

内容分发网络

FAQ

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

FAQ

功能特性问题

计费相关问题

域名接入问题

缓存配置问题

缓存刷新问题

统计分析问题

HTTPS 相关问题

节点网络问题

FAQ

功能特性问题

最近更新时间：2018-09-19 15:54:58

1. 腾讯云 CDN 有没有海外加速能力？

腾讯云 CDN 目前已经具备海外加速能力。腾讯云 CDN 开放了腾讯十多年的节点累计，目前在海外 30 多个国家设置了 100 多个加速节点，已经具备海外加速能力。

2. 接入 CDN 后，源站需要改造才能享受加速服务吗？

基本不需要。但是为了能够达到更好的加速效果，我们建议您先做动静分离，动态文件和静态文件分配在不同域名下，仅需要对静态资源做加速。

3. 腾讯 CDN 支持跨域访问吗？

腾讯云 CDN 在处理跨域访问时是不做跨域限制的。如果用户网站需要跨域访问，在自身网站中配置 Access-Control-Allow-Origin 字段即可，您也可以选择 CDN 对域名配置跨域头来实现跨域访问，详情请参考 [HTTP Header 配置](#)。

4. 哪里可以下载 CDN 访问日志？

您可以在 CDN 控制台中下载 CDN 访问日志，具体操作步骤请查阅 [日志下载](#)。

5. 如何使用自助故障诊断工具？

自助故障诊断工具能够检测接入域名的 DNS 解析、链路质量、站点可用性、数据访问一致性等一系列诊断项，具体操作步骤请参阅 [自助故障诊断](#)。

6. 本机接入诊断跟用户接入诊断的区别？

本机接入诊断：当您发现您的某个资源访问存在异常，您可以通过“本机接入诊断”发起检测。

用户接入诊断：当您的用户向您反应资源访问存在异常，您可以通过“用户接入诊断”定位问题，并通过腾讯云提供的建议操作解决问题。

7. CDN 支持 POST 请求吗？

CDN 支持 POST 请求。

8. CDN 是否支持源站的 Cache-Control 设置？

腾讯云 CDN 默认支持源站的 Cache-Control 设置。

9. CDN 是否支持 GZIP 压缩？

CDN 为了节省您的流量，默认将大小在 256Byte -- 2048KB 区间，后缀为 .js;.html;.css;.xml;.json;.shtml;.htm; 的文件进行 Gzip 格式压缩。

10. CDN 加速支持非 80 端口吗？

目前 CDN 加速的端口支持 80、443、8080 三个端口。

11. CDN 中间源是什么？

CDN 中间源即中间源服务器，是位于业务服务器与 CDN 节点之间的一个中间层回源服务器。中间源对节点的回源请求进行了收敛，降低您源站的回源压力。

计费相关问题

最近更新时间：2018-01-19 17:13:04

1. CDN 如何收费？

CDN 为您提供了两种计费方式：**带宽计费** 和 **流量计费**，均为后付费按日结算，前一天 00:00:00 - 23:59:59 产生的总消耗，会在第二天进行计算扣费。请参阅 [计费说明](#) 了解如何选择计费模式。

2. CDN 是否能够免费体验？

CDN 针对所有客户，提供每月 10GB 的流量包。您可以选择流量计费模式，利用此 10GB 流量包进行产品体验。

3. CDN 什么时候进行扣费？

CDN 属于后付费结算模式（先使用后付费）。第二日结算时的计费方式，以前一天产生消耗时对应的计费方式为准：

- 当日查看计费方式为带宽计费，未产生消耗时切换为流量计费，则第二天结算时，若中途未再修改计费方式，按照流量计费方式结算。
- 当日查看计费方式为带宽计费，切换为流量计费时已经产生了消耗，则第二天结算时，按照带宽计费方式结算，若中途未再次修改计费方式，第三天结算第二天消耗时，按照流量计费方式结算。

若您是签有合同的腾讯云大客户，可通过联系为您服务的大客户经理、拨打 4009-100-100、[提交工单](#) 等方式变更计费方式。

4. 什么是月 95 带宽计费？

带宽计费以带宽的峰值来作为计费值。

月 95 带宽：CDN 每日带宽统计点共 288 个，从当月 1 号起，每一个有效天（产生的消耗大于 0 byte，则记为有效天）的所有统计点进行排序，去掉前 5% 的统计点，剩下的最大的统计点，即为计费带宽，再根据合同价格计算费用。

