

腾讯云计费相关

欠费提醒和到期回收

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2015-2016 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

文档声明.....	2
预付费到期处理说明.....	4

预付费到期处理说明

预付费云服务（预付费云服务器 CVM 除外）到期处理规则

到期前7天、后7天内定期发送提醒，到期后第7天清退（隔离）并通知，第14天退还机器。

到期处理说明

到期前7、5、3、1天

发送即将到期提醒

：提醒云服务即将到期，请续费或备份数据，并引导至官网控制台设置自动续费，同时罗列各类即将到期云服务的到期时间及数量。

发送自动续费提醒

：系统检查即将到期的业务中是否有设置了自动续费，账户余额是否足够续费，如果不够，则发送提醒：提醒设置自动续费的设备即将到期，续费一个月xxx元，当前账户可用余额xxx元，请及时充值（建议充值xxx元）。

到期后当天~第6天

自动续费

：每天，系统检查已到期的业务中是否有设置了自动续费，账户余额是否足够续费，是则进行自动续费。否则，于当天或第二天发送自动续费提醒（到期后当天、第2、4、6天才发送提醒）

到期后当天、第2、4、6天

发送到期隔离通知

：提醒设备已经到期将被回收，请续费或备份数据，并引导至官网控制台设置自动续费，同时罗列各类即将到期云服务的到期时间及数量。

发送自动续费提醒：提醒设置自动续费的设备已到期，帐户余额不足，请及时充值（建议充值xxx元）。

到期后第7天

发送清退（隔离）通知：提醒云服务已到期，未及时续费，已被系统回收。

启动清退（隔离）流程

：设备被断网隔离，用户不能连通设备，官网控制台不能看到设备。但是，支持“回收站”的业务（如云数据库MySQL），能在回收站里看到设备，并可在到期后第7~14天内通过续费恢复使用。

到期后第14天

退还机器: 数据清空,无法找回。

备注：

通知推送方式：短信、邮件

各项服务支持业务如下:

- 即将到期提醒&到期后通知：CVM、MySQL，TDSQL，SQLServer、VPN网关、运维管理VPN、DDoS高防、Redis、云搜、独立云盘、bgp、MongoDB。
- 隔离通知：以上支持即将到期提醒&到期后通知的业务，除bgp外均支持隔离通知。
- 自动续费：以上支持即将到期提醒&到期后通知的业务，除bgp、运维管理VPN、DDoS高防、独立云盘均支持自动续费。

预付费云服务器 CVM (即包年包月) 到期处理规则

到期前7天内定期发送提醒、到期当天发送提醒并清退（隔离），第8天退还机器。

到期处理说明

到期前7、5、3、1天

发送即将到期提醒

：提醒云服务即将到期，请续费或备份数据，并引导至官网控制台设置自动续费，同时罗列各类即将到期云服务(含CVM)的到期时间及数量。

发送自动续费提醒

: 系统检查即将到期的业务(含CVM)中是否有设置了自动续费, 账户余额是否足够续费, 如果不够, 则发送提醒: 提醒设置自动续费的设备即将到期, 续费一个月xxx元, 当前账户可用余额xxx元, 请及时充值(建议充值xxx元)。

到期当天

发送到期隔离通知

: 提醒设备已经到期将被回收, 请续费或备份数据, 并引导至官网控制台设置自动续费, 同时罗列各类即将到期云服务(含CVM)的到期时间及数量。

发送自动续费提醒

: 提醒设置自动续费的设备(含CVM)已到期, 帐户余额不足, 请及时充值(建议充值xxx元)。

启动清退(隔离)流程

: (设置了自动续费但账户余额不足、未设置自动续费的)被断网隔离, 用户不能连通设备, 官网控制台不能看到设备。但是能在回收站里看到设备, 并可在到期后7天内通过续费恢复使用。

到期后第8天

退还机器: 数据清空,无法找回。