

腾讯云电商

客户案例

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2017 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

文档声明.....	2
客户案例.....	4

客户案例

腾讯云电商解决方案为多家企业提供高效便捷、安全可靠、灵活开放的云服务。针对行业场景定制多种专属产品和工具，帮助企业从容面对业务高峰、安全压力，助力电商企业快速发展。



折800

高效高性价比的云服务，永远走在竞争对手前面

折800 为国内专业团购导航网站团800推出的新型业务产品，成立之初，如何赶在竞争对手前面，快速且低成本的自建平台，成为折800 能否成功的关键因素。这种情况下，选择高效可靠的云服务再合适不过了。

在腾讯云各项基础设施服务的帮助下，目前折800 服务超过 8000 万注册用户，日均成交百万单。大促及低价包邮活动期间网站访问量、订单成交量翻倍增长，网站访问压力和购买环节各个节点的压力也随之翻倍增长，但在腾讯云的帮助下仍可轻松从容应对。

云服务器按需购买，根据业务需求灵活调配资源，网站大促及低价包邮活动期间可临时增配资源，访问量和成交量恢复正常值的时候再将服务器资源调回日常水平，真正做到满足各类业务场景下用户访问和购买畅通无阻。腾讯云还提供了拥有诸多技术大牛的运维团队作为后端技术保障，保证大促及低价包邮活动的顺利开展。

腾讯云在折800 业务发展上充当了一个强有力的支撑，借助腾讯云提供的高性能云服务器和云数据库，折800 实现了业务的快速弹性扩展，腾讯云为折800 业务高速发展保驾护航。基础设施服务交给腾讯云，企业可节省出更多的资源和费用，专注于自身品牌建设和用户拓展。

专线接入全时段全方位保障数据加密和可用带宽，满足高可用需求

折800 在使用基础设施服务云服务器和云数据库之外，还使用了强大的专线接入服务。腾讯云在接入这块由于用户需求较多，已经具备了非常丰富的运营经验。专线方面，腾讯云和运营商伙伴一起，为折800 提供了一站式专线接入服务，折800 无需再处理专线建设过程中复杂的流程和琐碎的问题，就可以快速完成 2Mbps-10Gbps 的带宽支持，双线热备的专线接入网络，全时段全方位的保障了用户数据加密和可用带宽。

聚美优品

弹性伸缩、随时扩容的云服务器，高速读写能力的云数据库，保证各类业务场景下访问顺畅

随着业务的迅猛发展，同时受各类大促活动影响，网站流量不断增加且具有较强的突发性，服务器所面临的压力越来越大，在面对众多用户同时访问的时候会出现堵塞甚至崩溃等现象，数据库瞬时压力过大也会导致服务器响应慢甚至不可用，严重影响用户体验，引发用户流失，给企业造成损失。使用腾讯云的产品服务能够很好的解决此类问题，腾讯云服务器可按需购买，根据业务需求弹性伸缩，随时可扩容，在大促及其他高访问期可临时增配资源，灵活应对，访问量回归正常水平时可再调回原有配置，保证各类业务场景下访问稳定顺畅的基础上大大节省成本。高速的数据库读写能力也为各类大促活动提供保障。

天御实时准确识别恶意刷单，为电商大促保驾护航

电商促销屡遭恶意刷单，众多企业为此头疼不已。聚美优品大促活动吸引了大批量刷单黑产人员关注，一度导致真实用户无法正常参与活动，部分奖励优惠落入刷单团伙口袋，严重损害了真实用户和粉丝的利益。遭遇恶意刷单后，聚美优品联手腾讯云共同建立防刷机制。经过刷单数据离线分析、实时防刷系统搭建、持续策略优化后，腾讯云天御系统正式接入聚美注册与活动系统。在后续大促活动中，天御实时识别数十万恶意账号，准确度达 90%，避免被刷造成的巨额损失。

锤子科技

锤子官网遭 DDoS 攻击，大禹快速接入，抵御数十 G 流量攻击。

锤子科技的新品坚果手机发布会开始前，官网突遭 DDoS 攻击，流量攻击超过 IDC 提供商防御能力，高达数十 G 的流量攻击，锤子商城一度面临全面瘫痪风险。锤子科技立即启动应急预案，紧急接入腾讯云大禹系统。从启动预案，接入客户网站，到启动清洗，13 分钟内一气呵成，数十 G 的攻击流量均被大禹系统成功清洗，让锤子科技官网恢复正常，保证了现场发布会召开后 274 万在线用户的顺畅观看，并最终保障新品购买通道的准时开放，新品坚果手机在 9 分钟内全部售罄，DDoS 攻击没有给锤子科技的新品顺利发售带来影响。

腾讯云大禹系统在全国多个城市部署了独立攻击防护点，每个节点部署有腾讯自研、拥有百 G 级机房防护能力的宙斯盾系统，所有机房带宽总和达到数 T。通过高效动态调度网络流量，有效组织起腾讯云全网各点冗余带宽和防护能力。大禹系统能够为自身机房以及外部开发者保驾护航，业界领先，曾抵御近300 G 攻击峰值，并且在被攻击的全过程中，腾讯云上没有任何业务出现服务异常，超强的安全防护能力获得充分的验证。

CDN 加速提高网站访问速度，提升锤子商城用户访问体验

面临日趋激烈的市场竞争，电子商务企业在活动推广期间带来突发的巨大流量会形成较大的访问压力，很多网站因此出现访问速度慢，个别页面无法打开等问题。这不仅直接影响销售额，还将带来诸多附加影响，造成用户流失。针对电商网站活动推广期间的访问压力问题，腾讯云 CDN 经历 8 年建设，目前国内外节点 800+，总带宽量超过 10Tb，通过动态调整调度策略，帮助消费者获得最佳访问路径，提供更优质流畅的网络体验，帮助锤子科技解决了访问延迟高的问题。