计算示例：

客户从 2017 年 2 月 1 日正式开始计费，签订的合同价格为：P 元/Mbps/月。

假设客户 2 月份有 14 天产生的消耗大于 0，则计费带宽为这 14 天的所有统计点 $14 * 288$ 个，去掉最高的 5% 的点，剩余统计点中最高的 > 为 Max95，Max95 即为计费带宽，2 月的费用为： $Max95 * P * 14 / 28$

5. 怎么查询 CDN 账单？

您可以在腾讯云 [费用中心](#) 查询您的账单。具体操作步骤请参阅 [账单查询](#)。

6. 买了 CDN 流量包不想用了，能否能退货？

不能。CDN 流量包购买后会立即下发给您的账号，无法返还。

7. CDN 的价格计算器在哪里？

请单击 [CDN 价格计算器](#) 进入价格计算页面。

8. CDN 是否支持按照请求数计费？

目前 CDN 不支持按照请求次数计费。

9. CDN 如果欠费了，有什么影响吗？

请参阅 [欠费说明](#) 文档中的相关说明。

10. 源站使用的是 COS，CDN 回源至 COS 产生的流量收费吗？

CDN 回源至 COS 产生的流量，CDN 侧不进行收费。

11. 关闭 CDN（CDN 服务下线后），是否还会有流量，是否会产生费用？

关闭 CDN 后，若域名仍配置 CNAME，请求解析至节点后会返回 404，可能会产生微小的流量，产生一定费用。因此我们建议您在停止服务前，先行修改解析回源。

域名接入问题

最近更新时间：2018-01-19 17:07:09

1. 如何接入域名？

您可以在 CDN 控制台中接入域名，详情请参阅 [域名接入](#)。

2. CDN 是否支持泛域名接入？

CDN 目前已经支持泛域名接入，但需要通过认证。将腾讯云提供的验证文件上传至网站的根目录，验证成功后即可接入泛域名。

3. CDN 配置大概需要多久？

CDN 配置时间一般不超过 30 分钟，若您设置后等待时间超过 30 分钟，您可及时提交工单联系我们协助您处理。

4. 接入 CDN 的域名有什么要求吗？

接入 CDN 进行加速的域名，需要在工信部完成备案，且源站的业务内容必须合法，否则无法将接入您的域名。

5. 源站 IP 可以配置多个吗？

您可配置多个源站 IP。当您配置了多个 IP 后，CDN 在回源请求时会随机访问所填 IP 中的某一个。当某一个 IP 回源失败次数超出阈值，该 IP 默认会隔离 300 秒，不再向此源站回源。

6. 域名接入 CDN 之后，如何绑定 CNAME？

您可以参考 [CNAME 配置](#) 文档中的操作说明，在您的 DNS 服务商处绑定 CNAME。

7. 域名只能关闭，不能删除是什么原因？

请检查用户是否是协作者身份，协作者的操作权限由 CDN 服务的创建者配置，若创建者未分配对应权限，则协作者无法进行操作。若您确定已经获得权限但无法进行相应操作，可以 [提交工单](#) 让运维人员进行处理。

8. 关闭加速服务后，域名配置会保留吗？

关闭后的域名配置会保留，但不会继续为您提供加速服务，此时用户请求会直接回源。

9. 删除加速域名后，域名配置会保留吗？

删除域名后，其配置将不会保留。

10. 如何关闭加速服务？

您可以在 CDN 控制台中关闭加速服务，具体操作步骤请参阅 [关闭加速服务](#)。

11. 如何删除加速域名？

您可以在 CDN 控制台中删除加速域名，具体操作步骤请参阅 [删除加速域名](#)。

12. 域名被封禁如何解封？

需要 [提交工单](#)，由专门的运维人员处理。

缓存配置问题

最近更新时间：2018-01-25 11:21:42

1. 什么是缓存过期配置？

缓存过期配置是指配置 CDN 加速节点在缓存您的业务内容时遵循的一套过期规则。

CDN 节点上缓存的用户资源都面临“过期”问题。若资源处于未过期状态，当用户请求到达节点后，节点会将此资源直接返回给用户，提升获取速度；当资源处于过期状态（即超过了设置的有效时间），此时用户请求会由节点发送至源站，重新获取内容并缓存至节点，同时返回给用户。合理地配置缓存时间，能够有效的提升命中率，降低回源率，节省您的带宽。

