
- 支持拉起收银小窗口前向收银软件发送键盘消息。
- 支付成功后自定义最多5个动作，如：向收银软件回填金额、模拟键盘输入、模拟单击鼠标。
- 收银小窗口支持配置是否显示流水号和备注。

2. 体验优化

收银终端

- 解决重复扫码导致收银小窗金额错误问题。
- 收银小窗可在非活动状态下，修改金额。
- 子商户删除后，收银终端登入可重新配置，之前会无法登录。
- 子商户扫码登录后，直接进入订单查询页面，不用再配置门店和店员。
- 可配置不启用串口扫码枪。
- 多联小票打印，可设置首联小票打印是否延时。
- 在一个配置页面配置完成后，可以选择跳转下一个配置页面或者重新登录。

3. BUG 修复

无。

2018-01-27

云支付近期更新内容：

1. 新功能

支持基于二维码的交接班，用于一个门店多个窗口的场景，一个窗口一个码，店员可以在某个二维码上交接班并打印交班汇总。

2. 体验优化

公众号发送的交易汇总消息，当汇总金额过大时，会将金额从科学计数法改成普通计数法，便于查看。

3. BUG 修复

- 修复某些手机交易汇总页面展示样式的 BUG。
- 修复某些手机支付页面偶尔不能输入金额的 BUG。

2018-01-19

云支付近期更新内容：

1. 新功能

收银终端

- 使用无驱动串并口打印机时，支持和收银软件共用打印端口。
- 支持 com 口扫码枪扫码唤醒收银小窗。
- 商户管理员也可首次扫码登录配置。
- 代理模式支持自动升级。
- 唤醒收银小窗的快捷键，区分微信支付和支付宝，支付完成后，发送的键盘消息区分支付宝和微信支付。
- 拉起收银小窗时，展示收银类型：支付宝or微信支付。
- 增加退出的按钮，可自定义快捷键。
- 重新登录收银插件可自定义全局快捷键。
- 可配置登录成功后，不显示主对话框。

2. 体验优化

- 录入子商户时，去掉输入支付宝 ID。
- 支付宝详情里，支付宝用户 ID 不可修改，只能清空。（避免改错）

3. BUG 修复

无。

2018-01-12

云支付近期更新内容：

1. 新功能

收银终端

- 启用新版的金额识别模式，大幅提升识别准确率。
- 收银插件总在最前端。
- 完整模式增加收费项目，没有库存，没有单价，只有名称。
- 插件模式支持现金收银，可自定义快捷键唤醒收银小窗输入金额。
- 是否启用打印小票和是否启用打印汇总分开配置。
- 打印汇总里，增加结算金额汇总。
- 打印小票里，增加实际支付金额和优惠金额。
- 在订单查询页面的订单操作快捷键均支持自定义，包括：选择第一个订单，复制订单号，弹出退款窗口，编辑订单备注，打印订单，打印订单汇总。
- 订单列表展示增加支付平台（支付宝或微信支付）字段。

商户管理

- 门店交易汇总增加优惠金额和退款结算金额，且可用云打印机打印。
- 启用新域名，方便服务商申请通过支付宝应用。

2. 体验优化

收银终端

- 支持扫码抓取内容可以配置，减轻键盘的卡顿问题。
- 增加是否启动扫码间隔时间自适应，好的扫码枪可设置，减轻键盘的卡顿问题。

3. BUG 修复

跨年交易数据展示异常。

2018-01-08

云支付近期更新内容：

1. 新功能

收银终端

- 支持输入店员id登录。
- 支持扫订单号的一维码自动弹出退款界面。
- 支持输入口碑不打折金额。

一码支付

- 支持输入备注。
- 定额二维码样式优化，并可输入数量，最终支付金额等于定额*数量。

2. 体验优化

解决收银终端在插件模式下键盘的卡顿问题。

3. BUG 修复

修复收银终端在插件模式乱序输入字符的问题。

2017-12-22

云支付近期更新内容：

1. 新功能

收银终端

- 支持串并口无驱动打印。
- 支持触屏，增加触屏悬浮图片，小窗口增加人工确认/关闭小窗按钮，增加金额小键盘。
- 支持自定义小票宽度和底部空白长度，带驱动的打印机支持自定义字体大小。
- 增加订单查询权限控制，按登录人身份查看订单明细，店员只能查看自己交易的订单详情，店长和商户管理员可以查看整个门店的订单详情。

订单查询终端

导出支付和退款单时，支持导出的内容可选，方便商户只选择需要的字段。

云喇叭

云喇叭支持绑定到指定二维码上。

2. 体验优化

收银终端

- 收银小窗口总金额显示再任何情况下增加两位小数位，如：2 变成 2.00，防止由于扫码枪异常，自动修改收银金额（收银终端会自动过滤两位小数以后的金额）。

- 在小票上增加“自动打印”和“人工打印”描述，区分支付成功自动打印的小票和选中订单后人工打印的小票。
- 支付开始和成功后，可模拟非全局的的键盘消息，以便和商户自有收银软件无缝对接。
- 在基础配置中增加切换插件模式和完整模式的按钮，方便服务商或商户使用。
- 重新配置时，保留认证密钥和签名私钥，方便服务商或商户使用。
- 收款失败5秒之后自动关闭收银窗口，简化商户操作。
- 修改抓取金额错误窗口，将错误显示在收银小窗口上，以免弹出两个窗口。
- 订单提交后，顾客支付之前，收银小窗可退出，在后台查询顾客是否支付，避免一个顾客支付慢卡住其他人买单。
- 抓取金额错误错误时，将弹出新窗口展示错误提示改成显示在窗口上，改善商户使用体验。
- 登录后，默认展示当天的订单详情列表，方便商户使用。
- 扫顾客付款码时，将中文输入法切换成英文的，避免输入中文。

