

建站主机 购买指南 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

购买指南

计费说明

欠费说明

退款说明

购买指南

计费说明

最近更新时间：2018-08-24 19:47:30

建站主机以包年包月的预付费模式提供实例的购买，需要预先一次性支付一个月、多个月或者一年的费用。适用于提前可以预估到设备需求量的网站场景。

购买建站主机时，系统会根据用户选购不同主机类型，对用户云账户进行对应金额扣除。

因此，用户在购买云服务前，可先查看腾讯云账户中的可用余额，如果余额小于系统将扣除的金额，请先充值后再购买。

欠费说明

最近更新时间：2017-11-07 18:02:19

到期提醒

到期前7天开始，隔天推送到期预警。

欠费隔离

包年包月的资源到期当天及每隔天推送欠费隔离预警。

到期前（包括到期当天）未进行续费，系统将在到期时间点开始对其作停服处理。

到期次日至到期后7天，可以对设备进行续费找回。

停服处理

到期7天后（包括第7天）未进行续费，系统将在到期后第8天的0点开始对资源释放，数据将被清除且不可恢复。

退款说明

最近更新时间：2018-08-21 15:32:53

退款规则

- 单个账号下，建站主机自新购订单发货成功之日起，5 天内（含 5 天）享受 1 台无理由退款机会。
- 如果您已经享用 5 天无理由退还，我们支持新购之日起 5 天之内（含 5 天）3 台建站主机自助退还。普通自助退还将扣除您已使用的费用，以赠送金（不可提现、消耗后不可开票）的方式返还到您的账户。

如果您符合以上条件中的一个，可以在控制台 [提交工单](#) 销毁建站主机，销毁后将直接进入退款流程。一般情况下，建站主机退订后，费用会在半小时内退还到您的腾讯云账号下。

退款金额

退款金额 = 当前有效订单金额 - 资源已使用价值

- 当前有效订单金额：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券。
- 资源已使用部分精确到秒，已使用价值按照如下策略计算：已使用部分 = 单位时间的产品费用 * 消耗时间
- 退款金额 ≤ 0 ，按 0 计算并清退资源。

注意：

抵扣或代金券不予以退还。退还金额将以全产品通用赠送金（不可提现、消耗后不可开票）的方式返还到您的账户。

注意事项

- 建站主机退还后，状态一旦变为销毁中或已销毁时，就不再产生相关费用。
- 建站主机退还后，相关服务将中断，保存的数据将丢失并且不能找回，请您谨慎操作。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。