2. 什么是高级缓存配置？

登录 [CDN 控制台](#)，选择左侧菜单栏的【域名管理】，单击您所要编辑的域名右侧的【管理】。



域名	状态	CNAME	接入方式	业务类型	所属项目	操作
	已启动		自有源	流媒体直播加...	默认项目	管理
	已启动		自有源	流媒体点播加...	默认项目	管理
	已启动		自有源	静态加速	默认项目	管理

在缓存过期配置模块中可以找到 **高级缓存过期设置** 开关，单击即可打开。



当您开启了高级缓存过期设置开关后，会达到如下效果。

用户请求源站某资源时 Response HTTP Header 中带有 Cache-Control 字段，且值为 max-age=xxxx，此时节点对该资源的缓存时间取配置的过期时间与 max-age 中的最小值：

- 若用户源站配置 /index.html 的 max-age 为 200 秒，CDN 对应配置的缓存时间为 600 秒，则文件实际过期时间为 200 秒。
- 若用户源站配置 /index.html 的 max-age 为 800 秒，CDN 对应的缓存时间为 600 秒，则文件实际过期时间为 600 秒。

注意：若您的源站 Response Header 中无 Cache-Control 字段，则 CDN 会默认添加：Cache-Control: max-age=600 头部。

3. 如何控制文件在浏览器的缓存时间？

腾讯云 CDN 默认支持源站的 Cache-Control 设置。目前暂不支持配置 Cache-Control 头部，因此无法在 CDN 节点上配置 max-age，但 CDN 节点会继承源站的 max-age，因此只需要在源站的服务器上配好即可。

4. 如何调整缓存配置的优先级？

请参阅 [优先级调整](#) 文档中的操作说明。

5. CDN 自有源可以设置不缓存某种文件吗？缓存时间设置成 0，是否就是不缓存？

您可以按照目录和文件类型设置对应的缓存时间。若缓存时间设置为 0，即 CDN 节点不缓存该资源，用户每次发送访问请求至 CDN 节点时，CDN 节点都需回源站拉取相应资源。相关缓存设置可参照 [缓存过期配置](#)。

6. 腾讯云支持哪些缓存过期配置？

腾讯云 CDN 支持各维度的缓存时间设置、支持自定义优先级调整、支持 cache 继承策略（高级缓存配置）。合理的配置缓存时间，能够有效的提升命中率，降低回源率，节省您的带宽。

7. CDN 默认的缓存配置是什么？

在域名接入时，默认配置如下：

自有源域名接入：所有文件默认 30 天缓存过期时间，常规动态文件（如.php .jsp .asp .aspx）默认缓存过期时间为 0，对此类动态文件请求会直接回源。

COS 源域名接入：所有文件默认 30 天缓存过期时间。

默认关闭高级缓存过期设置。

8. 缓存继承的策略是什么？

当用户请求您某一业务资源时，源站对应的 Response HTTP Header 中存在 Cache-Control 字段，此时默认策略如下：

Cache-Control 字段为 max-age，对该资源的缓存时间以配置的缓存时间为主，不继承 max-age 指定时间。

Cache-Control 字段为 no-cache 或者 no-store，此时 CDN 节点对此资源不做缓存。

9. 缓存的匹配方式是什么？

当设置了多条缓存策略时，相互之间会有重复，配置项列表底部优先级高于顶部优先级。假设某域名配置了如下缓存配置：

```
所有文件 30天
.php .jsp .aspx 0秒
.jpg .png .gif 300秒
/test/*.jpg 400秒
/test/abc.jpg 200秒
```

假设域名为 `www.test.com`，资源为 `www.test.com/test/abc.jpg`，其匹配方式如下：

1. 匹配第一条所有文件，命中，此时缓存时间为 30 天。
2. 匹配第二条，未命中。
3. 匹配第三条，命中，此时缓存时间为 300 秒。
4. 匹配第四条，命中，此时缓存时间为 400 秒。
5. 匹配第五条，命中，此时缓存时间为 200 秒。

因此最终缓存时间为 200 秒，以最后一次匹配生效。

缓存刷新问题

最近更新时间：2018-04-19 17:57:11

1. 什么是缓存刷新？

缓存刷新方式有 URL 刷新、目录刷新和 URL 预热。（详细操作步骤请参阅[缓存刷新](#)）

- URL 刷新是以文件为单位进行缓存刷新。
- 目录刷新是以目录为单位，将目录下的所有文件进行缓存刷新。
- URL 预热是以文件为单位进行资源预热。

刷新与预热的区别：

- 刷新后，会删除该资源在全网 CDN 节点上的缓存。当用户请求到达节点时，节点会回源站拉取对应资源，返回给用户并缓存到节点，保证用户获取到最新资源。
- 预热后，该资源会提前缓存到全网 CDN 节点。当用户请求到达节点时，可以直接在节点获取到资源。