订单查询终端

订单明细中增加展示备注字段。

服务商 PC 管理页面

服务商在云支付 PC 端管理后台的子商户列表，默认按创建时间排序展示，方便服务商查看。

3. BUG 修复

修复服务商无法在 PC 端子服务商列表中，查看返佣比例和金额的 BUG。

2017-12-1

云支付近期更新内容：

1. 新功能

订单查询终端优化：

- 查询退款单时，增加退款原因和备注。
- 查询金额从结算金额改成订单金额。
- 改成安装包模式，并增加自动更新功能。

一码支付优化

- 支持在门店配置中绑定云喇叭。

服务商管理优化

- 支持在服务商信息中，下载收款码空码。

支付功能

- 在门店信息中可设置币种，支持微信支付海外接口。

2. 体验优化

- 1 个月无交易的门店才允许删除。

3. BUG 修复

修复订单查询终端，查询单个门店时返回所有门店总交易量的 BUG。

2017-11-23

云支付近期更新内容：

1. 新功能

收银插件优化：

- 增加自定义快捷键，包括：显示/隐藏收银插件主窗口、唤起/隐藏插件收银小窗口、选择收银金额位；增加扫码唤起收银小窗前和支付成功后自动发送自定义键盘消息。方便收银插件和商户自有收银软件无缝对接。
- 单击打印汇总后的汇总统计，增加统计方式，可选择查看任意店员和时间段的汇总数据。方便店长每晚查看当天所有交易汇总。
- 退款时增加填写退款原因的地方。
- 退款需要二次确认+强提示。
- 完整模式下，收银金额按回车可以自动跳到下一行。
- 完整模式下，放大显示收银金额。
- 完整模式下，增加商品库存导出功能。

商户管理

- 店长可以设置店员是否为店长。
- 商户管理员可绑定空码。

云打印机

- 新增支持易联云和飞蛾两款云打印机。
- 支持自定义打印时的备注内容（在小票最后面的内容）。

2. 体验优化

- 收银插件小图标增加白色背景，方便在桌面右下角容易找到。
- 去掉刷卡支付可以使用云打印机打印小票的功能，避免商户误用。

3. BUG 修复

- 修复收银插件完整模式下，卖出一件商品后，库存不减的 BUG。
- 修复没有使用代金券的时候，订单详情里的结算金额返回 0 的 BUG。

2017-11-15

云支付近期更新内容：

1. 新功能

银行渠道进件功能

- 可为云支付上已存在的子商户开通银行渠道。（在进件时先选择子商户）
- 可为先开通银行渠道的子商户配置官方渠道的商户号。（在子商户详情里配置微信支付的子商户号即可）
- 可配置同一商户的支付宝和微信支付分别走银行渠道和官方渠道。（如都走银行渠道，必须是同一个的银行）
- 在订单详情中，增加“渠道名称”，直连则填“官方渠道”，方便查看订单走的什么渠道。

支付宝相关功能

- 支持同一个支付宝商户授权到多个不同的云支付子商户。

2. 体验优化

银行渠道进件功能

- 删除商户进件时的经营类目里的“网络虚拟服务”类。（因为银行渠道现在只支持线下，避免误选）
- 在服务商做商户进件时，限制商户费率必须大于等于服务商给渠道商的成本价，避免服务商填错。
- 在商户进件中，可以删除进件失败的商户。

支付宝相关功能

- 一码支付时，如商户没有绑定支付宝，优化出错提示，方便查看，且请求不发往支付宝，避免服务商在支付宝后台看到很多错误请求的统计。

云打印机相关功能

- 打印机未启用时，打印机编号可重复。
- 不同门店重复绑定同一个打印机时，出错提示优化。（同一服务商的门店提示已绑定的商户和门店名）

3. BUG 修复

无。

2017-11-13

云支付今日更新内容：

1. 新功能

- 店长或商户管理员可为店员设置手机号，一码支付完成后，如发送公众号消息失败，则发送短信通知到店员手机，保证商户能收到收款通知。
- 在收银插件增加配置项：是否放大图片，某些金额区域较小的收银软件可以设置此选项，提升识别准确性。实际是否需要配置，可以根据在商户电脑上测试结果判定。

