

腾讯云维纳斯

常见问题

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2017 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

文档声明.....	2
常见问题.....	4
返回码说明.....	4
问题FAQ	5
技术咨询	8

常见问题

返回码说明

返回码	说明
0	请求成功
1	调用接口参数错误
2	网络连接失败
3	网络连接超时
4	数据发送失败
5	数据发送超时
6	数据接收失败
7	数据接收超时
8	待发送的数据打包失败
9	接收到的数据解包失败
10	系统错误
11	后台服务错误
12	请求已经取消
13	快速验证模式
14	设备无网络
10000	开发商 server 大量失败导致过载，一般可能是配置的路由不通，或是配置的超时太短引发大量超时后过载
10001	开发商 server 接收业务回包超时
10002	开发商 server 主动关闭链接
10003	解析开发商 server 回包失败
10100	sdk 验证失败，验证 app 的 bundle id(ios)或签名(android)失败
10101	cmd 不符合命名规范
10102	cmd 路由失败，对应的 cmd 没有在管理平台配置路由

问题FAQ

1、接入 WNS 开发商服务器必须部署在腾讯云？

不是 100% 要求。

1、一般情况下，开发商接入 wns，是要求必须开发商服务器必须部署在腾讯云机房。

如果开发商的服务器没有部署在腾讯云机房。那么终端请求到 wns 接入服务器(这段链路 wns 会做相应的优化)后，wns 的接入服务器还需要通过运营商的公网将数据转发到开发商的服务器。而这段链路的质量，不在 wns 的可控范围内，考虑到系统的稳定性，目前是要求必须部署在腾讯云。

2、只有 2 个特殊情况，目前是可以不用部署服务器在腾讯云

i) 一些大的开发商在腾讯云和开发商机房直接建立专线，确保稳定性，专线事项可以加入技术咨询群确认。

ii) 在 wns 测试环境下，便于开发商测试，允许配置走外网到开发商测试环境。

2、WNS 是否支持 HTTPS？

目前 wns 还不支持 https 协议。

不过 wns 的通道，从终端到 wns 接入服务器的通信，是采用了严格的加密机制来确认通信的安全。目前腾讯的 APP（包括 QZone、QQ 音乐、全民 K 歌等）接入 wns 的系统，也是用的这套加密机制。

3、接入 WNS，需要进行哪些改造？

客户端：网络通信模块改造成调用 WNS SDK，通信由 WNS 来处理

服务端：如果是 http 协议，服务端完全不用改造；如果是二进制协议，开发商需要进行一点改造，兼容 wns 的协议格式。

4、客户端 SDK 的 URL、命令字和服务端路由配置有什么关系？

通讯路径是这样的：开发商 app ==> WNS SDK ==> WNS 服务端 ==> 开发商服务端

URL 是面向 http 协议的；命令字是面向二进制协议的。

http 协议：

http 协议使用 URL 来标识不同的请求，使用接口 sendHttpRequest 发送请求

URL 要求完整的 URL 路径，是“域名/cgi 接口”的形式，代表一个具体的请求

WNS 服务端路由配置：在 WNS 服务端配置域名对应的 IP 映射，WNS 服务端根据域名转发请求到开发商服务端。

二进制协议：

二进制协议使用命令字标识不同的请求，使用接口 sendRequest 发送请求

命令字的格式由 2 个部分组成，是“模块名/接口名”的形式，如：“XXX/YYY”，其中 XXX 是模块名，YYY 是接口名，WNS 服务端路由配置会根据模块名 XXX 来转发请求。

WNS 服务端路由配置:在 WNS 服务端配置模块名对应的 IP 映射，wns 服务端根据模块名转发请求到开发商服务端。

5、UID 和 WID 是做什么用的？

UID：用户 ID，标识一个用户，由开发商指定，WNS 系统不理解具体的意义。有帐户体系的开发商需要主动调用 bind 方法注册到 WNS 中，便于记录 LOG 分析和开发商主动发送 PUSH 使用。

WID：WNS 内部标记的设备 ID，标识一个设备，当开发商没有账号体系的时候，方便开发商可以给指定设备来发送信息或定位问题用。

6、业务是否可以指定接入点 IP？

接入 WNS 后，WNS 的服务端会对接入点测速数据统计分析，结合客户端网络环境，给出最优的接入点，提供最好的服务质量。同时具有容灾调度的功能，在某个接入点网络异常时，WNS 能自动监控并且调度到别的接入点。在正式运营环境下，开发商不需要也不能指定接入 IP。仅在测试环境下，开发商可以调用 `setDebugIP` 方法设置测试接入点的 IP 来调试和测试服务，这种情况下没有调度和容灾的功能。

技术咨询

请加入 WNS 技术支持群：383604254