2. 缓存刷新有什么要求？缓存刷新需要多久生效？

缓存刷新方式有 URL 刷新、目录刷新和 URL 预热。

URL 刷新：每日 URL 刷新数量最多不超过 10000 个，每次刷新提交的 URL 数量不超过 1000 个，刷新任务生效时间约为 5 分钟。当文件配置的缓存过期时间少于 5 分钟时，建议不使用刷新工具，而是等待超时更新。

目录刷新：每日目录刷新数量最多不超过 100 个，每次刷新提交的 URL 目录数量不超过 20 个，刷新任务生效时间约为 5 分钟。当文件夹配置的缓存过期时间少于 5 分钟，建议不使用刷新工具，而是等待超时更新。

URL 预热：URL 预热功能暂时仅对 CDN 大客户开放。若节点上已缓存该资源且尚未过期，则不会更新为最新的资源，若您需要更新所有 CDN 节点上的资源到最新，可以在预热前先进进行刷新操作。每日 URL 预热数量最多不超过 1000 个，每次预热提交的 URL 数量不超过 20 个，预热任务生效时间依据预热文件大小而定，约需要 5 到 30 分钟。

3. CDN 加速节点上的缓存内容是实时更新的吗？

目前 CDN 加速节点上的缓存内容不会实时更新。CDN 节点根据您在控制台配置的[缓存过期配置](#)来更新缓存，若您需要实时更新某个文件的缓存，您可以通过[缓存刷新](#)的手段来进行。

4. CDN 刷新支持对目录刷新吗？

目前 CDN 已经支持 URL 刷新、目录刷新和 URL 预热。

方法1：在腾讯云 CDN 控制台进行[目录刷新](#)，详情请参考[缓存刷新](#)。

方法2：通过调用 API 方式进行刷新，详情请参考[URL 刷新](#)。

5. 怎么查看缓存刷新的记录？

您可以在 CDN 控制台中查看缓存刷新的记录，详情请参阅[操作记录](#)。

6. 为什么预热或刷新目录不生效？

请检查源站 Last-Modified 是否变动，Last-Modified 若有变动会导致回源失败。若您无法解决问题，可以 [提交工单](#) 让运维人员进行处理。

统计分析问题

最近更新时间：2018-01-19 17:07:51

1. 使用量统计

使用量统计提供各项目、各域名在 CDN 产生的流量&带宽消耗情况实时查询，支持省份、运营商消耗 TOP 分析，热门 URL 分析。

2. 访问情况统计

访问情况统计提供各项目、各域名产生的请求数实时查询，支持省份、运营商请求数 TOP 分析，热门 URL 分析。

3. 状态码统计

状态码统计提供各项目、各域名针对用户请求返回的 HTTP 状态码统计，包括 2XX、3XX、4XX、5XX 统计。

4. 源站统计

源站统计提供各项目、各域名回源流量&带宽实时查询及回源速率查询。

5. 全网状态监控

全网状态监控展示了各地域的时延及可用性。

6. 运营月报

运营月报提供月度 CDN 消耗分析报表。

7. 查看带宽使用情况

您可以在控制台中查看流量及带宽使用详情，具体操作步骤请参阅 [使用量统计](#)。

HTTPS 相关问题

最近更新时间：2018-01-19 17:03:56

1. 什么是 HTTPS？

HTTPS，是指超文本传输安全协议（Hypertext Transfer Protocol Secure），是一种在 HTTP 协议基础上进行传输加密的安全协议，能够有效保障数据传输安全。配置 HTTPS 时，需要您提供域名对应的证书，将其部署在全网 CDN 节点，实现全网数据加密传输功能。