2. 体验优化

无。

3. BUG 修复

修复收银插件在某些电脑上自动更新失败的 BUG。

2017-11-08

云支付今日更新内容：

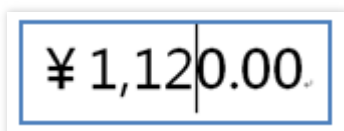
1. 新功能

云支付收银插件发布新版本，支持如下功能：

- 在“软件配置”项增加“软件更新”按钮，单击后会自动更新版本。
- 支持识别复杂场景的金额，支持识别多种背景色，金额颜色和其中一种背景色相同的情况，例如：



- 提示识别准确度，过滤掉金额中的鼠标光标（光标比数字明显长的情况，如果和数字一样长，很像1，还是不能识



别)，例如：

- 在收银插件配置中，专门增加了“对抓取图片进行预处理”项来控制是否启用b、c两项功能，选中即可启用。如果之前识别没有问题，可不选这项。
- 插件右上角显示设备 ID 和登录店员 ID，方便查看。

- 被设置有退款权限的店员可以通过收银终端退款。
- 抓取图片自动上传到云支付服务器上，方便帮助服务商解决抓取金额不准的情况，以及为机器识别图片金额提供训练材料，好持续增强识别准确性。

2. 体验优化

- 店员激活身份后，不需要再等 2 分钟才能绑定收款码。
- 打印机在商户名和门店名之间增加空行，方便查看。
- 若干手机端门店管理展示上的优化。

3. BUG 修复

无。

2017-11-06

云支付今日更新内容：

1. 新功能

收款码空码自助绑定

- 如果店长或店员同时属于多个商户或多个门店，可选择要绑定的商户和门店。
- 空码可选择绑定到店员或门店。
- 可设置绑定码的名称，如过是绑定到店员，会自动提示成店员姓名，可修改。
- 绑定的到店员的码，可以在门店二维码列表中看到，且可删除，删除即解绑，可再重新绑定。
- 商户管理员暂不支持绑定门店，后续会支持。

云打印机自助配置

- 支持在门店信息中自助配置云打印机，可以选择是否启用云打印机，打印机品牌（目前只支持一款）、打印份数和其他打印机参数。
- 可以在将云打印机配置到收款码中，此时只有通过该收款码收款，云打印机才会打印小票。

2. 体验优化

- 门店收款码列表优化：将 3 个门店默认收款码归为一类，方便配置云打印机。
- 绑定收款码名称格式优化：门店收款码格式为“绑定收款码-门店-xxx”，店员收款码格式：“绑定收款码-店员-xxx”
- 删除店员后，同时删除店员绑定的二维码解绑，绑定的打印机。

3. BUG 修复

- 修复只有商户管理员可以设置店员退款权限，店长无法设置店员退款权限的 BUG。

- 修复重复打印个人收款码订单时，收款人打印为“门店收款”的 BUG。

2017-11-03

云支付今日更新内容：

1. 新功能

- 一码支付当班店员可以看到门店交易明细，下班后自动取消查看权限，方便店员实时查账。
- 手机端交易汇总数据从“交易额”和“交易量”改成“实收额”、“交易额”、“退款额”和“交易量”、“退款量”，其中“实收额”=“交易额”-“退款额”，方便商户算账。

2. 体验优化

无。

3. BUG 修复

无。

2017-11-02

云支付今日更新内容：

1. 新功能

- 店长在店员信息管理页中，可配置店员是否有退款权限，目前只支持一码支付，刷卡支付下周收银终端发布新版本后支持。
- 进入退款单详情页面后，可打印退款小票。

2. 体验优化

无。

3. BUG 修复

- 修复在撤销草稿状态的银行渠道商户进件时，弹出输入法的 BUG。
- 修复在每月最后一天，单击交易汇总和交易明细的时间选择时手机卡死的 BUG。

2017-10-31

云支付今日更新内容：

1. 新功能

银行渠道进件时，明确支持商户为企业或个体户时，可使用对私账户（法人账户）。

2. 体验优化

- 优化银行渠道进件页面内容展示，方便使用。
- 使用一码支付收款，交接班时，在交班汇总列表中实时生成当班汇总项，展示内容为“交班汇总数据生成中”，避免店员误选到上一班的交班汇总。

3. BUG 修复

- 修复银行渠道进件提交时报错的 BUG。
- 修复银行渠道子商户使用收银插件时报错的 BUG。

2017-10-30

云支付今日更新内容：

1. 新功能

- 收银插件，扫码弹出收银小窗口配置，方便不需要扫码唤出收银小窗的场景。
- 收银插件，收银小窗展示抓取的总金额图片，方便商户确认抓取金额和实际金额是否相同。

2. 体验优化

- 云打印机增加打印失败重试，增加在网络不好等情况下的打印成功率。
- 银行渠道商户进件中的商户列表，默认以时间倒序展示，方便服务商查看。
- 收银插件升级时，覆盖安装即可，配置信息和交易数据都会保留。

3. BUG 修复

- 修复银行渠道进件选择特定经营类目导致进件失败的 BUG。
- 修复服务商在有多个子服务商时，在手机服务商后台，无法看到商户列表的 BUG。
- 修复收银插件在商户机器时间不准的情况下，会触发插件的保护机制，影响商户收银的 BUG。
- 修复收银插件在 Win10 上，开机不能自启动的 BUG。