

云监控

常见问题

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

告警服务常见问题

指标视图常见问题

云服务器监控组件常见问题

云服务器无监控数据

常见问题

告警服务常见问题

最近更新时间：2018-06-08 14:57:02

1. 告警接收人只会在发生告警的时候收到一条信息吗，会隔段时间又发一次吗？

不会，告警会收敛，同个告警仅发送给用户一次。如果某个机器，发生告警，一直未恢复，则不会重复收到该告警；如果某个机器发生过告警，过一会恢复，再次发生同类型告警，则用户会再收到。

2. 如果一条策略是默认策略，用户在关联告警对象页取消了某个云服务器关联，后台会自动关联吗？

不会。用户主动将某台云服务器和默认策略解绑，后台不会再自动绑定。

3. 有几种告警状态，分别是什么含义？

未恢复：没有被处理或正在被处理的告警。

恢复：已经恢复正常状态。

数据不足：产生告警的告警策略已被删除；云服务器从一个项目迁移至另一个项目；未安装或者卸载云监控agent，无数据上报。

4. 一台云服务器只能绑定一个告警策略吗？

是的，一台主机只能绑定到一个告警策略，不能同时绑定至多条告警策略。例：1.1.1.1已经关联A告警策略。若用户将1.1.1.1关联B告警策略，则自动取消和A告警策略关联关系。

5. 默认告警策略只有云服务器有吗？其他产品有默认告警策略吗？

是的，只有云服务器有默认告警策略，其他产品没有。

6. 若项目A的CDN域名告警策略关联了域a.com，但用户迁移域名a.com至项目B。则告警会有那些变化？

项目A的CDN域名策略将自动解绑与域名a.com的关联。解绑后，域名a.com不再关联任何CDN域名告警策略，则不会产生告警。自动解绑的逻辑会每天处理一次，控制台页面数据可能会有更新延时，属于正常情况。

7. 为什么解绑云服务器后仍收到告警？

由于系统探测监控数据存在一定延迟。告警策略解绑云服务器后，短时间内仍然收到告警属正常情况。

指标视图常见问题

最近更新时间：2017-12-21 15:16:11

1. 监控视图没有数据？

监控视图无数据TOP原因：

1. 网络环境原因导致视图加载失败，用户可刷新视图重新加载
2. 新购实例，仍未完成实例创建流程，暂无监控数据；用户可等待一段时间后重新加载视图。
3. 实例状态异常、关机或部分功能被关闭，导致对应指标无监控数据

云服务器监控视图无数据：

1. 云服务器各指标监控视图均无数据

很有可能是未装监控agent导致。请按照[安装监控组件](#)步骤进行agent安装

2. 云服务器无外网带宽数据

当服务器无公网IP且未绑定[负载均衡](#)时，服务器将不存在外网带宽流量，故不会产生外网带宽数据

云服务器监控组件常见问题

最近更新时间：2018-06-07 10:17:35

Agent 的安装目录是什么？

- Linux 安装目录是 `/usr/local/qcloud/stargate` 和 `/usr/local/qcloud/monitor`
- CoreOs 安装目录是 `/var/lib/qcloud/stargate` 和 `/var/lib/qcloud/monitor`
- Windows 安装目录是 `C:\Program Files\QCloud\Stargate` 和 `C:\Program Files\QCloud\Monitor`

Windows 双击安装包后，为何没有任何提示？

Windows 采用全自动化的安装，安装完成后自动退出安装包，如果想查看安装过程的提示，可以在 CMD 命令行环境下执行安装包。

安装完成后，为何只有 sgagent 进程？

安装完成后会先启动 sgagent 进程，然后再启动 barad_agent 进程，中间相隔不会超过5分钟。安装之前，请先确认安装目录所在的磁盘分区是否已满、inode 是否已满、是否具有可写权限、网络是否正常等。

安装完成后，多久可以在前台看到监控数据？

barad_agent 进程起来以后，如果网络没有问题，5分钟后前台可以看到监控数据。

如何卸载 Agent？

执行 Agent 安装目录下 admin 子目录的 uninstall 脚本可以自动卸载 Agent。

如何重启监控agent

1. Windows系统

服务器管理器 → 服务列表页，选择QCloud BaradAgent Monitor进行启停操作；

2. Linux系统

执行脚本位置：`/usr/local/qcloud/monitor/barad/admin`，执行`stop.sh`停止，然后执行 `trystart.sh` 进行启动。

哪些情况下导致安装监控组件失败

1. DNS配置被修改，无法连接到后端服务
2. 机器被入侵，ps 被篡改，无法输出正常信息

安装了监控组件后监控视图却提示未安装？

如果您在【云监控】-【云产品监控】-【云服务器】监控列表页中发现有黄色叹号标记，登录机器查看发现监控 agent正常运行。很有可能是网络问题导致数据无法正常上报，后台无法检测到云服务器的监控agent状态，所以在