2. CDN 是否支持 HTTPS 配置？

腾讯云 CDN 目前已经全面支持 HTTPS 配置。您可以上传自有证书进行部署，或前往 [证书管理](#) 控制台申请由亚洲诚信免费提供的第三方证书。

3. 如何配置 HTTPS 证书？

您可以在 CDN 控制台中配置 HTTPS 证书，详情请参阅 [HTTPS 配置](#)。

4. 源站的 HTTPS 证书更新了，CDN 上需要同步更新吗？

由您的回源方式决定：

HTTP 回源：不需要。

HTTPS 回源：源站更新证书，CDN 节点也需要同步更新。客户端到节点，节点到源站证书是需要一致的，否则会导致回源失败。

5. CDN 有没有方法让用户控制只允许 HTTPS 访问，禁止 HTTP 访问？

使用强制 HTTPS 功能。证书配置成功后，会出现【强制跳转】开关，开启后，即使用户发起 HTTP 请求，也会强制跳转为 HTTPS 进行访问。

HTTPS配置

HTTPS提供对网络服务器的身份认证，保护交换数据的隐私和完整性。 [什么是HTTPS？](#)

强制跳转HTTPS:



证书来源	证书备注	到期时间	回源方式	证书状态	更多操作
腾讯云托管证书		2018-08-08	HTTP回源	配置成功	前往配置

节点网络问题

最近更新时间：2018-05-25 15:06:13

1. 腾讯云 CDN 节点默认超时时间是多长？

腾讯云 CDN 节点默认超时时间是 10 秒。

2. 在 CDN 管理下关闭接入域名，关闭后 CDN 节点上的文件会怎么样？

若您关闭当前已接入 CDN 的域名的 CDN 服务，则 CDN 节点将会保留对应域名的接入配置，但不再产生 CDN 流量，该域名下的请求都将直接回源。在做此操作前，请确认：

- 您已将该域名的 CNAME 设置修改为对应 A 记录，否则该域名将无法访问。
- 您的源站带宽处理能力足够，否则会影响您域名的正常访问。

3. 接入 CDN 之后网站打不开，如何排查？

请先检查接入域名的 CDN 状态是否为“已关闭”，若为“已关闭”状态则对应网页无法打开。若非“已关闭”状态时，可按照下列步骤进一步检查：

- 通过 ping 或 nslookup 检查该域名的 CNAME 解析是否已生效。若未绑定 CNAME，您可以参考 [CNAME 配置](#) 文档中的操作说明，在您的 DNS 服务商处绑定 CNAME。
- 待 CNAME 生效后，检查源站是否能正常访问。

若您无法通过上述步骤解决该问题，请 [提交工单](#) 联系我们帮您处理。

4. 如何判断用户访问的是哪个 CDN 节点？

您可通过 nslookup 和 ping 命令可以获取用户访问的 CDN 节点的 IP 和延时丢包等基本的排错信息。

5. 命中率低是什么原因呢？

命中率低可能由以下原因造成：

- 缓存配置问题，如缓存时间较短。
- HTTP Header 导致无法缓存，请检查源站 Cache-Control 或 Expires 的设置。
- 源站类型问题，可缓存的内容少。
- 网站访问量低，过期时间短，命中的文件少，导致频繁回源。

6. 用户感觉 CDN 访问慢？

大文件关注下载速度，小文件关注延时。首先得到用户访问慢的 URL，通过测速网站判断是否访问慢（推荐工具：17ce <http://www.17ce.com>）：

- 如果测速确实慢，源站是 FTP 托管源，请 [提交工单](#) 联系我们帮您处理。

- 如果测速确实慢，源站属于自有源，协助用户排查源站机器负载和带宽是否受限。

7. 如何判断用户访问是否命中 CDN Cache ?

查看访问回包头部的 X-Cache-Lookup 信息：

```
▼ Response Headers    view source
Cache-Control: max-age=864000
Connection: keep-alive
Content-Length: 10
Content-Type: text/css
Date: Wed, 18 Mar 2015 08:22:34 GMT
Expires: Sat, 28 Mar 2015 08:22:34 GMT
Last-Modified: Tue, 17 Mar 2015 05:35:17 GMT
Server: NWS_Appimg_HY
X-Cache-Lookup: Hit From Disktank
```

- X-Cache-Lookup:Hit From MemCache 表示命中 CDN 节点的内存。
- X-Cache-Lookup:Hit From Disktank 表示命中 CDN 节点的磁盘。

8. 为什么同名文件节点返回的文件大小不一致？

因为所有文件类型都默认缓存，CDN 节点上可能存在不同的文件版本。解决方法：

- 强制刷新文件，立即更新缓存。
- 带上版本号，例如：`http://www.xxx.com/xxx.js?version=1`。
- 更换其它文件名，不使用同名文件。

若您无法通过上述步骤解决该问题，请 [提交工单](#) 联系我们帮您处理。