控制台显示黄色叹号。您可尝试查看是否打开了防火墙，如果还解决不了问题，您可提交工单或者联系客服帮助排查。

安装了agent仍没有监控数据？

请根据[云服务器无监控数据](#)指引进行处理。

云服务器无监控数据

最近更新时间：2018-07-02 17:43:59

导致云服务器无监控数据的可能原因会有以下几个：未安装监控 agent、用户通过控制台或者命令行操作云服务器、云服务器高负载、云服务器内部 DNS 配置错误等，本文将教您如何排查并解决相应故障。

未安装监控 agent

无监控数据可能由于云服务器未安装 [监控组件 Agent](#) 导致，具体原因可通过以下步骤排查：

- 判断是否安装 barad_agent；

未安装监控组件会导致无法对您的服务器做更细致的监控，若服务器故障则将无法正常通知，存在高危风险。有关安装监控组件的更多内容，请参考 [安装监控组件](#)。

用户通过控制台或者命令行操作云服务器

云服务器操作关机后处于关机状态，会导致监控组件离线并且没有数据。

用户通过云服务器控制台或者登录云服务器，操作重启，升级云服务器，重装，制作镜像等常见的云服务器运维操作，都会使云服务器监控数据上报超时导致离线。

问题排查方式：可以根据当时时间点排查云服务器是否有存在相关的运维操作，操作日志可以进入云服务器详情页面中操作日志中查看。

云服务器高负载

云服务器 CPU 高负载，内存使用占满，带宽使用占满都会导致监控组件上报数据异常。

问题排查方式：可以登录云服务器或者查看监控视图是否有存在 CPU 和内存，带宽使用达到 100% 的情况，如果达到 100%，可以根据实际情况来扩容服务。

云服务器内部 DNS 配置错误

云服务器内网 DNS 配置错误会导致监控组件无法上报数据。

问题排查方式：腾讯云的內网 DNS 配置可以参考 [内网DNS访问和设置](#)。

其他问题排查指引

Linux系统—使用监控组件管理工具进行问题排查

1. 下载监控组件管理工具

```
wget http://update2.agent.tencentyun.com/update/monitor_agent_admin && chmod +x monitor_ag
```

2. 安装监控组件

```
./monitor_agent_admin install
```

3. 执行以下命令，检查并修复。若问题仍未解决，请通过工单将工具输出的文件**monitor_agent_admin-*.zip**提交给我们，将有专人联系您一同处理。

```
sh ./monitor_agent_admin check
```

监控组件管理工具其他操作

1. 下载监控组件管理工具

```
wget http://update2.agent.tencentyun.com/update/monitor_agent_admin && chmod +x monitc
```

2. 安装监控组件

```
./monitor_agent_admin install
```

3. 卸载监控组件

```
./monitor_agent_admin uninstall
```

4. 重新安装监控组件

```
./monitor_agent_admin reinstall
```

5. 检查并修复

```
./monitor_agent_admin check
```

6. 重启

```
./monitor_agent_admin restart
```

Windows系统—常见问题排查流程

1. 若已安装 agent，判断 barad_agent 的日志是否每分钟实时滚动且成功上报

windows系统日志路径：C:\Program Files\QCloud\Monitor\Barad\logs\info.log
且每条日志都有"nws send succ"

2. 若日志无滚动，可能为agent调度问题（一般只出现在linux系统，可能是改过系统时间）

可尝试重启barad_agent，同时确认日志/usr/local/qcloud/monitor/barad/log/executor.log有无错误。

3. 若上报失败(nws send fail)，需根据日志判断具体的问题（如超时、无法连接到服务器、无法解析域名等） 上报地址可以在etc目录的plugin.ini文件中的nws_url看到。

4. 若上报未出现 nws send fail

1) 检查uuid是否被修改过

uuid文件路径：

linux：/etc/uuid
windows：c:\windows\system32\drivers\etc\uuid
c:\windows\system32\drivers\etc\目录下uuid格式命名的最新文件

2) 若uuid文件未变动，检测子机的时间戳

linux可使用命令 `/usr/sbin/ntpdate ntpupdate.tencentyun.com` 查看时间调整是否在50S以内，若时间相关较大，重启barad_agent后可恢复。

```
/usr/sbin/ntpdate ntpupdate.tencentyun.com  
[14734]: adjust time server 10.142.25.101 offset 0.002232 sec
```

5. 若通过以上步骤仍未解决问题，请提交工单联系工作人员为您处理。